

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:25:01

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Mencionan que se puede realizar visita técnica al lugar , nos podría dar información del número o correo electrónico del área usuaria del departamento de Estadística e Informática para poder realizar la visita respectiva

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.6      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se incorporará el correo monica.rosass@hnhu.gob.pe y oficina.esin@hnhu.gob.pe en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

\*Correo de coordinación: monica.rosass@hnhu.gob.pe y oficina.esin@hnhu.gob.pe

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso que que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura no sean responsabilidad del postor, No generara la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, siempre y cuando halla el sustento y no exceda el plazo de respuesta de la entidad publica de acuerdo su TUPA, y que el Hospital Nacional Hipolito Unanue no se vea perjudicado por la espera de plazo excesivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación de servicio será computado a partir de la fecha de firma del acta de Activación y sera considerado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses, el inicio de la ejecución del servicio deberá realizar una vez culminado el periodo de implementación, el cual se computará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación de servicio culmina en el plazo establecido y si la entidad requiera de la continuidad del servicio se seguiran lo mecanismos enmarcados en la Ley de Contrataciones del estado, comunicandose formalmente al contratista antes del plazo de vencimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04°DL N°1246 Num 47.3 Art. 47 Reglam. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, actualmente el Hospital Hipolito Unanue no tenemos implementado Interoperabilidad con la SUNARP, por lo que debiera presentar dicha documentacion para la presentación y admisión de la ofertaoferta y en los requisitos para perfeccionar el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.3                      **Literal:** E                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04°DL N°1246 Num 47.3 Art. 47 Reglam. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, actualmente el Hospital Hipolito Unanue no tenemos implementado Interoperabilidad con la SUNARP, por lo que debiera presentar dicha documentacion para la presentación y admisión de la ofertaoferta y en los requisitos para perfeccionar el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se retirará la solicitud de Detalle de los Precios Unitarios del Precio Ofertado de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, si se diera el caso de la falta de pago oportuno injustificado por parte del Hospital Hipolito Unanue no sera considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista  
Sin embargo el Hospital podrá presentar la documentación sustentatoria necesaria oportuna para evitar el corte del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 02 (dos) años contado a partir de la conformidad otorgada por la Oficina de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.6    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, los equipos deberán encontrarse en vigencia tecnología y contar con la version de firmware o software mas reciente, la expresión "" Tecnología Vigente"" se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o que se encuentren fuera del mercado por el fabricante.

Asimismo se precisa en concordancia al punto 5.2 De la Solución de Internet de los Terminos de Referencia, a) Los equipos que se necesiten para la implementación deberán ser nuevos de primer uso y con tecnología no mayor a 03 años, para ello el postor deberá sustentarlo con una declaración jurada los equipos ""

se considerara en las bases integradas lo siguiente

c) El postor deberá instalar en los ruteadores el sistema operativo actualizado debidamente licenciado, los cuales deberán ser nuevos con tecnología no mayor a 03 años"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

c) El postor deberá instalar en los ruteadores el sistema operativo actualizado u debidamente licenciado, los cuales deberán ser nuevos con tecnología no mayor a 03 años.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como trabajados adicionales no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como trabajados adicionales no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará mediante comunicación dirigida al Hospital Hipolito Unanue

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el caso de comprobarse que los daños irreparables en los equipos fueran responsabilidad de la Entidad, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada negligencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada de confiabilidad e la información desde el router instalado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** N    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion y se considerara la presentación de la declaracion jurada de confiabilidad de la información desde el router instalado, para el perfeccionamiento del contrato, en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

n) El proveedor del servicio debe garantizar la confiabilidad de la información desde el router instalado en el Hospital Nacional Hipólito Unanue hasta la salida internacional, para lo cual deberá de presentar una declaración jurada para la suscripción de contrato



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, asimismo es responsabilidad del contratista velar por brindar un buen servicio continuo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: B      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** D      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de la capacitación requerida, esta será realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de activación, asimismo este certificado debe tener valor curricular. Se considerara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La capacitación será realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de Activación del servicio, asimismo este certificado debe tener valor curricular.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 02 (dos) años contado a partir de la conformidad otorgada por la Oficina de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 9    Literal: 2 ITEM    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, a obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge parcialmente y se cambia las penalidades según el artículo 162 y 163 del Reglamento de Contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = 0.10 x monto vigente

F x plazo vigente en días

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Demora en el inicio de las actividades inherentes a la ejecución del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** 2 FILA    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se ha especificado que la penalidad adicional es por la demora en el inicio de periodo de implementación inherentes a la ejecución del servicio contado a partir de día siguiente de la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Demora en el inicio de periodo de implementación inherente a la ejecución del servicio contado a partir de día siguiente de la suscripción del contrato.

Por cada día de atraso injustificado.

0.3% Del valor de 1 UIT

Mediante el informe de la Oficina de Estadística e Informática dirigido la Unidad de Logística

Una vez comunicado al proveedor los motivos por los cuales incurrió en penalidad, éste tendrá como máximo cinco (05) días útiles para indicar sus observaciones, caso contrario se considerará como aceptado.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

No se aplicará penalidad en caso de interrupción simultánea de los servicios de Internet principal y de contingencia en el local principal del HNHU por causas no atribuibles al proveedor.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, puesto que la clausula decima corresponde a Conformidad de la prestación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad recurrirá a una institución arbitral debidamente acreditada de acuerdo a Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el servicio contratado consistirá en la instalación y puesta en operatividad del Servicio de internet de 250 Mbps de ancho de banda por un período de veinticuatro meses contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas.

Consulta:

- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
  - Energía estabilizada.
  - Sistema de aterramiento.
  - Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad brindara el Cableado LAN, el postor debera proporcionar el gabinete/racks, equipos para la instalación, su respectivo acumulador de energia para la operativad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el servicio contratado consistirá en la instalación y puesta en operatividad del Servicio de internet de 250 Mbps de ancho de banda por un período de veinticuatro meses contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se debe considerar la instalación de un enlace de contingencia con una ruta distinta al enlace principal y de un nodo

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista puede definir la modalidad de la contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se debe proporcionar un mínimo de veinte (20) direcciones IP públicas de uso exclusivo del Hospital Nacional Hipólito Unanue (no incluye las direcciones Gateway y Broadcast).

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas. Con un maximo de tres segmentos. Se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

f) Se deberá proporcionar un mínimo de veinte (20) direcciones IP públicas de uso exclusivo del Hospital Nacional Hipólito Unanue(no incluye las direcciones Gateway y Broadcast), también se podrán utilizar IPs de diferente segmento para poder llegar al número de IPs publicas solicitadas. Con un maximo de tres segmentos.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio debe tener dos routers configurados de alta disponibilidad, con el fin de grantizar la continuidad (uno para el enlace principal y otro para el enlace de respaldo), el proveedor también deberá proporcionar el equipo switch para la conectividad de la alta disponibilidad.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que el equipo switch solicitado es de uso exclusivo para la interconexión de los equipos routers del servicio y se encontrarán en el mismo gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo switch solicitado es de uso exclusivo para la interconexión de los equipos routers del servicio y se encontrarán en el mismo gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se deberá proporcionar un mínimo de veinte (20) direcciones IP públicas de uso exclusivo del Hospital Nacional Hipolito Unanue

Consulta:

Se le solicita a la Entidad aclarar a que hace referencia "certificado de calidad" .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el literal f) no contiene la frase "certificado de calidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Todos los equipos y/o accesorios que serán utilizados en la infraestructura de comunicaciones deberán contar con su respectivo certificado de calidad, además estos deberán estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por el personal no autorizado. todo equipamiento se regirá bajo la modalidad de comodato, la Entidad garantiza el acceso a los puertos del switch Core Lan en coordinación con la Oficina de Estadística e informática.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad aclarar a que hace referencia "certificado de calidad" .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que,los equipos deberan estar certificados con ISO necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el proveedor del servicio debe garantizar la confiabilidad de la información desde el router instalado en el Hospital Nacional Hipolito Unanue hasta la salida internacional, para lo cual deberá de presentar una declaración jurada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la declaración jurada indicada se presente para la etpa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se considerara la presentación de la declaracion jurada de confiabilidad de la información desde el router instalado, para el perfeccionamiento del contrato, se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

n) El proveedor del servicio debe garantizar la confiabilidad de la información desde el router instalado en el Hospital Nacional Hipólito Unanue hasta la salida internacional, para lo cual deberá de presentar una declaración jurada para la suscripción de contrato

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los equipos que se necesitan para la implementación deberán ser nuevos de primer uso y con tecnología no mayor a 03 años, para ello el postor deberá sustentarlo con una declaración jurada. Los equipos

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la declaración jurada indicada se presente para la etpa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la declaración jurada indicada se presentara para la etapa de perfeccionamiento de contrato, se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Los equipos que se necesiten para la implementación deberán ser nuevos de primer uso y con tecnología no mayor a 03 años, para ello el postor deberá sustentarlo con una declaración jurada los equipos, el cual se presentará para la suscripción de contrato

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:

De la Solución de Seguridad Perimetral

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el equipo deberá de ser nuevo y de primer uso. Con la finalidad de no

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo deberá de ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:

- Paquete descartado
- Paquetes errados

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los puntos señalados hacen referencia a la característica de paquetes perdidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los puntos señalados hacen referencia a la característica de paquetes perdidos. se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Paquetes perdidos

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases se indica:

- Paquete descartado
- Paquetes errados

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine o en su defecto considerar como opcional los puntos señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge, que opcionalmente el postor podra brindar las herramientas de:

- Paquete descartado
- Paquetes errados

se considerara en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Paquetes descartados (opcional) Paquetes errados (opcional)

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Esta herramienta deberá ser brindada por el operador, la cual debe tener un acceso mediante un usuario y contraseña y deberá mostrar el consumo del ancho de banda en tiempo real.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento historico de la herramineta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de almacenamiento histórico de la herramienta de monitoreo deberá ser de seis (06) meses, se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Esta herramienta deberá ser brindada por el operador, la cual debe tener un acceso mediante un usuario y contraseña y deberá mostrar el consumo del ancho de banda en tiempo real. (El tiempo de almacenamiento histórico de la herramienta de monitoreo deberá ser de seis (06) meses) .

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tiempo de atención de una avería, deberá ser máximo de veinte (20) minuto, tras lo cual el postor, brindará un ticket de atención asociado.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un tiempo de atención de 30 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el tiempo de atención de una avería, deberá ser máximo de treinta (30) minutos. se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención de una avería, deberá ser máximo de treinta (30) minutos, tras lo cual el postor, brindará un ticket de atención asociado.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tiempo de atención de una avería, no deberá ser mayor de una (01) hora para la atención remota, en caso que se requiera atención en sitio, el tiempo de la solución de averías será de cinco (05) horas (considerando que debemos contar con un 99.5% mínimo de disponibilidad considerando un mes de 30 días, el tiempo máximo de inactividad es de 3.6 horas).

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un tiempo de atención remota de 2 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de atención de una avería, no deberá ser mayor de una (01) hora para la atención remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Una vez solucionada la avería , el proveedor deberá entregar al hHospital Nacional Hipólito Unanue, en un plazo no mayor a tres (03) días útiles, el reporte de la avería indicando fecha, hora, descripción del problema, tiempo de caída del servicio y solución aplicada. Dicho reporte, se remitirá vía correo electrónico

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un tiempo de para el envio del informe de la avería de 5 días de solucionada la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el proveedor deberá entregar al Hospital Nacional Hipólito Unanue, en un plazo no mayor a cinco (05) días útiles, el reporte de la avería indicando fecha, hora, descripción del problema, tiempo de caída del servicio y solución aplicada. Dicho reporte, se remitirá vía correo electrónico correo electrónico a la cuenta oficina.esin@hnhu.gob.pe. se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una vez solucionada la avería, el proveedor deberá entregar al Hospital Nacional Hipólito Unanue, en un plazo no mayor a cinco (05) días útiles, el reporte de la avería indicando fecha, hora, descripción del problema, tiempo de caída del servicio y solución aplicada. Dicho reporte, se remitirá vía correo electrónico a la cuenta oficina.esin@hnhu.gob.pe.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá brindar cursos de capacitación oficial para tres (03) personas, referente a TI y/o Routing and Switching. El curso deberá contar al menos 72 horas, al finalizar los participantes deberán obtener el certificado correspondiente. Dicha capacitación se deberá realizar fuera de las instalaciones de nuestra institución o de manera virtual, en caso de ser de manera presencial los cursos el postor ganador deberá proporcionar los ambientes y equipamientos necesarios para su realización.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que NO requiere de voucher de certificación de la capacitación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que NO se requiere de voucher de certificación de la capacitación solicitada.

En relación a la capacitación requerida esta sera realizada dentro del primer trimestre despues de la firma del acta de implementacion del servicio, asimismo este certificado debe tener valor curricular."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá brindar cursos de capacitación oficial para tres (03) personas, referente a TI y/o Routing and Switching. El curso deberá contar al menos 72 horas, al finalizar los participantes deberán obtener el certificado correspondiente. Dicha capacitación se deberá realizar fuera de las instalaciones de nuestra institución o de manera virtual, en caso de ser de manera presencial los cursos el postor ganador deberá proporcionar los ambientes y equipamientos necesarios para su realización.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado es por haber cursado la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, el certificado solicitado es por haber cursado la capacitación.

En relación a la capacitación requerida esta será realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de implementación del servicio, asimismo este certificado debe tener valor curricular."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe de Proyecto

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería de sistemas y computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: b.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta dentro del rango permitido , por lo que se considerar también ingeniería de sistemas y computo, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero en Ingeniería Informática o Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o redes o Sistemas y computo

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Encargado de Servicios de Red

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine o en su defecto considerar como opcional al personal "Encargado de servicios de Red", esto debido a que la responsabilidad de la implantación recae el Jefe de proyecto.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: b.1    Literal: b.1.1    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el encargado de Servicios de Red sera como opcional, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) Encargado de Servicios de Red (opcional)

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Personal Técnico (2)

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine los certificados "administrador de ancho de banda y solución de gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos", esto debido a que no son objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: b.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precsia que se retira "administrador de ancho de banda y solución de gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos", se sustituye Certificaciones en los equipos de seguridad a implementar, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificaciones en los equipos de seguridad a implementar

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe de Proyecto

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería de sistemas y computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta dentro del rango permitido , por lo que se considerar también ingeniería de sistemas y computo, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero en Ingeniería Informática o Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o redes o Sistemas y computo

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Encargado de Servicios de Red

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine o en su defecto considerar como opcional al personal "Encargado de servicios de Red", esto debido a que la responsabilidad de la implantación recae el Jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: b.3      Literal: b.3.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el encargado de Servicios de Red sera como opcional, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) Encargado de Servicios de Red (opcional)



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:13:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Personal Técnico (2)

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine los certificados "administrador de ancho de banda y solución de gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos", esto debido a que no son objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precsia que se retira "administrador de ancho de banda y solución de gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos", se sustituye Certificaciones en los equipos de seguridad a implementar, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificaciones en los equipos de seguridad a implementar

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las consultas estan sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, se advierte que los números de páginas no se logran ver de manera correcta no permitiendo a los participantes poder realizar una buena referencia a las consultas que se requieren realizar y por ende tampoco la entidad puede absolver de manera correcta porque punto en particular se realiza la consulta; motivo por el cual , solicitamos que al momento de la integración se coloque debidamente las páginas; a fin de poder tener un mayor orden y saber con exactitud de manera previa el alcance del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se considerara los folios correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del citado documento.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo de ejecución se computará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación. se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El plazo de ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses, el inicio de la ejecución del servicio deberá realizar una vez culminado el periodo de implementación, el cual se computará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según las bases la forma de pago es de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso que que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura no sean responsabilidad del postor, No generara la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. siempre y cuando halla el sustento y no exceda el plazo de respuesta de la entidad publica de acuerdo su TUPA, y que el Hospital Nacional Hipolito Unanue no se vea perjudicado por la espera de plazo excesivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.3 corresponde a presentacion de recurso de apelacion

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta 2.4 del capitulo II, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** b    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, en las bases estandarizadas indica "de ser el caso", el cual no corresponde al presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se retira la solicitud de Detalle de los Precios Unitarios del Precio Ofertado de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, solo presentar los solicitado en bases del proceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación es de manera mensual y sera determinado por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar informe como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el contratista solo debe presentar su comprobante de pago e informe mensual sobre las incidencias, vulnerabilidades y observaciones en el mes de pago (de ser necesario por mesa de partes físico o virtual), se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(\*)Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes física del Hospital Nacional Hipólito Unanue o Unidad de Logística, sito en Av. Cesar Vallejo N°1390 ¿ El Agustino o mesa de partes virtual <https://mesa.hnhu.gob.pe/>. en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del " Comprobante de Pago", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

SUSTENTO LEGAL: Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 4.3                    **Literal:** -                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del " Comprobante de Pago", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 02 (dos) años contado a partir de la conformidad otorgada por la Oficina de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, en caso el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.6    **Literal:** g    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

revisar la observación 22 y 23, acogidas parcialmente y se cambia las penalidades según el articulo 162 y 163 del Reglamento de Contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que este término señalado en las bases que indica que el servicio deberá estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana los 365 días del año sea reemplazado en lugar de 365 días por 24 meses; toda vez que será durante todo este tiempo que estará habilitado el servicio técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que, el servicio deberá estar disponible y operativo las 24 horas del día durante el tiempo de duración del contrato, se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) El servicio deberá estar disponible y operativo las 24 horas del día durante el tiempo de duración del contrato

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: j      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo deberán asumir el costo de los mismos. De cumplirse el plazo para recoger los equipos y materiales pasaran a ser propiedad del hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor garantice la confiabilidad de la información desde el router instalado en el Hospital Nacional Hipolito Unanue hasta la salida internacional, para lo cual se deberá presentar una declaración jurada. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/ Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**SUSTENTO LEGAL.**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** n    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion y se considerara la presentación de la declaracion jurada de confiabilidad de la información desde el router instalado, para el perfeccionamiento del contrato, se considerara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

n) El proveedor del servicio debe garantizar la confiabilidad de la información desde el router instalado en el Hospital Nacional Hipólito Unanue hasta la salida internacional, para lo cual deberá de presentar una declaración jurada para la suscripción de contrato

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se realice durante la etapa de ejecución contractual; siendo que a la fecha específica de dicha capacitación será en coordinación con el contratista y la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de la capacitación requerida, esta será realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de activación, asimismo este certificado debe tener valor curricular. Se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de Activación del servicio, asimismo este certificado debe tener valor curricular.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

**SUSTENTO LEGAL:**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento  
Opinión N° 027-2014/DTN

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 9                    **Literal:** -                    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Considerando que no se podrá subcontratar el servicio de internet a otro proveedor (La última milla debe ser de propiedad del proveedor y no renta).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 11                    **Literal:** -                    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

revisar la observacion 22 y 23, acogidas parcialmente y se cambia las penalidades según el articulo 162 y 163 del Reglamento de Contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases sobre el 4% y 5% de UIT, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

SUSTENTO LEGAL.  
Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.  
Opinión N°052-2022/DTN.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: 1    Página: 31**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

revisar la observación 22 y 23, acogidas parcialmente y se cambia las penalidades según el articulo 162 y 163 del Reglamento de Contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "encargado de servicio de red (1)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**SUSTENTO LEGAL.**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: B                      Literal: B.1.2                      Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, El encargado de Servicios de Red deberá contar con dos (02) años de experiencia mínima en cargos de responsable del Servicio de internet y/o transmisión de datos y seguridad gestionada. Asimismo la presentación del encargado de servicios de red es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de responsable del Servicio de Internet y/o transmisión de datos y Seguridad Gestionada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad recurrirá a una institución arbitral debidamente acreditada de acuerdo a Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Debido a que el término vigencia tecnológica es muy amplio entendiendose que todos los fabricantes realizan el anuncio de End Of Sale o End Of Life en diferentes momentos inclusive durante el periodo del servicio, por lo que mantener que dichos equipos no se encuentren en End Of Sale o End Of Life podría en el futuro generar dificultad a la Entidad para solicitar una contratación complementaria considerando que esta última es una extensión del servicio de las presentes bases, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos a proponer en la presente licitación no deberán encontrarse con fin de soporte de fabricante durante todo el tiempo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos a proponer en la presente licitación no deberán encontrarse con fin de soporte de fabricante durante todo el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad reformular el requerimiento debido a que el servicio de internet es un servicio de best effort; es decir, los paquetes de datos que busca el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesa y no hay políticas de manejo de QoS como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet; por ello, solicitamos a la entidad reformular indicando que la red permitirá el paso de todo tipo de tráfico como voz, video y tidi tráfico IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la red permitirá el paso de todo tipo de tráfico como voz, video y datos, se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) La red permitirá el paso de todo tipo de tráfico como voz, video y datos

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el 99.50% hace referencia a la disponibilidad de servicio que tendrá el servicio de internet con las soluciones de seguridad de correo y seguridad perimetral, considerando que ante cualquier vertice de ataque (ataques volumétricos, ataques que afecten a servidores web u otros ataquesque no sean protegidos por las soluciones descritas en la presente bases) ajeno a lo solicitado en las presentes bases, la Entidad no podrá considerarlo como indisponibilidad de servicio caso contrario sea demostrado técnicamente que dicho ataque está relacionado a las soluciones de seguridad perimetral y solución de seguridad de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, que el 99.50% hace referencia a la disponibilidad de servicio que tendrá el servicio de internet con las soluciones de seguridad de correo y seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, considerando que las averías causadas por terceros y/o climatológicos que son hechos aislados al postor por lo que no pueden ser previsto, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que las averías realizadas por terceros y/o climatológicos no tendrán penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.6      Literal: g      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que las averías realizadas por terceros casos fortuito, fuerza mayor y/o climatológicos no tendrán penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades (espacio en el gabinete, ducterías libres, montantes libres, oficinas y pasadizos libres, cableado estructurado en el Datacenter, energía estabilizada en el gabinete) para la implementación del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias. La entidad brindara el Cableado LAN, el postor deberá proporcionar el gabinete/racks, equipos para la instalación, su respectivo acumulador de energía para la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará espacio en un gabinete para la implementación de los equipos solicitados en la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindara el Cableado LAN, el postor deberá proporcionar el gabinete/racks, equipos para la instalación, su respectivo acumulador de energía para la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará un puntos de reflejo entre gabinete que conecte los equipos del postor con el gabinete donde se encuentre los equipos de la Entidad ( switch core y/u otro equipo que permita conectar a su red LAN).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que , la entidad brindará un puntos de reflejo entre gabinete que conecte los equipos del postor con el gabinete donde se encuentre los equipos de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

DEL POSTOR.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, El postor deberá indicar en su propuesta que, brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o según la denominación de cada proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

k) El postor deberá indicar en su propuesta que, brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o según la denominación de cada proveedor

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DEL POSTOR.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al solicitar los datos de las vías de comunicación para la atención de averías y/o solicitudes hace referencia a la una tabla de escalamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al solicitar los datos de las vías de comunicación para la atención de averías y/o solicitudes no se hace referencia a la una tabla de escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Debido a que los proveedores internacionales solamente brindan ancho de banda a sus clientes siendo estos últimos lo que realizan en el tramo local el overbooking 1:1 debido a la configuración que realizan en sus equipos de red, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisa en el TDR que el postor deberá brindar un overbooking 1:1 en el tramo local un servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el overbooking 1:1 se encuentra precisado en el literal a, del punto 5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Debido a que al indicar que el servicio deben estar acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizados es poco preciso porque no indica que tipo de protección desea considerar que la Entidad es responsable de la autorización del personal que ingresa como también de las acciones que ejecutará en su local, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que ante una manipulación por terceros que averíe el servicio de las presentes bases, la Entidad no aplicará penalidad por ser un hecho tercer al postor tal como lo indica en literal e del numeral 5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se aplicarán penalidades por averías en el sistema provocadas por la manipulación de un tercero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la última milla será canalizada y subterránea y/o aérea, considerando que en ambas implementación el servicio se estaría brindando acorde a lo solicitado en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la última milla será canalizada y subterránea mas no aérea según en el literal k, del punto 5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor ganado de la buena pro tendrá la administración de los equipos que implementará con la finalidad de atender el requerimiento y/o averías comunicada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor tendrá la administración de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con un SOC y centro de atención de averías y/o soporte técnico, con la finalidad de atender las averías y/o incidentes que pueda surgir durante el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: m      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá contar con un SOC y centro de atención de averías y/o soporte técnico, con la finalidad de atender las averías y/o incidentes que pueda surgir durante el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con un SOC y centro de atención de averías y/o soporte técnico, considerando que al solicitar que el SOC y el centro de atención de averías y/o soporte técnico o NOC esté redundado estaría impidiendo la participación de otros postores considerando que otras entidades del estado permiten que el postor tenga las áreas antes mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente, m) El proveedor deberá contar con centro de atención de averías y/o soporte técnico o según la denominación de cada proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

m) El proveedor deberá contar con centro de atención de averías y/o soporte técnico o según la denominación de cada proveedor

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

1er párrafo.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la solución de seguridad de correo electrónico se va a implementar en un (01) solo equipo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la solución de seguridad de correo electrónico se va a implementar en un (01) solo equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores, solicita a la entidad confirmar que la solución de protección de correo "Debe incluir una completa protección de seguridad multicapa antivirus, antispam, antispyware, antiphishing; incluyendo capacidades de bloqueo de amenazas de correos comprometidos (BEC), análisis de imágenes spam, reputación de IP y suplantación de identidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de protección de correo "Debe incluir una completa protección de seguridad multicapa antivirus, antispam, antispyware, antiphishing; incluyendo capacidades de bloqueo de amenazas de correos comprometidos (BEC), análisis de imágenes spam, reputación de IP y suplantación de identidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución de protección de correo debe tener un valor de 99.9% a más de ratio de captura de spam para poder garantizar la protección de correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la solución de protección de correo debe tener un valor de 99.9% a más de ratio de captura de spam para poder garantizar la protección de correos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la solución debe incluir el monitoreo, permiso y bloqueo de archivos por nombre, extensión y tipo, con la finalidad de realizar una mejor protección de correo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la solución debe incluir el monitoreo, permiso y bloqueo de archivos por nombre, extensión y tipo, con la finalidad de realizar una mejor protección de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe permitir la creación de cuarentenas de usuario y sistema, con la finalidad de realizar una mejor protección de correo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la solución debe permitir la creación de cuarentenas de usuario y sistema, con la finalidad de realizar una mejor protección de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

1er párrafo.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que para la solución de seguridad perimetral se deberá implementar un equipo físico o appliance con la finalidad que los postores puedan dimensionar el requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la solución de seguridad perimetral se deberá implementar un equipo físico o appliance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

1er párrafo:  
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la solución de seguridad perimetral se va a implementar un (01) solo equipo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la solución de seguridad perimetral se va a implementar un (01) solo equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

TERCER GUIÓN.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la muestra de consumo será hasta un máximo de 6 meses considerando que mensualmente se le brindará un informe con el consumo de ancho de banda, el tráfico entrante y saliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la muestra de consumo será hasta un máximo de 6 meses considerando que mensualmente se le brindará un informe con el consumo de ancho de banda, el tráfico entrante y saliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

2DO PÁRRAFO.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo podrá tener un intervalo de 5 minutos como mínimo considerando que el término tiempo real es muy subjetivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la herramienta de monitoreo podrá tener un intervalo de 5 - 10 minutos como mínimo, se agregara a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Esta herramienta deberá ser brindada por el operador, la cual debe tener un acceso mediante un usuario y contraseña y deberá mostrar el consumo del ancho de banda en tiempo real en un intervalo de 5 a 10 minutos como mínimo

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

TERCER GUIÓN.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que tanto para la subsanación de avería en remoto o presencial será acorde al 99.50% o 4 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución de averías remota no deberá ser mayor de una (01) hora y en solucion de averías presencial será de cinco (05) horas (considerando que debemos contar con un 99.5 % mínimo de disponibilidad considerando un mes de 30 días, el tiempo máximo de inactividad es de 3.6 horas), según lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

QUINTO GUIÓN.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la entrega del informe de avería será de cinco (05) días hábiles contabilizados al día siguiente de la subsanación de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el proveedor deberá entregar al Hospital Nacional Hipólito Unanue, en un plazo no mayor a cinco (05) días útiles, el reporte de la avería indicando fecha, hora, descripción del problema, tiempo de caída del servicio y solución aplicada. Dicho reporte, se remitirá vía correo electrónico. se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una vez solucionada la avería, el proveedor deberá entregar al Hospital Nacional Hipólito Unanue, en un plazo no mayor a cinco (05) días útiles, el reporte de la avería indicando fecha, hora, descripción del problema, tiempo de caída del servicio y solución aplicada. Dicho reporte, se remitirá vía correo electrónico a la cuenta oficina.esin@hnhu.gob.pe.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor brindará un capacitación no oficial y brindará los certificación de participación al personal que la Entidad designe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de la capacitación requerida, esta sera realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de activación, asimismo este certificado debe tener valor curricular. Se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será realizada dentro del primer trimestre después de la firma del acta de Activación del servicio, asimismo este certificado debe tener valor curricular.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

PRIMER GUIÓN.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, - El postor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o según la denominación de cada proveedor. Se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El postor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o según la denominación de cada proveedor

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el encargado de será opcional debido a que las funciones detalladas está orientada a un personal de implementación considerando que en la actual licitación está solicitando personal técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el encargado de Servicios de Red sera como opcional, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) Encargado de Servicios de Red (opcional)

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Debido a que existe contradicción entre en literal B.1.1 y el literal B.1.2, teniendo en cuenta que en el primer literal la entidad solicita que el personal deba tener certificación en administrador de ancho de banda (solución no solicitada en las presentes bases), gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos (solución no solicitada en las presentes bases) en comparación con el segundo literal mencionado anteriormente en el cual solicita que el proveedor deberá contar con certificación de seguridad perimetral, con la finalidad de principio de libertad de concurrencia y transparencia, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que el postor deberá brindar dos (02) personales técnico, el primero deberá contar con certificación oficial del router a implementar y el segundo personal deberá contar con la certificación oficial del equipo de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.1      Literal: B.1.1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precsia que se retira "administrador de ancho de banda y solución de gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos", se sustituye Certificaciones en los equipos de seguridad a implementar, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificaciones en los equipos de seguridad a implementar

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad retirar o indicar como opcional el encargado de servicios de red debido a que las funciones detalladas está orientada a un personal de implementación considerando que en la actual licitación está solicitando personal técnico como también existe una contradicción con el plazo de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.1      Literal: B.1.2      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el encargado de Servicios de Red sera como opcional, y la experiencia de dos (02) años, se considerara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (1) Encargado de Servicios de Red (opcional)

Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de responsable del Servicio de Internet y/o transmisión de datos y Seguridad Gestionada."

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el personal técnico deberá contar con dos (02) años de experiencia de la implementación de los equipos routers y el segundo técnico deberá tener dos (02) años de experiencia de la implementación de equipos de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que cada técnico debe contar con dos (02) años de experiencia de la implementación de los equipos routers y/o dos (02) años de experiencia de la implementación de equipos de seguridad perimetral, se considerara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de dos (02) años de experiencia de la implementación de los equipos routers y/o dos (02) años de experiencia de la implementación de equipos de seguridad perimetral

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado como también la importación de los equipos solicitados en la presente base, por lo cual 80 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado como también la importación de los equipos solicitados en la presente base

En caso que que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura no sean responsabilidad del postor, No generara la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, siempre y cuando halla el sustento y no exceda el plazo de respuesta de la entidad publica de acuerdo su TUPA, y que el Hospital Nacional Hipolito Unanue no se vea perjudicado por la espera de plazo excesivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-84-2023-HNHU-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-84-2023-HNHU-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Eentidad cuenta con la presente mesa de partes virtual <https://mesa.hnhu.gob.pe/> para poder remitir documentacion solicitada, asimismo se precisa que, de ser el caso, la presentacion de la carta fianza sera por Mesa de partes del Hospital Nacional Hipólito Unanue ¿Sito Av. Cesar Vallejo N°1390 ¿ El Agustino en el horario de 08:00 a 16:00 horas, sera considerado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de partes fisico del Hospital Nacional Hipólito Unanue ¿Sito Av. Cesar Vallejo N°1390 ¿ El Agustino , ó mesas de partes virtual <https://mesa.hnhu.gob.pe/> en el horario de 08:00 a 16:00 horas



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los pagos serán mensuales, sera considerado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para tramitar un documento en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, pueden ingresa a: <https://mesa.hnhu.gob.pe> o mesa de partes física del Hospital Nacional Hipólito Unanue o Unidad de Logística, sito en Av. Cesar Vallejo N°1390 ¿ El Agustino en el horario de 08:00 a 16:00 horas, sera considerado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(\*)Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes física del Hospital Nacional Hipólito Unanue o Unidad de Logística, sito en Av. Cesar Vallejo N°1390 ¿ El Agustino o mesa de partes virtual <https://mesa.hnhu.gob.pe/>. en el horario de 08:00 a 16:00 horas

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa, la Copia de autorización en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido o presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador, se agregara a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de autorización en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido o presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo el HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE, encargada de efectuar el pago respectivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge parcialmente, Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de internet dedicado, servicios acceso a internet, servicio de transmisión de voz y datos, sera agregado a las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Servicios de internet dedicado, servicios acceso a internet, servicio de transmisión de voz y datos.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL.

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Lineamientos de Protección al Consumidor

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: c    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de internet dedicado, servicios acceso a internet, servicio de transmisión de voz y datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término Orden de Servicio; toda vez que dicho requerimiento se perfecciona con la suscripción del contrato; siendo que, ya hay una proforma del contrato establecida en las Bases, solicitamos eliminar el término Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la orden de servicio no sera presentada por el proveedor, pero es un documento que la entidad debe contar en el expediente para el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

1ER PARRAFO.

Cuando la entidad hace referencia a que el postor deberá incluir en su propuesta una solución de seguridad perimetral para el servicio de correo electrónico institucional se está haciendo referencia a que el contratista contemple dentro de los servicios que va a brindar a una solución del servicio de correo electrónico y en todo caso confirmar que el garantizar que se va a brindar una solución de seguridad de correo electrónico, se acreditará con la sola presentación del Anexo Nro. 3.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las características técnicas serán acreditadas con el Anexo Nro 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

2do guión.  
Solicitamos a la entidad confirmar que el informe sea presentado vía Mesa de Partes Virtual o correo electrónico; además de precisar el horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: E      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes física Hospital Nacional Hipólito Unanue o Unidad de Logística, sito en Av. Cesar Vallejo N°1390 ¿ El Agustino en el horario de 08:00 a 16:00 horas o mesa de partes virtual <https://mesa.hnhu.gob.pe/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

3er guión.  
Solicitamos a la entidad retirar la terminología referente a las características de las carreras porque dicha información ya esta establecida en el numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: E      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se retira lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:47

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:  
FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Oficina Estadística e Informática; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Oficina Estadística e Informática; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:16

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR.

Observación.

Se observa en las Bases Integradas que no se consideran servicios similares la venta de equipos y/o licenciamiento y/o implementación y/o soporte de soluciones de seguridad perimetral, servicio de implementación, soporte y capacitación en soluciones de seguridad informática, servicio de gestión de infraestructura y/o tecnologías de la información y seguridad informática, servicio de diseño de arquitectura e infraestructura de tecnologías de la información, pues no resultan ser servicios similares al objeto de la contratación; motivo por el cual, solicitamos a la entidad retirar dichos servicios; ya que el hecho de que algún postor acredite su experiencia con la contratación de estos servicios no supone que realmente cuenten con la experiencia requerida en el servicio de internet; toda vez que no se acreditará la experiencia antes mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de equidad - Reglamento de la Ley 30225 de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente, Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de internet dedicado, servicios acceso a internet, servicio de transmisión de voz y datos, sera agregado a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Servicios de internet dedicado, servicios acceso a internet, servicio de transmisión de voz y datos.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:33:40

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar "la central de monitoreo (NOC)" se refiere al área de atención al cliente del postor (NO necesariamente llamada NOC, ya que los postores pueden nombrar de forma diferente a la misma área) encargada del monitoreo y/o atención al cliente y/o soporte de primer nivel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que al indicar "la central de monitoreo (NOC)" se refiere al área de atención al cliente del postor (NO necesariamente llamada NOC, ya que los postores pueden nombrar de forma diferente a la misma área) encargada del monitoreo y/o atención al cliente y/o soporte de primer nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la calificacion sera de forma integral y no se solicitara documentacion adicional que no esta estalecidad en el 2.2.1.1 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que la calificacion sera de forma integral y no se solicitara documentacion adicional que no esta estalecidad en el 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar cual es el objeto de la convocatoria que se establecera en la oferta a fin de evitar errores formales

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

descripcion del objeto según la plataforma del seace : "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

**Observación: Nro. 128**

**Consulta/Observación:**

Sirvase aclarar si se establecera en el anexo 4 el plazo de implementacio y/o instalacion junto al plazo de ejecucion y cual seria la forma correcta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL ANEXO Nº 4 ES SOLO DE DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR EL PERIODO SOLICITADO DE 24 MESES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

**Observación:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

los prfesionales afines para el jefe de proyecto. sirvase considerar tambien profesionales de ingenieria de sistemas y computacion. y que estos deben estar colegiados y habilitados. para el ejercicio de su profesion

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

señirce según las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**  
considerar tambien profesionales de ingenieria de sistemas y computacion o tecnico en computaion e informatica.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que tambien se considerara, sistemas y computación y sera considerado en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Técnico o ingeniero en Ingeniería Informática o Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o redes o sistemas y computación

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

servase aclarar que para personal tecnico (2),  
se refiere a que se necesita 2 tecnicos ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.3.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se necesitan dos 02 tecnicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

servise confirmar en que etapa se presentara la declaracion jurada de los equipos solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la declaración jurada indicada se presente para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null