

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:11:45

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que se observa los acápites c) y d) por contradicción entre ambos párrafos, el POP (punto de presencia) que es también el punto de llegada, por tanto con la finalidad de aclarar y permitir mayor participación de postores, se solicita a la entidad retirar uno de los acápites y considerar solo uno en donde se indique: que el tendido de fibra óptica podrá ser canalizado y/o aéreo por rutas diferentes desde el punto de presencia más cercano del proveedor hasta las instalaciones del data center de la entidad, no se permitirá que los enlaces de fibra lleguen de manera inalámbrica hasta un punto cercano y hagan un tendido de fibra en la última milla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C, D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°32069 Artículo 5, 5.1 Acápites b), h), i), j), k) y l).

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La entidad requiere que la conexión sea mediante fibra canalizada y subterránea desde el POP(punto de presencia) hasta la sede central de la SUNEDU, esto con el fin de asegurar la disponibilidad del servicio de internet, minimizando las posibles averías físicas en rutas compartidas o cercanas, generando un riesgo en la continuidad operativa de los servicios web publicados a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:11:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Comité de Selección se solicita confirmar que el postor podrá acreditar la experiencia adicionalmente con los servicios cuya denominación es "Telefonía IP" o "Telefonía Digital IP" o "Interconexión de Redes".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En merito a la integracion de bases el parrafo se modificara de la siguiente manera:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o servicios de telefonía IP y/o Sip Trunk y/o servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones y/o Servicio de transmisión de voz Servicio de Telecomunicaciones que permite la interconexión de voz y datos y/o servicio de telefonía IP PBX y/o Telefonía Digital IP y/o Interconexión de Redes"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Términos de Referencia del Capítulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este periodo comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-SUNEDU-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-2-2025-SUNEDU-1 - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el mismo que tiene acceso a diversos servicios:

En relación a DNI: Se tiene acceso a consulta DNI donde muestra Apellidos, Nombres, Estado Civil y fotografía.

En relación a la vigencia de poder: El servicio de consulta no se encuentra activo en la PIDE.

Por lo que no se solicitara en los documentos para el perfeccionamiento de contrato copia del D.N.I., y será retirado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se retirara de los documentos para la firma de contrato, la copia del DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** dye **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Términos de Referencia del Capítulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:11:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el literal "m", del numeral 5.5. de los términos de referencia, La SUNEDU devolverá los equipos y accesorios propiedad del PROVEEDOR, por lo que se precisa que los equipos requeridos serán entregados por el proveedor en la modalidad de alquiler durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:12:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta, la precisión es descrita en los en los literales "m" y "n" del numeral 5.5. de los términos de referencia, La SUNEDU devolverá los equipos y accesorios propiedad del PROVEEDOR, los que podrán presentar signos de desgaste o deterioro por su uso normal y frecuente (este desgaste o deterioro puede ser causal de la calidad del equipo o de sus accesorios, por el cual la entidad no se responsabiliza por defectos o poca duración de los equipos) y el soporte técnico, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, reposición por daño para cualquier componente o todo el equipamiento y la garantía del fabricante, debe ser cubierta por el PROVEEDOR sin costo adicional para la SUNEDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:12:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Se entenderá por Tiempo Máximo de Resolución, al tiempo transcurrido desde que la avería es reportada al PROVEEDOR por la SUNEDU hasta la subsanación y restitución del servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo para la resolución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente, en concordancia con lo señalado en los puntos 2) y 3) del literal f) del numeral 5.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo resolución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:

""La SUNEDU devolverá los equipos y accesorios propiedad del PROVEEDOR, los que podrán presentar signos de desgaste o deterioro por su uso normal y frecuente (este desgaste o deterioro puede ser causal de la calidad del equipo o de sus accesorios, por el cual la entidad no se responsabiliza por defectos o poca duración de los equipos).""

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: m Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad efectuará una previa evaluación la aplicación de lo detallado en el literal "m" del punto 5.5 de los términos de referencia, identificando si este es responsabilidad por parte del proveedor o por parte de la entidad, en relación al estado de los equipos otorgados en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este periodo comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En los literales de la referencia se solicita la presentación del ""Acta de implementación"" y ""Acta de inicio de servicio"". Agradeceremos precisar que el contratista deberá presentar el Acta de implementación en el cual se indicará el inicio del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: b y c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el acta de implementación debe indicarse los aspectos técnicos de dieron a lugar al despliegue del servicio como el tipo de servicio, equipamiento instalado, conexiones físicas de red efectuadas. Asimismo, el acta de inicio de servicio, deberá detallar la fecha de inicio del servicio y el plazo de ejecución y la fecha fin del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Términos de Referencia del Capítulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el area usuaria, en este caso la Unidad de Insfraestructura Tecnologica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Términos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Se incluirán en los Términos de Referencia el procedimiento para la aplicación y descargo de las Otras Penalidades.
Con respecto a la Penalidad por mora se aplicará lo señalado en la normativa de contrataciones del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases se incluirá en otras penalidades, lo siguiente:

- a. En los casos que la SUNEDU detecte el incumplimiento u omisión de alguna de las obligaciones previstas en el contrato del servicio de telefonía fija. La Unidad de Abastecimiento de la entidad correrá traslado del incumplimiento u omisión al contratista, dentro de los dos (02) días calendario de ocurrido el hecho o, de tomado conocimiento de los mismos, previo a lo informado por la Oficina de Tecnologías de la Información.
- b. El contratista tendrá tres (02) días calendario contados a partir del día siguiente de su notificación para presentar sus descargos a la SUNEDU.
- c. Los descargos serán evaluados por la Oficina de Tecnologías de la Información y elaborará el informe respectivo si hubo o no incumplimiento, y la aplicación de penalidad según corresponda en un plazo de dos (02) días calendario y será informado a la Unidad de Abastecimiento para comunicar lo resuelto al CONTRATISTA.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:23:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Se incluirán en los Términos de Referencia el procedimiento para la aplicación y descargo de las Otras Penalidades.
Con respecto a la Penalidad por mora se aplicará lo señalado en la normativa de contrataciones del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases se incluirá en otras penalidades, lo siguiente:

a. En los casos que la SUNEDU detecte el incumplimiento u omisión de alguna de las obligaciones previstas en el contrato del servicio de telefonía fija. La Unidad de Abastecimiento de la entidad correrá traslado del incumplimiento u omisión al contratista, dentro de los dos (02) días calendario de ocurrido el hecho o, de tomado conocimiento de los mismos, previo a lo informado por la Oficina de Tecnologías de la Información.

b. El contratista tendrá tres (02) días calendario contados a partir del día siguiente de su notificación para presentar sus descargos a la SUNEDU.

c. Los descargos serán evaluados por la Oficina de Tecnologías de la Información y elaborará el informe respectivo si hubo o no incumplimiento, y la aplicación de penalidad según corresponda en un plazo de dos (02) días calendario y será informado a la Unidad de Abastecimiento para comunicar lo resuelto al CONTRATISTA.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio de servicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha del primer día del servicio, se establecerá en el cuerpo del acta de inicio, posterior a la validación y verificación del servicio implementado, y sin observación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ANEXO N° 4 incluyendo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedara de la siguiente manera:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:
Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este período comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio.
Nota: La implementación debe efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red. Este plazo incluye la gestión de permisos municipales, PMA (Plan de Monitoreo Arqueológico) y cualquier otro permiso que sea necesario para la implementación del servicio.
Plazo del serv contratado: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, de la sección específica de las bases estándar se señala en un recuadro lo siguiente:

ADVERTENCIA:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ANEXO N° 3 incluyendo lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito de la integración de bases, se modificara el párrafo de acuerdo a lo siguiente:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de telefonía fija para la SUNEDU, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, asimismo se aclara que segun lo señalado del numeral 8 de los terminos de referencia: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio (el cual debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección, no contiene prestaciones accesorias, de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Observación:

En bases dice:

""Listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características (...)"

Dado que en las bases NO se solicita la entrega de un ""software"", observamos este requerimiento, ya que los postores no podrían incluir documentación sobre un elemento que no ha sido solicitado en el termino de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que los terminos de referencia en los literales "e" y "j" del numeral 5.5 Condiciones Generales del servicio; se señala el requerimiento de software, donde el postor indique en su oferta la marca y modelo conforme a los establecido.

e) El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio....

j) El PROVEEDOR tiene que habilitar las licencias y suscripciones de las funcionalidades necesarias para habilitar el servicio en todos los equipos y software suministrados durante todo el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

"" (...)Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una declaración jurada del ""mayorista"" indicando el cumplimiento al 100% con las especificaciones del equipo""

Agradeceremos confirmar que el término ""mayorista"" se refiere al distribuidor autorizado y/o en su defecto se aceptará carta del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte lo solicitado por el postor.
Para mayor claridad se indica las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.
Router.

- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma en parte lo solicitado por el postor.
Para mayor claridad se indica las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.
Router.

- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
El postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catálogos y/o brochure y/o link públicos (disponible y accesible desde cualquier dispositivo conectado a internet) y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento, así como los catálogos y/o brochure y/o link públicos (disponible y accesible desde cualquier dispositivo conectado a internet) y/o datasheet (datasheet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (Páginas web, brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social, el cual precisa:

""Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano""

Agradeceremos considerar que, en caso exista documentación técnica (página web, brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de gran volumen de hojas, se aceptará como válido, que se pueda presentar sólo la(s) hoja(s) en donde figure la característica y/o requerimiento solicitado de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Asimismo se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo solicitado. Asimismo se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características (...)"

Agradeceremos confirmar que, el término ""hardware y software"" se refiere, a los equipos físicos que serán instalados en vuestra entidad; mas no se refiere, a la solución/equipamiento de la nube del postor y/o fabricante, puesto que éstos últimos, no se se instalan en vuestra entidad y asimismo por seguridad no se podrían detallar en una propuesta de caracter público."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el equipamiento de hardware y software precisados en los terminos de referencia de los literales "e" y "j" del numeral 5.5 Condiciones Generales del servicio, señalan que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio y tienen que habilitar las licencias y suscripciones de las funcionalidades necesarias para habilitar el servicio en todos los equipos y software suministrados durante todo el tiempo del servicio. Al respecto se considera el equipamiento de hardware y de software a ser instalado en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2025

Hora de envío : 18:34:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.4. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la Sección específica de las bases estándar, en el recuadro de importante se señala lo siguiente:

La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, la precisión o detalle se menciona en el numeral 2,5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, sito en Calle Aldabas N° 337 ¿ Urb. Las Gardenias ¿ Santiago de Surco, en el horario de atención de 08:30 hasta las 16:30 horas de lunes a viernes o mesa de partes virtual: <https://mpv.sunedu.gob.pe/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, al ser un procedimiento de selección a suma alzada y no requerir una mayor detalle de los costos del servicio para la ejecución contractual, no se solicitara el literal i: Estructura de Costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En merito a la Integración de bases, se retirara el literal i: Estructura de Costos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:28

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION
Se tomara en cuenta lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, así como de las directiva vigentes en materia de contrataciones,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 2.4 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera como válido lo indicado por el postor. Asimismo, el postor debe cumplir con la presentación de los documentos solicitados en la admisión de oferta y requisitos para el perfeccionamiento del contrato, según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de consultas y observaciones estará debidamente fundamentada, conforme a lo señalado en la normatividad de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1095 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio del servicio se establece en el acta de inicio previa validación y verificación por parte del área usuaria. Asimismo, la fecha de inicio, debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta invdispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, en relación a lo señalado de la topología a implementar o diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios, el contratista podrá presentar dicha información dentro de su Plan de Trabajo, no esta considerado como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato debido a que la información técnica requerida para la etapa de ejecución se indica en el numeral 1.8 "Plazo de prestación de servicio" pagina 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades técnicas para efectuar trabajos, según sea necesario, para la implementación dentro de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa del trámite de portabilidad numérica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Asimismo, se aclara que el contratista deberá considerar numeral "t" de los terminos de referencia donde se precisa que el proveedor deberá proporcionar 10 números DID, por lo cual deberá gestionar la portabilidad de los 10 números DID de la entidad si fuese el caso, de acuerdo a las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, Ley que establece el derecho de portabilidad numérica en los servicios de telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases el párrafo se agregará lo siguiente:
Para tal efecto, la entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, de la sección específica de las bases estándar se señala en un recuadro lo siguiente:

ADVERTENCIA:

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se completara el texto del anexo N° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito de la integración de bases, se modificara el párrafo de acuerdo a lo siguiente:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de telefonía fija para la SUNEDU, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una declaración jurada del mayorista indicando el cumplimiento al 100% con las especificaciones del equipo."

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad DEBE precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual "Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad detallar con toda exactitud aquellos componentes o características de los términos de referencia que específicamente deberán ser acreditados por los postores; ello a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento. Router.

- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación y se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento. Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

- Mínimo una (01) interface SPF Switch
 - Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ANEXO N° 4 incluyendo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:
Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este período comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio.
Nota: La implementación debe efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red. Este plazo incluye la gestión de permisos municipales, PMA (Plan de Monitoreo Arqueológico) y cualquier otro permiso que sea necesario para la implementación del servicio.
Plazo del servicio contratado: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la Seccion especifica de las bases estandar, en el recuadro de importante se señala lo siguiente:
La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, aplicara lo solicitado en la Ley de Contrataciones vigente y su reglamento y solicitara los documentos requeridos en ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-SUNEDU-1, y la denominación del objeto del proceso: "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza debiera contar con:

Nombre de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA.

RUC: 20600044975

Nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-SUNEDU-1;

Denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU.

Asimismo la carta fianza de conformidad con el numeral 33.2 de la Ley Nº 30225 menciona que las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten. Dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad devolverá la Carta Fianza de acuerdo a lo señalado en la norma de contrataciones y de tesorería vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, al ser un procedimiento de selección a suma alzada y no requerir una mayor detalle de los costos del servicio para la ejecución contractual, no se solicitara el literal i: Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la Integración de bases, se retirara el literal i: Estructura de Costos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que el documento que elija podrá ser presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato solicitado en el literal j: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, puede ser presentado en formato libre, siempre que contenga los precios detallados de manera que no pueda haber inconvenientes en la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad modificar el término "PAGOS PERIÓDICOS" por "Pagos Mensuales". Asimismo, suprimir donde figura que el monto a pagar será 1/36 y, en su lugar, mencionar que se realizará de manera mensual en partes iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificara el párrafo para mejor comprensión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases, el parrafo se modificará de la siguiente manera:
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS (mensuales).
El monto a pagar por cada pago es 1/36 del pago del monto total contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

La Entidad no indica la forma en la que se presentará la documentación para realizar el pago de la contraprestación. En ese sentido, solicitamos que se indique una mesa de partes virtual para ello, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, la precisión o detalle se menciona en el numeral 2,5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO y lo señalado en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los terminos de referencia, por lo que el proveedor debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, sito en Calle Aldabas N° 337 ¿ Urb. Las Gardenias ¿ Santiago de Surco, en el horario de atención de 08:30 hasta las 16:30 horas de lunes a viernes o mesa de partes virtual: <https://mpv.sunedu.gob.pe/> donde el horario de atención de las 00:00:00 a 23:59:59 horas.se encuentra disponible en la pagina web.

Con respecto al correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la entrega de información no esta considerado como contacto de entrega de información solicitada en el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ROUTER Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ROUTER Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad devolverá los equipos (Equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) en un plazo máximo de 20 días hábiles, previo al requerimiento formal por parte del contratista. Asimismo, solo en caso de pérdida o robo la entidad asumirá el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante lo incluya en la lista de descontinuado o entrar en obsolescencia tecnológica durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028,y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

"¿contar con soporte y garantía del fabricante y no debe estar en obsolescencia tecnológica (end of life) y/o en lista de descontinuado por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ROUTER Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la propuesta.

Los equipos router deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de Referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO

ROUTER

a) EL PROVEEDOR debe proporcionar dos (02) routers físicos de propósito específico, uno para cada enlace, con soporte de protocolos IPv4 e IPv6, los cuales deben operar en alta disponibilidad (activo/pasivo), contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante lo incluya en la lista de descontinuado o entrar en obsolescencia tecnológica durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028,y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

"¿contar con soporte y garantía del fabricante y no debe estar en obsolescencia tecnológica (end of life) y/o en lista de descontinuado por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado,

Los equipos switch deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO

SWTICH

Los equipos deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante lo incluya en la lista de descontinuado o entrar en obsolescencia tecnológica durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028,y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

"¿contar con soporte y garantía del fabricante y no debe estar en obsolescencia tecnológica (end of life) y/o en lista de descontinuado por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado,

Los equipos de central telefónica IP deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de Referencia

CENTRAL TELEFONICA IP

Deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas. Asimismo, el proveedor deberá realizar la actualización del firmware a la última versión estable y recomendada por el fabricante

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades en relación a la disponibilidad del servicio de telefonía fija está enfocado en que el contratista garantice el servicio en los porcentajes establecidos en las bases. Asimismo, esta acción será previa evaluación, considerando que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor, mismo que no sería causal de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, un documento que sustente que el Contratista cuenta con un NOC propio o subcontratado a terceros que brinde atención 24x7. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

De la revisión de las bases del procedimiento de selección se incluye el literal j) del numeral 2.4 donde se solicita lo siguiente: Documento (s) de sustento de que el CONTRATISTA cuenta con un NOC (Centro de Operaciones de Red)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo resolución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta, se aclara lo siguiente:
Considerando que las fallas por corte y/o caída o degradación del servicio y/o ruptura de fibra óptica que afecten el servicio de telefonía fija, la entidad efectuará una evaluación previa, considerando que estos fueron generados por causas externas ajenas al proveedor, mismo que no sería causal de aplicación de penalidad por incumplimiento de los niveles de acuerdo de servicio.
Asimismo, se señala que el objeto de penalidad de los SLA es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar que el tiempo maximo de resolución deberá ser contabilizado a partir de la generación de ticket de atención y no desde que la avería es reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo resolución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo en en que se deberá presentar el informe que detalla las causas de la avería será de hasta 7 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integracion de bases el parrafo se modificara de la siguiente manera:
Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el PROVEEDOR para subsanar la avería serán sin costo alguno para la SUNEDU, salvo el caso en que la avería sea imputable a la entidad; en dicho escenario, el PROVEEDOR debe redactar y remitir un informe a la SUNEDU en un plazo no mayor de 7 días detallando el motivo por el que le atribuye las causas de la avería.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, documento que garantice la privacidad de las comunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la Seccion especifica de las bases estandar, en el recuadro de importante se señala lo siguiente:
La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que ninguno de los equipos debe estar en "obsolescencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se procede a eliminar la expresión "Obsolescencia tecnológica" a efectos de evitar subjetividades.

Con el fin de complementar la descripción, se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Especificaciones Técnicas

5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el supuesto de no aceptar la consulta previa, se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante lo incluya en la lista de descontinuado o entrar en obsolescencia tecnológica durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028, y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

¿además no debe estar en obsolescencia tecnológica (end of life) y/o en lista de descontinuado por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado.

Con el fin de complementar la descripción, se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Especificaciones Técnicas

5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una carta de fabricante y/o canal autorizado indicando que el equipo es nuevo y que cuenta con vigencia tecnológica. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 indicando que el equipo cuenta con vigencia tecnológica al momento de la presentación de la oferta, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado.

Con el fin de complementar la descripción, se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Especificaciones Técnicas

5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una declaración jurada del mayorista indicando el cumplimiento al 100% con las especificaciones del equipo."

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad DEBE precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual "Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad detallar con toda exactitud aquellos componentes o características de los términos de referencia que específicamente deberán ser acreditados por los postores; ello a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar que la capacitación estará delimitada a un máximo de 8 horas y se realizará durante horario de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los mantenimientos correctivos únicamente serán sin costo cuando la avería/falla no sea imputable a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: n Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad y exactitud en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará exactamente una (01) vez por año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** n **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indicado en el literal "n" del numeral 5,5 de los terminos de referencia , señala que el proveedor deberá efectuar el mantenimiento preventivo como mínimo una vez al año. No obstante durante la ejecución del servicio, el contratista podrá realizar mas de un mantenimiento preventivo en un año de acuerdo a las buenas practicas señaladas por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe se servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación y se cuente con hasta 10 días calendarios para la entrega, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que la información requerida en el informe del periodo mensual del servicio de telefonía fija es de acorde a la infraestructura y Centro de Operaciones de Red (NOC) a cargo del contratista. Siendo un plazo idóneo para el contratista para brindar la información señalada en los literales a, b y c del numeral 9.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indicado en el numeral 12 de los terminos de referencia , señala en caso existiera la necesidad que el Contratista comparta información con terceros para cumplir con el servicio, este deberá ser sustentado y solicitado a la Entidad, quien evaluará los alcances e implicancias para su autorización respectiva.. Asimismo en los supuestos 5 y 6 de la consulta realizada por el postor, se consideraría factible que el contratista sustente y solicite a la Entidad la evaluación respectiva incluido la autorización respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Las penalidades en relación a la disponibilidad del servicio de telefonía fija están enfocadas en que el contratista garantice el servicio en los porcentajes establecidos en las bases.

Asimismo, esta acción será previa evaluación, considerando que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor, mismo que no sería causal de aplicación de penalidad.

Se señala también que el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo por vicios ocultos de la prestación será por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la SUNEDU, es decir una vez culminada la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases el párrafo se modificara de la siguiente manera:
El PROVEEDOR es responsable por la calidad del servicio ofrecido y por los vicios ocultos de la prestación ofrecida por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la SUNEDU, es decir una vez culminada la prestación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el presente numeral teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a los participantes que los Requisitos de calificación están detallados tanto en los Terminos de Referencia, como en el numeral 3.2 de la sección específica de las Bases y son los mismos, por lo que no podría ocasionar ninguna dificultad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad corregir las carreras que figuran para los tres (03) personal clave ya que no han incluido que sean ingenierías, indicando únicamente ¿sistemas, informática, electrónica etc¿. Agregar ¿ingeniería electrónica¿ etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo consultado, se brinda precisión sobre los requisitos de la formación académica requerida.

Un (1) Jefe de Proyecto:

Bachiller o Título Profesional en las carreras de Ingeniería de Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o Informática.

¿ Un (1) Técnico en Networking:

Bachiller en Ingeniería o Título profesional técnico en Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o Informática.

¿ Un (1) Técnico en Telefonía IP:

Bachiller en Ingeniería o Título profesional técnico en Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto

Bachiller o Título Profesional en las carreras de Ingeniería de Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o Informática.

Técnico en Networking

Bachiller en Ingeniería o Título profesional técnico en Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o Informática.

Técnico en Telefonía IP

Bachiller en Ingeniería o Título profesional técnico en Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o informática

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio integral de telecomunicaciones" y al "servicio de telecomunicaciones".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que abarcan una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Fácilmente se puede apreciar que no todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio integral de telecomunicaciones" y al "servicio de telecomunicaciones" como servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC Opinión 168-2017

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Por lo que se retira como experiencia del postor la especialidad de Servicio integral de Telecomunicaciones.

Con respecto a la especialidad de Servicio de Telecomunicaciones, se indica que este se encuentra detallado en la sección de Experiencia del postor, el mismo que se establece como:

Servicio de Telecomunicaciones que permite la interconexión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se modificara el párrafo de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o servicios de telefonía IP y/o Sip Trunk y/o servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio de transmisión de voz Servicio de Telecomunicaciones que permite la interconexión de voz y datos y/o servicio de telefonía IP PBX y/o Telefonía Digital IP y/o Interconexión de Redes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la experiencia requerida en el presente proceso corresponde ser acreditada con los documentos establecidos en las bases, asimismo estos deben ser otorgados a usuarios finales del sector público o privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, calificara la experiencia del postor de acuerdo a la normatividad de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:14:35

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que es causal de resolución de contrato la presentación de información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Al respecto, observamos el referido requerimiento pues a la presente contratación no le resultará aplicable la Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal de servicio público".

En efecto, de su propio texto se desprenda que esta norma está pensada para personas naturales que contraten con entidades públicas (como funcionarios y servidores públicos), no para personas jurídicas. Lo que busca es que sujetos del sector privado (personas naturales) no sean designadas como miembros de órganos colegiados del Estado (literal a, 5.1), como funcionario con poder de decisión (literal b), consultor o asesor de entidades (literal c) o como abogado (literal d), cuando ha tenido o tiene intereses aun en el sector privado que pueden entrar en conflicto.

Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado ya contempla sus propios supuestos de impedimento, habiendo cumplido con declarar en nuestra oferta no encontrarnos en ninguno de dichos supuestos, por lo que no corresponde realizar declaración adicional alguna. En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por resultar ilegal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16

Literal: .

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31564

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se retirara con motivo de la integración la Clausula referida al CUMPLIMIENTO DE LA "LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO". Asimismo se señala que este dispositivo legal es de observancia obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se retirara la clausula de la proforma de contrato respectiva.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato estas se resolver mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

El arbitraje será institucional, de derecho y con árbitro único, sometiéndose a las reglas y reglamentos de los siguientes centros arbitraje:

1. Cámara de Comercio de Lima.
2. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integracion de bases el parrafo se modificara la clausula de Solución de Contraversiasde del proyecto de contrato de la siguiente manera:

El arbitraje será institucional, de derecho y con árbitro único, sometiéndose a las reglas y reglamentos de los siguientes centros de arbitraje:

- Cámara de Comercio de Lima
- Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se deberá permitir el bloqueo de las llamadas de las series 0808 a solicitud de la entidad.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad cofirmar que el bloqueo de llamadas se realizará a todo el destino 0800, no a números específicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar el cambio de las direcciones IP privadas (red LAN de la entidad), asignadas a los router (principal y contingencia) en versión IPv4 a versión IPv6 en el momento que la entidad lo disponga.

CONSULTA:

Debido a que el servicio solicitado es una troncal SIP, no es un servicio de internet o RPV que requiere configuraciones de enrutamiento en IPv4 y/o IPv6, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de cambio de las direcciones IPV4 a IPv6

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, la infraestructura del contratista deberá soportar protocolos sobre IPv4 e IPv6, e acuerdo a lo señalado en el numeral 5,1 características mínimas del servicio, de manera específica en el literal "u", asimismo en los literales "a" de los párrafos ROUTER y CENTRAL TELEFONICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Cada router debe ser rackeable en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben tener como mínimo cuatro (04) interfaces

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar que el router debe ser rackeable y/o podrá ser instalado en una bandeja con todos los accesorios necesarios para su instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: router Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, todo equipo dentro del data center de la entidad debe estar rackeado en los gabinetes existentes, a fin de mantener un orden y estabilidad de los equipos, no se aceptarán bandejas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR debe proporcionar dos (02) routers físicos de propósito específico, uno para cada enlace, con soporte de protocolos IPv4 e IPv6, los cuales deben operar en alta disponibilidad (activo/pasivo), contar con soporte y garantía del fabricante y no debe entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dure el servicio

CONSULTA:

Debido a que el contratista no tiene control de alguno que las marcas que determinan si los equipos entran en estado de obsolescencia tecnológica (end-of-life), se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "no debe entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dura el servicio" o en su defecto indicar que los equipos no deben encontrarse en el estado end-of-life al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: router Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado,
Los equipos router deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de Referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO
ROUTER

a) EL PROVEEDOR debe proporcionar dos (02) routers físicos de propósito específico, uno para cada enlace, con soporte de protocolos IPv4 e IPv6, los cuales deben operar en alta disponibilidad (activo/pasivo), contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Los equipos deberán ser administrado por el PROVEEDOR a un primer nivel, brindando a la SUNEDU acceso autenticado (usuario y contraseña) a nivel de monitoreo en tiempo real.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar que el acceso autenticado (usuario y contraseña) se brindará sólo con permisos de lectura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: router Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. donde el nivel de monitoreo en tiempo real para los equipos será modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Los equipos deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante y no deben entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dure el servicio.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar que los switches deben ser rackeable y/o podrá ser instalado en una bandeja con todos los accesorios necesarios para su instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: router Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, todo equipo dentro del data center de la entidad debe estar rackeado en los gabinetes existentes, a fin de mantener un orden y estabilidad de los equipos, no se aceptarán bandejas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Los equipos deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante y no deben entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dure el servicio.

CONSULTA:

Debido a que el contratista no tiene control de alguno que las marcas que determinan si los equipos entran en estado de obsolescencia tecnológica (end-of-life), se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "no debe entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dura el servicio" o en su defecto indicar que los equipos no deben encontrarse en el estado end-of-life al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: router Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado,
Los equipos router deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de Referencia
5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO
ROUTER

a) EL PROVEEDOR debe proporcionar dos (02) routers físicos de propósito específico, uno para cada enlace, con soporte de protocolos IPv4 e IPv6, los cuales deben operar en alta disponibilidad (activo/pasivo), contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Los equipos deberán ser administrado por el PROVEEDOR a un primer nivel, brindando a la SUNEDU acceso autenticado (usuario y contraseña) a nivel de monitoreo en tiempo real.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar que el acceso autenticado (usuario y contraseña) se brindará sólo con permisos de lectura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: switches Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. donde el nivel de monitoreo en tiempo real para los equipos será modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante y no deben entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dure el servicio, asimismo el proveedor deberá realizar la actualización del firmware a la última versión estable y recomendada por el fabricante.

CONSULTA:

Debido a que el contratista no tiene control de alguno que las marcas que determinan si los equipos entran en estado de obsolescencia tecnológica (end-of-life), se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "no debe entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dura el servicio" o en su defecto indicar que los equipos no deben encontrarse en el estado end-of-life al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: central te Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado,
Los equipos de central telefónica IP deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.
Términos de Referencia
CENTRAL TELEFONICA IP

Deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas. Asimismo, el proveedor deberá realizar la actualización del firmware a la última versión estable y recomendada por el fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Deben incluir un disco duro interno de 1 TB o superior cada equipo appliance.

CONSULTA:

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, sirvase a bien considerar que la central telefónica deba incluir un disco duro interno o externo de 1TB o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: central te Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, la solución de appliance físicos para la central telefónicas considera equipamiento de propósito específico y dentro lo cual el disco duro interno para brindar una solución y soporte de manera conjunta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR debe brindar una disponibilidad de 99.95% mensual del servicio de telefonía fija, esta disponibilidad será evidenciada en el informe mensual del servicio sobre el cual se podrá aplicar penalidad en caso de incumplimiento.

CONSULTA:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad aceptar las disponibilidad de 99.90%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que el servicio de telefonía es de importancia para la comunicación interna para con la comunidad universitaria y ciudadanía en general, por lo cual es necesario garantizar la disponibilidad del servicio en el porcentaje detallado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (telefonía), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma para los casos de planta externa y degradación de servicio:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta, se aclara lo siguiente:

Considerando que las fallas por corte y/o ruptura de fibra óptica que afecten el servicio de internet, la entidad efectuará una evaluación previa, considerando que estos fueron generados por causas externas ajenas al proveedor, mismo que no sería causal de aplicación de penalidad por incumplimiento de los niveles de acuerdo de servicio.

Asimismo, se señala que el objeto de penalidad es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar la instalación física de los equipos que forman parte del servicio de telefonía fija en el Centro de Datos de la entidad, asimismo deberá realizar las configuraciones para la puesta en marcha de la solución a entera satisfacción de la entidad

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar, que para la instalación de los equipos de comunicación (router, switchs), la Entidad proporcionará espacio en su data center y/o gabinete, puntos de eléctricos y todo lo necesario para los equipos a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado por el postor. Considerando que los equipos serán instalados en el gabinete disponible ubicado en el centro de datos, mismo que cuenta con los puntos eléctricos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar la migración y configuración de las extensiones, troncales, rutas entrantes y rutas salientes de la actual solución de telefonía IP Yeastar, hacia la nueva solución propuesta. Se precisa que actualmente se cuenta con aproximadamente 250 extensiones, 6 troncales, 6 rutas entrantes y 12 rutas salientes, la entidad proporcionará los audios para los IVRs. La entidad es responsable de retirar la central telefónica existente y brindará acceso a la misma para extraer la configuración

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad Indicar el modelo de la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el modelo de la central es Yeastar S300

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso, además mientras dure el servicio los equipos brindados por el proveedor no deben estar en obsolescencia tecnológica, para ello deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante y/o canal autorizado indicando que el equipo es nuevo y que cuenta con vigencia tecnológica.

CONSULTA:

Considerando que el que brinda los equipos es el proveedor y no el fabricante, se solicita a la Entidad aceptar una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o declaración jurada del proveedor indicando que el equipo es nuevo y que cuenta con vigencia tecnológica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado.

Con el fin de complementar la descripción, se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Especificaciones Técnicas

5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá suministrar los módulos transceiver necesarios por cada router u otro medio de conexión para conectar el ODF con los router

CONSULTA:

Para mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "El PROVEEDOR deberá suministrar los módulos transceiver necesarios por cada router para conectar el ODF con los router a través de un patch cord de fibra.

", Ya que cada proveedor realiza la implementación de fibra de acuerdo a su infraestructura a nivel de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Con el fin de mantener uniformidad, gestión y facilidad del mantenimiento, se requiere que la conexión de los routers se establezcan al ODF y el proveedor debe proporcionar los módulos de transceiver necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una declaración jurada del mayorista indicando el cumplimiento al 100% con las especificaciones del equipo

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar que se presentará el listado del equipamiento que se instalará físicamente en el Data Center de la Entidad (router, switch, central telefónica). Indicando la marca y modelo que formaran parte del servicio. Por lo que se sugiere a la entidad aceptar el párrafo como sigue.

" El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar (instalado físicamente en el Data Center de la Entidad) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en idioma original o español); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta en parte. Asimismo se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Switich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta en parte. Asimismo se detalla las características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Switich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Todos los equipos instalados por el PROVEEDOR (ODF, routers, switches, central telefónica, etc.) deben ser rackeables en los gabinetes de la SUNEDU, dichos equipos deben utilizar cable de alimentación IEC-320-C14 (macho) a IEC-320-C13 (hembra) para la conexión con las tomas de corriente PDU de la entidad. Los cables de alimentación serán proporcionados por el PROVEEDOR.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aceptar que los equipos instalados por el PROVEEDOR deben ser rackeables y/o podrá ser instalado en una bandeja con todos los accesorios necesarios para su instalación en los gabinetes de la SUNEDU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado.

Todo equipo dentro del data center de la entidad debe estar rackeado en los gabinetes existentes, a fin de mantener un orden y estabilidad de los equipos, no se aceptarán bandejas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR es el responsable de suministrar todo el equipamiento informático necesario para la operatividad del servicio de telefonía fija y central telefónica, dicho equipamiento debe brindar conectividad desde los enlaces de fibra del proveedor hasta el switch de distribución de la entidad, el cual cuenta con interfaces de red ethernet 10/100/1000.

CONSULTA:

Se solicita que la Entidad será responsable de la configuración y todo lo necesario en el switch de distribución para la conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** i **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Se informa que la entidad será responsable de la configuración del swtich de distribución con la finalidad de garantizar la conectividad y operatividad del servicio dentro de la red interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá proporcionar un cliente softphone gratuito compatible con la solución de telefonía IP ofertada, disponible para Microsoft Windows, macOS, iOS y Android, el número de clientes softphone soportado por la central telefónica deberá ser igual que la cantidad de usuarios que soporte la central telefónica propuesta. El cliente softphone podrá ser usado para trabajo remoto cuya conexión será a través del enlace VPN de la entidad y/o mediante el servicio de acceso.

CONSULTA:

Actualmente la central telefónica a utilizar en la solución cuenta con servicio de acceso remoto que permite a los usuarios mediante softphone gratuito registrarse de manera remota y segura sin la necesidad de tener una VPN, el único requisito es contar con internet, bajo esta premisa. Sírvasse a la Entidad confirmar que aceptará que el cliente softphone podrá ser usado para trabajo remoto cuya conexión será a través del enlace VPN y/o el servicio de acceso remoto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: k Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicita.

Con el fin de efectuar el control de uso y garantizar la seguridad a nivel de red, se requiere que el cliente softphone sea utilizado solo mediante un enlace de conexión via VPN, que la Oficina de Tecnologías de la Información habilitará según la necesidad del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este período comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 80 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado,por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Sin embargo, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar el supuesto de aplicación de penalidad de Nivel de disponibilidad de servicio de internet mensual mayor a 99.00 % y menos a 99.90%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicita, la entidad requiere el cumplimiento del nivel de disponibilidad, caso contrario es aplicable la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:35

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Un (1) Técnico Especialista en Telefonía IP:
- Curso de capacitación en telefonía IP y/o asterisk, con un mínimo de 48 horas lectivas o certificación a nivel técnico vigente y expedida por el fabricante de la solución de telefonía IP ofertada para la implementación, el cual deberá ser presentado en la etapa de presentación de ofertas.
CONSULTA:
Se solicita a la Entidad aceptar un curso de capacitación en telefonía IP y/o asterisk con un mínimo de 35 horas o certificación a nivel técnico vigente y expedida por el fabricante de la solución de telefonía IP ofertada para la implementación, el cual deberá ser presentado en la etapa de presentación de ofertas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. Para el Técnico en telefonía IP, se aceptará curso de capacitación en telefonía IPy/o asterisk con un mínimo de 48 horas lectivas.
Asimismo, se precisa que denominación del personal clave, son los siguientes:
Un (01) jefe de proyecto
Un (01) técnico en Networking
Un (01) técnico en Telefonía IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integracion de bases, el párrafo se modificara de la siguiente manera:
Un (1) Técnico en Telefonía IP:
- Curso de capacitación en telefonía IP y/o asterisk, con un mínimo de 35 horas lectivas o certificación a nivel técnico vigente y expedida por el fabricante de la solución de telefonía IP ofertada para la implementación, el cual deberá ser presentado en la etapa de presentación de ofertas.
Y se modificara donde corresponda la denominación del personal clave

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:

c) El tendido de la fibra utilizado para la instalación de cada enlace deberá ser 100% fibra óptica canalizada y subterránea en rutas diferentes, desde el POP (Punto de Presencia ubicado en la red del PROVEEDOR) hasta la Sede Central de la SUNEDU.

Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos, se solicita confirmar que se podra compartir ruta en algunos tramos de fibra, siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad del servicio requerido por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Con la finalidad de lograr la disponibilidad del servicio, se solicita que la fibra óptica canalizada debe ser en rutas diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que cada enlace Sip Trunk debiera tener 60 canales, o caso contrario indicar si es 120 canales por cada enlace (Activo - Pasivo)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada enlace SIP trunk deberá contar con ciento veinte (120) canales. Considerando que se tendrá 2 enlaces dedicados en alta disponibilidad (Activo/pasivo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:
p) El servicio debe contar con un control de consumo o tope de consumo, que permita utilizar solo los minutos contratados, indicados en el Anexo 01 ¿ Detalle del Servicio.

Consulta:
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que el tope de consumo podrá ser opcional y en caso la entidad sobrepase el consumo de la bolsa, el adicional será cotizado a la misma tarifa. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado.
La entidad requiere el cumplimiento del tope de consumo, los mismos que están sujetos al control de llamadas y el pago por el consumo fijo acorde a la disponibilidad presupuestal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Confirmar que los cambios o configuracion de la IP de la red LAN, solo seran a nivel del equipo router, la entidad debera ser responsable de los cambios en sus equipos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Asimismo, se aclara que los cambios, asignación y configuración de direccionamiento IP versión 4 y versión 6 de los equipos intermedios (Routers, Switches, central telefónica) se encontraran a cargo del contratista y con respecto al direccionamiento de los equipos de la red LAN de telefonía a nivel equipos finales estarán a cargo de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Por favor confirmar que los equipos router deben ser de tecnología vigente, es decir no encontrarse en el estado de end-of-sale y/o end-of-life y/o end-of-support y/o en la lista de descontinuado por parte del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado.

Los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta , para ello deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el postor, que sustente lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Especificaciones Técnicas

5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"

Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solcuion, por favor confirmar que los equipos switches no deberan ser necesariamente nuevos, pero si deben ser de tecnologia vigente, es decir no encontrarse en el estado de end-of-sale y/o end-of-life y/o end-of-support y/o en la lista de discontinuado por parte del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor.
Los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta , para ello deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el postor, que sustente lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.
Especificaciones Técnicas
5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Por favor confirmar que, en el informe mensual a presentar, la disponibilidad sera evidenciada con el reporte de averias que hubieran podido suceder durante el mes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
El informe mensual se evidenciará con el reporte de averías que hubiera podido presentarse durante la ejecución del servicio en el mes .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Debido que se esta solicitando 2 troncales SIP en un escenario activo -Pasivo, se solicita a la entidad confirmar o aclarar a que hace referencia este parrafo con 6 troncales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 6 troncales hace referencia a la interconexión con centrales telefónicas internas que posee la entidad para las diversas comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos del proyecto de manera innecesaria, en caso la entidad ya cuente con los Swtiches para la alta disponibilidad, se solicita confirmar que podrán ser solo vigentes tecnológicamente, ya que estos equipos son solo complementarios para la conmutación. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La entidad no cuenta con swtiches adicionales de uso exclusivo para el servicio de telefonía. Ante ello, en el requerimiento se solicita se detalla la necesidad del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Para tener claro el requerimiento y no limitar a ciertas nomenclaturas se solicita confirmar que se podra presentar carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado o una declaracion jurada emitida por el postor, donde se indique que los equipos son nuevos y cuentan con vigencia tecnologica. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado.

Los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta , para ello deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el postor, que sustente lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e confirma parcialmente lo solicitado.

Los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta , para ello deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el postor, que sustente lo solicitado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Debido que no todos los fabricantes y/o canales brindan carta indicando que el hardware es nuevo, se solicita confirmar que también se podrá aceptar una Declaración Jurada o Documento emitido por el postor, de que los equipos ofertados son nuevos y cuentan con vigencia tecnológica. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado.

Los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta , para ello deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el postor, que sustente lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Especificaciones Técnicas

5.5

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice:
b) El PROVEEDOR deberá suministrar los módulos transceiver necesarios por cada router para conectar el ODF con los router a través de un patch cord de fibra.

Consulta:
Se solicita confirmar que al ser enlaces Sip Trunk de Telefonía, las conexiones para la parte WAN podrán ser en fibra o cobre según sea el caso. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el postor.
Con el fin de asegurar la calidad del servicio se requiere que la conexión el ODF a los router sea a través de una conexión de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Tener en cuenta que todo el equipamiento a ofertar son hardwares que seran instalados en la sede de la entidad, es decir, no habra soluciones en nube o software involucrados, por ese motivo se solicita confirmar que se eliminara el termino ""software"" ya que el listado de equipamiento a proporcionar es solo a nivel de hardware"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. El término software hace referencia al componente lógico del hardware que se requiere para efectuar las configuraciones necesarias para el cumplimiento de la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2025

Hora de envío : 21:15:48

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Se solicita confirmar que se aceptara que el documento de listado de equipos pueda ser presentados en la etapa de perfeccionamiento de contrato. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

El postor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router, switch , central telefónica) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas . Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Switich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Switich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Central telefónica

- Rackeable (1RU)
- Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
- Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Se solicita confirmar que se aceptara que el documento de listado de equipos pueda ser presentados en la etapa de perfeccionamiento de contrato. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

El postor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router, switch , central telefónica) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas . Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000
- Central telefónica
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo 02 interfaces de red Ethernet 10/100/1000
 - Soportar teléfonos IP basados en tecnología SIP usando el protocolo SIP RFC3261.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Confirmar que los switches de la entidad cuenten con puertos de fibra SFP o SFP+ solo es informativo, ya que el postor podra utilizar conexión de cobre en los equipos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con swtich core y cuenta con puertos SFP, los mismos que se encuentran en uso para la conexión interna.

Asimismo, se precisa que el servicio solicitado se detalla el equipamientos a incluir (Routers, Switchs y central telefónica)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:15:48

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara a nivel fisico, y actualizacion del sistema operativo solo de ser necesario. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: n Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el mantenimiento preventivo es a nivel físico y la actualización del sistema operativo se efectuará solo si es necesario previa evaluación del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null