

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UE303-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	10009496110	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SORIA LOZANO WILLIAN JOSE	Hora de envío :	19:50:35

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:
requisitos del proveedor,
se solicita tener una sucursal en la ciudad de tocache restringe la participacion de postores, practicamente solo participan las empresas de tocache..
se solicita se amplie a que el postor cuente con negocion en la region san martin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 72.1 y 72. Literal: 1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acerca de las observaciones, estas deben versar sobre el incumplimiento de alguna normativa de contratación estatal o normas conexas que tengan relación con el proceso de selección. Se recomienda que la observación debe ser clara y concreta. Así mismo a la Observación formulada por el participante, se indica que el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento el cual contiene la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública, por tanto es requisito funcional la solicitud de un establecimiento y/o sucursal a fin de que el beneficiario pueda realizar el canje y la selección de productos de manera cómoda y en libertad de elección de acuerdo a las necesidades del beneficiario sin la generación de sobretiempos y sobrecostos, así mismo el objetivo de la presente convocatoria es dotar al personal de la entidad de un complemento nutricional el mismo que debe ser de alcance inmediato para cubrir la necesidad nutricional del servidor en la prestación de servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO N° 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado, se ACOGE la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

link de mesa de partes <https://mesavirtual.regionsanmartin.gob.pe/ugeltocache/>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad omitir el literal e) del numeral 2.2.2: El postor deberá presentar en su oferta un listado minimo de 50 productos con sus precios, según el precio de su lista actual.; debido a que PLUXEE no cuenta con tiendas propias, pero si con una amplia red de establecimientos afiliados, los cuales tienes sus propias condiciones (incluyendo precios), por lo que no es posible la presentacion de dicha lista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado, de la consulta el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN numeral 2.2.2 . Documentación de presentación facultativa, entiéndase por facultativa Opcional, no obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los vales puedan ser entregados en forma de tarjeta electronica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de las vales están claramente establecidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si los 28 beneficiarios seran los mismos todos los meses, ello a fin de entregar una tajeta electronica a cada uno, la cual sera recargada de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo conferido en CAPÍTULO I GENERALIDADES numeral 1.9 de las bases la entidad realizará la entrega de la lista de beneficiarios previo a la emisión de los vales, la relación y monto asignado puede ser modificado como lo precisa especificaciones técnicas en el numeral 1.5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad omitir el sello de bienestar social en el caso de tarjetas electronicas, ya que son de material platico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de los vales están claramente establecidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respeco a las características de los vales, solicitamos a la entidad que la denominacion de la entidad no podra exeder los 23 caracteres, ello incluyendo espacios. Caso contrario considerar consignar las siglas de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de los vales están claramente establecidas en las bases, y que el postor que obtenga la buena pro deberá consignar el nombre de cada beneficiario en el vale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar que en el caso de tarjetas electronicas la fecha de emision sera posterior a la firma del contrato y la fecha de vigencia sera hasta diciembre del 2028.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular. Así mismo el objetivo de la presente convocatoria es dotar al personal de la entidad de un complemento nutricional el mismo que debe ser de alcance inmediato para cubrir la necesidad nutricional del servidor en la prestación de servicios, por ende, esta entrega no puede ser postergada ni ampliada al periodo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO N° 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el participante que obtenga la buena pro podrá realizar la coordinación para las facilidades que pueda brindarle la entidad en la entrega de la relación de beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir en los TDR que el listado de los establecimientos afiliados del contratista pueda ser enviado en forma digital (link de acceso) , indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos (abarrotes, verduras, carnes, embutidos, comidas frias, calientes, postres), quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como articulos de limpieza, utiles de aseo, etc. Ello ya que al permitir el consumo sin restricciones, cabe la posibilidad de que los usuarios puedan adquirir bebidas alcoholicas. O en su defecto, solicitamos precisar en los Terminos de Referencia que el uso correcto de las tarjetas elctronicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario, siendo responsabilidad de cada beneficiario el no adquirir bebidas alcoholicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que tal como se indica en las bases CAPÍTULO III REQUERIMIENTO numeral 1.5.2. ¿para el proveedor? La cobertura de los vales de consumo podría ser canjeados por productos alimenticios y otros productos a solicitud del portador del vale de consumo, sin restricciones en las tiendas y/o sucursales y/o establecimientos en convenios afiliados en redes con los establecimientos. Se resalta que, al decir productos alimenticios y otros productos, está incluido la compra de alimentos, útiles de limpieza, enseres, etc; a excepción de bebidas alcohólicas; dicha disposición debe ser acogida por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega a 10 dias calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que tal como se indica en las bases, el objetivo de la presente convocatoria es dotar al personal de la entidad de un complemento nutricional el mismo que debe ser de alcance inmediato para cubrir la necesidad nutricional del servidor en la prestación de servicios, por ende, esta entrega no puede ser postergada ni ampliada al periodo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO N° 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UE303-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Sodexo no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que efectivamente las empresas que se dedican a la venta de vales de consumo no se encuentran afectas al IGV, así también, no se encuentran obligadas a emitir comprobantes de pago debido que los vales o tarjetas de consumo no implican transferencias de bienes ni la prestación de servicio, sino que, son simples medios de pago equivalentes a las monedas. Por tanto, en el presente procedimiento de selección a efectos se realice el pago, se aceptará documento autorizado por la SUNAT y/o documento de cobranza, el mismo que será reemplazado con ocasión a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la OC y/u OS del primer entregable será notificada al contratista a la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:21:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO N° 276

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:24

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:37:53

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO N° 276

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:37:53

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 2 cadenas de supermercados, restaurantes entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases CAPÍTULO III REQUERIMIENTO numeral 1.5.2. ¿para el proveedor¿ La cobertura de los vales de consumo podría ser canjeados por productos alimenticios y otros productos a solicitud del portador del vale de consumo, sin restricciones en las tiendas y/o sucursales y/o establecimientos en convenios afiliados en redes con los establecimientos. Se resalta que, al decir productos alimenticios y otros productos, está incluido la compra de alimentos, útiles de limpieza, enseres, etc; a excepción de bebidas alcohólicas; dicha disposición debe ser acogida por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TOCACHE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UE303-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA INMERSOS EN EL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:40:20

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara nuevamente que tal como se indica en las bases, el objeto de la convocatoria es la adquisición de vales de consumo para el personal de la UGEL TOCACHE, en ese sentido la empresa emisora de tarjetas electrónicas no supervisa ni regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; ya que los establecimientos tienen diferente propietario y/o titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null