

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	31/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:04:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE PIDE PUEDAN CONFIRMAR SI LOS CERTIFICADOS REQUERIDOS DEBEN ESTAR VIGENTES PARA LA OFERTA O PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. ASI MISMO CONFIRMAR SI ESTAS CERTIFICACIONES AL REQUERIR QUE SEAN EMITIDOS POR LOS FABRICANTES DEBEN SER OFICIALES Y NO CARTAS QUE LOS FABRICANTES PUEDAN EMITIR CON NOMBRES QUE NO CORRESPONDEN A SU MALLA DE CERTIFICACIONES OFICIALES COMO LO PIDEN EN BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que bastará con que los certificados solicitados sean oficiales y emitidos por el fabricante de acuerdo a su malla de certificación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	31/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:38

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Supervisor General del Servicio, SOBRE este personal CLAVE se pide se acepte: que la Certificación en redes y/o administración de redes y/o redes y/o "certificacion en SWITCH LAN", ya que la marca ALCATEL que es una de las existentes, en sus certificaciones oficiales no indica redes, indica switch LAN (LAN es red de area local).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se acoge la observación indicando que buscando la pluralidad de postores, el Supervisor General del Servicio la certificación podrá ser en: Redes y/o administración de redes y/o Switch LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica bases

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

11. Personal Mínimo Requerido:

PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o Switch LAN de al menos de una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

32. Requisitos de Calificación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Supervisor General del Servicio.

Requisitos:

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o Switch LAN de al menos de una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	31/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:38

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Supervisor General del Servicio, SOBRE este personal CLAVE se pide se acepte: 03 años de experiencia, tal como se pide para el personal clave Especialista Técnico Senior, y se tenga relacion entre los profesionales requeridos a nivel de experiencia. A fin de que tengan disponibilidad de pluralidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
No se acoge la observación, debido que el servicio es muy especializado y critico para la empresa se requiere que el Supervisor General del Servicio cuente con una experiencia mínima de cuatro (04) años en dicha función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	31/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:38

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al Especialista Técnico Senior del Servicio, se pide confirmar en las certificaciones requeridas segun: - Para la Certificación como especialista en núcleo de seguridad, confirmar que nucleo se refiere a "CORE". - Para la Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales , se informa que las certificaciones oficiales de las marcas que cuentan como CISCO y ALCATEL, sus certificaciones indican especialista de infraestructura empresariales avanzadas (no indica redes). Por tanto con el objetivo de guardar relacion la certificaciones oficiales vigentes de los fabricantes y su requerimiento, se pide se acepte ambas precisiones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se aclara la observación consulta indicando que el núcleo se refiere al "CORE" y se acoge parcialmente la observación considerándose:

- Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado y/o especialista de infraestructura empresariales avanzadas emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en los Términos de Referencia y los Requisitos de Calificación para el cargo de Especialista Técnico Senior en el acápite Formación Académica lo siguiente: Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado y/o especialista de infraestructura empresariales avanzadas y/o Certificación a nivel profesional Enterprise, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	31/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONFIRMAR SI LOS POSTORES SOLO ESTAMOS OBLIGADOS A PRESENTAR LA Documentación de presentación obligatoria DESCRITAS EN EL 2.2.1, YA QUE PARA EL CASO DE LA FACULTATIVA INDICAN CERTIFICADO MYPE, PERO AL SER UNA AS DERIBADA DE UN CP, NO DEBERIA CORRESPONDER PARA DAR PUNTAJE, SOLO PARA DESEMPATE, CONFIRMAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se confirma que los postores deberán de presentar en su oferta, lo señalado en el Capitulo II, 2.2 Contenido de las Ofertas, 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria, Numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta. Con respecto a su segunda consulta, en el caso existiera un empate en las ofertas, para determinar el orden de prelación se procederá de acuerdo al Artículo 91° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado y por el simple hecho de ser MYPE no se torga puntaje adicional por ser una Adjudicación Simplificada derivada de un Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	31/03/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:38

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
SOBRE LA FACTURACION Y LOS SERVICIOS SIMILARES LA ENTIDAD SOLICITA Mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o instalaciones y/o continuidad operacional y/o soporte técnico ... para "equipos de comunicaciones de red y equipos informáticos" entendiendose que sean cualquier equipo de comunicacion que se conecte a una red", por tanto confirmar en ese orden que se aceptaran , servicios de mantenimientos en general y/o Mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o servicios de instalaciones y/o continuidad operacional y/o soporte técnico, de: equipos de sistemas de acceso inalámbricos, de infraestructura de sistema de video vigilancia, equipos de comunicaciones de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE
Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
No se acoge la observación, debido que dentro de los términos de referencia en Nota 1: Se considerara válida la experiencia en redes LAN si menciona en su documento lo siguiente: redes de SISTEMAS WIRELESS y/o redes de SISTEMAS DE CAMARAS y/o redes de VIDEO VIGILANCIA, redes de telefonía IP y/o redes de EQUIPOS INFORMATICOS y/o redes de sistemas de Detección de Incendios y/o mantenimiento de equipos informáticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
7.2.10. Cambio de Patch Cord UTP Cat 6 actuales por Patch Cord UTP Cat 6 (chaqueta tipo LSZH) nuevos suministrado por EL CONTRATISTA, para cada equipo Switch intervenido en el Primer Mantenimiento Preventivo

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar, si se deben considerar Patc cord UTP solo de conectividad hacia SW CORE/Distribución o se deben considerar todos los cables pacth cord que esté conectados a los equipos Switch.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 7.2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que se debe considerar patch cords para todas las conexiones que tengan los switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
7.2.10. Cambio de Patch Cord UTP Cat 6 actuales por Patch Cord UTP Cat 6 (chaqueta tipo LSZH) nuevos suministrado por EL CONTRATISTA, para cada equipo Switch intervenido en el Primer Mantenimiento Preventivo.

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar la cantidad de Patch cord por equipo que se requieren cambiar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 7.2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que la cantidad de patch cords a utilizar por equipo switch será determinado durante las visitas técnicas bimensuales, la cantidad total de patch cords a cambiar no superará lo solicitado en el numeral 10 (diez) "Materiales e insumos" de la bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
9. Herramientas y Equipos:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que las Herramientas y Equipos listados en el punto 9 serán parte del desarrollo del servicio o es un requerimiento como provisión (entrega de equipos a SEDAPAL).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que las herramientas y equipos solicitados el numeral nueve (09) de las bases integradas serán usados como parte del desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

10. Materiales e insumos :
- a) 550 Patch Cord UTP Cat 6 de 1.0m, tipo de chaqueta LSZH.
 - b) 550 Patch Cord UTP Cat 6 de 2.0m, tipo de chaqueta LSZH.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la cantidad y características de cables son los requeridos para el cambio de cables a equipos switch al inicio del servicio (punto 7.2.10) o estos mencionados son parte de otro requerimiento adicional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que los "Materiales e insumos" solicitados en el numeral diez (10) de las bases integradas serán utilizados para realizar el cambio durante el primer mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

Formación académica:

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o redes, de al menos dos (02) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Consulta:

Debido a que nuestro personal propuesto cuenta con amplia experiencia en implementación, configuración, monitoreo y soporte de equipos de red Switch multimarca (sustentable con cartas de experiencia laboral), se solicita a la entidad aceptar como requisito mínimo de capacitación y capacidades para el Supervisor General del Servicio y desarrollo del presente servicio, se presente una certificación en redes y/o administración de redes, de al menos una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por el fabricante de una de las marcas que serán parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que buscando la pluralidad de postores se considerará que la certificación para el Supervisor General del Servicio podrá ser en: Redes y/o administración de redes y/o Switch LAN, de al menos una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio, debido a que las certificaciones solicitadas por marca son equivalente se refieren a conocimientos de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. Personal Mínimo Requerido:

PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o Switch LAN de al menos de una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

32. Requisitos de Calificación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Supervisor General del Servicio.

Requisitos:

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o Switch LAN de al menos de una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista Técnico Senior

- Certificación como especialista en núcleo de seguridad y/o especialista en redes de núcleo de seguridad, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A) y

Consulta:

Debido a que cada fabricante otorga diferente nomenclatura a sus certificaciones a nivel profesional, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una certificación a nivel profesional en equipos de Data Center (Equipos de Core o núcleo), confirmando que dicha certificación en una de las más importantes a nivel de Redes y es emitida por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

No se acoge la consulta debido a que la certificación en equipos de data center no forman parte del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista Técnico Senior

- Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Consulta:

Debido a que cada fabricante otorga diferente nomenclatura a sus certificaciones a nivel de especialista de infraestructura de redes empresariales, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una certificación a nivel profesional Enterprise, confirmando que dicha certificación en una de las más importantes a nivel de Redes y es emitida por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se acoge la consulta indicado que en búsqueda de la pluralida de postores se considerará: - Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado y/o Certificación a nivel profesional Enterprise, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye para el cargo de Especialista Técnico Senior, tanto en los términos de referencia y los requisitos de calificación en el acápite Formación Académica lo siguiente: Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado y/o especialista de infraestructura empresariales avanzadas y/o Certificación a nivel profesional Enterprise, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
PERSONAL NO CLAVE
FORMCIÓN ACADÉMICA:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán como Asistentes especialistas del servicio a personal calificado con formación académica Bachiller o Título profesional en las carreras técnicas de Administración de Redes y Comunicaciones o Sistemas o Electrónica o Redes o Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
No se acoge la consulta, para el personal no clave se requiere que cuente con una formación mínima de Bachiller considerando lo especializado del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

PERSONAL NO CLAVE

Cursos y/o Certificaciones

- Curso de 40 horas acumulables, como mínimo, en redes y/o redes de datos y/o administración de redes y/o seguridad de redes; o certificación en redes y/o redes de datos y/o administración de redes y/o seguridad de redes, emitido por el fabricante de al menos una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A) y

Consulta:

Teniendo en cuenta que este punto hace referencia a la capacitación (certificaciones y/o cursos) de los especialistas quienes desarrollarán el servicio, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como sustento que dicho personal especialista cuente con certificación en redes, emitida por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que en búsqueda de la pluralidad de postores para el personal no clave se aceptarán como sustento las constancias de estudio y/o certificación emitido por el fabricante de al menos una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio y/o instuciones educativas asociadas al menos una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio y que brinden los cursos. Dichas constancias de estudios y/o certificación deberán indicar la cantidad de horas por curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PERSONAL NO CLAVE

Cuatro (04) Asistentes especialistas del Servicio

Se incluye en el acápite cursos y certificaciones lo siguiente:

Se aceptarán como sustento las constancias de estudio y/o certificación emitido por el fabricante de al menos una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio y/o instuciones educativas asociadas al menos una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio y que brinden los cursos. Dichas constancias de estudios y/o certificación deberán indicar la cantidad de horas por curso.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

PERSONAL NO CLAVE

Cursos y/o Certificaciones

- Curso de 40 horas, acumulables como mínimo, en cableado estructurado y/o administración de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado; o certificación en cableado estructurado y/o administración de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado, emitido por la marca de patch cord ofertados.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará curso(s) por un total curso de 40 Horas, acumulables como mínimo en cableado estructurado y/o administración de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado dictado por un especialista certificado en la marca de patch cord ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

No se acoge la consulta indicando que la certificación requerida debe ser emitida por la marca de los patch cord, asegurando que el personal cuente con el conocimiento adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:
Un (01) Supervisor General del Servicio.
Requisitos

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o redes, de al menos dos (02) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Consulta:
Debido a que nuestro personal propuesto cuenta con amplia experiencia en implementación, configuración, monitoreo y soporte de equipos de red Switch multimarca (sustentable con cartas de experiencia laboral), se solicita a la entidad aceptar como requisito mínimo de capacitación y capacidades para el Supervisor General del Servicio y desarrollo del presente servicio, se presente una certificación en redes y/o administración de redes, de al menos una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por el fabricante de una de las marcas que serán parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 32 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que buscando la pluralidad de postores se considerará que la certificación para el Supervisor General del Servicio podrá ser en: Redes y/o administración de redes y/o Switch LAN, de al menos una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio, debido a que las certificaciones solicitadas por marca son equivalente se refieren a conocimientos de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. Personal Mínimo Requerido:

PERSONAL CLAVE
Un (01) Supervisor General del Servicio
- Certificación en redes y/o administración de redes y/o Switch LAN de al menos de una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

32. Requisitos de Calificación:
B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
Un (01) Supervisor General del Servicio.
Requisitos:

- Certificación en redes y/o administración de redes y/o Switch LAN de al menos de una (01) de las marcas de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A). Estas certificaciones deben ser emitidas por los fabricantes de los switches que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Un (01) Especialista Técnico Senior del Servicio.
Requisitos:
- Certificación como especialista en núcleo de seguridad y/o especialista en redes de núcleo de seguridad, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A) y

Consulta:
Debido a que cada fabricante otorga diferente nomenclatura a sus certificaciones a nivel profesional, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una certificación a nivel profesional en equipos de Data Center (Equipos de Core o núcleo), confirmando que dicha certificación en una de las más importantes a nivel de Redes y es emitida por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 32 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
No se acoge la consulta debido a que la certificación en equipos de data center no forman parte del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Un (01) Especialista Técnico Senior del Servicio.
Requisitos:

- Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Consulta:
Debido a que cada fabricante otorga diferente nomenclatura a sus certificaciones a nivel de especialista de infraestructura de redes empresariales, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una certificación a nivel profesional Enterprise, confirmando que dicha certificación en una de las más importantes a nivel de Redes y es emitida por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 32 Literal: B.3.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se acoge la consulta indicado que se considerará: - Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado y/o Certificación a nivel profesional Enterprise, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en los Términos de referencia y en los requisitos de calificación en la formación académica del Especialista Técnico Senior lo siguiente: Certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales y/o certificación como especialista de infraestructura de redes empresariales avanzado y/o especialista de infraestructura empresariales avanzadas y/o Certificación a nivel profesional Enterprise, emitido por el fabricante de una de las marcas de los equipos que serán parte del presente servicio (Anexo A).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 200 000,00 (Un Millón Doscientos Mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Consulta:

Debido a que el presente proceso hace referencia a equipos de Red (Switches), así como la provisión de equipos de reemplazo temporal o definitivo por mantenimiento y continuidad del negocio, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como parte de la experiencia la venta y/o alquiler de equipos de comunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC

No se acoge la consulta debido a que la venta y/o alquiler de equipos de comunicaciones no forma parte del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 200 000,00 (Un Millón Doscientos Mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará la declaración y participación de empresas que tengan la condición de micro y pequeña empresa, acreditando una experiencia del 25% sobre el monto facturado total requerido de S/. 1 200 000 (Un millón doscientos mil y 00/100 soles).
Es decir, se aceptará que postores declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se deberá acreditar una experiencia de S/. 300 000 (trescientos mil y 00/100 soles).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se aclara, que el presente procedimiento de selección es derivado de un concurso público, por lo tanto, no se tiene la bonificación por ser MYPE en la calificación, por el motivo expuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SWITCH

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	16:26:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 200 000,00 (Un Millón Doscientos Mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se habilitará la SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, de acuerdo ley.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N° 631-2024-ETIC
Se aclara, que el presente procedimiento de selección es derivado de un concurso público, por lo tanto, no se tiene la bonificación por ser MYPE en la calificación, por el motivo expuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null