

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA |
| Nomenclatura : | LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Bien |
| Descripción del objeto : | Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos" |

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 04/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 10:27:28 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con los nombres de los beneficiarios, cabe precisar que como maximo se permiten 30 caracteres, debido a los espacios reducidos de la tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que en nuestras especificaciones técnicas se han considerado los datos mínimos necesarios para la identificación de la tarjeta personalizada que son: Datos de la entidad Datos del Usuario (1 nombre y 1 apellido, DNI), fecha de caducidad, los cuales en anteriores requerimientos siempre han sido considerados, sin inconveniente alguno por parte de las empresas adjudicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 04/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 10:27:28 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con codigo CVV, se precisa que dicho codigo es exclusivo para compras por internet, por lo que se precisa que SPSA ofrece tarjetas para consumos de manera presencial, por lo que las tarjetas emitidas no requirieren contar con dicho código, por lo que se solicita que el requerimiento de cogido CVV no sea indispensable, a fin de poder tener la pluralidad de participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que se ha considerado las especificaciones técnicas para satisfacer las necesidades y dar facilidad de compras a nuestros trabajadores, las mismas que están acorde a las ofertas que ofrece el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 04/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 10:27:28 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con clave de seguridad de 4 digitos, cabe precisar que SPSA ofrece tarjetas personalizadas y de uso presencial, por lo que el beneficiario debe acercarse con la tarjeta y su DNI para poder procesar el pago de los productos alimenticios adquiridos, ante ello se evidencia que la clave secreta no debe ser un requisito indispensable para el cumplimiento de la finalidad publica, se requiere el retiro de dicha condicion especifica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación,, consideramos que debido a que las tarjetas electronicas requeridas al tener amplia cobertura de establecimientos, requieren mayor seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 04/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 10:27:28 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita una fecha de caducidad de la tarjeta de 12 meses posterior a la firma del contrato, se precisa que SPSA ofrece tarjetas con una vigencia de 12 meses posterior a la ultima recarga, posterior a dicho plazo tanto la Entidad como los beneficiarios no podran solicitar la ampliacion del plazo o la devolucion de los saldos no consumidos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, consideramos que es importante para el trabajador conocer la fecha de vigencia de la tarjetas para su utilización adecuada, independientemente de las fechas de caducidad de las recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 04/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 10:27:28 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita que la entrega sea en sobre carta, cerrado y lacrado, cabe precisar que SPSA ofrece la entrega del total de las tarjetas en un único sobre o caja. a fin de que la Entidad pueda realizar la verificación correspondiente al momento del ingreso al almacen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, consideramos que debido a que las características de la tarjeta electronica solicitada cuentan con clave secreta de 4 digitos, se requiere que esta sea en sobre cerrado para mayor seguridad y tranquilidad de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:23:26 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la entrega de tarjeta se realice en sobre carta sellado y lacrado con el fin de que cada beneficiario pueda recepcionar su beneficio de manera segura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que lo solicitado se encuentra especificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:23:26 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de 4 dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que lo solicitado se encuentra especificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:23:26 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con Código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 3.1 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que lo solicitado se encuentra especificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:23:26 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad modificar el término ¿facturado¿ por ACREDITADO:
¿El Postor deberá acreditar un monto acumulado equivalente al monto de la convocatoria por la venta de servicios o bienes similares al objeto de convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de la prestación de oferta que computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿
Se considera bienes o servicios similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dicha denominación es de acuerdo a las bases estandar establecidas por OSCE, según lo dispuesto por la Ley de contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:23:26 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad modificar el término ¿facturado¿ por ACREDITADO:
¿El Postor deberá acreditar un monto acumulado equivalente al monto de la convocatoria por la venta de servicios o bienes similares al objeto de convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de la prestación de oferta que computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿
Se considera bienes o servicios similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dicha denominación es de acuerdo a las bases estandar establecidas por OSCE, según lo dispuesto por la Ley de contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:23:52 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda clara la observación que las tarjetas electronicas accederán a las promociones establecidas en el establecimiento de compra y según sus condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:24:18 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:
LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:26:52 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el representante que firmará el contrato, no cuenta con firma digital, por ende se suscribirá el contrato con firma manuscrita para ambas partes, tanto la ENTIDAD Y EL CONTRATISTA, de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:27:22 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el procedimiento de pago se encontrará establecido en el capítulo III numeral 7 del requerimiento y en el contrato, en tal sentido LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 18:27:55 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, en el capítulo III numeral 7.2 FORMA DE PAGO, indica factura y/o documento de cobranza, por lo tanto se aceptará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago (contrato), ya indica lo siguiente:
LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

5.1.5 PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se ratifica las especificaciones técnicas solicitadas en el requerimiento en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

5.1.10 EN CASO DE PERDIDA, HURTO, ROBO O DETERIORO DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar que los casos mencionados no aplican la emisión de una nueva tarjeta sin costo, el usuario deberá solicitar una nueva, se aplicará los costos vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se ratifica las especificaciones técnicas solicitadas en el requerimiento en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

5.1.10 EN CASO DE OLVIDO DE CLAVE

Se EXHORTA a la Entidad considerar en caso de olvido de clave no es posible la emisión de una nueva clave, con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos considerar lo antes mencionado a fin de que se cumpla la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se ratifica las especificaciones técnicas solicitadas en el requerimiento en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

5.1.10 EN CASO DE PERDIDA, HURTO, ROBO O DETERIORO DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la Superintendencia Nacional de Banca, Seguros (SBS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que en la indagación de mercado los proveedores que cotizaron no evidenciaron contar con esa documentación adicional; por lo tanto, no se puede considerar como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN -

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se mantiene el plazo considerado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la recarga de las tarjetas se realizará en el plazo establecido. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:
LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

7. OTRAS OBLIGACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN:

7.1 MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad como medidas de seguridad lo siguiente: Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la Superintendencia Nacional de Banca, Seguros (SBS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que en la indagación de mercado los proveedores que cotizaron no evidenciaron contar con esa documentación adicional; por lo tanto, no se puede considerar como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

7. OTRAS OBLIGACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN:

7.2 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago al Contratista en magos periódicos(mensuales), siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, previo a la suscripción del contrato, se le puede proporcionar una copia del documento donde indican las facultades del representante de la entidad que firmará el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el presentante que firmará el contrato, no cuenta con firma digital, por ende se suscribirá el contrato con firma manuscrita para ambas partes, tanto la ENTIDAD Y EL CONTRATISTA, de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA SU CONSULTA, DEBIDO A QUE EN EL ARTÍCULO 138 NUMERAL 138.2 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN CONCORDANCIA CON LOS ARTÍCULOS 32 Y 40 DE LA LEY, ESTABLECEN QUE TODOS LOS CONTRATOS DEBEN INCORPORAR CLÁUSULAS ANTICORRUPCIÓN, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA, LOS DATOS PERSONALES DE LOS FUNCIONARIOS O SERVIDORES BENEFICIARIOS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS, SERAN BRINDADOS DIRECTAMENTE POR LA UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE CAPACITACIÓN, RENDIMIENTO Y DESARROLLO Y RELACIONES HUMANAS DE LA OFICINA DE PERSONAL DEL INO, POR LO QUE EL CONTRATISTA NO PODRÁ SOLICITAR DATOS ADICIONALES A LOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago al Contratista en magos periódicos(mensuales), siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:19:07 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se establecerán las clausulas referente a la normativa del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según de la naturaleza del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de entrega, tener presente que debido a que las tarjetas deberán contar con datos de los beneficiarios (01 nombre y 01 apellido, DNI), es fundamental para el contratista poder contar con dichos datos para emitir las tarjetas; en ese sentido, solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas será de 05 días calendarios que se computarán desde la suscripción del contrato junto con la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se aclara que el plazo ya se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sobre la modalidad de las siguientes recargas mensuales, solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como nmesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se entiende que el envío de información (nómina de beneficiarios) se realizará en horario de oficina de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá dos (02) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el plazo para la recarga es dentro de los 05 primeros días de inicio del mes, establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, los documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberán ser presentados de manera física en la Oficina de Logística, ya que uno de los documentos es la CARTA FIANZA, y tiene que ser en original para su custodia en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para acreditar la forma pago, si podrá enviar de manera digital los documentos que se solicitará de manera mensual, a traves del personal que estará a cargo de la ejecución contractual del contrato y se coordinará con el respectivo correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será igualmente valido como medida de seguridad, que las tarjetas tengan chip contactless lo cual brinda mayor seguridad a los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, si la tarjeta que proporcionan tiene una característica adicional a la solicitada, será válida mientras cumpla con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria enviará a la empresa adjudicada de manera oportuna y completa la relacion de los beneficiarios, asimismo, se entiende que en caso de día feriado o no laborable, se contabilizará desde el dia útil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta solo en cuanto al nombre y apellido del usuario, los demas datos como: DNI, datos de la empresa y fecha de caducidad se mantienen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre los lugares de canje de los locales de consumo de las tarjetas electronicas y sus establecimientos, solicitamos incluir que el postor deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el postor deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se consignará en las bases que el postor adjudicado presentará en los requisitos para perfeccionar el contrato, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) Adjuntar un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se mantiene lo establecido en las bases que en caso de pérdida, hurto, robo o deterioro de la tarjeta, el proveedor emitirá sin costo alguno una nueva tarjeta a nombre del usuario y no se perderá los saldos acumulados. Del mismo modo, en caso de olvido de clave, se realizará el cambio de PIN sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar que el contratista tomará las medidas de seguridad necesarias para brindar un correcto servicio que evite la falsificación, duplicidad, entre otros; solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que en la indagación de mercado los proveedores que cotizaron no evidenciaron contar con esa documentación adicional; por lo tanto, no se puede considerar como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:
LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en la clausula cuarta: del pago, ya indica lo siguiente:
LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRONICAS, RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta se precisará en las bases, lo siguiente:

Se consideran bienes similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de consumo en general o adquisición de tarjetas electrónicas, recargables para soporte nutricional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de consumo en general o adquisición de tarjetas electrónicas, recargables para soporte nutricional.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad incluir como características técnicas de las tarjetas, lo siguiente:

- Contactarán con chip contactlees o banda de seguridad.
- Las tarjetas deberán contar con código QR para la descarga de aplicativos y canales de atención.
- Las tarjetas deberán ser producidas con material reciclable en beneficio del medio ambiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, si la tarjeta que proporcionan tiene una característica adicional a la solicitada, será válida mientras cumpla con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas para el Programa de Soporte Nutricional como Condición de Trabajo para la Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo a favor de los servidores del Instituto Nacional de Oftalmología - INO "Dr. Francisco Contreras Campos"

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 17/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:50 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10ptos.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que en la indagación de mercado los proveedores que cotizaron no evidenciaron contar con esa documentación adicional; por lo tanto, no se puede considerar como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null