

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE: TECNOLOGIA DE RESPALDO DE CINTA.
El drive ofertado debe tener la capacidad de soportar LTO-7, LTO-8 y LTO-9. Con capacidad de albergar 40 cartuchos y poder crecer a 280 cartuchos de datos como máximo.

Sírvase a confirmar que el soporte deberá ser hasta LTO 8, dado que el requerimiento en las especificaciones técnicas señala que requieren dos drives LTO8 con tecnología FC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo requerido por la entidad son dos (02) drive LTO 8. Por lo tanto, de acuerdo a los estándares de la tecnología LTO, el soporte debe ser LTO 8 y LTO 7 como minimo.

En ese sentido, se suprimira lo referido a la capacidad de soportar LTO-9, de las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: CONECTIVIDAD, Se debe ofertar 01 puerto FC de 16Gb como mínimo por cada drive.

Se consulta sobre la velocidad requerida sobre los 02 drives LTO8 solicitados, Ya que el estándar de trabajo en LTO 8 es de 8 gb, los mismo que son soportado en marcas como lenovo, hpe, huawei por favor indicar si los drives propuestos pueden ser de 8Gb FC dado que inclusive hasta en LTO 9 trabajan sobre 8Gb según estándar internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los drives podrán soportar 01 puerto FC de 8Gb como mínimo por cada drive

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: DISCOS INTALADADOS.
Se requiere 2 discos SSD tipo M.2 con una capacidad mínima de 480GB en Raid1.

Sírvase a confirmar que los discos permitirán la funcionalidad de intercambio en caliente a fin de garantizar la continuidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los discos permitirán la funcionalidad de intercambio en caliente a fin de garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el Jefe de proyecto

DICE: en caso el personal clave presente cursos estos deberán ser de 12 horas como mínimo.

Sírvase a confirmar que, en caso de curso o certificado, para garantizar la veracidad del conocimiento del personal propuesto, estos cursos o certificados podrán ser emitidos por instituciones educativa, entidades certificadoras, o las marcas propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los documentos que forman parte de la propuesta, se reciben bajo el principio de presunción de veracidad.

Asimismo, para realizar la verificación de la autenticidad de esta documentación, existe la fiscalización posterior que se realiza a la oferta del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: en caso la persona clave presente cursos estos deberán ser de 12 horas como mínimo.

Sírvase a confirmar que, en caso de curso o certificado, para garantizar la veracidad del conocimiento del personal propuesto, estos cursos o certificados podrán ser emitidos por instituciones educativas, entidades certificadoras, o las marcas propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los documentos que forman parte de la propuesta, se reciben bajo el principio de presunción de veracidad.

Asimismo, para realizar la verificación de la autenticidad de esta documentación, existe la fiscalización posterior que se realiza a la oferta del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: Plazo de entrega de los bienes: ochenta (80) días calendarios.

sírvase a confirmar que los 80 días calendarios es a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DICE: Plazo de instalación y configuración: treinta (30) días calendarios.

Sírvase a confirmar que los 30 días calendarios son a partir del día siguiente de haber entregado los bienes.

DICE: Plazo de la presentación del plan de trabajo: Al día siguiente de firmado el contrato.

sírvase a confirmar que el plazo del plan de trabajo pueda ser 10 días como mínimo. Dado que la firma del contrato podría ser un viernes y al día siguiente sería no laborable hasta el día lunes lo cual entraría en penalidad el proveedor por un requerimiento mal planteado. Además, hay un espacio de 80 día de importación de los equipos en los cuales se puede trabajar de manera planificada no hay prisa para presentar un plan de trabajo tan pronto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: B Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

El plazo de entrega de los bienes es de ochenta (80) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

El plazo de instalación y puesta en funcionamiento es de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de entregado los bienes al almacen de la BNP.

Finalmente, con la finalidad de que el contratista planifique adecuadamente los trabajos a realizar, el plazo de la presentación del plan de trabajo sera en un plazo de 7 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este plazo estará incluido dentro del plazo de entrega de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: Plazo del entregable: Hasta siete (07) días calendarios luego de firmada el acta de culminación de la implementación

Sírvase a confirmar que se refiere al acta ¿Acta de finalización de la implementación y configuración¿ mencionada en la página 25 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acta de culminación de la implementación (instalacion y puesta en funcionamiento) es un documento firmado por personal de la unidad funcional de Redes Comunicaciones y Soporte Técnico de la OTI y el contratista, el cual acredita que se culminaron los trabajos programados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	18:22:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE: CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO.

Sírvase a detallar cual será la estructura que debemos presentar debido a que el procedimiento es llave en mano y deberíamos diferenciar los plazos de entrega, instalación y puesta en funcionamiento, sin embargo, la entidad a separado los plazos en entrega, instalación y configuración, y Plazo de la presentación del plan de trabajo. Esto podría llevar al error al momento de redactar el documento de plazos por ello se solicita a la entidad detalla el cuadro en el anexo 4 que se debe de presentar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: A Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos seran los siguientes:

El plazo de entrega de los bienes es de ochenta (80) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

El plazo de instalación y puesta en funcionamiento es de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de entregado los bienes al almacen de la BNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita TPM 1.2/2.0, sin embargo se informa que los equipos de última generación soportan TPM 2.0 por lo tanto se pide a la Entidad considerar que el equipo soporte TPM 2.0 esto con el fin de permitir a los postores de presentar propuestas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo requerido es que soporte 1.2 / 2.0. Si la solución del proveedor soporta 2.0 es porque cumple el requisito mínimo lo cual es valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita bloqueo de sistema ante intento de cambios no autorizados o maliciosos de configuración y firmware, se informa que esta característica solo puede ser cumplida por un solo fabricante y este es DELL, lo cual se logra evidenciar un claro direccionamiento hacia este fabricante y prohíbe totalmente la libre participación de postores Art. 29.4 RLCE, por lo expuesto y con el fin de salvaguardar la presente adquisición se pide a la Entidad retirar dicho característica o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la característica requerida es para evitar ataques cibernéticos sobre el firmware del equipo adquirido, dicha funcionalidad es una característica esencial de seguridad en los equipos servidores, y más de una marca lo incluyen como característica de funcionalidad, como se observa en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#platform-firmware-resiliency>

"The ThinkSystem SR630 V3 includes Platform Firmware Resiliency (PFR) hardware Root of Trust (RoT) which enables the system to be NIST SP800-193 compliant. This offering further enhances key platform subsystem protections against unauthorized firmware updates and corruption, to restore firmware to an integral state, and to closely monitor firmware for possible compromise from cyber-attacks."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo debe soportar autenticación de doble factor, se informa que esta característica solo puede ser cumplida por un solo fabricante y este es DELL, lo cual se logra evidenciar un claro direccionamiento hacia este fabricante y prohíbe totalmente la libre participación de postores Art. 29.4 RLCE, por lo expuesto y con el fin de salvaguardar la presente adquisición se pide a la Entidad retirar dicho característica o mantenerla como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la autenticación de doble factor es un mecanismo que permite brindar mayor seguridad y validar uno de los principios de seguridad de la información como es la confidencialidad y dado que es un requerimiento básico, más de una marca cuenta con dicha tecnológíal, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

https://pubs.lenovo.com/lxca/plan_securityconsiderations_ldapserver

"External SAML identity provider. Currently, only Microsoft Active Directory Federation Services (AD FS) is supported. In addition to entering a user name and password, multi-factor authentication can be set up to enable additional security by requiring a PIN code, reading smart card, and client certificate."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo tenga capacidad de recuperación automática de BIOS, se informa que esta característica solo puede ser cumplida por un solo fabricante y este es DELL, lo cual se logra evidenciar un claro direccionamiento hacia este fabricante y prohíbe totalmente la libre participación de postores Art. 29.4 RLCE, por lo expuesto y con el fin de salvaguardar la presente adquisición se pide a la Entidad retirar dicho característica o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo requerido es que el servidor cuente con una manera automática de recuperación de la BIOS en alguna etapa del ciclo del vida, cada fabricante cuenta con una estrategia diferente para contar con capacidad de recuperación automática, por lo que dicha característica es complica por mas de una marca, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

https://pubs.lenovo.com/uefi_amd_1p_1st_2nd_3rd/recovering_from_a_BIOS_update

"Recovering from a BIOS update failure

If the server BIOS has become corrupted, such as from a power failure during an update, you can recover the server BIOS in following way:

- Automate recovery from TSM: when the system hangs over ten minutes during POST, TSM will automate recovery UEFI BIOS to let the server to power on again.
- Out-of-band method: use the TSM Web interface to update the firmware, using the latest UEFI BIOS package."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo tenga capacidad de recuperación rápida de firmware y sistema operativo, se informa que esta característica solo puede ser cumplida por un solo fabricante y este es DELL, lo cual se logra evidenciar un claro direccionamiento hacia este fabricante y prohíbe totalmente la libre participación de postores Art. 29.4 RLCE, por lo expuesto y con el fin de salvaguardar la presente adquisición se pide a la Entidad retirar dicho característica o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la característica para que la recuperación rápida pueda ser para el firmware o sistema operativo, una recuperación rápida es un característica que diversas marca tienen desarrollada, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#security>

"The Lenovo Platform Root of Trust Hardware performs the following three main functions:

- Detection ¿ Measures the firmware and updates for authenticity
- Recovery ¿ Recovers a corrupted image to a known-safe image
- Protection ¿ Monitors the system to ensure the known-good firmware is not maliciously written"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo cuente con certificación encriptada de componentes del servidor que permita verificar que no hay componentes reemplazados o removidos una vez salidos de fábrica, se informa que esta característica solo puede ser cumplida por un solo fabricante y este es DELL, lo cual se logra evidenciar un claro direccionamiento hacia este fabricante y prohíbe totalmente la libre participación de postores Art. 29.4 RLCE, por lo expuesto y con el fin de salvaguardar la presente adquisición se pide a la Entidad retirar dicho característica o mantenerla como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F

"Manageability and security

Systems management features simplify local and remote management of the SR630 V3:

An integrated hardware Trusted Platform Module (TPM) supporting TPM 2.0 enables advanced cryptographic functionality, such as digital signatures and remote attestation."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo soporte módulos SNAP I/O, sin embargo dicha característica solo es soportada por el fabricante DELL y prohíbe la pluralidad de ofertas Art. 29.4 RLCE, por ello se pide a la Entidad retirar dicha precisión o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el área usuaria define su requerimiento exigiendo esta funcionalidad en servidores de 2 CPUs que busca evitar la sobrecarga y aumento la latencia de las aplicaciones de CPU. El proveedor podrá proponer en la tecnología que haya desarrollado el fabricante propuesto siempre que se logre los objetivos señalados de evitar sobrecarga y aumento de latencia de aplicaciones, lo cual quedara de la siguiente manera:

Debe contar con 2 slots PCIe de las cuales 1 en Gen 4 y 1 en Gen 5 con soporte de reducción de latencia.

Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#platform-firmware-resiliency>

"The server is Compute Express Link (CXL) v1.1 Ready. With CXL 1.1 for next-generation workloads, you can reduce compute latency in the data center and lower TCO. CXL is a protocol that runs across the standard PCIe physical layer and can support both standard PCIe devices as well as CXL devices on the same link."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el servidor de datos soporte al menos (01) slot LOM OCP 3.0, se pide confirmar que el servidor de datos debe soportar 1 slot LOM o OCP 3.0 dado que ambos componentes son distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El concepto "LOM" hace referencia a la conexión en formato OCP 3.0 en la placa madre del servidor que evita el uso de espacios PCIe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita fuentes de poder de 800W, se informa que dicha capacidad de potencia solo puede ser ofrecida por el fabricante DELL, transgrediendo el Art. 29.4 RLCE, por ello se pide a la Entidad considerar fuentes de mínimo 800W esto con el fin de permitir a los distintos postores de presentar ofertas y salvaguardar la presente adquisición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el requerimiento es la capacidad mínima aceptada. El postor podrá ofertar fuentes de poder de mayores capacidades.

Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

https://pubs.lenovo.com/sr630-v3/es/server_specifications_technical#server_specifications_technical__ele_input_section

"Fuente de alimentación

- Platinum de 750 vatios 80 PLUS
- Platinum de 1100 vatios 80 PLUS
- Platinum de 1800 vatios 80 PLUS
- Titanium de 750 vatios 80 PLUS
- Titanium de 1100 vatios 80 PLUS
- Titanium de 1800 vatios 80 PLUS
- CC de 1100 vatios y -48 V"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

La Entidad indica que el equipo debe soportar la agrupación de administradores para dispositivos específicos administrados, sin embargo dicha característica solo es soportada por el fabricante DELL y prohíbe totalmente la libre participación de postores transgrediendo el Art. 29.4 RLCE, por ello se pide a la Entidad retirar dicha precisión o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, más de una marca puede hacer la agrupación de usuarios para la administración de dispositivos.

Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

https://pubs.lenovo.com/lxca/roles_manage

"Creating a custom role group

A role group is a set of roles and a set of users that are members of the same set of roles. The level of access that is granted to each user in the role group is based on the roles that are assigned to that role group. XClarity Administrator provides the following predefined role groups, which correspond to each of the predefined roles. You can also create custom role groups."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo soporte Open API spec v3,dicha solicitud puede ser cumplida por un solo fabricante y este es DELL, transgrediendo el Art. 29.4 RLCE, por lo tanto con el fin de permitir una pluralidad de ofertas se pide a la Entidad retirar dicha precisión o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La especificación OpenAPI es un formato estándar para definir la estructura y la sintaxis de las API REST, el cual es soportado por más de un fabricante.
Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#platform-firmware-resiliency>

"Manageability and security

Systems management features simplify local and remote management of the SR630 V3:
- Support for industry standard management protocols, IPMI 2.0, SNMP 3.0, Redfish REST API, serial console via IPMI"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad indica en el apartado de administración que el equipo permita el mapeo de consumo de energía por máquina virtual, se informa que, se logra evidenciar un claro direccionamiento hacia el fabricante DELL, dado que ellos son los únicos que pueden cumplir con lo solicitado transgrediendo el Art. 29.4 RLCE, por lo tanto a fin de permitir una pluralidad de ofertas se pide a la Entidad retirar dicha precisión o mantenerla como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, que con el fin de permitir mayor la pluralidad de postores se suprimirá que el equipo permita el mapeo de consumo de energía por máquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el apartado de garantía y soporte del servidor de datos, la Entidad solicita que se debe incluir funcionalidades de soporte proactivo, sin embargo dicha solicitud hace referencia a la garantía que brinda el fabricante DELL transgrediendo el Art. 29.4 RLCE, por lo tanto se prohíbe totalmente la libre participación de postores, se pide a la Entidad retirar lo solicitado o mantenerlo como opcional.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Esto corresponde a un servicio que puede ser brindado por múltiples fabricantes como servicios embebidos o servicios diseñados de valor añadido.
Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#warranty-and-support>

"Managed Services
Lenovo Managed Services provides continuous 24x7 remote monitoring (plus 24x7 call center availability) and proactive management of your data center using state-of-the-art tools, systems, and practices by a team of highly skilled and experienced Lenovo services professionals."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la librería de backup, la Entidad indica en el nivel de rendimiento una tasa de transferencia nativa máxima 300MB/s, 1080GB/hr, se pide a la Entidad confirmar que se solicita una transferencia nativa máxima de 300MB/s o 1080 GB/hr dado que es lo mismo solo que se tiene distintas unidades de medida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que 300MB/s es lo mismo que 1080GB/hr por lo que se acepta cualquiera de las dos unidades de medida, por lo que se actualizara de la siguiente manera:

Tasa de transferencia nativa máxima de 300MB/s o 1080GB/hr como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el apartado de garantía y soporte de la librería de backup, la entidad solicita que se debe incluir funcionalidades de soporte proactivo, sin embargo dicha solicitud hace referencia a la garantía que brinda el fabricante DELL transgrediendo el Art.29.4 RLCE, por lo tanto se prohíbe totalmente la libre participación de postores, se pide a la Entidad retirar lo solicitado o mantenerlo como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.4 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Esto corresponde a un servicio que puede ser brindado por múltiples fabricantes como servicios embebidos o servicios diseñados de valor añadido.
Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://www.ibm.com/blog/winning-the-it-availability-battle-ibm-proactive-support-explained/>

"Maintaining high availability is critical for certain systems, and contracting proactive support for those mission-critical systems is how organizations can mitigate the potential effects of downtime."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, se pide a la Entidad que nos puedan confirmar si las 12 horas lectivas serán impartidas de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la capacitación podrá realizarse de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al jefe de proyecto, la Entidad solicita que este cuente con Curso y/o Certificado en arquitectura de servidores, Curso y/o Certificado en el software de backup ofertado, Curso y/o Certificado en Ciberseguridad, sin embargo se informa que estos cursos y/o certificados no son propios de un jefe de proyecto dado que dicho personal debe tener conocimientos en gestión y/o planificación de proyectos y lo solicitado no guarda relación con el perfil del personal a considerar, transgrediendo los principios de las contrataciones y el Art. 29.3 RLCE, por lo tanto y con el fin de salvaguardar la presente adquisición se pide a la Entidad retirar dicha precisiones

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** a) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.3 RLCE y Art. 2 LCE Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

El curso de arquitectura de servidores es necesario para asegurar que el jefe de proyecto conozca la infraestructura que se esta instalando y pueda supervisar correctamente los trabajos de instalación.

El Curso y/o Certificado en el software de backup ofertado es importante para conocer a detalle la solución propuesta y pueda solucionar cualquier impase en la entrega de componentes o proceso de implementación.

El Curso y/o Certificado en Ciberseguridad, se solicita para asegurar que la solución ofertada cuente con todas las actualizaciones, parches y pueda brindar las recomendaciones necesarias para mantener la seguridad tanto del hardware como de la información que se almacenará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto al especialista en los equipos y software de backup, la Entidad solicita que cuente con curso y/o certificación en administración del software de backup ofertado, sin embargo se informa que no existe un certificado en ADMINISTRACIÓN de software de backup es decir los fabricantes reconocidos en soluciones de respaldo no emiten este tipo de certificación específica, por ello se pide a la entidad considerar que el personal cuente con un curso/certificado en el software de backup ofertado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** b) **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.3 RLCE y Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, indistintamente del nombre con el que tenga el documento, el especialista en los equipos y software de backup, debera contar con conocimiento correspondiente en administración del software de Backup, por lo que el postor debera de acreditar este requisito en la presentacion de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto al especialista en los equipos y software de backup, la Entidad solicita que este cuente con curso y/o certificación oficial de ITIL, sin embargo se informa que este tipo de certificación es propia de jefes de proyectos dado que abarca conocimientos en gestión y administración sobre el desarrollo de un proyecto o implementación por lo tanto dicha solicitud no guarda relación con las actividades que debe realizar el especialista transgrediendo el Art.29.3 RLCE, por ello se pide a la Entidad retirar esta precisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** b) **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.3 RLCE y Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el especialista deber contar con el conocimiento en la gestión de servicio itil a fin de poder brindar el soporte siguiendo las buenas prácticas de gestión de servicios en cumplimiento de los acuerdo de niveles de servicio, en marco a lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:58:50

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto al especialista en los equipos y software de backup, se pide a la Entidad considerar 2 personas que cubran los cursos/certificaciones solicitadas, dado que hoy en día el personal implementador se especializa un rubros específicos de software o hardware para con ello lograr una instalación e implementación óptima.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** b) **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.3 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, es necesario que el especialista cuente con todos los conocimientos técnicos necesarios para una correcta implementación de la solución y pueda tomar decisiones técnicas de manera integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20600898222	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUDTECH E.I.R.L.	Hora de envío :	19:55:16

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité en aras de una mayor participación de postores, adicionar a la experiencia de bienes similares: Computadoras de Escritorio.

Ya que tienen similar funcionalidad y son equipos de cómputo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las computadoras de escritorio no guardan relación con los equipos contratados los cuales son servidores dedicados de un data center ya que las computadoras no cuentan con doble procesador, la tecnología de los procesadores es diferente y los tipos o modelos no cuentan con ninguna compatibilidad con computadoras de escritorio, asimismo las computadoras no cuentan con arreglo de disco, ni cuentan con capacidad de redundancia, tampoco con administración remota de hardware, asimismo su arquitectura de funcionamiento, la RAM y los dispositivos de almacenamiento son de tecnología diferente y no existe compatibilidad entre ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:03:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO: a. Plazo:

Plazo de entrega de los bienes: ochenta (80) días calendario.

Plazo de instalación y configuración: treinta (30) días calendario.

Plazo de presentación de Plan de trabajo: Al día siguiente de firmado el contrato. La aprobación del Plan se realizará por parte de la OTIE hasta dos (02) días luego de presentado el plan de trabajo.

CONSULTA: Sírvasse la entidad confirmar que el plazo total de la ejecución es de ciento diez (110) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 13 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo total de la ejecución es de 110 días calendarios el cual se distribuye de la siguiente manera:

El plazo de entrega de los bienes es de ochenta (80) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

El plazo de instalación y puesta en funcionamiento es de treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la recepción de los bienes.

Finalmente con la finalidad de que el contratista planifique adecuadamente los trabajos a realizar el plazo de la presentación del plan de trabajo debiera ser presentado en un plazo de 7 días como maximo, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este plazo estará incluido dentro del plazo de entrega de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Servidor de datos
Procesador
El procesador debe ser de última generación

Le informamos que los procesadores para servidores están experimentando cambios constantes. Recientemente, INTEL lanzó la familia de procesadores Xeon Emerald Rapids, correspondiente a la 5ta generación Xeon. Sin embargo, hasta la fecha, estos procesadores no están disponibles en el mercado peruano. La opción que se está comercializando y se encuentra disponible en el mercado peruano corresponde a la 4ta generación.

Por lo tanto, le solicitamos confirmar que se aceptarán procesadores lanzados desde el año 2023 en adelante, fecha en que se lanzó la 4ta generación de procesadores Intel Xeon.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El postor deberá ofrecer procesadores de última generación, ya que se incrementa la vigencia tecnologica de los equipos, se obtiene mejor performance y brinda mayor soporte a las versiones mas actuales de software, asimismo que cuentan con soporte para manejar cargas de trabajo de Inteligencia Artificial, siendo su lanzamiento a finales del 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Servidor de datos
Memoria RAM
Debe poder soportar hasta 1TB de RAM en 16DIMMs DDR5 4400 MT/s.

Se le informa que las marcas de servidores disponibles actualmente superan con creces el crecimiento total de RAM que ha solicitado. La capacidad de expansión de los servidores modernos va mucho más allá de la cifra solicitada de 1TB.

Por ende, se solicita confirmar que el crecimiento en RAM mínimo sea de 4TB.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, Se precisa que el requerimiento es la capacidad mínima de escalabilidad. El postor podrá ofertar capacidades superiores, siendo 1 Tb la cantidad minima de memoria RAM que deberá soportar, de acuerdo al analisis de uso en las aplicaciones de la BNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Servidor de datos
Memoria RAM
Debe poder soportar hasta 1TB de RAM en 16DIMMs DDR5 4400 MT/s.

Se le informa que, en la actualidad, las diferentes marcas de servidores vigentes cuentan entre sus características con el soporte de 32 slots DIMM. Esta capacidad se ha integrado con el fin de asegurar una expansión flexible y eficiente de la memoria en el futuro.

Por ende, se solicita confirmar que el servidor debe soportar 32 slots DIMMS como mínimo.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, Se precisa que el requerimiento es la capacidad mínima de escalabilidad. El postor podrá ofertar capacidades superiores, siendo 16 DIMMS la cantidad minima de slots que debera contar el servidor, de acuerdo al analisis de uso en las aplicaciones de la BNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Servidor de datos
INTERFACES DE RED
02 puertos de 10/25GbE SFP280

Sírvase a confirmar que el requerimiento es lo siguiente:

02 puertos de 10/25GbE SFP28.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el requerimiento es 02 puertos de 10/25GbE SFP28, por lo que se modificará dicho numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Servidor de datos
SLOTS

Debe contar con 2 slots PCIe de las cuales 1 en Gen 4 y 1 en Gen 5 con soporte de módulos SNAP I/O.

Basado en las funciones requeridas, parece que la necesidad del uso de módulos SNAP I/O no ha sido identificada como una prioridad o un requisito esencial para el sistema. Los módulos SNAP I/O están diseñados principalmente para el control industrial, y no es fundamental en la arquitectura o funcionalidad requerida para este proyecto en particular.

Por ende, se solicita confirmar el retiro de este requerimiento y solo considerar:
Debe contar con 2 slots PCIe de las cuales 1 en Gen 4 y 1 en Gen 5.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el área usuaria define su requerimiento exigiendo esta funcionalidad en servidores de 2 CPUs que busca evitar la sobrecarga y aumento la latencia de las aplicaciones de CPU. El proveedor podrá proponer en la tecnología que haya desarrollado el fabricante propuesto siempre que se logre los objetivos señalados de evitar sobrecarga y aumento de latencia de aplicaciones, lo cual quedara de la siguiente manera:

Debe contar con 2 slots PCIe de las cuales 1 en Gen 4 y 1 en Gen 5 con soporte de reducción de latencia.

Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#platform-firmware-resiliency>

"The server is Compute Express Link (CXL) v1.1 Ready. With CXL 1.1 for next-generation workloads, you can reduce compute latency in the data center and lower TCO. CXL is a protocol that runs across the standard PCIe physical layer and can support both standard PCIe devices as well as CXL devices on the same link."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Servidor de datos

ADMINISTRACION

DEBE SOPORTAR OpenAPI spec v3.

Se entiende que el requisito de compatibilidad con OpenAPI v3.0 es esencial al realizar un deployment de un sistema de High-Performance Computing (HPC), aspecto que no se aplica al presente proyecto.

Por lo tanto, se solicita confirmar que la compatibilidad con OpenAPI v3.0 será opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La especificación OpenAPI es un formato estándar para definir la estructura y la sintaxis de las API REST, el cual es soportado por más de un fabricante.

Esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante, como se aprecia en el siguiente link, el cual no corresponde a la marca DELL.

<https://lenovopress.lenovo.com/lp1600-thinksystem-sr630-v3-server?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F#platform-firmware-resiliency>

"Manageability and security

Systems management features simplify local and remote management of the SR630 V3:

- Support for industry standard management protocols, IPMI 2.0, SNMP 3.0, Redfish REST API, serial console via IPMI"

Lo cual es solicitado por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Servidor de datos

ADMINISTRACION

Debe permitir el mapeo de consumo de energía por máquina virtual.

Entendemos que el requerimiento de "Permitir el mapeo de consumo de energía por máquina virtual" es una funcionalidad exclusiva de DELL. Deseando seguir los principios de libre participación de marcas y asegurar una competencia justa en el proceso de selección.

<https://www.dell.com/support/kbdoc/es-es/000176254/soporte-para-dell-emc-openmanage-enterprise-power-manager>

Modificar este requerimiento a una especificación que cumplan varias marcas permitirá que otros proveedores participen en igualdad de condiciones y les proporcionará una gama más amplia de opciones para evaluar, garantizando así la selección de la solución más adecuada para sus necesidades.

Por ende, se solicita confirmar que ¿Debe permitir el mapeo de consumo de energía del servidor¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, que con el fin de permitir mayor la pluralidad de postores se suprimirá que el equipo permita el mapeo de consumo de energía por máquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Librería de Backup
CONECTIVIDAD
Se debe ofertar 01 puerto FC de 16Gb como mínimo por cada drive.

Se le informa que, en el mercado actual de librerías robóticas, el estándar de conexión por cada drive es de 8Gb. Deseando seguir los principios de libre participación de marcas y asegurar una competencia justa en el proceso de selección.

Se solicita confirmar que se aceptará 01 puerto FC de 8Gb como mínimo por cada drive.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, los drives podrán soportar 01 puerto FC de 8Gb como mínimo por cada drive

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto
Curso y/o Certificado en arquitectura de servidores.

Les informamos que el rol del jefe de proyectos se centra principalmente en la gestión y coordinación efectiva de todas las actividades relacionadas con el proyecto, incluida la planificación, ejecución, seguimiento y cierre del mismo. Su enfoque está en garantizar que el proyecto se entregue dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto definidos, y en satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

El certificado en arquitectura de servidores está más orientado hacia la parte técnica y especializada del equipo, diseñado para aquellos profesionales que se centran en el diseño, implementación y mantenimiento de la infraestructura de servidores. Este certificado está dirigido a especialistas técnicos con conocimientos específicos en arquitectura de servidores y tecnologías relacionadas.

Este tipo de solicitudes son barreras que impiden la libre participación de postores y privan a la entidad de recibir varias ofertas de las cuales puedan elegir la mejor. En base a los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado (Libertad de Concurrencia, igualdad de trato, competencia).

Por ende, solicitamos que el requerimiento de Curso y/o Certificado en arquitectura de servidores para el Jefe de Proyecto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.12 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:
El curso y/o Certificado en de arquitectura de servidores es necesario para asegurar que el jefe de proyecto conozca la infraestructura que se esta instalando, tenga la capacidad de supervisar y definir las mejores estrategias de implementación y tomar las mejores decisiones en el proceso de instalación e implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Curso y/o Certificado en la marca del software de backup ofertado.

Le informamos que el rol del jefe de proyectos se centra principalmente en la gestión y coordinación efectiva de todas las actividades relacionadas con el proyecto, incluida la planificación, ejecución, seguimiento y cierre del mismo. Su enfoque está en garantizar que el proyecto se entregue dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto definidos, y en satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

Por otro lado, el certificado en la marca del software de Backup está más orientado hacia la parte técnica y especializada del equipo, diseñado para aquellos profesionales que se centran en la implementación, configuración y administración técnica del software de backup. Este tipo de certificación se enfoca en habilidades específicas relacionadas con el uso del software, que no son necesariamente relevantes para las responsabilidades de gestión y coordinación del jefe de proyectos.

Este tipo de solicitudes son barreras que impiden la libre participación de postores y privan a la entidad de recibir varias ofertas de las cuales puedan elegir la mejor. En base a los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado (Libertad de Concurrencia, igualdad de trato, competencia).

Por ende, solicitamos que el requerimiento de Curso y/o Certificado en la marca del software de backup ofertado para el Jefe de Proyecto sea opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.12 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

El Curso y/o Certificado en el software de backup ofertado es importante para conocer a detalle la solución propuesta y pueda solucionar cualquier impase en la entrega de componentes o proceso de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Curso y/o Certificado en Ciberseguridad.

Le informamos que el rol del jefe de proyectos se centra principalmente en la gestión y coordinación efectiva de todas las actividades relacionadas con el proyecto, incluida la planificación, ejecución, seguimiento y cierre del mismo. Su enfoque está en garantizar que el proyecto se entregue dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto definidos, y en satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

Este tipo de solicitudes son barreras que impiden la libre participación de postores y privan a la entidad de recibir varias ofertas de las cuales puedan elegir la mejor. En base a los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado (Libertad de Concurrencia, igualdad de trato, competencia).

Por ende, solicitamos que el requerimiento de Curso y/o Certificado en ciberseguridad para el Jefe de Proyecto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.12 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

El Curso y/o Certificado en Ciberseguridad, se solicita para asegurar que la solución ofertada cuente con todas las actualizaciones, parches y pueda brindar las recomendaciones necesarias para mantener la seguridad tanto del hardware como de la información que se almacenará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BACKUP EMPRESARIAL PARA LA BNP

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:19:26

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Especialista en los equipos y software de backup
Perfil mínimo
Titulado en ingeniería Sistema y/o Informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones.

Considerando que muchos postores cuentan entre su personal, con técnicos ampliamente calificados y certificado por los fabricantes de servidores y software de backup, de las diferentes marcas para realizar los servicios solicitados en el presente proceso y cuyo nivel de estudios es de nivel técnico, dándose la situación que en muchos casos un técnico sabe instalar y configurar un servidor con más destreza que un ingeniero porque dicho servicio es justamente desarrollado generalmente por profesionales técnicos de las carreras de Informática, Computación, Redes y Comunicaciones o similares.

Por tal motivo solicitar que una actividad que es generalmente realizada por técnicos se exija que solamente la realicen Ingenieros es restrictiva y va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado

En ese sentido sírvase confirmar que el profesional solicitado podrá ser: Técnico en las especialidades de Comunicaciones, Redes, Informática, Sistemas o Ingeniero y/o Bachiller en Ingeniería Sistema y/o Informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones.

De ese modo se podrá contar con una pluralidad de postores, lo cual redundará en beneficio de vuestra entidad ya que se presentarán postores que cuentan con personal técnico con comprobada experiencia en la instalación y configuración de servidores y software de backup.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.12 **Literal:** b **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que lo requerido son profesionales a nivel de ingeniería en las especialidades requeridas a fin de garantizar el correcto desarrollo del proyecto, asimismo deberá consignar su firma en las actas y documentación correspondiente en el proceso de implementación, instalación y puesta en marcha de la solución adquirida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null