

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20609174111	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:46:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR:

Se recomienda al Comité de Selección evaluar la posibilidad de establecer como criterio de experiencia del postor un monto equivalente al 25% del valor referencial, conforme a lo permitido por la normativa vigente en materia de contrataciones públicas. Esta medida tiene como finalidad fomentar la participación de un mayor número de postores, en especial de las micro y pequeñas empresas (MYPE), promoviendo los principios de libre concurrencia, trato justo e igualitario, y competencia efectiva, establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, al ampliar la base de potenciales oferentes, se contribuye a lograr una contratación pública más eficiente y económica, generando condiciones que permitan al Estado obtener mejores propuestas tanto en precio como en calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios Libertad de concurrencia Igualdad de trato Economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la observación formulada por el participante, en donde busca incrementar un parrafo para la participacion a las empresas MYPES, esta condición se encuentra establecida dentro de las Bases Estandarizadas; primero, el artículo 65.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la misma que indica lo siguiente: "Cuando los procedimientos de selección se declaran desierto, la siguiente convocatoria se efectúa siguiendo el mismo procedimiento de selección. En el caso de Licitación Pública o Concurso Público, la siguiente convocatoria se efectúa siguiendo el procedimiento de Adjudicación Simplificada" .

a

Finalmente, nuestro proceso de seleccion proviene de un desierto del Concurso Publico N° 002-2024-ESSALUD-RAJUNIN-1, declarado desierto, la siguiente convocatoria debe seguir el mismo procedimiento, a menos que la ley establezca una excepción, en este caso, las condiciones que corresponde es a un Concurso Publico, por lo expresado no se acoge la observacion del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

OSCE ha establecido los topes para cada procedimiento de selección para la contratación de bienes, servicios y obras ¿ régimen general 2025, a través del cual, ha fijado como tope mínimo en caso de un concurso público de servicios en general, el monto de S/ 485,000. Por otro lado, las bases estándar (Concurso Público ¿ Servicios en General) aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, establecen que la Entidad podrá fijar la facturación acumulada en un monto no mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación (monto máximo).

Observamos que el monto facturado acumulado solicitado en las bases, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es de S/ 1 ¿010,319.47 (Un Millón Diez Mil Trecientos Diecinueve y 47/100 Soles); al respecto, solicitamos que dicho monto sea modificado y /o flexibilizado a 800 00.00 (Ochocientos Mil con 00/100 Soles), sobre todo teniendo en cuenta que, el procedimiento de selección adopta el cause de una adjudicación simplificada.

La disminución en el monto de facturación requerido por la Entidad permitirá que las microempresas puedan participar del presente procedimiento de selección. En este sentido, pedimos que nuestra consulta sea acogida.

Lo requerido encuentra sustento a fin de garantizar los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia, previstos en los literales a) y e) del artículo 2 de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado. (PAG. 57, 61)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad del requisito de calificación, EXPERIENCIA DEL POSTOR es determinar que los potenciales postores cuenten con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato, y que puedan brindar el servicio requerido en las condiciones más óptimas, sin establecer condiciones de carácter restrictivo, en ese sentido, no se acoge la observación presentada por el postor.

OSCE ha establecido los topes para cada procedimiento de selección para la contratación de bienes, servicios y obras ¿ régimen general 2025, a través del cual, ha fijado como tope mínimo en caso de un concurso público de servicios en general, el monto de S/ 485,000. Por otro lado, las bases estándar (Concurso Público ¿ Servicios en General) aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, establecen que la Entidad podrá fijar la facturación acumulada en un monto no mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación (monto máximo).

Observamos que el monto facturado acumulado solicitado en las bases, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es de S/ 1 ¿010,319.47 (Un Millón Diez Mil Trecientos Diecinueve y 47/100 Soles); al respecto, solicitamos que dicho monto sea modificado y /o flexibilizado a 800 00.00 (Ochocientos Mil con 00/100 Soles), sobre todo teniendo en cuenta que, el procedimiento de selección adopta el cause de una adjudicación simplificada.

La disminución en el monto de facturación requerido por la Entidad permitirá que las microempresas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20601156700	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	19:47:01

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

5.5.2 PERSONAL CLAVE

ACTIVIDADES DE LOS(AS) SUPERVISORES(AS)

PAGINA 20 DE LAS BASES

EN EL ÚLTIMO PUNTO INDICAN OTRAS ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA Y RELACIONADAS AL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA, LAS CUALES SERÁN DISPUESTAS POR LA SUB GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO LIMA Y/O COORDINADOR DE ESSALUD EN LÍNEA DE LA RED ASISTENCIA.

AL RESPECTO LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA TIENEN QUE SER OBJETIVOS, CON LO INDICADO EN EL ÚLTIMO PUNTO DE LAS ACTIVIDADES DE LAS SUPERVISORAS ESTÁN DEJANDO ABIERTA LA POSIBILIDAD DE INCLUIR OTRAS ACTIVIDADES DE LAS CUALES NO TENDRÍAS CONOCIMIENTO GENERANDO LA SUBJETIVIDAD DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

TAMPOCO DETALLAN LA FORMA EL MODO DE CÓMO SE IMPLEMENTARÍAN, SI ESTA IMPLEMENTACIÓN REQUERIRÍA DE CAPACITACIONES Y QUIEN ASUMIRÍA EL COSTO DE ELLAS.

AL NO PODER HABER PUNTOS SUBJETIVOS EN LAS BASES, OBSERVAMOS EL ÚLTIMO PUNTO DONDE INDICAN OTRAS ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA Y RELACIONADAS AL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA, LAS CUALES SERÁN DISPUESTAS POR LA SUB GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO LIMA Y/O COORDINADOR DE ESSALUD EN LÍNEA DE LA RED ASISTENCIA Y QUE ESTA SE SUPRIMIDA DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, O QUE QUEDE ESTABLECIDA DE MANERA CLARA Y OBJETIVA.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.5.2 PERS **Literal:** ACTIVIDADE **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Y REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la observación formulada por el participante R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.; se ha realizado la consulta a la Gerencia Central de Atencion al Asegurado y asimismo, a través del correo electrónico enviado por el área usuaria, se determina ACOGER LA OBSERVACION, debiendo ser suprimo de los Términos de Referencia el punto 5.2.2 / "Otras actividades en el ámbito de su competencia y relacionadas al servicio de EsSalud en Línea, las cuales serán dispuestas por la Sub Gerencia de Atención al Asegurado en Otros Canales de la Gerencia Central de Atención al Asegurado - Lima y/o el coordinador de EsSalud en Línea de la Red Asistencial".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la ultima viñeta del punto 5.2.2/ Actividades de los (as) teleoperadores (as)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20601156700	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	19:47:01

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

5.5.3 PERSONAL NO CLAVE
ACTIVIDADES DE LOS(AS) TELEOPERADORAS(AS)
PAGINA 21 DE LAS BASES
EN EL ÚLTIMO PUNTO INDICAN OTRAS ACTIVIDADES QUE LE ASIGNE EL/LA SUPERVISOR(A) RELACIONADAS AL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA.
AL RESPECTO LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA TIENEN QUE SER OBJETIVOS, CON LO INDICADO EN EL ÚLTIMO PUNTO DE LAS ACTIVIDADES DE LAS TELEOPERADORAS ESTÁN DEJANDO ABIERTA LA POSIBILIDAD DE INCLUIR OTRAS ACTIVIDADES DE LAS CUALES NO TENDRÍAS CONOCIMIENTO GENERANDO LA SUBJETIVIDAD DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.
TAMPOCO DETALLAN LA FORMA EL MODO DE CÓMO SE IMPLEMENTARÍAN, SI ESTA IMPLEMENTACIÓN REQUERIRÍA DE CAPACITACIONES Y QUIEN ASUMIRÍA EL COSTO DE ELLAS.
AL NO PODER HABER PUNTOS SUBJETIVOS EN LAS BASES, OBSERVAMOS EL ÚLTIMO PUNTO DONDE INDICAN OTRAS ACTIVIDADES QUE LE ASIGNE EL/LA SUPERVISOR(A) RELACIONADAS AL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA Y QUE ESTA SE SUPRIMIDA DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, O QUE QUEDE ESTABLECIDA DE MANERA CLARA Y OBJETIVA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5.3 PERS **Literal:** ACTIVIDADE **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Y REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la observación formulada por el participante R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.; se ha realizado la consulta a la Gerencia Central de Atencion al Asegurado y asimismo, a través del correo electrónico enviado por el área usuaria, se determina ACOGER LA OBSERVACION, debiendo ser suprimo de los Términos de Referencia el punto /5.2.3 / "Otras labores que le asigne el/la Supervisor(a) relacionados al Servicio de EsSalud en Línea".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la ultima viñeta del punto 5.2.3/ Actividades de los (as) teleoperadoras (as)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20601156700	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	19:47:01

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

7. CONDICIONES DEL SERVICIO

7.1 CONTINUIDAD Y COBERTURA DEL TRABAJO

PÁGINA 25 DE LAS BASES

EN EL CUADRO QUE ESTÁ EN EL PUNTO 7.1. EN LA PÁGINA 27 DE LAS BASES, DETALLAN QUE EL TOTAL DEL PERSONAL REQUERIDO SON:

PARA EL TURNO DE 06:00 H A 14:00 H REQUIEREN 1 SUPERVISORA CON 13 TELEOPERADORAS

PARA EL TURNO DE 14:00 H A 22:00 H REQUIEREN 1 SUPERVISORA CON 4 TELEOPERADORAS

SUMANDO LOS DOS TURNOS, TENEMOS QUE ES 19 EL TOTAL DE PERSONAL REQUERIDO.

EN EL PUNTO 7.1 SE DETALLA QUE EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A DOMINGO, EN ESTE MISMO PUNTO, ESTABLECEN QUE LA EMPRESA CUBRIRÁ TODOS LOS TURNOS EN EL MARCO DE LAS NORMAS LABORALES VIGENTES; ENTONCES EL PERSONAL LABORARÁ SEGÚN LAS NORMAS VIGENTES, 6 DÍAS A LA SEMANA CON 1 DÍA DE DESCANSO.

CADA PERSONA DESTACADA SEGÚN LAS NORMAS VIGENTES TIENE SU DÍA DE DESCANSO, EL CUADRO DE DETALLE DEL PUNTO 7.1 NO ESTÁ CONTEMPLANDO EL DÍA DE DESCANSO, PORQUE SU REQUERIMIENTO TOTAL DE PERSONAL ES DE 19, SIENDO IMPOSIBLE QUE TODO EL PERSONAL LABORE TODOS LOS DÍAS (7 DÍAS DE LA SEMANA)

EL PERSONAL REQUERIDO TENDRÍA 19 DESCANSOS A LA SEMANA UNO POR CADA PERSONA, ESTO IMPLICA QUE EL REQUERIMIENTO DE PERSONAL ES MAYOR, PARA CUBRIR LOS DESCANSOS SE NECESITA UN TOTAL DE 22 PERSONAS REQUERIMIENTO QUE ES MAYOR AL SOLICITADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

EN TAL SENTIDO EL CUADRO DEL PUNTO 7.1 TIENE QUE SER SUPRIMIDO, DETALLANDO EN SU LUGAR QUE EL SERVICIO SERÁ CUBIERTO DE LUNES A DOMINGO SOLO POR EL PERSONAL REQUERIDO QUE 19 EN TOTAL.

OBSERVAMOS EL CUADRO DE DETALLE DEL PUNTO 7.1, CUADRO QUE DEBE SER ELIMINADO O REFORMULADO, PUES SOLO REQUIEREN EN LOS TDR DESTACAR A 19 PERSONAS Y TODAS TIENEN DERECHO A SU DÍA DE DESCANSO, EN TAL SENTIDO EL CUADRO NO PUEDE COLOCAR QUE LAS 19 PERSONAS REQUERIDAS LABOREN TODOS LOS DÍAS, PORQUE SE VULNERARÍA LA NORMATIVIDAD VIGENTE, LO QUE EL CUADRO DEBE REFLEJAR ES QUE LAS 19 PERSONAS CUBRIRÁN EL SERVICIO DE LUNES A DOMINGO RESPETANDO SU DERECHO A 1 DÍA DE DESCANSO A LA SEMANA DE CADA PERSONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. CONDICI Literal: 7.1 CONTIN Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Y REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, NORMAS LABORALES

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

En atención a la observación planteada por el participante, se debe indicar que, el artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse.

a Por su parte el artículo 49 del Reglamento establece que los requisitos de calificación permitirán determinar que los postores cuenten con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato; para este caso, el contratista mantendrá el número adecuado de personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos, entre otros; considerando el marco normativo de Intermediación Laboral y demás las normas laborales vigentes que garanticen el adecuado servicio, objeto de la contratación.

a El Requerimiento de las bases administrativas, precisan que la empresa cubrirá todos los turnos, cumpliendo con las normas laborales, tomando en consideración que la observación recae sobre la inobservancia de la aplicacion del Art. 25 de la Constitución Política del Perú, la cual determina que (...) "Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio" (...); premisa que es incorporada en los derechos de

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

	Específico	7. CONDICI	7.1 CONTIN	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
LEY Y REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, NORMAS LABORALES				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
distintos regímenes laborales y normatividad vigente en la materia, la cual deberá ser acatada por el postor ganador del servicio.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
null				

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20601156700	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	19:47:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

14. OTRAS PENALIDADES
CUADRO
PÁGINA 28 DE LAS BASES
SOBRE EL CUADRO DE OTRAS PENALIDADES, AL RESPECTO LA NORMATIVIDAD ESTABLECE QUE LAS OTRAS PENALIDADES DEBEN SER OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN;
CABE PRECISAR QUE LA FINALIDAD DE ESTABLECER OTRAS PENALIDADES ES DESINCENTIVAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA, ASÍ COMO RESARCIR A LA ENTIDAD POR EL PERJUICIO QUE LE HUBIERA CAUSADO TAL INCUMPLIMIENTO O EL RETRASO EN LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES A CARGO DEL CONTRATISTA.
LAS OTRAS PENALIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TDR DE ESTE PROCESO DE SELECCIÓN, NO SON OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, PORQUE COMO LO INDICA LA NORMATIVIDAD VIGENTE, LA APLICACIÓN DE LAS OTRAS PENALIDADES TIENE COMO FINALIDAD RESARCIR A LA ENTIDAD POR EL PERJUICIO QUE LE CAUSA EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS PENALIDADES, EN EL CASO DE LAS OTRAS PENALIDADES DE LA 1, 2, 3, 4, 5 Y 6 NINGUNA DE ESTAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO LE CAUSARÍA PERJUICIO A LA ENTIDAD (ESSALUD), EN TAL SENTIDO ESTAS OTRAS PENALIDADES NO SON, NI OBJETIVAS, NI RAZONABLES, NI CONGRUENTES Y NO SON PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, ADEMÁS EL MONTO DE LAS OTRAS PENALIDADES ES EXCESIVO LO QUE ES DESPROPORCIONAL Y NO RAZONABLE, PORQUE DICHO MONTO ES DEL 10% DE LA UIT Y EN ALGUNOS CASOS EL INCUMPLIMIENTO YA ESTÁ ESTABLECIDO EN LAS NORMAS LABORALES LO QUE OCASIONARÍA UNA DUPLICIDAD DE PENALIDADES POR LO QUE ESTAS OTRAS PENALIDADES DEBEN SER SUPRIMIDAS DE DICHO CUADRO.
OBSERVAMOS EL CUADRO DE DETALLE DE LAS OTRAS PENALIDADES Y SUPRIMA LAS 1, 2, 3, 4, 5 Y 6, POR NO CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PUES NO SON, NI OBJETIVAS, NI RAZONABLES, NI CONGRUENTES Y NO SON PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN
PEDIMOS QUE EL COMITÉ ACOJA NUESTRA OBSERVACIÓN Y SUPRIMA DEL CUADRO A LAS OTRAS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14. OTRAS **Literal:** CUADRO **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; Las Otras Penalidades aseguran los pagos puntuales y oportunos sobre la planilla de haberes mensuales al personal (Supervisores (as) y Teleoperadores), esto bajo el principio de equilibrio económico financiero del posible contrato, a fin que no se genere sobrecostos, perjudicando a la Administración Pública. En ese sentido, se tiene el PRONUNCIAMIENTO N° 619-2024/OSCE-DGR, donde la Entidad mediante su informe ha ratificado dichas penalidades, señalando las razones que sustentan su decisión; y el Organismo Técnico Especializado decidió no acoger los extremos del cuestionamiento. por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20601156700	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	19:47:01

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

PÁGINA 29 Y 30 DE LAS BASES

AL REVISAR LAS RAZONES DEL PORQUE EL PROCEDIMIENTO ANTERIOR QUEDÓ DESIERTO FUE PORQUE NO SE ALCANZO A ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR DE S/ 1,010,319.47 (UN MILLÓN DIEZ MIL TRECIENTOS DIECINUEVE Y 47/100 SOLES), COMO LO INDICA LA NORMATIVIDAD DE CONTRATACIONES CUANDO UN PROCEDIMIENTO QUEDA DESIERTO ES DECIR SE EVALÚA LAS RAZONES POR LAS QUE LA LICITACIÓN NO PUDO LLEVARSE A CABO, ES DECIR, SE BUSCA ENTENDER QUÉ ASPECTOS LLEVARON A QUE NO SE PRESENTEN OFERTAS VÁLIDAS O QUE LAS OFERTAS PRESENTADAS NO CUMPLIERAN CON LOS REQUISITOS PARA PODER CORREGIRLOS A FLEXIBILIZARLOS.

EN TAL SENTIDO OBSERVAMOS QUE EXIJAN ACREDITAR A LOS POSTORES UNA FACTURACIÓN ACUMULADA A S/ 1,010,319.47 (UN MILLÓN DIEZ MIL TRECIENTOS DIECINUEVE Y 47/100 SOLES), MONTO QUE RESULTA EXCESIVO Y RESTRICTIVO, Y FUE EL MOTIVO POR LA QUE LA LICITACIÓN ANTERIOR QUEDÓ DESIERTA, LAS ENTIDADES DEBEN PROMOVER LA MAYOR PARTICIPACIÓN DE POSTORES Y PREVIA EVALUACIÓN DEL PORQUE QUEDO DESIERTO EL PROCESO, LAS ENTIDADES NO DEBEN VOLVER A COLOCAR CONDICIONES EXCESIVAS QUE LIMITEN LA OPORTUNIDAD DE PODER PARTICIPAR EN LAS LICITACIONES Y COMO CONSECUENCIA SUS PROCEDIMIENTOS QUEDEN DESIERTOS, POR LO QUE SOLICITAMOS QUE LA FACTURACIÓN ACUMULADA REQUERIDA SEA UN MONTO MENOR, SOLICITANDO SEA DE S/ 500,000.00 (QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)

PEDIMOS QUE EL COMITÉ ACOJA NUESTRA OBSERVACIÓN Y QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SEA DE S/ 500,000.00 (QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II. REQUIS **Literal:** C EXPERIEN **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO: A)

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad del requisito de calificación, EXPERIENCIA DEL POSTOR es determinar que los potenciales postores cuenten con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato y que puedan brindar el servicio requerido en las condiciones más óptimas, sin establecer condiciones de carácter restrictivo puesto que existe la pluralidad de proveedores con la capacidad de cumplir con el íntegro del procedimiento, el cual incluye el monto de facturación, en ese sentido, no se acoge la observación presentada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20601156700	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	19:47:01

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
PÁGINA 29 Y 30 DE LAS BASES
AL SER UNA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA SE TENDRÍA QUE INCLUIR EL BENEFICIO A LAS MYPES EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN QUE INDICA QUE, EN EL CASO DE POSTORES QUE DECLAREN EN EL ANEXO N° 1 TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, SE ACREDITA UNA EXPERIENCIA DE [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NUMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO].
EN TAL SENTIDO OBSERVAMOS QUE NO SE HAYA INCLUIDO EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EL BENEFICIO A LAS MYPES Y QUE PUEDAN PRESENTAR UNA EXPERIENCIA 25% DEL VALOR ESTIMADO
PEDIMOS QUE EL COMITÉ ACOJA NUESTRA OBSERVACIÓN Y QUE SE INCLUYA EN LAS BASES QUE LAS MYPES PUEDAN PRESENTAR UNA EXPERIENCIA 25% DEL VALOR ESTIMADO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II. REQUIS **Literal:** C EXPERIEN **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO: A) **Artículo 65.3**
Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la observación formulada por el participante, en donde busca incrementar un parrafo para la participacion a las empresas MYPES, esta condición se encuentra establecida dentro de las Bases Estandarizadas; primero, el artículo 65.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la misma que indica lo siguiente: "Cuando los procedimientos de selección se declaran desierto, la siguiente convocatoria se efectúa siguiendo el mismo procedimiento de selección. En el caso de Licitación Pública o Concurso Público, la siguiente convocatoria se efectúa siguiendo el procedimiento de Adjudicación Simplificada".
a
Finalmente, nuestro proceso de seleccion proviene de un desierto del Concurso Público N° 002-2024-ESSALUD-RAJUNIN-1, declarado desierto, la siguiente convocatoria debe seguir el mismo procedimiento, a menos que la ley establezca una excepción, en este caso, las condiciones que corresponde es a un Concurso Publico, por lo expresado no se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20607512681

Nombre o Razón social : GRUPO DESCO S.A.C.

Fecha de envío : 28/05/2025

Hora de envío : 23:53:22

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

El objetivo general es contratar una empresa de Intermediación Laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD JUNIN pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de no haber tenido Inhabilitación por Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra Eficiencia - Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación o impedimento que perjudique directamente a la entidad y a los asegurados, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- Principio de EFICIENCIA - Principio de TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente observación formulada por el participante, no es un cuestionamiento objetivo a las Bases Administrativas, alegando que venimos vulnerado los principios que rigen las contrataciones públicas o no son claras o transparentes. a

En esa medida, donde solicitan la incorporación de DECLARACIONES JURADAS al procedimiento de selección sujeto a la normativa de contrataciones y adquisiciones del Estado, por tal motivo, no se acoge a la observacion.

A

Las bases estandarizadas en el punto 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS dice a la letra: "Además que no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 10
Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

El objetivo general es contratar una empresa de Intermediación Laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD JUNIN pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

Este hecho podría acarrear un error por parte de la entidad al evaluar y tomar en cuenta experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria, lo que viciaría el proceso, en tal sentido solicitamos ser diligentes al momento de absolver las consultas.

De darse estos hechos acarrearían pérdida de tiempo para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente debido a que el proceso podría tener indicios de nulidad de no solicitarse la precisión tanto de ser una empresa postora de intermediación laboral como de acreditar experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, así también se debe tener en cuenta los lineamientos establecidos en la resolución del tribunal de contrataciones:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de EFICIENCIA Principio de TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente observación formulada por el participante no es un cuestionamiento objetivo a las Bases Administrativas, alegando que venimos vulnerado los principios que rigen las contrataciones públicas o no son claras o transparentes. a

En esa medida, donde solicitan la incorporacion de DECLARACIONES JURADAS al procedimiento de selección sujeto a la normativa de contrataciones y adquisiciones del Estado, por tal motivo no se acoge a la observación. A

Las bases estandarizadas en el punto 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS dice a la letra: "Además que no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20607512681

Nombre o Razón social : GRUPO DESCO S.A.C.

Fecha de envío : 28/05/2025

Hora de envío : 23:53:22

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

El objetivo general es contratar una empresa de Intermediación Laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual

Por lo tanto, solicitamos al comité de selección soliciten presentar dentro de la Oferta o propuesta técnica un PLAN DE CONTINGENCIA QUE CUBRA LAS AUSENCIAS TEMPORALES, VACACIONES, LICENCIAS, DESCANSOS MÉDICOS ENTRE OTROS.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, de lo contrario estarían atentando en contra del Decreto Supremo y el Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, c) Transparencia, y e) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- Principio de EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

En atención a la observación planteada por el participante, se debe indicar que, el artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse.

Por su parte, el artículo 49 del Reglamento establece que los requisitos de calificación permitirán determinar que los postores cuenten con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato; para este caso, el contratista mantendrá el número adecuado del personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos, entre otros, considerando el marco normativo de Intermediación Laboral y demás normas laborales vigentes que garanticen el adecuado servicio, objeto de la contratación.

El Requerimiento de las bases administrativas, precisan que la empresa cubrirá todos los turnos, cumpliendo con las normas laborales, tomando en consideración que la observación recae sobre la inobservancia de la aplicación del Art. 25 de la Constitución Política del Perú, la cual determina que (...) "Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio" (...); premisa que es incorporada en los derechos de distintos regímenes laborales y normatividad vigente en la materia, la cual deberá ser acatada por el postor ganador del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

Observamos dentro de los términos de referencia en el punto 6.4 cito

La entidad proporcionara los recursos necesarios durante la prestación del servicio en los ambientes destinados a (ESSALUD EN LINEA SEDE CENTRAL), siendo éstos los siguientes:

Solicitamos al comité de selección se remplace el termino ESSALUD EN LINEA SEDE CENTRAL por el termino ESSALUD EN LINEA RED ASISTENCIAL JUNIN.

Esto en aras de no generar CONFUSION AL POSTOR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Claridad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la Obervación por el participante GRUPO DESCO S.A.C., se realiza el presente analisis del nuemral 6.4 de los Términos de Referencia; efectivamente, existe un error material considerando el término "Essalud en Línea de la Sede Central"; para dejar en claro las Bases Integradas se aclara es siguiente párrafo de la siguiente manera:

a La entidad proporcionará los recursos necesarios durante la prestación del servicio en los ambientes destinados a ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL JUNINI, siendo éstos los siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere modificar el punto 6.4 Recursos y Facilidades a ser provistos por la Entidad del parrafo:

a La entidad proporcionará los recursos necesarios durante la prestación del servicio en los ambientes destinados a ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL JUNINI, siendo éstos los siguiente:

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

CON RESPECTO A LA FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO COMO SUPERVISORAS Y TELEOPERADORAS QUE SE MENCIONA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, Observamos lo siguiente:

- Como mínimo estar cursando el 6to ciclo de estudios y/o tres años de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica, de preferencia: Enfermería o Comunicaciones o Marketing o Administración o Economía o Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Sociología o Relaciones Industriales o Derecho o Psicología.

Habiendo examinado esta parte de los términos de referencia, notamos que se menciona la palabra (DE PREFERENCIA), término que genera CONFUSION al postor, por lo tanto, solicitamos al comité de selección SUPRIMIR el término (DE PREFERENCIA) que se encuentra dentro de la FORMACION ACADEMICA de las SUPERVISORAS y TELEOPERADORAS, ya que también se está diciendo que puede ser en CUALQUIER CARRERA.

Solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no generar CONFUSION y respetar la transparencia del presente procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONFUCION

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la Obervación por el participante GRUPO DESCO S.A.C., se realiza el presente analisis de los Terminos de Referencia 5.2.2; para no generar confusión ni interpretaciones erradas por los participante, la Red Asistencial de Junín ha definido correctamente al personal clave que únicamente es el SUPERVISORES (AS), la formación académica del personal clave SUPERVISOR (A), se acoge suprimir la palabra (DE REFERENCIA), quedando de la siguiente manera:

ñ Como mínimo estar cursando el 6to ciclo de estudios y/o tres años de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica: Enfermería o Comunicaciones o Marketing o Administración o Economía o Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Sociología o Relaciones Industriales o Derecho o Psicología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere modificar el punto 5.2.2 / Personal Clave / Supervisores (as) la Formación Academica el parrafo queda de la siguiente manera:

a Como mínimo estar cursando el 6to ciclo de estudios y/o tres años de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica: Enfermería o Comunicaciones o Marketing o Administración o Economía o Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Sociología o Relaciones Industriales o Derecho o Psicología.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

OBSERVAMOS QUE EL LOS REQUISIOS DE CALIFICACION SOLICITAN:

Solo están solicitando acreditar la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE (Supervisor)

En tanto solicitamos al comité de selección que la CAPACITACION se acredite tanto del personal SUPERVISOR (02) Y TELEOPERADOR (17), ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con tener conocimiento de computación.

Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal que este capacitado plenamente en el servicio requerido.

Además, se debe tener en cuenta que el personal a destacar por la empresa realizara labores de contestar las llamadas y usar las computadoras para hacer los registros de las citas y revisión de información, este hecho implica que el personal a destacar deba tener los conocimientos esenciales de computación y/o ofimática, para asi poder llevar a cabo las funciones determinadas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación, y en la oferta se tenga que presentar la CAPACITACION DE LOS SUPERVISORES Y TELEOPERADORES de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la Obervación por el GRUPO DESCO S.A.C., se realiza el presente análisis a los REQUISITOS DE CALIFIACIÓN - CAPACITACIÓN; la Red Asistencial de Junín ha definido correctamente al personal clave que unicamente el personal clave es el Supervisores (as), y no los Teleoperadores, es decir, en la oferta solamente se debe considerar al personal clave desigando como supervisor(a), en cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por los argumentos expuesto, no corresponde acoger la observción, de igual modo que se encuentra en el PRONUNCIAMIENTO N° 619-2024/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor Observamos que el Comité de Selección solo requiere la Experiencia Laboral del Supervisor, al respecto observamos y solicitamos que se MODIFIQUE en las Bases Integradas y requiera adjuntar en la Propuesta Técnica la Experiencia Laboral tanto del SUPERVISORES (AS) Y DEL TELEOPERADORES (AS) y quede de la siguiente manera:

- SUPERVISOR: Experiencia mínima en citas por teléfono (02) dos años como supervisor, o (03) tres años en servicios de atención al cliente en Servicios Asistenciales brindamos a ESSALUD O MINSA o destacados a estas.
- TELEOPERADOR(A): Experiencia mínima 02 años, en servicios de atención al cliente en Servicios Asistenciales brindados a ESSALUD O MINSA o destacados a estas.

Esto debido a que, el servicio requiere amplia experiencia laboral de todo el personal teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal con experiencia laboral el no solicitar ello podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la entidad y mucho peor el que no cumpla con los requerimientos técnicos mínimos, más aún que se brinde un servicio ineficiente que perjudique directamente a la entidad contratante, y perjudique directamente a los asegurados.

Además, se debe tener en cuenta que el personal a destacar por la empresa realizara labores de contestar las llamadas y usar las computadoras para hacer los registros de las citas y revisión de información de citas, este hecho implica que el personal a destacar deba tener los conocimientos esenciales de computación y/o ofimática.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y su Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la Obervación del GRUPO DESCO S.A.C., se realiza el presente análisis a los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE; para no generar confusión ni interpretaciones erradas por los participante, la Red Asistencial de Junín ha definido correctamente al personal clave que únicamente el personal clave es el Supersisores(as) y no los Teleoperadores, es decir, que eúnicamednte se debe acreditar al personal clave - Supervisor(a), considerado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por los argumentos expuestos, no corresponde acoger la observción, de igual modo se encuentra en el PRONUNCIAMIENTO N° 619-2024/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Call Center, Servicios de Citas por Teléfono, o, Servicio de Teleoperador(a), o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención al Cliente; o . Atención al Público

Observamos que el proceso es netamente DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO Y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN¿

En tanto a ello, solicitamos al Comité de Selección que se presente en la OFERTA / PROPUESTA TÉCNICA que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea únicamente de SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD, y sean de haber brindado dentro de los 08 años a la presentación de la oferta o propuesta técnica, y también que la experiencia del postor sea de haber brindado DICHOS servicios en los CENTROS ASISTENCIALES DE ESSALUD O MINSA, debido a que el objeto del servicio indica servicio de otorgamiento de citas y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en los Centros Asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS PARA LOS ASEGURADOS ESPECÍFICAMENTE.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar erróneamente con una empresa que no tenga la destreza requerida para brindar un servicio de calidad y que cumpla con el requerimiento de la entidad, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia así como estarían atentando directamente contra la LEY 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL b) principio de legalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: de acuerdo al análisis de la Observación presentada por el participante GRUPO DESCO S.A.C, El Área Usuaría se RATIFICA que para la Experiencia del Postor en la Especialidad, se cumplan con los Términos de Referencia, sin generar perjuicio ni direccionamiento, debido a que los Servicios Similares establecidos son parte del objeto de la convocatoria.

A

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Teleoperador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público.

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Especifico3.21-

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20609246872	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MONACO S.A.C.	Hora de envío :	23:58:20

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Habiendo revisado las bases del proceso se ve que se solicita en los requisitos de calificación que solo se presente la CAPACITACION de las supervisoras, y viendo los alcances del servicio, tratándose de un servicio tan importante para la entidad como es otorgamiento de citas médicas, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN que en la oferta técnica también se tenga que acreditar la capacitación de las teleoperadoras.

Además, solicitamos que la capacitación a acreditar pueda haber sido brindada en forma online por un experto en la materia, ya sea un ingeniero en sistemas, técnico en computación, ingeniero en informática, u otro relacionado al tema.

Teniendo una oferta más clara y cumpliendo con los requerimientos solicitados en los términos de referencia y garantizando un servicio de calidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la Obervación realizada por el GRUPO MONACO S.A.C., se ha realizado el análisis a los Terminos de Referencia en el numeral 5.2.3; y a fin de no generar confusión ni interpretaciones erradas por los participante, la Red Asistencial de Junín ha definido correctamente que el personal clave sea únicamente los Supersisores(as) y no los Teleoperadores, es decir, que en la oferta se acredite únicamente al personal clave, considerado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por los argumentos expuestos, no se acoge la observación, de igual modo se encuentra en el PRONUNCIAMIENTO N° 619-2024/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20609246872	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MONACO S.A.C.	Hora de envío :	23:58:20

Observación: Nro. 18
Consulta/Observación:
Vemos que el comité de selección solicita en los requisitos de calificación que solo se presente la EXPERIENCIA LABORAL de las supervisoras, y viendo los alcances del servicio, tratándose de un servicio tan importante para la entidad como es otorgamiento de citas médicas, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN que en la oferta también se tenga que acreditar la EXPERIENCIA LABORAL de las TELEOPERADORAS, para tener claro que personal del postor ganador cumpla con los términos de referencia.

Teniendo una oferta más clara y cumpliendo con los requerimientos solicitados en los términos de referencia y garantizando un servicio de calidad.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
EFICIENCIA

Sección: Especifico
Numeral: 3.2
Literal: 1
Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con respecto a la Obervación realizada por el GRUPO MONACO S.A.C., se ha realizado el análisis a los Terminos de Referencia en el numeral 5.2.3; y a fin de no generar confusión ni interpretaciones erradas por los participante, la Red Asistencial de Junín ha definido correctamente que el personal clave sea únicamente los Supersisores(as) y no los Teleoperadores, es decir, que en la oferta se acredite únicamente al personal clave, considerado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por los argumentos expuestos, no se acoge la observación, de igual modo se encuentra en el PRONUNCIAMIENTO N° 619-2024/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20609246872	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MONACO S.A.C.	Hora de envío :	23:58:20

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO - En el FOLIO 17.

o) El postor deberá presentar el Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales, y/o Certificado Único Laboral y/o CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses, estipulado en los Términos de Referencia del punto 6.3 inciso x).

Habiendo examinado eso, solicitamos corregir la denominación ya que se esta denominando MAL al decir (EL POSTOR), siento que el postor es la persona que presentara la oferta mas no los documento de perfeccionamiento de contrato, solicitamos que se cambie el termino y se suprima la palabra: EL POSTOR

Esto en aras de tener unas bases integradas CLARAS y con CONGRUENCIA, solicitamos se acoja nuestra observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CLARIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante la observación formulada por el participante GRUPO MONACO SAC, y luego de realizar el análisis a los Terminos de Referencia, numeral 6.3 inciso x); y a fin de no generar obstruccion ni interpretacion a los documentos: "Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales, y/o Certificado Único Laboral y/o CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses ", se suprime la palabra el POSTOR, quedando de la siguiente manera:
a "Presentar los
Certificados de Antecedentes Penales y Judiciales, y/o Certificado Único Laboral y/o CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el punto 6.3 inciso x) de los Terminos de Referencia de la siguiente manera:
"Presentar los Certificados de Antecedentes Penales y Judiciales, y/o Certificado Único Laboral y/o CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20609246872	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MONACO S.A.C.	Hora de envío :	23:58:20

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con referencia a lo que menciona en las bases observamos que solicitan COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR en los REQUISITOS DE CALIFICACION:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,010,319.47 (Un Millón Diez Mil Trecientos Diecinueve y 47/100 Soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

En tanto:

- Solicitamos que el monto a acreditar como experiencia empresarial sea de S/ 1,500,000.00 (Un Millón Quinientos Mil con 00/100).

Esto debido a que el servicio a contratar requiere de una empresa a la altura de brindarlo de manera efectiva y eficiente, teniendo en cuenta elegir al mejor postor, siendo un servicio tan importante para la entidad como es ESSALUD JUNIN,

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Principio de eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad del requisito de calificación, EXPERIENCIA DEL POSTOR, es determinar que los potenciales postores cuenten con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato y que puedan brindar el servicio requerido en las condiciones más óptimas, sin establecer condiciones de carácter restrictivo, puesto que existe la pluralidad de proveedores con la capacidad de cumplir con el íntegro del procedimiento, el cual incluye el monto de facturación, en ese sentido, no se acoge la observación presentada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20609246872

Nombre o Razón social : GRUPO MONACO S.A.C.

Fecha de envío : 28/05/2025

Hora de envío : 23:58:20

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Dentro de los términos de referencia en el folio 24 literal x), se observa que se menciona:

x) A la firma del contrato el ganador de la buena pro deberá presentar lo siguiente:

- La relación del personal destacada indicando: nombres apellidos, DNI o carnet de extranjería, y cargos.
- Curriculum Vitae del personal destacado (copia de los documentos que respalde el perfil).
- Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido por cualquier establecimiento de salud siendo publica y/o privada, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses.
- El postor deberá presentar el Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales, y/o Certificado Único Laboral y/o CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por el MINSA, por ESSALUD, o por medico particular con especie valorada, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial Junin.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CLARIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para una mayor entendimiento a los postores y no generar confuciones ni interpretaciones erradas con el objetivo de obtener propuestas con mayor seriedad y el cumplimiento de los Términos de Referencia, la observación formulada por el participante se expresa con respecto al Certificado de Salud, el primer análisis corresponde dar el concepto de los siguientes documentos:

a

"Se define Certificado de Salud al documento que acredita que una persona está en buen estado de salud para desempeñar un trabajo en específico, este puede ser emitido por Establecimientos de Salud Públicos como Privados"

"La Constancia de Salud acredita el estado de salud en general, sin necesidad de un examen exhaustivo". l

Habiéndose definido y diferenciado ambos conceptos, en este caso en específico se solicita el Certificado de Salud en el marco de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-ESSALUD/RAJUNIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE OTORGAMIENTO y RECONFIRMACION DE CITAS - ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Específico	17	1	24
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CLARIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

reglamento. Esta ley establece los requisitos para proteger a los trabajadores de riesgos laborales, incluyendo la necesidad de evaluar y controlar factores que puedan afectar su salud.
En atención a la observación planteada por el participante el área usuaria precisa que el Certificado de Salud constituye un instrumento importante para proteger la salud de los trabajadores y asegurar el cumplimiento de la legislación laboral, concluyendo que no se acoge la observación.
Se precisa que el Certificado de Salud no vulnera ningún principio de la Contratación Pública, y asimismo, no se considera un impedimento para la participación de los postores, dicha presentación debe ser considerada según se solicita en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null