

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el plazo del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, dirá: "Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 731 días calendario." En el numeral 10.3 Plazo de ejecución del servicio, dirá : "Se establece que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario ..."

Esto será actualizado en el Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, en la Proforma de Contrato y en el ANEXO N° 4 de las bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: e

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará con consignar lo establecido en el modelo del ANEXO N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:33:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:

h) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta.

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha establecido un formato específico para presentar el detalle en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases serán los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:33:31

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: e) y f)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, de la plataforma señalada por el participante, PROMPERU no tiene en la actualidad acceso para obtener copias de certificado de vigencia de poder. En ese sentido, se requiere su presentación de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la normativa no ha previsto que la Entidad notifique al contratista copia de los informes de conformidad o que se firme documentos de conformidad que expida el contratista, por lo que no resulta posible aceptar la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En uno de los puntos del numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El proveedor es responsable de efectuar el levantamiento de información necesario que le permitan cumplir con el servicio, en esa medida, si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local o locales de PROMPERU, para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizados por el Proveedor, quien asumirá los permisos necesarios y la totalidad de los costos que pueden involucrar.""

Teniendo en cuenta que los trabajos solicitados pueden requerir de autorizaciones de terceros como los son de acceso o incluso permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de las autorizaciones o permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, los retrasos por demoras en las aprobaciones de autorizaciones o permisos municipales no serán atribuibles al contratista, para lo cual el contratista deberá demostrar documentalmente (como parte del segundo entregable) haber realizado los trámites con la debida anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.2, dentro del contenido del Segundo Entregable, se agregará:

"- Documentación que acredite demoras por parte de la Administración en la aprobación de autorizaciones o permisos municipales (de corresponder)."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En uno de los puntos del numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El proveedor deberá considerar en su propuesta económica que podrán realizarse hasta cuatro traslados internos o traslados externos dentro de la misma localidad (zona distrital) de la ubicación del equipamiento de telecomunicaciones instalado en cualquier sede de Promperú para el servicio de internet (gabinete, router, instalación de fibra óptica, microondas, enlace satelital) durante la vigencia del servicio contratado, para asegurar la continuidad de los servicios, el mismo que no tendrá un costo adicional para la entidad. La entidad solicitará este servicio de traslado como mínimo con dos (02) meses de anticipación.""

Agradeceremos, confirmar que dichos traslados internos o externos procederán en la medida que existan facilidades técnicas, lo cual deberá ser informado por el contratista. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los traslados internos o traslados externos procederán en la medida que se confirmen las facilidades técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2

Literal: .

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se considerará para la experiencia del postor en la especialidad los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.4.2 Experiencia del Postor en la Especialidad se adicionará como servicio similar: "Servicio de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica". En el numeral 19.2 (Experiencia del postor en la especialidad) se adicionará como servicio similar: "Servicio de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:33:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita la presentación del primer entregable - Plan de trabajo el mismo que deberá ser aprobado por la Oficina de Tecnologías de la Información para dar inicio al servicio.
Agradeceremos precisar el plazo que tendrá la Oficina de Tecnologías de la Información para proceder con la aprobación de dicho entregable."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se hace la precisión que el Oficina de Tecnologías de la Información tendrá 2 días hábiles para dar su aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.1 Primer entregable - Plan de trabajo, dirá "¿ El plan de trabajo deberá ser aprobado por la Oficina Tecnologías de la Información, para dar inicio a la implementación del servicio y tendrá un plazo de dos (02) días hábiles para dar su aprobación."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:33:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que para el plazo de la prestación del servicio se considerará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el plazo del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, dirá: "Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 731 días calendario." En el numeral 10.3 Plazo de ejecución del servicio, dirá : "Se establece que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario ..."

Esto será actualizado en el Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, en la Proforma de Contrato y en el ANEXO N° 4 de las bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12

Literal: .

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se realizará conforme lo establecido en los términos de referencia y en estricto cumplimiento con la Normativa de Contrataciones del Estado, con la finalidad que el servicio no se vea interrumpido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la normativa no ha previsto que la Entidad notifique al contratista copia de los informes de conformidad o que se firme documentos de conformidad que expida el contratista, por lo que no resulta posible aceptar la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado dado que no se ajusta al procedimiento establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones para la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en punto 5, del literal i) del numeral 6.2, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16

Literal: .

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; las condiciones de confidencialidad establecidas en el TDR se ajustan a las condiciones internas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado; se considerará como válido para la experiencia del postor en la especialidad los servicios de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.4.2 Experiencia del Postor en la Especialidad se adicionará como servicio similar: "Servicio de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica". En el numeral 19.2 Experiencia del postor en la especialidad se adicionará como servicio similar: "Servicio de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:33:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el plazo del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, dirá: "Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 731 días calendario." En el numeral 10.3 Plazo de ejecución del servicio, dirá : "Se establece que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario ..."

Esto será actualizado en el Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, en la Proforma de Contrato y en el ANEXO N° 4 de las bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el Anexo de la referencia se precisa que el mismo deberá presentarse ante la presentación de experiencia proveniente de una reorganización societaria.

Agradeceremos confirmar que dicho Anexo no será de presentación obligatoria para los casos de cambio de denominación o razón social, toda vez que dicho acto no corresponde a los supuestos de reorganización societaria, contemplados en la Ley General de Sociedades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el caso señalado por el participante, esto no constituye un supuesto de reorganización societaria, por lo que no resulta necesaria la presentación del ANEXO N° 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 11:33:31

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: e) y f)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, de la plataforma señalada por el participante, PROMPERU no tiene en la actualidad acceso para obtener copias de certificado de vigencia de poder. En ese sentido, se requiere su presentación de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:20:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Indica:
Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware.

Consulta
Teniendo en cuenta que el Ancho de banda a contratar es de 1.3Gbps, se solicita a la entidad modificar el siguiente párrafo ""como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps."" por el siguiente párrafo ""el equipo debe estar licenciado a 1.3 Gbps full dúplex."" en beneficio de la entidad para no encarecer los costos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; dirá: el equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware." . Dirá : "equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps ... "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:20:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Indica:
Capacidad de limpieza de al menos 1.2Gbps

Consulta;
Teniendo en cuenta que el Ancho de Banda de internet de la sede Calle Uno es de 1.3Gb y en beneficio de la entidad, Sírvasse confirmar que la solución debe tener la capacidad de proteger este ancho de banda por lo que se debe actualizar el texto ""Capacidad de limpieza de al menos 1.2"" por ""Capacidad de limpieza debe ser al menos 1.3Gbps.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 8.1.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, se hace la precisión, que la capacidad de limpieza debe ser similar al ancho de banda Internet de 1.3 Gbps, solicitado para la sede de Calle Uno. Sin embargo, el postor deberá tomar en consideración las respuestas a las consultas 154 y 155.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 PROTECCION ANTIDDOS , dice: "Capacidad de limpieza de al menos 1.2Gbps". Dirá : " Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:20:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Indica:
Basado en software propietario y licenciado (no software libre) que permita centralizar, analizar los logs y registrar eventos que ocurren en los equipamientos de seguridad perimetral.

Consulta;
Teniendo en cuenta que en el presente requerimiento no se detalla equipos de seguridad perimetral, se solicita a la entidad confirmar que la solución debe analizar los Logs y Eventos de los equipos ""Routers""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 8.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, viñeta 1 dice: "¿ Basado en software propietario y licenciado (no software libre) que permita centralizar, analizar los logs y registrar eventos que ocurren en los equipamientos de seguridad perimetral.", se havce la precisión que el equipamiento de seguridad perimetral al que se hace referencia solo es el componente antiDDoS definido en el numeral 8.1.5 Protección Antiddos. No considerar a los routers como equipos de seguridad perimetral, inticados en el numeral 8.1.3 Equipos para el servicio de internet , router internet simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:20:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Indica:

i. En caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda o los que se hayan incluido en el servicio, el proveedor deberá reemplazar, como mínimo, con un equipo de similares características durante el desarrollo de la atención y solución de averías

Consulta;

En caso de fallas o averías del equipo Administrador Ancho de Banda, se solicita a la entidad que el reemplazo del equipo debe ser de similares o superiores características y en un tiempo como máximo de doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: .

Literal: 8.1.7

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, se hace la precisión, que en caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda, el tiempo máximo para un reemplazo temporal o definitivo será de hasta doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 MONITOREO Y CORRELACIÓN DE EVENTOS, en la sección: Consideraciones adicionales para brindar el Servicio de Internet y Datos, literal i, dirá:

i. En caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda o los que se hayan incluido en el servicio, el proveedor deberá reemplazar, como mínimo, con un equipo de similares características o superior durante el desarrollo de la atención y solución de la avería; el tiempo máximo para un reemplazo temporal o definitivo será de hasta doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, los retrasos por demoras en las aprobaciones de autorizaciones o permisos municipales no serán atribuibles al contratista, para lo cual el contratista deberá demostrar documentalmente (como parte del segundo entregable) haber realizado los trámites con la debida anticipación. Sin perjuicio de ello, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazo bajo los mecanismos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.2, dentro del contenido del Segundo Entregable, se agregará:

"- Documentación que acredite demoras por parte de la Administración en la aprobación de autorizaciones o permisos municipales (de corresponder)."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de partir del día siguiente de terminada la etapa de la implementación y firmada el Acta de Conformidad de la implantación del Servicio, tal como se señala en el numeral 10.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; todo equipamiento provisto por el contratista como parte del servicio será devuelto, considerando las condiciones en las que llegue al final del servicio (como parte del desgaste natural). Se debe considerar que hay dos servicios de mantenimiento preventivo dentro del periodo del servicio, lo que deberá garantizar su buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, de la plataforma señalada por el participante, PROMPERU no tiene en la actualidad acceso para obtener copias de certificado de vigencia de poder. En ese sentido, se requiere su presentación de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: d) y e)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, de la plataforma señalada por el participante, PROMPERU no tiene en la actualidad acceso para obtener copias de certificado de vigencia de poder ni tampoco a copias de DNI. En ese sentido, se requiere su presentación de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: h

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la exigencia de este requisito proviene de las bases estándar establecidas por el OSCE, por lo que no puede ser materia de supresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se realizará conforme lo establecido en los términos de referencia y en estricto cumplimiento con la Normativa de Contrataciones del Estado, con la finalidad que el servicio no se vea interrumpido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; todo equipamiento provisto por el contratista como parte del servicio será devuelto, considerando las condiciones en las que llegue al final del servicio (como parte del desgaste natural). Se debe considerar que hay dos servicios de mantenimiento preventivo dentro del periodo del servicio, lo que deberá garantizar su buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, si se comprobara que los equipos que son parte del servicio sufrieran un daño imputable a la Entidad, esta reconocería los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados internos o externos no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; los traslados son un requerimiento mínimo de las bases, debe ser considerado por el postor como parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que las penalidades se aplicaran a averías imputables al proveedor del servicio considerando los tiempos de ausencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:06:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, la entidad evaluará previamente la imputación de la responsabilidad de las averías y no generará penalidad contra el postor si la avería no es imputable a su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; el participante no ha señalado los motivos por los que este considera subjetivas o irracionales o incongruentes, por lo que no se acepta su pretensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:06:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del presente año venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; se tiene conocimiento que aún persisten brotes de covid-19 o sus variantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera considerar en su propuesta economica que podran realizarse hasta cuatro¿.....

Consulta: Se solicita a la entidad indicar las direcciones tentativas donde se realizaran los traslados, con el fin de dimensionar correctamente los trabajos que implicarian dicho requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que el proveedor debe considerar: "hasta cuatro traslados internos o traslados externos dentro de la misma localidad (zona distrital) de la ubicación del equipamiento de telecomunicaciones instalado en cualquier sede de Promperú para el servicio de internet"; no se puede determinar qué sedes podrían solicitar un traslado del servicio dado que eso dependerá de muchas circunstancias futuras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice: En el caso de los traslados de alguna de las regiones el proveedor podra utilizar como medio: fibra ¿.....

Consulta: Se solicita a la entidad indicar las direcciones tentativas donde se realizaran los traslados, con el fin de dimensionar correctamente los trabajos que implicarian dicho requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que el proveedor debe considerar: "hasta cuatro traslados internos o traslados externos dentro de la misma localidad (zona distrital) de la ubicación del equipamiento de telecomunicaciones instalado en cualquier sede de Promperú para el servicio de internet"; no se puede determinar qué sedes podrían solicitar un traslado del servicio dado que eso dependerá de muchas circunstancias futuras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Dice: a) Distribucion de servicio de internet

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar el ancho de banda de internet para la sede Q4(Quattro), dado que en la tabla 4 . Distribucion del servicio de internet no figura el valor correspondiente a esa sede."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que en el numeral 8.1.2 Enlace de Datos se encuentra una tabla donde se indican los ancho de banda de los enlaces; para la sede Quattro se requiere dos enlaces desde Calle Uno y Basadre con un ancho de banda de 300 Mbps, por donde se le brindará el servicio de internet (principal y contingencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio de acceso a internet provisto debe estar configurado como minimo...

Consulta: Se solicita a la entidad que en caso las facilidades tecnicas de cobertura impidan instalar el medio indicado en las tablas, el postor podra proponer otro medio de transmision equipos de comunicacion y ancho de bandas y/o plan de datos alternativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se indican en las bases medios alternativos para el cumplimiento de la conectividad hacia las sedes de Promperú. Numeral 8.1.1 Tabla: 4 - Distribución del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar el servicio de enlace de internet y de datos para las sedes de lima (ver tabla.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el párrafo se refiere que las sedes Calle Uno, Basadre y Quattro se deberán interconectar a través de la red MPLS de acuerdo a la tabla ¿Ancho de Banda de los Enlaces de Datos ¿ Sedes en LIMA¿ de la pagina 11 de las bases, con el fin de que puedan intercambiar datos entre estas 03 sedes."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta; para las sedes Calle Uno, Quattro y Basadre se les debe considerar dentro de la conexión MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar la capacidad de salida a internet para las sedes Calle Uno y Basadre, como medida de contingencia

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la Sede Calle Uno es la cabecera principal de Internet y Datos de las sedes de la tabla 2 (Macro Regiones) , en caso de corte electrico programado de acuerdo al tiempo de 48 horas de anticipacion de comunicacion de la entidad hacia el postor, la sede Basadre sera de temporalmente la cabecera de la tabla 2, luego de la recuperacion de Calle Uno volvera a ser la cabecera principal de Internet y Datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 8.1.1

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La Sede Calle Uno es la cabecera principal de Internet y Datos de las sedes de la Tabla 2 (Macro Regiones); en caso de corte eléctrico programado de acuerdo al tiempo de 48 horas de anticipación de comunicación de la entidad hacia el contratista, la sede Basadre será temporalmente la cabecera de la tabla 2, luego de la recuperación de Calle Uno, esta volverá a ser la cabecera principal de Internet y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Dice: Registro de DNS y asignacion de 96 direcciones IP publicas...

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que las 96 IPv4 estaran destinadas para la Sede Calle Uno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta; las 96 IPv4 estarán destinadas para la Sede Calle Uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera proveer un rango de 256 Pool¿..

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que las 96 IPv4 estaran destinadas para la Sede Calle Uno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta; las 96 IPv4 estarán destinadas para la Sede Calle Uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera contar con una redundancia para conectarse al backbone Internacional de fibra optica¿.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que solicitan que la conexión hacia los 02 proveedores internacionales TIER-1, sea por 04 cuatro conexiones con un ancho de banda agregado de mínimo 40Gbps a través de los 02 proveedores TIER-1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; se debe respetar lo indicado en las bases: "como mínimo 02 operadores distintos". Esto para asegurar la continuidad de la prestación del servicio de internet por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera incluir como parte de la solucion un gabinete de comunicaciones.....

Consulta: Agradeceremos a la entidad, pueda brindar las caracterisitcas del UPS que solicitan en las sedes mencionados a fin de dimensionar el equipo de manera adecuada el equipo:

Potencia minima requerida:
Tiempo de autonomia del UPS:
Requiere UPS dentro de Gabinete:
Rango de entrada:
Rango de Salida:
Conexion de salida:
Frecuencia:
Tipo de UPS:

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el UPS (de preferencia de tecnología on-line con transformador de aislamiento, como se indica en las bases) solicitado debe asegurar un suministro adecuado a los equipos que el proveedor asigne a las sedes de Promperú, por lo que las características serian responsabilidad del proveedor, ya que este requerimiento es para asegurar el buen estado de su equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera incluir como parte de la solucion un gabinete de comunicaciones.....

Consulta: Agradeceremos a la entidad, pueda brindar las caracterisitcas del rack de comunicaciones que solicitan, asi mismo confirmar que garantizaran espacios y facilidades para la instalacion de los gabinetes.

Cantidad de UR:
Tipo de Gabinete:

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá determinar las dimensiones del gabinete, considerando que albergará al equipamiento que ofrezcan para brindar el servicio; asimismo, deberán considerar gabinetes para todas las sedes de Promperú a excepción d elas sedes Quattro, Basadre y Calle Uno, de acuerdo a los estudios de factibilidad que el contratista haya realizado, y deberán tener la precisión del gabinete que correspondería en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Dice: La topología física y lógica de la red WAN deberá permitir la conectividad.....

Consulta: De acuerdo a sus bases indican que las conexiones de enlace de datos tendrán como cabecera principal la Sede Calle Uno (Tabla: Ancho de Banda de los Enlaces de Datos ¿ Sedes en LIMA , pág. 11), en ese sentido la topología de indicada corresponde a un escenario Hub and Spoke, donde todas redes se conocen a través de este escenario, se solicita confirmar que se podrá aceptar el escenario Hub and Spoke y/o Full Mesh, se precisa que ambos tienen el mismo fin que es interconectar todas la sedes para intercambio de datos y salidas a internet.

"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, que en las bases se indica "servicio de transmisión de datos debe estar basado en tecnología MPLS, Metro Ethernet o similar", considerando como similar el escenario Hub and Spoke.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la solicitud, que en las bases se indica "servicio de transmisión de datos debe estar basado en tecnología MPLS, Metro Ethernet o similar", considerando como similar el escenario Hub and Spoke.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice: Rendimiento de trafico cifrado de como minimo 200Mbps o.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se podra aceptar que el equipo propuesto deba soportar como minimo un ancho de banda de 200Mbps.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 8.1.3

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que se aceptará que el equipo soporte un mínimo de ancho de banda de 200Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.3 Equipos para el servicio de Intrernet, Router internet simétrico, viñeta 3, dice " - Rendimiento de tráfico cifrado de como mínimo de 200 Mbps ¿ " , dirá: "- Rendimiento de tráfico cifrado de como mínimo de 200 Mbps o un ancho de banda de 200Mbps o ¿"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte de SNMP y/o netstream y/o

Consulta: Se solicita a la entidad que las configuraciones que soliciten tambien podran estar basada en traffic-flow. Se indica que todos los protocolos mencionados netflow, jflow Netstream y traffic-flow tiene el mismo objetivo que es proporcionar informacion estadistica sobre los paquetes que pasan por el equipo router, con el fin de ampliar la pluralidad de postores se solicita confirmar que tambien se podra aceptar traffic-flow.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa que las configuraciones también podrán estar basadas en traffic-flow siempre que el enrutador también soporte al menos una de las opciones soportadas por los equipos de la entidad: netstream, IP-Flow, IPFIX, jflow, cflow, netflow, sflow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.3 Equipos para el servicio de Intrnet, Router internet simétrico, viñeta 5, dice " - Soporte de SNMP y/o netstream y/o IP Flow Information Export (IPFIX) y/o jFlow y/o cFlow y/o Netflow y/o sFlow. " , dirá: "-- Soporte de SNMP y/o netstream y/o IP Flow Information Export (IPFIX) y/o jFlow y/o cFlow y/o Netflow y/o sFlow y/o traffic-flow."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice: Memoria RAM/DRAM: minimo¿....

Consulta: Se solicita a la entidad que aceptara una memora RAM/DRAM y/o memoria FLASH de al menos 1GB.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisa que la entidad podrá aceptar una memoria RAM/DRAM y/o memoria FLASH de al menos 1GB.

Quedará redactado de la siguiente manera:

"- Memoria RAM/DRAM: mínimo de 01GB"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.3 EQUIPOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET, dice: " - Memoria RAM/DRAM: mínimo de 02 GB" ,
dirá: "- Memoria RAM/DRAM: mínimo de 01 GB"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware.

Consulta: Teniendo en cuenta que el Ancho de banda a contratar es de 1.3Gbps, se solicita a la entidad modificar el siguiente párrafo ""como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps."" por el siguiente párrafo ""el equipo debe estar licenciado a 1.3 Gbps full dúplex."" en beneficio de la entidad para no encarecer los costos.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa de la siguiente manera: "Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps y que soporte crecimiento ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps" . Dirá : "equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como minimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps ... "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debera brindar una solucion integral Anti-DDoS para la

Consulta: Se observa que el párrafo indica que solicitan una solución de Anti-DDoS en los enlaces de la tablaN° 02 pero de acuerdo con la abreviatura de la tabla, corresponden a servicios de enlace de datos (pág. 20 , pag 28 y 29), a las cuales no se aplica una solución Anti-DDoS, se precisa que la solución de Anti-DDoS protege el pool de IP Publicas sobre el servicio de internet.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la protección AntiDDoS está relacionado al rango de IPs públicas del servicio de Internet y no a los servicios de enlace de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: Capacidad de limpieza de al menos 1.2Gbps

Consulta: Teniendo en cuenta que el Ancho de Banda de internet de la sede Calle Uno es de 1.3Gb y en beneficio de la entidad, Sírvasse confirmar que la solución debe tener la capacidad de proteger este ancho de banda por lo que se debe actualizar el texto ""Capacidad de limpieza de al menos 1.2"" por ""Capacidad de limpieza debe ser al menos 1.3Gbps.""

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud; se precisa que la capacidad de limpieza debe ser similar al ancho de banda Internet solicitado para la sede de Calle Uno (1.3Gbps).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 PROTECCION ANTIDDOS , dice: "Capacidad de limpieza de al menos 1.2Gbps". Dirá : " Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: Basado en software propietario y licenciado (no software libre) que permita centralizar, analizar los logs y registrar eventos que ocurren en los equipamientos de seguridad perimetral.

Consulta: Teniendo en cuenta que en el presente requerimiento no se detalla equipos de seguridad perimetral, se solicita a la entidad confirmar que la solución debe analizar los Logs y Eventos de los equipos ""Routers"".

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que el equipamiento de seguridad perimetral hace referencia al componente DDoS definido en el punto 8.1.5 como "solución contra ataques de denegación de servicio (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda". No considerar a los routers como equipo de seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: a) Toda actividad o provision de bienes.....

Consulta: Se solicita a la entidad respecto al mantenimiento preventivo de hardware y software, este podra ser como minimo: diagnostico de los equipos, actualizacion de version de firmware, verificacion de procesamiento de CPE y temperatura.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 8.1.7

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud; se precisa que las actividades para el mantenimiento preventivo de hardware y software podrán ser sugeridas por el contratista y evaluadas por la entidad, quien podrá añadir o retirar actividades según la necesidad de cada sede donde se instalarán los componentes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente texto en el campo "Mantenimiento preventivo de hardware y software" de la tabla del literal a del numeral 8.1.7:

"Las actividades para el mantenimiento preventivo de hardware y software podrán ser sugeridas por el contratista y evaluadas por la entidad, quien podrá añadir o retirar actividades según la necesidad de cada sede donde se instalarán los componentes del servicio."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 18:25:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: i. En caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda o los que se hayan incluido en el servicio, el proveedor deberá reemplazar, como mínimo, con un equipo de similares características durante el desarrollo de la atención y solución de averías.

Consulta: En caso de fallas o averías del equipo Administrador Ancho de Banda, se solicita a la entidad que el reemplazo del equipo debe ser de similares o superiores características y en un tiempo como máximo de doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 8.1.7

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se hace la precisión que en caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda, el tiempo máximo para un reemplazo temporal o definitivo será de hasta doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 MONITOREO Y CORRELACIÓN DE EVENTOS, en la sección: Consideraciones adicionales para brindar el Servicio de Internet y Datos, literal i. En caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda o los que se hayan incluido en el servicio, el proveedor deberá reemplazar, como mínimo, con un equipo de similares características durante el desarrollo de la atención y solución de la avería. Dirá : i. En caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda o los que se hayan incluido en el servicio, el proveedor deberá reemplazar, como mínimo, con un equipo de similares características durante el desarrollo de la atención y solución de la avería, el tiempo máximo para un reemplazo temporal o definitivo será de hasta doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20515356003	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:08:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Agradeceré se sirvan aclarar si el pago parcial será en partes iguales; además, no está claro si se pagará luego del transcurso de un mes de culminado la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que el pago se realizará de forma mensual en 24 partes parciales e iguales; el primer mes se computará desde el día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de la implementación del Servicio y puesta en operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto del numeral 12 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:

"El pago se realizará de forma mensual (siendo que el primer mes se computará desde el día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de la implementación del Servicio y puesta en operación), en veinticuatro (24) pagos parciales e iguales, en moneda nacional (...)"

Esto será precisado en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones se están haciendo bajo los parámetros de la normativa de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución se contabilizará a partir del día siguiente de terminada la etapa de la implementación y firmada el Acta de Conformidad de la implantación del Servicio, tal como se indica en el numeral 10.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará con consignar lo establecido en el modelo del ANEXO N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:55

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-15-2023-PROMPERU-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para efectos de su consignación en una eventual carta fianza, debe contemplarse como procedimiento de selección al Concurso Público N° 15-2023-PROMPERU, y como denominación al "SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERÚ".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar la Mesa de Partes Virtual y su horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien se puede hacer uso la Ventanilla Virtual para presentar la documentación del perfeccionamiento del contrato, se debe tener en cuenta que dentro de dichos requisitos está la garantía de fiel cumplimiento, cuya presentación se hace a través de una carta fianza y esta debe ser presentada siempre de forma física. En ese sentido, en caso que se vaya a presentar una carta fianza como parte de la documentación, resultará necesario hacer uso de la Mesa de Partes Presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de comprobantes de pago y otra documentación para el pago está sujeta al régimen señalado en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalado en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cumplirá con el plazo establecido en el Reglamento para efectuar el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cumplirá con el plazo establecido en el Reglamento para efectuar el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado por el participante ya se encuentra contemplado en los términos de referencia, en el numeral 12, que indican: "En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del ontratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado por los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, de igual forma para el último recibo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará comprobante de pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen que los comprobantes de pago deban ser presentados por el contratista como parte de la dinámica necesaria para hacer el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en toda la extensión de las bases, se han señalado los medios correspondientes para las acciones indicadas por el participante, con sus horarios respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta parcialmente; se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados, en las sedes que Promperú tenga su administración, siempre con previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo para presentar el Plan de Trabajo está descrito en el numeral 9.1 de los términos de referencia, donde se señala que deberá ser presentado en un plazo máximo de cinco (5) días calendario contado a partir del día siguiente de la reunión y coordinación de funcionalidades a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en las sedes que Promperú tenga su administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, los retrasos por demoras en las aprobaciones de autorizaciones o permisos municipales no serán atribuibles al contratista, para lo cual el contratista deberá demostrar documentalmente (como parte del segundo entregable) haber realizado los trámites con la debida anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.2, dentro del contenido del Segundo Entregable, se agregará:

"- Documentación que acredite demoras por parte de la Administración en la aprobación de autorizaciones o permisos municipales (de corresponder)."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases serán los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el contratista, tal como ya está indicado en el numeral 12 de los términos de referencia, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cumplirá con el plazo establecido en el Reglamento para efectuar el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; todo equipamiento provisto por el contratista como parte del servicio será devuelto, considerando las condiciones en las que llegue al final del servicio (como parte del desgaste natural). Se debe considerar que hay dos servicios de mantenimiento preventivo dentro del periodo del servicio, lo que deberá garantizar su buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; si se comprobara que los equipos que son parte del servicio sufrieran un daño imputable a la Entidad, esta reconocería los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dado que no se han detallado las direcciones exactas de los lugares a los que se realizarían los traslados mencionados en los Términos de Referencia, solicitamos confirmar que estos se realizarán siempre y cuando el contratista haya confirmado previamente la factibilidad técnica de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los traslados internos o traslados externos procederán en la medida que se confirmen las facilidades técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:35:55

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que en caso Promperú requiera que el traslado sea en el menor tiempo posible, Promperú requiera que el traslado sea "en el menor tiempo posible" Promperú en coordinación con el proveedor "definirá el medio de menor plazo de implementación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que trasladaría al contratista el deber de implementar los traslados en un tiempo menor, no definido, distinto al dos (2) meses señalado en el párrafo anterior, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión a la observación, en caso que el traslado se realice de manera urgente, la entidad podrá coordinar con el proveedor la instalación de un enlace , lo que no deja sin efecto lo también indicado: que la entidad solicitará este servicio de traslado como mínimo con dos (02) meses de anticipación, como se indica en el numeral 8 párrafo 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:55

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el traslado dependerá de la factibilidad realizada por el proveedor, siempre que se informe con anticipación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los traslados internos o traslados externos procederán en la medida que se confirmen las facilidades técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso la indisponibilidad del servicio sea por causa imputable al contratista, se aplicará la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:55

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso la indisponibilidad del servicio sea por causa imputable al contratista, se aplicará la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad evaluará previamente la imputación de la responsabilidad de las averías y no generará penalidad contra el postor si la avería no es imputable a su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad evaluará previamente la imputación de la responsabilidad de las averías y no generará penalidad contra el postor si la avería no es imputable a su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:35:55

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio de telecomunicaciones".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que dicha categoría abarca una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación. En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (Decreto Supremo N° 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. No todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, mantener al "servicio de telecomunicaciones en general" como servicio similar podría ocasionar que se otorgue la buena pro a un proveedor que no cuente con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por lo tanto, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones" como servicio similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2

Literal: .

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TCC

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; la entidad definió esta posibilidad como servicio similar a efectos de facilitar la concurrencia de proveedores, lo cual no afectará a la calidad del servicio siempre y cuando se cumpla con las exigencias de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir la obligación de detallar la "orden de servicio", toda vez que, de conformidad con lo dispuesto en las Bases del presente procedimiento de selección, el contrato se perfeccionará a través del documento que lo contiene y no con la notificación de una orden de servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para efectos de trámite de pago, será necesario que se adjunta una copia de la orden, la cual se hará llegar oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:35:55

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 15

Literal: .

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; el servicio de internet es crítico para las prestaciones que brinda Promperú, y más aún cuando se realizan campañas de difusión de las actividades que se promocionan o para compartir eventos generados desde sus instalaciones. Por otro lado, el participante no ha fundamentado de forma clara los motivos por los que las penalidades establecidas tendrían la condición de elevadas o irracionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera el cumplimiento de las disposiciones allí señaladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; se tiene conocimiento que aún persisten brotes de covid-19 o sus variantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de contratación del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar la capacidad legal mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud. En consecuencia, los postores también podrán acreditar la capacidad legal mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto de acreditación del requisito de calificación quedará redactado de la siguiente forma.

"Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación de servicios de telecomunicaciones otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio de telecomunicaciones, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano, o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:35:55

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio de telecomunicaciones".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que dicha categoría abarca una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación. En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (Decreto Supremo N° 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. No todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, mantener al "servicio de telecomunicaciones en general" como servicio similar podría ocasionar que se otorgue la buena pro a un proveedor que no cuente con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por lo tanto, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones" como servicio similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TCC

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; la entidad definió esta posibilidad como servicio similar a efectos de facilitar la concurrencia de proveedores, lo cual no afectará a la calidad del servicio siempre y cuando se cumpla con las exigencias de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA Literal: 18va Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato contenido en la cláusula referida es un formato establecido por el OSCE en sus bases estándar, por lo que no puede ser modificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciará según lo indicado en el numeral 10.3 de los términos de referencia, que indica que el plazo se contabilizará a partir del día siguiente de terminada la etapa de implementación y firmada el Acta de Conformidad de la implantación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Décima viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que en cada una de las sucursales en donde se requiere la prestación de los servicios solicitados, PROMPERU será el responsable de gestionar y permitir los accesos al Contratista para que realice las visitas que requiera realizar para el diseño e implementación de los servicios solicitados (enlaces y equipos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta; Promperú realizará las coordinaciones para solicitar las autorizaciones para los accesos correspondientes en cada una de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:55

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Onceava y décimo segunda viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los traslados solicitados, sin costos, están referidos solo al servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los traslados corresponden a los equipos que son de propiedad del contratista instalados en cada una de las sedes, tal como se señala en el numeral 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:35:55

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Décima viñeta:

Por favor confirmar que para el Servicio de Internet y el Servicio de Enlace de Datos (que se solicitan en las sedes Calle Uno, Quattro y Basadre) PROMPERU brindará los puertos con transeivers SFP+ 10G disponibles y habilitados en sus switches y otros equipos de su red LAN (Ejm: firewalls, balanceadores de enlaces) para la alta disponibilidad de los equipos que instalará El Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la sede Calle Uno para el servicio de Internet, la entidad brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberán ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. Para el servicio de enlace de datos PROMPERU brindará hasta CUATRO puertos RJ45 en su switch core. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con modulos opticos habilitados. Adicionalmente la entidad cuenta con DOS SWITCHES, con un total de hasta SEIS PUERTOS RJ45 el cual el postor podrá utilizarlo para realizar alta disponibilidad en el servicio de Internet.

Para la sede Basadre PROMPERU brindará en su switch hasta OCHO puertos RJ45 disponibles y habilitados para el servicio de Internet y Enlace de Datos.

Para la sede Quattro no es necesario puertos con transceivers SFP+ 10G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 Administrador de ancho de banda, se adicionará el siguiente párrafo: " en la sede Calle Uno para el servicio de Internet, la entidad brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberán ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. Para el servicio de enlace de datos PROMPERU brindará hasta CUATRO puertos RJ45 en su switch core. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con modulos opticos habilitados. Adicionalmente la entidad cuenta con DOS SWITCHES, con un total de hasta SEIS PUERTOS RJ45 el cual el postor podrá utilizarlo para realizar alta disponibilidad en el servicio de Internet.

Para la sede Basadre PROMPERU brindará en su switch hasta OCHO puertos RJ45 disponibles y habilitados para el servicio de Internet y Enlace de Datos.

Para la sede Quattro no es necesario puertos con transceivers SFP+ 10G."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:35:55

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Décima viñeta:

Por favor confirmar que en la sede Calle Uno PROMPERU brindará los puertos RJ45 y puertos con transeivers SFP+ 10G disponibles y habilitados en sus switches y en otros equipos de su red LAN (Ejm: firewalls, balanceadores de enlaces) para la conexión con los equipos de la solución de Administración de Ancho de Banda (8.1.4).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: a

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la conexión con el equipo Administrador de Ancho de Banda, la entidad brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberán ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con módulos ópticos habilitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 Administrador de ancho de banda, se adicionará el siguiente párrafo: " en la sede Calle Uno para el servicio de Internet, la entidad brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberán ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. Para el servicio de enlace de datos PROMPERU brindará hasta CUATRO puertos RJ45 en su switch core. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con modulos opticos habilitados. Adicionalmente la entidad cuenta con DOS SWITCHES, con un total de hasta SEIS PUERTOS RJ45 el cual el postor podrá utilizarlo para realizar alta disponibilidad en el servicio de Internet.

Para la sede Basadre PROMPERU brindará en su switch hasta OCHO puertos RJ45 disponibles y habilitados para el servicio de Internet y Enlace de Datos.

Para la sede Quatro no es necesario puertos con transceivers SFP+ 10G."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Páginas 23, 24, 25 y 26:

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el servicio de internet que se solicita en las sedes del PROMPERU ubicadas dentro de los aeropuertos El Contratista considerará los recursos mínimos necesarios para la prestación del servicio de internet de acuerdo a la infraestructura que tenga ya implementada o que permita implementar el aeropuerto en base a sus políticas. Ejm: CPE virtualizado (provisión del servicio a través de una VRF). No siendo necesaria la instalación de un CPE físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá considerar los equipos necesarios para brindar el servicio requerido en cada sede (aeropuertos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Quinta viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento `¿Capacidad de Monitorear el nivel de uso del ancho de banda a través de su centro de gestión¿¿ El Contratista deberá administrar y monitorear los enlaces implementados a través de Centro de Operaciones de Red.

O confirmar que el cumplimiento del requerimiento `¿Capacidad de Monitorear el nivel de uso del ancho de banda a través de su centro de gestión¿¿ El Contratista deberá realizar el monitoreo de los enlaces de internet a través de la solución del `¿Sistema Monitoreo de Enlaces¿¿ solicitada en el subnumeral 8.1.6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá administrar y monitorear los enlaces de internet a través de su centro de operaciones de red o de la solución del sistema de monitoreo de enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:44:18

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Décima viñeta:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar la cantidad de enlaces y tipo de servicio que deberá brindarse en las sedes Calle Uno, Quattro y Basadre y a su vez reflejarlos en las tablas correspondientes:

Sede Calle Uno:

Servicio de Internet (principal y contingencia)?

Servicio de enlace de datos (principal y contingencia)?

Sede Calle Basadre:

Servicio de Internet (01 enlace) en modo standby? (el cual se activará sólo cuando La Entidad lo solicite para permitir la salidad a internet de las sedes que se encuentran interconectadas)

Servicio de enlace de datos (principal y contingencia)?

Sede Calle Quattro:

Servicio de enlace de datos (principal y contingencia)? // O también se requiere enlaces de internet (principal y contingencia)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1

Literal: a

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 8.1.1 Servicio de internet, literal a), viñeta 10, se hace la precisión: la sede Calle Uno deberá tener dos enlaces de internet(principal y contingencia, 4 enlaces de datos (dos a sede Quattro, uno principal y otro contingencia, dos a sede Basadre, uno principal y otro contingencia) . En sede Quattro de adcionará un encale de datos hacia la sede Basadre. En Basadre se adicionará un enlace de internet , que seria la contingencia en caso de la caída de la sede Calle Uno, además de asegurar la comunicación de datos hacia la sede Quattro y oficinas Macrorregionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.1 Serviico de internet, literal a), viñeta 10, Se adicionará el siguiente párrafo: "La sede Calle Uno deberá tener dos enlaces de internet(principal y contingencia, 4 enlaces de datos (dos a sede Quattro, uno principal y otro contingencia, dos a sede Basadre, uno principal y otro contingencia) . En sede Quattro de adcionará un encale de datos hacia la sede Basadre. En Basadre se adicionará un enlace de internet , que seria la contingencia en caso de la caída de la sede Calle Uno, además de asegurar la comunicación de datos hacia la sede Quattro y oficinas Macrorregionales."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Onceava viñeta:

Solicitamos a La Entidad que como mínimo indique al Contratista del corte de servicio eléctrico, en la sucursal CALLE UNO, con una anticipación mínima de 07 días calendario (168 horas). Esto en base a que el corte de energía eléctrica se indica que será programado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se indica como mínimo 48 horas de anticipación la comunicación al contratista si se produce un corte del suministro eléctrico en la sede Calle Uno, esto porque debe considerarse que si es un corte programado la comunicación será con un mayor tiempo de antelación, pero se dan casos de cortes de emergencia por lo que se consideran las 48 horas señaladas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Onceava viñeta:

Solicitamos a La Entidad que para realizar el roll back de la salida a internet, por la sucursal CALLE UNO, de las sucursales de la tabla N°2, Basadre y Quattro El Contratista deberá realizarlo en un plazo máximo de 07 días calendario (168 horas) desde que La Entidad lo solicita al Contratista a través del Centro de Atención/Soporte (0800) del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que el roll back dependerá del restablecimiento de las condiciones de operatividad en la sede Calle Uno, no pudiendo precisar un plazo máximo o mínimo para la ejecución de un roll back.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Onceava viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que será la responsable de la configuración de todos sus equipos todas las veces que se realice la conmutación manual de la sede cabecera Calle Uno a la sede Calle Quattro, y viceversa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, sin embargo, esto no niega la posibilidad a la entidad de coordinar los trabajos a realizar con el contratista para las configuraciones en los equipos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Décimo tercera viñeta:

Dado que no se indica la cantidad de IPv4 públicas que deberán entregarse en el servicio de internet que se brindará en las demás sedes en donde se implementarán los enlaces (fibra óptica o microondas o satelital) para el servicio de internet, sólo se menciona la sede CALLE UNO. Solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá entregar un pool de 04 IPv4 públicas o un pool de 08 IPv4 públicas, en donde deberán estar incluidas las IP necesarias que se requieren para la prestación del servicio (IP de red, IP de broadcast e IP de gateway).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los Ips Ipv4 solicitados será asignados solo para la sede Calle Uno, como se indica en el numeral 8.1.1 Servicio de internet, literal a) Distribución del servicio de internet, viñeta 13 dice: "¿ Registro del DNS y asignación de 96 direcciones IP públicas (familia de direcciones IPv4), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestros dominios en los servidores DNS del proveedor (ISP), para la conectividad desde la sede de Calle Uno."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:18

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Décimo cuarta viñeta:

Solicitamos a La Entidad analizar el requerimiento de las IPv6 (/56), en donde requerimos se indique si la cantidad de IPv6 (/56) deberá ser sólo para la sede CALLE UNO o si se necesita de manera expresa el pool de IPv6 (/56) en cada sede donde se implementes los enlaces (fibra óptica o microondas o satelital) para el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los Ips Ipv6 solicitados será asignados para todas las sedes de l entidad, como se indica en el numeral 8.1.1 Servicio de internet, literal a) Distribución del servicio de internet, viñeta 14 dice: "¿ El proveedor deberá proveer un rango de 256 Pools de IP¿s (/56) con protocolo IPv6, para asignar segmentos a todas las sedes de Promperú, de acuerdo a asignación de uso por segmentos de red."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Vigésimo segunda viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que en todas las sedes (sin excepción alguna, salvo las sedes Edificio Quattro, Basadre y Calle Uno.) cuenta con los espacios mínimos necesarios para que El Contratista implemente el gabinete de comunicaciones (4 RU) solicitado, en donde se colocarán los equipos que El Contratista considere necesarios para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista será el responsable de los equipos a instalar; por ello no se indica medias en los gabinetes, puesto que, de acuerdo a las visitas técnicas que realice en todas las sedes, determinará los requerimientos y características de equipamiento adecuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Vigésimo segunda viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que en reemplazo de gabinetes El Contratista podrá implementar un rack de pared (4 RU) o un rack tipo torre (4RU), siempre que La Entidad asegure que en todas las sedes (sin excepción alguna, salvo las sedes Edificio Quattro, Basadre y Calle Uno.) cuenta con los espacios mínimos necesarios para que El Contratista implemente la opción de rack o gabinete, en donde se colocarán los equipos que El Contratista considere necesarios para la prestación del servicio. Siendo responsabilidad de la Entidad la adecuación de los espacios, caso contrario, cualquier retraso por este tema será imputable a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista será el responsable de los equipos a instalar; por ello no se indica medias en los gabinetes, puesto que, de acuerdo a las visitas técnicas que realice en todas las sedes, determinará los requerimientos y características de equipamiento adecuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Vigésimo segunda viñeta:

Dado que los elementos y/o accesorios y/o accesos de los que será responsable El Contratista serán todos los relacionados a la operación de los servicios/soluciones solicitadas en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases, solicitamos a La Entidad confirmar que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por La Entidad en cada una de las SEDES DEL PROMPERU donde se solicita la prestación del Servicio de Internet (Tabla 4): *Tomicorrientes, *Energía Estabilizada, *Patch Panel, *Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, *Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN*Tendido de cableado eléctrico, *Pozo a tierra, *Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista será responsable de los equipos a instalar; debe tenerse en cuenta que dentro de los requisitos se solicita la instalación de un UPS por sede el cual deberá garantizar un adecuado suministro eléctrico a sus equipos de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Vigésimo segunda viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que en cada una de las SEDES DEL PROMPERU donde se solicita la prestación del Servicio de Internet sus switches core (red LAN) cuenta con puertos RJ45 disponibles y habilitados (para las sucursales donde se solicitan BW menores a los 500 Mbps) para la conexión de los equipos que implementará El Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con switches en todas sus sedes y dispone de puertos de red (RJ45) para la conexión con los equipos para la habilitación del servicio internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:58:18

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Vigésimo segunda viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que en cada una de las SEDES DEL PROMPERU donde se solicita la prestación del Servicio de Internet sus switches core (red LAN) cuenta con puertos RJ45 con puertos-transceivers SFP+ 10G disponibles y habilitados (para las sucursales donde se solicitan BW mayores a los 500 Mbps) para la conexión de los equipos que implementará El Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad para la sede Calle Uno para el servicio de Internet brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberán ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. Para el servicio de enlace de datos PROMPERU brindará hasta CUATRO puertos RJ45 en su switch core. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con módulos ópticos habilitados. Adicionalmente la entidad cuenta con DOS SWITCHES, con un total de hasta SEIS PUERTOS RJ45 el cual el postor podrá utilizarlo para realizar alta disponibilidad en el servicio de Internet. Para la sede Basadre la entidad brindará en su switch hasta OCHO puertos RJ45 disponibles y habilitados para el servicio de Internet y Enlace de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 Administrador de ancho de banda, se adicionará el siguiente párrafo: " en la sede Calle Uno para el servicio de Internet, la entidad brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberan ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. Para el servicio de enlace de datos PROMPERU brindará hasta CUATRO puertos RJ45 en su switch core. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con modulos opticos habilitados. Adicionalmente la entidad cuenta con DOS SWITCHES, con un total de hasta SEIS PUERTOS RJ45 el cual el postor podrá utilizarlo para realizar alta disponibilidad en el servicio de Internet.

Para la sede Basadre PROMPERU brindará en su switch hasta OCHO puertos RJ45 disponibles y habilitados para el servicio de Internet y Enlace de Datos.

Para la sede Quatro no es necesario puertos con transceivers SFP+ 10G."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:58:18

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Vigésimo segunda viñeta:

Solicitamos a La Entidad precisar el tipo de conector de sus transceivers SFP+ 10G que deben estar conectados en sus switches core, a donde se conectarán los equipos que implementará El Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1

Literal: a

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los transceivers para el switch Core deberán ser brindados por el contratista, PROMPERU cuenta con un switch Core Cisco Catalyst 9300L, la entidad se encargará de su instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 Administrador de ancho de banda, se adicionará el siguiente párrafo: " en la sede Calle Uno para el servicio de Internet, la entidad brindará en su switch core hasta DOS puertos SFP+ 10G, los transceivers deberán ser brindados por el contratista para el switch Core Cisco Catalyst 9300L y PROMPERU se encargará de su instalación y configuración. Para el servicio de enlace de datos PROMPERU brindará hasta CUATRO puertos RJ45 en su switch core. El firewall de PROMPERU cuenta con hasta DOS puertos SFP+ 10G con módulos ópticos habilitados. Adicionalmente la entidad cuenta con DOS SWITCHES, con un total de hasta SEIS PUERTOS RJ45 el cual el postor podrá utilizarlo para realizar alta disponibilidad en el servicio de Internet.

Para la sede Basadre PROMPERU brindará en su switch hasta OCHO puertos RJ45 disponibles y habilitados para el servicio de Internet y Enlace de Datos.

Para la sede Quatro no es necesario puertos con transceivers SFP+ 10G."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Tercera viñeta:

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento citado El Contratista deberá brindar el acceso a una herramienta de acceso web para el monitoreo del consumo del ancho de banda de los enlaces del servicio de Enlace de Datos, o podrá estar embebida en la solución del `¿Sistema Monitoreo de Enlaces¿ solicitada en el subnumeral 8.1.6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta; el contratista deberá brindar el acceso a una herramienta de acceso web para el monitoreo del consumo del ancho de banda de los enlaces del servicio de Enlace de Datos, o podrá estar embebida en la solución del Monitoreo de Enlaces, solicitada en el subnumeral 8.1.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.2 Enlace de datos, viñeta 3, dice: "¿ El proveedor deberá brindar una herramienta de acceso vía web para monitorear el ancho de banda de los enlaces de datos." Ahora dirá : "¿ El proveedor deberá brindar una herramienta de acceso vía web para monitorear el ancho de banda de los enlaces de datos o podrá estar embebida en la solución del Monitoreo de Enlaces."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Cuarta y octava viñeta:

Considerando que La Entidad busca en un servicio de transmisión de datos que el tráfico cursado sea priorizado de acuerdo a su tipo (voz y/o video y/o datos críticos), solicitamos a La Entidad confirmar que la plataforma tecnológica sobre la cual se brindará el Servicio de Transmisión de Datos debe permitir la configuración de como mínimo tres (03) tipos de clases/calidades de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características mínimas para la prestación del servicio de transmisión de datos se indican en las bases, queda en potestad del proveedor ofertar un equipamiento que tenga características y prestaciones superiores como mejora del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:58:18

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dado que en el cuadro donde se indican los anchos de banda de los enlaces de Datos se encuentran las sedes Macro Regionales ubicadas en varios departamentos del Perú, solicitamos a La Entidad modificar la expresión `¿ Ancho de Banda de los Enlaces de Datos ¿ Sedes en LIMA¿¿ a: `¿ Ancho de Banda de los Enlaces de Datos ¿ Sedes en LIMA y Sedes en Provincias (Macro Regionales)¿¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.2 Enlace de datos, la etiqueta de la tabla dice: "Ancho de Banda de los Enlaces de Datos ¿ Sedes en LIMA", dirá : " Ancho de Banda de los Enlaces de Datos ¿ Sedes en LIMA y Sedes en Provincia (Macro Regionales)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

De acuerdo a la información indicada en los TDR de los estudios de mercado que realizó La Entidad, se tiene conocimiento que en la sucursal ¿Oficina Macro regional de Exportaciones Oriente¿ hay ocho (08) dispositivos que requieren conexión a internet. Por lo expuesto solicitamos a La Entidad considerar que para la sucursal en mención se entregue un ancho de banda (BW) mínimo de 10 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; la definición del requerimiento es potestad de la Entidad en razón de sus necesidades, por lo que deberá considerarse el ancho de banda solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:58:18

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Considerando que se solicita un ancho de banda (BW) de 1.3 Gbps para el servicio de internet en la SEDE CALLE UNO, y con la finalidad de no elevar los costos para la presación del servicio, solicitamos a La Entidad confirmar que en base a lo expuesto se actualizará el requerimiento precisando que el equipo debe contar con licencia de gestión de QoS como mínimo para un ancho de banda full dúplex de 1.3 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, Queda de la siguiente manera: "Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware." . Dirá : "equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps ... "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad modificar la expresión `¿¿ para la protección del enlace de Internet (para las sedes de Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tablaN°02) ¿¿¿ a lo siguiente:

' ¿ para la protección del enlace de Internet de la Sede Calle Uno [que permite la salida a internet de las sedes Basadre, Quattro y Tabla N°02 (Macro Regiones)] ¿¿¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se precisa que la Tabla N°02, hace referencia a las sedes de Macro Regiones, quedando de la siguiente manera: "...para la protección del enlace de Internet de la Sede Calle Uno que permite la salida a internet de las sedes Basadre, Quattro y Tabla N°02 (Macro Regiones)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la Tabla N°02, hace referencia a las sedes de Macro Regiones, quedando de la siguiente manera: "...para la protección del enlace de Internet de la Sede Calle Uno que permite la salida a internet de las sedes Basadre, Quattro y Tabla N°02 (Macro Regiones)".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Considerando que el ancho de banda de internet que se entregará en la sede Calle Uno es de 1.3 Gbps, la solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS) on-premise (Calle Uno) debe tener la capacidad de proteger como mínimo dicho ancho de banda, solicitamos a La Entidad confirmar que en base a lo expuesto se actualizará el requerimiento precisando que la capacidad de limpieza/mitigación/protección debe ser como mínimo de 1.3 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud; se precisa que la capacidad de limpieza debe ser similar al ancho de banda Internet solicitado para la sede de Calle Uno (1.3Gbps).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 PROTECCION ANTIDDOS , dice: "Capacidad de limpieza de al menos 1.2Gbps". Dirá : " Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:58:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Considerando que los ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) vienen aumentando durante el presente año (2023). Fuentes:

<https://prensariotila.com/radware-presenta-ddos-summit-peru-2023/>

<https://enlinea.pe/2023/10/03/radware-el-peru-destaca-como-pionero-en-la-defensa-contra-los-ataques-ddos-en-latinoamerica/>

<https://www.expreso.com.pe/tecnologia/ataques-ciberneticos-hacia-aplicaciones-se-incrementan-cada-dia-noticia/>

Y con la finalidad de que La Entidad tenga claras/descritas las funcionalidades/características que deberá tener la solución que le brindará El Contratista, ya que el requerimiento es muy general y no guarda la precisión necesaria para cumplir con el principio de `¿Eficacia y Eficiencia¿¿ : El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de La Entidad, siendo una formalidad esencial brindar precisión de las características del servicio que se requiere, proponemos a La Entidad actualizar el requerimiento de la solución/plataforma de protección anti-ddos, la cual permitirá mitigar un ataque de denegación de servicio, solicitando que como mínimo cuente con las siguientes características/funcionalidades:

La solución/plataforma de protección Anti-DDoS, debe ser de propósito específico y estar ubicada en la red-infraestructura local del proveedor (territorio nacional). Debe tener como mínimo las siguientes características/funcionalidades:

La solución propuesta debe contar con capacidad mínima de mitigación (throughput) de 60 Gbps de tráfico.

La solución debe proteger contra ataques volumétricos (UDP floods, ICMP floods), protocolos (SYN floods, paquetes fragmentados, Ping of Death, Smurf DDoS) y ataques a la capa de aplicación (ataques dirigidos a servicios específicos como servidores IIS y Apache, GET/POST floods, ataques dirigidos a vulnerabilidades de plataformas Windows y Linux)

La solución propuesta deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura `¿always on¿¿ (también denominada siempre en línea o siempre activa) u "On- Demand" (en demanda)

El proveedor deberá brindar un reporte mensual de la actividad de seguridad relacionada los ataques de denegación de servicios detectados y mitigados. Este informe se deberá entregar dentro de los quince (15) días calendario posteriores al cierre del mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5

Literal: .

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deben cubrir los requisitos técnicos mínimos solicitados en los presentes términos de referencia. Las características / funcionalidades no definidas por la entidad puede ser proporcionadas de manera opcional por el contratista como parte de su solución. Esto con la finalidad de garantizar la pluralidad de los postores y la de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos:

Debido a que cada Contratista (ISP) de acuerdo a su estructura interna cuenta con denominaciones distintas para el punto de contacto que registrará el requerimiento del PROMPERU para la atención ante una falla/avería, y considerando que en el subnumeral 1 se indica: “Al ocurrir un fallo, la Oficina de Tecnologías de Información de PROMPERU reportará al Centro de Operaciones/Atención/Soporte del proveedor”, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

“El tiempo será contabilizado desde que PROMPERU reporta el incidente al Centro de Operaciones/Atención/Soporte del proveedor y se le asigna un ticket de atención”.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es indistinto la denominación que utilice el contratista a su centro de soporte técnico, lo importante es que el nombre que internamente haga referencia se relacione al servicio de soporte de atención de fallas y averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; todo equipamiento provisto por el contratista como parte del servicio será devuelto, considerando las condiciones en las que llegue al final del servicio (como parte del desgaste natural). Se debe considerar que hay dos servicios de mantenimiento preventivo dentro del periodo del servicio, lo que deberá garantizar su buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si el deterioro del equipamiento parte del servicio es imputable a la Entidad, esta asumirá el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá considerar en su propuesta económica que podrán realizarse hast cuatro traslados internos o trasldos externos dentro de la misma localidad (zona distrital) de la ubicación del equipamiento de telecomunicaciones instalado en cualquier sede de Promperú para el servicio de internet (gabinete, router, instalación de fibra óptica, microondas, enlace satelital) durante la vigencia del servicio contratado, para asegurar la continuidad de los servicios, el mismo que no tendrá un costo adicional para la entidad. La entidad solicitará este servicio de traslado como mínimo con dos (02) meses de anticipación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá considerar en su propuesta económica que podrán realizarse hast cuatro traslados internos o traslados externos dentro de la misma localidad (zona distrital) de la ubicación del equipamiento de telecomunicaciones instalado en cualquier sede de Promperú para el servicio de internet (gabinete, router, instalación de fibra óptica, microondas, enlace satelital) durante la vigencia del servicio contratado, para asegurar la continuidad de los servicios, el mismo que no tendrá un costo adicional para la entidad. La entidad solicitará este servicio de traslado como mínimo con dos (02) meses de anticipación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los traslados estan sujetos a las factibilidades técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los traslados internos o traslados externos procederán en la medida que se confirmen las facilidades técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sedes Lima.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: a

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sedes Lima.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sedes Macro Regiones.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: b

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sedes Macro Regiones.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sedes IPerú.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: c

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sedes IPerú.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proveerá lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Poseer un Centro de Operaciones de Redes o NOC (Network Operation Center) propio o tercerizado, el cual será el responsable de la administración y monitoreo del servicio de Internet de cada Sede. El NOC debe encontrarse dentro del territorio nacional.

Consulta:

Se precisa que debido, que para la entidad el internet es un servicio crítico, por el cual el área usuaria se conectan a nivel Nacional, por ello la importancia que ante una avería la solución este a cargo del postor ganador y no de una empresa tercerizada. Por lo cual El NOC y SOC, debe ser centros propios (no tercerizados). Esto con el fin de garantizar una mejor calidad de servicio para la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado debido a la especialización requerida para el servicio NOC, por lo que se considera que el contratista podrá contratar este servicio a un tercero como parte de su cadena de suministro, bajo su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá entregar el servicio de internet para las Sedes de Lima (ver tabla 1: Calle Uno, Quattro y Basadre) con un enlace de contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) Nodo/PoP distinto y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por El Contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse en la Etapa del Perfeccionamiento del Contrato la ubicación de sus nodos (dirección-distrito-provincia-departamento y/o coordenadas)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; no se aceptarán como nodos o pop a buzones o mufas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Registro del DNS y asignación de 96 direcciones IP públicas (familia de direcciones IPv4), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestros dominios en los servidores DNS del proveedor (ISP) para para la sede principal (CALLE UNO)

Consulta:

Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; el requerimiento es definido según a la necesidad de la Entidad y es de exclusiva responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Registro del DNS y asignación de 96 direcciones IP públicas (familia de direcciones IPv4), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestros dominios en los servidores DNS del proveedor (ISP) para para la sede principal (CALLE UNO)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Registro del DNS y asignación de 96 direcciones IP públicas (familia de direcciones IPv4), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestros dominios en los servidores DNS del proveedor (ISP) para para la sede principal (CALLE UNO)

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Considerar como máximo 3 segmentos, puesto que al considerar gateway y broadcast como ips, se estaría disminuyendo la cantidad de ips utilizables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.1 Servicio de internet, literal a) viñeta 13 dice : "¿ Registro del DNS y asignación de 96 direcciones IP públicas (familia de direcciones IPv4), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestros dominios en los servidores DNS del proveedor (ISP), para la conectividad desde la sede de Calle Uno.", dirá: "¿ Registro del DNS y asignación de 96 direcciones IP públicas (familia de direcciones IPv4 considerando hasta 3 segmentos), así como el respectivo acceso a Internet e inscripción de nuestros dominios en los servidores DNS del proveedor (ISP), para la conectividad desde la sede de Calle Uno."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor deberá contar con redundancia para conectarse al Backbone Internacional de fibra óptica, para esto el operador deberá tener contar como mínimo con cuatro salidas a la nube internacional con un ancho de banda agregado (suma) de mínimo 40Gbps de como mínimo 02 operadores distintos, deberá contar con el acceso-salida a Internet a través de por lo menos des 02 operadores internacionales TIER-1 distintos, a los cuales deberá llegar con enlaces de fibra óptica submarina (backbone internacional de fibra óptica) a ciudades distintas en Estados Unidos de América (USA) con la finalidad de garantizar el aprovisionamiento actual y futuro del ancho de banda contratado. Para ello el contratista deberá elaborar y presentar el Plan de Trabajo (Primer Entregable) un diagrama de alto nivel de su salida al backbone internacional de fibra óptica en donde se indique de manera gráfica las diferentes rutas a los POP Internacionales (Operadores de Internet TIER1), así como mencionar los nombres de dichos operadores y la capacidad (ancho de banda) de la conexión. Con ello se busca garantizar la velocidad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido, de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto o huracán o incendio) en alguna área geográfica de la conexión del proveedor hacia internet (ciudad en USA), no se vea afectado el servicio de proporcionado a PROMPERU.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un ancho de banda agregado de 20 Gbps como mínimo en las salidas internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; el contratista deberá considerar lo establecido en las bases, como requerimiento para asegurar el servicio que brindará el proveedor. Debe tenerse en cuenta que la definición del requerimiento es de exclusiva responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿El proveedor deberá garantizar el acceso directo de sus suscriptores nacionales de Internet, correspondientes al segmento empresarial, a través de su red interna (el tráfico no deberá cursar por ningún otro operador), de igual forma el contratista deberá garantizar el acceso directo de sus suscriptores nacionales de Internet.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, solicitamos sea igualmente válido la posibilidad de tercerizar o subcontratar el trasporte (solo en las sedes de provincia) siendo el postor ganador el único responsable de garantizar el servicio ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; el contratista deberá considerar lo establecido en las bases, que es garantizar el acceso directo de sus suscriptores nacionales de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿El proveedor deberá poseer Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, así mismo deberá contar con servidores Caché. Se deberá brindar el acceso a una plataforma web para el registro de DNS de forma autogestionable, con la finalidad de que la Entidad pueda realizar en línea y sin intermediarios las actualizaciones y/o modificaciones de los registros de sus dominios configurados en los servidores DNS del Contratista. Para lo cual se deberán entregar las credenciales de acceso (un usuario y una contraseña) al correo electrónico del Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información hasta los diez (10) días calendario posteriores de firmada el Acta de conformidad de implementación del servicio.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido el ingreso de requerimiento de DNS por el NOC del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado dado que lo solicitado es para no depender del proveedor al realizar cambios urgentes en las configuraciones de DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá incluir como parte de la solución un gabinete de comunicaciones que contendrán los equipos considerados en el servicio, así como la protección eléctrica un sistema de energía ininterrumpido (UPS, de preferencia de tecnología on- line con transformador de aislamiento) para los equipos que coloque en las sedes comprendidas en las tablas N°01, N°02 y N°03 a excepción de las sedes Edificio Quattro, Basadre y Calle Uno.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el gabinete es solo para alojar al equipo router y este será un rack de pared de mínimo 4RU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá consignar las dimensiones del gabinete, considerando que albergará el equipamiento que ofrezcan para brindar el servicio; deberán considerar gabinetes para todas las sedes de Promperú a excepción de las sedes Quattro, Basadre y Calle Uno. De acuerdo a los estudios de factibilidad que el proveedor haya realizado, deberán tener la precisión del gabinete que correspondería en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá incluir como parte de la solución un gabinete de comunicaciones que contendrán los equipos considerados en el servicio, así como la protección eléctrica un sistema de energía ininterrumpido (UPS, de preferencia de tecnología on- line con transformador de aislamiento) para los equipos que coloque en las sedes comprendidas en las tablas N°01, N°02 y N°03 a excepción de las sedes Edificio Quattro, Basadre y Calle Uno.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el ups a considerar es solo para energizar al equipo router a dimensionar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta; en las bases ya se indica que el UPS es para los equipos que el proveedor coloque en las sedes para prestar el servicio, en el numeral 8.1.1 (Servicio de internet) de los términos de referencia, en la última viñeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Router Internet Simétrico
Memoria RAM/DRAM: mínimo de 02 GB

Consulta:
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un valor de 01 GB de memoria RAM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado; se precisa que la entidad podrá aceptar una memoria RAM/DRAM y/o memoria FLASH de al menos 1GB.

Quedará redactado de la siguiente manera:
"- Memoria RAM/DRAM: mínimo de 01GB"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.3 EQUIPOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET, dice: " - Memoria RAM/DRAM: mínimo de 02 GB" ,
dirá: "- Memoria RAM/DRAM: mínimo de 01 GB"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Router Internet Simétrico
Memoria Flash/storage

Consulta:
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la memoria flash tipo NAND.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad aceptará opcionalmente la memoria flash tipo NAND.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.3 EQUIPOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET, dice: " - Memoria Flash/Storage: mínimo de 01 GB" ,
dirá: "- Memoria Flash/Storage o Flash/Nand: mínimo de 01 GB"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Router Internet Simétrico
Memoria Flash/storage

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la memoria flash tipo NAND.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien se hace referencia al numeral 8.1.4 de los términos de referencia, lo consultado corresponde al numeral 8.1.3, que ya fue materia de absolución en la anterior respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En bases se indica:

ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo)

Deberá ser instalado en el Datacenter principal de Promperú Calle 1, debe utilizar un equipo de Administración de ancho de banda (01 equipo) con capacidad de gestionar como mínimo 2 enlaces físicos a 1 Gbps (o 4 puertos a 1 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), en condición de alquiler, de propósito específico, nuevo, con no más de 2 años de fabricación (no debe tener anuncio del fin de soporte por parte del fabricante durante el periodo de contrato) y con soporte del fabricante durante todo el período del contrato.

El equipo deberá contar con las siguientes características mínimas:

¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware.

¿ Capacidad de soportar al menos 1¿000.000 de flujos IP.

¿ Capacidad de soportar al menos 1,000 políticas de control de tráfico.

¿ Puerto de gestión independiente o similar. Mayor seguridad ya que los puertos de tráfico no tienen dirección IP y por lo tanto son transparentes para la red y para ataques de DoS.

¿ Capacidad de monitoreo de la utilización de ancho de banda y de la cantidad de conexiones activas totales.

¿ Control del número de conexiones simultáneas por servicio y del número de nuevos intentos de conexión simultáneos que el equipo soporta.

¿ Bypass pasivo y externo.

¿ Capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos con protección del bypass.

¿ Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo, activo-pasivo u otras configuraciones.

¿ Posibilidad de integración con AD/LDAP.

¿ Capacidad de soportar Fuentes de Alimentación y Ventiladores redundantes.

¿ Capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

¿ Niveles de clasificación en la creación de las políticas.

¿ Soporte de Assured forwarding y expedited forwarding.

¿ Capacidad de varios niveles de QoS, en función del tipo de tráfico

¿ Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding.

¿ Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o virtual.

¿ Además, debe disponer de un puerto de consola (RJ45)

¿ Clasificación de tráfico por VLAN y por dirección IP. Ambas clasificaciones se podrán hacer en una misma regla.

¿ Capacidad de clasificar tráfico en función de la hora del día.

¿ Capacidad de clasificar tráfico en ya sea por Vlans (soporte del protocolo 802.1q), MPLS, GREoIP o PPPoE

¿ Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS.

¿ Capacidad de clasificación y gestión de tráfico http o https por cualquier de los campos del paquete HTTP o HTTPS.

¿ Clasificación de tráfico FTP por comandos y por nombre de fichero.

¿ Soporte más avanzado de aplicaciones P2P. Por ejemplo, se reconocen aplicaciones P2P encriptadas en SSL.

¿ Al menos se deberán soportar los siguientes protocolos P2P: KaZaa (V1 & V2) included Upload Vs Download, iMesh, eDonkey, Gnutella included Upload Vs Download, Ares, BitTorrent, WinMX, Direct connect, Jabber, SoulSeek.

¿ El sistema debe identificar tráfico de los siguientes anonymizers: Freegate (opcional), FlashVPN (opcional), HOLA VPN, Psiphon, TOR, Ultrasurf, Zero VPN, TurboVPN y VPN Master

¿ El equipo debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint) Google Maps, Google Play Music, Google drive, oneDrive, Hangouts, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, Fortnite, Apple AppStore.

¿ Gestión de ancho de banda independiente en cada sentido de la comunicación: Upstream y Downstream.

¿ Clasificación de tráfico H.323 y de códec de VoIP, así como SIP o Skype

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

- ¿ Capacidad para consultar servidores LDAP o sistemas de provisioning externos para obtener IPs variables que se utilicen en la clasificación del tráfico. Posibilidad de clasificar el tráfico de usuarios que cambian su IP de forma dinámica.
- ¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.
- ¿ Consola de Administración centralizada:
- ¿ Monitoriza información en tiempo real 39 segundos mínimo.
- ¿ Monitoriza información en tiempo pasado hasta 1 año.
- ¿ Definición de políticas a múltiples equipos de forma centralizada.
- ¿ Capacidad de generación de informes y vista al detalle para uno o varios equipos a la vez.
- ¿ Recopila toda la información de tráfico que atraviesa el equipo de forma que se pueden buscar y generar históricos de aquellos datos que se desean durante un (01) año.
- ¿ Capacidad de generar informes de aplicaciones y usuarios en la misma vista.
- ¿ Capacidad de conocer las conversaciones entre múltiples usuarios.
- ¿ Distribución de políticas a múltiples equipos.
- ¿ Capacidad de generar y correl

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no ha formulado su consulta, o no se visualiza la consulta..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En bases se indica:

ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo)

Deberá ser instalado en el Datacenter principal de Promperú Calle 1, debe utilizar un equipo de Administración de ancho de banda (01 equipo) con capacidad de gestionar como mínimo 2 enlaces físicos a 1 Gbps (o 4 puertos a 1 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), en condición de alquiler, de propósito específico, nuevo, con no más de 2 años de fabricación (no debe tener anuncio del fin de soporte por parte del fabricante durante el periodo de contrato) y con soporte del fabricante durante todo el período del contrato.

El equipo deberá contar con las siguientes características mínimas:

¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware.

¿ Capacidad de soportar al menos 1¿000.000 de flujos IP.

¿ Capacidad de soportar al menos 1,000 políticas de control de tráfico.

¿ Puerto de gestión independiente o similar. Mayor seguridad ya que los puertos de tráfico no tienen dirección IP y por lo tanto son transparentes para la red y para ataques de DoS.

¿ Capacidad de monitoreo de la utilización de ancho de banda y de la cantidad de conexiones activas totales.

¿ Control del número de conexiones simultáneas por servicio y del número de nuevos intentos de conexión simultáneos que el equipo soporta.

¿ Bypass pasivo y externo.

¿ Capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos con protección del bypass.

¿ Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo, activo-pasivo u otras configuraciones.

¿ Posibilidad de integración con AD/LDAP.

¿ Capacidad de soportar Fuentes de Alimentación y Ventiladores redundantes.

¿ Capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

¿ Niveles de clasificación en la creación de las políticas.

¿ Soporte de Assured forwarding y expedited forwarding.

¿ Capacidad de varios niveles de QoS, en función del tipo de tráfico

¿ Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding.

¿ Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o virtual.

¿ Además, debe disponer de un puerto de consola (RJ45)

¿ Clasificación de tráfico por VLAN y por dirección IP. Ambas clasificaciones se podrán hacer en una misma regla.

¿ Capacidad de clasificar tráfico en función de la hora del día.

¿ Capacidad de clasificar tráfico en ya sea por Vlans (soporte del protocolo 802.1q), MPLS, GREoIP o PPPoE

¿ Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS.

¿ Capacidad de clasificación y gestión de tráfico http o https por cualquier de los campos del paquete HTTP o HTTPS.

¿ Clasificación de tráfico FTP por comandos y por nombre de fichero.

¿ Soporte más avanzado de aplicaciones P2P. Por ejemplo, se reconocen aplicaciones P2P encriptadas en SSL.

¿ Al menos se deberán soportar los siguientes protocolos P2P: KaZaa (V1 & V2) included Upload Vs Download, iMesh, eDonkey, Gnutella included Upload Vs Download, Ares, BitTorrent, WinMX, Direct connect, Jabber, SoulSeek.

¿ El sistema debe identificar tráfico de los siguientes anonymizers: Freegate (opcional), FlashVPN (opcional), HOLA VPN, Psiphon, TOR, Ultrasurf, Zero VPN, TurboVPN y VPN Master

¿ El equipo debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint) Google Maps, Google Play Music, Google drive, oneDrive, Hangouts, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, Fortnite, Apple AppStore.

¿ Gestión de ancho de banda independiente en cada sentido de la comunicación: Upstream y Downstream.

¿ Clasificación de tráfico H.323 y de códec de VoIP, así como SIP o Skype

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

- ¿ Capacidad para consultar servidores LDAP o sistemas de provisioning externos para obtener IPs variables que se utilicen en la clasificación del tráfico. Posibilidad de clasificar el tráfico de usuarios que cambian su IP de forma dinámica.
- ¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.
- ¿ Consola de Administración centralizada:
- ¿ Monitoriza información en tiempo real 39 segundos mínimo.
- ¿ Monitoriza información en tiempo pasado hasta 1 año.
- ¿ Definición de políticas a múltiples equipos de forma centralizada.
- ¿ Capacidad de generación de informes y vista al detalle para uno o varios equipos a la vez.
- ¿ Recopila toda la información de tráfico que atraviesa el equipo de forma que se pueden buscar y generar históricos de aquellos datos que se desean durante un (01) año.
- ¿ Capacidad de generar informes de aplicaciones y usuarios en la misma vista.
- ¿ Capacidad de conocer las conversaciones entre múltiples usuarios.
- ¿ Distribución de políticas a múltiples equipos.
- ¿ Capacidad de generar y correl

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no ha formulado su consulta, o no se visualiza la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En bases se indica:

PROTECCIÓN ANTIDDOS

El proveedor, como parte de su servicio, debe incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionabilidades.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el equipo on premise de protección AntiDDoS sea un equipo dedicado y no un equipo que realice otras actividades de red, esto con la finalidad mantener la seguridad contra ataques volumétricos requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa que la solución AntiDDoS embebida en el equipo administrador de ancho de banda será opcional toda vez que el postor deberá incluir dentro de su oferta un componente de mitigación AntiDDoS en la nube instalado en territorio nacional dentro de la infraestructura local del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 Protección Antiddos, viñeta 1, dirá:

"¿ El proveedor, como parte de su servicio, podrá incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionalidades:

¿ Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps

¿ La solución debe permitir la identificación, limpiado y cuarentena del tráfico de botnets que se encuentren dentro de la red de la entidad.

¿ Debe funcionar de forma autónoma sin requerir descarga o conexión a servidores externos para el manejo de firmas de identificación de ataques."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:59:47

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En bases se indica:

PROTECCIÓN ANTIDDOS

El proveedor, como parte de su servicio, debe incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionabilidades.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la opción de un equipamiento on premise para la protección anti DDos de la solución requerida sea opcional, esto debido a que tambien se solicita la misma solución en la nube local del operador ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.7

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisa que la solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, será opcional, al ser requerido como parte de la solución en la infraestructura del proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 Protección Antiddos, viñeta 1, dirá : "¿ El proveedor, como parte de su servicio, podrá incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionalidades:

¿ Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps

¿ La solución debe permitir la identificación, limpiado y cuarentena del tráfico de botnets que se encuentren dentro de la red de la entidad.

¿ Debe funcionar de forma autónoma sin requerir descarga o conexión a servidores externos para el manejo de firmas de identificación de ataques."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:59:47

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En bases se indica:

HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE CONFIGURACIONES

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la herramienta descrita se consideré como opcional, esto debido a que las configuraciones de los equipos routers pueden ser solicitadas al NOC del operador ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado; se precisa que la herramienta de gestión de configuraciones será opcional toda vez que las características definidas en dicho punto sea realizado por el personal del NOC o área similar del operador ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.6 Monitoreo de Enlaces, dice: Herramienta de Gestión de Configuraciones ; se agregará la palabra opcional, dirá: "Herramienta de Gestión de Configuraciones: (opcional)".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que todos los postores tengan claro el alcance del diseño de la solución que propondrán, solicitamos a La Entidad precisar si al referirse toda la Red de PROMPERU se hace referencia a las sedes que estarán interconectadas a través de los enlaces que brindarán la conexión al servicio de enlace de datos (todas las sedes del cuadro del subnumeral 8.1.2) o si hace referencia a todas las sedes del PROMPERU en donde se solicitan los enlaces que brindarán la conexión al servicio de enlace de datos (todos los enlaces de las sedes del cuadro del subnumeral 8.1.2) y al servicio de internet (todos los enlaces de las sedes de la tabla 4).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se hace referencia a las sedes declaradas en el cuadro del numeral 8.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 21:04:52

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Al igual que para la solución de Monitoreo y Correlación de Eventos (Subnumeral 8.1.7), solicitamos a La Entidad facilitar al Contratista un servidor virtual o físico de su infraestructura local con software VMWARE para la configuración de un software que cumpla con la funcionalidades para el monitoreo de enlaces por parte del Contratista con los siguientes recursos mínimos disponibles: 4vcore CPU, 16 GB vRAM, 500 GB de disco duro (con posibilidad de crecimiento de un 50%), interfaces 1G Ethernet disponibles y habilitadas, en el cual La Entidad cuente con el licenciamiento respectivo de hipervisor, sistema operativo y antivirus. Donde La Entidad brindará el soporte al servidor y El Contratista brindará soporte al software que instale.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.1.6

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se brindará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.6 Monitoreo de Enlaces dirá : "Para realizar el monitoreo de toda la Red de PROMPERU y su mejor administración, el Proveedor deberá realizar la instalación sin costo alguno de un sistema de monitoreo WAN, en el centro de cómputo de la sede de Calle Uno, para ello la entidad proveerá de un servidor virtual de su infraestructura local con software VMWARE para la configuración de un software que cumpla con la funcionalidades para el monitoreo de enlaces por parte del Contratista con los siguientes recursos mínimos disponibles: 4vcore CPU, 16 GB vRAM, 500 GB de disco duro, interfaces 1G Ethernet disponibles y habilitadas, con control de toda la red, esta herramienta deberá emitir los reportes estadísticos necesarios para medir el nivel de tráfico brindado, así como el tipo de tráfico (SMTP, http, https, sFTP, FTP). La aplicación debe permitir un análisis en periodos de tiempo configurables por el administrador de la red"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:04:52

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

De brindarnos La Entidad el servidor virtual o físico de su infraestructura local, solicitamos a La Entidad confirmar que realizará las facilidades técnicas necesarias [tales como permitir publicar la IP del Sistema/Herramienta de Monitoreo de Enlaces y brindar acceso remoto seguro y/o conexión VPN para acceder al servidor permitiendo la conectividad con su red interna y salida a internet para su correcto despliegue y conexión al servidor por parte de las sedes que contarán con servicio de internet (en caso se requiera el monitoreo de estos enlaces)] las cuales permitan realizar el análisis y extraer la información correspondiente para la entrega de los reportes mensuales (que guardan relación con la Solución/Sistema de Monitoreo de Enlaces en el subnumeral 9.3) y a su vez permita también la administración-soporte del software del Sistema/Herramienta de Monitoreo de Enlaces de manera remota por parte del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se brindará el acceso requerido configurando las restricciones de seguridad necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.6 Monitoreo de Enlaces dice: "Dicha herramienta debe tener las siguientes características y capacidades:..." , dirá : "... La Entidad brindará las facilidades técnicas necesarias para brindar acceso remoto seguro y/o conexión VPN para acceder al servidor permitiendo la conectividad con su red interna y salida a internet para su correcto despliegue y conexión al servidor por parte de las sedes que contarán con servicio de internet (en caso se requiera el monitoreo de estos enlaces). Dicha herramienta debe tener las siguientes características y capacidades: ... "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Segunda viñeta, Herramienta de gestión de configuraciones:

Considerando que La Entidad solicita en el subnumeral 8.3.1 (DE LA SUPERVISION Y CALIDAD DEL SERVICIO) una cuenta de monitoreo (lectura) para los equipos router que implemente El Contratista, y con la finalidad de no generar una mayor inversión de costos, solicitamos a La Entidad considerar opcionales las dos características/funcionalidades solicitadas en el apartado `¿Herramienta de Gestión de Configuraciones¿¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa que la herramienta de gestión de configuraciones será opcional toda vez que las características definidas en dicho punto podrá ser realizado por el personal del NOC o área similar del operador ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.6 Monitoreo de Enlaces, dice: Herramienta de Gestión de Configuraciones ; se agregará la palabra opcional, dirá: "Herramienta de Gestión de Configuraciones: (opcional)".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad eliminar las expresiones: ¿etc¿ debido a que carecen de precisión y presente inexactitud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, se eliminará la palabra "etc" en cuatro párrafos en los que aparece, es decir, en las viñetas 11, 14, 17 y 24.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Primera viñeta:

Dado que la única solución de seguridad que se implementará es el equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos, y en base a lo que se indica en la 4ta viñeta y 7ma viñeta de este subnumeral 8.1.7: `¿ Deberá estar licenciado (base de datos, sistema operativo y sistema monitoreo, si corresponden) mientras dure el servicio en la entidad para el monitoreo de los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos)¿¿¿¿ Deberá recolectar, analizar, buscar, generar informes y archivar todos los eventos que generen los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos), solicitamos a La Entidad modificar la expresión `¿¿ en los equipamientos de seguridad perimetral¿¿ a lo siguiente:

`¿Basado en software propietario y licenciado (no software libre) que permita centralizar, analizar los logs y registrar eventos que ocurren en los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que el equipamiento de seguridad perimetral hace referencia al componente DDoS definido en el punto 8.1.5 como "solución contra ataques de denegación de servicio (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda". No considerar a los routers como equipo de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Segunda viñeta:

Solicitamos a La Entidad que el servidor virtual de su infraestructura local (que cuenta con software VMWARE sólo para este fin, donde además La Entidad cuenta con el licenciamiento respectivo de hipervisor, sistema operativo, antivirus y brindará soporte a este servidor, más no al software que el proveedor instale) cuente mínimo con las siguientes características disponibles: 4vcore CPU, 16 GB vRAM, 500 GB de disco duro, interfaces 1G Ethernet habilitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud. La entidad proporcionará los recursos requeridos al postor ganador en base a sus requerimientos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, se incluirá en la viñeta 2: "Las características mínimas del equipo virtual a proporcionar por la entidad será: "4vcore CPU, 16 GB vRAM, 500 GB de disco duro, interface 1G Ethernet "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Sexta viñeta:

Dado que en la 7ma viñeta de este subnumeral 8.1.7 se indica claramente que la solución de Monitoreo y Correlación de Eventos deberá recolectar, analizar, buscar, generar informes y archivar todos los eventos que generen los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos), solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento de la expresión `¿Colección de logs de fuentes heterogéneas¿¿ la solución de Monitoreo y Correlación de Eventos deberá recolectar los logs que generen los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de monitoreo y correlación de eventos deberá recolectar los logs que generen los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°2 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos). Sin perjuicio de ello, el postor deberá tomar en consideración las respuestas a las consultas 154 y 155.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

B.1, Consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos:

Dado que claramente se indica que el reporte/registro de una falla/avería/incidente se realizará mediante la vía telefónica, debiendo el proveedor contar con un número de atención gratuita (0800), solicitamos a La Entidad eliminar la expresión ¿y deberá indicar una dirección de correo electrónico para el registro de los incidentes¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; se requiere que el proveedor remita por correo electrónico el registro del ticket de atención, esto como evidencia del registro de la hora y tiempo transcurrido para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

B.2, Consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos:

Debido a que cada Contratista (ISP) de acuerdo a su estructura interna cuenta con denominaciones distintas para el punto de contacto que registrará el requerimiento del PROMPERU para la atención ante una falla/avería, y considerando que en el subnumeral 1 se indica: “Al ocurrir un fallo, la Oficina de Tecnologías de Información de PROMPERU reportará al Centro de Operaciones/Atención/Soporte del proveedor”, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

“Una vez recibida tal notificación, el Centro de Operaciones/Atención/Soporte del proveedor registrará el requerimiento del servicio y proporcionará a PROMPERU un número de ticket de incidente. Dicho ticket servirá para realizar el seguimiento respectivo y escalamiento que fuera necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta se precisa que la denominación del punto de contacto será considerado como similar a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

B.2, Consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos:

En base a las buenas prácticas, solicitamos a La Entidad confirmar que el tiempo máximo para la generación del ticket de atención/incidente será de hasta treinta (30) minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha establecido un tiempo de generación del ticket de atención; lo que se considera es el tiempo en la solución de la atención/incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:52

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos:

Solicitamos a La Entidad agregar dentro de la sección `¿Consideraciones adicionales para brindar el Servicio De Internet y Datos¿ que para los casos de falla/avería/incidencia del tipo degradación del servicio (deterioro y/o intermitencia del enlace), el cual no genera la pérdida del servicio, se considere un tiempo de reparación/subsanación de hasta máximo veinticuatro (24) horas, contabilizadas desde la generación del ticket de atención. Se hace este requerimiento considerando que dado por su naturaleza este tipo de incidencias requieren de revisiones más exhaustivas en la red del Contratista para encontrar la raíz del problema y su posterior subsanación/solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; se debe considerar el tiempo indicado en las bases, donde se indica que de acuerdo al problema se adicionará 8 horas al plazo máximo señalado, numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos, literal g). Dicho tiempo resulta suficiente para realizar la actividad, además que responde al dinamismo que requiere la Entidad para cumplir sus objetivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para brindar el servicio de internet y datos:

Solicitamos a La Entidad confirmar que el reemplazo del equipo administrador de ancho de banda debe ser realizado por un equipo de similares o superiores características, como máximo en un plazo de ocho (08) horas desde que se genera el ticket de atención luego de reportada la falla/avería del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se hace la precisión, que en caso se presente una avería con el equipamiento de propósito específico, como el administrador de ancho de banda, el tiempo máximo para un reemplazo temporal o definitivo será de hasta doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería. Ver respuesta a consulta 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 monitoreo y correlación de eventos / Consideraciones adicionales para brindar el Servicio De Internet y Datos/ literal i. se adicionará "el tiempo máximo para un reemplazo temporal o definitivo será de hasta doce (12) horas desde que se confirme la falla y/o avería."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 21:09:10

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Considerando la envergadura del proyecto y en aras que La Entidad tenga la certeza de que El Contratista cuenta con infraestructura a nivel nacional, y siendo su derecho exigir que los postores cuenten con estándares mínimos de calidad y seguridad, proponemos a La Entidad que se solicite que como mínimo los postores cuenten con la siguiente infraestructura al momento de la presentación de sus ofertas:

INFRAESTRUCTURA

Requisitos:

El Contratista debe contar como mínimo con un (01) nodo de fibra óptica en cada Región donde se solicita la prestación del Servicio de Internet y Servicio de Enlace de Datos, donde para su acreditación El Contratista deberá indicar en su Oferta el link (enlace) del último reporte publicado en el repositorio público del OSIPTEL donde se pueda verificar que El Contratista cuenta como mínimo con un (01) nodo de fibra óptica en cada Región

Ejm:

https://repositorio.osiptel.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12630/745/49%20DT%20Reporte%20y%20Mapas%20de%20cobertura%20Redes%20de%20Tx%20Fibra%20_%20MW%20y%20Satelital.pdf?sequence=1&isAllowed=y

El Contratista deberá acreditar para la admisión de la oferta que cuenta con la certificación ISO 9001:2015. Dicha certificación deberá tener como mínimo el alcance en las actividades que guardan relación con el servicio solicitado: Servicios de telecomunicaciones locales y de larga distancia implementados en la red fija: Voz y/o Datos y/o Acceso Dedicado a Internet para clientes en sus procesos de: Ventas, Diseño de soluciones a la medida, Instalación y habilitación del servicio, Atención a Clientes y Mantenimiento Técnico.

El Contratista tiene un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), el cual permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuenta con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para el 2023 donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor, el cual es miembro FIRST.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, lo que se requiere es contar con el servicio de internet a las sedes de Promperú y para ello ya se han definido una serie de requisitos a ser cumplidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que el plazo total de implementación será de máximo de ciento treinta y seis (136) días calendario, en ese sentido, solicitamos modificar el cuadro de actividades en la sección ¿Elaboración e implementación de funcionalidades¿ estableciendo un plazo de hasta 120 días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; el plazo establecido en las bases ha sido definido para cumplimiento obligatorio y ha sido sometido a indagación de mercado confirmando la pluralidad de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Dado que claramente se indica en el subnumeral 8.2 que la disponibilidad mensual para los servicios de internet y enlace de datos debe ser como mínimo del 98.30% para las sedes ubicadas en provincia, observamos que en el numeral 15 se está omitiendo el considerar un cuadro de penalidades a aplicar para las sedes de provincia, es decir un cuadro considerando como mínimo del 98.30%. Por lo expuesto, exhortamos a La Entidad a actualizar el cuadro de penalidades considerando la disponibilidad mínima del 98.30% para las sedes de provincia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se adiciona un cuadro de otras penalidades para las sedes de provincia, numeral 15 Otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adiciona cuadro en numeral 15 Otras Penalidades.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al hacer mención a este entregable, hace referencia al entregable mensual el cual se encuentra detallado en el numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La redacción de la consulta no es clara, por lo que no se puede dar respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo el cual se encuentra precisado en el numeral Forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la redacción de la consulta, se entiende que desean saber el correo electrónico consignado en el numeral 12 de los términos de referencia, el cual es: comprobantedepago@promperu.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al referirse a pagos parciales hace referencia a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que los pagos parciales corresponden a cada mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

La Entidad pide traslado sin costos, pide 4 traslados internos y externos no queda claro es ambiguo. Consultarle cuántos traslados se pueden hacer

Solicitamos a la Entidad que hace referencia a dos traslados internos y dos traslados externos. Siendo como máximo dos traslados anuales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que en el numeral 8 de los términos de referencia se indican cuatro (04) traslados internos "o" externos durante la vigencia del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, el plazo estará sujeto a la factibilidad. Previo estudio de factibilidad del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión tal cual se indica en las bases: ".. de acuerdo al resultado del estudio de factibilidad realizada en la nueva dirección; en caso Promperú requiera que el traslado sea en el menor tiempo posible, Promperú en coordinación con el proveedor definirá el medio de menor plazo de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:09:10

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que ambos diagramas se presentarán en la presentación de ofertas, en ese sentido solicitamos incluir ambos diagramas al numeral 2.2.1.1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los diagramas serán presentados a partir de la firma del acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:25

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el correo electrónico porque la atención más efectiva se realizaría por teléfono, dado a que es más ágil y se brinda una atención personalizada al cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; se requiere que el proveedor remita por correo electrónico el registro del ticket de atención, esto como evidencia del registro de la hora y tiempo transcurrido para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:25

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la guía de escalamiento se presente para el perfeccionamiento del contrato, favor de incluir el presente requisito a fin de presentarlo junto a los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** b.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; la guía de escalamiento deberá ser remitida para el primer entregable (Plan de Trabajo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente texto como punto adicional en el Primer Entregable - Plan de Trabajo (numeral 9.1 de los términos de referencia):

"Guía de escalamiento para atención."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:25

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo establecido para el cambio de los equipos por falla será a partir de que se identifique que la solución de incidencias está relacionado a un cambio de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: b.d Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; el plazo establecido para el cambio de los equipos por falla será a partir que se identifique que la solución de incidencias está relacionado a un cambio de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 monitoreo y correlación de eventos / Consideraciones adicionales para brindar el Servicio De Internet y Datos/ literal d. se adicionará "¿ el plazo establecido para el cambio de los equipos por falla será a partir que se identifique que la solución de incidencias está relacionado a un cambio de equipos.."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:25

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo dentro del cual la Entidad aprobará el plan de trabajo será dentro de los 3 días calendarios, caso contrario de transcurrido este plazo el plan de trabajo se considerará como aceptado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. Resulta necesario que la Entidad se manifieste sobre la aprobación del Plan de Trabajo y bajo ningún concepto el contratista podrá tomar como aprobado el Plan de Trabajo ante la falta de respuesta de la Entidad, la cual cumplirá con el plazo para su aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.1 Primer entregable - Plan de trabajo, dirá "¿ El plan de trabajo deberá ser aprobado por la Oficina Tecnologías de la Información, para dar inicio a la implementación del servicio y tendrá un plazo de dos (02) días hábiles para dar su aprobación."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:25

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el envío del comprobante de pago electrónico será enviado al correo tal y en el asunto se incluirá el número del contrato, dado que este requerimiento se formaliza con la suscripción del contrato. Por lo tanto solicitamos se retire todos los extremos que hacen referencia a la orden de servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; el envío del comprobante de pago debe estar adjunto a la orden de servicio y si aún no se emite dicho documento se adjuntará el contrato del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:25

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal c debido a que no guarda relación con la forma de pago ni el objeto contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: c **Página: 41**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud dado que lo objetado es parte del procedimiento de trabajo en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 21:11:25

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; deberá regirse a lo indicado en las bases: "El proveedor se obliga a mantener en forma reservada la información suministrada por PROMPERÚ, asumiendo la obligación de devolver todos los archivos e información que le hayan sido proporcionados, al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos u ópticos, así como el equipamiento computacional que comprende este servicio.

El incumplimiento de este punto por parte del proveedor del servicio lo hará acreedor a las sanciones civiles y penales correspondientes.

Asimismo, PROMPERU tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, respecto a los productos entregados y otros que guarden una relación directa con la ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 21:13:51

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet y enlace de datos, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet y enlace de datos, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la PROMPERU, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad realizará la revisión del cumplimiento del requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de acuerdo a los lineamientos establecidos por el OSCE en sus bases estándar de forma estricta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:28:08

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará con consignar lo establecido en el modelo del ANEXO N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:08

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:08

Observación: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el plazo del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, dirá: "Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 731 días calendario." En el numeral 10.3 Plazo de ejecución del servicio, dirá : "Se establece que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:28:08

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará que se consigne un único monto en el ANEXO N° 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:28:08

Observación: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: B

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se considerará para la experiencia del postor en la especialidad los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.4.2 Experiencia del Postor en la Especialidad se adicionará como servicio similar: "Servicio de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica". En el numeral 19.2 (Experiencia del postor en la especialidad) se adicionará como servicio similar: "Servicio de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la opción de acceso satelital y considerando que el principal uso del servicio es para tráfico de descarga (navegación) se pide a la Entidad confirmar que el mínimo garantizado para la velocidad de subida (upload) será del 40% y para la velocidad de bajada (download) será del 70%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1

Literal: a

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta; se precisa considerar un mínimo garantizado de 70% a las velocidades de subida y descarga para el acceso satelital, como se indica en la tabla N°4 Distribución del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.1 Servicio de internet , literal a) Distribución del servicio de internet, viñeta 1, dice: "¿ El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad que se indica en la tabla:4 debidamente garantizado, con un grado de concentración del servicio de 1:1 para todo el enlace solicitado (en el tramo local y hasta el punto de salida internacional), salvo se realice una instalación con enlace satelital (Mínimo Garantizado 70%).", dirá: "¿ El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad que se indica en la tabla:4 debidamente garantizado, con un grado de concentración del servicio de 1:1 para todo el enlace solicitado (en el tramo local y hasta el punto de salida internacional), salvo se realice una instalación con enlace satelital (Mínimo Garantizado 70%, para la velocidad de subida será del 70% y para la velocidad de bajada será del 70%)."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad cuente con servicios que permitan ofrecer experiencias comparables, se pide confirmar que en caso se implementar acceso satelital para alguna sede la tecnología será en órbita terrestre baja (LEO) la cual brinda latencias optimizadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la alternativa a elegir quedará a decisión del eventual contratación que provea la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad cuente con servicios que permitan ofrecer experiencias comparables, se pide confirmar que en caso se implementar alguna sede con acceso satelital, el retardo del enlace (RTD) no será mayor de 80 milisegundos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la alternativa a elegir quedará a decisión del eventual contratación que provea la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor puede ofertar servicios con última milla en fibra óptica aérea y/o canalizada desde el nodo del postor hasta la sede del cliente en el ítem 1 y 2

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la alternativa a elegir quedará a decisión del eventual contratación que provea la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de IPs públicas en IPv4 e IPv6 para el servicio de Internet de 1.3Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión: 96 direcciones IPv4 públicas y 256 Pools de IP¿s (/56) con protocolo IPv6 , como se indica en el numeral 8.1.1 (Servicio de internet) de los términos de referencia, en sus viñetas 13 y 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de IPs públicas en IPv4 e IPv6 para el servicio de Internet de 870Mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión: 256 Pools de IP¿s (/56) con protocolo IPv6, como se indica en el numeral 8.1.1 (Servicio de internet) de los términos de referencia, en su viñeta 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Dice:

"El proveedor deberá entregar el servicio de enlace de Internet y Datos para las sedes de Lima (ver tabla 1: Calle 1, Quattro y Basadre) con un enlace de Contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) nodo/pop y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por el contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse el plan de trabajo (primer entregable) la ubicación de sus nodos (dirección - distrito - provincia - departamento y/o coordenadas). Considerar que se requiere que las sedes: Calle 1, Basadre y Quattro se encuentren interconectadas, de tal forma que tengan enlaces de redundancia."

Consulta:

Sírvase a la Entidad brindar un diagrama topológico y mayor claridad a lo indicado en el parrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión, para el caso de la red de datos entre las sedes Calle uno, Basadre y Quattro, considerar que enlaces de datos deberán llegar a cada sede desde Nodos diferentes del proveedor, es decir el enlace principal a una sede no debe tener su enlace de contingencia conectado al mismo Nodo desde donde estará conectado el enlace principal, sino a uno distinto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Dice:

"El proveedor deberá entregar el servicio de enlace de Internet y Datos para las sedes de Lima (ver tabla 1: Calle 1, Quattro y Basadre) con un enlace de Contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) nodo/pop y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por el contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse el plan de trabajo (primer entregable) la ubicación de sus nodos (dirección - distrito - provincia - departamento y/o coordenadas). Considerar que se requiere que las sedes: Calle 1, Basadre y Quattro se encuentren interconectadas, de tal forma que tengan enlaces de redundancia."

Consulta:

Sírvase a la Entidad confirmar que requiere enlace principales y contingencia para los servicios de Datos e Internet en las sedes Calle 1, Quattro y Basadre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1

Literal: a

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión, que el proveedor deberá implementar enlaces de principal y contingencia en los enlaces de datos e internet para las sede Calle Uno, Basadre y Quattro, como se indica en el numeral 8.1.1 Servicio de internet viñeta 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Dice:

"El proveedor deberá entregar el servicio de enlace de Internet y Datos para las sedes de Lima (ver tabla 1: Calle 1, Quattro y Basadre) con un enlace de Contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) nodo/pop y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por el contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse el plan de trabajo (primer entregable) la ubicación de sus nodos (dirección - distrito - provincia - departamento y/o coordenadas). Considerar que se requiere que las sedes: Calle 1, Basadre y Quattro se encuentren interconectadas, de tal forma que tengan enlaces de redundancia."

Consulta:

Sírvase a la Entidad confirmar el ancho de banda a considerar para la sede Quattro para el servicio de Internet, no se visualiza en la tabla a) distribución del servicio de Internet (página 22)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que la sede Quattro tendrá enlace de datos a través del cual se le brindará el servicio de internet que será provisto desde la sede principal Calle Uno y en caso de contingencia desde la sede de Basadre. como se indica en el numeral 8.1.2 Enlace de datos, tabla Ancho de banda de los enlaces de datos - sedes Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Dice:

"El proveedor deberá entregar el servicio de enlace de Internet y Datos para las sedes de Lima (ver tabla 1: Calle 1, Quattro y Basadre) con un enlace de Contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) nodo/pop y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por el contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse el plan de trabajo (primer entregable) la ubicación de sus nodos (dirección - distrito - provincia - departamento y/o coordenadas). Considerar que se requiere que las sedes: Calle 1, Basadre y Quattro se encuentren interconectadas, de tal forma que tengan enlaces de redundancia."

Consulta:

Sírvase a la Entidad confirmar que para la interconexión de las sedes Calle 1, Basadre y Quattro, el postor debe considerar enlaces independientes a lo solicitado en la tabla de anchos de banda de datos (página 28 - 29)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Dice:
"el medio de acceso de última milla (desde el nodo/pop del proveedores hasta la sede PROMPERU) para casa sede en Lima, deberán ser necesariamente en fibra óptica con un tendido canalizado y subterráneo, para garantizar la disponibilidad del servicio."

Consulta:
Sírvasse a la Entidad confirmar que postor también podrá considerar últimas millas aéreas desde el nodo/pop del postor hasta la sede del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado; se ha definido tal como están los términos de referencia para mitigar el riesgo de rotura de la fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Dice:
"Deberá indexar cualquier registro generado por computadora (siempre que sea un formato legible, no encriptado) a través de la definición y extracción de campos del registro elegidos y utilizando patrones de expresiones regulares (regex, por sus siglas en inglés)"

Consulta:
Sírvarse a la Entidad indicar que estará permitido que la plataforma cuente con un módulo para el entendimiento del formato de log para que pueda ser entendido por la herramienta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: no Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que se permitirá dentro de la solución del contratista módulos de entendimiento para el formato de logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Dice:

La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), en condición de alquiler, de propósito específico...

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar el tipo de conexión necesario para los 4 puertos mínimos. Esto se debe a que en conexiones de 10 gigabits por segundo, existe la posibilidad de utilizar tanto cable de cobre como fibra, ya sea multimodo o monomodo. En consecuencia, necesitamos obtener una confirmación acerca del tipo de conectividad necesario para los 4 puertos de 10 Gbps que se han solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: no

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado; se precisa que el postor puede usar cobre o fibra. En el caso de fibra esta podrá ser monomodo o multimodo. Se confirma que la entidad dispone de switches con puertos de cobre y fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) ...". Dirá : "La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), podrá soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) fibra multimodo y fibra monomodo como también cobre ..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Dice:

La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), en condición de alquiler, de propósito específico...

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar el tipo de conexión necesario para los puertos de crecimiento de gestión que admiten enlaces de 10 Gbps. Alternativamente, puede solicitar que se garantice el soporte de cobre, fibra multimodo y fibra monomodo para los puertos de crecimiento solicitados, sin necesidad de cambiar el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: no

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que para los puertos de crecimiento de gestión de enlaces 10Gbps, podrán soportar cobre, fibra multimodo y fibra monomodo.

Queda de la siguiente manera:

"...podrá soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) fibra multimodo y fibra monomodo como también cobre ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: ".. Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) ...". Dirá : "... Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), podrá soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) fibra multimodo y fibra monomodo como también cobre ..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Dice:
Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware.

Consulta:Sírvase la entidad confirmar si el aumento de 8 Gbps solicitado es en modo Half Duplex o Full Duplex, dado que la licencia de 2 Gbps se especifica como Full Duplex

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la parcialmente la consulta, dirá: el equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps en ful duplex sin cambio de hardware "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware." . Dirá : "equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps en ful duplex sin cambio de hardware "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar que se permitirá que el requisito mínimo sea la capacidad de monitorear el tráfico por usuario o grupo del Directorio Activo, y de forma opcional, la capacidad de aplicar políticas por usuario o grupo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; por ende, la exigencia quedará redactada de la siguiente manera:
- Capacidad minima de hacer monitoreo de trafico por usuarios o grupos de Directorio Activo, y, de manera opcional, la capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 12 se modificará y quedará redactado de la siguiente forma.
"Capacidad minima de hacer monitoreo de trafico por usuarios o grupos de Directorio Activo, y, de manera opcional, la capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

Consulta:
Sírvasse la entidad que asegure que la capacidad de supervisar el tráfico por usuario o grupo del Directorio Activo pueda ser implementada con o sin la necesidad de un agente, siempre y cuando se mantenga la funcionalidad de monitoreo. Además, es esencial garantizar que todos los componentes, tanto de software como de hardware, necesarios para su operación se entreguen como parte de la solución, evitando así costos adicionales para la Entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.4 **Literal:** no **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que la Capacidad mínima de hacer monitoreo de trafico por usuarios o grupos de Directorio Activo, y de manera opcional la capacidad de hacer politicas por usuarios o grupos de Directorio Activo. El administrador de ancho de banda se podrá integrar al Directorio Activo con o sin agente y se incluirá todos los elementos tanto de hardware como de software para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte de Assured forwarding y expedited forwarding

Consulta:

Sírvase la entidad a evitar la solicitud de capacidades que estén vinculadas a nombres específicos de un único fabricante, ya que esto puede limitar la diversidad de proveedores. Por lo tanto, se solicita que el presente requerimiento sea modificado para incluir el soporte de diversos algoritmos de gestión de tráfico basados en colas y prioridades, lo que sería equivalente a la capacidad solicitada de "Assured" y "Expedited". Esto permitiría que fabricantes de soluciones de administración de ancho de banda puedan cumplir con el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: no

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, queda de la siguiente manera: Soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding.

Por otro lado, se aclara que los términos indicados por el participante no son marcas, sino términos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 14 dice : "Soporte de Assured forwarding y expedited forwarding", dirá: "¿ La capacidad de soporte de diversos algoritmos de gestión de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding" .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Dice:

Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding

Consulta:

Sírvase la entidad a evitar la solicitud de capacidades que estén ligadas a nombres específicos de un único fabricante, ya que esto puede tener un impacto negativo en la pluralidad de postores. Por lo tanto, se pide que se modifique el requerimiento relativo al "Drop Precedent," que se describe como una función para bloquear cierto tráfico. En lugar de ello, se solicita que el requerimiento sea reformulado de la siguiente manera: "La solución debe soportar capacidades para bloquear el tráfico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: no

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, queda de la siguiente manera: Soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding.

Por otro lado, se aclara que los términos indicados por el participante no son marcas, sino términos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 16 dice : "Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding", dirá: "¿ La capacidad de soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding." .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Dice:
Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding

Consulta:
Sírvasse la entidad a evitar la solicitud de características específicas de un único fabricante, ya que esto puede restringir la competencia entre proveedores. Por lo tanto, se solicita que este requisito sea modificado de la siguiente manera: "La solución debe ser compatible con diversos algoritmos de gestión de tráfico basados en colas y prioridades, lo que sería equivalente a las capacidades requeridas de 'Assured' y 'Expedited.' Esto puede ser soportado por parte de los fabricantes de soluciones de administración de ancho de banda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: no **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta parcialmente la consulta, queda de la siguiente manera: Soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding.

Por otro lado, se aclara que los términos indicados por el participante no son marcas, sino términos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 16 dice : "Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding", dirá: "¿ La capacidad de soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding." .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Dice:
Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o virtual.

Consulta:
Sírvasse la entidad que permita la administración, supervisión y priorización del tráfico, ya sea a través de un dispositivo externo independiente o como parte integral de la solución, con el objetivo de promover una mayor pluralidad de postores y reducir la cantidad de componentes que puedan ocasionar puntos de fallo en la solución.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.4 **Literal:** no **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En el numeral 8.1.4 Administrador Ancho de banda, viñeta 17, se precisa lo que indica el proveedor podrá realizar las actividades a través de un appliance independiente o virtual, que es considerado como un dispositivo externo independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Dice:

Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o virtual.

Consulta:

Sírvase la entidad confirmaer que, al habilitar la opción virtual, estará en condiciones de proporcionar todos los recursos de hardware y el sistema operativo necesarios. De lo contrario, el proveedor debe suministrar todos los elementos de hardware y software necesarios para asegurar su funcionamiento adecuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.4 **Literal:** no **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.4 Administrador Ancho de banda, viñeta 17, se precisa lo que indica el proveedor podrá realizar las actividades a través de un equipo virtual, la entidad podrá proveer los recursos para asegurar su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:37:29

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.

Consulta:
Sírvasse la entidad que considere como opcional el requisito relacionado con la detección y mitigación de ataques, ya que se refiere a capacidades específicas de soluciones de seguridad. Dado que el enfoque de la solución de administración de ancho de banda solicitada no abarca este ámbito de soluciones, este requisito limita la diversidad de proveedores al dirigirse específicamente a un único fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta la solicitud; quedará redactado de la siguiente forma: Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 32 dice : "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots." se adicionará la palabra opcional, dirá: "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.(opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 22:37:29

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Dice:

Sírvase la entidad que considere como opcional el requisito relacionado con la detección y mitigación de ataques, ya que se refiere a capacidades específicas de soluciones de seguridad. Dado que el enfoque de la solución de administración de ancho de banda solicitada no abarca este ámbito de soluciones, este requisito limita la diversidad de proveedores al dirigirse específicamente a un único fabricante

Consulta:

"Sírvase la entidad confirmar como opcional el cumplimiento de este requisito relacionado con la detección y mitigación de ataques. Esto se debe a que la solución deseada como administrador de ancho de banda se instalará detrás del firewall para llevar a cabo tareas de gestión de tráfico relacionadas con la capacidad de monitoreo de usuarios del directorio activo. Por lo tanto, la funcionalidad de seguridad requerida debe situarse en el perímetro y antes del firewall. En consecuencia, este requisito restringe la elección de proveedores a un solo fabricante y conlleva costos adicionales al incluir una funcionalidad que no sería efectiva debido a la ubicación de instalación prevista para el administrador de ancho de banda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4

Literal: no

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; quedará redactado de la siguiente forma: Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 32 dice : "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots." se adicionará la palabra opcional, dirá: "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.(opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se establece:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO, de acuerdo a los términos de referencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto, dado que el año 2024 es un año bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo del presente servicio será de 730 o 731 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, dirá: "Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 731 días calendario." En el numeral 10.3 Plazo de ejecución del servicio, dirá : "Se establece que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se establece:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO, de acuerdo a los términos de referencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO serán contabilizados a partir del día siguiente de terminada la etapa de la implementación y firmada el Acta de Conformidad de la Implementación del Servicio, conforme es señalado en el numeral 10.3 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica ahí, será conforme a los términos de referencia, es decir, que el cómputo se realizará a partir del día siguiente de terminada la etapa de implementación y firmada el Acta de Conformidad de la implantación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad, sitio Calle Uno Oeste 51 San Isidro - Edificio MINCETUR.

Al respecto, solicitamos a la Entidad:

a) Indicar el horario de atención de la Mesa de Partes (tramite documentario) de la Entidad

b) Agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Ventanilla Virtual funciona de forma ininterrumpida las 24 horas del día, de lunes a domingo.

Por otro lado, se aclara que, en caso que la documentación a presentar incluya una carta fianza, resultará necesario que se use la Mesa de Partes Presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
FORMA DE PAGO

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 12 de los términos de referencia ya señalan las instrucciones necesarias para la presentación de los documentos para el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 730 días calendario.

Al respecto, dado que el año 2024 es un año bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo del presente servicio será de 730 o 731 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, DETALLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia, dirá: "Servicio de internet y enlace de datos de las sedes de Promperú con una vigencia de 731 días calendario." En el numeral 10.3 Plazo de ejecución del servicio, dirá : "Se establece que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario ..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del numeral citado, se menciona:
"El proveedor debe contar con un Centro de Operaciones de Redes o NOC (Network Operation Center) propio el cual será el responsable de la administración y monitoreo del servicio de internet de cada sede (...)"

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Centro de Operaciones de Redes o NOC (Network Operation Center) deberá ser propio o tercerizado, de conformidad con lo establecido en el numeral 8.1.1 de las presentes bases.

Se solicita lo mencionado anteriormente con el fin de tener claridad de cada uno de los requerimientos de la Entidad, y estos guarden relación y coherencia en todos los extremos de las presentes bases, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el que las entidades deben brindar información clara y coherente, de forma que estos permitan la libre concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3.1 **Literal:** - **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Centro de Operaciones de Redes o NOC (Network Operation Center) podrá ser propio o tercerizado, como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se detallan los:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado, dado que los Requisitos de Calificación se encuentran claramente establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases.

En ese sentido, a fin de evitar duplicidad de información, la cual origine confusión entre los postores, agradeceremos eliminar el numeral 8.4 de los presentes términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. La información vertida en el numeral 8.4 no resulta contradictoria en ningún extremo con los requisitos de calificación, por lo que se mantendrá como parte de la estructura del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se detallan los:

**REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL
HABILITACIÓN**

Contar con concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el ofrecimiento de telecomunicaciones, según el TUO del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones aprobado por D.S N°020-2007-MTC

Teniendo en cuenta que el objeto de la presente contratación es la Contratación del Servicio de Internet y Enlace de Datos, agradeceremos confirmar que se aceptará como requisito de calificación, la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, según el TUO del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones aprobado por D.S. N° 020-2007-MTC y/o copia simple del Certificado de Registro como Empresa Prestadora de Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1

Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requisito de calificación de HABILITACIÓN ya contempla la aceptación de la copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación de servicios de telecomunicaciones.

Con motivo de la integración, se agregará que también se aceptará copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto de acreditación del requisito de calificación quedará redactado de la siguiente forma.

"Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación de servicios de telecomunicaciones otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio de telecomunicaciones, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano, o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Telefonía Fija" y/o "Servicio de Telefonía Fija" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Internet Móvil" y/o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4.2

Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, serán considerados los siguientes servicios similares: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" o "Servicio de Internet Móvil" o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto". No se aceptan los otros supuesto invocados por el participante al no estar vinculados a la dotación de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.4.2 Experiencia del Postor en la Especialidad se adicionará como servicio similar: " "Servicio de Internet y Enlace de Datos" o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" o "Servicio de Internet Móvil" o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto". En el numeral 19.2 Experiencia del postor en la especialidadse adicionará como servicio similar: " "Servicio de Internet y Enlace de Datos" o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" o "Servicio de Internet Móvil" o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se detallan los:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Contar con concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el ofrecimiento de telecomunicaciones, según el TUO del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones aprobado por D.S N°020-2007-MTC

Teniendo en cuenta que el objeto de la presente contratación es la Contratación del Servicio de Internet y Enlace de Datos, agradeceremos confirmar que se aceptará como requisito de calificación, la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, según el TUO del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones aprobado por D.S. N° 020-2007-MTC y/o copia simple del Certificado de Registro como Empresa Prestadora de Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se hace la precisión que en las bases se solicita "Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación de servicios de telecomunicaciones otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio de telecomunicaciones, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano", numeral 19.1 , los los postores podrán acreditar la capacidad legal mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto de acreditación del requisito de calificación quedará redactado de la siguiente forma.

"Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación de servicios de telecomunicaciones otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio de telecomunicaciones, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano, o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se detallan los:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Telefonía Fija" y/o "Servicio de Telefonía Fija" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Internet Móvil" y/o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado; serán considerados los siguientes servicios similares: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" o "Servicio de Internet Móvil" o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.4.2 Experiencia del Postor en la Especialidad se adicionará como servicio similar: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" o "Servicio de Internet Móvil" o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto". En el numeral 19.2 Experiencia del postor en la especialidadse adicionará como servicio similar: " "Servicio de Internet y Enlace de Datos" o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" o "Servicio de Internet Móvil" o "Conectividad a Internet mediante equipos módem" o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de comunicación punto a punto".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente texto al final del primer párrafo del numeral 12 de los términos de referencia:

"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizará conforme a lo señalado en la normativa, en un plazo máximo de diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión de la glosa a considerar : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS, PARA LAS SEDES DE PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cumplirá con los pagos dentro de los plazos establecidos en la normativa de la Contratación Pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

8.10. El proveedor es responsable de efectuar el levantamiento de información necesario que le permitan cumplir con el servicio, en esa medida, si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local o locales de PROMPERU, para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizados por el Proveedor, quien asumirá los permisos necesarios y la totalidad de los costos que puedan involucrar.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si cuenta con ducteria disponible y de libre acceso hacia su data center dentro de su infraestructura en cada sede para la instalacion del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que se cuenta con ducterías disponibles y se coordinará el acceso en las sedes donde la entidad no sea propietario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

4.2.1. El proveedor deberá considerar en su propuesta económica que podrán realizarse hasta cuatro traslados internos o traslados externos dentro de la misma localidad (zona distrital) de la ubicación del equipamiento de telecomunicaciones instalado en cualquier sede de Promperú para el servicio de internet (gabinete, router, instalación de fibra óptica, microondas, enlace satelital) durante la vigencia del servicio contratado, para asegurar la continuidad de los servicios, el mismo que no tendrá un costo adicional para la entidad. La entidad solicitará este servicio de traslado como mínimo con dos (02) meses de anticipación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo traslado o reubicación del servicio en cada sede, deberá ser tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; los traslados son un requerimiento mínimo de las bases, debe ser considerado por el postor como parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

4.2.1. En caso de traslado de alguna sede en regiones el proveedor podrá utilizar como medio de acceso: fibra óptica (puede ser canalizada subterránea o aérea de acuerdo a lo permitido en cada localidad) o microondas (radio frecuencia licenciada por el MTC) o Satelital (TDMA, Upstream/ Downstream) de acuerdo al resultado del estudio de factibilidad realizada en la nueva dirección; en caso Promperú requiera que el traslado sea en el menor tiempo posible, Promperú en coordinación con el proveedor definirá el medio de menor plazo de implementación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo traslado o reubicación del servicio en cada sede, deberá ser tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; los traslados son un requerimiento mínimo de las bases, debe ser considerado por el postor como parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Item 1: Internet Simétrico de 1.3 Gbps

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que la capacidad de ancho de banda solicitado en Mbps será de 1324. O en todo caso, se solicita precisar la cantidad esperada en Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que será de de 1.3 Gbps o su equivalencia en Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

item 10: El proveedor deberá entregar el servicio de enlace de internet y de datos para las Sedes de Lima (ver tabla 1: Calle Uno, Quattro y Basadre) con un enlace de contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) Nodo/PoP distinto y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por el Contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse en la el Plan de Trabajo (Primer Entregable) la ubicación de sus nodos (dirección-distrito-provincia-departamento y/o coordenadas). Considerar que se requiere que las sedes: Calle Uno, Basadre, Quattro se encuentren interconectadas, de tal forma que tengan enlaces de redundancia.

item 11: El proveedor deberá entregar la misma capacidad de salida a internet para las sedes Calle Uno y Basadre, como medida de contingencia en caso la salida principal de internet Calle Uno falle, por tema eléctrico, corte del enlace de fibra óptica, etc, la conmutación deberá ser automática o con un tiempo de retardo no mayor a 20 minutos, de la misma forma para realizar el roll back de la conectividad desde la sede de Basadre hacia la sede Calle Uno, esto para que las sedes contempladas en la tablas N°1 (Calle Uno o Basadre y Quattro) y N°2 siempre cuenten con servicio de internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que tanto la Sede Calle Uno como Basadre deberán contar con servicios de Internet Principal y Cotningencia.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar cual es la capacidad de ancho de banda que se le asignará al servicio de internet a instalarse en la Sede Quattro, debido a que la Sede Quattro no figura en la Tabla: 4 - Distribución del servicio de internet (pág. 5-9).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia trabajará bajo una modalidad pasiva, siendo utilizado únicamente cuando el servicio principal sufra alguna avería o interrupción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión,1) En Calle Uno deberá tener dos enlaces de internet(principal y contingencia, 4 enlaces de datos (dos a Quattro, uno principal y otro contingencia, dos a Basadre, uno principal y otro contingencia) . 2). En Quattro de adcionará un encale de datos hacia Basadre del mismo ancho de banda que tiene el enlace entre Calle uno y sede Quattro. En Basadre se adicionará un enlace de internet , es la contingencia en caso de la caída de Calle Uno. La sede de Quattro contará con servicio de internet a través de los enlaces de datos que tendrá hacia Calle Uno (principal) y Basadre(contingencia) . 3) El enlace de contingencia de internet ubicado en la sede Basadre se encontrará en modalidad pasiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.1 Servicio de internet, viñeta 10, dirá: " ... ¿ El proveedor deberá entregar el servicio de enlace de internet y de datos para las Sedes de Lima (ver tabla 1: Calle Uno, Quattro y Basadre) con un enlace de contingencia, es decir cada enlace (principal y contingencia) deberá estar conectado a un (01) Nodo/PoP distinto y llegar a cada sede por rutas distintas. Deberá entenderse por NODO/POP a un local propio o alquilado por el Contratista, en el cual se encuentren equipos activos (capa 2 y/o capa 3). Para su acreditación deberá presentarse en la el Plan de Trabajo (Primer Entregable) la ubicación de sus nodos (dirección-distrito-provincia-departamento y/o coordenadas). Considerar que se requiere que las sedes: Calle Uno, Basadre, Quattro se encuentren interconectadas, de tal forma que tengan enlaces de redundancia, en conclusión: 1) En Calle Uno deberá tener dos enlaces de internet(principal y contingencia, 4 enlaces de datos (dos a Quattro, uno principal y (...)

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El Proveedor deberá contar con redundancia para conectarse al Backbone Internacional de fibra óptica, para esto el operador deberá tener contar como mínimo con cuatro salidas a la nube internacional con un ancho de banda agregado (suma) de mínimo 40 Gbps de como mínimo 02 operadores distintos, deberá contar con el acceso-salida a Internet a través de por lo menos dos (02) operadores internacionales TIER-1 distintos, a los cuales deberá llegar con enlaces de fibra óptica submarina (backbone internacional de fibra óptica) a ciudades distintas en Estados Unidos de América (USA) con la finalidad de garantizar el aprovisionamiento actual y futuro del ancho de banda contratado. Para ello el contratista deberá elaborar y presentar el Plan de Trabajo (Primer Entregable) un diagrama de alto nivel de su salida al backbone internacional de fibra óptica en donde se indique de manera gráfica las diferentes rutas a los POP Internacionales (Operadores de Internet TIER1), así como mencionar los nombres de dichos operadores y la capacidad (ancho de banda) de la conexión. Con ello se busca garantizar la velocidad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido, de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto o huracán o incendio) en alguna área geográfica de la conexión del proveedor hacia internet (ciudad en USA), no se vea afectado el servicio de proporcionado a PROMPERU.

Consulta: Con el fin de contar con una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que los postores cuenten con un mínimo de 02 enlaces de alta velocidad de salida a internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; el contratista deberá considerar lo solicitado en las bases, dado que las condiciones señaladas en los términos de referencia buscan garantizar el nivel de calidad del servicio de internet que el proveedor brindará a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá garantizar el acceso directo de sus suscriptores nacionales de Internet, correspondientes al segmento empresarial, a través de su red interna (el tráfico no deberá cursar por ningún otro operador), de igual forma el contratista deberá garantizar el acceso directo de sus suscriptores nacionales de Internet correspondientes al segmento masivo para los que aplique, a través de redes internas directas y para el resto de suscriptores nacionales (empresarial, masivo) que no son sus clientes, se debe garantizar una interconexión a través de enlaces o redes locales sin pasar tráfico por el enlace internacional de Internet empleando el NAP Perú y con una capacidad contratada de interconexión al NAP mínima de 2x100 Gbps, con lo cual se aseguraría un óptimo tiempo de respuesta para el 100% de usuarios del servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una capacidad de enlaces de 5 x 10 Gbps como mínimo hacia el NAP Perú, pues el requerimiento de un enlace de 2 x 100 Gbps limita la participación de otros postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; el contratista deberá considerar lo solicitado en las bases, dado que las condiciones señaladas en los términos de referencia buscan garantizar el nivel de calidad del servicio de internet que el proveedor brindará a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá poseer Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, así mismo deberá contar con servidores Caché. Se deberá brindar el acceso a una plataforma web para el registro de DNS de forma autogestionable, con la finalidad de que la Entidad pueda realizar en línea y sin intermediarios las actualizaciones y/o modificaciones de los registros de sus dominios configurados en los servidores DNS del Contratista. Para lo cual se deberán entregar las credenciales de acceso (un usuario y una contraseña) al correo electrónico del Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información hasta los 5 días calendario luego de firmado el contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de DNS auto gestionable será opcional y que alternativamente se podrán solicitar los registro DNS a través de correos electrónicos al área de atención del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud; lo requerido es para no depender del proveedor al realizar cambios urgentes en las configuraciones de DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El tiempo será contabilizado desde que PROMPERU reporta el incidente al Centro de Operaciones del proveedor y se le asigna un ticket de atención.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se contabilizará el tiempo de solución desde generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoero y correlación de eventos, literal b.2) se adicionará: "¿el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Distribución del Servicio de Internet
Sede: Calle Uno, Internet Simétrico 1.3 Gbps

Se solicita a la entidad confirmar el ancho de banda del equipo de la sede calle uno, ya que considerando las especificaciones técnicas de los equipos de internet detallados en el numeral 8.1.3 de la página 29 se indica como tráfico IMIX 1024 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ancho de banda de la sede Calle Uno solicitado es de 1.3Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Router Internet Simétrico

Rendimiento de tráfico cifrado de como mínimo de 200 Mbps o Soporte mínimo de 200 Mbps de tráfico de internet enterprise traffic MIX o rendimiento de reenvío (forwarding performance) como mínimo de 01 Gbps o IPv4 forwarding throughput (IMIX) como mínimo de 01 Gbps (1024 Mbps).

Teniendo en cuenta los anchos de banda (5 mbps,10 mbps, 20 mbps, 30 mbps) para las sedes remotas especificados en la "tabla 4 - Distribución del Servicio de internet" del numeral 8.1.1, se solciita a la entidad confirmar que el throughput (IMIX) sea como mínimo 800 Mbps solo para las sedes remotas a execpción de las sedes calle uno y basadre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las mejoras a las exigencias mínimas establecidas en los términos de referencia que brinde el contratista como parte de su solución son de exclusividad responsabilidad de este, no suponiendo pagos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), en condición de alquiler, de propósito específico, nuevo, con no más de dos (02) años de fabricación y de tecnología vigente (es decir no se encuentran en el estado End Of Sale/End Of Marketing y/o en el estado End Of Life/End Of Support y/o End Of Service al momento de la fecha de la presentación de la oferta) y debe contar con soporte activo del fabricante durante todo el período del contrato.

Se solicita a la entidad confirmar el tipo de conexión que deben soportar los 4 puertos mínimos debido a que en 10G se puede tener opción de cobre o de fibra ya sea multimodo o monomodo, por lo tanto, se requiere tener confirmación del tipo de conectividad que se requiere de los 4 puertos 10Gbps solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá usar cobre o fibra. En el caso de fibra esta podrá ser monomodo o multimodo. Se confirma que la entidad dispone de switches con puertos de cobre y fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) ...". Dirá : "La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), podrá soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) fibra multimodo y fibra monomodo como tambien cobre ..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), en condición de alquiler, de propósito específico, nuevo, con no más de dos (02) años de fabricación y de tecnología vigente (es decir no se encuentran en el estado End Of Sale/End Of Marketing y/o en el estado End Of Life/End Of Support y/o End Of Service al momento de la fecha de la presentación de la oferta) y debe contar con soporte activo del fabricante durante todo el período del contrato.

Se solicita a la entidad de confirmar el tipo de conexión que se debe soportar para los puertos de crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps o en su defecto solicitar que se debe garantizar el soporte de cobre, fibra multimodo y fibra monomodo para los puertos de crecimiento solicitados sin requerir cambio de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que para los puertos de crecimiento de gestión de enlaces 10Gbps, podrán soportar cobre, fibra multimodo y fibra monomodo.

Queda de la siguiente manera:

"...podrá soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) fibra multimodo y fibra monomodo como también cobre ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) ...". Dirá : "La solución deberá ser instalada en el Datacenter principal de Promperú (Sede Calle Uno), debe ser un (01) equipo de Administración de ancho de banda con capacidad de gestionar como mínimo dos (02) enlaces físicos a 10 Gbps (o al menos 4 puertos a 10 Gbps) y soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10 Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps), podrá soportar un crecimiento de gestión para enlaces 10Gbps (al menos 4 puertos a 10Gbps) fibra multimodo y fibra monomodo como también cobre ..."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware.

Se solicita confirmar que el crecimiento solicitado de 8Gbps es de tipo Half Duplex o Full dúplex ya que el licenciamiento de 2Gbps si se especifica que es de tipo full dúplex.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la parcialmente la consulta, dirá: el equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps en ful duplex sin cambio de hardware"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA (Cantidad: 01 equipo), dice: "¿ Equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full dúplex de 2 Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps sin cambio de hardware." . Dirá : "equipo dedicado appliance con licencia de gestión de QoS como mínimo de ancho de banda full duplex de 1,3Gbps y que soporte crecimiento de hasta 8 Gbps en ful duplex sin cambio de hardware "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

Se solicita a la entidad permitir que el requerimiento mínimo sea el monitoreo de tráfico por usuario o grupo del directorio activo y de forma opcional la capacidad de hacer políticas por usuarios o grupo a fin de garantizar la pluralidad de oferentes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; por ende, la exigencia quedará redactada de la siguiente manera:
- Capacidad mínima de hacer monitoreo de trafico por usuarios o grupos de Directorio Activo, y, de manera opcional, la capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 12 se modificará y quedará redactado de la siguiente forma.
"Capacidad minima de hacer monitoreo de trafico por usuarios o grupos de Directorio Activo, y, de manera opcional, la capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Capacidad de hacer políticas por usuarios o grupos de Directorio Activo.

Se solicita a la entidad que la capacidad de monitoreo de tráfico por usuario o grupo del directorio activo sea con o sin agente mientras se garantice la funcionalidad de monitoreo, pero se debe garantizar que todos los elementos tanto de SW como de HW que requiere para su funcionamiento sean entregados con la solución a fin de no generar costos indirectos a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que la Capacidad minima de hacer monitoreo de trafico por usuarios o grupos de Directorio Activo, y de manera opcional la capacidad de hacer politicas por usuarios o grupos de Directorio Activo. El administrador de ancho de banda se podrá integrar al Directorio Activo con o sin agente y se incluirá todos los elementos tanto de hardware como de software para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Soporte de Assured forwarding y expedited forwarding.

Se solicita a la entidad el no solicitar capacidades basado en nombres específicos de un solo fabricante ya que afecta la pluralidad de oferentes, por lo cual, se solicita que este requerimiento sea modificado como soporte de diferentes algoritmos de gestión de tráfico basado en colas y prioridades, siendo equivalente a la capacidad de Assured y Expedited solicitada y que puede ser soportada por fabricantes de soluciones de administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1.4

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, queda de la siguiente manera: Soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding.

Por otro lado, se aclara que los términos indicados por el participante no son marcas, sino términos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 14 dice : "Soporte de Assured forwarding y expedited forwarding", dirá: "¿ La capacidad de soporte de diversos algoritmos de gestión de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding" .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding.

Se solicita a la entidad el no solicitar capacidades basado en nombres específicos de un solo fabricante ya que afecta la pluralidad de oferentes, por lo cual, se solicita que el requerimiento de Drop Precedent que como se indica busca el bloqueo de cierto tráfico (drop traducido del inglés da relación con suprimir, eliminar, bloquear), por lo cual, se solicita que este requerimiento sea modificado como: la solución debe soportar capacidades de bloqueo de tráfico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, queda de la siguiente manera: Soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding.

Por otro lado, se aclara que los términos indicados por el participante no son marcas, sino términos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 16 dice : "Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding", dirá: "¿ La capacidad de soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding." .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding.

Se solicita a la entidad el no solicitar capacidades basado en nombres específicos de un solo fabricante ya que afecta la pluralidad de oferentes, por lo cual, se solicita que este requerimiento sea modificado como: la solución debe soportar diferentes algoritmos de gestión de tráfico basado en colas y prioridades, siendo equivalente a la capacidad de Assured y Expedited solicitada y que puede ser soportada por fabricantes de soluciones de administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, queda de la siguiente manera: Soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding.

Por otro lado, se aclara que los términos indicados por el participante no son marcas, sino términos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 16 dice : "Drop Precedent, Assured forwarding, Expedited Forwarding", dirá: "¿ La capacidad de soporte de bloqueo de trafico o Drop Precedent, y el soporte de diversos algoritmos de gestion de trafico basado en colas y prioridades que permita a la entidad distribuir apropiadamente el ancho de banda, o Assure Forwarding o expedited forwarding." .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o virtual.

Se solicita a la entidad que las labores de administracion, monitorizacion y priorizacion de trafico sera permitidos tanto de forma externa appliance independiente) o de forma integrada con la solucion a fin de garantizar la pluralidad de oferentes y la reduccion de elementos que puede generar puntos de fallos a la solucion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.4 Administrador Ancho de banda, viñeta 17, se precisa lo que indica el proveedor podrá realizar las actividades a través de un appliance independiente o virtual, que es considerado como un dispositivo externo independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o virtual.

Se solicita a la entidad confirmar que al permitir la opcion virtual, la entidad puede entregar todo los requerimientos de recursos de hardware y sistema operativo que se llegue a requerir o en su defecto el proveedor debe entregar todos los elementos de hardware y software necesarios para su respectivo funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.4 Administrador Ancho de banda, viñeta 17, se precisa lo que indica el proveedor podrá realizar las actividades a través de un equipo virtual, la entidad podrá proveer los recursos para asegurar su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.

Se solicita a la entidad dejar como opcional este requerimiento acerca de la detección y mitigación de ataques ya que hace referencia a capacidades específicas para soluciones de seguridad y el objeto de la solución solicitada de administrador de ancho de banda no hacen parte de este segmento de soluciones, por lo cual, este requerimiento afecta la pluralidad de oferentes direccionándolo específicamente a un solo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, queda de la siguiente forma: Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 32 dice : "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots." se adicionará la palabra opcional, dirá: "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.(opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.

Se solicita a la entidad dejar como opcional la capacidad de este requerimiento acerca de la detección y mitigación de ataques debido a que la solución solicitada como administrador de ancho de banda se encontrara instalada detrás del firewall para realizar sus labores de gestor de tráfico asociado a la capacidad de monitoreo de usuarios del directorio activo, por lo cual, el tipo de funcionalidad de seguridad solicitada deberá estar más en el perímetro y de forma previa al firewall, por ello, este requerimiento limita el cumplimiento a un solo fabricante y además genera sobrecostos al incluir una funcionalidad que no sería funcional por la disposición de instalación que tendrá el administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; quedará redactado de la siguiente forma: Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.4 ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA viñeta 32 dice : "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots." se adicionará la palabra opcional, dirá: "¿ Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.(opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

El contratista deberá brindar una solución integral Anti-DDoS para la protección del enlace a Internet (para las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02) mediante seguridad en capas conformado por un componente en la nube y/o red-infraestructura del proveedor y un componente local (On-premise en la sede de Calle Uno) instalado en la entidad:

Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio AntiDDoS debe contar con un SLA o tiempo de 18 segundos como máximo para la elaboración de firmas, creadas de manera automática y sin intervención humana, las cuales serán aplicadas, de manera automática, para la mitigación de ataques DoS y DDoS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.5 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud; se precisa que los postores deben cubrir los requisitos técnicos mínimos solicitados en el presente término de referencia. Las características / funcionalidades, no definidas por la entidad, pueden ser proporcionadas de manera opcional por el postor. Esto con la finalidad de garantizar la pluralidad de los postores y la de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

El contratista deberá brindar una solución integral Anti-DDoS para la protección del enlace a Internet (para las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02) mediante seguridad en capas conformado por un componente en la nube y/o red-infraestructura del proveedor y un componente local (On-premise en la sede de Calle Uno) instalado en la entidad:

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá brindar la solución integral Anti-DDoS por un componente en la nube y/o red-infraestructura del proveedor y el componente local (On-premise en la sede Calle Uno) será brindado por el proveedor de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1.5

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa que la solución AntiDDoS embebida en el equipo administrador de ancho de banda será opcional toda vez que el postor incluya dentro de su oferta un componente de mitigación AntiDDoS en la nube instalado en territorio nacional dentro de la infraestructura local del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 Protección Antiddos, viñeta 1, dirá : "¿ El proveedor, como parte de su servicio, podrá incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionalidades:

¿ Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps

¿ La solución debe permitir la identificación, limpiado y cuarentena del tráfico de botnets que se encuentren dentro de la red de la entidad.

¿ Debe funcionar de forma autónoma sin requerir descarga o conexión a servidores externos para el manejo de firmas de identificación de ataques."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

El proveedor, como parte de su servicio, debe incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionalidades:

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá brindar la solución integral Anti-DDoS por un componente en la nube y/o red-infraestructura del proveedor y el componente local (On- premise en la sede Calle Uno) será brindado por el proveedor de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1.5

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa que la solución AntiDDoS embebida en el equipo administrador de ancho de banda será opcional toda vez que el postor incluya dentro de su oferta un componente de mitigación AntiDDoS en la nube instalado en territorio nacional dentro de la infraestructura local del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.5 Protección Antiddos, viñeta 1, dirá : "¿ El proveedor, como parte de su servicio, podrá incluir una solución contra ataques de denegación de servicios (antiDDoS), implementado como servicio dedicado en el datacenter de la sede principal de la entidad, sede Calle Uno, mediante un equipo appliance de propósito dedicado o embebido en el equipo administrador de ancho de banda permitiendo agregar la funcionalidad de anti DoS y DDoS mediante licenciamiento adicional sin afectar la capacidad del mismo, para ello debe cumplir como mínimo con las siguientes funcionalidades:

¿ Capacidad de limpieza de al menos 1.3Gbps

¿ La solución debe permitir la identificación, limpiado y cuarentena del tráfico de botnets que se encuentren dentro de la red de la entidad.

¿ Debe funcionar de forma autónoma sin requerir descarga o conexión a servidores externos para el manejo de firmas de identificación de ataques."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

La entidad facilitará un (01) servidor virtual de su infraestructura local con software VMWARE sólo para este fin.

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará acceso al servidor al proveedor a través de una VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud; se aclara que el contratista recibirá los accesos tanto de forma presencial como de forma remota, siendo que los detalles técnicos serán coordinados con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Debe estar licenciado (base de datos, sistema operativo y sistema monitoreo, si corresponden) mientras dure el servicio en la entidad para el monitoreo de los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quatro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos)

Se solicita a la Entidad especificar las plataformas a monitorear, así como las , marcas, modelo y Sistemas Operativos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisa que será el postor quien defina los componentes referidos a routers y equipo administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos. Sin embargo, el postor deberá tomar en consideración las respuestas a las consultas 154 y 155.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Incluir el módulo de Análisis de datos de inteligencia de amenazas que permita la integración con el appliance del Servicio de Análisis Amenazas Avanzadas Persistentes solicitado¿

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica del módulo de Análisis de datos de inteligencia de amenazas que permita la integración con el appliance del Servicio de Análisis Amenazas Avanzadas Persistentes solicitud será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se aclara que la característica "Incluir el módulo de análisis de datos de inteligencia ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 5: "¿ Incluir el módulo de Análisis de datos de inteligencia de amenazas que permita la integración con el appliance del Servicio de Análisis de Amenazas Avanzadas Persistentes " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ Podría incluir un módulo de Análisis de datos de inteligencia de amenazas que permita la integración con el appliance del Servicio de Análisis de Amenazas Avanzadas Persistentes solicitado "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Deberá recolectar, analizar, buscar, generar informes y archivar todos los eventos que generen los equipos de las sedes Calle Uno, Basadre, Quattro y de la tabla N°02 (routers y equipo de administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos)

Se solicita a la Entidad especificar las plataformas a monitorear, así como las , marcas, modelo y Sistemas Operativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud; se precisa que será el contratista quien defina los componentes referidos a routers y equipo administración de ancho de banda con función de seguridad anti-ddos. Sin embargo, el postor deberá tomar en consideración las respuestas a las consultas 154 y 155.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Deberá automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; se precisa que la característica "Deberá automatizar la respuesta a incidentes ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 8: "¿ Deberá automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ Podría automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Almacenar grandes cantidades de información sin la compra de un storage adicional.

Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de días que necesita que se tengan recolectados los Logs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo mínimo de almacenamientos de logs será de seis meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 9: "¿ Almacenar grandes cantidades de información sin la compra de un storage adicional " , dirá: "¿ ¿ Almacenar grandes cantidades de información sin la compra de un storage adicional, tiempo mínimo de almacenamientos de logs será de seis meses"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Deberá contar con reglas predefinidas de correlación para una gestión proactiva de las amenazas.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Deberá automatizar la respuesta ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 8: "¿ Deberá automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes " , dirá: "¿ Podría automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Deberá señalar o marcar los intentos de acceso, amenazas internas violaciones de políticas, etc. sin intervención manual.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de señalar o marcar los intentos de acceso, amenazas internas violaciones de políticas, etc. sin intervención manual. será opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Deberá señalar o marcar los intentos ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 11: "¿¿ Deberá señalar o marcar los intentos de acceso, amenazas internas, violaciones de políticas, etc. sin intervención manual. " , dirá: "¿ Podría señalar o marcar los intentos de acceso, amenazas internas, violaciones de políticas, etc. sin intervención manual. "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Capacidad de obtener inteligencial de seguridad dentro de las anomalías de red y patrones de tendencia de eventos. Colección automática de eventos, con o sin agente.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica Capacidad de obtener inteligencial de seguridad dentro de las anomalías de red y patrones de tendencia de eventos. Colección automática de eventos, con o sin agente será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Capacidad de obtener inteligencial ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 12: "¿ ¿ Capacidad de obtener inteligencia de seguridad dentro de las anomalías de red y patrones de tendencia de eventos. Colección automática de eventos, con o sin agente. " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ ¿ Capacidad de obtener inteligencia de seguridad dentro de las anomalías de red y patrones de tendencia de eventos. Colección automática de eventos, con o sin agente. (opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Deberá indexar cualquier registro generado por computadora (siempre que sea un formato legible, no encriptado) a través de la definición y extracción de campos del registro elegidos y utilizando patrones de expresiones regulares (regex, por sus siglas en inglés).

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica Deberá indexar cualquier registro generado por computadora (siempre que sea un formato legible, no encriptado) a través de la definición y extracción de campos del registro elegidos y utilizando patrones de expresiones regulares (regex, por sus siglas en inglés).te será opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Deberá indexar cualquier registro ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 13: "¿ ¿ Deberá indexar cualquier registro generado por computadora (siempre que sea un formato legible, no encriptado) a través de la definición y extracción de campos del registro elegidos y utilizando patrones de expresiones regulares (regex, por sus siglas en inglés).. " , dirá: "¿ ¿ Deberá indexar cualquier registro generado por computadora (siempre que sea un formato legible, no encriptado) a través de la definición y extracción de campos del registro elegidos y utilizando patrones de expresiones regulares (regex, por sus siglas en inglés).. "

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Colección de logs de fuentes heterogéneas (Windows, UNIX/Linux, aplicaciones, routers, etc.) en una consola central.

Se solicita a la Entidad confirmar que la Colección de logs de fuentes heterogéneas (Windows, UNIX/Linux, aplicaciones, routers, etc.) en una consola central será opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Colección de logs de fuentes ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 14: "¿ Colección de logs de fuentes heterogéneas (Windows, UNIX/Linux, aplicaciones, routers, etc.) en una consola central. " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿¿ Colección de logs de fuentes heterogéneas (Windows, UNIX/Linux, aplicaciones, routers, etc.) en una consola central. (opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Crear lista blanca de amenazas permitiendo especificar un índice de IP, URL y dominios aprobados.

Se solicita a la Entidad confirmar que el término debe ser solo lista blanca y no lista blanca de amenazas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Crear lista blanca de amenazas ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 16: "¿ ¿ Crear lista blanca de amenazas permitiendo especificar un índice de IP, URL y dominios aprobados. " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿¿ ¿ Crear lista blanca de amenazas permitiendo especificar un índice de IP, URL y dominios aprobados (opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Búsqueda por cualquier campo, no sólo los pre-indexados, detectando rápidamente anomalías de red, actividad de usuario, errores en sistemas/aplicaciones, etc.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de Búsqueda por cualquier campo, no sólo los pre-indexados, detectando rápidamente anomalías de red, actividad de usuario, errores en sistemas/aplicaciones, etc será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "¿ Búsqueda por cualquier campo ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 17: "¿ ¿ Búsqueda por cualquier campo, no sólo los pre-indexados, detectando rápidamente anomalías de red, actividad de usuario, errores en sistemas/aplicaciones, etc. " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ Búsqueda por cualquier campo, no sólo los pre-indexados, detectando rápidamente anomalías de red, actividad de usuario, errores en sistemas/aplicaciones, etc.(opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Generar informes forenses de red como actividad de usuarios auditoría de sistemas y reportes de conformidad con normativas regulatorias de seguridad_PCI, HIPAA, GLBA, FISMA, SOX, FISMA, SOX, GDPR, GPG13, ISO27001:2013

Se solicita a la Entidad confirmar que la normativa regulatoria GPG13 será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "GPG13" será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 21: "¿ ¿ Generar informes forenses de red como actividad de usuarios, auditoría de sistemas y reportes de conformidad con normativas regulatorias de seguridad PCI, HIPAA, GLBA, FISMA, SOX, FISMA, SOX, GDPR, GPG13, ISO27001:2013 " , dirá: "¿ ¿ Generar informes forenses de red como actividad de usuarios, auditoría de sistemas y reportes de conformidad con normativas regulatorias de seguridad PCI, HIPAA, GLBA, FISMA, SOX, FISMA, SOX, GDPR, GPG13, ISO27001:2013 (GPG13 será opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Generar informes pre-definidos de conformidad para cumplir con normativas PCI, HIPAA, GLBA, FISMA, SOX, FISMA, SOX, GDPR, GPG13, ISO27001:2013.

Se solicita a la Entidad confirmar que la normativa regulatoria GPG13 será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "GPG13" será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 22: "¿ Generar informes pre-definidos de conformidad para cumplir con normativas PCI, HIPAA, GLBA, FISMA, SOX, FISMA, SOX, GDPR, GPG13, ISO27001:2013 " , dirá: "¿ Generar informes pre-definidos de conformidad para cumplir con normativas PCI, HIPAA, GLBA, FISMA, SOX, FISMA, SOX, GDPR, GPG13, ISO27001:2013 (GPG13 será opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Permitir crear informes a medida sobre nuevas normativas.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de creación informes a medida sobre nuevas normativas será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "Permitir coleccionar y ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 23: "¿ Permitir crear informes a medida sobre nuevas normativas. " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ Permitir crear informes a medida sobre nuevas normativas. (opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Búsqueda de cualquier término, así como un grupo de campos pre-indexados, y detecte rápidamente anomalías en la red: configuraciones erróneas, virus, actividades de usuarios, errores del sistema / de las aplicaciones, etc.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de Búsqueda de cualquier término, así como un grupo de campos pre-indexados, y detecte rápidamente anomalías en la red: configuraciones erróneas, virus, actividades de usuarios, errores del sistema / de las aplicaciones, etc. será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "Permitir coleccionar y ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 24: "¿ Búsqueda de cualquier término, así como un grupo de campos pre-indexados, y detecte rápidamente anomalías en la red: configuraciones erróneas, virus, actividades de usuarios, errores del sistema / de las aplicaciones, etc. " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ Búsqueda de cualquier término, así como un grupo de campos pre-indexados, y detecte rápidamente anomalías en la red: configuraciones erróneas, virus, actividades de usuarios, errores del sistema / de las aplicaciones, etc. (opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Permitir coleccionar y analizar todos los eventos sobre las actividades de los usuarios privilegiados.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de coleccionar y analizar todos los eventos sobre las actividades de los usuarios privilegiados será opcional debido a que dependerá de las plataformas a integrar al correlacionador de eventos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "Permitir coleccionar y ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 25: "¿ Permitir coleccionar y analizar todos los eventos sobre las actividades de los usuarios privilegiados " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ ¿ Permitir coleccionar y analizar todos los eventos sobre las actividades de los usuarios privilegiados (opcional)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROMPERU

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:02:15

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Permitir obtener información precisa de acceso a usuarios tal como las acciones realizadas por el usuario, cuál fue el resultado de la acción, sobre qué servidor se aplicó y seguimiento a la estación del usuario desde donde la acción fue iniciada.

Se solicita a la Entidad confirmar que la característica de coleccionar y analizar todos los eventos sobre las actividades de los usuarios privilegiados será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1.7

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud; el término "Permitir coleccionar y ..." será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1.7 Monitoreo y correlación de eventos, dice en la viñeta 26: "¿ ¿ Permitir obtener información precisa de acceso a usuarios tal como las acciones realizadas por el usuario, cuál fue el resultado de la acción, sobre qué servidor se aplicó y seguimiento a la estación del usuario desde donde la acción fue iniciada " , se agregará la palabra opcional, dirá: "¿ ¿ Permitir obtener información precisa de acceso a usuarios tal como las acciones realizadas por el usuario, cuál fue el resultado de la acción, sobre qué servidor se aplicó y seguimiento a la estación del usuario desde donde la acción fue iniciada (opcional)"