

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:12:30

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se sugiere modificar la cláusula sobre cambios de personal permitidos, añadiendo una excepción en casos de fuerza mayor debidamente sustentada: EL CONTRATISTA podrá realizar un máximo de 2 cambios y/o rotaciones de personal por puesto cubierto en un mes. No obstante, en casos de fuerza mayor debidamente justificados (enfermedad, accidentes, renuncia voluntaria, entre otros), se permitirá la sustitución del personal afectado con la autorización de la entidad, garantizando la continuidad del servicio. La prestación del servicio debe desarrollarse de manera óptima y sin interrupciones. Una restricción rígida en la rotación del personal podría impedir que se cubran ausencias imprevistas, generando deficiencias en la ejecución del contrato y afectando la continuidad del servicio.

El principio de razonabilidad se vería afectado si la restricción en la rotación del personal impide la continuidad del servicio en circunstancias excepcionales.

Además, el principio de eficiencia podría verse comprometido si la entidad no permite reemplazos cuando sean necesarios, afectando el cumplimiento de los objetivos del contrato.

Este sustento permite justificar la flexibilización de la rotación de personal, garantizando la operatividad del servicio.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 62

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 3, inciso c y e, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

### Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

Se aclara que conforme a lo mencionado en la Opinión N° 059-223/DTN, un caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso. En tal medida, los cambios solicitados sobre dichos conceptos (debidamente sustentados), no son computables al número de cambios del personal establecidos en los términos de referencia.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:12:30

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia (TDR) se establece que la experiencia mínima requerida para el personal es de 12 meses (1 año) como agente de vigilancia, acreditada mediante diversos documentos, incluyendo el récord de SUCAMEC. Sin embargo, se ha identificado que las fechas en los certificados de trabajo pueden no coincidir exactamente con las del reporte de SUCAMEC, lo que podría generar observaciones o interpretaciones restrictivas en la validación de la experiencia.

Por lo que se sugiere modificar con:

"La experiencia mínima requerida de 12 meses (1 año) como agente de vigilancia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias, (iii) certificados, o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto. Asimismo, deberá adjuntar el récord obtenido a través del portal web de SUCAMEC. En caso de discrepancias en las fechas entre el récord de SUCAMEC y los documentos presentados, la experiencia será validada considerando la información que guarde relación en términos de periodos laborados y funciones desempeñadas, garantizando que el personal cumple con el tiempo mínimo exigido."

La corrección busca garantizar que la acreditación de experiencia sea razonable, objetiva y conforme al principio de competencia, evitando observaciones innecesarias y asegurando que se valide la experiencia real del personal sin restricciones indebida.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** d    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 3, inciso d y e, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE.

Se precisa que el propósito del récord del agente de seguridad y vigilancia obtenido a través del portal web de la SUCAMEC, es contar con información de una fuente fidedigna que permita verificar la veracidad y concordancia de las constancias y/o certificados de trabajo. En tal medida, es responsabilidad de cada participante, verificar que los certificados y/o constancias de trabajo del personal propuesto, guarde estricta correspondencia con el mencionado récord.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:12:30

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Contar con estudios secundarios completos, lo cual se acreditará mediante la presentación de una copia simple del certificado de estudios o, alternativamente, mediante el carné SUCAMEC. Exigir únicamente el certificado de estudios podría resultar una barrera innecesaria si existen otros documentos oficiales que pueden demostrar el cumplimiento del requisito.

El carné SUCAMEC se emite solo a personas que han cumplido con los requisitos exigidos por la entidad, incluyendo la educación mínima requerida.

Además, el carné SUCAMEC es un documento oficial emitido por una entidad estatal, lo que otorga validez suficiente para acreditar la educación secundaria sin necesidad de presentar documentos adicionales. Permitir que el carné SUCAMEC sustituya al certificado de estudios en la acreditación de secundaria completa es una medida razonable, eficiente y alineada con la normativa vigente, garantizando la idoneidad del personal sin imponer restricciones innecesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** b    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 3, inciso c,h y e, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE.

Se precisa que el propósito del requisito asociado a la materia en cuestión, es contar con el personal de seguridad y vigilancia idóneo, con aptitudes y actitudes que se derivan de una adecuada formación, que le permita actuar con criterio, ejecutar procesos y procedimiento que le sean comunicados.

Complementariamente, se tiene a bien mencionar que de conformidad con lo establecido en el Artículo 34 del TUO de la Ley 27444, la entidad se encuentra facultada a efectuar un control posterior de los documentos, para la cual es necesario la presentación previa de los certificados de estudios de los agentes de seguridad y vigilancia.

Finalmente se tiene a bien mencionar que, mediante Opinión N° 002-2020/DTN, el OSCE indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesario para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	17:38:38

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

5.2. PROCEDIMIENTO

Sobre el cambio o reemplazo de puestos de servicios solicitados por el CONTRATISTA

La Entidad tomará un plazo máximo de cinco (05) días hábiles para informar al CONTRATISTA el resultado de la evaluación realizada al legajo documentario del personal propuesto y si es que acepta o no su ingreso al servicio

**OBSERVAMOS**

Del requerimiento descrito, por la naturaleza del servicio, solicitamos a vuestro comité considerar 48 horas posteriores a la presentación del trámite, el tiempo para la confirmación de la respuesta por parte de la entidad toda vez que las solicitudes de reemplazo se realizan por causas fortuitas, como por ejemplo las renunciaciones, etc. Conllevando a que sea de urgencia para la empresa contratista a fin de no incurrir en penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** -    **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE.

Se aclara que conforme a lo mencionado en la Opinión N° 059-223/DTN, un caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso. En tal medida, los cambios solicitados sobre dichos conceptos (debidamente sustentados), contarán con la celeridad que el caso amerite

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	17:38:38

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

5.24.1 Garantía de Fiel Cumplimiento

Como requisito para perfeccionar el contrato, el postor ganador entregará a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo, por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantendrá vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del CONTRATISTA; conforme a lo dispuesto en el artículo 149 del RLCE.

OBSERVAMOS:

Del requerimiento descrito, solicitamos a vuestro comité considerar lo dispuesto mediante Ley N° 32077- ¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE¿.

3.1 Se autoriza a las entidades públicas para que, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicatario calificado como MYPE según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

La retención indicada se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.24.1 Literal: - Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 32077

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Respecto de la aplicación de la Ley N° 32077, se indica que, para el perfeccionamiento del Contrato, el área usuaria, en el numeral 5.24.1 de los TDR, ha considerado los requisitos establecidos en las bases objeto de la presente contratación, indicando que el postor ganador debe presentar, entre otros, una garantía de fiel cumplimiento del Contrato.

Asimismo, habiendo evaluado, previamente, la finalidad y los alcances de la Ley N° 32077, se determina que, lo dispuesto en el numeral 3.1. del artículo 3 de la citada Ley es una potestad de la Entidad, a través de la cual puede otorgar al postor adjudicado la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento correspondiente. Bajo tal escenario, la Entidad, haciendo uso de su potestad, opta por mantener las garantías de fiel cumplimiento, la cual no limita de forma alguna la libertad de concurrencia y/o igualdad de trato previstas en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, en tanto no se está requiriendo exigencias ni formalidades costosas e innecesarias; además, ello no representa ningún impedimento para la formulación de ofertas de los proveedores. Por lo que, la Entidad no ha establecido disposiciones que restrinjan la posibilidad de competir a los postores.

Finalmente, se debe tener presente que, como garantía de fiel cumplimiento del Contrato se presentan las cartas fianza o pólizas de caución, conforme a lo establecido en el artículo 148 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en tal sentido, el postor ganador podrá optar por presentar cualquiera de estas dos alternativas para el perfeccionamiento del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	17:38:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

5.8 DOCUMENTOS A PRESENTAR DEL AGENTE DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PROPUESTO CONSULTAMOS

Del perfil del personal requerido para agentes de seguridad y vigilancia, solicitamos a vuestro comité precisar qué documentos del perfil del personal se adicionarán al Anexo 3. Declaración de Cumplimiento de los términos de Referencia, para efectos de presentación de ofertas, o sólo bastará con la presentación del anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: en el numeral 5.8 DOCUMENTOS A PRESENTAR DEL AGENTE DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PROPUESTO se indica claramente que el postor ganador de la buena pro, deberá presentar la documentación solicitada, previa a la suscripción del contrato. razón por la cual para efectos de la presentación de la oferta, sólo bastará con la presentación del anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante :	MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:55:10

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

No se puede incluir al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento como un tercero en la póliza de responsabilidad civil extracontractual debido a que, según los principios de los seguros, esta cobertura está diseñada para proteger al asegurado frente a daños involuntarios causados a terceros ajenos a la relación contractual. Dado que el Ministerio es la entidad contratante y beneficiaria del servicio, no califica como un tercero en términos de cobertura de responsabilidad civil extracontractual.

Además, las aseguradoras en el Perú establecen que las entidades contratantes o beneficiarias de un contrato no pueden ser consideradas terceros dentro de la misma póliza, ya que su relación con el asegurado se basa en un vínculo contractual directo. Si el Ministerio requiere algún tipo de protección adicional, esta debería gestionarse mediante una póliza específica o a través de una cláusula de aseguramiento en favor del contratante, lo cual difiere de la naturaleza de la responsabilidad civil extracontractual.

- Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946)

Artículo 61° - Responsabilidad Civil Extracontractual:

¿La póliza de responsabilidad civil cubre los daños y perjuicios que el asegurado cause involuntariamente a terceros en virtud de una obligación extracontractual.¿

Sustento: El Ministerio de Vivienda no es un tercero, sino la entidad contratante con la que el asegurado (proveedor) mantiene una relación contractual, por lo que no califica dentro de esta cobertura.
- Código Civil Peruano (Decreto Legislativo N° 295)

Artículo 1321° - Responsabilidad Extracontractual

"La obligación de indemnizar nace cuando el daño es causado sin que medie una relación contractual entre el autor y la víctima.¿

Sustento: Como el contrato de servicio de seguridad vincula directamente al postor adjudicado con el Ministerio de Vivienda, los daños dentro de esta relación no pueden considerarse extracontractuales.
- Reglamento de Contrataciones del Estado (DS N° 344-2018-EF)

Artículo 139° - Seguros exigidos en contratos con el Estado:

¿Los seguros contratados deben responder a la naturaleza de los riesgos del objeto del contrato.¿

Sustento: La exigencia de incluir al Ministerio como tercero es una condición ajena a la naturaleza de la póliza de responsabilidad civil extracontractual.

De acuerdo con la Ley del Contrato de Seguro, el Código Civil y el Reglamento de Contrataciones del Estado, no es viable incluir al Ministerio de Vivienda como tercero en la póliza de responsabilidad civil extracontractual, ya que existe una relación contractual directa entre las partes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

1. Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946) Artículo 61° - Responsabilidad Civil Extracontractual

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Se precisa que la Póliza de Responsabilidad Civil deberá ser emitida incluyendo como "Asegurado Adicional" al Miniterio de Vivienda,Construcción y Saneamiento, quedando expresamente acordado y entendido que su inclusión es exclusivamente respecto de la responsabilidad frente a tercero que le pudiera alcanzar por actuaciones del postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CON MOTIVO DE LA INTEGRACION DE LAS BASES : Se modificará en los términos de referencia lo siguiente:

- Contar con Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que cubra daños materiales y/o personales, causados involuntariamente a terceros, debiendo incluir la cobertura de Responsabilidad Civil Patronal, cubre al Ministerio de Vivienda, Construcción y

Entidad convocante :	MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

---

Saneamiento, considerándose éste como un tercero. Esta póliza debe ser emitida incluyendo al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento como ASEGURADO ADICIONAL.



Entidad convocante :	MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:55:10

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

No es viable establecer que la póliza de deshonestidad, destrucción y desaparición de empleados no contemple un límite agregado anual, ya que las aseguradoras en el Perú operan bajo principios técnicos y regulatorios que establecen límites de responsabilidad para la gestión de riesgos. Según la Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946) y la regulación de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), las pólizas deben especificar claramente el alcance de la cobertura, incluyendo montos máximos por evento y por vigencia anual, con el fin de garantizar la sostenibilidad financiera del seguro y evitar la exposición ilimitada de la aseguradora. En la práctica, todas las pólizas de este tipo incluyen un límite agregado anual, ya que es un criterio estándar de suscripción de riesgos. Si se requiere una cobertura mayor, se podría negociar un límite más alto en la póliza, pero sin eliminar el límite agregado anual, ya que esto podría hacer inviable la contratación del seguro.

1. Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946)

Artículo 9° - Contenido del contrato de seguro

¿La póliza de seguro debe precisar el objeto del seguro, los riesgos cubiertos, la suma asegurada o el alcance de la cobertura, las primas, la vigencia y las demás condiciones que regulan la relación entre las partes.¿

Sustento: Toda póliza debe establecer límites claros de cobertura, lo que implica que las aseguradoras.

De acuerdo con la Ley del Contrato de Seguro, la regulación de la SBS y el Código Civil Peruano, no es posible eliminar el límite agregado anual en la póliza, ya que esto iría en contra de la regulación financiera y de las prácticas aseguradoras. Si se requiere mayor cobertura, la opción adecuada sería negociar un incremento en el monto asegurado por evento y por vigencia anual, pero siempre dentro de los criterios técnicos del seguro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

1. Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946) Artículo 9° - Contenido del contrato de seguro

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE.

En virtud al principio de Eficacia y Eficiencia que rigen las contrataciones del Estado, se procede a modificar el detalle de la Póliza de Deshonestidad, Destrucción y Desaparición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CON MOTIVO DE LA INTEGRACION DE LAS BASES: Se modificará en los términos de referencia lo siguiente:

- El CONTRATISTA deberá, contar para la firma del contrato, con una Póliza de Deshonestidad, Destrucción y Desaparición de empleados que incluya la cobertura de Robo y/o Hurto, que en conjunto cubra la pérdida mientras el personal asignado por el CONTRATISTA realice el trabajo dentro de las áreas bajo su custodia. Esta póliza deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente a US\$ 100,000.00 por cada riesgo; la misma que se ejecutará de acuerdo a lo establecido en la normatividad de la materia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA PARA LOS PROYECTOS CON CONTRATO DE OBRA RESUELTO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES: PROG 12-2014-SNIP - HABILITACIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA NUEVA CIUDAD DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:02:04

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

No es viable incluir la cobertura de robo y/o hurto dentro de la póliza de deshonestidad, destrucción y desaparición de empleados, ya que estos riesgos son categorizados de manera distinta en el mercado asegurador peruano. Según la Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946) y la regulación de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), las pólizas de deshonestidad de empleados están diseñadas exclusivamente para cubrir actos fraudulentos cometidos por el personal del asegurado, como malversación de fondos o apropiación indebida, pero no incluyen pérdidas por robo o hurto en general, ya que estos riesgos suelen estar contemplados en pólizas específicas como la de Seguro contra Robo y/o Asalto.

Asimismo, conforme al Código Civil Peruano (Artículo 1900°), la responsabilidad del asegurador se encuentra limitada a los términos pactados en la póliza, lo que implica que no se puede extender la cobertura a eventos que no correspondan a la naturaleza del seguro contratado. Adicionalmente, las aseguradoras establecen criterios técnicos para la cobertura de hurto y robo, los cuales requieren condiciones específicas de seguridad, supervisión y evaluación del riesgo, por lo que no es común que se incluyan dentro de una póliza de deshonestidad de empleados

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: .      Página: 66**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE.

Si bien la Ley del Contrato de Seguro no prohíbe expresamente la inclusión de coberturas adicionales en una póliza de deshonestidad, la Ley de Contrato (Ley N° 29946) establece que las condiciones del seguro deben ser claras y accesibles para el asegurado. Además, la regulación de la SBS permite la comercialización de productos híbridos siempre que se cumplan los requisitos de especialidad y transparencia en la contratación, lo que permite que a las aseguradoras incluir lo requerido por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE