

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Absolucion
1	20509131989	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	6	21	Favor de confirmar si las licencias de software de virtualización solicitadas podrán ser de suscripción por 3 años, en concordancia con el periodo de garantía del servidor.	Se confirma que la suscripción es por 3 años
2	20509131989	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Consulta	General	ANEXO 6	ANEXO 6	55	Sírvanse confirmar que para efecto de identificar las prestaciones accesorias en el anexo 6 (precio) estas serán consideradas en el punto 3 del formato (mantenimiento preventivo)	Se confirma que el punto 3 del anexo 6 (mantenimiento preventivo) es la prestación accesoría
3	20509131989	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Consulta	Específico	ANEXO 8	ANEXO 8	57	En cuanto la experiencia del postor ANEXO 8 no se visualiza la experiencia mínima en las bases integradas; aparentemente debería estar entre la página 38 y 39	Se corrige en las Bases Integradas
4	20509131989	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Consulta	General	III	3.1	31	Confirmar que el NSOC es opcional	Se confirma que es Opcional
5	20509131989	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Consulta	General	III	9.3	32	Si bien es cierto se solicita un implementador especialista en implementación del hardware y del software de virtualización. Con la finalidad de independizar la especialización del hardware y del software así como ampliar la mayor participación de postores solicitamos que las certificaciones sean en función a un especialista por separados (hardware y software) cada uno por su especialidad los mismos que participen independientemente en la implementación de la solución requerida	Las Especificaciones son requerimientos mínimos, el postor esta facultado a presentar los especialistas que considere necesario cumpliendo las certificaciones requeridas (Juntas o Separadas) para implementar la solución requerida.
	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	6	0	22	<p><b>EQUIPO SERVIDOR</b> Se requiere: Memoria: Memoria instalada 256GB de memoria como mínimo. DDR5 de 4800 MHz.</p> <p>Consulta: Se informa que, en la actualidad, las diferentes marcas de servidores vigentes incluyen como característica el soporte para 32 slots DIMM, lo cual permite una expansión flexible y eficiente de la memoria en el futuro. Esta capacidad ha sido integrada para garantizar la escalabilidad del sistema a medida que aumenten los requerimientos de memoria.</p> <p>Cabe señalar que, en el proceso anterior, el concurso fue declarado desierto debido a que el único postor no cumplió con los requisitos establecidos, y no se presentaron más postores. Por lo tanto, consideramos esencial fomentar características técnicas que promuevan la pluralidad de postores, evitando así que ciertos requerimientos específicos puedan favorecer indebidamente a una marca de servidores en particular.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos confirmar que el servidor debe soportar como mínimo 32 slots DIMM para garantizar que se mantengan opciones abiertas y competitivas en el proceso de selección.</p>	No se confirma; El postor está facultado a presentar su propuesta con las mejoras que considere conveniente, siempre y cuando cumplan con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
7	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	6	0	22	<p><b>EQUIPO SERVIDOR</b> Se requiere: Memoria: Memoria instalada 256GB de memoria como mínimo. DDR5 de 4800 MHz.</p> <p>Consulta: Se le informa la importancia de considerar un crecimiento en la capacidad de la RAM para asegurar una mayor flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades futuras. Actualmente, las marcas de servidores disponibles ofrecen una capacidad de crecimiento de RAM de hasta 2TB o más, lo cual es fundamental para garantizar la escalabilidad del sistema en el largo plazo.</p> <p>Es importante mencionar que en el proceso anterior, el concurso fue declarado desierto debido a que el único postor no cumplió con los requerimientos establecidos y no se presentaron más postores. Por lo tanto, consideramos esencial fomentar características técnicas que promuevan la pluralidad de postores, evitando que ciertas especificaciones favorezcan indebidamente a una única marca de servidores.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos confirmar que el servidor debe soportar un crecimiento mínimo de 2TB en memoria RAM, lo cual facilitará que el proceso sea más competitivo y accesible para una mayor cantidad de proveedores.</p>	No se confirma; El postor está facultado a presentar su propuesta con las mejoras que considere conveniente, siempre y cuando cumplan con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
8	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Observación	General	6	0	23	<p><b>SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN</b> Se requiere: Cantidad: Servidor 1: 10 CPUs x Intel® Xeon® CPU E5-2640 v4 @ 2.4GHz.</p> <p>Se observa: En el requerimiento se menciona "10 CPUs x Intel® Xeon® CPU E5-2640 v4 @ 2.4GHz", lo cual puede inducir a error al interpretar que se requieren 10 procesadores físicos en un servidor. Sin embargo, dado que el servidor solo cuenta con 2 sockets para procesadores, entendemos que lo solicitado hace referencia a la cantidad de cores por procesador y no a CPUs físicos.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos confirmar que el término "CPUs" en el requerimiento hace referencia a cores y no a procesadores físicos.</p>	se confirma
9	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	6	0	28	<p><b>INSTALACIÓN</b> Se requiere: El proveedor deberá contemplar todo lo necesario para la instalación, de las licencias ofertadas en los servidores.</p> <p>Consulta: Sírvase a confirmar que se instalará la versión soportada por los servidores con los que cuenta la entidad.</p>	Se Confirma que para el equipo pre existente, se instalara la ultima version soportada por dicho equipo y para el caso del nuevo servidor se instalara la ultima version existente.



10	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	9.2	0	31	<p>PERFIL DEL SUPERVISOR DEL PROYECTO</p> <p>Se requiere: Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Computación e Informática.</p> <p>Consulta: Se les informa que, en la actualidad, los bachilleres en Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones, Redes o Computación e Informática cuentan con la capacitación y certificación necesarias para realizar las actividades requeridas en el proyecto. Incluir este grado como requisito mínimo permitiría aumentar la cantidad de postulantes, promoviendo una mayor competencia y ampliando las opciones disponibles para la selección del supervisor.</p> <p>Es importante destacar que, en el proceso anterior, el concurso fue declarado desierto debido a que el único postor no cumplió con los requerimientos establecidos, y no se presentaron más postulantes. Por lo tanto, consideramos esencial fomentar la pluralidad de postores, ya que, al no aceptar este ajuste, se limita la participación de postores con mucha experiencia y capacidad para ofrecer una correcta solución, lo que restringe innecesariamente las opciones de selección.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos considerar la inclusión del grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones, Redes o Computación e Informática como requisito mínimo, con el fin de facilitar un proceso más competitivo y accesible para una mayor cantidad de postores calificados.</p>	No se Confirma, debiera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
11	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	9.2	0	32	<p>PERFIL DEL SUPERVISOR DEL PROYECTO</p> <p>Se requiere: Certificación y/o curso de implementación y/o configuración de servidores emitidos por marca adquirida, por una duración mínima de 40 horas acumulables, se acepta que podrá presentarse certificado oficial de la marca propuesta, está podrá ser como especialista certificado de nivel técnico y/o similares.</p> <p>Consulta: Les informamos que el rol del supervisor de proyectos se centra en la gestión y coordinación de todas las actividades relacionadas con el proyecto, abarcando la planificación, ejecución, seguimiento y cierre, con el objetivo de asegurar que el proyecto se entregue dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto establecidos, y que se satisfagan las expectativas del cliente. Su responsabilidad se enfoca en la supervisión general del progreso del proyecto, más no en la implementación técnica del servidor a ofertar, la cual será asumida por un especialista implementador, quien contará con la capacitación específica para llevar a cabo dicha tarea.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos confirmar que la certificación y/o curso de implementación y/o configuración de servidores emitido por la marca adquirida sea considerada como opcional para el supervisor de proyectos, ya que su función principal es supervisar el avance del proyecto, no realizar la implementación técnica.</p>	No se Confirma, debiera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
12	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	9.3	0	32	<p>PERFIL DEL ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR</p> <p>Se requiere: Certificado en soluciones de virtualización</p> <p>Consulta: Sírvese a confirmar que el certificado en soluciones de virtualización será a nivel profesional.</p>	Se Indica que la certificación oficial sobre virtualización debiera ser emitida por la marca del producto solicitado.
13	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	22	<p>NUMERO DE REFERENCIA 1: EQUIPO SERVIDOR PRESTACIÓN PRINCIPAL</p> <p>Memoria: Memoria instalada 256GB de memoria como mínimo. DDR5 de 4800 MHz.</p> <p>Se le informa que, en la actualidad, las diferentes marcas de servidores vigentes cuentan entre sus características con el soporte de 32 slots DIMM. Esta capacidad se ha integrado con el fin de asegurar una expansión flexible y eficiente de la memoria en el futuro.</p> <p>Por ende, se solicita confirmar que el servidor debe soportar 32 slots DIMMS como mínimo.</p>	No se confirma; El postor está facultado a presentar su propuesta con las mejoras que considere conveniente, siempre y cuando cumplan con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
14	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	22	<p>NUMERO DE REFERENCIA 1: EQUIPO SERVIDOR PRESTACIÓN PRINCIPAL</p> <p>Memoria: Memoria instalada 256GB de memoria como mínimo. DDR5 de 4800 MHz.</p> <p>Se le informa la importancia de considerar un crecimiento en la capacidad de la RAM para asegurar una mayor flexibilidad y la capacidad de adaptarse a las necesidades futuras. Actualmente, las marcas de servidores disponibles ofrecen una capacidad de crecimiento de RAM de hasta 2TB o más.</p> <p>Por lo tanto, se solicita confirmar que el servidor debe soportar un crecimiento mínimo en RAM de 2TB.</p>	No se confirma; El postor está facultado a presentar su propuesta con las mejoras que considere conveniente, siempre y cuando cumplan con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
15	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	23	<p>NUMERO DE REFERENCIA 2: SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN</p> <p>Les informamos que, a raíz de la reciente adquisición de VMware por parte de Broadcom, se han implementado cambios importantes en las políticas de licenciamiento de VMware. Los antiguos modelos de licencias permanentes han sido reemplazados por suscripciones anuales, con precios que varían en función de la cantidad de núcleos (cores).</p> <p>Por lo tanto, solicitamos confirmar que se aceptaran la suscripción de las licencias solicitadas por una duración de 03 años.</p>	Se confirma que la suscripción es por 3 años, como lo indica en las Especificaciones Técnicas.



16	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	23	<p>SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN</p> <p>Cantidad:</p> <p>Servidor 1: 10 CPUs x Intel® Xeon® CPU E5-2640 v4 @ 2.4GHz. (HP PROLIANT DL380 GEN9)</p> <p>Servidor 2: Procesador Intel Xeon Silver de 12 núcleos y licencia vCenter.</p> <p>Solicitamos confirmar que los servidores mencionados con los que cuenta la entidad cuentan con soporte activo por parte de la marca HPE.</p> <p>En tal caso solicitamos brindar el numero de serie de dichos equipos para validar si contaremos con el soporte del fabricante HPE para la instalación y actualización de las licencias VMware.</p>	Se informa que el servidor mencionado, no cuenta con soporte vigente de la marca.
17	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	23	<p>SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN</p> <p>Cantidad: Segundo servidor: Procesador Intel Xeon Silver 12 núcleos y licencia vCenter.</p> <p>Solicitamos confirmar la marca y modelo del segundo servidor dado que es fundamental conocer su compatibilidad con el software VMware que se ofrecerá.</p>	Se aclara que el segundo servidor, corresponde al equipo que los postores deberan ofrecer, y lo indicado son características Técnicas Mínimas. El postor podra ofrecer mejoras en las caractecnias siempre y cuando igualen o superen a lo solicitado en las EETT.
18	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	28	<p>INSTALACIÓN</p> <p>El proveedor deberá contemplar todo lo necesario para la instalación, de las licencias ofertadas en los servidores.</p> <p>Sírvase a confirmar que se instalarán la versiones de VMware ESXi soportadas por los servidores con los que cuenta la entidad.</p>	Se Confirma que para el equipo pre existente, se instalara la ultima version soportada por dicho equipo y para el caso del nuevo servidor se instalara la ultima version existente.
	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	28	<p>CONFIGURACIÓN</p> <p>El proveedor realizará todas las configuraciones necesarias para la puesta en producción de la solución ofertada (hardware y software) que solicite la Unidad Funcional de Informática de INVERMET.</p> <p>Los bienes ofertados deberán ser configurados con el software de virtualización VMware que cuenta la entidad y que está ubicado en el Centro de Datos de INVERMET.</p> <p>Solicitamos detallar la versión y edición de VMware actualmente instalada en los servidores que serán actualizados.</p>	La version instalada actualmente en el servidor es VMware vSphere 6 Essentials Plus.
20	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	6	0	28	<p>MIGRACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES</p> <p>El Proveedor será el responsable de elaborar un manual para realizar el proceso para poder realizar la migración de los servidores virtuales de la plataforma de virtualización existente, a la nueva, para lo cual deberá realizar un ejercicio en un ambiente controlado y luego de validar su factibilidad se procederá a realizar por al menos cuatro (04) migraciones de la solución existente a la nueva.</p> <p>Sírvase a detallar la cantidad de máquinas virtuales y el sistema operativo de cada una ellas en los servidores con los que cuenta la entidad.</p>	03 Centos 7 01 Windows server 2012
21	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	31	<p>PERFIL DEL PROVEEDOR</p> <p>-Ser representante de la marca ofertada en Peru, para lo cual presentara una carta emitida por el fabricante, que certifique lo solicitado.</p> <p>Solicitamos confirmar que se debe de presentar una carta emitida por el fabricante del servidor ofertado donde se indique que el proveedor es Partner, Reseller o Socio de dicha marca.</p>	Lo solicitado en las especificaciones tecnicas cumple con lo solicitado en su consulta
22	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	31	<p>PERFIL DEL PROVEEDOR</p> <p>-Ser representante de la marca ofertada en Peru, para lo cual presentara una carta emitida por el fabricante, que certifique lo solicitado.</p> <p>Solicitamos confirmar que se debe de presentar una carta emitida por la marca VMware donde se indique que el proveedor es Partner, Reseller o Socio de dicha marca.</p>	Lo solicitado en las especificaciones tecnicas cumple con lo solicitado en su consulta
23	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	31	<p>PERFIL DEL PROVEEDOR</p> <p>-Ser representante de la marca ofertada en Peru, para lo cual presentara una carta emitida por el fabricante, que certifique lo solicitado.</p> <p>Los requisitos señalados precedentemente, serán presentados para la firma de contrato.</p> <p>Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con la debida autorización del fabricante para brindar los servicios solicitados, presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y de ser elegida ganadora de la Buena Pro no cuenten con la debida autorización por parte de la marcas indicadas, lo cual imposibilite la firma de contrato respectiva y perjudique a la entidad en la ejecución de su presupuesto y cumplimiento de los tiempos establecidos.</p> <p>Como ha ocurrido recientemente en varios procesos: Uno de ellos: AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1: Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE ProLiant BL460C GEN10 del BCRP.</p> <p>En la cual la empresa ganadora de la Buena Pro no contaba con la autorización de la marca HPE para comercializar dichos productos.</p> <p>En ese sentido solicitamos confirmar que las cartas emitidas por el fabricante que acrediten que el postor es representante de la marca en Peru deban ser incluidas en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.</p>	No se Confirma, debera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.



24	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	31	<p>PERFIL DEL SUPERVISOR DEL PROYECTO Un (01) supervisor del proyecto: Capacidades: -Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Computación e Informática.</p> <p>Les informamos que, muchas empresas y marcas fabricantes cuentan entre su personal con bachilleres en las mencionadas carreras que se desarrollan como supervisor de proyectos, pues cuentan con la formación académica necesaria para desarrollarse como tal.</p> <p>En ese sentido teniendo en cuenta que es la segunda convocatoria de este procedimiento y que en la primera convocatoria no hubo pluralidad de postores, con la finalidad de contar con una mayor cantidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptaran a bachilleres en las mencionadas carreras para cumplir el perfil solicitado,</p>	No se Confirma, debiera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
25	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	31	<p>PERFIL DEL SUPERVISOR DEL PROYECTO Un (01) supervisor del proyecto: Capacidades: -Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Computación e Informática. -Contar con certificado ITIL Foundations -Certificación y/o curso de implementación y/o configuración de servidores emitidos por marca adquirida, por una duración mínima de 40 horas acumulables se acepta que podrá presentarse CERTIFICADO OFICIAL de la marca propuesta, esta podrá ser como especialista certificado de nivel técnico y/o similares.</p> <p>Los requisitos señalados precedentemente, referido a la formación académica serán presentados para la firma de contrato.</p> <p>Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con el debido personal para cumplir con el personal clave solicitado, presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y de ser elegida ganadora de la Buena Pro no</p>	No se Confirma, debiera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
26	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	32	<p>PERFIL DEL ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR Especialista Implementador: Capacidades: -Certificado en Soluciones de Virtualización.</p> <p>Considerando que la entidad cuenta con licenciamiento de la marca VMware y esta requiriendo licenciamiento de dicha marca, además de realizar diversas actividades especializadas en dicha marca como son: instalación, soporte, actualizaciones de versiones y migraciones de VMs.</p> <p>Solicitamos confirmar que el especialista implementador debe de ser un profesional certificado por la marca VMware en virtualización de centro de datos o superior.</p>	No se Confirma, debiera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
27	20562614789	AC. TELENETWORK S.A.C.	Consulta	General	9.2	0	32	<p>PERFIL DEL ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR Especialista Implementador: Capacidades: -Ingeniero y/o Técnico titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Electronica y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática. -Certificación y/o curso de implementación y/o configuración de servidores emitidos por marca adquirida, por una duración mínima de 40 horas acumulables se acepta que podrá presentarse CERTIFICADO OFICIAL de la marca propuesta, esta podrá ser como especialista certificado de nivel técnico y/o similares. -Certificado en Soluciones de Virtualización.</p> <p>Los requisitos señalados precedentemente, referido a la formación académica serán presentados para la firma de contrato.</p> <p>Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con el debido personal para cumplir con el personal clave solicitado, presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y de ser elegida ganadora de la Buena Pro no puedan presentar los documentos que acrediten la formación académica ni certificación solicitada de su personal, lo cual imposibilite la firma de contrato respectiva y perjudique a la entidad en la ejecución de su presupuesto y cumplimiento de los tiempos establecidos.</p> <p>En ese sentido solicitamos confirmar que los requisitos señalados para cumplir con la formación académica deben ser incluidas en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.</p>	No se Confirma, debiera ceñirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.
28	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	3.2	B	39	<p>REQUISITOS DE CALIFICACION</p> <p>Consulta: Le informamos de la importancia de considerar postores que sean partners de la marca del servidor a ofertar y que además cuenten con un documento que lo acredite, ya que esto asegura que el proveedor cuenta con el respaldo y soporte técnico adecuado de la marca.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos confirmar que se requerirá que el proveedor sea partner de la marca de los servidores a ofertar y que presente un documento oficial del fabricante que certifique esta asociación.</p>	Se confirma que se requerirá que el proveedor sea partner de la marca de los servidores a ofertar y que presente un documento oficial del fabricante que certifique esta asociación.

29	20602949002	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Consulta	General	3.2	B	39	<div>REQUISITOS DE CALIFICACION</div> <div>Consulta:</div> <div>Les informamos de la importancia de considerar postores que sean partners de Broadcom para la oferta del software de virtualización VMware, dado que VMware ahora es parte de Broadcom. Además, es fundamental que el proveedor presente un documento oficial que acredite esta asociación, lo que garantiza que el proveedor cuenta con el respaldo y soporte técnico adecuado directamente de Broadcom.</div> <div>Por lo tanto, solicitamos confirmar que se requerirá que el proveedor sea partner de Broadcom y que presente el documento del fabricante que certifique esta asociación.</div>	<div>Se confirma ue se requerirá que el proveedor sea partner de Broadcom y que presente el documento del fabricante que certifique esta asociación</div>
----	-------------	--	----------	---------	-----	---	----	---	---

