

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

ITEM 23: Las Plataformas en nube de las marcas globales en el mercado en su mayoría brindan un SLA de 99.90%, con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar que por error tipográfico deberá decir que el SLA a brindar por la marca deberá ser de 99.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el SLA requerido deberá de ser de 99.90%, por lo que en las bases integradas se realizará la corrección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A efectos de integracion de las bases se corregirá, quedando de la siguiente manera: 99.90%

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ITEM 23: Sírvase mencionar el nombre de la plataforma con la que cuenta actualmente la entidad, la cantidad y tipos de SKU en caso hubiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, La plataforma es Zimbra versión 9.0.0, y esta no cuenta con SKU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ITEM 23: Sírvase mencionar la cantidad total de GB a migrar del servidor de la actual con la finalidad de estimar esfuerzos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, actualmente la cantidad en GB es de 1500

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto - Formación Académica, sírvase confirmar que también se aceptará profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y Cómputo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo a lo solicitado por el participante, dicha carrera profesional esta considerada en los TDR, como "Ingenieria de computacion y Sistema", siendo lo mismo, por lo que no se considera necesario considerar lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

XIII. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Los términos de referencia establecen responsabilidades del contratista, las cuales son razonables y apropiadas; sin embargo, es preciso señalar que también el usuario tiene una obligación de hacer un uso lícito y adecuado del servicio; de acuerdo a ello; sírvase confirmar que la entidad utilizará los servicios materia del presente proceso dentro de la política de uso aceptable establecida por el fabricante, y especialmente la Municipalidad de San Borja se compromete a no usar los servicios y no permitir que sus usuarios finales lo hagan con alguno de los fines descritos enunciativamente a continuación:

- ¿ generar o facilitar correos electrónicos comerciales masivos no solicitados
- ¿ infringir o instar a infringir los derechos legales de terceros
- ¿ participar, promocionar o fomentar actividades ilegales, incluidas la explotación sexual de menores, el maltrato o abuso de menores, el terrorismo, la violencia que pueda causar la muerte, daño grave o lesiones a individuos o grupos de personas
- ¿ perseguir fines ilegales, invasivos, transgresores, difamatorios o fraudulentos, incluidas las imágenes explícitas sin consentimiento (NCEI), la infracción de los derechos de propiedad intelectual de otras personas, la suplantación de identidad (phishing) o la creación de un esquema piramidal
- ¿ distribuir virus, gusanos, troyanos, archivos dañados, cadenas de mensajes con información falsa o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva o engañosa
- ¿ adquirir acceso sin autorización a los Servicios, interrumpir o afectar el uso que los clientes, los revendedores autorizados o cualquier otro usuario autorizado hacen de estos, o afectar el equipo utilizado para prestar dichos Servicios
- ¿ alterar, inhabilitar, eludir alguno de los aspectos de los Servicios, el Software o el equipo que se haya utilizado para proporcionar los Servicios o interferir en estos
- ¿ realizar pruebas o procesos de ingeniería inversa con los Servicios para detectar limitaciones y vulnerabilidades o sortear las funciones de los filtros
- ¿ conceder el acceso a una Cuenta de Usuario Final individual a varios usuarios a través de otro medio que no sea mediante las funciones de delegación proporcionadas de conformidad con los Servicios
- ¿ crear Cuentas de Usuario Final asignadas a funciones empresariales, en lugar de a personas, con el fin de compartir archivos dentro o fuera del dominio
- ¿ Así como se obliga a respetar cualquier otra limitación impuesta por las políticas de uso del fabricante, sometiéndose en todo caso a las sanciones que el fabricante aplique en caso de incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIII Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la Municipalidad de San Borja hará uso de los servicios materia del contrato dentro del marco de la legalidad y las políticas de uso aceptable del fabricante de la solución que se proponga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Términos de Referencia

3.1.4. Implementación

Pág. 53

Sírvase confirmar que la Municipalidad de San Borja dará conformidad o emitirá sus observaciones al INFORME DE IMPLEMENTACIÓN en el plazo de un (01) día calendario.

El sustento de la presente consulta es evitar perjuicios al proveedor pues en el caso que la entidad demore injustificadamente la conformidad en mención podría causar días de retraso en la contabilización legal del plazo del servicio, pero en los que efectivamente cuenta con el servicio, produciendo una plazo de prestaciones sin contrato o no cubiertas por el contrato en perjuicio del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que de acuerdo a lo establecido en los TDR, la Entidad cuenta con un día calendario para suscribir el Acta de inicio del servicio, y en caso, exista observaciones, el Contratista cuenta con dos días máximo para subsanar las observaciones, pudiendo realizarlo en el primer día de su plazo también.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null