

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-6-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para los switches de red CISCO del Senace

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:10:35

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En Base dice: CAPACIDAD LEGAL / Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada por el fabricante. - ACREDITACIÓN / Copia de la carta de acreditación como representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante.

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, Este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados distribuidores, por otro lado; el OSCE ha señalado en varios pronunciamientos que el único responsable de cumplir con las obligaciones establecidas en los términos y condiciones ofrecidos en el proceso de selección es el contratista, sin importar su calidad como representante, distribuidor, importador, concesionario o fabricante, o su relación con el fabricante de los componentes ofertados.

Por otro lado, el OSCE también ha manifestado que, en aplicación del principio de libertad de concurrencia, las entidades deben de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, asimismo cabe precisar que bajo ninguna circunstancia es NECESARIO NI OBLIGATORIO ser representante o distribuidor autorizado de la marca para ofertar un producto y esta exigencia representa una clara transgresión a los principios que rigen las contrataciones.

En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito, Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: que esta Carta del fabricante pueda ser reemplazada con un Declaración Jurada del Postor.

Debido a lo antes mencionado se solicita tenga a bien fundamentar su respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.1 Página: 25

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que el equipamiento al cual se está contratando la garantía extendida es crítico para la Entidad, y el servicio y niveles de SLA lo brinda directamente el fabricante, por este motivo, solo debe ser comercializado por algún representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante y debe poder demostrar ello.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-6-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para los switches de red CISCO del Senace

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:10:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En Base dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación y/o instalación y/o mantenimiento y/o soporte de equipos switches CISCO, renovación del servicio de extensión de garantía SmartNet.

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras.

Por otro lado, considerando que los bienes similares deben entenderse a aquellos de naturaleza semejante, no iguales, que reúnan alguna o algunas de las características que definen la naturaleza del bien materia del proceso.

Sumado a ello, considerando que existen diferentes pronunciamientos del OSCE que indican: "...la experiencia es entendida como la destreza adquirida por la práctica reiterada de una conducta durante un período determinado."; en este caso, se busca que el postor tenga experiencia en venta de bienes al estado.

De acuerdo a lo antes descrito y en atención al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares:

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA¿ Y/O ¿ADQUISICIÓN DE SWITCHES DE COMUNICACIONES¿ Y/O ¿VENTA DE EQUIPO INFORMÁTICO - SWITCH DE RED¿

Toda vez que guardan relación directa con lo solicitado en el presente proceso.

Debido a lo antes mencionado se solicita tenga a bien fundamentar su respuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que el servicio de garantía extendida no tiene relación con el traslado e instalación de equipos de red y/o adquisiciones de bienes debido a que estas computan naturalezas distintas al objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null