

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20565583493	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	CAMPO SONORO DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CON RELACION AL REQUERIMIENTO DEL EQUIPO PARA COLABORACION, EN LA VERSION ACTUAL QUE ADMITE 2 BOTONERAS Y 3 PUERTOS USB-A NO TIENE COMPATIBILIDAD CON EL SISTEMA OS 10.15 YA QUE ES UNA VERSIÓN ANTIGUA DEL 2019. ¿Es obligatorio este sistema?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su consulta.  
El sistema es obligatorio.  
Tomar en cuenta lo señalado en las bases que indica lo siguiente:  
""Para operación de computadoras, laptops con Microsoft Windows 10, 11, OS 10.15 y versiones posteriores.""  
Asi mismo tomar en cuenta lo siguiente que se describe en la nota de la especificación técnica:  
""Nota: Los puertos, entradas y salidas no serán necesarias en el caso de ofertar este equipo del tipo embebido.""  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20565583493	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	CAMPO SONORO DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CON RELACION AL REQUERIMIENTO DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS EN LOS MODELOS ACTUALES DE MARCAS RECONOCIDAS LA MEMORIA RAM MAXIMA SUELE SER DE 4GB.¿ES POSIBLE OFRECER MEDIANTE EL OPS UNA MEJORA EN LA MEMORIA RAM?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se coge su consulta.

Lo minimo solicitado en las Bases es que El OPS debe contar con 16 GB de RAM y 500 GB SSD y la pantalla con Memoria RAM de 10 GB o superior.

Por lo tanto se indica que se puede ofrecer que mediante el OPS se pueda mejorar la memoria RAM y cumplir con lo minimo solicitado en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20565583493	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	CAMPO SONORO DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:11:24

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CON RELACION AL REQUERIMIENTO DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS. LOS MODELOS ACTUALES DE MARCAS RECONOCIDAS SUS ALTAVOCES COMO MÁXIMO SUELEN LLEGAR A 15 WATTS C/U; TENIENDO EN CUENTA QUE LA PANTALLA ESTARÁ CONECTADA A LOS ALTAVOCES DEL SISTEMA DE CONFERENCIA, LA SALIDA DE AUDIO SERÁ POR ESTOS ULTIMOS Y NO POR LOS ALTAVOCES DE LA PANTALLA.

POR LO QUE ESTA CARACTERÍSTICA EN LA PANTALLA NO SERIA NECESARIO: (Parlantes externos o internos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"

Se acoge su observación.  
Quedara dicho párrafo de la siguiente manera:

Parlantes externos o internos (embebidos a la pantalla) de 30 watts en total o un arreglo mínimo de 2 parlantes de 15 watts como mínimo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

""Especificaciones Técnicas, De a pantalla y Pizarra tactil entre 74 a 76 pulgadas:  
Parlantes externos o internos (embebidos a la pantalla) de 30 watts en total o un arreglo mínimo de 2 parlantes de 15 watts como mínimo""

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "Catálogos, cartas, folletos o documentación del fabricante, los cuales deberán ser presentados para la oferta en idioma español o inglés. En el caso de que se presente en otro idioma diferente a los indicados, se deberá presentar la traducción oficial al idioma español."

Sírvase confirmar que también se aceptará carta del fabricante o de su subsidiaria local

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su consulta.  
Se confirma que lo solicitado en la bases en el punto 17, se indica que la documentación de presentación obligatoria (catálogos, cartas, folletos o documentación) debe ser del fabricante y no de subsidiaria local, por los siguientes motivos: Autoridad y validez legal: La carta de fábrica, emitida por la empresa matriz o la fábrica principal, puede tener más autoridad y validez legal que una carta emitida por una subsidiaria. Esto puede ser importante en situaciones donde se requiere un documento oficial respaldado por la entidad principal.

Control de calidad y garantía: La empresa matriz o la fábrica principal pueden tener estándares de calidad y procesos de control más estrictos que las subsidiarias. Por lo tanto, una carta de la fábrica puede proporcionar una mayor garantía de la calidad del producto o servicio.

Coherencia en la comunicación: En algunas situaciones, puede ser importante mantener la coherencia en la comunicación y en la gestión de documentos. Utilizar cartas de la fábrica en lugar de cartas de subsidiarias puede ayudar a mantener esta coherencia y evitar confusiones.

En resumen, la decisión de no aceptar una carta de la subsidiaria en lugar de una carta de fábrica puede estar relacionada con cuestiones de autoridad, calidad, garantía y coherencia en la comunicación en cuanto a una respuesta rápida y oportuna, para la solución de cualquier imprevisto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS

Angulo de visión 170:170 (H/V)"

Sírvase confirmar que se aceptará Angulo de visión mayor o igual a 170 grados, tal como se indica en la página 29 del presente documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acoge su consulta.

Cada equipo tiene sus requerimientos como mínimo. En este caso lo mínimo solicitado es 170 grados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS  
Accesorios de montaje de pared o piso incluidos."

Dado que en las notas de la página 22 del presente documento se indica lo siguiente: "La instalación de las pantallas será en pared", sírvase confirmar que sólo se requerirá accesorios de montaje de pared, mas no de piso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge su consulta.

Se procederá a retirar el parrafo de accesorios para piso: DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara de la siguiente manera:

""Especificaciones Técnicas, De a pantalla y Pizarra táctil entre 74 a 76 pulgadas:

Accesorios de montaje de pared."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "DEL EQUIPO PARA COLABORACION  
Unidad principal y dos (2) pulsadores USB o aplicación instalada en computadoras, laptops para compartir presentación desde estos equipos"

Sírvase confirmar que la Unidad principal se refiere a la pantalla de videoconferencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su consulta.  
La unidad principal es el equipo para colaboración.

De acuerdo a lo indicado en las bases en las caracterísitcas generales del Equipo de Colaboración:

""Nota: Los puertos, entradas y salidas no serán necesarias en el caso de ofertar este equipo del tipo embebido"" - Sin embargo no se excluye que deba contar con 2 botoneras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Sensibilidad mayor de -27dB"

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su consulta.  
Se confirma que este requerimiento no es opcional y se encuentra expresamente escrito como característica general para el micrófono para videoconferencia.

Un nivel de -27 dB en un micrófono para videoconferencia es beneficioso porque ayuda a reducir el ruido ambiental, mejorar la claridad de la voz y proporcionar una mejor experiencia general al usuario durante la comunicación en línea."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Radio de captación de 4.5 m"

Sírvase confirmar que se aceptará radio de captación o distancia de captación de audio de 12 metros o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acoge su consulta.  
El requerimiento mínimo solicitado en las especificaciones técnicas en lo referente a radio de captación es de 4.5m para el micrófono para videoconferencia, por lo que se confirma que puede ser superior a dicha medida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Compuesto por 2 micrófonos"

Sírvase confirmar que el sistema de captación de audio deberá contar con 4 o más micrófonos y que estos pueden ser embebidos o externos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acoge su consulta.  
El requerimiento mínimo solicitado en las especificaciones técnicas en lo referente al número de micrófonos para el micrófono para videoconferencia, debe estar compuesto por dos (02) unidades de micrófonos, por lo que se confirma que puede ser superior a dicha cantidad solicitada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Con procesamiento de audio"

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su consulta.  
Se confirma que este requerimiento no es opcional y se encuentra expresamente escrito como característica general para el micrófono para videoconferencia.

Un procesador de audio es importante para un micrófono utilizado en videoconferencias porque mejora la calidad del sonido, ofrece capacidades de cancelación de ruido, se adapta a diferentes entornos y contribuye a una experiencia de usuario mejorada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "17. DE LA DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA  
Deberá adjuntar catálogos, cartas, folletos o documentación del fabricante, los cuales deberán ser presentados para la oferta en idioma español o inglés. En el caso de que se presente en otro idioma diferente a los indicados, se deberá presentar la traducción al idioma español, de las características mínimas que a continuación se detallan para los siguiente equipos:"

Se aceptará también una carta emitida por el fabricante o la subsidiaria local del fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su consulta.  
Se confirma que lo solicitado en la bases en el punto 17, se indica que la documentación de presentación obligatoria (catálogos, cartas, folletos o documentación) debe ser del fabricante y no de subsidiaria local, por los siguientes motivos: Autoridad y validez legal: La carta de fábrica, emitida por la empresa matriz o la fábrica principal, puede tener más autoridad y validez legal que una carta emitida por una subsidiaria. Esto puede ser importante en situaciones donde se requiere un documento oficial respaldado por la entidad principal.

Control de calidad y garantía: La empresa matriz o la fábrica principal pueden tener estándares de calidad y procesos de control más estrictos que las subsidiarias. Por lo tanto, una carta de la fábrica puede proporcionar una mayor garantía de la calidad del producto o servicio.

Coherencia en la comunicación: En algunas situaciones, puede ser importante mantener la coherencia en la comunicación y en la gestión de documentos. Utilizar cartas de la fábrica en lugar de cartas de subsidiarias puede ayudar a mantener esta coherencia y evitar confusiones.

En resumen, la decisión de no aceptar una carta de la subsidiaria en lugar de una carta de fábrica puede estar relacionada con cuestiones de autoridad, calidad, garantía y coherencia en la comunicación en cuanto a una respuesta rápida y oportuna, para la solución de cualquier imprevisto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS  
1 entrada HDMI o DVI."

Sírvase confirmar que en caso de que se proponga el equipo de colaboración embebido a la pantalla, este puerto se solicitará en la sección ¿DEL EQUIPO PARA COLABORACIÓN¿ tal como se indica en las páginas 20 y 29 del presente documento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

Se confirma lo detallado en las especificaciones técnicas de las bases. Dicha entrada HDMI o DVI puede estar contenido en el equipo embebido, de acuerdo a la nota colocada en las especificaciones técnicas:

"Nota: Los puertos, entradas y salidas no serán necesarias en el caso de ofertar este equipo del tipo embebido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS Bluetooth y WI-Fi"

Sírvase confirmar que se está solicitando Bluetooth (en pantalla o en OPS) y WI-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) tal como se indica en las páginas 20 y 30

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo detallado en las especificaciones técnicas de las bases: "Bluetooth (en pantalla o en OPS) y WI-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS  
Accesorios de montaje de pared o piso incluidos."

Dado que en las notas de la página 22 del presente documento se indica lo siguiente: "La instalación de las pantallas será en pared", sírvase confirmar que sólo se requerirá accesorios de montaje de pared, mas no de piso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta.

Se procederá a retirar el párrafo de accesorios para piso: DE LA PANTALLA Y PIZARRA TACTIL ENTRE 74 a 76 PULGADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara de la siguiente manera:

"Especificaciones Técnicas, De a pantalla y Pizarra táctil entre 74 a 76 pulgadas:  
Accesorios de montaje de pared."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "DEL EQUIPO PARA COLABORACION  
Unidad principal y dos (2) pulsadores USB o aplicación instalada en computadoras, laptops para compartir presentación desde estos equipos"

Sírvase confirmar que la Unidad principal se refiere a la pantalla de videoconferencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.  
Se confirma que lo referido a Unidad Principal, no se refiere a la pantalla de videoconferencia, por tanto dependerá de la solución planteada por el proveedor la cual puede ser una equipo independiente o integrada a la pantalla (embebido)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "DEL EQUIPO PARA COLABORACION Cobertura mínima de 12 metros."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

El requerimiento mínimo solicitado en las especificaciones técnicas en lo referente a radio de captación es de 12 metros para el equipo de colaboración, por lo que se confirma que puede ser superior a dicha medida solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "DE LA CAMARA DE VIDEOCONFERENCIA  
Video 4K a 8 fps"

Sírvase confirmar que se aceptará Video 4K

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara video 4K a 8fps, de acuerdo a lo que se encuentra especificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Sensibilidad mayor de -27dB"

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.  
Se confirma que este requerimiento no es opcional y se encuentra expresamente escrito como característica general para el micrófono para videoconferencia.

Un nivel de -27 dB en un micrófono para videoconferencia es beneficioso porque ayuda a reducir el ruido ambiental, mejorar la claridad de la voz y proporcionar una mejor experiencia general al usuario durante la comunicación en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Radio de captación de 4.5 m"

Sírvase confirmar que se aceptará radio de captación o distancia de captación de audio de 12 metros o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.  
El requerimiento mínimo solicitado en las especificaciones técnicas en lo referente a radio de captación es de 4.5m para el micrófono para videoconferencia, por lo que se confirma que puede ser superior a dicha medida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Compuesto por 2 micrófonos"

Sírvase confirmar que el sistema de captación de audio deberá contar con 4 o más micrófonos y que estos pueden ser embebidos o externos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento mínimo solicitado en las especificaciones técnicas en lo referente al número de micrófonos para el micrófono para videoconferencia, debe estar compuesto por dos (02) unidades de micrófonos, por lo que se confirma que puede ser superior a dicha cantidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres sistemas de videoconferencias de colaboración para salas de reuniones

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: "DEL MICROFONO PARA VIDEOCONFERENCIA  
Con procesamiento de audio"

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.  
Se confirma que este requerimiento no es opcional y se encuentra expresamente escrito como característica general para el micrófono para videoconferencia.

Un procesador de audio es importante para un micrófono utilizado en videoconferencias porque mejora la calidad del sonido, ofrece capacidades de cancelación de ruido, se adapta a diferentes entornos y contribuye a una experiencia de usuario mejorada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null