

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20605361901	Fecha de envío :	07/01/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	Hora de envío :	18:53:35

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

A fin de promover la participacion de postores microempresas, podria ser facctible que se reduzca el monto de acreditacion de experiencia postor, a maximo 01 vez el valor referencial?, el cual permite el reglamento de contrataciones?.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      Página: sn

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se debe indicar que la experiencia del postor requerida en los requisitos de calificación se encuentra dentro de los montos limites establecidos en las Bases Estándar de una Licitación Pública para la contratación de bienes, aprobadas mediante la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD; y siendo que la experiencia es un elemento fundamental para la calificación de los proveedores, debido a que esta le permite a la Entidad determinar, de manera objetiva, su capacidad para ejecutar las prestaciones requeridas, se exige como requisito un monto facturado razonable, el cual no limita la participación de los postores. Por tanto, no se modifica en las bases el monto de la experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20605361901	Fecha de envío :	07/01/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	Hora de envío :	18:53:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la presente. no requiere adjuntar ficha tecnica y bastara con presentar la Anexo N!3

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, se ha establecido en el literal e) del numeral 2.2.1.1 del capitulo de II de las bases, que el postor debe presentar catálogos y/o folletería y/o brochure y/o datasheed y/o ficha técnica, y los participantes que no puedan evidenciar fehacientemente, el cumplimiento de las características técnicas requeridas mediante los documentos señalados precedentemente, podrá realizarlo mediante carta del fabricante por cada dispositivo descritos (Pantalla Táctil, Unidad Central de Procesos - CPU, Lector de código de barras y QR e Impresora térmica monocromática incorporado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20605361901	Fecha de envío :	07/01/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	Hora de envío :	18:53:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Favor de confirmar, si para la acrditacion de experiencia, se aceptara equipos informaticos en general, (Switch de Red, Equipos Servidores, entre otros)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el área usuaria ha formulado el requerimiento de forma clara y precisa, estableciendo las características técnicas mínimas necesarias de los equipos y que el postor debe de ofertar, para cumplir con la finalidad pública de la adquisición. Por tanto, no se acepta equipos informáticos en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20605361901	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	Hora de envío :	17:26:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados Sresa del comite, todos los equipos en mencion, requieren fabricación y control de calidad, la cual se estima apro 40 días habiles. incluido transporte e importacion, requieren mas tiempo del previsto en las bases. a fin de cumplir correctamente y sin contratiempo, solicitamos por favor 120 días calendario como plazo maximo de entrega. siendo este mas coherente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en aras de permitir la mayor participación de potenciales postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 8.2 de las EE.TT según lo siguiente:

8.2 Plazo:

Los equipos deberán entregarse dentro del plazo de ciento veinte (120) días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1. Se solicita que para fines funcionales no es necesario el acero inoxidable, se pide tomar en cuenta e incorporar a las Bases permitir Chapa Texturizada 1.4mm como mínimo Pintada a Horno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Dado a que la entidad requiere asegurar que los equipos tengan una alta resistencia durabilidad frente a la humedad y cambios de temperatura que presentan los diferentes distritos de la ciudad de Lima Metropolitana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2. Se solicita para fines estéticos se incorpore a las bases permitir el color Blanco en el color de los quioscos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capítulo 3 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El color del módulo debe ser de color plateado, es decir del material considerado en la EETT, a fin de mantener la neutralidad, estética y uniformidad del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

3. Se solicita extender el plazo de entrega de 90 a 120 días corridos para contemplar movimiento marítimo de los quioscos, incrementa la seguridad en el traslado y abarata los costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 8.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de permitir la mayor participación de potenciales postores, se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 8.2 de las EE.TT según lo siguiente:

8.2 Plazo:

Los equipos deberán entregarse dentro del plazo de ciento veinte (120) días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

5. Se consulta respecto de la imagen referencial, si es posible presentar otras alternativas que puedan ser consideradas más estéticas y modernas. Se adjuntarán las imágenes referidas en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la imagen es referencial. Por tanto, los postores pueden ofertar sus alternativas que dispongan, siempre que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

6. Se consulta si las medidas son referenciales y en cuanto se puede diferir de cada una de ellas. Se solicita se incorpore que el quiosco pueda estar por encima y/o por debajo de lo requerido en igual medida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el área usuaria ha formulado el requerimiento de forma clara y precisa, estableciendo las características técnicas mínimas necesarias de los equipos y que el postor debe de ofertar, para cumplir con la finalidad pública de la adquisición. Por tanto, las medidas no deben ser menores a las establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

7. Respecto del criterio de evaluación, se consulta si mejora la calificación si el equipo es ampliamente superior en alguna característica? Es decir, a mejor equipo mejor contemplación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 4 Literal: NA Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Capitulo IV de las bases, se ha establecido como único factor de evaluación el PRECIO ofertado por el postor, cuyo puntaje máximo es cien (100) puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

8. Se consulta cuales son los factores presentados por los oferentes que conformaran en mayor medida el total de la calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 4 Literal: NA Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Capitulo IV de las bases, se ha establecido como único factor de evaluación el PRECIO ofertado por el postor, cuyo puntaje máximo es cien (100) puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

9. Se consulta si en caso del oferente tener más de un modelo disponible, se pueden presentar más de una alternativa? En caso de que sean distintas alternativas con distinto precio, como deberá el oferente de presentarlo?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: NA      Literal: NA      Página: NA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores presentaran en su oferta, un (01) solo modelo de equipo, el cual debe cumplir con las especificaciones técnicas requeridas; considerando que la oferta del postor es UNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20607798860	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SIDESYS S.A.	Hora de envío :	18:22:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se consulta y se solicita se incorpore poder acreditar experiencia de subsidiarias que comparten casa matriz. Asi como tambien se consulta y se solicita se incorpore la posibilidad de acreditar experiencia de mas de una empresa del grupo en simultáneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es importante indcar que de conformidad con la opinion N° 017-2023/DTN, emitida por la Direccion Tecnico Normativa, la subsidiaria es una empresa independiente constituida en el Perú, que si bien está controlada bajo distintas modalidades por otra empresa (matriz), cuenta con personería jurídica distinta de su matriz. Por lo que, una subsidiaria no puede acreditar como suya la experiencia adquirida por su matriz, ni puede acreditar experiencia de otras empresas controladas por la misma matriz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Señores, agradeceré absolver lo siguiente:

- 1. La altura mínima del totem, es en línea recta del piso a la parte superior ?
- 2. Indicar las aproximaciones del angulo del totem según imagen referencial
- 3. Enviar la imagen en colores del logo?confirmar si el material del logo es vinil o indicar el tipo de material?
- 4. De existir dimensiones de la parte trasera, según imagen referencial, con su respectivo sosten del totem, indicar las medidas o señalar que dependería de cada diseño propuesto por el proveedor, con la finalidad de evitar problemas en la conformidad.
- 4. Confirmar que todo el material del Totem es acero inoxidable AISI 304

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

- 1. La altura mínima del tótem se debe tomar desde el piso a la parte superior del mismo.
- 2. La imagen del TOTEM es referencial, por lo cual debe se puede ofrecer una inclinación adecuada para su uso o podría ser de forma vertical.
- 4. La imagen del TOTEM es referencial, lo importante es que el diseño propuesto brinde total estabilidad al tótem y cumpla con las especificaciones técnicas.
- 5. El material que debe considerar es acero inoxidable AISI 304 de 1.5 mm

Se acoge parcialmente lo siguiente:

- 3, El material usado para el logo será vinil adhesivo de alta calidad, con la finalidad de garantizar duración, resistencia y buen acabado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:

7.1 Características Técnicas Mínimas:

Otras consideraciones del módulo

El color del módulo debe ser de color plateado y llevar el logo del MINSA en material vinil adhesivo de alta duración, con dimensiones de (10 cm x 25 cm) en la parte inferior delantera.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Señores, donde estarán localizados los totem: lugar externo o interno y las ubicaciones de los 64 totem para la atención postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deberán ser entregados en la sede del Almacén Central del MINSA, sito en Av. Venezuela N° 2195, Cercado de Lima, Lima, en horario de 8:30 a 16:00 horas de lunes a viernes, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas. Lugar donde se realizaran las pruebas de funcionamiento y operatividad de todos los equipos, a cargo del personal técnico del MINSA designado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica: el módulo deberá contar con las ranuras perpendiculares que permita leer código de barras del DNI, códigos QR y el retiro del ticket.

En vista que la imagen referencial muestra ranuras horizontales, se solicita confirmar que se trata de ranuras horizontales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: 1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que las ranuras se encontrarán en posición horizontal con respecto al piso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre el LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS y QR se indica Compatibilidad de Sistemas Operativos (\*)Windows 8.1, 10, 11

Confirmar que debe ser compatible con Windows 10, que es lo que se solicita para el Quiosco en UNIDAD CENTRAL DE PROCESO ¿ CPU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de permitir la mayor participación de potenciales postores, se acoge la consulta; siempre que la modificación del sistema operativo de Windows 8.1, 10, 11 a Windows 10 o superior, son compatibles con el LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS y QR y se encuentran vigentes tecnológicamente; por lo que, dicha modificación seguirá cumpliendo con la función técnica requerida y no altera en extremo el requerimiento. Por tanto, se procede a eliminar el sistema operativo de Windows 8.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:

7.1 Características Técnicas Mínimas:

Lector de código de barras y QR

Compatibilidad de Sistemas Operativos: Windows 10 o superior

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: el módulo deberá contar con las ranuras perpendiculares que permita leer código de barras del DNI, códigos QR y el retiro del ticket.

En vista que se tienen varios tipos de DNIs: DNI azul (ISO ID-02), DNI azul/amarillo (ISO ID-1) y DNI electrónico. Se solicita confirmar las medidas de los documentos para realizar la ranura: tamaño estándar internacional ISO ID-1 para tarjetas de identificación, y tiene las siguientes dimensiones: 8.54 cms. de ancho, por 5.4 cms. de alto en posición horizontal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar que la ranura debe permitir el ingreso de los tamaños de los DNI y DNle vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: La pantalla deberá estar colocada en la parte superior de forma perpendicular.  
Se solicita confirmar que la pantalla puede encontrarse ligeramente inclinada con respecto al piso, con la idea de mantener un diseño de vanguardia y una mejor interacción con el paciente

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: 1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede encontrarse ligeramente inclinada con respecto al piso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica :Driver Windows  
(2000, 7, 8, 8.1, 10, 2003, WEPOS, 2008). OPOS, Linux CUPS, JavaPOS, MACX  
En vista que se utilizará Windows 10, se solicita que se incluya drivers para Windows 10, y no para SO anteriores o OPOS, Linux CUPS, JavaPOS, o MACX, puesto que no se necesita en el Quiosco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se retirarán los sistemas operativos anteriores a Windows 10 y los que no pertenecen a la familia de Microsoft Windows con que se solicita el equipo. Sin embargo y debido a que se debe garantizar la compatibilidad del dispositivo con Sistemas Operativos vigentes se incorpora el texto "o superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:  
7.1 Características Técnicas Mínimas:  
Impresora térmica monocromática  
Incluye: Driver Windows 10 o superior

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica :¿ El módulo deberá contar con las ranuras perpendiculares que permita leer código de barras del DNI, códigos QR ¿

La figura mostrada solo indica una ranura para leer el DNI, sin embargo no se podrán leer códigos QR en papel o teléfono móvil, se solicita confirmar que para el DNI no será una ranura sino un slot o cavidad donde pueda caber un teléfono móvil (de máximo 10 cm de ancho).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, siendo que para mantener la concordancia con la finalidad de leer tanto los DNIs, como los códigos QR es necesario que la ranura tenga el espacio suficiente para que estos ingresen; esta modificación seguirá cumpliendo con la función técnica y no altera en extremo el requerimiento. En ese sentido, se confirma que la ranura debe tener las dimensiones en alto, ancho y profundidad apropiadas para la lectura de código de barras en un DNI, así como para la lectura de un código QR desde un celular o un papel impreso, en el caso de este último el ancho no podrá superar los 8cm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:

7.1 Características Técnicas Mínimas:

Otras consideraciones del módulo

[...] - El módulo deberá contar con una ranura perpendicular que permita el retiro del ticket impreso a través de la impresora Ticketera y con una ranura que tenga las dimensiones, tanto en alto, ancho y profundidad apropiadas para la lectura de código de barras en un DNI, así como para la lectura de un código QR desde un celular o un papel impreso, en el caso de este último el ancho no podrá superar los 8cm. [...]"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Todos los dispositivos internos que integren el QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TACTIL, deberá de contar con una carta de garantía de uso regular por 3 años emitido por el CONTRATISTA, indistintamente de la garantía de ~ GARANTIA fábrica de los dispositivos.

Las incidencias POST-VENTA reportadas a los canales de atención del Centro de Servicio técnico del CONTRATISTA, deben ser atendidos en un plazo menor a 72 horas.

Para poder ser atendidos en el plazo de 72 horas hábiles, se solicita confirmar la ubicación de instalación de los Quioscos para poder estimar los costos de traslado, diagnóstico , recambio de piezas/dispositivos y cantidad de repuestos para poder hacer frente a dichos requerimientos de soporte.

Adicionalmente confirmar si se debe incluir el mantenimiento preventivo de una o dos veces al año para extender la vida útil y funcionamiento del quiosco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: 1      Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso requieran un servicio POST- VENTA los QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TACTIL deberá ser realizada en los establecimientos de salud de Lima Metropolitana, los mismos que corresponden a la jurisdicción de las 4 Direcciones Redes Integradas de Salud .

En relación al mantenimiento preventivo a realizarse a los QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TACTIL, este no ha sido considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica: los siguientes dispositivos deberán de contar con una garantía de mínimo 3 años de fábrica:

- .¿ Pantalla Táctil 18" Unidad Central de Procesos - CPU
- Los siguientes dispositivos deberán de contar con una garantía mínimo 1 año de fábrica:
- ¿ Lector de código de barras y QR
- ¿ Impresora térmica monocromática

En vista que se indica como característica mínima que el contratista esté garantizando por 3 años al quiosco interactivo en su totalidad, se solicita que las garantías del fabricante solicitadas sea de carácter opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. solicitando una garantía de tres (3) años sobre el equipo y sus componentes internos a cargo del contratista, por lo que, no tiene sentido pedir garantía adicional sobre los componentes internos, teniendo en cuenta que los reportes por garantía ante desperfectos por fallas de fabrica y durante su uso regular serán efectuados ante contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:

Se suprime:

- Los siguientes dispositivos deberán de contar con una garantía de mínimo 3 años de fábrica:
- . Pantalla Táctil 18 pulgadas
- . Unidad Central de Procesos - CPU
- Los siguientes dispositivos deberán de contar con una garantía mínimo 1 año de fábrica:
- . Lector de código de barras y QR
- . Impresora térmica monocromática

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica en accesorio totem: Regleta y/o supresor de picos ( 4 o 6 tomas) metal y/o plástico para la conexión de los dispositivos internos.

En vista que los quioscos interactivos suelen tener de fábrica fuentes de poder que alimentan a todos los dispositivos internos , usualmente en DC, se solicita colocarlo de la siguiente manera:

¿Regleta y/o supresor de picos ( 4 o 6 tomas) metal y/o plástico o una Fuente de Poder AC/DC que alimente a todos los dispositivos internos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. La finalidad de la regleta, supresor de picos o de una fuente de poder interna es la de facilitar la conexión o alimentación de todos los dispositivos que componen o integran el Tótem, de manera que, el sistema en su totalidad tenga finalmente una sola conexión a la toma de corriente. Su inclusión no afecta en extremo el requerimiento ni altera ninguna funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:

7.1 Características Técnicas Mínimas:

Accesorio: - Regleta y/o supresor de picos ( 4 o 6 tomas) metal y/o plástico o una Fuente de Poder AC/DC que permita conectar y/o alimentar a todos los dispositivos internos.



Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica alimentación : 100 a 240 V de CA, 50 / 60 Hz.  
En vista que las impresoras utilizan alimentación continua DC (12V,24V), que serán conectadas a fuentes internas, citando el principio de pluralidad de postores se solicita el siguiente cambio:  
Alimentación:100 a 240 V de CA, 50 / 60 Hz o 24 V de CC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de permitir la mayor participación de potenciales postores, se acogerá la consulta; siempre que la ampliación de las características técnicas de la alimentación de la Impresora Térmica Monocromática seguirá cumpliendo con la función técnica requerida y no altera en extremo el requerimiento. Por tanto, se procede a modificar de la siguiente manera:  
Alimentación: 100 a 240 V de CA, 50 / 60 Hz o 24 V de CC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 de las EE.TT, según lo siguiente:  
7.1 Características Técnicas Mínimas:  
Impresora térmica monocromática  
Alimentación: 100 a 240 V de CA, 50 / 60 Hz o 24 V de CC o AC

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica sobre la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Se solicita confirmar que el plazo a considerar para la carta fianza sea mínimo de 15 días adicionales al plazo de entrega de noventa (90) días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2.1      Literal: 1      Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general. Por lo que, no se podría precisar un plazo mínimo en días para que el contratista pueda solicitar la devolución de su carta fianza, ya que va a depender de la conformidad emitida por el área usuaria, la cual, no puede exceder de los siete (7) días de producida la recepción del bien, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Se indica anchura de papel: 80-83 mm. Al respecto se explica que las impresoras de autoservicio utilizadas en el país, usan mayormente rollos de papel de 80x80 (80 mm de ancho y 80 mm de diámetro), citando la pluralidad de postores se solicita confirmar que el ancho de papel solicitado sea hasta 80mm.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** 1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

El literal a) del artículo 2 de la Ley: ¿Principio de Libertad de Concurrencia¿.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa y se confirma la característica de anchura de papel: 80-83 mm, el cual se refiere a un rango del ancho de papel soportado por la impresora entre 80 a 83 mm y no al diámetro del papel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE QUIOSCO INTERACTIVO DE PANTALLA TÁCTIL

Ruc/código :	20611246286	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	BISSNETCORP S.A.C.	Hora de envío :	22:17:43

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Se indica en LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS y QR varias especificaciones de código 1D y 2D, que no se utilizan en el país para los DNIs peruanos. Por un tema de pluralidad de postores, se solicita que las especificaciones sean para: 1D Código 39, 2D: PDF417, QR Code, DataMatrix. Ver enlace RENIEC: [www.reniec.gob.pe](http://www.reniec.gob.pe)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:**    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

El literal a) del artículo 2 de la Ley: ¿Principio de Libertad de Concurrencia¿.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. Puesto que los equipos deben contar con lectores de código de barras y QR, con ciertas características mínimas para su funcionamiento, para la atención de todos los ciudadanos en general; además, con el fin de garantizar la pluralidad de postores, SE ACOGE la observación en parte, considerando de la siguiente manera:

LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS y QR :

Debe contar con la capacidad de leer como mínimo los códigos:1D COD 39

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null