

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que las respuestas serán debidamente sustentadas de manera técnica y considerando la normatividad de contrataciones con el estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta y se confirma al postor que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán considerados para la admisión de la oferta, salvo en el Capitulo III existan documentos relacionados a este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta y se confirma al postor que los documentos señalados en el numera 2.3 del capitulo II - Del procedimiento de selección serán considerados para el perfeccionamiento del contrato, salvo en el Capitulo III existan documentos relacionados a este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta, aclarando y precisando al postor que las certificaciones y/o documentos en idioma que no es el español se tendrá que traducir conforme al (Art. 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del servicio por la Implementación total del servicio o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente.

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice por dichos supuestos.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, más aún porque desconocemos cuál sería su fecha de término de uno de los supuestos (culminación del contrato), solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que luego de haber realizado y culminado la implementación del servicio, se iniciara al día siguiente el computo del plazo de la operación del servicio, la cual será de pagos periódicos correspondiente a cada mes. Se precisa que no habrá pago por la implementación del servicio.

Se suprimirá el siguiente texto:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN

DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en El Plazo de prestación del servicio será 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio por la implementación total del servicio (instalación y operatividad de enlaces de todas las Oficinas Registrales y Receptoras) o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente o lo que ocurra primero, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Se agregará lo siguiente:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL

SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El Plazo de prestación del servicio será 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio por la implementación total del servicio (instalación y operatividad de enlaces de todas las Oficinas Registrales y Receptoras).

INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se realizará previa suscripción del acta del Inicio del servicio por la implementación total del servicio. El Acta será suscrita por el contratista y la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo.

Se suprimirá el siguiente texto (pag 19 y 30): o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente o lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

EN CASO NO ADMITA lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir: "Transmisión de Datos para la Zona Registral N° V Sede Trujillo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa al postor que el objeto de la contratación para llenar el anexo 03: es el "SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo de prestación del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir ¿365 días calendario¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa al postor que deberá realizar el llenado del anexo 04 conforme a lo establecido en el numeral 1.8 y 5.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo indicado por el postor respecto a la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará la razón social: ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO. Asimismo, se precisa que, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, según lo establecido en el artículo 149 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que el plazo para la devolución de la carta fianza, será luego de haber obtenido la conformidad de la prestación, siempre y cuando no existan observaciones en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

i)Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que los 02 documentos PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATATO i) y j) son necesarios, aclarando que esto permitirá conocer a la Entidad la tarifa por cada enlace (principal y respaldo) mensual y por ende el costo del servicio mensual y total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que los documentos a presentar serán de forma libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor presente la póliza de Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente durante la ejecución del contrato; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta, ya que al respecto se precisa que el SCTR es necesario durante la implementación del servicio de Transmisión de datos en la Zona Registral N° V - Sede Trujillo, ya que esta compuesto de actividades de riesgo usando y manipulando equipos eléctricos, actividades en alturas y otras actividades peligrosas por lo cual es indispensable contar con los seguros correspondientes para todo el personal que participe en la actividades programadas dentro de las instalaciones de la entidad y durante la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y se acepta también el envío de la documentación por la MESA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO VIRTUAL DE LA SUNARP mesadetramite05@sunarp.gob.pe

Se precisa que que La MTDV se encuentra habilitada las Veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, para la presentación de documentos ante el Sunarp. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil.

<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/addTerminos>

Salvo aquellos documentos que se tengan que presentar en físico como por ejemplo la garantía de fiel cumplimiento. Debiendo incorporarse en el numeral 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, al final del texto.

Se incorporará en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, el siguiente texto: "envío de la documentación por la MESA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO VIRTUAL DE LA SUNARP mesadetramite05@sunarp.gob.pe

Se precisa que que La MTDV se encuentra habilitada las Veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, para la presentación de documentos ante el Sunarp. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil.

<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/addTerminos>

Salvo aquellos documentos que se tengan que presentar en físico como por ejemplo la garantía de fiel cumplimiento. Debiendo incorporarse en el numeral 2.4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que aquello que se incorporará en las bases se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, y el Informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad), siendo que el informes del Funcionario responsable de la UTI, relativo a la conformidad deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y se confirma al postor que los informes de conformidad del servicio son emitidos por el área usuarias, previa documentación emitida por el contratista (comprobante de pago y el Informe mensual de incidencias del servicio: averías, degradación de performance, etc), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad) y otra documentación necesaria establecida en el Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el contratista será notificado oportunamente cuando deberá emitir y presentar su comprobante de pago a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge a la consulta y se indican los datos solicitados:

Link de presentación de documentos para el pago: <https://mesadetrामite.sunarp.gob.pe/addTerminos>

Horario de atención: La MTDV se encuentra habilitada las Veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, para la presentación de documentos ante el Sunarp. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil.

Correo electrónico de la entidad: mesadetrामite05@sunarp.gob.pe

Se incorporará en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO, el siguiente texto: "Link de presentación de documentos para el pago: <https://mesadetrामite.sunarp.gob.pe/addTerminos>

Horario de atención: La MTDV se encuentra habilitada las Veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, para la presentación de documentos ante el Sunarp. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil.

Correo electrónico de la entidad: mesadetrामite05@sunarp.gob.pe"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases integradas se encuentra en análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Actividades

Consideraciones generales

En relación al porcentaje de disponibilidad indicado en el presente numeral, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñ2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta y se precisa al postor que se deberá cumplir el 99.90% de disponibilidad solicitado por ambos enlaces en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica que en ¿el momento que sea necesario se puedan agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda.". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñ6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y se precisa al postor que cualquier otra contratación diferente a lo indicado en los términos de referencia será considerado como una nueva contratación o adenda al contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Del proveedor

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñ1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge a la consulta, aclarando y precisando al postor que las certificaciones y/o documentos en idioma que no es el español se tendrá que traducir conforme al (Art. 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la admisión de la oferta (factor de evaluación), copia simple del certificado del ISO 9001:2015 o NTO-ISO 9001:20015, así como copia simple del ISO 37001:2016.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para la admisión y evaluación de la oferta.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.2.1.1. a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñ2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta, se aclara y precisa al postor que lo solicitado es para factores de evaluación más no para la admisión de las ofertas. Lo solicitado da cumplimiento a las bases estándar vigentes para concursos públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De los equipos

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de venta (end of sale) de los equipos incluso durante el periodo del servicio por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos no deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida (end of live) durante la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, los equipos no deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida (end of live) durante la presentación de la oferta ni durante la ejecución contractual del servicio, tal como se establece en el Capítulo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De los equipos
En las bases se indica que los equipos deben haber sido fabricados a partir del año 2022.

Consulta: Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, toda vez que sería suficiente con que el equipo no se encuentre enunciado a la presentación de la oferta.

Esto con la aclaración de que, aunque no sea una producción reciente, el proveedor garantice cumplir con los demás estándares de calidad y funcionalidad requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge a la consulta y se precisa, que lo solicitado en los términos de referencia son las actividades, características y especificaciones mínimas que se debe cumplir para brindar el servicio, sin embargo serán aceptadas mejoras siempre y cuando no generen ningún tipo de gasto adicional a la entidad. La vigencia tecnológica de los equipos que sean fabricados a partir del año 2022 son mínimas para garantizar la innovación tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De los equipos

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo será de 30 días hábiles, después de finalizado el plazo de la ejecución contractual. La entidad asumirá por pérdida, deterioro o robo el costo de los mismos, pero de presentarse algún daño durante su funcionamiento normal de los equipos o accesorios cuando se encuentren brindando el servicio y no sea por interferencia eléctrica, el postor deberá asumir el cambio de dicho equipo o componente informático con las mismas características, sea en cualquier sede de las Oficinas de la Zona V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De los equipos
Solicitamos a la entidad que la relación de los equipos instalados, será remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de los equipos instalados deberán ser remitidos con con la configuración de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y considerando que en el numeral 5.1.2 (del backbone del proveedor) indica que el servicio se puede brindar en topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas, solicitamos a la Entidad confirmar que la topología a implementar estará a criterio del postor , eso quiere decir que el postor podrá diseñar la topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la topología a implementar es a criterio del postor siempre y cuando sea full mesh o hub & spoke o la combinación de ambas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De los enlaces

Respecto al reemplazo de un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior), estará sujeta a previa evaluación y cotización del contratista, para lo cual el plazo al que se hace referencia, se contabilizará desde que el contratista viabilizó el reemplazo del equipo, siempre y cuando haya una variación del servicio como aumento de ancho de banda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñ4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge a la consulta y aclara al postor que es responsabilidad del adjudicado el reemplazo de los equipos conforme lo establecido en los términos de referencia, así mismo no deberá generar ningún gasto adicional a la entidad, únicamente lo ofertado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento a seguir para la atención de averías será remitido junto con el archivo de configuración de todos los router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñ3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que para realizar visitas al NOC del proveedor, se debe realizar previamente la coordinación con este, así mismo, se debe seguir el procedimiento para efectuar dicha visita, toda vez que se puede requerir alguna documentación, cumpliendo con los requisitos que requiera el contratista para acceder a dicha visita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñ3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge a la consulta y se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Informe mensual de incidencias del servicio

Se solicita a la Entidad ampliar el plazo a 10 días calendario contabilizados desde el cierre del ciclo de facturación mensual, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñ7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta y se precisa al postor que el plazo solicitado para la presentación del informe mensual es razonable y prudente, siendo 7 días calendario contabilizados a partir de día siguiente de culminado el período mensual de su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Herramienta de monitoreo de enlaces

Respecto a la capacitación o inducción sobre el sistema de monitoreo, solicitamos a la entidad confirmar que esta será realizada posterior al inicio del servicio, es decir en el plazo de ejecución de servicio solo al personal que va a tener acceso a dicho sistema de monitoreo, y que se desarrollará en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñ3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Herramienta de monitoreo de enlaces

Respecto a la capacitación o inducción sobre el sistema de monitoreo, solicitamos a la entidad confirmar el número de personas a capacitar, en la etapa de integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñ3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el número personas a capacitar son 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que ante una avería de terceros o un hecho ajeno al postor la entidad no aplicará penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que ante averías de terceros o un hecho ajeno al postor, no se aplicará penalidad, sin embargo se deberá comunicar a la entidad a través de un informe dirigido al correo electrónico esolorzano_truji@sunarp.gob.pe . Así mismo en este tipo de averías que generan interrupción del enlace deberá entrar en funcionamiento el enlace secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que la responsabilidad de las averías del servicio se deberá determinar de manera urgente (en un plazo máximo de cinco días calendarios), según lo establecido en el numeral 5.18 de las bases, haciendo un informe dirigido al correo electrónico esolorzano_truji@sunarp.gob.pe con el fin de evitar penalidades que no correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación será contabilizado desde que se le brinda el número de ticket a la Entidad hasta que se subsane el incidente o avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que el tiempo de subsanación se contabilizara desde el reporte de la solicitud vía telefónica/correo electrónico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6. SOPORTE TÉCNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Sobre las solicitudes de servicio

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta y se aclara al postor que la entidad efectuara los medios de comunicación hacia el contratista para atención de incidencias de manera telefónica y/o por correo electrónico de acuerdo a la criticidad de la avería que se pueda presentar en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Sobre las solicitudes de servicio

En base a la consulta anterior y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la atención será por correo electrónico y/o vía telefónica. En caso de darse por correo electrónico, se brindará la información en su oportunidad con los siguientes datos:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Soporte técnico
Sobre las solicitudes de servicio
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de solicitud de soporte técnico será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, y NO DESDE EL ACUSE DE RECIBIDO POR CORREO ELECTRÓNICO, para de este modo (desde la generación del ticket) facilitar el seguimiento de la solicitud por parte de la entidad y del contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta y se precisa al postor que el tiempo que se contabilizara para la atención de la solicitud es desde su reporte por los canales anteriormente descrito (telefónicamente y/o correo electrónico considerandos valida cualquiera de las 2 formas), de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1.6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Soporte técnico
Sobre las solicitudes de servicio
Atendiendo a que el medio idoneo para reportar averías es un número telefonico fijo, o en su defecto por correo electrónico, solicitamos a la Entidad suprimir el medio ¿celular¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta y se le aclara al postor que lo solicitado en los términos de referencia son diferentes canales para la rápida atención de solicitudes por parte de la entidad. Y el contratista deberá contar con todos los canales solicitados para asegurar la comunicación incluido el medio telefónico celular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Procedimiento

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el tarifario de costos (desagregado por enlaces principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que los desagregados de los costos unitarios se solicita para el perfeccionamiento de contrato todo ello en concordancia con las bases estándares vigentes para concurso publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Procedimiento

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñ6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que cualquier otra contratación diferente a lo indicado en los términos de referencia será considerado como una nueva contratación o adenda al contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Plan de trabajo
Planeamiento del proyecto
Solicitamos a la entidad confirmar que previo a la formalización del contrato, la entidad permitirá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria, para la elaboración de dicho plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor podrá realizar visitas para el levantamiento de la información, previo a la formalización del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Plazo de implementación del servicio

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación se contabiliza desde el día siguiente de la entrega del plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge a la consulta, y se precisa que el plazo de implementación del servicio de contabiliza a partir del día siguiente de suscrito el contrato entre la entidad y el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Plan de trabajo
Planeamiento del proyecto
Con la finalidad de tener claridad respecto a la documentación a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica las especificaciones de los equipos propuestos, hace referencia a que en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el ANEXO 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñ4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Planeamiento del proyecto

Considerando el presente requerimiento no se ha contemplado que los equipos requeridos para la prestación del servicio serán brindado en calidad venta sino de comodato, conforme al numeral 3.1.5.2, no resulta logico ni proporcional que la entidad establezca la entrega de licencias de software a nombre de la Entidad, por tanto solicitamos a la Entidad eliminar el presente requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñ6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge a la consulta y se aclara al postor que ese requerimiento es opcional, tal como se indica en el numeral 5.3 del Capitulo III: DE SER EL CASO, por lo cual no sera suprimido el tenor indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que en el presente numeral "Otras obligaciones del contratista", que si bien es cierto, menciona que es en la etapa contractual al hacer referencia al término contratista, no existe claridad sobre la oportunidad de entrega del Diagrama de ingraestructura de red.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar si este documento se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, de ser así y con el fin de no contravenir lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, solicitamos a la Entidad incluir el presente requerimiento en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato (numeral 2.3).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.10 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge a la observación y se solicitara el requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.
Se agregará en el numeral 5.10. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, el siguiente texto: El proveedor deberá brindar a la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo un diagrama de la arquitectura de red en formato PDF (interconexión, redes, protocolos, etc.); debiendo presentarse para la firma del contrato, todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado.
Se agregará el numeral 2.3 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO: p) Presentar el diagrama de la arquitectura de red en formato PDF (interconexión, redes, protocolos, etc.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge a la consulta, precisándose al postor que en el plan de trabajo que deberá presentar el contratista, se deberá contemplar las actividades en mención (que incluye los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarias ante cualquier entidad/empresa), indicando el plazo. Y esto no debe exceder el plazo de implementación del servicio estipulado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que tendrá todas las facilidades para la implementación de los enlaces, dentro de las instalaciones de la entidad, siempre y cuando sea comunicado previamente a las areas y/o oficinas implicadas, previa autorización del área usuaria. Asimismo, se aclara que los permisos o autorizaciones externas (con terceros) a las instalaciones de la entidad lo tendrá que gestionar directamente el contratista, sin intervención de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Observación

Otras Penalidades

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que las penalidades estipuladas en las bases estan hechas de acuerdo a la criticidad del servicio, por lo que el postor tiene que contemplar el cumplimiento de los términos de referencia para no incurrir en penalidades. Asimismo, se precisa que los supuestos de penalidad, montos y porcentajes son congruentes y razonables al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Otras penalidades aplicables

Se valida que, la Entidad ha establecido en el presente numeral que para la medición del THE (considerado para el cálculo de las penalidades) el tiempo de respuesta remoto es de una (01) hora; sin embargo, de la revisión integral de los Términos de Referencia se valida que se ha consignado un tiempo de respuesta remoto de dos (02) horas.

En ese sentido se requiere la actualización del tiempo consignado en el presente numeral conforme al tiempo establecido en los TDR, es decir a dos (02) horas (remota).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta al postor , por lo que se modificara el tiempo establecido en los TDRs, es decir a dos (02) horas (remota) para la integración de bases.

Se suprimirá del numeral 5.18 OTRAS PENALIDADES APLICABLES, Calidad de Atención de Averías (THE): (¿) Una (1) hora (remota) para atención según corresponda. Incorporándose lo siguiente: (¿) Dos (2) horas (remota) para atención según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE CONTROL

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que luego de suscrito el contrato deberá de se solicitar de manera escrita los datos del coordinador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge, debido a que el postor debe contar con las capacidades requeridas para ejecutar el contrato; entre ellas la habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación, por tanto, debe presentar la documentación requerida en el numeral A. CAPACIDAD LEGAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Observación
Perfil del personal
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) DE LOS TDR, considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.1 ¿requisitos de calificación¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.1. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 5.6 (perfil del personal) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo consultado por el participante, considerando que el perfil del personal de los TDR señalados en el numeral 5.6. están considerados como personal clave en el objeto de la contratación, por ello, también se encuentra establecido como requisito de calificación, no siendo materia de nulidad del procedimiento de selección. Asimismo, se precisa que al momento de la calificación de ofertas, también se revisará las condiciones contractuales establecidas en el numeral 5.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar al " Jefe de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de trescientos (365) días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA Y SE VA REDUCIR LA EXPERIENCIA SOLICITADA PARA EL JEFE DE PROYECTO, QUEDANDO EN TRES (3) AÑOS.

Se modificara en el numeral 5.6 y B.4, suprimiendo los términos: Jefe de Proyecto: -Experiencia mínima de 04 años en (..), incorporando lo siguiente: Jefe de Proyecto: -Experiencia mínima de 03 años en (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases integradas se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "Especialista en Redes y Especialista del Noc", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de trescientos (365) días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN Y SE REDUCIRA LA EXPERIENCIA DE LOS PROFESIONALES ESPECIALISTA EN REDES Y ESPECIALISTA EN NOC, QUEDANDO EN UN (1) AÑO PARA AMBOS ESPECIALISTAS.

Se modificara en el numeral 5.6 y B.4, suprimiendo los términos:

Especialista en Redes

- Experiencia mínima de 02 años (..), Especialista en NOC
- Experiencia mínima de 02 años en (...); incorporando lo siguiente: Especialista en Redes
- Experiencia mínima de 01 año (..), Especialista en NOC
- Experiencia mínima de 01 año en (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases integradas se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el especialista de redes deberá contar con experiencia documentada en implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge a la consulta y se confirma al postor lo solicitado.

Se agregará en el numeral 5.6 y B.4, el siguiente texto:

Especialista en Redes

-Experiencia mínima de 01 años como especialista en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90% por ambos enlaces, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados"

Consulta: Considerando que se trata de un servicio de transmisión de datos con enlaces principal y de contingencia; solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad está asociada al servicio como tal, y no por cada enlace. Debido a que ante la caída del enlace principal operaría el enlace secundario garantizando la continuidad del servicio solicitado. De modo que la disponibilidad se calcularía en caso de caída de ambos servicios: principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñ2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge, debido a que la inoperatividad que se pueda presentar en el enlace principal, si bien es cierto, es reemplazado por el enlace de respaldo, este ultimo no cumple con las características del ancho de banda del enlace primario, reflejándose en la lentitud de los aplicativos informáticos, igualmente afectando el servicio de comunicaciones, por lo cual, el cálculo de penalidad sería por circuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90% por ambos enlaces, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados"

Consulta: Si el porcentaje de disponibilidad indicado hace referencia a una disponibilidad por enlace, no aceptándose la consulta anterior. Solicitamos a la entidad la flexibilidad en cuanto al porcentaje para cada una de estas sede, considerando que se tienen sedes con diferentes ubicación geográfica donde también se debe considerar los tiempos de desplazamiento de personal ante alguna avería. De modo que la entidad pueda aceptar una diponibilidad de 98.90% para las sedes de Chepen, Chocope, Otuzco, San Pedro de Lloc, Huamachuco y Pacamasmayo; mientras que en las demás sedes se trabaje con una disponibilidad de 99.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñ2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge, el requerimiento del participante, en que se trabaje con una disponibilidad del 99.5%, debido a que esto afecta internamente la funcionalidad, disponibilidad y operatividad de los aplicativos informáticos que usan a diario en las diversas oficinas de la Zona Registral N°V-Sede Trujillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La Red Privada de datos deberá estar basada en la implantación de líneas dedicadas [¿], para lo cual deberán configurarse las VPN necesarias dentro de la red MPLS del proveedor"

Consulta: Considerando que una de las características de la red MPLS es la creación/configuración de VRFs que poseen su propio conjunto de interfaces, rutas y políticas, donde no se mezclan con otras VRFs separando así el tráfico de diferentes clientes. Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará sustentar este punto, mediante la información de configuración o show run del router a instalarse en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aceptara sustentar mediante la el reporte de configuración o show run de los router a instalarse en cada sede.

Se agregará, lo siguiente, en el numeral 5.1.1 CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS ¿ Enlace Principal (¿) debiendo sustentar lo solicitado ante la UTI Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo, mediante la información de configuración o show run del router a instalarse en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30 ms"

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que las pruebas del tiempo medio de acceso se realizaran entre los routers a implementarse en cada sede hacia los routers a instalarse en los COT4 Y COT5, en un escenario sin carga. Esto considerando el hecho el hecho de que si se realizan desde un host de la red LAN de la entidad, este podrá tener un mayor valor debido a las configuraciones de la red LAN de la entidad o tiempos mayores debido a que el enlace pueda estar saturado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE,LAS PRUEBAS DE TIEMPO MEDIO DE ACCESO SE REALIZARÁN ENTRE ROUTERS IMPLEMENTADOS EN CADA SEDE, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR QUE LOS RTA CUMPLAN CON UN TIEMPO NO MAYOR A LOS 30 MS, MANTENIENDOSE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES EN EL EXTREMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta: Solicitamos a la entidad el confirmar que las pruebas se realizaran en un escenario sin carga y cuando el enlace no se encuentre saturado, y desde un puerto directo del router. Considerando que en este tipo de escenarios los tiempos de latencia son mayores debido al propio tráfico generado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado por el participante en que las pruebas se realizaran en un escenario sin carga y cuando el enlace no se encuentre saturado, y desde un puerto directo del router. Considerando que en este tipo de escenarios los tiempos de latencia son mayores debido al propio tráfico generado por la entidad.

Se incorporará después del contenido del Enlace Principal, Enlace de Respaldo y Del Backbone del Proveedor del 5.1.1 CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS, la siguiente viñeta: "Las pruebas se realizaran en un escenario sin carga y cuando el enlace no se encuentre saturado, y desde un puerto directo del router. Considerando que en este tipo de escenarios los tiempos de latencia son mayores debido al propio tráfico generado por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Enlace principal

En las bases se indica: "Los tiempos de accesos solicitados (30ms) serán medidos en condiciones donde no se presente saturación de del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los DataCenter de la sede Central de Sunarp ubicados en Lima (COT4 y COT5) ¿"

Consulta: Considerando que las aplicaciones más sensibles a latencia operan en rangos de RTA de 100 ms sin ser afectados por degradaciones, Solicitamos a la entidad el considerar un RTA (Tiempo promedio de viaje) de 50 ms para ambos enlaces principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Enlac Prin Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que lo solicitado en las bases son los requerimientos mínimos aceptados, manteniéndose el extremo referido al enlace principal, por lo que, si se ofrece una mejora que no implique costos adicionales al servicio, la entidad aceptará, siendo que el RTA de 100 ms garantizara que no exista degradación concurrente en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Equipos de respaldo distintos a los del enlace principal, por el lado cliente y del proveedor. No se aceptarán equipos intermedios en lado cliente (CE) que distribuyan cableado de fibra para los enlaces principal y de respaldo, a partir de un único tendido de fibra óptica proveniente del PE del proveedor"

Consulta: Considerando que existen sedes ubicadas en zonas alejadas donde el proveedor puede contar con un único nodo de acceso, resultando imposible poder utilizar dos puntos de presencia para cada enlace (principal y respaldo). Solicitamos a la entidad evaluar y precisar en los términos de referencia que para estas sedes donde el proveedor declare poseer un único punto de presencia el enlace de respaldo será considerado como opcional, o se podrá aceptar únicamente un respaldo a nivel de última milla. Es decir, se manejarían rutas distintas desde el mismo nodo de acceso del proveedor hasta la sede se la entidad. Resultando que, ante una caída del nodo que provee ambas rutas, o una avería a nivel de red de transporte del proveedor se consideren tiempos de atención de hasta 16 horas y no estará sujeto al cálculo de disponibilidad ni de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Enlac resp Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EL SERVICIO REQUERIERE DE TENER UN ENLACE PRINCIPAL Y OBLIGATORIAMENTE OTRO ENLACE DE RESPALDO PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE DATOS, PORQUE SI FALLA ALGUNO DE ELLOS, SE TENDRÁ CONTINGENCIA INMEDIATA PARA GARANTIZAR LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Los enlaces de respaldo (en fibra óptica) ¿"

Consulta: Considerando que dependiendo de la ubicación geográfica de las sedes de la entidad, no siempre es factible realizar tendidos de fibra óptica en diferentes rutas por diversos factores entre los que destacan las distancias a cubrir (pudiendo elevar los costos de planta externa); y considerando además que existen otras opciones para la transmisión dedicada como son los enlaces microondas. Solicitamos a la entidad, que con la finalidad de evitar incrementar mucho los costos, pueda aceptar que en aquellas sedes donde se solicita un enlace de respaldo, el proveedor podrá utilizar enlaces microondas garantizando el overbooking, simetría y latencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Enlac resp Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EL SERVICIO REQUIERE DE CONTAR CON UN ENLACE PRINCIPAL Y OBLIGATORIAMENTE OTRO ENLACE DE RESPALDO PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE DATOS, AMBOS ENLACES DE TECNOLOGIA DE FIBRA OPTICA, PUESTO QUE, EL ENLACE MICROONDAS PUEDE EXPERIMENTAR INTERFERENCIAS ELECTROMAGNETICAS Y VARIACIONES EN LAS PROPIEDADES DIELECTRICAS DIFICULTANDO LA COMUNICACIÓN EN EL ENLACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Del Backbone del Proveedor

En las bases se indica: "La VPN MPLS del proveedor deberá disponer de la flexibilidad de topologías tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combinación de ambas, que soporte mecanismos de encriptación avanzada de IP Sec sin generar túneles de encriptación dedicados por cada sitio, de tal manera que el añadir un nuevo sitio no deberá implicar ningún cambio significativo que afecte la continuidad en las operaciones de los enlaces que se encuentran activos."

Consulta: Considerando que una de las características de la red MPLS es la creación/configuración de VRFs que poseen su propio conjunto de interfaces, rutas y políticas, donde se pueden agregar nuevos sitios sin afectar la continuidad de operaciones de los sitios existentes. Solicitamos a la entidad considerar que el proveedor deberá garantizar el brindar el servicio mediante su red MPLS, siendo el proveedor quien determine la mejor forma de realizar ello; de modo que, pueda utilizar la mejor topología y no necesariamente haciendo uso de IPSec o VPN a través de Internet, ya que con ello se podría tener mayores latencias o sobrecarga de tráfico entre puntos debido a que IPSec es propio de una red sobre internet más que sobre un enlace de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE PARA EL SERVICIO SE REQUIERE DE UNA RED PRIVADA VIRTUAL A TRAVES DE LA RED MPLS DEL PROVEEDOR PARA EL ENRUTAMIENTO DEL TRAFICO ENTRE LAS SEDES DE ZONA REGISTRAL N°V, UTILIZANDO VRF PARA PERMITIR QUE LOS ROUTERS EJECUTEN VARIAS TABLAS DE ENRUTAMIENTO DE MANERA SIMULTANEA. POR TANTO, SE MANTIENE EL TEXTO ESTABLECIDO EN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Del Backbone del Proveedor

Consulta: Considerando que se habla de mecanismos de encriptación avanzada IP Sec, solicitamos a la entidad el confirmar si aplicará internamente algún tipo de solución SD WAN, donde se aplican túneles en equipos en los extremos. Esto debido a que comúnmente el IPSec es propio de redes sobre Internet más que sobre un enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA AL POSTOR QUE LA RED MPLS DEBERA SOPORTAR IPSEC CON EL FIN DE BRINDAR TUNELES DE ENCRYPTACIÓN PARA CUANDO LA SITUACIÓN LO AMERITE SE PUEDA AÑADIR NUEVAS SEDES O SITIOS SIN REALIZAR CAMBIOS SIGNIFICATIVOS QUE AFECTE LA CONTINUIDAD EN LAS OPERACIONES DE LOS ENLACES. POR TANTO, SE MANTIENE EL TEXTO ESTABLECIDO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Del Backbone del Proveedor

En las bases se indica: "QoS1: Datos críticos / QoS2: Voz / QoS3: Datos estándar"

Consulta: Considerando que los proveedores pueden tener configurado la distribución de QoS en otra prioridad. Solicitamos a la entidad el confirmar que se adecuarían a esta distribución siempre que se cumplan las mismas características. Por ejemplo, si el proveedor posee una distribución de QoS1: Datos estándar / QoS2: Datos críticos / QoS3: Voz; esto no implicaría ningún impedimento y la prioridad de tráfico se brindaría en QoS2, y no en QoS1 como se indica en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE LOS TRES NIVELES DE CALIDAD DE SERVICIO REQUERIDOS TOMANDO COMO EL DE MAYOR PRIORIDAD QoS 1 es como se detalla: QoS1: datos critos, QoS2: Voz, QoS3: datos estándar, debido a que es el proceso normal de comunicación interna de priorización de tráfico en la red, manteniéndose el extremo referido de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo para labores de monitoreo, brindando 3 cuentas de acceso [¿]"

Consulta: Considerando que el habilitar acceso de 3 cuentas a los router a implementar resulta complicado por la habilitación de usuarios, solicitamos a la entidad aceptar que se brinde únicamente una sola cuenta de acceso al router, y esta sea de tipo lectura. Ya que al brindarle una cuenta de acceso total, básicamente el proveedor traslada toda la responsabilidad del servicio a la entidad de modo que ante una falla lógica, el proveedor no tendría forma de poder solucionar dicho problema al no tener un histórico claro de cambios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE ES NECESARIO LA HABILITACIÓN DE LAS 03 CUENTAS DE ACCESO A LOS ROUTERS, DEBIDO A QUE COMO PARTE DE LA SUPERVISION DEL SERVICIO SE REQUIERE CONTAR CON UN PRIVILEGIO TOTAL DE ACCESO AL ROUTER CON LOS CONOCIMIENTOS TECNICOS RECIBIDOS DURANTE EL PROCESO DE INDUCCION DEL MANEJO DE LA HERRAMIENTA, MANTENIENDOSE EL EXTREMO REFERIDO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "[¿] los equipos deberá poder integrarse a la suite de monitoreo SNMP de la entidad, debiendo el proveedor agregar a los equipos la configuración necesaria, la cual le será proporcionada por la UTI de la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo (la suite de monitoreo indicada obtiene información de Netflow, JFlow, sFlow e IPFIX entre otros [¿]"

Consulta: Considerando que cada herramienta de monitoreo recopila información basándose en algún protocolo, solicitamos a la entidad el confirmar que su herramienta de monitoreo soporta al menos los protocolos de NetFlow y SNMP para su integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO SOPORTA LOS PROTOCOS NETFLOW Y SNMP, TAL COMO SE ENCUENTRA ESTABLECIDO EN EL CONTENIDO DEL NUMERAL 5.1.2 DE LOS EQUIPOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Al interior de la red del proveedor deberán estar interconectados en topología Hub and Spoke [¿]"

Consulta: Considerando, que en la descripción del backbone del proveedor, la entidad solicita una topología de tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combinación de ambas. Solicitamos a la entidad que se mantenga esta consideración para el numeral 5.1.3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñ3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado por el postor.

Se agregará al final del numeral 5.1.3. DE LOS ENLACES, el siguiente texto: El servicio se puede brindar en topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases integradas se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El postor sumirá los costos que se generen por el ingreso, permanencia u otro de la fibra hacia el telcom del COT4 y COT55 respectivamente, coordinando para tal fin con la empresa CANVIA"

Consulta: Considerando que en el numeral 5.5 se indica que en los casos en que las oficinas no sean de propiedad de la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo la entidad se encargará de tramitar las autorizaciones de instalación pertinentes. Solicitamos confirmar que la entidad será la responsable de coordinar y asumir los gastos de housing y crosconnection en el data center de Canvia, de modo que el proveedor comparta información sobre el equipo y cantidad de hilos a utilizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñ5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE LA ENTIDAD GESTIONARÁ LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES CON LA OTI DE SEDE CENTRAL Y CANVIA, PARA TRAMITAR LAS AUTORIZACIONES DE INSTALACION, SIN EMBARGO, LA ENTIDAD NO ASUMIRÁ GASTO ALGUNO POR EL HOUSING Y CROSCONNECTION O CUALQUIER OTRO SERVICIO ADICIONAL, MANTENIENDOSE LO ESTABLECIDO EN EL EXTREMO PERTINENTE DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, por lo que se solicita a la Entidad confirmar en caso la empresa tercera donde la Entidad solicita que se implemente los enalces del COT 4 y COT 5, dificulte la implementación debido a sus gestiones, esta demora no implicará la imputación de penalidades al contratista, por ser hechos de terceros ajenos a su control.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñ5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE, SI EXISTE DEMORA JUSTIFICADA DE ATENCIÓN EN LA RESPUESTA A LA SOLICITUD DEL CONTRATISTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN, POR PARTE DE LA EMPRESA TERCERA (CANVIA), ESTA NO SERÁ PASIBLE DE PENALIDAD. SIN EMBARGO, SI LA ENTIDAD COMPRUEBA FECHACIENTEMENTE QUE LA DEMORA O LA DIFICULTAD EN LA IMPLEMENTACIÓN SEA POR CAUSA IMPUTABLE AL CONTRATISTA, SE APLICARÁ LA PENALIDAD QUE CORRESPONDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso simultáneo de 2 cuentas de acceso a los ruteadores para personal designado por la UTI de Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo, con el fin de que estas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible"

Consulta: Considerando el requerimiento, solicitamos a la entidad el evaluar y aceptar que esto pueda ser brindado mediante una herramienta de monitoreo web (no acceso directamente a los routers); en la cual pueda verificar el estado de los equipos, monitoreo de tráfico entrante y saliente, consumo de ancho de banda, verificar si un enlace se encuentra activo o caído. De modo que se le brinde a la entidad un único usuario de acceso, al cual pueden acceder más de 1 persona a la vez.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñ6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE SE MANTIENE EL REQUERIMIENTO TÉCNICO DE MANTENER 02 CUENTAS DE ACCESO A LOS RUTEADORES PARA EL PERSONAL DESIGNADO POR LA UTI, PORQUE DIRECTAMENTE EL PERSONAL DE LA UTI SE CONECTA A LOS EQUIPOS Y PUEDE VERIFICAR EN TIEMPO REAL SU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El contratista deberá generar un ticket por averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico definidos por Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo".

Consulta: Teniendo en consideración que los servicios solicitados por la entidad se encuentran regulados por OSIPTEL en donde la generacion de tickets son solicitadas por la propia entidad. Se solicita a la entidad precisar en los Términos de Referencia (TDR) que ante la presencia de algún tipo de avería, será la propia entidad quien deberá realizar la comunicación vía telefónica al call center del proveedor, el cual será un número 0800 con atención 24x7; en donde se cuenta con un tiempo máximo de respuesta de 20 minutos para la generación del ticket. En este sentido, el tiempo de subsanación computaría desde asignado el ticket de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: viñ6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EL CONTRATISTA DEBERA GENERAR EL TICKET PARA LA ATENCIÓN DE LA AVERIA EN LOS NODOS O ENLACE, EN BASE A LA SOLICITUD DEL ÁREA USUARIA, A PARTIR DE LA LLAMADA TELEFONICA O ACUSE DEL CORREO ELECTRÓNICO, MANTENIENDOSE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES, PUESTO QUE ESTO GENERA MAYOR EFECTIVIDAD EN EL TIEMPO DE RESPUESTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El cierre de un reporte de fallas debes realizarse de manera coordinada entre personal del contratista y el personal que la entidad designe para tal efecto [¿] debiéndose remitir por correo la notificación de la culminación de la incidencia."

Consulta: Considerando que al momento de generar un ticket por falla o avería se incluye un número de contacto, solicitamos a la entidad el aceptar que cuando se tenga subsanado el problema, se realice una comunicación vía telefónica al contacto indicado en el ticket para informarle que la avería ha sido subsanada. De modo que si se requiere el envío de un reporte como tal, este podrá ser enviado en un plazo máximo de 5 días hábiles vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: viñ9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE SE MANTIENE EL EXTREMO PERTINENTE SEÑALADO EN EL NUMERAL 5.1.4 DE LAS BASES, DEBIDO A QUE SI SE ACEPTA UNA COMUNICACIÓN VÍA TELEFÓNICA PARA EL CIERRE DEL REPORTE FALLAS NO EXISTIRÁ EVIDENCIA FEHACIENTE DE QUE LA AVERIA HA SIDO SUBSANADA AL 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Informe mensual, donde se incluyan los parámetros de RTA, disponibilidad, consumos, entre otros"

Consulta: Considerando que la entidad solicita una herramienta de monitoreo, en donde puede acceder y extraer las gráficas de consumo de ancho de banda a través de su plataforma; y que además, parámetros como el RTA pueden ser percibidos por la propia entidad ya que está directamente relacionado con la calidad de servicio y experiencia usuaria, donde podría generar un ticket para revisión cuando presente algún inconveniente o degradaciones. Se solicita a la entidad pueda confirmar y precisar en los Términos de Referencia (TDR) que el informe mensual se centrará exclusivamente en las averías y tickets del mes, de modo que se excluyan las secciones referidas a "Gráficas de Ancho de Banda, y Reporte de Cambios o Modificaciones, Cálculo de parámetros de SLA (RTA, Disponibilidad) por enlace".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñ10y11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe mensual deberá detallar como mínimo lo requerido en el numeral 5.1.4. relacionado al Centro de Operación de Red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces hosts con mayor generación de tráfico por enlace "

Consulta: Considerando que la herramienta de monitoreo de enlaces identifica las IPs públicas y/o privadas y no realiza una visualización de hosts como tal, solicitamos a la entidad retirar el párrafo de "hosts con mayor generación de tráfico" o en su defecto aceptar que la visualización sea por IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñ1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, debido a que los hosts con mayor generación de tráfico reflejan una visualización integral de los equipos que están consumiendo en tiempo real la mayor cantidad de recursos en red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta: Considerando que dentro de la herramienta de monitoreo web, se puede visualizar cuando un equipo de encuentra caido o con fallas en la red, solicitamos a la entidad que todo el párrafo de la viñeta 2 sea opcional, de modo que la entidad pueda generar un ticket de atención ante cualquier incidente o avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñ2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, debido a que las notificaciones en tiempo real de manera automática permitirán hacer seguimiento a la incidencia contabilizando el tiempo de atención desde el hecho suscitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia"

Consulta: Considerando que para la explicación del manejo de la herramienta web un tiempo de 4 horas estaría sobredimensionado considerando las características de esta herramienta; solicitamos a la entidad el confirmar y precisar en las bases que la duración mínima de la capacitación deberá ser de 2 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñ3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al participante que la duración mínima de la capacitación será 2 horas lectivas y/o académicas. Se suprimirá de la viñeta 3 del numeral 5.1.5 (HERRAMIENTA DE MONITOREO DE ENLACES), lo siguiente: "con una duración mínima de 4 horas"

Se agregará en la viñeta 3 del numeral 5.1.5 (HERRAMIENTA DE MONITOREO DE ENLACES), lo siguiente: "El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 2 horas lectivas y/o académicas, la cual se realizará mediante videoconferencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las bases se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La plataforma de monitoreo utilizada por el proveedor no deberá interferir en el desempeño de la red y/o ancho de banda" / "El monitoreo a los enlaces no deberá impactar en el desempeño de la red contratado para el tráfico normal de los enlaces"

Observación: Considerando que la información que envía el router hacia la herramienta de monitoreo se realiza por el mismo canal del servicio, existe un consumo mínimo, pero no inexistente. Solicitamos a la entidad tener en cuenta esta acalaración durante la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñ8y10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que se tendrá en cuenta el consumo mínimo para la herramienta de monitoreo de los enlaces.

Se agregará una viñeta adicional en el numeral 5.1.5 (HERRAMIENTA DE MONITOREO DE ENLACES), indicando lo siguiente:

- Se tendrá en cuenta el consumo mínimo para la herramienta de monitoreo de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio [¿] siendo todos estos incidentes factibles de ser penalizados por la entidad de acuerdo a su duración en cada caso"

Consulta: Considerando aclarar el requerimeinto en caso de degradaciones, se solicita a la entidad el confirmar y precisar en el TDR que se entenderá por avería a una interrupción total del servicio, cabe precisar que no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, debido a que si se presenta inoperatividad o indisponibilidad en el enlace principal (ancho de banda superior), el enlace de contingencia entra en funcionamiento pero no cumple las expectativas técnicas de comunicación permanente en los sistemas informáticos reflejando lentitud e incomodidad en el usuario afectando el servicio de atención de publicidad e inscripción registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad"

Consulta: Considerando que es necesario recopilar información sobre el posible origen de la avería, lo cual se realiza durante la llamada telefónica que realiza la entidad al callcenter del proveedor. Solicitamos a la entidad que el tiempo de subsanación se cuente una vez asignado el ticket de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que el tiempo de subsanación se contabilizara desde el reporte de la solicitud vía telefónica/correo electrónico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6. SOPORTE TÉCNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente"

Consulta: Solicitamos a la entidad el aceptar que el tiempo de solución de averías sea contabilizado a partir de la generación del ticket respectivo. Asimismo, para casos donde la avería se trate de una avería de planta externa, solicitamos a la entidad aceptar que para estos casos el tiempo de subsanación tendría 08 horas adicionales; mientras que para los casos de averías en MW (en caso de aceptarse la consulta correspondiente) estos tengan un tiempo adicional de 72 horas para la subsanación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, debido a que si son 72 horas para la subsanación, existirá degradación del enlace en mayor porcentaje por el tiempo transcurrido, indisponibilidad del servicio por el enlace, inoperatividad del ancho de banda en el enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Las solicitudes de configuración realizadas por personal de la entidad deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 2 horas para cabeceras y de 4 horas para otras oficinas"

Consulta: Considerando que para realizar las configuraciones, estas se realizan de manera remota, luego de un tiempo de recopilación de información según la solicitud de la entidad. Solicitamos a la entidad que el plazo de atención de configuraciones sea de 04 horas para todas las sedes (cabeceras y demás oficinas)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, porque dos (2) horas para cabeceras es tiempo suficiente para identificar de manera remota cualquier tipo de incidencia que se pueda presentar y que repercuta en la continuidad del servicio de las oficinas que conforman la Zona N°V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dentro de los siete (07) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, el contratista deberá entregar"

Consulta: Considerando que para establecer un cronograma claro y efectivo que permita iniciar las actividades del proyecto de manera oportuna, asegurando así el cumplimiento de los plazos establecidos y la correcta coordinación entre las partes involucradas. Se solicita a la entidad confirmar y precisar en los Términos de Referencia (TDR) que el planeamiento del proyecto se llevará a cabo dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, sin embargo, podrá realizar visitas para el levantamiento de la información, previo a la formalización del contrato, tiempo suficiente para cumplir con entregar el plan de trabajo dentro del plazo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Observación

Solicitamos eliminar acreditación de horas electivas siendo que el certificado PMP, es una certificación que valida los conocimientos y la experiencia en la gestión de proyectos de un profesional, que es otorgada por el Project Management Institute (PMI) y que no cuenta con número de horas lectivas. Es por ello que el requerimiento de que el certificado PMP cuente con un mínimo de 120 horas, es materialmente imposible de ser acreditado, pues al ser una certificación y no un curso o diplomado de especialización, estaríamos ante un documento cuya finalidad es constatar un hecho oficial, por lo que no es necesario que este contenga un número de horas lectivas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento, de acuerdo a lo indicado previamente.

No modificar dicho extremo representaría una contravención a lo estipulado en el numeral 16.2 del artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF), así como del artículo 29° de su Reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF) según los cuales se establece expresamente la prohibición de que el requerimiento contengan exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias. Asimismo, se dispone que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. (Se observa también en el numeral 3.1. de las bases)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo en 60 horas en Gestión de Proyecto y Certificado PMI Project Management Professional (PMI-PMP) vigente.

Se suprimirá del literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

-Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Se agregará en el literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

- Capacitación de minimo 60 horas en Gestión de Proyecto y Certificado PMI Project Management Professional (PMI-PMP) vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Jefe de Proyecto con capacitación de 60 horas en redes de computadoras y/o networking"

Consulta: Considerando que se está solicitando un Especialista en Redes, y con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y no limitar participaciones; se solicita a la entidad dejar como opcional que el jefe de proyecto cuente con esta capacitación.

(Se consulta también en el nueral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la solicitado por el participante, quedando la capacitación como mínimo en 40 horas en redes de computadoras y/o networking.

Se suprimirá del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

- Capacitación de 60 horas en redes de computadoras y/o networking.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyetco:

- Capacitación de 40 horas en redes de computadoras y/o networking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista en Redes con capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4"

Consulta: Considerando que un Especialista en Redes posee un enfoque más técnico que operativo; ya que está más enfocado en certificaciones técnicas por sobre la gestión de servicios (ITIL), siendo este último no directamente relevante en sus funciones. Solicitamos a la entidad el considerar que la capacitación en ITIL v4 sea considerada como opcional. (Se consulta también en el nueral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que las capacitaciones solicitadas son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como los demás especialistas; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con conocimientos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista en Redes con capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4"

Consulta: Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y no limitar participaciones, se solicita a la entidad aceptar que el especialista en redes cuente con al menos certificación o una capacitación en ITIL sin importar la versión ni el número de horas.

(Se consulta también en el nueral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que las capacitaciones solicitadas son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como los demás especialistas; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con conocimientos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista en Redes con capacitación de mínimo 80 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente"

Consulta: Considerando que se está requiriendo un Jefe de proyectos con certificación y experiencia en gestión de proyectos, y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y no limitar participaciones; solicitamos a la entidad que este punto sea opcional.

(Se consulta también en el numeral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo en 32 horas en Gestión de Proyecto. Se suprimirá el texto "y Certificado PMP vigente (Project Management profesional)".

Se suprimirá del numeral 5.6. PERFIL DEL PERSONAL, lo siguiente:

Especialista en Redes:

- Capacitación de mínimo 80 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management profesional)

Se agregará en el numeral 5.6. PERFIL DEL PERSONAL, lo siguiente:

Especialista en Redes:

- Capacitación de mínimo 32 horas en Gestión de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista del NOC con capacitación mínima de 50 horas en redes"

Consulta: Considerando que las capacidades de un Especialista NOC están determinadas por su capacidad sobre los equipos ofrecidos por el proveedor; solicitamos a la entidad confirmas que se aceptará que este personal cuente con certificado en redes (CCNA, HCNA, entre otros) y/o capacitación en redes sin importar el número de horas. (Se consulta también en el numeral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en redes y/o comunicaciones.

Se suprímira del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en redes y/o comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista del NOC con capacitación mínima de 50 horas en seguridad de la información"

Consulta: Considerando que dentro de las funciones principales de un Especialista NOC se encuentran el monitoreo, operación, resolución de problemas, entre otros; siendo la seguridad de la información un punto adicional pero que no forma parte de su enfoque principal como profesional. Solicitamos a la entidad el aceptar que la capacitación en seguridad de la información sea opcional.

(Se consulta también en el numeral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Se suprime del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad de la información.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista del NOC con capacitación mínima de 50 horas en seguridad de la información"

Consulta: En caso no se acepte la consulta anterior y para garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará perfiles que cuenten alternativamente con certificaciones y/o capacitación en seguridad y/o ciberseguridad y/o otros afines.

(Se consulta también en el nual 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Se suprímira del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad de la información.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En caso no acoger las consultas realizadas, y con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que, para el Personal Clave ¿ Especialista en Redes, y Especialista en NOC, será suficiente acreditar SOLO UNA de las capacitaciones señaladas. Esto asegura que se cumpla el perfil requerido sin restringir innecesariamente la participación de candidatos calificados.
(Se consulta también en el nueral 3.1. de las bases)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tanto las consultas como observaciones desde la número 85 hasta la número 92 fueron absueltas, de acuerdo a la necesidad y requerimiento de la Unidad de Tecnologías de la Información, como área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendarios"

Consulta: Considerando que se está solicitando enlaces principales y de contingencia; donde, para los enlaces secundarios, al requerir una ruta alterna existe la necesidad de la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

Por lo que, se superaría el plazo de 60 días calendario de implementación.

En ese sentido, se solicita a la entidad aceptar que para las sedes de Pentamall, Centro Cívico y Pacasmayo se establezca que el plazo máximo para la instalación del servicio será de 120 días calendario. Esta extensión es fundamental para garantizar que se cumplan todas las regulaciones y requisitos legales necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN SERÁ DE 60 DÍAS CALENDARIOS COMO MÁXIMO PARA TODAS LAS OFICINAS, PORQUE LA ENTIDAD REQUIERE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y EVITAR EL DESABASTECIMIENTO INMINENTE DE LA COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS, MANTENIENDOSE EL EXTREMO REFERIDO AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Cuadro de Penalidad ¿ Calidad de Atención de Averías"

Consulta: Se solicita a la entidad el considerar que el proveedor pueda enviar su SLA de atencion de averias y disponibilidad por sede, de modo que la entidad pueda evaluarlo y según a ello se regiria el cuadro de penalidades. Esta medida es importante para asegurar que las penalidades sean proporcionales a las circunstancias y a la realidad operativa de cada ubicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los terminos de referencia son requisitos minimos que se tienen que cumplir, aclarando que si el envío del SLA de atención de averias y disponibilidad sea por cada sede o de manera integral no exime de responsabilidad alguna para la aplicación de penalidad por enlace,en caso se haya incumplido el procedimiento señalado en el numeral 5.18. de las bases y otros requisitos que se hayan establecido en los términos de referencia en el extremo de la CALIDAD DE ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Cuadro de Penalidad ¿ Tiempo de Degradación de la Disponibilidad"

Consulta: Se solicita a la entidad el considerar que el proveedor pueda enviar su SLA de atencion de averias y disponibilidad por sede, de modo que la entidad pueda evaluarlo y según a ello se regiria el cuadro de penalidades. Esta medida es importante para asegurar que las penalidades sean proporcionales a las circunstancias y a la realidad operativa de cada ubicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los terminos de referencia son requisitos minimos que se tienen que cumplir, aclarando que si el envío del SLA de atención de averias y disponibilidad sea por cada sede o de manera integral no exime de responsabilidad alguna para la aplicación de penalidad por enlace,en caso se haya incumplido el procedimiento señalado en el numeral 5.18. de las bases y otros requisitos que se hayan establecido en los términos de referencia en el extremo del TIEMPO DE DEGRADACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC"

Consulta: Considerando que una fuente redundante normalmente son requerimientos técnicos solicitados por los Data Center, y con la finalidad de optimizar recursos y no encarecer el proyecto. Solicitamos a la entidad aceptar que se considerarán routers de doble fuente solo para los Data Center COT4 y COT5 (Router Modelo 1)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo3 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que se aceptara lo solicitado como una característica para el router modelo 1.

Se agregará una viñeta adicional en el contenido de las CARACTERISTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2 Y 3.

- Se considerarán routers de doble fuente solo para los Data Center COT4 y COT5 (Router Modelo 1).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Router Modelo 1 ¿ Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN o 02 interfaces 1GE SFP WAN / Deberá disponer de 08 interfaces 1GE RJ45 LAN"

Consulta: Considerando que se está solicitando equipos con fuente de poder redundante, y para no atentar contra la pluralidad de postores; solicitamos a la entidad considerar que el Router Modelo 1 deberá poseer como mínimo 2 puertos SFP Ethernet Ports y 4 puertos RJ45.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo3 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los terminos de referencia son requisitos minimos que se tiene que cumplir, considerando que cualquier mejora que no sea un costo adicional para la Entidad será aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Personal Clave

Jefe de Proyecto

Solicitamos eliminar acreditación de horas electivas siendo que el certificado PMP, es una certificación que valida los conocimientos y la experiencia en la gestión de proyectos de un profesional, que es otorgada por el Project Management Institute (PMI) y que no cuenta con número de horas lectivas. Es por ello que el requerimiento de que el certificado PMP cuente con un mínimo de 120 horas, es materialmente imposible de ser acreditado, pues al ser una certificación y no un curso o diplomado de especialización, estaríamos ante un documento cuya finalidad es constatar un hecho oficial, por lo que no es necesario que este contenga un número de horas lectivas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento, de acuerdo a lo indicado previamente.

No modificar dicho extremo representaría una contravención a lo estipulado en el numeral 16.2 del artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF), así como del artículo 29° de su Reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF) según los cuales se establece expresamente la prohibición de que el requerimiento contengan exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias. Asimismo, se dispone que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b.3.2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo en 60 horas en Gestión de Proyecto y Certificado PMI Project Management Professional (PMI-PMP) vigente.

Se suprimirá del literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

-Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Se agregará en el literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

- Capacitación de minimo 60 horas en Gestión de Proyecto y Certificado PMI Project Management Professional (PMI-PMP) vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacitación del Jefe de Proyectos: Capacitación de 60 horas en redes de computadoras y/o networking"

Consulta: Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y no limitar participaciones, se solicita a la entidad dejar como opcional que el jefe de proyecto cuente con esta capacitacion considerando que se requiere un especialista en redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la solicitado por el participante, quedando la capacitación como mínimo en 40 horas en redes de computadoras y/o networking.

Se suprimirá del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

-Capacitación de 60 horas en redes de computadoras y/o networking.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y literal B.3.2. CAPACITACIÓN, lo siguiente:

Requisitos:

Jefe de Proyetco:

-Capacitación de 40 horas en redes de computadoras y/o networking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacitación del Especlista en Redes: Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4"

Consulta: Considerando que un Especialista en Redes posee un enfoque más técnico que operativo; ya que está más enfocado en certificaciones técnicas por sobre la gestión de servicios (ITIL), siendo este último no directamente relevante en sus funciones. Solicitamos a la entidad el considerar que la capacitación en ITIL v4 sea considerada como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que las capacitaciones solicitadas son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como los demas especialistas; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con conocimientos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacitación del Especialista en Redes: Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4"

Consulta: En caso la consulta anterior no fuese aceptada, y con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y no limitar participaciones, se solicita a la entidad aceptar que el especialista en redes cuente con al menos certificación o una capacitación en ITIL sin importar versión ni número de horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que las capacitaciones solicitadas son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como los demas especialistas; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con conocimientos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacitación del Especialista en Redes: Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos"

Consulta: Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y no limitar participaciones, y considerando que ya se requiere un jefe de proyectos; se solicita a la entidad que se pueda considerar como opcional este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo en 32 horas en Gestión de Proyecto. Se suprimiera el texto "y Certificado PMP vigente (Project Management profesional)".

Se suprimirá del numeral 5.6. PERFIL DEL PERSONAL, lo siguiente:

Especialista en Redes:

-Capacitación de mínimo 80 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management profesional)

Se agregará en el numeral 5.6. PERFIL DEL PERSONAL, lo siguiente:

Especialista en Redes:

- Capacitación de mínimo 32 horas en Gestión de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Especialista del NOC con capacitación mínima de 50 horas en redes "

Consulta: Considerando que las capacidades de un Especialista NOC están determinadas por su capacidad sobre los equipos ofrecidos por el proveedor; solicitamos a la entidad confirmas que se aceptará que este personal cuente con certificado en redes (CCNA, HCNA, entre otros) y/o capacitación en redes sin importar el número de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en redes y/o comunicaciones.

Se suprímira del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en redes y/o comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista del NOC con capacitación mínima de 50 horas en seguridad de la información"

Consulta: Considerando que dentro de las funciones principales de un Especialista NOC se encuentran el monitoreo, operación, resolución de problemas, entre otros; siendo la seguridad de la información un punto adicional pero que no forma parte de su enfoque principal como profesional. Solicitamos a la entidad el aceptar que la capacitación en seguridad de la información sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Se suprime del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad de la información.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialista del NOC con capacitación mínima de 50 horas en seguridad de la información"

Consulta: En caso no se acepte la consulta anterior y para garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará perfiles que cuenten alternativamente con certificaciones y/o capacitación en seguridad y/o ciberseguridad y/o otros afines

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Se suprímira del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad de la información.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacitación del Especialista en NOC: Capacitación de mínimo 48 horas en Diseño y/o implementación de centro de datos"

Consulta: Considerando que el requerimiento es la implementación de enlaces de datos y no de la implementación o diseño de centro de datos, solicitamos a la entidad que para no afectar contra la pluralidad de postores, este punto sea opcional o eliminado de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente lo solicitado por el participante, quedando la capacitación de minino 30 horas en diseño y/o implementación de centro de datos.

Se suprimita del literal B.3.2. (CAPACITACIÓN), lo siguiente:

- Capacitación de minino 48 horas en Diseño y/o implementación de centro de datos

Se agregará en el literal B.3.2 (CAPACITACIÓN), lo sigiiente:

- Capacitación de minino 30 horas en Diseño y/o implementación de centro de datos

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL), lo siguiente:

- Capacitación de minino 30 horas en Diseño y/o implementación de centro de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En caso no acoger las consultas realizadas, y con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que, para el Personal Clave ¿ Especialista en Redes, y Especialista en NOC, será suficiente acreditar SOLO UNA de las capacitaciones señaladas. Esto asegura que se cumpla el perfil requerido sin restringir innecesariamente la participación de candidatos calificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tanto las consultas como observaciones desde la número 99 hasta la número 107 fueron absueltas, de acuerdo a la necesidad y requerimiento de la Unidad de Tecnologías de la Información, como área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Consulta: Considerando que se requiere de un servicio de alta confiabilidad y desempeño; solicitamos a la entidad el confirmas que el backbone del proveedor deberá ser propio y no rentado a terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que lo solicitado en las bases son los requerimientos mínimos aceptados. Por lo que si se ofrece una mejora que no implique costos adicionales al servicio, la entidad aceptará, quedando a criterio del participante, postor o contratista, si el backbone pueda ser propio o rentado, lo cual siempre y cuando cumpla con la disponibilidad, funcionamiento y operativa establecida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de evitar saturaciones en las horas pico y poder brindar un servicio de calidad y escalable en el tiempo; solicitamos a la entidad el confirmar que el proveedor deberá ser miembro del NAP Perú con antigüedad mínima de 10 años y con una conexión mayor de 2x100Gbps, la misma que se podrá acreditar mediante constancia, en el perfeccionamiento del contrato, para lo cual se solicita agregar dicho documento al numeral 2.3 (requisitos del perfeccionamiento del contrato).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que lo solicitado en las bases son los requerimientos mínimos aceptados. Por lo que, si se ofrece una mejora que no implique costos adicionales al servicio, la entidad aceptará. En caso, los participantes, postores o contratistas sean o no miembros del NAP PERÚ, estos deben garantizar el cumplimiento de lo estipulado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Entidad comunicará oportunamente el inicio de la prestación del servicio de transmisión de datos, que a mes culminado, el contratista podrá emitir su comprobante de pago, resaltandose que el ciclo de facturación estará sujeta a la disponibilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que las controversias que surgan durante la ejecución contractual del servicio (entre ellas la consultada por el participante), en todos sus actuados, se tendra que regir acorde a la ley y reglamento de contrataciones vigente, aporbado por D.S. N°344-2018/EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Plazo de prestación del servicio

Respecto al presente numeral, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del servicio por la Implementación total del servicio o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente.

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice por dichos supuestos.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, más aún porque desconocemos cuál sería su fecha de término de uno de los supuestos (culminación del contrato), solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que luego de haber realizado y cuminado la implementación del servicio, se iniciara al día siguiente el computo del plazo de la operación del servicio, la cual será de pagos periódicos correspondiente a cada mes. Se precisa que no habrá pago por la implementación del servicio.

Se suprimirá el siguiente texto: 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN

DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en El Plazo de prestación del servicio será 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio por la implementación total del servicio (instalación y operatividad de enlaces de todas las Oficinas Registrales y Receptoras) o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente o lo que ocurra primero, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Se agregará lo siguiente: PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El Plazo de prestación del servicio será 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio por la implementación total del servicio (instalación y operatividad de enlaces de todas las Oficinas Registrales y Receptoras).

INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se realizará previa suscripción del acta del Inicio del servicio por la implementación total del servicio. El Acta será suscrita por el contratista y la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo.

Se suprimirá el siguiente texto (pag 19 y 30): o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente o lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva confirmar que el costo de la provisión de equipos cuando la avería sea causada por negligencia de la entidad o por caso fortuito y fuerza mayor, será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: 2ºparraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la manipulación de los equipos de red instalado por el postor sera de uso exclusivo del servicio por lo que de presentar fallar o averias, estas deben ser cubiertas unicamente por el contratista. Los equipos no serán manipulados bajo ningún medio, excepto personal técnico del postor. En las situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, estará sujeto a evaluación para determinar si la responsabilidad es del contratista, entidad o tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: 4°parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma al postor que el tiempo de subsanación se contabilizara desde el reporte de la solicitud via telefonica/correo electronico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6. SOPORTE TÉCNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Plazo de implementación del servicio

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN SERÁ DE 60 DÍAS CALENDARIOS COMO MÁXIMO PARA TODAS LAS OFICINAS, PORQUE LA ENTIDAD REQUIERE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y EVITAR EL DESABASTECIMIENTO INMINENTE DE LA COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS, MANTENIENDOSE EL EXTREMO REFERIDO AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN. EN CASO DE PRESENTARSE AMPLIACIONES DE PLAZO, PROCEDERÁN SIEMPRE Y CUANDO OCURRAN LOS CASOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 158, QUE SEÑALA EL REGLAMENTO DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO. APROBADO POR D.S. 344-2018-EF Y MODIFICATORIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que la obligación de brindar algún producto omitido sin cargo para la entidad, se efectuará siempre que se haya omitido con implementar y/o entregar productos contemplados expresamente en estas Bases y oferta del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: 3°parraf Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado al postor en la obligación de brindar algún producto omitido sin cargo para la entidad, se efectuará siempre que se haya omitido con implementar y/o entregar productos contemplados expresamente en estas Bases y oferta del postor ganador. Se resalta que, estos costos no generarán gastos adicionales a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta, ya que al respecto se precisa que el SCTR es necesario durante la implementación del servicio de Transmisión de datos en la Zona Registral N° V - Sede Trujillo, ya que esta compuesto de actividades de riesgo usando y manipulando equipos eléctricos, actividades en alturas y otras actividades peligrosas por lo cual es indispensable contar con los seguros correspondientes para todo el personal que participe en la actividades programadas dentro de las instalaciones de la entidad y durante la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

1. Se solicita aclarar cuál o cuáles son los inicios de la ejecución del contrato, es decir, cuando inicia el plazo de prestación total que incluye la implementación y el servicio propiamente dicho, porque establecieron que podría iniciar desde el día siguiente de culminado el contrato vigente, entendiéndose que una vez culminado el contrato vigente, el nuevo contrato inicia con la implementación total del servicio para después dar inicio con el servicio de transmisión de datos. PAG 30, NUMERAL 5.9., PARTE ESPECIFICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que luego de haber realizado y cuminado la implementación del servicio, se iniciara al día siguiente el computo del plazo de la operación del servicio, la cual será de pagos periódicos correspondiente a cada mes. Se precisa que no habrá pago por la implementación del servicio.

Se suprimirá el siguiente texto:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN

DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en El Plazo de prestación del servicio será 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio por la implementación total del servicio (instalación y operatividad de enlaces de todas las Oficinas Registrales y Receptoras) o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente o lo que ocurra primero, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Se agregará lo siguiente:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL

SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El Plazo de prestación del servicio será 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio por la implementación total del servicio (instalación y operatividad de enlaces de todas las Oficinas Registrales y Receptoras).

INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se realizará previa suscripción del acta del Inicio del servicio por la implementación total del servicio. El Acta será suscrita por el contratista y la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la Zona Registral N° V ¿ Sede Trujillo.

Se suprimirá el siguiente texto (pag 19 y 30): o desde el día siguiente de culminado el contrato vigente o lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

2. Se indicó en el numeral 5.18 que el contratista no será pasible de penalidad para los casos de ¿frecuencia de avería del mes¿ y ¿tiempo de degradación de la disponibilidad¿, siempre que demuestre que la causa de la avería no le es imputable (...). Sin embargo, dentro de las otras penalidades no se estableció como penalidad la frecuencia de averías del mes, por lo que se solicita precisar cómo se configura el incumplimiento de la ¿frecuencia de avería del mes¿. PAG 32, NUMERAL 5.18, PARTE ESPECIFICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: TDR Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta lo consultado por el participante, por lo que se incluirá en el numeral 5.18 de las bases lo siguiente:

Frecuencia de Averías del Mes (FAM):
Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria del número de averías presentadas durante el mes de servicio en curso (FAM) Frecuencia de Averías del Mes.
FAM: Cantidad de Averías
Penalidad (1): Porcentaje del pago mensual por enlace
1 avería en el mes: Penalidad 4%
De 2 a 4 averías: Penalidad 8%
De 4 a 6 averías: Penalidad 12%
Más de 6 averías: Penalidad 15%

Asimismo, en la penalidad general se agregara en la sumatoria el siguiente componente: PENALIDAD POR ENLACE = PENALIDAD (THE) + PENALIDAD (TDD) + PENALIDAD (FAM)

En el numeral 5.18 se agregará lo siguiente después de la penalidad CALIDAD DE ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Frecuencia de Averías del Mes (FAM):
Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria del número de averías presentadas durante el mes de servicio en curso (FAM) Frecuencia de Averías del Mes.
FAM: Cantidad de Averías
Penalidad (1): Porcentaje del pago mensual por enlace
1 avería en el mes: Penalidad 4%
De 2 a 4 averías: Penalidad 8%
De 4 a 6 averías: Penalidad 12%
Más de 6 averías: Penalidad 15%

Asimismo, en la penalidad general se agregara en la sumatoria el siguiente componente: PENALIDAD POR ENLACE = PENALIDAD (THE) + PENALIDAD (TDD) + PENALIDAD (FAM)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

3. En la acreditación del requisito de calificación HABILITACIÓN, indican el término y/o, es decir o bien se acredita la copia de la concesión vigente otorgada por el ministerio transportes y comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones o bien se acredita con el certificado de registro para el servicio de valor añadido, o incluso se acredita con los dos documentos, sin embargo, en los requisitos señalaron el término ¿y¿, es decir, que deberían ser acreditados con ambos documentos. Se solicita precisar este requisito. PAG.38, NUMERAL 3.2., LITERAL A. PARTE ESPECIFICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE PARA EL REQUISITO DE CALIFICACIÓN - HABILITACION, SE SOLICITARÁ Y AGREGARÁ LO SIGUIENTE:

- CONTAR CON AUTORIZACION DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERADOR DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES Y/O ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO PARA PRESTAR SERVICIO DE RETRANSMISION DE DATOS Y CONMUTACION DE DATOS POR PAQUETES.(...)

SE AGREGARÁ PARA LA INTEGRACION DE BASES CONFORME A LO SIGUIENTE:

A. CAPACIDAD LEGAL:

HABILITACIÓN:

CONTAR CON AUTORIZACION DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERADOR DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES Y/O ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO PARA PRESTAR SERVICIO DE RETRANSMISION DE DATOS Y CONMUTACION DE DATOS POR PAQUETES.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

se solicita dejar como opcional el requisito de: CONTAR CON INSCRIPCIÓN VIGENTE EN REGISTRO DE CASA COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES. ya que en el párrafo anterior ya se tiene una autorización relacionado a prestar servicios de telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE SE MANTIENE EL REQUISITO SOLICITADO EN LA CAPACIDAD LEGAL-HABILITACIÓN, EN EL EXTREMO DE CONTAR CON INSCRIPCIÓN VIGENTE EN REGISTRO DE CASA COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES, a fin de garantizar la confiabilidad de la transmisión de voz, datos y videos durante el procesamiento de la información que se ejecuta a diario en los sistemas registrales y administrativos de la Zona V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En la acreditación del requisito de calificación FORMACION ACADEMICA, indicaron el término ¿o¿, es decir o solo se acredita al jefe de proyecto y especialista en redes o solo al especialista en NOC, cuando debe acreditarse a todos según los requisitos que se establecieron. Se solicita precisar este requisito. PG. 38, NUMERAL 3.2. LITERAL B.3.1., PARTE ESPECIFICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EN EL LITERAL B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA, EN EL EXTREMO DE LA ACREDITACIÓN, SE HARÁN LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES, QUEDANDO IGUAL EL TEXTO DE LOS REQUISITOS:

Requisitos:

Jefe de Proyecto:

-Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas.

Especialistas de Redes

- Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas.

Especialista en NOC

- Bachiller y/o título universitario en electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o computación y/o electrónica y/o Industrial y/o redes y/o comunicación y/ de datos y/o Empresarial y de Sistemas.

Acreditación:

Jefe de Proyecto:

- El Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

Especialistas de Redes

- El Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda..

Especialista en NOC

- El Bachiller y/o título universitario en electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o computación y/o electrónica y/o Industrial y/o redes y/o comunicación y/ de datos y/o Empresarial y de Sistemas, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:
se solicita uniformizar EL REQUISITO B.3.2 CAPACITACION descrito en la pagina 39 de la bases administrativas, y lo solicitado en pagina 29. así mismo se solicita considerar únicamente considerar lo descrito en B.3.2 CAPACITACION descrito en la pagina 39

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria PRECISA QUE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, YA SE ENCUENTRA ABSUELTO EN EL PRESENTE PLIEGO, CON LAS RESPUESTAS OTORGADAS EN LA: CONSULTA Y/U OBSERVACIÓN N°85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

SE SOLICITA CONSIDERAR LO SIGUIENTE PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE:

JEFE DE PROYECTO:

- CAPACITACION MINIMO DE 90 HORAS EN GESTION DE PROYECTOS Y CERTIFICACION VIGENTE EN PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESIONAL).
- CAPACITACION DE 40 HORAS EN REDES DE COMPUTADORAS Y/O NETWORKING.

ESPECIALISTA EN REDES:

- CAPACITACION MINIMA DE 25 HORAS EN ITIL V4.
- CAPACITACION DE MINIMO 32 HORAS EN GESTION DE PROYECTO.

ESPECIALISTA EN NOC

- CAPACITACION DE MINIMO EN 50 HORAS EN REDES
- CAPACITACION DE MINIMO 48 HORAS DEN DISEÑO Y/O IMPLEMENTACION DE CENTRO DE DATOS

CON EL FIN DE BRINDAR MAYOR PRURALIDAD DE PARTICIPACIÓN DE POSTORES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria SE PRECISA QUE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, YA SE ENCUENTRA ABSUELTO EN EL PRESENTE PLIEGO, CON LAS RESPUESTAS OTORGADAS EN LA: CONSULTA Y/U OBSERVACIÓN N°85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

SE SOLICITA REDUCIR LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE A:

Jefe de proyecto:
experiencia mínima de 03 años en gestión de proyectos y/o servicios de video vigilancia y/o servicios de telecomunicaciones en general, la experiencia se computará desde la obtención de la colegiatura.

Especialista en redes:
experiencia mínima de 02 años como especialista en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones en general. la experiencia se computará desde la obtención de la colegiatura.

Especialista en NOC:
experiencia mínima de 01 años en implementación y/o administración y/o monitoreo y/o supervisión de proyectos de redes y/o centro de datos y/o NOCs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en las respuestas de las consultas y/u observaciones N°53 y N°54, ya se encuentra absuelto lo solicitado por el participante.

El numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.4 (EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE), será modificado el tiempo de experiencia, en el jefe de proyectos quedará en 3 años y el especialista en redes y en NOC, quedará en 1 año.

Jefe de Proyectos:
Experiencia mínima de 03 años años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad. La experiencia se computará desde la obtención de la colegiatura.

Especialista en redes:
Experiencia mínima de 01 años como especialista en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados). La experiencia se computará desde la obtención de la colegiatura.

Especialista en NOC:
experiencia mínima de 01 años en implementación y/o administración y/o monitoreo y/o supervisión de proyectos de redes y/o centro de datos y/o NOCs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección reducir el monto solicitado para LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD a S/750,000.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACEPTA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, REDUCIENDOSE EL MONTO DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD DE S/. 1,000.000.00 (UN MILLON y 00/100) A S/. 750,000.00 (SETECIENTOS CINCUENTA MIL y 00/100).

SE SUPRIMIRÁ EL SIGUIENTE TEXTO DEL LITERAL C (EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD):

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 1,000.000.00 (Un millón y 00/100) por la contratación (¿)

Y SE AGREGARÁ EL SIGUIENTE TEXTO DEL LITERAL C (EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD):

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 750,000.00 (Setecientos cincuenta mil y 00/100) por la contratación (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAR COMO SIMILAR PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD LO SIGUIENTE:

SERVICIO DE DE ENLACE DE TELECOMUNICACIONES MEDIANTE FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACEPTA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, AGREGANDO EN EL LITERAL C DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR, COMO UN SERVICIO SIMILAR MÁS: (..) SERVICIO DE DE ENLACE DE TELECOMUNICACIONES MEDIANTE FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE.

SE AGREGARÁ COMO SERVICIOS SIMILARES DEL LITERAL C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, DEL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EL SIGUIENTE TEXTO: (..) SERVICIO DE DE ENLACE DE TELECOMUNICACIONES MEDIANTE FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El protocolo de transporte del Backbone del postor debe ser MPLS.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta lo solicitado por el participante, por lo que se agregará después de la primera viñeta del BACKBONE DEL PROVEEDOR, lo siguiente: - Suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet.

Se agregará después de la primera viñeta del BACKBONE DEL PROVEEDOR, lo siguiente:
- Suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá presentar copia simple de certificado del sistema de gestión de la calidad acorde con ISO 9001:2015 o norma técnica peruana equivalente vigente del NTP-ISO 9001:2025, el cual incluirá como mínimo, el planeamiento de soluciones tecnológicas sobre la fibra, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente. (FACTOR DE EVALUACION)

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que incluir como mínimo, el planeamiento de soluciones tecnológicas sobre la fibra, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente, sea de manera opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los terminos de referencia son requisitos minimos que se tiene que cumplir, debido a que la ISO 9001:2015, que incluye como mínimo, el planeamiento de soluciones tecnológicas sobre la fibra, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente, permitirá la optimización de los procesos asi como garantizar la continuidad y operatividad de los servicios, a través de sus estandares de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio. El postor deberá presentar copia simple del Certificado que acredite que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). FACTOR DE EVALUACION

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar de manera opcional la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017) y que no sea factor de evaluación, el objetivo es que exista pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa al postor que lo solicitado en los terminos de referencia son requisitos minimos que se tiene que cumplir, debido a que la ISO 37001:2016, garantiza a las entidades u organizaciones a prevenir, a detectar y abordar el soborno y la corrupción, lo cual es un pilar importante en la Zona V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Considerando la importancia, de que el postor asegure estándares altos de seguridad de la información. El postor deberá presentar Copia simple de su certificación vigente del ISO 27001 (FIRMA DEL CONTRATO)

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar de manera opcional la Copia simple de su certificación vigente del ISO 27001 (FIRMA DEL CONTRATO), el objetivo es que exista pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acepta lo solicitado por el participante, debido a que el servicio de transmisión de datos, es un proceso delicado (flujo de datos) donde se ejecuta a diario información crítica y confidencial, siendo necesario que la entidad asegure la información a través de estándares de calidad, como es la ISO 27001; manteniendose el extremo pertinente de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La zona registral V - Sede Trujillo realizara las coordinaciones pertinentes para asegurar el espacio...

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado eléctrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista solo deberá considerar dentro de sus costos, la habilitación de uno o más puntos electricos y el suministro e instalación de un PDU por oficina (de ser el caso), con línea a tierra como mínimo de 6 tomas electrocas; por lo demás, la Entidad garantizará los elementos y/o accesorios que sean necesarios para la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El protocolo de transporte del Backbone del postor debe ser MPLS.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta lo solicitado por el participante, por lo que se agregará después de la primera viñeta del BACKBONE DEL PROVEEDOR, lo siguiente: - Suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet.

Se agregará después de la primera viñeta del BACKBONE DEL PROVEEDOR, lo siguiente:

- Suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se deberá proveer como mínimo un router para el enlace principal y enlace secundario ...

Se informa a la entidad que la definición de vigencia tecnológica (o tecnología vigente), corresponde al periodo en el cual todo dispositivo cuenta con: i) soporte y mantenimiento, ii) garantía, iii) comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes, para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life), es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

A fin de no generar controversias solicitamos confirmar que los equipos que se consideren en la propuesta deben contar vigencia tecnológica durante el periodo del servicio, no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato.

Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, los equipos no deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida (end of live) durante la presentación de la oferta ni durante la ejecución contractual del servicio, tal como se establece en el Capítulo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Herramientas de Monitoreo

Sírvase confirmar la cantidad de usuarios que se deben generar para el ingreso a la herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria se precisa que, serán 2 usuarios que tendrán acceso a la herramienta de monitoreo.
Se agregará como una viñeta adicional al numeral 5.1.5 (HERRAMIENTA DE MONITOREOS DE ENLACE), lo siguiente:
- Serán 2 usuarios que tendrán acceso a la herramienta de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Jefe de Proyecto (Requisitos de calificación)
Función: Gestión de las actividades y recursos del Proyecto hasta la implementación y firma del acta de conformidad.
Titulo universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica y/o empresarial y de sistemas.

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar lo siguiente:
Titulo universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica y/o empresarial y de sistemas, y/o ingeniería de redes y comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta lo solicitado por el participante en el extremo de incluir en el perfil del jefe del proyecto el título de ingeniería de redes y comunicaciones.
Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y literal B.3.1. FORMACION ACEDÉMICA, lo siguiente:
Requisitos:
Jefe de Proyecto:
-Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas y/o ingeniería de redes y comunicaciones.
Acreditación:
Jefe de Proyecto:
- El Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas y/o ingeniería de redes y comunicaciones, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Jefe de Proyecto (Requisitos de calificación)
Función: Gestión de las actividades y recursos del Proyecto hasta la implementación y firma del acta de conformidad.
Capacitación de mínimo 60 horas en gestión de proyecto y certificación PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)Vigente

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar lo siguiente:
Capacitación de mínimo 60 horas en gestión de proyecto y certificación PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)Vigente y/o Capacitación de mínimo 24 horas Especializado en Gestión de Proyectos Basados en el Pmbok 7ma edición

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, YA SE ENCUENTRA ABSUELTO EN EL PRESENTE PLIEGO, CON LAS RESPUESTAS OTORGADAS EN LA: CONSULTA Y/U OBSERVACIÓN N°85, 89, 90, 92, 99, 103, 104, 106, 107.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Jefe de Proyecto (Requisitos de calificación)
Función: Gestión de las actividades y recursos del Proyecto hasta la implementación y firma del acta de conformidad.
Capacitación de mínimo 60 horas en redes de computadoras y/o networking

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar lo siguiente:
Capacitación de mínimo 60 horas en redes de computadoras y/o networking y/o capacitación de mínimo 24 horas de Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara al postor que las capacitaciones solicitadas son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como los demas especialistas; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con conocimientos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Perfil Profesional

Especialista en redes (Requisitos de calificación)

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v.4

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar que sea opcional Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v.4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria clara al postor que las capacitaciones solicitadas son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como los demas especialistas; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con conocimientos especializados. Ver respuesta de la consulta y/u observación N°87, 88, 101 y 102 del presente pliego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Especialista en redes (Requisitos de calificación)

Capacitación de mínimo 80 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management profesional)

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar lo siguiente:
Capacitación de mínimo 80 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management profesional) y/o profesional en gestión de proyectos(Project Management profesional, PMP)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo en 32 horas en Gestión de Proyecto. Ver respuesta de la consulta y/u observación N°89 y 103 del presente pliego.
Se suprimirá del numeral 5.6. PERFIL DEL PERSONAL, lo siguiente:
Especialista en Redes:
-Capacitación de mínimo 80 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management profesional)

Se agregará en el numeral 5.6. PERFIL DEL PERSONAL, lo siguiente:
Especialista en Redes:
- Capacitación de mínimo 32 horas en Gestión de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Especialista del NOC (Requisitos de calificación)

Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar lo siguiente:
Capacitación de mínimo 50 horas en redes y /o Certificado vigente en Networking a nivel profesional o superior y/o contar con certificación oficial y vigente a nivel asociado y/o profesional en la marca de los routers propuestos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en redes y/o comunicaciones. Ver respuesta de la consulta y/u observación N°90, 104 y 105 del presente pliego.
Se suprímira del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN)
Especialista en NOC.
- Capacitación de mínimo 50 horas en redes.
Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN)
Especialista en NOC.
- Capacitación de mínimo 24 horas en redes y/o comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Especialista del SOC (Requisitos de calificación)

Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad de la información

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar como opcional ya que el servicio brindado será transmisión de datos no seguridad gestionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación, quedando la capacitación como mínimo de 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad. Ver respuesta de la consulta y/u observación N°91, 92, 106 del presente pliego.

Se suprímira del numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad de la información.

Se agregará en el numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.3.2. (CAPACITACIÓN) Especialista en NOC.

- Capacitación de mínimo 24 horas en seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Perfil Profesional
Especialista del NOC (Requisitos de calificación)

Experiencia mínima de 02 años en implementación y/o administración y/o monitoreo y/o supervisión de proyecto de redes y/o centro de datos y/o NOC

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar lo siguiente:
Experiencia mínima de 02 años en implementación y/o administración y/o monitoreo y/o supervisión de proyecto de redes y/o centro de datos y/o NOC y/o Especialista en implementaciones de servicios de telecomunicaciones de fibra óptica y/o Supervisando, gestionando, dimensionando, administrando, configurando, implementando, soluciones de telecomunicaciones tales como: Internet, Telefonía IP, Seguridad perimetral, interconexión por fibra óptica, y soluciones Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en las respuestas de las consultas y/u observaciones N°53 y N°54, ya se encuentra absuelto lo solicitado por el participante. Ver respuesta de la consulta y/u observación N°126 del presente pliego.
El numeral 5.6 (PERFIL DEL PERSONAL) y B.4 (EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE), será modificado el tiempo de experiencia, en el jefe de proyectos quedará en 3 años y el especialista en redes y en NOC, quedará en 1 año.
Jefe de Proyectos:
Experiencia mínima de 03 años años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad. La experiencia se computará desde la obtención de la colegiatura.
Especialista en redes:
Experiencia mínima de 01 años como especialista en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados). La experiencia se computará desde la obtención de la colegiatura.
Especialista en NOC:
experiencia mínima de 01 años en implementación y/o administración y/o monitoreo y/o supervisión de proyectos de redes y/o centro de datos y/o NOCs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Plazo de Implementación 60 días calendarios

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc. por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria PRECISA QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN SERÁ DE 60 DÍAS CALENDARIOS COMO MÁXIMO PARA TODAS LAS OFICINAS, PORQUE LA ENTIDAD REQUIERE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y EVITAR EL DESABASTECIMIENTO INMINENTE DE LA COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS, MANTENIENDOSE EL EXTREMO REFERIDO AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL V SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:59:35

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características base para los router modelos 1,2, y 3
Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC

Sírvase a confirmar que la capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC serán solo para la implementación en el COT 4 Y COT 5. Para las zonas registrales y receptoras solo se necesita un router con una sola fuente ya que tienen equipo de respaldo (línea de contingencia), el objetivo es no sobredimensionar costos del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.23 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta lo solicitado por el participante, agregando como una viñeta adicional a las CARACTERISTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2 Y 3.

- Que la capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC serán solo para la implementación en el COT 4 Y COT 5. Para las zonas registrales y receptoras solo se necesita un router con una sola fuente ya que tienen equipo de respaldo (línea de contingencia), el objetivo es no sobredimensionar costos del proyecto.

Se agregará como una viñeta adicional a las CARACTERISTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2 Y 3.

- Que la capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC serán solo para la implementación en el COT 4 Y COT 5. Para las zonas registrales y receptoras solo se necesita un router con una sola fuente ya que tienen equipo de respaldo (línea de contingencia), el objetivo es no sobredimensionar costos del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse se encuentra en el Análisis respecto de la consulta u observación