

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 17:29:47

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta y precisa que: Los documentos para la admisión de la oferta son los solicitados en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el plan de datos ( internet ) para la Alta Dirección deberá ser ilimitado sin degradación de velocidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.3.2      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, el plan de datos para Alta Dirección es ilimitado con 100 GB o más en alta velocidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 5.1.3.2 Paquete individual por Gamas, de los términos de referencia:

- Los planes de datos (Internet) de Alta Dirección es ilimitado con 100 GB o más en alta velocidad, (¿).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 17:29:47

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Presentar el listado de tarifarios de reposición por perdida y/o robo, así como el precio /Valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorios y tarjeta SIM).

El listado de tarifas incluirá los precios del equipo de reposición, por cada mes del servicio transcurrido.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento de listado de tarifarios de reposición por perdida y/o robo, así como el precio /Valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorios y tarjeta SIM), sea presentado para la firma de contrato, dado que esta información corresponde al postor adjudicado con la buena pro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** f

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que la entidad ha visto conveniente solicitar esa información como documento de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas; dado que servirá para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, lo cual no es limitante para su participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 17:29:47

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Contar con una cobertura a nivel nacional para el servicio.

Agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar a nivel nacional para el presente servicio será de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado a Osiptel

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** c    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que la cobertura a brindar a nivel nacional para la presente contratación del servicio será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado a Osiptel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el literal c) del numeral 4 de los términos de referencia:

c) Contar con una cobertura a nivel nacional para el servicio, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado a Osiptel.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas.

Agradeceremos confirmar que el aviso o alerta de llamadas perdidas, será siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la cobertura que brinde el operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2

**Literal:** f

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el sistema de llamadas pérdidas tiene la finalidad informar, mediante un SMS, de las llamadas que recibes en tu móvil mientras este se encuentre encendido y dentro de la cobertura que brinde cada operador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el literal f) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia:

f.Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas, el sistema de llamadas pérdidas tiene la finalidad informar, mediante un SMS, de las llamadas que recibes en tu móvil mientras el equipo se encuentre encendido y dentro de la cobertura que brinde cada operador.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

en las bases dice : habilitar o bloquear acceso a redes sociales

. Sirvase confirmar que el presente requerimiento será opcional con relación a habilitar o bloquear acceso a redes sociales

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** k      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que el requerimiento se modificará según el siguiente detalle:

10. Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el literal k) del numeral 5.1.4.6. de los términos de referencia:

k) (...)

10.Habilitar o bloquear acceso a redes sociales. (opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

En caso, se incorpore un nuevo local municipal, por mudanza o incorporación a nuestro patrimonio, se considerará, de requerirlo, lo señalado en el literal ...

agradeceremos que se desestime el presente requerimiento, ya que los requerimientos deben ser claros y no ambiguos. No es posible estimar si dicho caso ocurrirá y si requerirá costos adicionales para los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.2    **Literal:** r    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que se suprimirá lo el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

En caso, se incorpore un nuevo local municipal, por mudanza o incorporación a nuestro patrimonio, se considerará, de requerirlo, lo señalado en el literal ...

En caso no se acoja la consulta anterior, agradeceremos confirmar a que literal hacen referencia en el presente texto ¿lo señalado en el literal¿, dado que dicho literal es poco visible y no se logra distinguir, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.2    **Literal:** r    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que se suprimirá lo el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Tecnología: 4G LTE o superior

Agradeceremos confirmar que el presente servicio será brindado con Tecnología de cobertura 2G y/o 3G y/o 4G o superior, dado que las tecnologías de cobertura varían según las zonas de cobertura que tenga el operador declarado a OSIPTEL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.3.2      **Literal:** tabla 1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que lo consultado, se ha considerado en el numeral 5.1.3.2 de los términos de referencia; según el siguiente detalle:  
¿ En lugares donde exista dificultades de comunicación como en zonas rurales, se permitirá la comunicación en 2G y 3G.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 17:29:47

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

PLANES Y CLASE DE SERVICIO

(¿) en alta velocidad 4G o superior de datos.

Para todos los planes de la Categoría G1, Categoría G2 (G2A y G2B), Categoría G3 y Categoría G4, agradeceremos confirmar que el uso de datos en alta velocidad en 4G dependerá de las de cobertura que tiene declarado el operador con tecnología 4G en la página web de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 14

**Literal:** .

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que lo consultado no guarda concordancia con lo prescrito en los terminos de referencia, sin embargo se aclara que que el uso de datos en alta velocidad en 4G dependerá de las de cobertura que tiene declarado el operador con tecnología 4G en la página web de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**COBERTURA DE COMUNICACIÓN**

El servicio de Telefonía Móvil y red ilimitada debe tener una amplia cobertura en los 24 Departamentos del Perú para todos los equipos asignados. (¿).

Considerando que el termino: amplia cobertura en los 24 Departamentos del Perú en muy ambiguo, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar para el presente servicio es de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.17      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, lo consultado esta claramente preescrito en el numeral 5.1.7 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

**5.1.7. COBERTURA DE COMUNICACIÓN**

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en los 24 Departamentos del Perú para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

CONTENIDO DEL PLAN TARIFARIO

(i)

Costo del servicio larga distancia nacional, larga distancia internacional. No se incluyen las llamadas a operadores satelitales ni rurales.

Agradeceremos confirmar que el servicio de larga distancia internacional será de acuerdo a los destinos específicos incluidos en los planes ofrecidos por el operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.8      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma lo consultado por el participante modificandose, según el siguiente detalle:

¿Costo del Servicio larga distancia nacional, larga distancia internacional. El servicio de larga distancia internacional será de acuerdo a los destinos específicos incluidos en los planes ofrecidos por el operador. No se incluyen las llamadas a operadores satelitales ni rurales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 5.1.8. de los términos de referencia:

¿Costo del Servicio larga distancia nacional, larga distancia internacional. El servicio de larga distancia internacional será de acuerdo a los destinos específicos incluidos en los planes ofrecidos por el operador. No se incluyen las llamadas a operadores satelitales ni rurales.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

CONTENIDO DEL PLAN TARIFARIO

(i)

Servicio de Roaming internacional

Agradeceremos confirmar que el servicio de roaming internacional será activado de acuerdo con la solicitud de la entidad, y que los los costos asociados a dicho servicio se facturarán de manera adicional al monto mensual del servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.8    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, lo consultado por el postor se encuentra detallada en el numeral 5.1.6.SERVICIO ROAMING INTERNACIONAL; de los terminos de referencia:

"La solicitud de activación será realizada por el personal autorizado por la entidad y el contratista emitirá una factura independiente a la factura del contrato cada vez que preste el servicio Roaming."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(¿). El contratista deberá presentar la tabla de costo de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso ( depreciación de equipos).

Agradeceremos confirmar que la tabla de costo de reposición de los equipos móviles sea presentado para la firma de contrato, dado que esta información corresponde al postor adjudicado con la buena pro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** A    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que lo consultado será solicitado, como documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en el numeral 6.7 de los términos de referencia y en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, según el siguiente detalle:

-Tabla de costo de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso ( depreciación de equipos).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 17:29:47

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

PENALIDAD: Cuando el equipo por reposición no tiene características iguales o superiores al equipo que reemplazara.

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos de reposición que tengan características iguales y/o similares al equipo que será reemplazado. En caso contrario, agradecería confirmar si también se aceptará la versión actualizada del equipo a reemplazar, considerando que los fabricantes pueden mantener, disminuir o mejorar ciertas características en las versiones actualizadas de los equipos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal: . Página: 34**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, no se aceptaran equipos similares o versiones actualizadas debido a que la entidad a proyectado las caracterisiticas técnicas de los equipos para el cumplimiento de sus funciones y metas de la organización.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**DOCUMENTOS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA**

Presentar el listado de tarifarios de reposición por perdida y/o robo, así como el precio /Valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorios y tarjeta SIM).

El listado de tarifas incluirá los precios del equipo de reposición, por cada mes del servicio transcurrido.

Agradeceremos considerar que este requerimiento del listado de tarifarios de reposición por pérdida y/o robo, así como el precio o valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorios y tarjeta SIM), deberá ser presentado al momento de la firma del contrato, ya que esta información corresponde al postor adjudicado con la buena pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.9      **Literal:** .      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que la entidad ha visto conveniente solicitar esa información como documento de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas; dado que servirá para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, lo cual no es limitante para su participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:47

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: (¿)

Agradeceremos confirmar que también se aceptará como servicios similares los siguientes: Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos, dado que dichos servicios guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que no se aceptará lo solicitado por el participante dado que, lo propuesto por el postor forma parte de los Servicios de Telefonía Móvil Corporativa solicitados en el presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** 5.5.1      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad brindara todas las facilidades técnicas necesarias para la instalación de antenas indoor hasta que estas queden totalmente operativas, los materiales u otros complementos serán asumidos por el Contratista.

El Contratista tendrá que realizar la implementacion e instalación en los plazos establecidos en el numeral 5.5.1 de los términos de referencia, caso contrario se procederá de acuerdo a lo prescrito en el numeral 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado vigente.

La Entidad pondrá los equipos del Contratista a disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Asimismo, se aclara que la Reposición de Equipos se realizará según lo indicado en el numeral 5.1.11. de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en el numeral 5.5.1 de los términos de referencia y el numeral 1.8 del capítulo II de la sección específica de las bases, según el siguiente detalle:

El Contratista tendrá que realizar la implementacion e instalación en los plazos establecidos en el numeral 5.5.1 de los términos de referencia, caso contrario se procederá de acuerdo a lo prescrito en el numeral 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado vigente.

La Entidad pondrá los equipos del Contratista a disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Asimismo, se aclara que la Reposición de Equipos se realizará según lo indicado en el numeral 5.1.11. de los términos de referencia

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar plazo de prestación de servicio en días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** 5.5.1      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclarará que el plazo del servicio esta claramente precisado en el numeral 5.5.1 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

**Plazo del Servicio**

El plazo de ejecución del servicio de telefonía móvil será de dieciocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de la fecha de activación del servicio contenida en el acta de conformidad de entrega de los equipos e inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta y precisa que: Los documentos para la admisión de la oferta son los solicitados en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta y precisa que: Los documentos de presentación obligatoria para la perfeccionar el contrato son los solicitados en el numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2,4      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la presentacion de documentos también se podrá hacer efectiva mediante la mesa de partes digital de la entidad: <https://www.munisanborja.gob.pe/mesa-de-partes-digital/>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en el numeral 2.4 del capitulo II de la sección especifica de las bases, según el siguiente detalle:

**2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la Municipalidad Distrital de San Borja sito en Av. Joaquín Madrid N°200 - San Borja o mediante la mesa de partes digital de la entidad: <https://www.munisanborja.gob.pe/mesa-de-partes-digital/>

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la consulta del postor esta considerada en el requerimiento en el numeral 5.1.10, literal i).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que:

-En virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)".En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia.

-Asimismo, se precisa que los pagos se realizarán en virtud a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** d      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal d) del numeral 5.1.1 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

d.El contratista, deberá hacer las gestiones necesarias para que los números celulares asignados a la entidad se mantengan en concordancia con la Ley 28999 ¿Ley de Portabilidad numérica en los servicios móviles¿, su reglamento y sus respectivas modificatorias. La entidad mantendrá sus números actuales y el contratista, realizará el trámite y asumirá el costo total que implique la portabilidad, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** d      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, se cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), en ese sentido se confirma que iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Boucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá el literal f) en el numeral 5.1.1. de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

f) La Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
4. Boucher de pago de este último recibo.
5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que lo consultado esta claramente indicado en el literal b) del numeral 5.1.2:  
"Alta calidad de comunicación ininterrumpida de doble vía (comunicación ida y vuelta), según lo determinado por el MTC y OSIPTEL en cuanto a las telecomunicaciones"  
Asimismo, en el numeral 5.1.3.3 a letra precisa:  
"El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, y la seguridad en las comunicaciones."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 5.1.2 numeral de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** p      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la Reposición de Equipos se realizará según lo indicado en el numeral 5.1.11. de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como nuevo local municipal, por mudanza o incorporación, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** r      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que se suprimirá lo el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: q      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el requerimiento esta sujeto a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de OSIPTEL, y se referencia en el numeral 5.1.2, literal "b"

"Alta calidad de comunicación ininterrumpida de doble vía (comunicación ida y vuelta), según lo determinado por el MTC y OSIPTEL en cuanto a las telecomunicaciones"

Asimismo, en el numeral 5.1.3.3 dice:

"El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, y la seguridad en las comunicaciones."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** u      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que:

La Entidad pondrá los equipos del Contratista a disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Asimismo, se aclara que la Reposición de Equipos se realizará según lo indicado en el numeral 5.1.11. de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1.3      **Literal:** Viñeta6      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el requerimiento esta sujeto a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de OSIPTEL, y se referencia en el numeral 5.1.2, literal "b"

"Alta calidad de comunicación ininterrumpida de doble vía (comunicación ida y vuelta), según lo determinado por el MTC y OSIPTEL en cuanto a las telecomunicaciones"

Asimismo, en el numeral 5.1.3.3 dice:

"El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, y la seguridad en las comunicaciones."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** b      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que lo consultado esta claramente contemplado en el literal c) del numeral 5.1.4.6:

"En caso que el diagnóstico del equipo indique que se trata de una avería atribuible a la entidad, el contratista emitirá un informe de diagnóstico del equipo, el cual se remitirá a la entidad y adicionalmente devolverá el equipo averiado a la entidad. Si luego del diagnóstico la avería fuera atribuida a la entidad, se deberá realizar el pago de la reposición del equipo según modelo y tarifario propuesto por el contratista"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.5      Literal: -      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que lo consultado esta claramente contemplado en el literal c) del numeral 5.1.4.6:

"En caso que el diagnóstico del equipo indique que se trata de una avería atribuible a la entidad, el contratista emitirá un informe de diagnóstico del equipo, el cual se remitirá a la entidad y adicionalmente devolverá el equipo averiado a la entidad. Si luego del diagnóstico la avería fuera atribuida a la entidad, se deberá realizar el pago de la reposición del equipo según modelo y tarifario propuesto por el contratista"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.7      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el requerimiento esta sujeto a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de OSIPTEL, y se referencia en el numeral 5.1.2, literal "b"

"Alta calidad de comunicación ininterrumpida de doble vía (comunicación ida y vuelta), según lo determinado por el MTC y OSIPTEL en cuanto a las telecomunicaciones"

Asimismo, en el numeral 5.1.3.3 dice:

"El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, y la seguridad en las comunicaciones."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.9      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que la Entidad ha visto conveniente que el contratista deberá realizar las gestiones necesarias para efectos de la portabilidad, detallandola en el numeral 5.1.1 literal "d y e" del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.9      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, se cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), en ese sentido se confirma que iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Boucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá el literal f) en el numeral 5.1.1. de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

f) La Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
4. Boucher de pago de este último recibo.
5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar oportunidad en la cual se realizará la designación del personal a cargo, de conformidad con lo indicado en el apartado de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.10      Literal: ii      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el correo electrónico consignado es: [licenciasmsb@msb.gob.pe](mailto:licenciasmsb@msb.gob.pe), el cual se precisa en el numeral 6.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: 3      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la consulta del postor esta considerada en los términos de referencia en el numeral 5.1.11, literal d).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la consulta del postor esta considerada en el requerimiento en el numeral 5.1.10, literal i).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que:

-En virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)".En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia.

-Asimismo, se precisa que los pagos se realizarán en virtud a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, con lo estipulado la entidad asegura el cumplimiento, disponibilidad y continuidad de los servicios del presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.6    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación, dado que con lo estipulado la entidad asegura el cumplimiento, disponibilidad y continuidad de los servicios de la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Solicitamos eliminar el concepto de penalidad, siendo que de existir controversia sobre los conceptos cobrados, ello debe tratarse mediante los medios de solución de controversia establecido en la normativa de contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.6      **Literal:** 5      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación, dado que con lo estipulado la entidad asegura el cumplimiento, disponibilidad y continuidad de los servicios de la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.7      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que el proveedor sera responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de dieciocho (18) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad. Si por alguna razon se extendiera el servicio mas alla de la fecha, el postor debera hacerse responsable de la calidad y vicios ocultos hasta la culminacion en su totalidad del servicio prestado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 6.6 de los términos de referencia:

**6.6. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

En concordancia al artículo 40° del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el proveedor será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de dieciocho (18) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad, si por alguna razón se extendiera el servicio más allá de la fecha, el postor deberá hacerse responsable de la calidad y vicios ocultos hasta la culminación en su totalidad del servicio prestado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU18      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el indicado en la sección ¿Plazo del servicio¿, numeral 5.5.1 de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** 5.5.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que el postor es responsable de la correcta presentación de su oferta; en virtud a lo establecido en el literal b) del artículo 52 del reglamento de la ley de contrataciones vigente° ".....Es responsable de la veracidad de los documentos e información que presenta en el procedimiento". Presentar según lo indicado en el numeral 1.8 del capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad reformular el inicio del plazo de servicio debido a que con la entrega total de los equipos activados podrá hacer uso del servicio, por ello agradecemos reformularlo y confirmar que iniciará a partir de la fecha de activación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** 5.5.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que:

El Plazo del Servicio o Inicio del Servicio esta sujeto a:

1. Activación del servicio (Numeral 5.1.9)
2. Entrega de los equipos (Numeral 5.5.1)

Para esto se debe formular un acta de conformidad para los puntos 1 y 2 y al día siguiente se da por iniciado del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: 5.5.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que, el plazo de ejecución del servicio de telefonía móvil será de dieciocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de la fecha de activación del servicio contenida en el acta de conformidad de entrega de los equipos e inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-10-2023-CS/MSB-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** b      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, aclara la consulta y precisa que:

Se eliminará el literal b) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el literal b) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección esta bajo el sistema de contratación a suma alzada. (Numeral 1.5 del capítulo I de la sección específica de las bases). En ese sentido y en virtud a lo prescrito en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, este requisito es obligatorio ya que se trata de una contratación bajo el sistema de Suma Alzada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que en virtud a lo prescrito en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, este requisito es considerado necesario ya que es necesario identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, aclara la consulta y precisa que:

Se eliminará el literal k) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Las bases solicitan: ¿Listado de los centros de servicio técnico autorizados (departamento, provincia, direcciones , teléfonos de atención)¿

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que los centro de atención técnico no cuenta con un número telefonico de atención y cualquier escalamiento o información respecto a su gestión podrá ser consultada mediante el Call Center o Gestor de cuenta. Por ello, agradecemos considerar ¿teléfonos de atención "cómo opcional

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** m      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que el número de teléfonos de atención solicitado dentro del listado de centros de servicio técnicos autorizados sera opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el literal m) del numeral 2.3 del capitulo III de la sección especifica de las bases, según el siguiente detalle:  
m)Listado de los centros de servicio técnico autorizados (departamento, provincia, direcciones, teléfonos de atención (opcional) )

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Las bases solicitan: ¿Nombre, correo electrónico y telefonos (número de celular y fijo) del personal designado como ejecutivo del servicio¿

Solicitamos considerar opcional los números de telefonos considerando que el canal oficial de atención del ejecutivo de cuenta será mediante el correo electrónico. Agradecemos reformular lo indicado considerando que la entidad en sus términos de referencia también ha establecido que dicho personal será contactado vía correo o teléfono (Página 22, numeral 5.1.2 literal l)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** n      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que es necesario contar con el numero celular y fijo del personal desginado como ejecutivo del servicio ya que de existir coordinaciones de cualquier indole y con carácter de urgencia o emergencia, sera necesario poder contactarce con el ejecutivo de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)" En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma lo consultado por el participante, además de ello el Contratista deberá contemplar lo indicado en el numeral 5.6 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta y considerando que muchas marcas por medidas ambientales ya no fabrican ni entregan accesorios, solicitamos reformular el pedido confirmando que aceptará lo que incluya el pack sellado y si alguno de los accesorios listados no se incluyen en la caja del equipo se entregarán de forma adicional y podrán ser genéricos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** m      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, no es necesario reformular el literal m) del numeral 5.1.2., porque los términos de referencia contempla lo siguiente:

En el caso de los accesorios solicitados pueden ser entregados de manera externa cuando el fabricante de los equipos no lo incluya en la caja.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Considerando que muchas marcas por medidas ambientales ya no fabrican ni entregan accesorios o manuales, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la entrega de un manual virtual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** m **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la entrega de los manuales tambien pueden ser virtuales, en ese sentido se modificará el literal m) del numeral 5.1.2 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal m) del numeral 5.1.2 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

m.Los equipos móviles deben contar con manuales físicos o virtuales, cargador, cable de datos, case protector, protector de pantalla, batería y auriculares, en el caso de los accesorios estos pueden ser entregados de manera externa cuando el fabricante de los equipos no lo incluya en la caja.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** p      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que lo consultado por el participante no se considera, debido a que el requerimiento exige alta calidad de comunicacion ininterrumpida por lo que el Contratista deberá instalar equipos u otra solución que permitan mejorar la cobertura de los equipos móviles, sin generar costo alguno a la MSB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria y un plazo de instalación no menor de 120 días calendario. Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la solución

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** p      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la Entidad facilitara la instalación de una solucion indoor, accesos a las instalaciones, espacio y suministro electrico de ser necesario. La instalación deberá estar sujeta a los plazos establecidos en el numeral 5.5.1. y no lo propuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Las bases precisan: ¿El servicio deberá contar con una solución Cloud de fabricante, Google u otro Sistema operativo para recuperar contactos¿

Al respecto se debe tener en cuenta que dicho servicio lo otorga como parte de una aplicación o herramienta el mismo fabricante del equipo, por ello agradecemos suprimir la presente indicación considerando que los operadores de servicio no proveen dicho requisito.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** t      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, no se hace referencia a ningún fabricante en específico, la solución será propuesta por del postor.

Asimismo, no se suprime la indicación, puesto que la Entidad no contrata con el fabricante y de esta manera el postor deberá asegurar que el equipo ofertado garantice lo indicado en el requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** u      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la Reposición de Equipos se realizará según lo indicado en el numeral 5.1.11. de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que cualquier activación de servicios como LDI o Roaming se canalizará bajo autorización del representante de la entidad al Gestor de la Cuenta, solicitamos aclarar que el plazo de activación se solicitará en horario de oficina (de lunes a viernes) y con la anticipación de un día hábil Agradecemos confirmar que será opcional requerir dicho pedido vía Call Center.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.3.3      **Literal:** Viñeta1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que la entidad realizará con veinticuatro (24) horas de anticipación vía correo electrónico al ejecutivo o gestor de cuenta del servicio y/o en el plazo máximo de tres (03) horas vía call center, en horarios de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y deberá ser atendida en un máximo de 48 horas (2 días hábiles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Agradecemos a la entidad suprimir ¿Tarjetas Prepago¿ debido a que actualmente no se comercializan y actualmente se utilizan recargar virtuales

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1.3      Literal: Viñeta3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, precisa que se suprimirá activar tarjetas prepago de consumo de forma directa y se actualizará por recargas virtuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 5.1.1.3 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

¿Para los equipos móviles de los operadores, si el usuario final llegase a agotar todos los datos asignados, el servicio deberá permitir (en cualquier momento) recargas virtuales. El usuario asumirá el costo de las mismas. En ningún supuesto deberá suspenderse la comunicación ilimitada, ni los demás servicios contratados.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿incidencias relacionadas al servicio de telefonía , datos y servicio Whatsapp¿

Al respecto, solicitamos considerar que la aplicación Whatsapp y todo lo relacionado a su funcionamiento es soportado y garantizado por una empresa de mensajería instantanea y no por el operador del servicio por lo que resulta arbitrario que la entidad requiera que el contratista asuma la responsabilidad ante posibles fallas o incidencias. Por lo expuesto, agradecemos suprimir el soporte de atención de averías de aplicaciones (como Whatsapp, Waze, Gmail, etc) y a cambio confirmar que el soporte del operador será por la red del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.4.6      **Literal:** a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que se reformula el literal a), según el siguiente detalle:

a. Las actividades de soporte técnico de equipos móviles comprenden el diagnóstico, internamiento del equipo, reparación y/o cambio de los equipos móviles e incidencias relacionadas al servicio de telefonía, cobertura y datos que afecten los servicios de WhatsApp (Mensajes, envío de imágenes, videos y archivos), Waze y Gmail.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reformulará el literal a) del numeral 5.1.4.6 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

a. Las actividades de soporte técnico de equipos móviles comprenden el diagnóstico, internamiento del equipo, reparación y/o cambio de los equipos móviles e incidencias relacionadas al servicio de telefonía, cobertura y datos que afecten los servicios de WhatsApp (Mensajes, envío de imágenes, videos y archivos), Waze y Gmail.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta y limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de ¿Delivery¿ solo será válido para Lima Metropolitana y para el resto de regiones el usuario del equipo podrá acercarse al centro de atención más cercano para la reparación o reposición, considerando además que el servicio se ejecutará en Lima.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que en el numeral 5.1.4.6 - literal b, c se indica que el servicio tecnico personal y presencial solicitado es para Lima Metropolitana, asi como tambien el recojo y envio de equipos averiados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿incidencias relacionadas al servicio de telefonía , datos y servicio Whatsapp¿

Al respecto, solicitamos considerar que la aplicación Whatsapp y todo lo relacionado a su funcionamiento es soportado y garantizado por una empresa de mensajería instantanea y no por el operador del servicio por lo que resulta arbitrario que la entidad requiera que el contratista asuma la responsabilidad ante posibles fallas o incidencias de aplicaciones terceras. Por lo expuesto, agradecemos suprimir el soporte de atención de averías de aplicaciones (como Whatsapp, Waze, Gmail, herramienta de correo, etc) y a cambio confirmar que el soporte del operador será por la red del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.4.6      **Literal:** d      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que se reformula el literal d), según el siguiente detalle:

d.La atención de cualquier incidencia relacionada al servicio de telefonía y datos que no requiera del recojo del equipo, será atendida como máximo en cuatro (04) horas contadas desde que se reporta la incidencia. Cabe mencionar que el plazo máximo de cuatro (horas) de atención, aplica cuando las causas de estas incidencias son atribuibles al contratista, en caso exista reposición de equipo el contratista tendrá un plazo de cuarenta y ocho horas (48) horas o dos (2) días hábiles para realizar la reposición del equipo a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reformulará el literal d) del numeral 5.1.4.6 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

d.La atención de cualquier incidencia relacionada al servicio de telefonía y datos que no requiera del recojo del equipo, será atendida como máximo en cuatro (04) horas contadas desde que se reporta la incidencia. Cabe mencionar que el plazo máximo de cuatro (horas) de atención, aplica cuando las causas de estas incidencias son atribuibles al contratista, en caso exista reposición de equipo el contratista tendrá un plazo de cuarenta y ocho horas (48) horas o dos (2) días hábiles para realizar la reposición del equipo a la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que la atención o soporte de ¿técnico in situ¿ será opcional considerando que para la atención de fallas o averías en los equipos se pone a su disposición otros canales como el Call Center, Centro de atención técnicos o Gestor de Cuenta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.4.6      **Literal:** g      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y confirma que la atención in-situ sólo será en los casos de problemas masivos o intensos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal g) del numeral 5.1.4.6 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

g. Atención y soporte técnico in-situ, sólo será en los casos de problemas masivos o intensos; según sea el caso o la intensidad del problema presentado, la atención para soporte de averías en línea y/o equipos serán reportados mediante los canales virtuales del proveedor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que la atención o soporte técnico presencial será opcional considerando que para la atención de fallas o averías en los equipos se pone a su disposición otros canales como el Call Center, Centro de atención técnica o Gestor de Cuenta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.4.6      **Literales:** i      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y confirma que la atención in-situ sólo será en los casos de problemas masivos o intensos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal i) del numeral 5.1.4.6 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

i. El contratista deberá designar dos personas de soporte técnico presencial (in-situ sólo será en los casos de problemas masivos o intensos), para la configuración y apoyo en el manejo de los equipos móviles nuevos al inicio del servicio. El pedido de soporte técnico presencial será coordinado por la Oficina de Gobierno Digital (OGD) y será por un plazo de tres (03) días calendario a partir de fecha designada por la OGD. Este soporte será brindado en el Palacio Municipal (Av. Joaquín de la Madrid 200 ¿ San Borja) en horario de oficina.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir ¿habilitar o bloquear acceso a redes sociales¿ debido a que los operadores de servicio entregan el acceso a internet sin filtros o bloqueo alguno

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: k Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en atención a lo consultado se modificará el numeral 10 del literal k del numeral 5.1.4.6 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

10. Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 10 del literal k del numeral 5.1.4.6 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

10. Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta y limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de ¿Delivery o recojo de equipo¿ solo será válido para Lima Metropolitana y para el resto de regiones el usuario del equipo podrá acercarse al centro de atención más cercano para la reparación o reposición

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** k      **Literal:** 11      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que en el numeral 5.1.4.6 - literal b, c se indica que el servicio tecnico personal y presencial solicitado es para Lima Metropolitana, asi como tambien el recojo y envio de equipos averiados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Advertimos que la entidad ha establecido arbitrariamente la garantía de algunos accesorios. Al respecto se debe considerar que es el fabricante quien otorga dicha garantía y no lo operadores de servicio, por ello solicitamos reformular la garantía tal como lo ofrece el fabricante: 12 meses para los equipos, 6 meses para las baterías y para los demás accesorios (incluido el cargador) será de 3 meses

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.5      **Literal:** a      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que lo consultado esta claramente indicado en el literal a) del numeral 5.1.5 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Agradecemos considerar que el plazo para la reposición ante defectos de fabricación no atribuibles a la entidad el plazo iniciará desde la emisión del informe técnico y será en días hábiles

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.5      **Literal:** d      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el plazo no estara sujeto a la emision del informe tecnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios de roaming podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.6      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de ¿facturación corporativa¿ como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.10      **Literal:** iv      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta solicitamos a la entidad reducir la cantidad de equipos solicitados sin costo debido a que lo solicitado resulta desproporcional.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.11      **Literal:** a/3      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que el requerimiento no limita la participación de postores, en ese sentido se mantiene lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta y limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de ¿Delivery¿ solo será válido para Lima Metropolitana y para el resto de regiones el usuario del equipo podrá acercarse al centro de atención más cercano para la reparación o reposición

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.11 **Literal:** g **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que lo consultado se precisa en el numeral 5.1.4.6 - literal b, c el los que se indica que el servicio tecnico personal y presencial solicitado es para Lima Metropolitana, así como tambien el recojo y envio de equipos averiados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

La penalidad n° 6 indica: ¿incidencias relacionadas al servicio de telefonía , datos y servicio Whatsapp, Waze y herramienta suite de google¿

Al respecto, solicitamos considerar que la aplicación Whatsapp y todo lo relacionado a su funcionamiento es soportado y garantizado por una empresa de mensajería instantánea y no por el operador del servicio por lo que resulta arbitrario que la entidad requiera que el contratista asuma la responsabilidad ante posibles fallas o incidencias ante aplicaciones de terceros. Por lo expuesto, agradecemos suprimir el soporte de atención de averías de aplicaciones (como Whatsapp, Waze, Gmail, herramienta suite de google , etc) y a cambio confirmar que el soporte del operador será por la red del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.6      Literal: 6      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, se reformula la penalidad n°6, según el siguiente detalle:

Por incidencias en el mes del 2% al 100 % de los equipos contratados por temas relacionadas al servicio de telefonía y datos según lo descrito en la sección ¿Servicio de Soporte y Mantenimiento preventivo y correctivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reformula la penalidad n°6 del numeral 6.5 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

Por incidencias en el mes del 2% al 100 % de los equipos contratados por temas relacionadas al servicio de telefonía y datos según lo descrito en la sección ¿Servicio de Soporte y Mantenimiento preventivo y correctivo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que se incluya en los nuevos terminos de referencia y bases integradas, según el siguiente detalle:

Copia del documento vigente que acredite que el postor cuenta con concesión o acreditación vigente para brindar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o documento emitido por el MTC que señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes, o entidad competente, o copia simple de la resolución publicada en el Diario Oficial El Peruano y/o copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Copia del documento vigente que acredite que el postor cuenta con concesión o acreditación vigente para brindar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS), emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o documento emitido por el MTC que señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes, o entidad competente, o copia simple de la resolución publicada en el Diario Oficial El Peruano y/o copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad considerar que en el caso los accesorio como cargador de pared, auriculares, case y protector de pantalla, estos serán genericos. Ello debido a que estos accesorios no vienen en la caja de los equipos , asimismo sirvase confirmar que estos accesorios serán entregados por unica vez con la entrega inicial de los equipos.

En el caso no acoger la consulta se solicita precisar que solo el cargador de pared sea original y los otros accesorios serán genéricos debido a que la función del protector de pantalla y case es proteger el equipos por lo que no afectaría el funcionamiento, al igual que los audífonos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** m      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que se aceptarán accesorios que pueden ser originales o genéricos, salvo el cargador que debe de ser de original de la marca.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

m.Los equipos móviles deben contar con manuales físicos o virtuales, cargador, cable de datos, case protector, protector de pantalla, batería y auriculares, en el caso de los accesorios estos pueden ser entregados de manera externa cuando el fabricante de los equipos no lo incluya en la caja, estos accesorios pueden ser originales o genéricos, salvo el cargador que debe de ser de original de la marca.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad dejar indicado en caso de mudanza o adicionar una nueva sede este costo de indoor será asumido por la entidad. Agradecemos se considere 120 días calendario para dicha instalación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** r      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que se suprimirá lo el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el literal r) del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

TABLA CARACTERISTICAS DEL PLAN

Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado respecto a ¿tecnología¿ en los diferentes tipos de equipo se relaciona a que los equipos trabajan con tecnología 4G o superior

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.3      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y confirma que los equipos trabajan con Tecnologia 4G LTE o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

TABLA CARACTERISTICAS DEL PLAN

Se solicita a la entidad retirar la palabra LTE que se encuentra en la columna de Tecnologia , esto debido a que la página oficial de los equipos solo precisar 3G y/o 4G y/o 5G , ello segun corresponda los equipos que se presentaran en la propuesta

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.3      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y se mantiene la palabra LTE, la cual asegura un estándar de transmisión de datos móviles que te permite descargar información, sitios web y videos mucho más rápido que con las tecnologías 4G LTE o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la en La columna tecnología de la tabla N°1 de los terminos de referencia:

Ejecutivo 4G LTE o superior  
Operario 4G LTE o superior

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad corregir debido que lo solicitado es una característica de los equipos (FABRICANTE) y no del servicio del operador; Para lo cual se solicita se confirmar que "Los equipos podrán recuperar los contactos si estos han sido sincronizados con la cuenta Gmail configurada en el equipo móvil de cada usuario

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.5.2      Literal: t      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que no se hace referencia a ningún fabricante en específico, la solución será propuesta por el postor.

No se corrige lo solicitado, puesto que la Entidad no contrata con el fabricante y de esta manera el postor deberá asegurar que el equipo ofertado garantice lo indicado en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad dejar indicado que la capacitación sea de máximo 3 horas para un máximo de 15 personas. Asimismo agradecemos retirar la entrega de manual, debido a que los equipos llegan con manual de uso por lo que resulta innecesario.

De no aceptar se solicita confirmar que se podrá enviar por correo electrónico, cuyo plazo para el envío no deberá ser mayor a 2 días hábiles y se contabilizará luego que el contacto de la Municipalidad envíe los datos correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y no se acepta la propuesta del postor. La Entidad ha visto conveniente capacitar al personal estrategico quienes replicaran el conocimiento en solución de problemas frecuentes como; orientación básica en problemas de software (consumo de datos, perdida de señal, validación de servicios disponibles, etc.). Por tanto se mantiene lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

VIÑETA 4

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de correo solicitado en el caso de las Gamas ejecutivo y operario estas serán los correos gratuitos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.3.2      Literal: Viñeta4      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa, la solicitud es para las gamas alta direccion, ejecutivo y operario, la aplicación de correo será la que venga incluido en la propuesta de equipo del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Sírvase la entidad confirmar que las funcionalidades de bloquear acceso a internet y habilitar o bloqueo de acceso a redes sociales corresponde a una aplicación de Administración de Dispositivos Móviles llamado MDM. De ser el caso, sírvase confirmar que se requerirá este servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** k      **Literal:** 9/10      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en el ítem 9 se mantiene y el 10 se modifico a:  
10. Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el numeral 10 del literal k del numeral 5.1.4.6 de los terminos de referencia:  
10.Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la herramienta Administración de Dispositivos Móviles para hacer efectivo los puntos de bloquear acceso a internet y habilitar o bloqueo de acceso a redes sociales se realizará en la Sede Principal de la Entidad dentro de Lima Metropolitana; quien nos brindará una espacio o mesa de trabajo y conexión a Red Wifi para la configuración de la herramienta en los móviles.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** 5.5.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que en el ítem 9 se mantiene y el 10 se modifico a:  
10. Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el numeral 10 del literal k del numeral 5.1.4.6 de los terminos de referencia:  
10.Habilitar o bloquear acceso a redes sociales (opcional).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la activación del servicio será de acuerdo a los procedimientos de cada operador, siempre en cuando se ejecute en el marco de las regulaciones y parámetros vigentes y establecidos por el OSIPTEL, Ministerio del Interior y el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no limitar los equipos que puedan presentarse y que cumplan con las características señaladas en las bases, solicitamos a la entidad considerar que podrá presentarse equipos con una antigüedad de fabricación de 18 meses de lanzado al mercado nacional hasta la fecha de convocatoria del presente proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.4.1      **Literal:** c      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que esta claramente precisado en el literal c) del numeral 5.1.4.1 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición o reparación del equipo iniciará desde la emisión del informe técnico debido a que desde dicho documento se confirma la necesidad de cambio o reparo. Asimismo, agradecemos considerar que de confirmar la presente consulta esta indicación también se extenderá al supuesto de penalidad referida para estas atenciones.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** 1-a      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria se confirma y precisa, que el plazo de reposición no estara sujeto a la emision del informe tecnico. Con la finalidad de asegurar la continuidad de las comunicaciones de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso se necesite reponer el equipo ante fallos atribuibles a la entidad, el plazo iniciará desde realizado el pago de la reposición debido a que con esta confirmación se inicia la orden de cambio de equipo. Asimismo, agradecemos considerar que de confirmar la presente consulta está indicación se extenderá al supuesto de penalidad para estas atenciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** 2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que para los casos de reposición de equipos ante fallos atribuibles a la entidad, estara sujeto al pago de reposición y la reposición no excedera las cuarenta y ocho (48) horas o dos (2) días hábiles. En ese sentido se actualizará el numeral c) del numeral 5.1.11 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

c) Para la reposición de accesorios como cargador, batería y auriculares, el contratista tendrá cuarenta y ocho (48) horas o dos (2) días hábiles para realizar la reposición a la entidad en casos de falla de fabricación o daño irreparable no atribuible a la entidad y se encuentre en su período de garantía.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:15

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Ante el supuesto de reposición por perdida o robo del equipo, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo iniciará desde realizado el pago de reposición. Asimismo, agradecemos considerar que de confirmar la presente consulta está indicación se extenderá al supuesto de penalidad para estas atenciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.11      **Literal:** 4      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, para los casos de perdida o robo, estara sujeto al pago de reposición y la reposición no excedera las cuarenta y ocho (48) horas o dos (2) días hábiles, tal y como se precisa en el literal e) del numeral 5.1.11 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:00:26

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, aclara que la absolución a las consultas y observaciones seran desarrolladas en funcion a lo dispuesto en la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:00:26

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1 Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta y precisa que: Los documentos exigidos para la Documentos para la admisión, evaluación y calificación de las ofertas están claramente establecidos en cada uno de los acápite de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:00:26

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta y precisa que: Los documentos de presentación obligatoria para la perfeccionar el contrato son los solicitados en el numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-CS/MSB PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en virtud a lo indicado en el numeral 72.1. del artículo 72° "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases(...)". En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección; deberán ser atendidas y resueltas en el momento de su ocurrencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:00:26

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que se admite tambien la presentacion de documentos mediante la mesa de partes digital de la entidad: <https://www.munisanborja.gob.pe/mesa-de-partes-digital/>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en el numeral 2.4 del capitulo II de la sección especifica de las bases, según el siguiente detalle:

**2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la Municipalidad Distrital de San Borja sito en Av. Joaquín Madrid N°200 - San Borja o mediante la mesa de partes digital de la entidad: <https://www.munisanborja.gob.pe/mesa-de-partes-digital/>

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la mesa de parte digital trabaja las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, sin embargo tambien se aclara que el horario de atencion de la mesa de partes digital, es desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, los documentos que se ingresen en ese horario se consideran presentados en ese día. Los documentos que ingresen en día no laborable se consideran presentados el primer día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:00:26

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el tiempo de emisión de la conformidad de la prestación efectuada se dará dentro de los siete (07) días posterior del mes vencido, caso contrario, se entenderá por aprobado y se emitirá la factura correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara la conformidad del servicio sera de acuerdo a lo prescrito en el numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado vigente; y se debe cumplir lo establecido según numeral 6.1 y 6.2 de los TDR que para la emision de la conformidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la mesa de parte digital trabaja las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, sin embargo tambien se aclara que el horario de atencion de la mesa de partes digital, es desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, los documentos que se ingresen en ese horario se consideran presentados en ese día. Los documentos que ingresen en día no laborable se consideran presentados el primer día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos de la persona responsable de la Oficina de Gobierno Digital (OGD), a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que según numeral 5.1.9., Al día siguiente de la suscripción del contrato, el encargado de la Oficina de Gobierno Digital, remitirá vía correo electrónico el listado de números celulares de la entidad que deberán ser migrados a la red del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que en caso los equipos tengan un mayor desgaste al de uso normal al momento de finalizado el plazo contractual, esta asumirá un porcentaje de reposición del equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no confirma lo solicitado por el participante, ya que el costo del equipo se asume dentro del servicio prestado, así mismo dentro del punto 5.1.2 Literal u indica lo siguiente: u. Una vez terminado la prestación del servicio se procederá a la devolución solo de los equipos celulares con el desgaste propio, por el uso ocasionado en el tiempo transcurrido por la prestación del servicio, en un plazo máximo de 15 días y sin generar costo alguno a la MSB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para que se realice una reposición de equipo a motivo de daño irreparable, la causa no atribuible a la entidad debe quedar fehacientemente demostrada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.5      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa, que en el numeral 5.1.4.6 se define el procedimiento a seguir para estos casos: Para la atención de la avería se tienen los siguientes casos:

1. En caso que el equipo móvil haya tenido una falla no atribuible a la entidad:

a. El equipo reparado será devuelto a la entidad, caso contrario deberá entregar un nuevo equipo de iguales o superiores características en un plazo adicional de cuarenta y ocho (48) horas o dos (2) días hábiles como máximo contados desde el vencimiento del plazo para la atención de la avería.

b. En caso que el diagnóstico indique que el equipo tiene falla de fábrica o la avería no sea solucionable, el contratista reemplazará el equipo por uno nuevo de iguales o superiores características en un plazo máximo de 48 horas o dos (2) días hábiles desde el vencimiento del plazo para la atención de la avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la capacitación podrá realizarse de manera virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que la capacitación no limita la manera con la cual se relizara la capacitacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 5.2 de los terminos de referencia, según el siguiente detalle:

La capacitación será de seis (06) horas para un mínimo de 32 personas designadas por la entidad, pueden ser de manera presencial y/o virtual. El plazo máximo para la capacitación será de tres (03) días contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo máximo para otorgar la conformidad de los entregables será tres (03) días desde la entrega de los mismos, caso contrario, se dará por aprobado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en el numeral 5.6 se indica lo siguiente: Entregables mensuales durante el servicio. Los siguientes entregables se enviarán de forma mensual y en un plazo máximo de 10 días calendarios de culminado el mes del servicio. Asimismo, se indica que la conformidad del servicio sera de acuerdo a lo prescrito en el numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. En concordancia con el plazo de prestación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.7      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que el proveedor sera responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de dieciocho (18) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad. Si por alguna razon se extendiera el servicio mas alla de la fecha, el postor debera hacerse responsable de la calidad y vicios ocultos hasta la culminacion en su totalidad del servicio prestado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 6.6 de los términos de referencia:

**6.6. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

En concordancia al artículo 40° del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el proveedor será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de dieciocho (18) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad, si por alguna razón se extendiera el servicio más allá de la fecha, el postor deberá hacerse responsable de la calidad y vicios ocultos hasta la culminación en su totalidad del servicio prestado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Plan de Datos
- ¿ Servicio de Transmisión de Datos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que lo propuesto por el participante no tiene relación con el objeto de contratación de la Entidad el cual es Telefonía Móvil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:00:26

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

**CLAUSULA DÉCIMA TERCERA**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, precisa que las penalidades a aplicar en la presente contratación estan claramente establecidas en los numerales 6.5 y 6.6 de los terminos de referencia contenidos en el capitulo III de las bases. Las mismas que será agregadas en el contrato al momento de la suscripción del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

**CLAUSULA DECIMA OCTAVA**

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, aclara que la clausula decimo octava del Capitulo V - Proforma de contrato de las bases, ya esta preestablecida por las bases estandar para la adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobadas por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en ese sentido no será posible su adecuación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que, el objeto de la convocatoria es: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA", el mismo que debe de ser agregado por cada postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:26

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
548 días calendario, equivalente a 18 meses.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que el plazo de ejecución del servicio esta claramente señalado en los terminos de referencia Numeral 5.5.1 PLAZO (Plazo del Servicio), y numeral 1.8 del capitulo I de la sección específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null