

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:42:36

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que en las tarjetas se coloque el nombre comercial de la empresa, cabe precisar que al ser un nombre extenso solo es posible colocar las siglas de la Entidad y el RUC

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: SE ACOGE: No vulnera el fin del proceso de adquisición. El comité en pleno ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

UNCP - 20145561095

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:42:36

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita una vigencia de 6 meses, cabe precisar que el plazo de vigencia ofrecido por SPSA es de 12 meses, a fin de que los beneficiarios puedan dar uso a la misma

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: La distribución se realiza de manera semestral. El comité en pleno NO ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de LA UNIDAD DE ALMACÉN DE LA UNCP
- Informe del funcionario responsable de LA UNIDAD DE RECURSOS HUAMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza y/o ticket.

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: El pago se realiza una vez entregado el bien (tarjetas y/o vales canjeables) al beneficiario. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

8.1 CARACTERÍSTICAS

- Periodo de Vigencia (fecha de emisión y caducidad)
- Debe contar con características de seguridad, código de barras o QR

Se EXHORTA a la Entidad considerar las siguientes características y parámetros de seguridad dado que las tarjetas electrónicas con marca de bandera no se incluye la fecha de emisión, el código de barras o QR.

Nombre de la Tarjeta: Alimentación

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética

Logotipo de la marca

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: El requerimiento indica Tarjetas Electrónicas y/o Vales de Consumo; no siendo posible la parcialización. El comité en pleno aclara la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

8.2 OTRAS CARACTERÍSTICAS DURANTE EL USO Y SOLUCIÓN DE INCONVENIENTES

El área usuaria de estimarlo necesario y en caso lo amerite tendrá la facultad de modificar la titularidad de las tarjetas para ello remitirá la carta simple a EL CONTRATISTA indicando el nuevo titular, EL CONTRATISTA deberá de realizar el cambio en un plazo máximo de dos (02) días hábiles.

Se ACLARA a la Entidad que podrá modificar la titularidad de la tarjeta siempre y cuando el sobre se encuentre en poder del área usuaria sellado, lacrado y sin uso dentro del periodo de vigencia, dicho trámite debe ser realizado a través de una carta simple firmado y sellado por el Representante máximo de la Entidad, en un plazo máximo de diez (10) días calendarios. Se solicita considerar lo antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Corresponde al Área Usuaria el control de beneficiarios finales, determinación de cambio o asignación de beneficiario. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

8.3 OTRAS CARACTERÍSTICAS DURANTE EL USO Y SOLUCIÓN DE INCONVENIENTES

Sobre vales y/o tarjetas no recogidas por el titular, que se encuentren en el área USUARIA, para su distribución dado que la adquisición se realiza con Recursos Públicos serán recogidas por parte de la Universidad Nacional del Centro del Perú a través de un representante designado por el área USUARIA con el objetivo de continuar con la entrega de los titulares y/o cubrir necesidades de la institución, las mismas que deberán ser debidamente justificadas; esta será solicitada por el area USUARIA al cierre de la Ejecución Contractual, detallándose la cantidad de vales y/o tarjetas electrónicas que se habilitará al representante designado.

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR a la Entidad lo indicado en el literal 8.2. Las tarjetas no distribuidas que se encuentren en poder del area usuaria selladas y lacradas, sin uso dentro del periodo de vigencia, La Entidad podrá solicitar los saldos de las tarjetas y revertidos a la Cuenta Corriente de LA INSTITUCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: De acuerdo a Directiva Interna, las tarjetas no recabadas son redistribuidas a todo o en parte a otros beneficiarios. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

X. DE LA TIENDA Y/O SUCURSAL

Se ACLARA a la Entidad que las Empresas Emisoras de Tarjetas de Alimentos cuentan con establecimientos afiliados a su RED a nivel Nacional (más de 60,000 puntos de ventas), se incluye la región de Junín(Huancayo ¿ Provincia). No supervisamos ni regulamos precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Es necesario conocer el detalle de productos de primera necesidad, asimismo se requiere horarios determinados previamente establecidos. El comité en pleno aclara la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

XIV. CONFORMIDAD Y CONDICIONES DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: El pago se realiza una vez entregado el bien (tarjetas y/o vales canjeables) al beneficiario. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en pleno se pronuncia como sigue: NO SE ACOGE; Nuestra Entidad cuenta con todas las facultades por ser un Ente Autónomo y la información de sus representantes se darán según la necesidad de alguna acción jurídica y legal que se pueda suscitar. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en pleno se pronuncia como sigue: NO SE ACOGE; Las condiciones de forma y procedimiento de suscripción de contratos y/o alguna otra documentación se encuentra estipulada en las Bases. El comité en pleno aclara la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en pleno se pronuncia como sigue: NO SE ACOGE; Las condiciones descritas en la proforma de contrato estarán de conformidad a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en pleno se pronuncia como sigue: Se aclara que la entidad proporcionará al postor ganador una lista de datos personales de los trabajadores los que el postor ganador de la buena pro estará en la obligación de su protección. El comité en pleno aclara la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: El pago se realiza una vez entregado el bien (tarjetas y/o vales canjeables) al beneficiario. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:35:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLÍTICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en pleno se pronuncia como sigue: NO SE ACOGE; Las condiciones descritas en la proforma de contrato estarán de conformidad a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Las medidas de seguridad están ya establecidas en el numeral 8.1 Capítulo 8. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: SE ACOGE:
Se requiere adicionar la consulta a las EE.TT. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: No resulta necesario. Impediría de alguna manera participación de más posibles postores. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Se requiere contar con los datos exactos y evitar posibles homonimias. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos sirva confirmar que será un total de 3,363 tarjetas electronicas, 01 recarga. Caso contrario sirva aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: SE ACOGE:
Se confirma. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: No resulta necesario contar con clave PIN. El canje es con la sola presentación de la Tarjeta Electrónica y/o Vale de Consumo y DNI. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Se ratifica lo señalado en las EE.TT. La reposición de tarjeta será a cero costo. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas, acompañado de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** x **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: la tienda Y/o sucursal se deben de acreditar según lo solicitado en las bases. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que también será valido la acreditación de establecimientos o redes afiliadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** x **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Se ratifica lo señalado en las EE.TT. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Es necesario que la Entidad considere brindar este plazo razonable ya los plazos de distribución para Lima son de máximo 03 días hábiles y para provincias se necesitan maximo 8 días hábiles para la entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Se ratifica lo señalado en las EE.TT. Las Tarjetas Electrónicas y/o Vales de Consumo serán ingresadas a Almacén Central debidamente canjeables. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Se ratifica lo señalado en las EE.TT. Las Tarjetas Electrónicas y/o Vales de Consumo serán ingresadas a Almacén Central debidamente canjeables. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: Consulta ya absuelta (numeral 20). El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-4-2023-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ACTIVO Y PENSIONISTA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el OFICIO N° 0884-2023-URR.HH-UNCP donde el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: NO SE ACOGE: El pago se efectúa en cumplimiento al Artículo N° 171 del Reglamento LCE. El comité en pleno aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null