

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

A.2.1.1. Plataforma Central y SAP
A.2.1.1.3. Almacenamiento
3. EL CONTRATISTA debe considerar para el Almacenamiento de archivos Binarios las siguientes características:
o Contar como mínimo con 84 TB después de la protección de datos (RAID 6 o similar de doble paridad) y antes de cualquier proceso de reducción de datos. Estos serán configurados para ser usados en almacenamiento de export datapump, logs, cores, ejecutables, fylesystems local, filesystem compartido entre otros. Se precisa que la capacidad indicada incluye la proyección requerida.
o Esta capacidad puede entregarse mediante disco interno o a través de un almacenamiento externo.
o Esta capacidad podrá ser una configuración de discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

Observación:
Observamos que no se ha especificado claramente el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes fylesystems local y filesystem compartidos de la Entidad.

Sírvase confirmar que para el caso de ofertar un equipo de almacenamiento externo este deberá ser un equipo de almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°02 Literal: A.2.1.1.3 Página: 105
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Transparencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se aclara:
El CONTRATISTA podrá ofertar Almacenamiento de archivos binarios con protocolos estandar de la industria como: NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP.
En caso de ofertar almacenamiento externo este podrá contar con servicios SAN y NAS pudiendo ser natio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

A.2.1.1. Plataforma Central y SAP

A.2.1.1.3. Almacenamiento

3. EL CONTRATISTA debe considerar para el Almacenamiento de archivos Binarios las siguientes características:
o Contar como mínimo con 84 TB después de la protección de datos (RAID 6 o similar de doble paridad) y antes de cualquier proceso de reducción de datos. Estos serán configurados para ser usados en almacenamiento de export datapump, logs, cores, ejecutables, fylesystems local, filesystem compartido entre otros. Se precisa que la capacidad indicada incluye la proyección requerida.
o Esta capacidad puede entregarse mediante disco interno o a través de un almacenamiento externo.
o Esta capacidad podrá ser una configuración de discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

Observación:

Observamos que el requerimiento de ""Flash Module"" unicamente puede ser ofertado por el fabricante IBM:

<https://www.ibm.com/docs/en/flashsystem-9x00/8.5.x?topic=to-flashcore-modules-1>

https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1_r8gz7dx7

El standar en el mercado usado por todos los fabricantes de equipos de almacenamiento incluyendo a IBM es los discos SSD NVMe.

Por lo tanto para contar con pluralidad de postores y marcas, solicitamos confirmar que el requerimiento de capacidad debe ser entregado unicamente con discos SSD NVMe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°02 Literal: A.2.1.1.3 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Competencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Se modifica el requerimiento a discos SSD basados en tecnología NVMe.

Esta modificación se hace para ampliar las opciones de tipos de disco a aplicar para el almacenamiento de la plataforma departamental, permitiendo todos los tipos de tecnología NVMe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los punto A.2.1.1.3 parrafo 3 y 4, en el punto A.2.1.4.3 parrafo ii,iii y en el punto A.2.2.1.2 de los terminos de referencia DICE: discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

DEBE DECIR: Discos SSD basados en tecnología NVMe.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

El sistema de almacenamiento propuesto para la plataforma departamental deberá incluir la capacidad de almacenamiento en 190 TB útiles (incluye el % de crecimiento) en RAID 6 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe) o RAID 10 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe) y considerando los discos spare necesarios para estos RAID recomendados por el fabricante. Los discos por utilizar en el almacenamiento no deberán tener un tamaño mayor a 16 TB.

Observación:

Observamos que el requerimiento de ""Flash Module"" unicamente puede ser ofertado por el fabricante IBM:

<https://www.ibm.com/docs/en/flashsystem-9x00/8.5.x?topic=to-flashcore-modules-1>

https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1_r8gz7dx7

El standar en el mercado usado por todos los fabricantes de equipos de almacenamiento incluyendo a IBM es los discos SSD NVMe.

Para contar con pluralidad de postores y marcas, solicitamos confirmar que el requerimiento de capacidad debe ser entregado unicamente con discos SSD NVMe.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo N°02 **Literal:** A.2.1.4.3 **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Competencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

se modifica el requerimiento a discos SSD basados en tecnología NVMe.

Esta modificación se hace para ampliar las opciones de tipos de disco a aplicar para el almacenamiento de la plataforma departamental, permitiendo todos los tipos de tecnología NVMe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los punto A.2.1.1.3 parrafo 3 y 4, en el punto A.2.1.4.3 parrafo ii,iii y en el punto A.2.2.1.2 de los terminos de referencia DICE: discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

DEBE DECIR: Discos SSD basados en tecnología NVMe.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

El sistema de almacenamiento debe ser del tipo High-End, El sistema de almacenamiento debe incluir mínimo dos (02) controladoras con un mínimo de 1.0TB de memoria cache nativa.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de 1.0TB de memoria cache nativa se refiere a que no será permitido utilizar mecanismos de federación o cluster de controladoras.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°02 Literal: A.2.1.4.3 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

No será permitido utilizar mecanismos de federación o cluster de controladoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

Observación:

Observamos que en el requerimiento no se ha especificado la cantidad de puertos de comunicacion de los equipos que permita la conectividad y asegure una escalabilidad a futuro de la solucion.

Solicitamos confirmar la cantidad y tipo de puertos (FC y Ethernet) con los que debe contar el equipo de almacenamiento ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°02 Literal: A.2.1.4.3 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Transparencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA debera considerar y asegurar la cantidad de Puertos FC y Ethernet necesarios para el sistema de Almacenamiento Propuesto en la Plataforma Departamental, que asegure su Alta Disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

Cada controladora por entregar en el sistema de almacenamiento podrá soportar protocolos FC y/o iSCSI. Para las funciones de File Server debe soportar opcionalmente los protocolos NFS (v2, v3, v4) y CIFS.

Observación:

Solicitamos aclarar que el termino opcional se refiere a que el equipo ofertado debe incluir todos los componentes de hardware necesarios para soportar protocolos SAN y NAS (NFS (v2, v3, v4) y CIFS) de manera nativa por las controladoras ofertadas, es decir sin el uso de componentes adicionales de hardware como gateway. Siendo opcional unicamente el software o licenciamiento para habilitar la funcion de soportar NAS cuando la entidad lo solicite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°02 Literal: A.2.1.4.3 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Transparencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El término opcional se refiere a: que las controladoras podrán opcionalmente soportar el protocolo NFS (v2,v3,v4) y CIFS; y deberá incluir el software y licenciamiento para habilitar la función de NAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

A.2.1.5. Plataforma Backup-Restore
EL CONTRATISTA proveerá el servicio de respaldo de las plataformas central, SAP, departamental, SCADA, Nube para todos los ambientes con que SEDAPAL trabaje: desarrollo, calidad y producción del Data Center Principal, Data Center Secundario - Contingencia y Data Center de SEDAPAL, debiendo este asegurar el nivel de servicio requerido.

Observación:
Observamos que en el requerimiento no se ha especificado las características mínimas de disponibilidad (RAS) del equipamiento para la plataforma de backup que permita asegurar el nivel de servicio requerido.
Solicitamos confirmar que el equipo de almacenamiento de Backup ofertado debe tener al menos dos controladoras o nodos configurado en Activo-Activo para alta disponibilidad de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo N°02 **Literal:** A.2.1.5 **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Transparencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se indica en el A.2.1.5.1. Backup. EL CONTRATISTA, como parte del servicio deberá incluir equipos de almacenamiento de Backup dedicados para la retención de los respaldos de alta confiabilidad y que las tareas de copia de seguridad funcionen normalmente aun cuando falle una de las controladoras, para lo cual el equipo de almacenamiento de Backup ofertado para la retención de los respaldos ofertado debe tener al menos dos controladoras configuradas en modalidad activo-activo y con balanceo de cargas o con al menos dos nodos para la alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Observación:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal ""d"" lo siguiente: ""Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)""

Solicitamos especificar con claridad las características y/o requisitos funcionales que deben ser acreditados en la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo N°3 **Literal:** - **Página:** 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principio de Transparencia del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En los Terminos de referencia, estan con claridad las especificaciones tecnicas del requerimiento del servicio; respecto al Anexo N° 03, deberá suscribirlo y con esto aceptará que conoce todos los alcances y las condiciones detalladas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Anexo N° 02 ¿ REQUERIMIENTO TÉCNICO POR DATA CENTER.

Consulta:

Sirvase confirmar que cuando se indica el termino HIGH END para los equipos de almacenamiento en las bases, se refiere a que el equipo de almacenamiento a ofertar debe corresponder a la familia designada como HIGH END por el fabricante . No se aceptarán soluciones de Misión Crítica, Empresariales o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°02 Literal: - Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los equipos de Almacenamiento deben ser del tipo High End, no se aceptaran soluciones de Misión Critica, empresariales o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20519176263	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VEOLIA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se deberá considerar todo el licenciamiento necesario en modo ilimitado para la infraestructura de SEDAPAL, quiere decir que SEDAPAL podrá crecer a demanda en la cantidad de licencias de base de datos y opciones.

Consulta: ¿ Tienen una estimación en porcentaje de crecimiento por año en el uso de licencias? Esto con la finalidad de poder estimar la cantidad extra y el costo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El crecimiento estimado de los recursos de hardware y software, incluyendo licencias, debe basarse en el cuadro del ítem 7.2.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20519176263	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VEOLIA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:25:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"¿Las licencias deberán estar a nombre de SEDAPAL¿
Consulta: ¿Las licencias al inicio del contrato deberán ser adquiridas por la empresa que gane el concurso y puestas a nombre de SEDAPAL? Si fuera el caso entonces el servicio de soporte de la empresa que gane el concurso deberá tener a disposición un personal de SEDAPAL para que pueda coordinar directamente con Oracle en caso de una eventualidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Para el ítem 1, las licencias al inicio del contrato deberán ser adquiridas por la empresa que gane el concurso y puestas a nombre de SEDAPAL y ser entregadas a SEDAPAL para su gestión con el contratista del ítem 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Memoria RAM 16 GB.

Se consulta: En base a lo requerido, se solicita a la entidad considerar que la memoria RAM sea de 8 GB. Esto garantizará la capacidad de manejar todas las funciones necesarias, sin sobredimensionar el equipo y lograr la reducción de costos sin comprometer la estabilidad o eficiencia del sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: DC SEDAPAL Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que al tratarse de los Switch CORE que interconectara con los Switch LAN de Sedapal estos equipos deberan de contar con 16GB de memoria RAM para garantizar un correcto funcionamiento, cabe mencionar que todo el trafico de las aplicaciones operativas y comerciales se transmitirán por estos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: Memoria Flash 16 GB.

Se consulta: En base a lo requerido, se solicita a la entidad considerar que la memoria Flash sea de 8 GB. Esto garantizará la capacidad de manejar todas las funciones necesarias, sin sobredimensionar el equipo y lograr la reducción de costos sin comprometer la estabilidad o eficiencia del sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: DC SEDAPAL Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que al tratarse de los Switch CORE que interconectara con los Switch LAN de Sedapal estos equipos deberan de contar con 16GB de memoria FLASH para garantizar un correcto funcionamiento, cabe mencionar que todo el trafico de las aplicaciones operativas y comerciales se transmitiran por estos equipos y en estas memorias deberán almacenar todo el Sistema Operativo de los equipos así como también los archivos de configuración y LOGS del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: SEDAPAL requiere de una plataforma departamental, con vigencia tecnológica durante la duración del contrato y en una configuración de alta disponibilidad y redundancia en los componentes tales como: Servidores, Enclosure, Switches, PDU, Almacenamiento, y demás componentes que la conforman, para la conectividad de las aplicaciones y sistemas de información que operan en esta, siendo algunos principales: Sistema Comercial, GIS, Pagina Web, Intranet, Tramite Documentario, Laserfiche, S10, Sedapoint y Teamtrack, AGC, ASIG, OCV, Mesa de Partes Virtual, etc.

Se consulta: En relación con los requerimientos de la plataforma departamental donde se debe incluir algunos componentes como switches, se solicita a la entidad más información específica acerca de las características que deben cumplir los switches para dicha plataforma. Esta información es fundamental para asegurar que los equipos cumplan con los niveles de requerimientos esperados, adicional se solicita que mencione si se necesita transceiver para las conexiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.3 Literal: Plataforma Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En los terminos de referencia se especifica que la actual plataforma departamental esta conpuesta por una solucion HP Synergy y se describen las características de los 9 servidores que la conforman, Para el actual servicio las condiciones no son las mismas se piden mas servidores los que pueden ser cuchillas o rackeables para ello EL CONTRATISTA deberá estimar en su propuesta las capacidades (puertos) que requerira en los Switches propuestos para garantizar la plataforma que ofrece, en la actual plataforma se tienen 2 Switches Cisco Catalis serie 9200 de 48 Puertos cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G, 40G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar los servidores de SEDAPAL y 4 puertos de 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en redundancia dentro del equipo. El switch podrá soportar la inserción de un módulo o tarjeta de expansión para la utilización de forma redundante.

Se consulta: Sirvase a confirmar cual seria la cantidad como mínimo de puertos de 40G que seran requeridos para cada switch y que tipo de transceiver serian para estos puertos (mutimodo o monomodo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: DC SEDAPAL Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que se debera tomar en consideracion la siguiente cantidad de puertos el cual esta especificado en el numeral A.6.2

¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

todos los Transceiver seran del tipo MONOMODO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: Estos Switch deberán ir conectados a los Switch Core LAN de SEDAPAL marca Cisco modelo C9606R configurados mediante 4 enlaces 10G redundantes en fibra óptica monomodo y no se reutilizará el enlace actualmente usado en producción.

Se consulta: Sirvase a confirmar cuantos puertos adicionales necesitaran para las conexiones de otros equipos con los switch core y si requerirán transceivers, especificando la distancia de las conexiones para determinar el tipo adecuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: DC SEDAPAL Página: 147

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la Consulta:

Indicando que la cantidad de Puertos y Transceiver a considerar son los especificados en el numeral A.6.2:

¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.J140

todos los Transceiver seran del tipo MONOMODO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:
1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica

Sírvase confirmar que debido a la distribución del concurso en dos ítems se podrá presentar una propuesta por un solo ítem y que se podrá adjudicar cada ítem a un postor diferente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Que en el caso se presenten a ambos ítems deberán de presentar su oferta por cada ítem y podría darse que cada ítem fuera para diferentes postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.2. Un (01) Arquitecto de Sistemas (Personal Clave)

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

En cursos de arquitectura empresarial (TOGAF). Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que para el perfil de Arquitecto de Sistemas el curso de arquitectura empresarial (TOGAF) será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Siendo el perfil de Arquitecto de Sistemas encargado del diseño de la solución en base a los requerimientos y necesidades del servicio, corresponde que dicho personal sustente la capacitación en arquitectura empresarial (TOGAF) para el correcto cumplimiento de esta exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.3. Un (01) Técnico Especialista en Redes y Seguridad (Personal Clave)

EXPERIENCIA:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará que la experiencia mínima sea de tres (03) años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Segun las bases estandares, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Asi, siendo cuatro años el tiempo de ejecución del presente proceso, corresponde una exigencia del mismo periodo de experiencia de cuatro años al personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.3. Un (01) Técnico Especialista en Redes y Seguridad (Personal Clave)

EXPERIENCIA:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

Sírvase confirmar que se aceptará experiencia como ingeniero post venta y/o especialista TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que no es una consulta considerandose una observacion.

Se acoge parcialmente:

Se incorpora a la experiencia del Tecnico Especialista en Redes y Seguridad,) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores la experiencia como post venta TI y/o Especialista TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se incorpora la experiencia como post venta TI y/o Especialista TI

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.4. Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX (Personal Clave)

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

En cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator y/o Oracle Solaris 11 System Administrator o versión superior con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Al solicitar cursos no oficiales sírvase confirmar que estas capacitaciones podrán haber sido brindadas por la empresa postora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS O CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA a la capacitación solicitada, independiente,mente del emisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.4. Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX (Personal Clave)

EXPERIENCIA:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o especialista UNIX y/o Senior Asociado en Administración de Sistemas y/o Infrastructure Systems Technician y/o Infrastructure Systems Engineer y/o System Expert.

Sírvase confirmar que se aceptará experiencia como administrador de servicios cloud, especialista de infraestructura TI, consultor ITSM, asistente de soluciones y soporte técnico call center, analista de soporte técnico y mesa de ayuda, analista de service desk.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que no es una consulta sino una observacion.

Se acoge parcialmente:

Para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Unix (Personal Clave)) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora experiencia en especialista de infraestructura TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Unix (Personal Clave), la experiencia en especialista de infraestructura TI

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.5. Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel (Personal Clave)

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

En cursos de Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2012 o versión superior y Red Hat Certified Engineer (RHCE) o AIX BASICS o Red Hat Systems Administration o Curso RHCSA (Red hat Certified System Administrator) o curso en Instalación y Migración de Microsoft Windows Server o curso en Administración de Windows Server 2012 o superior o curso en Administración de Red Hat. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Sírvase confirmar que para cumplir con este requerimiento se puede acreditar Red Hat Delivery Specialist - Platform, Red Hat Delivery Specialist - Virtualization, Red Hat Enterprise Linux 8 New Features for Experienced Linux Administrators, Red Hat Delivery Specialist,Red Hat Enterprise Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que no es una consulta sino una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel (Personal Clave)) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora capacitacion y/o entrenamiento en Red Hat Delivery Specialist - Platform, Red Hat Delivery Specialist - Virtualization, Red Hat Enterprise Linux 8 New Features for Experienced Linux Administrators, Red Hat Delivery Specialist,Red Hat Enterprise Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel (Personal Clave) la capacitacion y/o entrenamiento en Red Hat Delivery Specialist - Platform, Red Hat Delivery Specialist - Virtualization, Red Hat Enterprise Linux 8 New Features for Experienced Linux Administrators, Red Hat Delivery Specialist,Red Hat Enterprise Linux.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.5. Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel (Personal Clave)

EXPERIENCIA:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico.

Sírvase confirmar que se aceptará experiencia como soporte de virtualización, ingeniero de sistemas, administrador de red y administrador de infraestructura TIC, administrador de servicios cloud, especialista de infraestructura TI, consultor ITSM, asistente de soluciones y soporte técnico call center, analista de soporte técnico y mesa de ayuda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.5 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que no es una consulta sino una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel (Personal Clave)) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora experiencia como Administrador de Infraestructura TI, especialista de infraestructra TI,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel (Personal Clave) la experiencia como Administrador de Infraestructura TI, especialista de infraestructra TI,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.6. Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización (Personal Clave)

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

En cursos oficiales y/o no oficiales de vmware VCP6-DCV o VCP6-CMA o VMware vSphere: Install, Configure, Manage o en cursos del software de virtualización propuesto. Con una duración mínima de veinte (20) horas lectivas.

Sírvase confirmar que se acepte Vmware vSphere: Install, Configure, Manage (V7), VMWare vSphere: Install, Configure, Manage v8.x (40h).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.6 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que no es una consulta sino una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion (Personal Clave)) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora capacitacion y(o entrenamiento en Vmware vSphere: Install, Configure, Manage (V7), VMWare vSphere: Install, Configure, Manage v8.x

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion (Personal Clave) la capacitacion y(o entrenamiento en Vmware vSphere: Install, Configure, Manage (V7), VMWare vSphere: Install, Configure, Manage v8.x

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.6. Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización (Personal Clave)

EXPERIENCIA:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en Administrador de Servidores y/o Administrador de Sistemas y/o Asociado en Administración de Sistemas y/o Administrador de Infraestructura de Servidores y/o Especialista de Sistemas y/o Administrador de Plataforma Linux y Virtualización y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en virtualización y/o Soporte Técnico de servidores y/o instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores, o que en el certificado y/o constancia de trabajo haya desarrollado actividades de instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores

Sírvase confirmar que se acepte experiencia como administrador de plataforma de telefonía y videoconferencia y/o técnico de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.6 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta siendo una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora como experiencia como Técnico de Soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Técnico & Virtualización la experiencia como Tecnico de Soporte

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:
11.2.7. Un (01) Administrador de Base de Datos (Personal Clave)
EL CONTRATISTA asignará obligatoriamente un (01) administrador de base de datos.
EXPERIENCIA:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Administrador en Base de Datos y/o Ingeniero en Base de Datos y/o Especialista en Base de Datos y/o Analista de base de Datos y/o Analista funcional de Base de Datos y/o Especialista en Gestión de Base de datos y/o Database Administration y/o haya desarrollado actividades de implementación, migración y configuración base de datos Oracle.

Sírvase confirmar que se acepte experiencia en especialista de base de datos y/o analista funcional de base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge Parcialmente:
Para el Administrador de Base de Datos (Personal Clave) y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia como Especialista de base de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Administrador de Base de Datos (Personal Clave) la experiencia como Especialista de base de Datos

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.8. Un (01) Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento (Personal Clave)

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

En cursos de soluciones de almacenamiento. Con un mínimo de 40 horas lectivas (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto).

Dado que menciona capacitación y/o entrenamiento en cursos de soluciones de almacenamiento, sírvase confirmar que se aceptará cursos técnicos y/o preventa y/o ventas de cualquier fabricante que acrediten dicho conocimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.8 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Siendo las labores del Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento (Personal Clave), con dar soporte a la plataforma de almacenamiento, la capacitacion y/o entrenamiento debe estar asociada a dicha labor, no siendo los cursos técnicos y/o preventa y/o ventas de cualquier fabricante los que acrediten dicho conocimiento. Por lo que no se acepta su solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

11.2.9. Un (01) Técnico Especialista en Soluciones Backup (Personal Clave)

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:
En cursos de herramientas de backup y restore. Con un mínimo de 40 horas lectivas. (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto).

Dado que menciona capacitación y/o entrenamiento en cursos de herramientas de backup y restore, sírvase confirmar que se aceptará cursos técnicos y/o preventa y/o ventas de cualquier fabricante que acrediten dicho conocimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Siendo las labores del Tecnico Especialista en Soluciones Backup (Personal Clave), con dar ejecutar las actividades de instalacion, configuracion y soporte a la solucion de backup, la capacitacion y/o entrenamiento debe estar asociada a dicha labor, no siendo los cursos tecnicos y/o preventa y/o ventas de cualquier fabricante los que acrediten dicho conocimiento., . Por lo que no se acepta su solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para acreditar las horas lectivas (20h,40h) de los cursos solicitados , se podrá presentar el brochure del curso donde especifica la cantidad de horas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que las horas solicitadas deberá de incluirse, en la constancia o certificado de capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como experiencia similar: adquisición y/o suministro de licencias de base de datos oracle y/o administración de servicios de base de datos de Oracle, servidores y software que involucre y/o soporte técnico de licencias oracle y/o sistemas Oracle exadata Database.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 33 Literal: 33.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que el procedimiento de selección corresponde aún servicio y no a una adquisición. Por lo tanto no se acepta su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

A fin de esclarecer los tiempos de respuesta de la Entidad, por favor sírvase indicar si el plazo para realizar el pago 2,3 y 4 a favor del Contratista, será el mismo que del pago 1; es decir, 15 días.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Clausula Literal: Cuarta Página: 240

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma;
El plazo para realizar los pagos es el mismo para todos los pagos, 15 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la presentación del CSI (Customer Support Identifier) es sujeto de observación por ustedes y de ser así, indicar el plazo que tendría el Contratista para subsanarlo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Clausula Literal: Cuarta Página: 240

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

De presentarse observaciones a alguno de los entregables, se emitira una carta con las observaciones detectadas, y dependiendo de la complejidad de lo observado, se establecerá el plazo de subsanación y sera parte de dicha carta de observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos que el numeral 11.7 de la cláusula undécima tenga el siguiente contenido:

"5. Asumir la responsabilidad, obligaciones civiles y penales por los daños que puedan ocasionar sus trabajadores a SEDAPAL o a terceros, durante el desarrollo del servicio, sean estos materiales o personales, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Clausula Literal: Undecima Página: 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

SEDAPAL no puede identificar y acreditar los daños a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos que el numeral 11.25 tenga el siguiente contenido:

"11.25 Asumir la responsabilidad de daños y perjuicios que pudiera ocasionar su personal a las instalaciones y/o equipos de SEDAPAL durante el desarrollo de la prestación del servicio objeto del contrato, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL"

En la medida que, resulta necesario el nexo lógico entre el Contratista y el daño

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Clausula Literal: Undecima Página: 245
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se acoge:

A fin de incluir la acreditacion de la responsabilidad por los daños y perjuicios, que debe ser realizada por SEDAPAL, se modifica el parrafo 11.25:

Asumir la responsabilidad de daños y perjuicios que pudiera ocasionar su personal a las instalaciones y/o equipos de SEDAPAL durante el desarrollo de la prestación del servicio objeto del contrato, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el parrafo 11.25 de la Proforma de Contrato y Obligaciones del Contratista

Dice: 25 Asumir la responsabilidad de daños y perjuicios que pudiera ocasionar su personal a las instalaciones y/o equipos de SEDAPAL durante el desarrollo de la prestación del servicio objeto del contrato.

Debe decir:

Asumir la responsabilidad de daños y perjuicios que pudiera ocasionar su personal a las instalaciones y/o equipos de SEDAPAL durante el desarrollo de la prestación del servicio objeto del contrato, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el inciso 3 del procedimiento para aplicar las penalidades, se establece lo siguiente:

"La sucesión persistente de faltas, además de la aplicación de las penalidades respectivas, será causal de la resolución del contrato, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo causal de resolución de contrato la acumulación de multas hasta un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado."

Sírvase precisar cuantos días de falta se refieren cuando mencionan "sucesión persistente"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Clausula Literal: Decquinta Página: 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La sucesion persistente corresponde a la acumulación de faltas y correspondiente ampliación de penalidades, hasta un máximo del 10% del monto contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Etapas 2:
Soporte y Mantenimiento

Debido a que el servicio se solicita con 1461 días, es decir 48 meses y el contrato de licencias Oracle por 37 meses, Sírvese confirmar si el soporte y contrato de las licencias Oracle debe ser por 48 meses y si, esta incluido todo el tiempo que toma la implementación, migración y puesta en marcha de la plataforma física requerida en el ítem 2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El plazo de ejecución de ambos ítems es 1461 días, contados a partir del día calendario siguiente a la culminación de la contratación directa del "Servicio de plataforma principal de servidores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

16.1. Ítem N° 01 ¿ Licenciamiento y mantenimiento de software Oracle

El plazo de ejecución de los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en un plazo de 1,461 (Un mil cuatrocientos sesenta y un) días calendarios, contados a partir del día calendario siguiente a la culminación de la contratación directa del ¿Servicio de plataforma principal de servidores".

Sirvase confirmar cual es la fecha de culminación de la contratación directa del ¿Servicio de plataforma principal de servidores".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La fecha de culminación de la contratación directa del Servicio de plataforma principal de servidores es 21.07.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

16.1. Ítem N° 01 ¿ Licenciamiento y mantenimiento de software Oracle

El plazo de ejecución de los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en un plazo de 1,461 (Un mil cuatrocientos sesenta y un) días calendarios, contados a partir del día calendario siguiente a la culminación de la contratación directa del ¿Servicio de plataforma principal de servidores".

Sírvase confirmar si el soporte de las licencias Oracle será de 37 o 48 meses, y desde cuando se entrega e inicia el soporte de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Se modifica el cuadro de etapas del servicio del ítem 1 del epígrafe 7.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el cuadro ubicado en el epígrafe 7.1.3 Etapas del servicio del ítem 1: Licencia y mantenimiento de software Oracle.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Debido a que el concepto de contratos ilimitados o licencias independientes, solo es una forma o mecanismo de venta del fabricante por los mismo productos y funcionalidades, con la diferencia de utilización en cantidades de licencias, el solicitar bienes similares debe aplicar a todas las modalidades de venta del fabricante, la cual permitiría que postores con experiencia puedan participar. Sirvase confirmar que se podrá acreditar como experiencia la venta de Licencias y soporte de Oracle

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.1 Literal: C Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta siendo una observacion.

No Se Acoge:

Al ser lo propuesto una experiencia de la categoría de bienes, no de servicio, que es el objetivo de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

A.2.1.1. Plataforma Central y SAP

A.2.1.1.3. Almacenamiento

Dice, EL CONTRATISTA debe considerar para el Almacenamiento de archivos Binarios las siguientes características:

- o Contar como mínimo con 84 TB después de la protección de datos (RAID 6 o similar de doble paridad) y antes de cualquier proceso de reducción de datos. Estos serán configurados para ser usados en almacenamiento de export datapump, logs, cores, ejecutables, fylesystems local, filesystem compartido entre otros. Se precisa que la capacidad indicada incluye la proyección requerida.
- o Esta capacidad puede entregarse mediante disco interno o a través de un almacenamiento externo.
- o Esta capacidad podrá ser una configuración de discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

Observacion:

Observamos que no se ha especificado claramente el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes fylesystems local y filesystem compartidos de la Entidad.

Sírvase confirmar que para el caso de ofertar un equipo de almacenamiento externo este deberá ser un equipo de almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1.1.3. Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara:

El CONTRATISTA podra ofertar almacenamiento de archivos binarios con protocolos estandar de la industria como: NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP

En caso de ofertar almacenamiento externo este podrá tener SAN y NAS, pudiendo ser nativo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

A.2.1.1. Plataforma Central y SAP

A.2.1.1.3. Almacenamiento

Dice, EL CONTRATISTA debe considerar para el Almacenamiento de archivos Binarios las siguientes características:
o Contar como mínimo con 84 TB después de la protección de datos (RAID 6 o similar de doble paridad) y antes de cualquier proceso de reducción de datos. Estos serán configurados para ser usados en almacenamiento de export datapump, logs, cores, ejecutables, fylesystems local, filesystem compartido entre otros. Se precisa que la capacidad indicada incluye la proyección requerida.
o Esta capacidad puede entregarse mediante disco interno o a través de un almacenamiento externo.
o Esta capacidad podrá ser una configuración de discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

Observacion:

Observamos que el requerimiento de "Flash Module" unicamente puede ser ofertado por el fabricante IBM:

<https://www.ibm.com/docs/en/flashsystem-9x00/8.5.x?topic=to-flashcore-modules-1>

https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1_r8gz7dx7

El standar en el mercado usado por todos los fabricantes de equipos de almacenamiento incluyendo a IBM es los discos SSD NVMe.
Por lo tanto para contar con pluralidad de postores y marcas, solicitamos confirmar que el requerimiento de capacidad debe ser entregado unicamente con discos SSD NVMe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1.1.3. Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se modifica el requerimiento a discos SSD basados en tecnologia NVMe.

Esta modificación se hace para ampliar las opciones de tipos de disco a aplicar para el almacenamiento de la plataforma departamental, permitiendo todos los tipos de tecnología NVMe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los punto A.2.1.1.3 parrafo 3 y 4, en el punto A.2.1.4.3 parrafo ii,iii y en el punto A.2.2.1.2 de los terminos de referencia DICE: discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

DEBE DECIR: Discos SSD basados en tecnologia NVMe.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

Dice, El sistema de almacenamiento propuesto para la plataforma departamental deberá incluir la capacidad de almacenamiento en 190 TB útiles (incluye el % de crecimiento) en RAID 6 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe) o RAID 10 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe) y considerando los discos spare necesarios para estos RAID recomendados por el fabricante. Los discos por utilizar en el almacenamiento no deberán tener un tamaño mayor a 16 TB.

Observacion:

Observamos que el requerimiento de "Flash Module" unicamente puede ser ofertado por el fabricante IBM:

<https://www.ibm.com/docs/en/flashsystem-9x00/8.5.x?topic=to-flashcore-modules-1>

https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1_r8gz7dx7

El standar en el mercado usado por todos los fabricantes de equipos de almacenamiento incluyendo a IBM es los discos SSD NVMe.

Para contar con pluralidad de postores y marcas, solicitamos confirmar que el requerimiento de capacidad debe ser entregado unicamente con discos SSD NVMe.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2.1.4.3. **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara y Acoge Parcialmente.

Se modifica el requerimiento de tecnologia de discos.

Esta modificación se hace para ampliar las opciones de tipos de disco a aplicar para el almacenamiento de la plataforma departamental, permitiendo todos los tipos de tecnología NVMe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los punto A.2.1.1.3 parrafo 3 y 4, en el punto A.2.1.4.3 parrafo ii,iii y en el punto A.2.2.1.2 de los terminos de referencia DICE: discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

DEBE DECIR: Discos SSD basados en tecnologia NVMe.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

El sistema de almacenamiento debe ser del tipo High-End, El sistema de almacenamiento debe incluir mínimo dos (02) controladoras con un mínimo de 1.0TB de memoria cache nativa.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de 1.0TB de memoria cache nativa se refiere a que no será permitido utilizar mecanismos de federación o cluster de controladoras.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1.4.3. Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El sistema de almacenamiento solicitado debe incluir como mínimo 2 controladoras con un mínimo cada una de 1.0 TB de memoria cache nativa, las mismas que deben garantizar Alta Disponibilidad, distribución de carga, balanceo de carga y una gestión centralizada. No será permitido utilizar mecanismos de federación o cluster de controladoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

Observacion:

Observamos que en el requerimiento no se ha especificado la cantidad de puertos de comunicacion de los equipos que permita la conectividad y asegure una escalabilidad a futuro de la solucion.

Solicitamos confirmar la cantidad y tipo de puertos (FC y Ethernet) con los que debe contar el equipo de almacenamiento ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2.1.4.3. **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA debera considerar y asegurar la cantidad de Puertos FC y Ethernet necesarios para el sistema de Almacenamiento Propuesto en la Plataforma Departamental, que asegure su Alta Disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

A.2.1.4. Plataforma Departamental

A.2.1.4.3. Almacenamiento

Cada controladora por entregar en el sistema de almacenamiento podrá soportar protocolos FC y/o iSCSI. Para las funciones de File Server debe soportar opcionalmente los protocolos NFS (v2, v3, v4) y CIFS.

Observacion:

Solicitamos aclarar que el termino opcional se refiere a que el equipo ofertado debe incluir todos los componentes de hardware necesarios para soportar protocolos SAN y NAS (NFS (v2, v3, v4) y CIFS) de manera nativa por las controladoras ofertadas, es decir sin el uso de componentes adicionales de hardware como gateway. Siendo opcional unicamente el software o licenciamiento para habilitar la funcion de soportar NAS cuando la entidad lo solicite.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2.1.4.3 **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

el termino opcional se refiere a que las controladoras podrán opcionalmente soportar el protocolo NFS (v2,v3,v4) y CIFS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

A.2.1.5. Plataforma Backup-Restore

EL CONTRATISTA proveerá el servicio de respaldo de las plataformas central, SAP, departamental, SCADA, Nube para todos los ambientes con que SEDAPAL trabaje: desarrollo, calidad y producción del Data Center Principal, Data Center Secundario - Contingencia y Data Center de SEDAPAL, debiendo este asegurar el nivel de servicio requerido.

Observacion:

Observamos que en el requerimiento no se ha especificado las características minimas de disponibiidad (RAS) del equipamiento para la plataforma de backup que permita asegurar el nivel de servicio requerido. Solicitamos confirmar que el I equipo de almacenamiento de Backup ofertado debe tener al menos dos controladoras o nodos configurado en Activo-Activo para alta disponibilidad de la solucion.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2.1.5. **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se indlca en el A.2.1.5.1. Backup. EL CONTRATISTA, como parte del servicio deberá incluir equipos de almacenamiento de Backup dedicados para la retención de los respaldos de alta confiabilidad y que las tareas de copia de seguridad funcionen normalmente aun cuando falle una de las controladoras, para lo cual el equipo de almacenamiento de Backup ofertado para la retención de los respaldos ofertado debe tener al menos dos controladoras configuradas en modalidad activo-activo y con balanceo de cargas o con al menos dos nodos para la alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Observacion:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal "d" lo siguiente: "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)"

Solicitamos especificar con claridad las características y/o requisitos funcionales que deben ser acreditados en la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo N° 3 **Página:** 258
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

En los Terminos de referencia, estan con claridad las especificaciones tecnicas del requerimiento del servicio; respecto al Anexo N° 03, deberá suscribirlo y con esto aceptará que conoce todos los alcances y las condiciones detalladas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Anexo N° 02 ¿ REQUERIMIENTO TÉCNICO POR DATA CENTER.

Consulta:

Sírvase confirmar que cuando se indica el termino HIGH END para los equipos de almacenamiento en las bases, se refiere a que el equipo de almacenamiento a ofertar debe corresponder a la familia designada como HIGH END por el fabricante . No se aceptarán soluciones de Misión Crítica, Empresariales o similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo N° 2 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los Equipos de Almacenamiento a ofertar debe ser de la familia High End, No se aceptarán soluciones de M+A11isión Crítica, Empresariales o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta ¿..En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda. "

Consulta :

en caso uno de los consorciantes sea un no domiciliado en Perú, confirmar si bastará adjuntar una copia del documento emitido en su país autorizandolo a suscribir contratos a nombre del Consorciante o si deberá adjuntarse algún documento o trámite adicional para su aceptación adicional, favor precisarlo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se precisa:

En el caso de que una de las empresas que forma parte de un Consorcio sea no domiciliado en el país, deberá adjuntar la copia de la escritura pública inscrita en Registros Públicos o la que haga sus veces o ante autoridad competente en su país de origen o copia del documento oficial emitido por la autoridad registral, institución o autoridad competente en su país de origen, que acredite que cuenta con facultades para suscribir contratos a nombre de la empresa. (Referencia:Memorando N° 577-2024-ECO del 25.10.2024)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para el caso de consorcio confirmar que los documentos para la firma del contrato los firmará el representante común y que los datos de cuenta interbancaria podrá ser de algunas de las empresas del consorcio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se confirma:

Que en el caso obtenga la buena pro un consorcio, el representante común del consorcio suscribirá el contrato. Respecto a su consulta de la cuenta interbancaria, eso esta dentro del ámbito de responsabilidades de las empresas que conforman el consorcio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Confirmar que en caso uno de los consorciantes sea un no domiciliado en Perú confirmar que no será necesario indica el número de RUC en el ANEXO 1

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 1 Literal: ANEXO 1 Página: 255

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

En el caso de que una de las empresas que forma parte de un Consorcio sea no domiciliado en el país, de no tener Registro Único de Contribuyente ¿ RUC, no será necesario consignarse en el Anexo N° 01. Se precisa que, en caso dicha empresa sea designado como Operador Tributario del Consorcio este si deberá contar con RUC el mismo que, tendría que consignarse en el Anexo N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Confirmar que el ANEXO 4 a presentar en la propuesta debe ser tal cual se indica el ANEXO 4 indicado en la página 259

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: ANEXO 4 Página: 259

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se confirma:

Que en el caso se presenten a ambos ITEM deberán de presentar un ANEXO 4 por cada ITEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Confirmar que en el ANEXO 6 se colocará únicamente el ITEM al cual está presentando oferta

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: ANEXO 6 Página: 262

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave, en varios casos se solicita como experiencia en el " Rol .."

Apelando al principio de transparencia se observa este tipo de requerimientos ya que el OSCE ha indicado muchas veces que lo que se debe solicitar para la experiencia del personal clave son actividades o funciones específicas, pero no debe solicitarse un determinado Cargo o Rol, por cuanto la personal puede haber desarrollado ese tipo de actividades similares pero bajo un cargo o un nombre del Rol distinto, de esta manera se solicita confirmar que se aceptará la experiencia del profesional propuesta en tanto se evidencie experiencia desarrollando actividades de diseño y/o Implementación y/o gestión y/o soporte de soluciones TI en general independientemente del cargo o puesto que pueda indicar su Constancia de trabajo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** B.4 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave de Arquitecto de Sistemas se solicita " experiencia en el ROL de.."

Se observa este requerimiento ya que el OSCE ha indicado muchas veces que lo que se debe solicitar para la experiencia del personal clave son actividades o funciones específicas, pero no debe solicitarse un determinado Cargo o Rol, por cuanto la personal puede haber desarrollado ese tipo de actividades similares pero bajo un cargo o un nombre del Rol distinto, dicho esto, para el caso del Arquitecto de Sistemas confirmar que se aceptará la experiencia del profesional propuesto en tanto evidencie experiencia desarrollando actividades de implementación y/o soporte de soluciones TI y/o liderando la implementación y/o soporte de soluciones TI independientemente del cargo que indique su constancia de trabajo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** B.4 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Para el Técnico Especialista en Redes y Seguridad se solicita como Capacitación y/o entrenamiento:
" En curso de Cisco Certified Network Associate (CCNA) y/o Cisco Certified Network Professional (CCNP) y/o CCNP Data Center y/o CCNP Enterprise y/o curso equivalente en otro fabricante para acreditar conocimiento de seguridad de redes. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas"

Confirmar que alternativamente a las 20 horas de capacitación solicitada se podrá presentar alternativamente el certificado Cisco Certified Network Associate (CCNA) y/o Cisco Certified Network Professional (CCNP) y/o CCNP Data Center y/o CCNP Enterprise vigentes del personal propuesto, ya que esto certificaría que el personal cuenta con los conocimientos necesarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, sino una observacion.
No se Acoge:
Que al momento de presentar su oferta en el extremo de la capacitación del Tecnico Especialista en Redes y Seguridad, deberá incluir las horas lectivas solicitadas al ser una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Para el Técnico Especialista en Redes y Seguridad se solicita como Capacitación y/o entrenamiento:
" En curso de Cisco Certified Network Associate (CCNA) y/o Cisco Certified Network Professional (CCNP) y/o CCNP Data Center y/o CCNP Enterprise y/o curso equivalente en otro fabricante para acreditar conocimiento de seguridad de redes. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas"

Confirmar que la capacitación de 20 horas mínimo solicitada en los productos cisco o en otro fabricante no necesariamente requiere que se un curso oficial ni tampoco requiere que sean dictado por el mismo fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La capacitación de 20 horas lectivas mínimo exigido, en productos cisco u otro fabricante, no requieren sean dictados por el mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave de Tecnico Especialista en Redes y Seguridad se solicita " experiencia en el ROL de.. " .."

Se observa este requerimiento ya que el OSCE ha indicado muchas veces que lo que se debe solicitar para la experiencia del personal clave son actividades o funciones especificas, pero no debe solicitarse un determinado Cargo o Rol, por cuanto la personal puede haber desarrollado ese tipo de actividades similares pero bajo un cargo o un nombre del Rol distinto, para el caso del Técnico Especialista en Redes y Seguridad confirmar que se aceptará la experiencia del profesional propuesto solicitada en bases : " en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN " y que no importará el nombre del cargo en la constancia de trabajo a presentar

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** B.4 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave de Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX se solicita " Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o especialista UNIX y/o Senior Asociado en Administración de Sistemas y/o Infrastructure Systems Technician y/o Infrastructure Systems Engineer y/o System Expert..."

Se observa este requerimiento ya qe el OSCE ha indicado muchas veces que lo que se debe solicitar para la experiencia del personal clave son actividades o funciones especificas, pero no debe solicitarse un determinado Cargo o Rol, por cuanto la personal puede haber desarrollado ese tipo de actividades similares pero bajo un cargo o un nombre del Rol distinto, para el caso del Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX por favor confirmar que se aceptará la experiencia del profesional propuesto que tenga experiencia desarrollando actividades de " implementación y/o diseño y/o soporte de sistemas TI " y que no importará el nombre del cargo en la constancia de trabajo a presentar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** B.4 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para la capacitación del Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX se solicita: " En cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator y/o Oracle Solaris 11 System Administrator o versión superior con un mínimo de veinte (20) horas lectivas."

Confirmar que alternativamente a las 20 horas de capacitación solicitada en Cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator " se podrá presentar alternativamente el certificado emitido por IBM indicando que el personal clave propuesto ha completado los requerimientos para ser un " IBM Certified System Administrator AIX 7" ya que esto certificaría que el personal cuenta con los conocimientos necesarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, sino una observacion.

No se Acoge:

Que al momento de presentar su oferta en el extremo de la capacitación del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Linux, deberá incluir las horas lectivas solicitadas al ser una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave de Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX se solicita " Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o especialista UNIX y/o Senior Asociado en Administración de Sistemas y/o Infrastructure Systems Technician y/o Infrastructure Systems Engineer y/o System Expert..."

Se observa este requerimiento ya que el OSCE ha indicado muchas veces que lo que se debe solicitar para la experiencia del personal clave son actividades o funciones específicas, pero no debe solicitarse un determinado Cargo o Rol, por cuanto la personal puede haber desarrollado ese tipo de actividades similares pero bajo un cargo o un nombre del Rol distinto, para el caso del Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX confirmar que se aceptará la experiencia del profesional propuesto que tenga experiencia desarrollando actividades de " implementación y/o diseño y/o soporte de sistemas TI " y que no importará el nombre del cargo en la constancia de trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave de Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel se solicita "Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico."

Se observa este requerimiento ya qe el OSCE ha indicado muchas veces que lo que se debe solicitar para la experiencia del personal clave son actividades o funciones especificas, pero no debe solicitarse un determinado Cargo o Rol, por cuanto la personal puede haber desarrollado ese tipo de actividades similares pero bajo un cargo o un nombre del Rol distinto, para el caso del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel confirmar que se aceptará la experiencia del profesional propuesto que tenga experiencia desarrollando actividades de " soporte y/o administración de sistemas TI " y que no importará el nombre del cargo en la constancia de trabajo

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** B.4 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave de Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel se solicita "Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico."

Para este profesional, considerando el alto volumen de rotación en las empresas de estos especialistas que complican que la empresa puedan emitirle una constancia de trabajo por el plazo minimo solicitado en bases, teniendo en cuenta también que este tipo de tecnología no tiene una curva de especialización muy larga como otras tecnologías de nicho y finalmente con el objetivo de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita se reduzca la experiencia minima para acreditar a 3 años para este profesional a fin de permitir la participación de más empresas en la Licitación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Según las bases estándares, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Asi, siendo cuatro años el tiempo de ejecucion del presente proceso, corresponde una exigencia del mismo periodo de experiencia de cuatro años al personal.

Asimismo, la experiecia del personal se calificará con aquella experiencia con una antigüedad de hasta 25 años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Para la capacitación del personal clave de Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel se solicita " En cursos de Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2012 o versión superior y Red Hat Certified Engineer (RHCE) o AIX BASICS o Red Hat Systems Administration o Curso RHCSA (Red hat Certified System Administrator) o curso en Instalación y Migración de Microsoft Windows Server o curso en Administración de Windows Server 2012 o superior o curso en Administración de Red Hat. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas."

Confirmar que alternativamente a las 20 horas de capacitación solicitada en Red Hat Certified Engineer (RHCE) " se podrá presentar alternativamente un certificado oficial a nombre de personal clave propuesto que indique que se certificó como " Red Hat Certified System Administrator - Red Hat Enterprise Linux 5 ", lo cual acreditaría que tiene los conocimientos necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, sino una observacion.

Que al momento de presentar su oferta en el extremo de la capacitación del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel, deberá incluir las horas lectivas solicitadas al ser una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Para el Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización se solicita en Capacitación y/o entrenamiento:
En cursos oficiales y/o no oficiales de VMware VCP6-DCV o VCP6-CMA o VMware vSphere: Install, Configure, Manage o en cursos del software de virtualización propuesto. Con una duración mínima de veinte (20) horas lectivas.

Confirmar que alternativamente a las 20 horas de capacitación solicitada , podrá presentar un certificado que indique que el Técnico propuesto tiene la certificación: VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2022

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, sino una observacion.

Que al momento de presentar su oferta en el extremo de la capacitación del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Virtualizacion, deberá incluir las horas lectivas solicitadas al ser una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En general confirmar que alternativamente a las horas de capacitación soliciadas , podrá presentar un certificado oficial otorgado por un fabricante siempre que guarde relación con la capacitación solicitada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETC

Se Aclara:

No es una consulta, sino una observacion.

No se Acoge:

Que al momento de presentar su oferta en el extremo de la capacitación de todo el personal, deberá incluir las horas lectivas solicitadas al ser una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se aceptará como experiencia similar también contratos que tengan como objeto la contratación de servicios de " ALOJAMIENTO EN NUBE PRIVADA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION CRITICOS "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:
Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Alojamiento en nube privada de los sistemas de información críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Alojamiento en nube privada de los sistemas de información críticos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se aceptará como experiencia similar también contratos que tengan como objeto la contratación de servicios de " INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL Y TELECOMUNICACIONES EN NUBE PRIVADA PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 33.2 C eXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que también se aceptará como experiencia similar contratos que tengan como objeto la contratación del servicio de suscripción a plataformas Cloud (NUBE)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
No Se Acepta su solicitud:
Dado que la suscripción a plataformas Cloud no asegura el uso de la plataforma, no pudiéndose establecer la experiencia del contratista en este tipo de contratos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se aceptará como experiencia similar también contratos que tengan como objeto la contratación de servicios de " CENTRO DE DATOS TERCERIZADO Y SERVICIOS GESTIONADOS ESPECIALIZADOS EN SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA TI "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Centro de datos Tercerizado y Servicios gestionados especializados en seguridad e infraestructura TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Centro de datos Tercerizado y Servicios gestionados especializados en seguridad e infraestructura TI.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se aceptará como experiencia similar también contratos que tengan como objeto la contratación de servicios de " INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL EN NUBE "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:
Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Infraestructura computacional en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Infraestructura computacional en nube.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que parte importante del requerimiento y del servicio representa los servicios de conectividad o de comunicaciones, y que son servicios indispensables por cuanto si no se tuvieran incluidos estos servicios no sería posible brindar el servicio objeto del presente proceso, confirmar que podrá presentarse también como experiencia similar Contratos de Servicio de Telecomunicaciones para Entidades Públicas que incluyan enlaces dedicados para interconexión de las sedes con uno o más centros de datos de la Entidad y/o del Contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Servicios de comunicaciones para entidades publicas y privadas, que incluyan enlaces dedicados para interconexión de las sedes de la entidad con uno o mas centros de datos de le entidad y/o del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Servicios de comunicaciones para entidades publicas y privadas, que incluyan enlaces dedicados para interconexión de las sedes de la entidad con uno o mas centros de datos de le entidad y/o del contratista

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que parte importante del requerimiento y del servicio representa los servicios de conectividad o de comunicaciones, y que son servicios indispensables por cuanto si no se tuvieran incluidos estos servicios no sería posible brindar el servicio objeto del presente proceso, soliciitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse también como experiencia similar Contratos de Servicios Públicos de Telecomunicaciones que incluyan Interconexión de Datos para Sedes de la Entidad o Coporación Privada y el Datacenter del Proveedor y/o Datacenter de Terceros y/o Datacenter de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Servicios de comunicaciones para entidades publicas y privadas, que incluyan interconexión de datos entre sedes de la entidad o corporación privada y el datacenter del contratista y/o datacenter de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, experiencia similar, Servicios de comunicaciones para entidades publicas y privadas, que incluyan interconexion de datos entre sedes de la entidad o corporación privada y el datacenter del contratista y/o datacenter de la entidad

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que parte importante del requerimiento y del servicio representa los servicios de conectividad o de comunicaciones, y que son servicios indispensables por cuanto si no se tuvieran incluidos estos servicios no sería posible brindar el servicio objeto del presente proceso, soliciitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse también como experiencia similar Contratos de Servicio de Línea Dedicada a Internet que incluyan interconexión de datos entre Sedes e incluyan al Datacenter del Proveedor y/o Datacenter de Terceros y/o Datacenter de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Servicios de línea dedicada a Internet que incluya interconexión de datos entre sedes de la entidad e incluyan el datacenter del contratista y/o datacenter de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, experiencia similar, Servicios de línea dedicada a Internet que incluya interconexion de datos entre sedes de la entidad e incluyan el datacenter del contratista y/o datacenter de la entidad.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Considerando que parte importante del requerimiento y del servicio representa los servicios de conectividad o de comunicaciones, y que son servicios indispensables por cuanto si no se tuvieran incluidos estos servicios no sería posible brindar el servicio objeto del presente proceso, confirmar que podrá presentarse también como experiencia similar Contratos de Servicios que incluyan interconexión de datos o conectividad entre sedes con el Datacenter o Centro de Datos del Proveedor y/o Datacenter de Terceros y/o DataCenter de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Servicios, que incluyan interconexión de datos o conectividad entre sedes con el datacenter o centro de datos del contratista y/o datacenter de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, experiencia similar, Servicios que incluyan interconexión de datos o conectividad entre sedes con el datacenter o centro de datos del contratista y/o datacenter de la entidad

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

DICE:

Centro Labarthe

"Mz. 1, Lt. "B", Urbanización de Interés Social Proyecto Especial Ciudad Pachacútec Ventanilla - Callao

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar las coordenadas geográficas de la sede Centro Labarthe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: 17.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Las Coordenadas del Centro Labarthe son:

11°51'0.74"S

77° 8'5.18"O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

DICE:

Data Center de SEDAPAL ¿ Ubicado en el COP La Atarjea.

En los ocho (08) Centros de Servicios de SEDAPAL siguientes:

CS Comas, CS Callao, CS Surquillo, CS Villa el Salvador, CS Ate Vitarte, CS Breña, CS San Juan de Lurigancho y Centro Labarthe.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que brindará el espacio y energía estabilizada 220VAC en su gabinete de comunicaciones para la habilitación de los equipos del postor asociado en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: 17.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que brindará el espacio y energía estabilizada 220VAC en su gabinete de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita interconexión en fibra oscura entre el DC Principal y Contingencia del Postor por diferentes rutas.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que en el mercado local de proveedores de conectividad, la gran mayoría cuenta con plataformas de red de transporte en tecnología DWDM calibrada para brindar grandes capacidades a muy bajas latencias a través de conexiones en fibra óptica anillada, robusta y resiliente entre los Datacenters del postor, pudiendo brindar canales dedicados puros en interfaces y capacidades desde 10Gbps a mucho más, con el beneficio adicional de poder gestionar el enlace completamente y de manera más eficiente al contrario de un hilo de fibra oscura tradicional, sírvase la Entidad confirmar que se aceptará que el postor pueda brindar alternativamente esta mejora con enlaces de transporte de 10Gbps a través de la plataforma DWDM, manteniendo la redundancia de rutas entre los datacenter; de aceptarse esa mejora como una alternativa sirvase confirmar también que el cuadro de enlaces, columna de ancho de banda asociado a estos enlaces , el texto quedaría de la siguiente manera: " Mínimo 4Gbps - Fibra Oscura o 10Gbps en DWDM". El uso de una plataforma de transporte carrier DWDM le permitirá a la entidad contar con capacidades escalables de manera inmediata a futuro y completamente gestionables con niveles de servicio muy superiores a una fibra oscura tradicional y lo que es más importante beneficiando la operación crítica que lleva a cabo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No es una consulta, siendo una observcion

Se Acoge Pracialmente:

Indicando que para garantizar la Pluralidad de postores se aceptaran enlaces con la tecnologia DWDM de 10GB adicionales a los antes mencionado quedando de la siguiente manera:

" Mínimo 4Gbps - Fibra Oscura o MPLS o 10Gbps en DWDM".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el cuadro de enlaces del ítem A.6.1, para los 2 filas: Data Centrel Principal de EL CONTRATISTA al Data Center Secundario de EL CONTRATISTA, Ruta 1 y Ruta 2 :

Dice: Minimo 4 Gbps - Fibra oscura

Debe decir: Minimo 4 Gbps - Fibra Oscura o MPLS 0 10Gbps en DWBM

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita interconexión en fibra oscura entre el DC SEDAPAL COP Atarjea y los DC Principal y Contingencia del Postor por diferentes rutas.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que en el mercado local de proveedores de conectividad, la gran mayoría cuenta con plataformas de red de transporte en tecnologías DWDM calibrada para brindar grandes capacidades a muy bajas latencias a través de conexiones en fibra óptica anillada, robusta y resiliente entre los Datacenters y Nodos del proveedor, pudiendo brindar canales dedicados puros en interfaces y capacidades desde 10Gbps a mucho más, con el beneficio adicional de poder gestionar el enlace completamente y de manera más eficiente al contrario de un hilo de fibra óscura tradicional, sírvase la Entidad confirmar que se aceptará que el postor pueda brindar alternativamente esta mejora con enlaces de transporte de 10Gbps a través de plataformas DWDM, manteniendo la redundancia de rutas entre el DC Principal y contingencia del postor hacia la sede DC SEDAPAL COP Atarjea; de aceptarse esa mejora como una alternativa sírvase confirmar también que el cuadro de enlaces, columna de ancho de banda asociado a estos enlaces, el texto quedaría de la siguiente manera: " Mínimo 4Gbps - Fibra Oscura o 10Gbps en DWDM". El uso de una plataforma de transporte carrier DWDM le permitirá a la entidad contar con capacidades escalables de manera inmediata a futuro y completamente gestionables con niveles de servicio muy superiores a una fibra oscura tradicional y lo que es más importante beneficiando la operación crítica que lleva a cabo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No es una consulta, siendo una observcion

Se Acoge Pracialmente:

Indicando que para garantizar la Pluralidad de postores se aceptaran enlaces con la tecnologia DWDM de 10GB adicionales a los antes mencionado quedando de la siguiente manera:

" Mínimo 4Gbps - Fibra Oscura o MPLS o 10Gbps en DWDM".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el cuadro de enlaces del item A.6.1, para los 4 filas:

-Data Centrel Principal de EL CONTRATISTA al Data Center de SEDAPAL ,y del Data Center Secundario de EL CONTRATISTA al Data Center de SEDAPAL

DICE: Minimo 4 Gbps - Fibra oscura

DEBE DECIR: Minimo 4 Gbps - Fibra Oscura o MPLS 0 10Gbps en DWBM.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita interconexión en fibra oscura entre la Sede CS BREÑA y los DC Principal y Contingencia del Postor por diferentes rutas.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que en el mercado local de proveedores de conectividad, la gran mayoría cuenta con plataformas de red de transporte en tecnologías DWDM calibrada para brindar grandes capacidades a muy bajas latencias a través de conexiones en fibra óptica anillada, robusta y resiliente entre los Datacenters y Nodos del proveedor, pudiendo brindar canales dedicados puros en interfaces y capacidades desde 10Gbps a mucho más, con el beneficio adicional de poder gestionar el enlace completamente y de manera más eficiente al contrario de un hilo de fibra óscura tradicional, sírvase la Entidad confirmar que se aceptará que el postor pueda brindar alternativamente esta mejora con enlaces de transporte de 10Gbps a través de plataformas DWDM, manteniendo la redundancia de rutas entre el DC Principal y contingencia del postor hacia la sede CS BREÑA; de aceptarse esa mejora como una alternativa sírvase confirmar también que el cuadro de enlaces, columna de ancho de banda asociado a estos enlaces, el texto quedaría de la siguiente manera: " Mínimo 4Gbps - Fibra Oscura o 10Gbps en DWDM". El uso de una plataforma de transporte carrier DWDM le permitirá a la entidad contar con capacidades escalables de manera inmediata a futuro y completamente gestionables con niveles de servicio muy superiores a una fibra oscura tradicional y lo que es más importante beneficiando la operación crítica que lleva a cabo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

CONSULTA:

Indicando que para garantizar la Pluralidad de postores se aceptaran enlaces con la tecnologia DWDM de 10Gbps adicionales a los antes mencionado quedando de la siguiente manera:

" Mínimo 4Gbps - Fibra Oscura o MPLS o 10Gbps en DWDM".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el cuadro de enlaces del item A.6.1, para los 4 filas:

-Data Center Principal de EL CONTRATISTA al Centro de Servicios Breña SEDAPAL, y del

Data Centrel Secundario de EL CONTRATISTA al Centro de Servicios Breña SEDAPAL

Dice: Mínimo 4 Gbps - Fibra oscura

Debe decir: Mínimo 4 Gbps - Fibra Oscura o MPLS 0 10Gbps en DWBM

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita un enlace entre la Planta de Tratamiento de Agua Potable Huachipa y Data Center de Sedapal (La Atarjea), Mínimo 4Gbps - Fibra oscura o MPLS.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar la dirección y coordenadas geográficas de la sede Huachipa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara:

La Planta de Tratamiento de Agua Huachipa tiene la siguiente :

Direccion : Av. Carapongo S/N

, Lurigancho-Chosica 15464

Coordenadas: -12.007627, -76.889677

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita un enlace entre la Planta de Tratamiento de Agua Potable Huachipa y Data Center de Sedapal (La Atarjea), Minimo 4Gbps - Fibra oscura o MPLS.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que la conexión entre la sede Planta de tratamienddo de Agua Potable y el Data center de Sedapal (Atarjea) es lineal, teniendo en cuenta que el diagrama indicado en el página 144 se visualiza dos (02) conexiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que la conexión entre la sede Planta de tratamienddo de Agua Potable Huachipa y el Data center de Sedapal (La Atarjea) es redundante, las 2 conexiones mostradas en el diagrama de la pagina 144 reflejan el enlace principal y el secundario o contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita un enlace entre la Planta de Tratamiento de Agua Potable Huachipa y Data Center de Sedapal (La Atarjea), Mínimo 4Gbps - Fibra oscura o MPLS.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar si este enlace punto a punto MPLS de 4Gbps es en capa 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que los enlaces MPLS de 4Gbps son enlaces en capa 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita enlaces por diferentes rutas (ruta 1 y ruta 2) desde los 08 Centros de servicios al DC Principal y Contingencia del postor con un Mínimo 4Gbps - Fibra oscura o MPLS.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que los enlaces MPLS de 4Gbps son enlaces en capa 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que los enlaces MPLS de 4Gbps son enlaces en capa 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita enlaces por diferentes rutas (ruta 1 y ruta 2) desde los 08 Centros de servicios al DC Principal y Contingencia del postor con un Mínimo 4Gbps - Fibra oscura o MPLS.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor habilitará dos enlaces 4Gbps en MPLS (esquema Activo/Pasivo) en cada una de los 8 centros de servicio considerando ruta de última milla y nodo de atención diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que se confirma que el postor habilitará dos enlaces 4Gbps en MPLS (esquema Activo/Pasivo) en cada una de los 8 centros de servicio considerando ruta de última milla y nodo de atención diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DICE:

A.6.1. Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Del cuadro de enlaces se solicita enlaces por diferentes rutas (ruta 1 y ruta 2) desde los 08 Centros de servicios al DC Principal y Contingencia del postor con un Mínimo 4Gbps - Fibra oscura o MPLS.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que para la red MPLS que llega a las cabeceras (Data center principal y Data center contingencia del postor) se habilitará un solo enlace en cada Datacenter pero se configurará la alta disponibilidad en esquema Activo/Pasivo y se dejará pasar la VLAN de sincronización entre los routers asociado a estos enlaces de la cabecera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara

confirmando que para la red MPLS que llega a las cabeceras (Data center principal y Data center contingencia del postor) en los 8 centros de servicios se habilitará un solo enlace en cada Datacenter pero se configurará la alta disponibilidad en esquema Activo/Pasivo y se dejará pasar la VLAN de sincronización entre los routers asociado a estos enlaces de la cabecera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

DICE:
Se visualiza la Topología del servicio de Housing en la nube de Sedapal.

CONSULTA:
De la Topología se visualiza 2 SW L3 y 2 SW MPLS, sírvase a la entidad confirmar si los SW L3 son provistos por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se aclara:

Indicando que los 2 SW L3 que están conectados directamente a los 2 SW MPLS que hace referencia la Topología son equipos Propios de Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE:
Se visualiza la Topología del servicio de Housing en la nube de Sedapal.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad brindar mayores detalles de conexión y equipamiento a considerar en el Data center principal y Data Center de contingencia del postor para recibir los enlaces de fibra óptica (SW WAN y SW LAN)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Indicando que los detalles de conexión y equipamiento a considerar en el Data center principal y Data Center de contingencia del postor para recibir los enlaces de fibra óptica (SW WAN y SW LAN) dependerán de la solución empleada por el POSTOR ya que estos pueden variar dependiendo de la solución técnica ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

DICE:
Se visualiza la Topología del servicio de Housing en la nube de Sedapal.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que el postor puede considerar dentro de su diseño un solo equipo que reciba las conexiones WAN y LAN dentro del DC Principal y DC Contingencia del Postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Indicando que el postor debiera considerar dentro de su diseño equipos diferentes para las conexiones WAN y LAN dentro del DC Principal y DC Contingencia del Postor. Los SW LAN y WAN tienen características diferentes y por medidas de seguridad deben permanecer ambas redes en equipos independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

DICE:

Las consideraciones de los enlaces de comunicaciones serán:

ii. EL CONTRATISTA proveerá y usará para brindar el servicio, los equipos, características técnicas mínimas, modelo, componentes, los cuales deberán contar con vigencia tecnológica, tipo de enlace, calidad de servicio para cada aplicación/servicio de acuerdo al monitoreo de tráfico y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el nodo principal de Comunicaciones de la COP Atarjea SEDAPAL y cada Data Center de EL CONTRATISTA (Principal y Secundario); cada uno de estos dos enlaces deben ser overbooking 1:1 y garantizar un nivel de disponibilidad de operación de 99.98 %.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que aceptará como disponibilidad 99.95% mensual para sedes que tienen enlaces redundantes y para sedes que tienen un solo enlace (lineal) la disponibilidad será de 99.5% mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.3 Literal: ii Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que debido a la criticidad del servicio para SEDAPAL el postor deberá garantizar un nivel de disponibilidad de operación de 99.98 %. Para todas las sedes de SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

DICE:

i. Durante la vigencia del contrato, EL CONTRATISTA proveerá, en su Data Center Principal, un acceso simétrico (subida y bajada) a Internet de al menos 1 Gbps tanto para el enlace Principal y Secundario, el enlace secundario debe ser de un proveedor IDS distintos al del enlace principal, con una capacidad de crecimiento del 20%, considerando que este crecimiento no genere costo adicional a SEDAPAL.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá brindar los dos enlaces de Internet principal y contingencia configurado en esquema Activo/Pasivo a través del mismo proveedor local, teniendo en cuenta que todos los proveedores locales cuentan con varios niveles de redundancia para las salidas internacionales hacia Internet, de esta forma se evita también que un postor no presente oferta porque no tuvo propuesta de un segundo carrier o segunda empresa de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: j Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA deberá considerar dos (02) proveedores distintos para el servicio de Internet a ofrecer garantizando alta disponibilidad en el servicio al tener enlaces (Principal y Secundario) de distintos proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

DICE:
El Hosting proveerá 64 direcciones IP públicas a través de las cuales SEDAPAL registrará sus URLs de servicios y servidores que brindan estos servicios de acceso público.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que dentro de las 64 Ips públicas solicitadas se encuentran la IP de Red, IP Broadcast, IP asociado al servicio (principal y contingencia) y el resto es disponibles para el cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: ii Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Dentro de las 64 Ips públicas solicitadas se encuentran las IPs de Red, IP Broadcast, IP asociadas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Para el Tecnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización favor confirmar que podrá presentarse un especialista con la condición de egresado de la carrera técnica de Redes y Comunicaciones de Datos y que la experiencia en ese se cotabilizará desde la fecha de emisión de dicho certificado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

No se Acoge:

El perfil del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico . Virtualizacion requiere de Ititulo profesional o técnico del personal, lo cual sera verificado en el portal web de la Superintendecncia Nacional de Educacion Superior universitaria (SUNEDU). En caso el grado o titulo no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se aceptará como experiencia similar un contratos de SERVICIOS DE DATACENTER que incluyan infraestructura física de datacenter así como infraestructura de virtualización y enlaces punto a punto al datacenter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion

Se Acoge Parcialmente:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Servicios de datacenter que incluyan infraestructura física de datacenter asi como infraestructura de virtualización y enlaces de punto a punto a dicho datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Servicios de datacenter que incluyan infraestructura física de datacenter asi como infraestructura de virtualización y enlaces de punto a punto a dicho datacenter.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se aceptará como experiencia similar contratos de SERVICIOS DE DATACENTER (CLOUD) para alojar y operar sistemas informáticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Dado que los servicios de datacenter (Cloud) no asegura el uso de la plataforma, no pudiéndose establecer la experiencia del contratista en este tipo de contratos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

se indica :

m. El Data Center Principal propuesto por EL CONTRATISTA debe contar con certificación Tier III y/o certificación ANSI/TIA-942-B y/o su equivalente en estándares de centro de datos en:

- Diseño o Design y
- Construcción o Constructed Facility

Sin embargo, se aceptarán otros tipos de certificaciones de centros de datos oficiales que por su disponibilidad sean equivalentes según las normas y/o estándares de centros de datos a Tier III y/o ANSI/TIA-942-B. Estas certificaciones deberán ser acreditadas por EL CONTRATISTA o propietario del centro de datos a través de documentación proporcionada por su ente certificador

consulta:
Sírbase confirmar que se tendrá una mayor consideración y valoración a Centros de Datos con Certificación en operatividad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara;
No esta estipulada la presentación de certificación del datacenter principal en operatividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica :

Todos los equipos en modalidad hosting instalados por EL CONTRATISTA para SEDAPAL en el Data Center Principal, Data Center Secundario ¿ Contingencia, Data Center SEDAPAL y en los ocho (08) Centros de Servicios; deben tener componentes redundantes como fuentes de poder, tarjetas de red, ventiladores, host bus adapter, y los componentes internos requeridos.

consulta:

Sírvase confirmar que la entidad será responsable de garantizar y brindar que las tomas y/o puntos de energía suministrados son provistas pasando por un UPS, un estabilizador, 02 PDU´s y cuentan con pozo a tierra con el ohmio establecido para equipamientos de computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que SEDAPAL garantizara que las tomas y/o puntos de energía suministrados al POSTOR son provistas pasando por un UPS, y cuentan con pozo a tierra y el ohmiaje correspondiente para equipos de computo. Los PDU con las tomas eléctricas necesarias para el despliegue de la solución propuesta serán suministrados por el POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica:

Data Center SEDAPAL y en los ocho (08) Centros de Servicios; deben tener componentes redundantes como fuentes de poder, tarjetas de red, ventiladores, host bus adapter, y los componentes internos requeridos.

Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con sus propios gabinetes para montar (rackear) todo el equipamiento a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En los 8 Centros de Servicios, SEDAPAL cuenta con un RACK de 19U para la instalacion de Servidores Rackeables. En el Data Center de SEDAPAL EL CONTRATISTA deberá implementar sus propios RACK para el Montaje de todo el equipamiento solicitado para este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica:

p. EL CONTRATISTA deberá brindar en forma dedicada la plataforma de hardware proporcionada solo para SEDAPAL, a excepción de los servicios de backup y monitoreo, que, luego, durante el servicio, esos equipos podrán ser compartidos, siempre que cumpla con los requerimientos y niveles de servicio estipulado por SEDAPAL.

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución de backup y monitoreo puede estar centralizado en un solo centro de datos y estas ejecutarse mediante la capa de transporte que se brindara a la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

La solución de backup y monitoreo de proceso de backup puede estar centralizado en un solo centro de datos. Sin embargo, la contingencia de backup debera estar en otro centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

se solicita:

Certificado de mantenimiento de los últimos tres años, por los equipos de extinción con agente limpio (Gas FM200/ NOVEC 1230) basado en la norma NFPA2001 (en caso de tener más de dos años de instalado).

o

Certificado de Mantenimiento de los últimos tres años, por los equipos de detección temprana basado en la norma NFPA72 Código Nacional de Alarmas de Incendio

consulta

En el caso que la edificación y/o construcción del ambiente destinado como cintoteca, sea nuevo, sírvase confirmar que solo solicitaran el ultimo certificado de mantenimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En caso la Edificación entiendase esta como el DataCenter sea nuevo o no tenga mas de un año su construccion, podrá presentar el certificado vigente de mantenimiento por los equipos de extinción con agente limpio (Gas FM200/ NOVEC 1230) basado en la norma NFPA2001 o por los equipos de detección temprana basado en la norma NFPA72 Código Nacional de Alarmas de Incendio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

para la Etapa 2 ¿ Migración - Plan de Estrategia de Migración

Consulta

Sírvase confirmar que el plan de estrategias de migración se dará en un mutuo consenso entre ambas partes Entidad y Proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Para el Plan de Migración, SEDAPAL fungirá de mediador entre el actual Contratista y el nuevo para que el actual contratista les brinde las facilidades técnicas y de acceso para que puedan realizar el proceso de Migración y establecerse el Plan de Estrategia de Migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se indica en la Etapa 4 ¿ Gestión y Operación del Servicio:

Detalle del estado de atención de Requerimientos, Incidencias y Problemas, con el análisis causa/raíz y las acciones realizadas para su solución, identificación de riesgos y acciones de mitigación, e informar las principales ocurrencias del servicio.

Consulta

Sírvase confirmar que el formato será establecido por el proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

El Formato de Requerimientos, Incidentes y Problemas será establecido por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Ítem N° 02 ¿ Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL

Se indica:

Además, deberá contar con los medios logísticos necesarios para las labores administrativas y de coordinación propias del servicio, tales como: computadora, impresora, útiles de oficina, equipo de comunicación operativo similar a los empleados por SEDAPAL, unidades de transporte para el personal y máquinas, equipos, herramientas, suministros y materi

consultas:

para una competencia transparente sirvase detallar la lista de equipamientos que los postores deben considerar como mínimo obligatoriamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los requerimientos de Hardware y Software a considerar como mínimo se encuentran especificados en los términos de referencia por cada una de las Plataformas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Ítem N° 02 ¿ Servicio de Centros de Datos para SEDAPA

se indica en bases:

Además, deberá contar con los medios logísticos necesarios para las labores administrativas y de coordinación propias del servicio, tales como: computadora, impresora, útiles de oficina, equipo de comunicación operativo similar a los empleados por SEDAPAL, unidades de transporte para el personal y máquinas, equipos, herramientas, suministros y materiales

consulta

Sirvase confirmar que la unidad de transporte para el personal, hace referencia a la movilidad que utilizara el personal asignado a SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Lo referente a la unidad de transporte a la que se hace referencia es para el personal de EL CONTRATISTA que estará asignado a las instalaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Ítem N° 02 ¿ Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL

Se indica en bases:

unidades de transporte para el personal y máquinas, equipos, herramientas, suministros y materiales

consultar:

Sirvase confirmar que el personal asignado a SEDAPAL podra emplear y/o abordar el transporte de SEDAPAL en los puntos establecidos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Transporte de SEDAPAL es exclusivo para el personal estable de la empresa. el personal de EL CONTRATISTA no puede hacer uso de este transporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Ítem N° 02 - Servidores de Centros de Datos para SEDAPAL

se solicita en bases:

Asimismo, la indumentaria apropiada e implementos de protección personal y colectivo para el personal asignado al servicio, los que deberán desprenderse (en tipo, calidad y número) de la Identificación de Peligros, Riesgos y Controles Operativos integrante de su Programa de Seguridad e Higiene Ocupacional (Punto 20. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo) en la ejecución del servicio de los presentes términos de referencia)

consulta

Sirvase confirmar si requieren que el personal asignado a las instalaciones de SEDAPAL requieran seguro de SCTR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 10.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

El Personal de EL CONTRATISTA asignado a las instalaciones de SEDAPAL si requiere tener durante toda la vigencia del contrato un seguro SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Un (01) Supervisor General del Servicio

se solicita en bases:

¿ El Supervisor General del Servicio deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Supervisor General del Servicio no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Confirmar que el Supervisor General del Servicio realizará sus funciones no necesariamente en las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 11.2.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Las Funciones del Supervisor General del Servicio por parte de EL CONTRATISTA no son necesarias que se realicen en las instalaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Un 01) Arquitecto de Sistemas (Personal Clave)

se indica en bases:

El Arquitecto de Sistemas deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Arquitecto de Sistema no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta :

Sírvase confirmar cual es la frecuencia del Arquitecto de Sistemas dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 11.2.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La frecuencia del arquitecto de sistemas dentro de las instalaciones de SEDAPAL sera establecida por EL CONTRATISTA, segun requiera de este profesional para el proceso de implementación y migración de los sistemas, y cuando sea necesaria su presencia en temas que lo involucren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

se indica

El Arquitecto de Sistemas deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Arquitecto de Sistema no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar que el Arquitecto de Sistemas podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.2. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Arquitecto de Sistema no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL. Podrá atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota siempre y cuando la situación no amerite su presencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Para el Arquitecto de Sistemas se pider aperturar el requerimiento para que también pueda tener como formación académica BACHILLER EN CIENCIAS MATEMATICAS E INFORMATICA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

Para el Arquitecto de Sistemas, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora como formación académica de Bachiller en ciencias matemáticas e informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.2 FORMACION ACADEMICA y 33.2 B.3.1 FORMACION ACADEMICA, Para el Arquitecto de Sistemas, como formación académica de Bachiller en ciencias matemáticas e informática

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

se solicita :

El Arquitecto de Sistemas deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Arquitecto de Sistema no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar que el Arquitecto de Sistemas estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Arquitecto de Sistemas sera establecido por EL CONTRATISTA.

En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará segun los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Especialista de Redes y Seguridad deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Especialista de Redes y Seguridad no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar cual es la frecuencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Especialista de Redes y Seguridad deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su presencia en las instalaciones de SEDAPAL se coordinara con la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

se indica

El Especialista de Redes y Seguridad deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Especialista de Redes y Seguridad no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar que el Especialista de Redes y Seguridad podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Especialista de Redes y Seguridad deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Especialista de Redes y Seguridad deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Especialista de Redes y Seguridad no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el Especialista de Redes y Seguridad estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Especialista de Redes y Seguridad sera establecido por EL CONTRATISTA.

En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará segun los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sírvase confirmar cual es la frecuencia de El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma UNIX sera establecido por EL CONTRATISTA. En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Solucionar problemas de soporte técnico en la Plataforma Windows / Linux.

consultas:

Sirvase confirmar que se podra considerar 2 tecnicos especialistas uno para la plataforma Windows y otro para la plataforma Linux

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Lo estipulado es un(01) Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel (Personal Clave), pudiendo EL CONTRATISTA considerar personal adicional, la cual debe ser sin que SEDAPAL incurra en costos adicionales por dicho personal adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar cual es la frecuencia del técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consultas:

Sirvase confirmar que el técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podra solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

se indcia en bases:
El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Plataforma INTEL no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar que el Especialista en Soporte Técnico INTEL estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El horario del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma INTEL sera establecido por EL CONTRATISTA.
En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio.
El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar cual es la frecuencia del técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.6 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.6 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.6 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El técnico especialista en Soporte Técnico - Virtualización no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el Especialista en Soporte Técnico Virtualización estara disponible de Lunes a Viernes de 8:00 am hasta las 5:00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.6 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Virtualizacion sera establecido por EL CONTRATISTA. En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará segun los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Administrador de Base de Datos deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Administrador de Base de Datos no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar cual es la frecuencia el Administrador de Base de Datos dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.7 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Administrador de Base de Datos deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

se solicita en bases:

El Administrador de Base de Datos deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Administrador de Base de Datos no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sirvase confirmar que el Administrador de Base de Datos podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.7 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Administrador de Base de Datos deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

se indica en bases:

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:
En cursos de Oracle Database 12c o versión superior y/o Oracle Certified Professional (OCP) y/o Oracle Database 12c Administrator Certified Professional. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

consulta:

Confirmar que podrá presentarse certificaciones de versiones anteriores del motor de base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.7 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

s

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La actual versión de Oracle es la 19c, y se esta solicitando capacitación en la version 12c como mínimo en adelante a fin de que tenga las capacidades y conocimientos necesarios que las versiones actuales demandan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Administrador de Base de Datos deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Administrador de Base de Datos no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consultas:

Sirvase confirmar que el Administrador de Base de Datos estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.7 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Administraor de Base de Datos sera establecido por EL CONTRATISTA.

En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar cual es la frecuencia del Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 11.2.8 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar que el Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.8 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

se indica en bases:

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

En cursos de soluciones de almacenamiento. Con un mínimo de 40 horas lectivas (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto).

consulta:

Sirvase confirmar que evaluaran la capacitación del Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento con cursos y/o certificaciones en distintos fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.8 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Se aceptaran capacitaciones en soluciones de almacenamiento de distintos fabricantes, siempre que se cumpla con el total de horas minimas estipuladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar que el Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.8 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento sera establecido por EL CONTRATISTA. En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Técnico Especialista en Soluciones Backup deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar cual es la frecuencia del Técnico Especialista en Soluciones de Backup dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Técnico Especialista en Soluciones Backup deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podra solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Técnico Especialista en Soluciones Backup deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consulta

Sírvase confirmar queTécnico Especialista en Soluciones Backup podra estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Técnico Especialista en Soluciones Backup deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podra solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Técnico Especialista en Soluciones Backup deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar que el Técnico Especialista en Soluciones Backup estara disponible de Lunes a Viernes de 8:00am hasta las 5:00pm y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Tecnico Especialista en Soluciones Backup sera establecido por EL CONTRATISTA.
En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Técnico Netweaver en Sistemas SAP deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Netweaver en Sistemas SA no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sirvase confirmar cual es la frecuencia del Técnico Netweaver en Sistemas SAP dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 11.2.10 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Técnico Netweaver en Sistemas SAP deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podra solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Técnico Netweaver en Sistemas SAP deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Netweaver en Sistemas SA no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta:

Sírvase confirmar que el Técnico Netweaver en Sistemas SAP podrá estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Técnico Netweaver en Sistemas SAP deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podrá ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Técnico Netweaver en Sistemas SAP deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Técnico Netweaver en Sistemas SA no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

Consulta:

Sirvase confirmar que el Técnico Netweaver en Sistemas SAP estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Tecnico Netweaver en Sistemas SAP sera establecido por EL CONTRATISTA.

En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sírvase confirmar cual es la frecuencia del Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial dentro de las instalaciones de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podra ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consulta

Sírvase confirmar que el Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial podrá estar disponible y atender los requerimientos de SEDAPAL de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio, no hay una frecuencia establecida para que este presente en las instalaciones de SEDAPAL, en caso sea necesaria su participación esta podrá ser de manera remota, y de ser el caso, SEDAPAL podrá solicitar la presencia en las instalaciones de SEDAPAL previa coordinación con el supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial deberá estar disponible durante todas las etapas del servicio. El Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial no será un recurso exclusivo del servicio de SEDAPAL.

consultas

Sirvase confirmar que Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial estara disponible de Lunes a Viernes de 8;00 am hasta las 5;00PM y en caso de emergencia su respuesta sera a las 2 horas de solicitado su requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El horario del Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial sera establecido por EL CONTRATISTA.
En todos los casos, incluyendo en caso de emergencia su atención se hará según los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

se indica en bases:

La plataforma central está compuesta por lo siguiente:
¿ La Plataforma Central se encuentra implementada en "Oracle SPARC Super Cluster" con 2 nodos físicos SPARC M8 (PDOM1 y PDOM2) en la cual se alojan las quince (15) particiones, esta plataforma está conectada vía Infiniband (conectividad 10 GbE) hacia las 03 celdas de almacenamiento Oracle Exadata.

consulta:

Para garantizar mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se requiere que la conexión desde los servidores con procesadores RISC se conecten al storage pasando por un switch SAN y esta conexión debería ser mediante puertos de Fibra de 32 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.2 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Actualmente la plataforma central utiliza una SAN para conectar los servidores SPARC sus celdas de almacenamiento.
EL CONTRATISTA debe evaluar en su propuesta la mejor conectividad a fin de garantizar los niveles de servicio que demandaran los sistemas corporativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

se indica en bases:

La plataforma central está compuesta por lo siguiente:
¿ La Plataforma Central se encuentra implementada en "Oracle SPARC Super Cluster" con 2 nodos físicos SPARC M8 (PDOM1 y PDOM2) en la cual se alojan las quince (15) particiones, esta plataforma está conectada vía Infiniband (conectividad 10 GbE) hacia las 03 celdas de almacenamiento Oracle Exadata.

consultas

Para garantizar una buena gestión y un mayor control de la solución en alta disponibilidad a nivel de conexión entre los servidores y el storage esto debe ser mediante una RED SAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.2 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Actualmente la plataforma central utiliza una red SAN para conectar los servidores SPARC a sus celdas de almacenamiento.
EL CONTRATISTA debe evaluar en su propuesta la mejor conectividad a fin de garantizar los niveles de servicio que demandaran los sistemas corporativos, pudiendo considerar una red SAN entre los servidores RISC y el storage a proponer..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Las particiones de los servidores de la plataforma central Supercluster M8 tienen como sistema operativo:
¿ Oracle Solaris 11.4 SPARC

consulta:

Sírvase confirmar que el equipamiento RISC debe incluir todo el licenciamiento a nivel de Sistema Operativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.3 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Item hace mención al equipamiento que se tiene actualmente y en donde el licenciamiento esta cubierto a nivel de Sistema Operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:
sobre LICENCIAMIENTO se indica en bases:

- ¿ Microfocus Cobol ¿ Server for Cobol, v5.1 y Server Express, v5.1
- ¿ Motor Oracle 12c R2
- ¿ Motor Oracle 19c

consulta:

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con el Licenciamiento descrito y estos con sus respectivo soporte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.4 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Todo el licenciamiento descrito en este ITEM corresponde al software actual y todas están a nombre de Sedapal. El CONTRATISTA es responsable de cubrir estas licencias de acuerdo a la arquitectura solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Asimismo, el Data Center Principal del Hosting se conecta con el Data Center de Contingencia del Hosting a través de fibra oscura para poder replicar las Base de Datos mediante Data Guard y Binarios a través de ZFS Replication.

consulta:

Sírvase confirmar cual es la capacidad en la conexión solicitada entre ambos centros de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.4 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se aceptara tecnologia DWDM en la conexión entre el data Centre Principal de EL CONTRATISTA y el Data Center Secundario de EL CONTRATISTA y su capacidad podrá ser 10 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Asimismo, el Data Center Principal del Hosting se conecta con el Data Center de Contingencia del Hosting a través de fibra oscura para poder replicar las Base de Datos mediante Data Guard y Binarios a través de ZFS Replication.

consulta

Sírvase confirmar que el postor es responsable de la interconexión entre sus centros de datos Principal y contingencia y estas podrán ser mediante tecnología DWDM anillado usando como medio fibra óptica donde se garantice la capacidad solicitada por la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.4 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se aceptara tecnología DWDM en la conexión entre el data Centre Principal de EL CONTRATISTA y el Data Center Secundario de EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:
sobre licenciamiento se solicita en bases:

Asimismo, el Data Center Principal del Hosting se conecta con el Data Center de Contingencia del Hosting a través de fibra oscura para poder replicar las Base de Datos mediante Data Guard y Binarios a través de ZFS Replication.

consulta:

Sírvase confirmar que aceptaran servicio de transporte de datos mientras se garanticen el ancho de banda solicitado por la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

n mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se aceptara tecnología DWDM en la conexión entre el data Centre Principal de EL CONTRATISTA y el Data Center Secundario de EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Licencias Server for Cobol

consulta:

Sirvase confirmar que la entidad cuenta con las Licencias vigentes en soporte y garantia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.6 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Las Licencias de Server for COBOL estan a nombre de SEDAPAL y estas dependen de la plataforma a utilizar y corresponde a EL CONTRATISTA , pagar el Soporte al fabricante de acuerdo al tipo de licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Para el licenciamiento, se indica en bases :

Licencias Server Express

consulta:

Sirvase confirmar que la entidad cuenta con las Licencias vigentes en soporte y garantia

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.1 **Literal:** A.1.1.6Lic **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Las Licencias de Server Express están a nombre de SEDAPAL y se encuentran vigentes hasta el 21.07.2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Para las licencias se solicita en bases

"Licencias Oracle "

consulta:

Sirvase confirmar que la entidad cuenta con las Licencias vigentes en soporte y garantía

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1.7 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Las licencias de Oracle estan a nombre de SEDAPAL y se debera incluir el soporte para las licencias contratadas y para las nuevas licencias el licenciamiento y el soporte según lo indicado en el ITEM 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Plataforma Central - Recuperación Base Datos Histórica en HOSTING

se indica en bases:

A.1.2.1. Hardware

Está compuesta por lo siguiente:

¿ Un servidor POWER 870 con Storage IBM SVC (recuperación histórica Base Datos Oracle)

consulta:

Sírvase confirmar que solo se requiere un servidor historico en el Hosting Principal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: A.1.2.1 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La recuperacion historica, se refiere a poder restaurar base de datos Oracle de un motor especifico y debe asegurarse que la recuperación histórica sea probada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Para la Plataforma SAP en HOSTING se indica en bases:

A.1.3.2. Hardware

La Plataforma SAP se encuentra implementada en el "Oracle SPARC Super Cluster" con 2 nodos físicos SPARC M8 (PDOM1 y PDOM2) en la cual se alojan las seis (06) particiones SAP, esta plataforma está conectada vía Infiniband (conectividad 10 GbE) hacia las 03 celdas de almacenamiento Oracle Exadata.

CONSULTA:

Sirvase confirmar que la nueva implementación seran sobre equipos nuevos, y los servidores estaran conectados hasta el storage mediante un switchs SAN en puertos de Fibra de 32 Gbps como minimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.3 Literal: A.1.3.2 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

La plataforma Central y SAP solicitados son sobre equipos nuevos, el almacenamiento podria estar configurados mediante Switchs SAN y los puertos de fibra mínima es de 32 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:
sobre el hardware se indica en bases:

Está compuesto por equipamiento de procesamiento HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 los cuales están distribuidos en 4 nodos productivos en el primer chasis, 4 nodos productivos en el segundo chasis para soportar la carga de los servidores virtuales durante el servicio y 1 nodo como alta disponibilidad ante una caída de un nodo productivo; cabe indicar que el sistema Synergy permite agregar o retirar nodos en caliente.

consulta:

Sírvase confirmar que la solución también se podrá dar en servidores rackeable, mientras se garanticen la disponibilidad de los servicios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La solución también se podrá dar en servidores rackeable, mientras se garanticen la Alta Disponibilidad de los servicios y servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:
sobre el hardware se indica en bases:

Está compuesto por equipamiento de procesamiento HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 los cuales están distribuidos en 4 nodos productivos en el primer chasis, 4 nodos productivos en el segundo chasis para soportar la carga de los servidores virtuales durante el servicio y 1 nodo como alta disponibilidad ante una caída de un nodo productivo; cabe indicar que el sistema Synergy permite agregar o retirar nodos en caliente

consulta:

Sírvase confirmar que se podrá presentar soluciones con procesadores AMD o INTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Contratista podra Presentar Soluciones con Procesadores Intel o AMD siempre que estos sean del tipo Xeon o EPYC y que cumplan con lo indicado en las consideraciones del parrafo "o" del punto 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:
sobre el hardware se indica en las bases:

Está compuesto por equipamiento de procesamiento HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 los cuales están distribuidos en 4 nodos productivos en el primer chasis, 4 nodos productivos en el segundo chasis para soportar la carga de los servidores virtuales durante el servicio y 1 nodo como alta disponibilidad ante una caída de un nodo productivo; cabe indicar que el sistema Synergy permite agregar o retirar nodos en caliente.

consulta:

Sírvase confirmar que se podrá presentar soluciones con procesadores AMD o INTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El Contratista podra Presentar Soluciones con Procesadores Intel o AMD siempre que estos sean del tipo Xeon o EPYC y que cumplan con lo indicado en las consideraciones del parrafo "o" del punto 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Está compuesto por equipamiento de procesamiento HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 los cuales están distribuidos en 4 nodos productivos en el primer chasis, 4 nodos productivos en el segundo chasis para soportar la carga de los servidores virtuales durante el servicio y 1 nodo como alta disponibilidad ante una caída de un nodo productivo; cabe indicar que el sistema Synergy permite agregar o retirar nodos en caliente.

consulta:

Sírvase confirmar cuantos de estos servidores están alojados en el hosting del postor y cuantos en el DC Sedapal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La Solución HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 se encuentran en el DataCenter Principal del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Está compuesto por equipamiento de procesamiento HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 los cuales están distribuidos en 4 nodos productivos en el primer chasis, 4 nodos productivos en el segundo chasis para soportar la carga de los servidores virtuales durante el servicio y 1 nodo como alta disponibilidad ante una caída de un nodo productivo; cabe indicar que el sistema Synergy permite agregar o retirar nodos en caliente.

comsulta:

Sírvase confirmar cuantos de estos servidores están alojados en el hosting del postor y cuantos en el DC Sedapal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La Solución HP Synergy 12000 con 9 nodos o cuchillas HPE Sinergy 480 Gen 10 se encuentran en el DataCenter Principal del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Para el hardware se solicita:
El Nuevo Sistema Comercial ha sido implementado en tres (03) cuchillas HP Proliant BL460 G9. Cada cuchilla cuenta con dos (02) procesadores con 18 cores cada uno. (nube privada del hosting).

consulta:

Sírvase confirmar si la ubicación de estos servidores es en el DC Primario o secundario del contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La solución esta ubicada en el DC Primario del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Nuevo Sistema Comercial ha sido implementado en tres (03) cuchillas HP Proliant BL460 G9. Cada cuchilla cuenta con dos (02) procesadores con 18 cores cada uno. (nube privada del hosting).

consulta:

Sírvase confirmar que se podrá usar servidores rackeable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Contratista podrá Presentar Soluciones con servidores rackeables siempre que se garantice la Alta Disponibilidad de estos y sus servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

se indica en bases

El Nuevo Sistema Comercial ha sido implementado en tres (03) cuchillas HP Proliant BL460 G9. Cada cuchilla cuenta con dos (02) procesadores con 18 cores cada uno. (nube privada del hosting).

consulta:

Sírvase confirmar que se podrá usar servidores rackeable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Contratista podrá Presentar Soluciones con servidores rackeables siempre que se garantice la Alta Disponibilidad de estos y sus servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

se indica en bases:

El Nuevo Sistema Comercial ha sido implementado en tres (03) cuchillas HP Proliant BL460 G9. Cada cuchilla cuenta con dos (02) procesadores con 18 cores cada uno. (nube privada del hosting).

consultaSírvasse confirmar que se podrá usar procesadores x86 AMD o Intel

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Contratista podra Presentar Soluciones con Procesadores Intel o AMD siempre que estos sean del tipo Xeon o EPYC y que cumplan con lo indicado en las consideraciones del párrafo "o" del punto 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

se indica en bases:

En la Plataforma Departamental se tienen implementados 14 servidores físicos, distribuidos en los 07 centros de servicios de SEDAPAL, donde están los controladores de dominio y file servers de dichas ubicaciones.

consulta:

Sírvase confirmar que sistema operativo tiene cada servidor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los 14 servidores tienen Sistema Operativo Windows Server 2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

se indica en bases

En la Plataforma Departamental se tienen implementados 14 servidores físicos, distribuidos en los 07 centros de servicios de SEDAPAL, donde están los controladores de dominio y file servers de dichas ubicaciones.

consultas:

Sírvase confirmar que estos servidores no están en HA (alta disponibilidad)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los servidores no están en Alta Disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

se indica en bases:

En la Plataforma Departamental se tienen implementados 14 servidores físicos, distribuidos en los 07 centros de servicios de SEDAPAL, donde están los controladores de dominio y file servers de dichas ubicaciones.

consulta:

Sírvase confirmar que la solución puede ser presentada con procesadores AMD o Intel

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Contratista podra Presentar Soluciones con Procesadores Intel o AMD siempre que estos sean del tipo Xeon o EPYC y que cumplan con lo indicado en las consideraciones del parrafo "o" del punto 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

se indica en bases:

En la Plataforma Departamental se tienen implementados 14 servidores físicos, distribuidos en los 07 centros de servicios de SEDAPAL, donde están los controladores de dominio y file servers de dichas ubicaciones. Se indica que se encuentra en construcción un octavo centro de servicio que se denominara Centro de Servicio Labarthe

consultas:

Sírvase confirmar que la configuración de los servidores son idénticos para sus 8 centros de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los Servidores son idénticos para los 8 Centros de Servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

- ¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:
- ¿El Rack de Comunicaciones que comunica con el Data Center Principal del Hosting.
- ¿Sistema de Almacenamiento IBM V7000 G2 usado para alojar las LUN de inicio del SCADA Metropolitano.
- ¿Plataforma virtual VMware que alberga un grupo de máquinas virtuales del segmento SCADA los que se conectan mediante los Switches SAN a los servidores del Chasis Blade BL20P propiedad de SEDAPAL.
- ¿Cada una de las Máquinas Virtuales que se han montado en la solución de virtualización de EL CONTRATISTA

consulta:

Sírvase confirmar que toda la solución a implementar debe ser nueva y de primer uso y no estar en end of sale (fin de venta) por el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.14 Literal: A.14.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La solución a implementar en el DataCenter de SEDAPAL debe ser nueva y de primer uso y no estar en end of sale (fin de venta) por el fabricante, se debe excluir de esta condicion al sistema de Almacenamiento a implementar, dado que debido a a la obsolescencia del Sistema Scada EDP las nuevas tecnologías de almacenamiento no son compatibles con la tecnología de estos equipos, para ello EL CONTRATISTA podra utilizar un Almacenamiento no de primer uso ni de ultima tecnología. este sistema de almacenamiento no podra ser debera ser implementado por primera vez en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

- ¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:
- ¿ Sistema de Almacenamiento IBM V7000 G2 usado para alojar las LUN de inicio del SCADA Metropolitano.

consulta:

Para una mejor administración y gestión del STORAGE, Sírvasse confirmar cual es la capacidad actual del storage y que se podrá consolidar capacidades y usar un único storage (almacenamiento) para todo los servicios (Oracle, Vmware y SCADA)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El actual sistema de almacenamineto que se tiene en el DataCenter de SEDAPAL propiedad de EL CONTRATISTA IBM V7000 G2 tiene una capacidad de almacenamiento de 11 TB. el cual es usuado para el Scada, la solución vmware y backups de LUNS,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Virtualización:

En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:
-Sistema de Almacenamiento IBM V7000 G2 usado para alojar las LUN de inicio del SCADA Metropolitano.

consulta:

Sírvase confirmar que el storage se interconectara a los switches SAN mediante puertos de Fibra de 16 Gbps como mínimo y recomendable de 32 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El sistema de Almacenamiento V7000 G2 se conecta a Switches Brocade HP de 2Gbps, la Plataforma Scada Actual no soporta las velocidades de 16 o 32 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

se indica en las bases del proceso:

¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:

¿Plataforma virtual VMware que alberga un grupo de máquinas virtuales del segmento SCADA los que se conectan mediante los Switches SAN a los servidores del Chasis Blade BL20P propiedad de SEDAPAL.

¿Cada una de las Máquinas Virtuales que se han montado en la solución de virtualización de EL CONTRATISTA

"

consulta:

Sírvase confirmar que el licenciamiento de los servidores para el software de virtualización saldrán a nombre del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Todo licenciamineto utilizado en el Servicio debe estar a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:

¿Plataforma virtual VMware que alberga un grupo de máquinas virtuales del segmento SCADA los que se conectan mediante los Switches SAN a los servidores del Chasis Blade BL20P propiedad de SEDAPAL.

¿Cada una de las Máquinas Virtuales que se han montado en la solución de virtualización de EL CONTRATISTA

consulta:

Sírvase confirmar la cantidad de servidores que se tiene, cuantos procesadores tienen cada servidor e indicar cual es la frecuencia (Ghz) requerido para los procesadores y si estas pueden ser AMD o Intel

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La solución de Virtualización esta compuesta por 02 servidores HP Proliant ambos con 2 Procesadores de 18 Cores, 2.4.0 Ghz. El Contratista podra Presentar Soluciones con Procesadores Intel o AMD siempre que estos sean de la Familia Intel Xeon o AMD EPYC y que cumplan con lo indicado en las consideraciones del párrafo ""o"" del punto 7.2.2.2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:

¿Adicionalmente se tiene una solución de Virtualización VMware con 2 servidores HP que albergan máquinas virtuales del Scada

consulta:

Sírvase confirmar que el licenciamiento de la plataforma de virtualización saldrá a nombre del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Licenciamiento de la Plataforma de Virtualización deben estar a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

se indica en las bases_

¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:

¿Adicionalmente se tiene una solución de Virtualización VMware con 2 servidores HP que albergan máquinas virtuales del Scada

consultas:

Sírvase confirmar cuantos procesadores tiene cada servidor, de cuantos core son cada procesador y cual es su frecuencia de reloj (Ghz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La solución de Virtualización esta compuesta por 02 servidores HP Proliant ambos con 2 Procesadores de 18 Cores, 2.4.0 Ghz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

se indica en las brasisas

¿ En el Data Center de SEDAPAL se tiene el siguiente equipamiento propiedad de El Contratista:

¿Adicionalmente se tiene una solución de Virtualización VMware con 2 servidores HP que albergan máquinas virtuales del Scada

consulta:

Sírvase confirmar cuantos procesadores tiene cada servidor, de cuantos core son cada procesador y cual es su frecuencia de reloj (Ghz)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La soilución de Virtualización esta compuesta por 02 servidores HP Proliant ambos con 2 Procesadores de 18 Cores, 2.4 Ghz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

se indica en bases:

- Cada nodo (9 en total) incluyen:
- ¿ 2 procesadores Intel Xeon-Gold 6148 (2.4GHz/20-core/150W) (40 Cores por nodo).
 - ¿ 8 bancos de memoria HPE 64GB (1x64GB) DDR4-2666 (512 GB RAM por cada nodo) con escalabilidad de crecimiento hasta 3TB de memoria RAM por nodo.
 - ¿ 2 discos HPE 300GB SAS 12G Enterprise 10K SFF (2.5in).
 - ¿ Cada nodo tiene instalado como capa de Virtualización la herramienta VMware vSphere

consulta

Sirvase confirmar que aceptaran procesadores AMD de mas de 20 core y mayor frecuencia de reloj

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El Contratista podra Presentar Soluciones con mas cores con Procesadores AMD siempre que estos sean del tipo EPYC, y cumplan con lo indicado en las consideraciones del parrafo "o" del punto 7.2.2.2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Asimismo, EL CONTRATISTA realiza el monitoreo de la infraestructura (facilities) que son administrados por el Grupo Funcional Gestión de Servicios de SEDAPAL que permiten gestionar las alertas de los diversos equipos (aire acondicionado, sistema contra incendios, sistema de temperatura y detectores de humedad, sistema eléctrico, control de acceso, y el estado del falso piso y techo) garantizando la continuidad operativa de la infraestructura del Data Center de SEDAPAL.

consulta:

Sírvase confirmar cual es la herramienta o herramientas de FACILITIES que usa sedapal para el monitoreo de sus equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9.3.1 Literal: A.1.9.3.1 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Para el sistema contra incendios, la herramienta de monitoreo se encuentra el tablero principal de control.

Con respecto al sistema de humedad (aniegos) se usa el Probe 8.

Para los sistemas de temperatura y humedad es el Vertiv.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Asimismo, EL CONTRATISTA realiza el monitoreo de la infraestructura (facilities) que son administrados por el Grupo Funcional Gestión de Servicios de SEDAPAL que permiten gestionar las alertas de los diversos equipos (aire acondicionado, sistema contra incendios, sistema de temperatura y detectores de humedad, sistema eléctrico, control de acceso, y el estado del falso piso y techo) garantizando la continuidad operativa de la infraestructura del Data Center de SEDAPAL.

consulta:

Sírvase confirmar que todo su equipamiento es monitoreable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9.3.1 Literal: A.1.9.3.1 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Para el sistema contra incendios, la herramienta de monitoreo se encuentra el tablero principal de control.
Con respecto al sistema de humedad (aniegos) se usa el Probe 8.
Para los sistemas de temperatura y humedad es el Vertiv.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Asimismo, EL CONTRATISTA realiza el monitoreo de la infraestructura (facilities) que son administrados por el Grupo Funcional Gestión de Servicios de SEDAPAL que permiten gestionar las alertas de los diversos equipos (aire acondicionado, sistema contra incendios, sistema de temperatura y detectores de humedad, sistema eléctrico, control de acceso, y el estado del falso piso y techo) garantizando la continuidad operativa de la infraestructura del Data Center de SEDAPAL.

consulta:

Se requiere el inventario del Equipamiento de FACILITES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9.3.1 Literal: A.1.9.3.1 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En el Item A.8.3, se detalla el inventario del equipamiento utilizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

se indica en bases:
La Plataforma SAP será migrada a SAP / Hana (esta migración no será parte de este servicio) y se tiene estimado que entre a producción el año 2026, esta fecha puede variar de acuerdo al proceso de contratación por lo que SEDAPAL hará de conocimiento a El Contratista la fecha en que se ejecutará el pase a producción,

consulta:

Sírvase confirmar que el equipamiento ofrecido tiene que estar homologado para soportar SAP / HANA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
La migración a SAP / HANA no es parte de este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

se indica en bases:

b. Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador

consulta:

Considerando que algunas arquitecturas de servidores trabajan en un rango de velocidad, y teniendo en cuenta que este parámetro es sólo un valor referencial para evaluar la eficiencia de procesamiento, Sirvarse confirmar que se aceptarán procesadores cuyo rango incluya la capacidad mínima de procesamiento requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2 Literal: b Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Considerando que algunos procesadores pueden trabajar en un rango de velocidades, con lo cual se evalúa el rango de velocidad de los procesadores, que permita mantener la eficiencia de procesamiento, se modifica la velocidad mínima exigida a 3.00 GHz.

Asimismo, esta modificación permite ampliar las opciones técnicas de los procesadores a aceptar como propuesta, y además, que la modificación no afecta a los procesadores indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los punto A.2.1.1.2

DICE: b. Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador.

DEBE DECIR: b. Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.00 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" SEDAPAL requiere de una plataforma departamental, con vigencia tecnológica durante la duración del contrato y en una configuración de alta disponibilidad y redundancia en los componentes tales como: Servidores, Enclosure, Switches, PDU, Almacenamiento, y demás componentes que la conforman, para la conectividad de las aplicaciones y sistemas de información que operan en esta, siendo algunos principales: Sistema Comercial, GIS, Pagina Web, Intranet, Tramite Documentario, Laserfiche, S10, Sedapoint y Teamtrack, AGC, ASIG, OCV, Mesa de Partes Virtual, etc. "

consulta:

En relación con los requerimientos de la plataforma departamental que debe incluir alta disponibilidad y redundancia en componentes como servidores, Enclosure, switches, PDU y almacenamiento, se solicita más información específica acerca de las características mínimas como la cantidad de puertos que deben cumplir los switches para dicha plataforma. Esta información es fundamental para asegurar que los equipos cumplan con los niveles de rendimiento y disponibilidad esperados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En los terminos de referencia se especifica que la actual plataforma departamental esta conpuesta por una solucion HP Synergy y se describen las características de los 9 servidores que la conforman, Para el actual servicio las condiciones no son las mismas se piden mas servidores los que pueden ser cuchillas o rackeables para ello EL CONTRATISTA deberá estimar en su propuesta las capacidades (puertos) que requerira en los Switches propuestos para garantizar la plataforma que ofrece, en la actual plataforma se tienen 2 Switches Cisco Catalis serie 9200 de 48 Puertos cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

se indica en bases:

EL CONTRATISTA tiene a su cargo la Administración de los 263 servidores Virtuales (distribuidos en el Datacenter Principal, 34 servidores Virtuales en Datacenter Secundario y de los servidores virtuales del Datacenter de Sedapal - Atarjea) adicionalmente los 16 servidores Físicos instalados en los 8 CCSS durante la vigencia del servicio, sin que esto represente costos adicionales para SEDAPAL, incluidos los que se agregaran a lo largo del servicio.

consulta:

Sirvase confirmar que el dimensionamiento de la solucion para el DC Principal, DC Contingencia, DC Sedapal y Centros de servicios seran en base a los recursos de computo que la entidad menciona

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los recursos de computo que se describen para toda la Plataformas Departamental incluida el Nuevo Sistema Comercial forman parte del dimencionamiento solicitado en el DataCenter Principal, Secundario (Contingencia) y Data Center Sedapal asi como los 8 Centro de Servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

se indica en bases:

A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta:

Confirmar que las funcionalidades de seguridad activas y licenciadas son: FW, IPSec VPN, Application Control, URL Filtering, IPS, Antibot, Antivirus, Sandboxing y que la única medición a tomar en cuenta para el dimensionamiento del equipo será el throughput en Threat Prevention o Threat Protection

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Es responsabilidad de EL CONTRATISTA garantizar la seguridad de las distintas plataformas administradas para lo cual los Firewalls a implementar NGFW deben estar con las icencias necesarias habilitadas por el tiempo que dure el servicio garantizando el trafico para servicios tipo VPN, IPS, Antivirus. Este servicio de Internet no sera utilizado para la navegacion de usuarios de SEDAPAL. y se tomara en cuenta que cumpla con el Througput de 15 Gbps o superior en NGFW y 7 Gbps o superior en Thread Prevention o Protection.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

se indica en bases:

A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta:

Para los Firewall Externos, considerando que el servicio de internet solicitado es de 1 Gbps y que la capacidad de crecimiento sera del 20% y para evitar un sobredimensionamiento la cual no se usara, sirvase confirmar que el Troughput del Firewall con todas sus funcionalidades activas (thread prevención o Threat Protection) NO sea menor a 3 Gbps y mayor a 5 Gbps y que cuenten como minimo con 8 puertos de 10 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No se solicita un minimo de puertos de 10 Gbps dado que estos no son requeridos por el servicio, asi mismo los Firewalls que EL CONTRATISTA implemente deben garantizar el Througput solicitado, SEDAPAL no exige un rango menor o mayor con todas las funcionalidades activas. esto sera medido con los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

se indica en bases:

A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta

Para los Firewall Internos, considerando que no publicara ningun servicio y sera usado como DMZ o Firewall de Pasarela y se requiere evitar un sobredimensionamiento la cual no se usara, sirvase confirmar que el Troughput del Firewall con todas sus funcionalidades activas (thread prevención o Threat Protection) NO sea menor a 1 Gbps y mayor a 3 Gbps y que cuenten como minimo con 8 puertos de 10 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No se solicita un minimo de puertos de 10 Gbps dado que estos no son requeridos por el servicio, asi mismo los Firewalls Internos que EL CONTRATISTA implemente deben garantizar el Througput solicitado por SEDAPAL, no se exige un rango menor o mayor con todas las funcionalidades activas. esto será medido con los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

se indica en las bases

A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta:

Consulta: Confirmar que los requerimientos de rendimiento para el firewall externo e interno del DataCenter Contingencia Hosting son los mismos que para el DataCenter Principal Hosting.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Son los mismos requerimientos de rendimiento para el firewall externo e interno del DataCenter Contingencia Hosting y para el DataCenter Principal Hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

se indica en bases:

A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta

Sirvase confirmar si se ha de considerar Firewalls en HA par los 8 CCSS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Confirma:

No se ha solicitado Firewalls para los 8 CCSS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

se indica en bases:

A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta:

Sirvase Confirmar la cantidad de Firewalls a instalar en el DC Principal y DC Contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 119

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Para el DataCenter Principal se esta solicitando Alta Disponibilidad Tanto para Firewall Externos como Internos, lo que representaria para este DataCenter 04 Appliance Firewall NGFW.

Para el DataCenter Contingencia no se pide Alta Disponibilidad por lo tanto en este DataCenter solo se requieren 02 appliance Firewall NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

se indica en las bases:
A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

consulta:

Sirvase Confirmar si los Firewalls a instalar en el DC Principal y DC Contigencia deberán tener puertos SFP o SFP+.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4.4 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Sera potestad de EL CONTRATISTA instalar puertos SFP o SFP+ en sus Firewalls, no es un requisito solicitado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Para el DataCenter Secundario ¿ Contingencia, EL CONTRATISTA debe implementar un (01) Firewall que brinde servicios externos e Internos, para este escenario no se solicita Alta Disponibilidad.

consulta:

Confirmar que los se requiere 2 Firewall: 1 externo y 1 interno es para el DataCenter Contingencia Hosting

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2 Literal: A.2.2.5 Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Para el DataCenter Contingencia solo se solicita 1 externo y 1 interno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Para el DataCenter Secundario ¿ Contingencia, EL CONTRATISTA debe implementar un (01) Firewall que brinde servicios externos e Internos, para este escenario no se solicita Alta Disponibilidad.

consulta:

Confirmar que los requerimientos de rendimiento para el firewall externo e interno del DataCenter Contingencia Hosting son los mismos que para el DataCenter Principal Hosting

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2 Literal: A.2.2.5 Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Son los mismos los requerimientos de rendimiento para el firewall externo e interno del DataCenter Contingencia Hosting son los mismos que para el DataCenter Principal Hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

se indica en bases

EL CONTRATISTA deberá implementar todos los dispositivos y accesorios necesarios en cada uno de los ocho (8) centros de servicios que garantice la conexión de todas las estaciones de trabajo. Asimismo, estos switches deben ser monitoreados a través de la plataforma de gestión centralizada propuesta por El Contratista, deben ser nuevos y de primer uso.

consulta:

Sírvase confirmar la cantidad de switches por cada Centro de Servicios (total 8).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Sedapal solicita 01 Switch como mínimo para cada Centro de Servicios, EL CONTRATISTA podrá optar por considerar alta disponibilidad en este dispositivo, tomando en cuenta los SLA establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

se indica en bases:

EL CONTRATISTA deberá implementar todos los dispositivos y accesorios necesarios en cada uno de los ocho (8) centros de servicios que garantice la conexión de todas las estaciones de trabajo. Asimismo, estos switches deben ser monitoreados a través de la plataforma de gestión centralizada propuesta por El Contratista, deben ser nuevos y de primer uso.

consulta:

Sirvase confirmar si los switches de los 8 centros de servicios serán apilados (Stacking).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los switches para cada uno de los 8 centros de servicios deben tener la capacidad de ser apilados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

se indica en bases:

EL CONTRATISTA deberá implementar todos los dispositivos y accesorios necesarios en cada uno de los ocho (8) centros de servicios que garantice la conexión de todas las estaciones de trabajo. Asimismo, estos switches deben ser monitoreados a través de la plataforma de gestión centralizada propuesta por El Contratista, deben ser nuevos y de primer uso.

consulta

Sírvase confirmar si los equipos de comunicación (switches) son 02 unidades y están configurados en HA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Para cada Centro de Servicios se esta solicitando un (01) Switch sin HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

se indica en bases:
En el caso del balanceador de carga, debe permitir balancear la carga en 2 o más servidores y deberá tener las siguientes características

consulta:

Sirvase confirmar si los balanceadores estarán en HA tanto en el Datacenter principal como el de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los Balaceadores en el DataCenter Principal deberán estar en Alta Disponibilidad no siendo requerido esto para el DataCenter Secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:
se solicita esta funciionalidad :
-WRED

consulta:

Teniendo en cuenta que DSCP y CIR ofrecen un control robusto sobre la priorización y el manejo de tráfico, regulando el tráfico Se solicita a la entidad considerar de manera opcional WRED debido a que seria redundante, ya que la congestión se gestionaría eficazmente con DSCP y CIR evitando la necesidad de descartar paquetes de forma anticipada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.3 Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion
Se acoge y modifica:
Indicando que la Funcionalidad WRED (deteccion temprana aleatoria ponderada) evita la congestion y es solicitada para los Switch LAN de los 8 Centros de Servicios, sera Opcional. Considerando que

-WRED (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ek ítem A.2.3.3 Plataforma en los 8 Centros de Servicios,
Dice: WRED
Debe decir: WRED (Opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

se solicita en bases:
EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

consulta:

Sirvase Confirmar si los switches WAN provistos por el Postor para COP La Atarjea serán apilados para formar el HA solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1. Literal: A.6.1. Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Indicando que los switches WAN provistos por el Postor para COP La Atarjea podrán ser apilados para formar el HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

se solicita en bases:

EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

consulta:

Sirvase Confirmar si los switches WAN provistos por el Postor para CCSS BREÑA serán apilados para formar el HA solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que los switches WAN provistos por el Postor para el Centro de servicios Breña podrán ser apilados para formar el HA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

se indica en bases:
EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

consulta:
Sirvase confirmar si se requiere personal prevencionista para la ejecucion de la instalacion de los switches en ambas sedes (La Atarjea y CCSS Breña).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara :
Indicando que No se ha solicitado un prevensionista para la ejecucion de la instalacion de los switches en ambas sedes (La Atarjea y CCSS Breña).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:
SE INDICA EN LAS BASES

EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

CONSULTA:
Sirvase confirmar si los puertos de switches TELLABS 8660 (La Atarjea y CCSS Breña) serán configurados por el POSTOR o por el cliente para integrarlos con los nuevos switches WAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Indicando que los puertos de switches TELLABS 8660 (La Atarjea y CCSS Breña) serán configurados por SEDAPAL para integrarlos con los nuevos switches WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

se indica en bases

EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

consulta:

Sirvase Confirmar si los puertos de switches TELLABS 8660 (La Atarjea y CCSS Breña) que se conectarán a los nuevos switches WAN serán configurados en agregacion de enlaces (LACP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que los switches TELLABS 8660 (La Atarjea y CCSS Breña) no se conectarán directamente a los switches WAN provistos por el POSTOR, Los Switch WAN deberan estar conectados a los Switch SW L3 de propiedad del POSTOR.

Estos Switch L3 del POSTOR seran los que se conectaran a los SW L3 CISCO propiedad de Sedapal como se muestra en la Grafica de la topología en el numeral A.6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

se indica en bases

EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

consulta:

Sírvase Confirmar si se requiere personal prevencionista (SSOMA) para la ejecución de la instalación de los switches CORE del DC principal de SEDAPAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara::

Indicando que no se requiere personal prevencionista (SSOMA) para la ejecución de la instalación de los switches CORE del DC principal de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

consulta:

Sírvanse confirmar que los switches requeridos pueden ser modulares que soporten capacidades de 1Gbps hasta 10gbps, donde la velocidad lo asigna el modulo (transceiver) que se usa sea esta de Fibra o cobre

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

- Indicando que los Switch Podran ser Modulares según lo indicado en el numeral A.6.2
- ¿ La plataforma Switch Core deberá contemplar un equipo modular con arquitectura redundante en unidad de procesamiento, ventiladores y módulos de energía.
 - ¿ La plataforma deberá proveer capacidad de conectividad en 1G, 10G, 40G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

se solicita en bases:
Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

consulta:

para una mayor pluralidad de postores y poder garantizar la cantidad de puertos disponibles, Sírvase confirmar que los switches podrán ser unidos mediante cable stack y que estas se comporten como si fuera un solo equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Indicando que para garantizar una mayor pluralidad de postores se confirma que los 02 switches CORE podrán ser unidos mediante cable stack y que estas se comporten como si fuera un solo equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

se solicita en las bases
Los Switch WAN deberán conectarse a los Switch MPLS de SEDAPAL marca TELLABS 8660.

consulta:

Sírvase a confirmar que la interconexión se realizará mediante protocolos estándar y no mediante protocolos propietarios, lo cual garantizaría una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

confirmando que la interconexión se realizará mediante protocolos estándar y no mediante protocolos propietarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

se solicita en las bases
Los Switch WAN deberán conectarse a los Switch MPLS de SEDAPAL marca TELLABS 8660.

consulta

Se solicita a la entidad confirmar la velocidad de los puertos por los que se hará la conexión de los Switches WAN con los Switches MPLS y el tipo (Fibra o Cobre)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Indicando que los Switch WAN no se conectarán directamente con los Switch MPLS de Sedapal, la conexión se establecerá de acuerdo a lo indicado en la grafica de Topología del numeral A.6.1. La conexión será mediante 02 interfaces de cobre de 1Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar el Data Center de la Atarjea y el C.S Breña hacia los Data Center Principal y Data Center - Contingencia considerando los puertos de cobre o fibra óptica 1G, 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en tarjetas redundantes dentro del equipo.

consulta:

Sírvase a confirmar cual seria la cantidad como mínimo de puertos de 1G y 10G que serán requeridos para cada switch, a la vez se solicita confirmar si los puertos de 1G serán completamente de cobre o fibra óptica, o si se requiere una combinación de ambos tipos, indicando la cantidad específica de cada uno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando la cantidad de puertos que deberan incluir en el servicio seran los siguientes:

La Atarjea:

¿Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

Breña:

02 Puerto de Cobre 1Gbps

02 Puerto de Fibra 10Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

se indica

Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar el Data Center de la Atarjea y el C.S Breña hacia los Data Center Principal y Data Center - Contingencia considerando los puertos de cobre o fibra óptica 1G, 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en tarjetas redundantes dentro del equipo.

consulta

Sírvase a confirmar si se incluirá algún tipo de transceiver para los puertos de 1G.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que se debiera considerar los Transceiver en todos los puertos Instalados tomando como referencia.

La Atarjea:

¿Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

Breña:

02 Puerto de Cobre 1Gbps

02 Puerto de Fibra 10Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

se indica :
El equipamiento debe incluir redundancia en unidad de control, fuente de alimentación y ventiladores.

consulta:

Sírvase confirmar que cuando indica redundancia en la unidad de control hace referencia a que el equipo el cual estará en un stack de dos switches, el equipo deberá contar con una unidad de control centralizada. Esto permitiría administrar ambos dispositivos mediante una sola dirección IP, de manera que los dos switches se gestionen y visualicen como una única entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: A.6.1 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se aclara:

Indicando que cuando indica redundancia en la unidad de control hace referencia a que cada equipo Switch físico deba contar con 2 controladoras, estos equipos podrán configurarse en Stack de manera que los switches se gestionen y visualicen como una única entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:
se pide

La plataforma Switch Core deberá contemplar un equipo modular con arquitectura redundante en unidad de procesamiento, ventiladores y módulos de energía.

consulta
Teniendo en cuenta que los fabricantes hoy en día ofrecen soluciones de tipo switch core modernas las cuales se basan en arquitecturas tipo Spine and Leaf o arquitectura Virtual Chassis, se solicita a la entidad confirmar que el postor podrá ofrecer una solución de virtual Chassis o del tipo Spine and Leaf que cubra con la totalidad de puertos requeridos para el switch core, teniendo en cuenta que este tipo de arquitectura ofrece redundancia a nivel de procesamiento, ventiladores y módulos de energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: A.6.2 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Indicando que debido a la criticidad del servicio para SEDAPAL y para garantizar el correcto funcionamiento y la solidez de la plataforma ofertada no se aceptaran soluciones de Virtual Chassis o del tipo Spine and Leaf.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

se solicita:
Memoria RAM 16 GB.

consulta:

En base a las funciones y protocolos requeridos, se solicita a la entidad considerar que la memoria RAM mínima solicitada sea de 8 GB de cada switch en caso que sea virtual chassis, cada switch seguirá utilizando su propia memoria RAM para gestionar sus procesos específicos, como la administración de sus interfaces y la parte de la carga de trabajo asignada en el chassis virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: A.6.2 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Indicando que al tratarse de los Switch CORE que se interconectara con los Switch LAN de Sedapal estos equipos deberan de contar con 16GB de memoria RAM para garantizar un correcto funcionamiento y desempeño , cabe mencionar que todo el trafico de las aplicaciones operativas y comerciales se transmitirán por estos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

se solicita

Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G, 40G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar los servidores de SEDAPAL y 4 puertos de 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en redundancia dentro del equipo. El switch podrá soportar la inserción de un módulo o tarjeta de expansión para la utilización de forma redundante.

consulta:

Sírvase a confirmar cual seria la cantidad como mínimo de puertos de 40G que serán requeridos para cada switch y si se incluirá algún tipo de transceiver para los puertos 40G

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: A.6.2 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que actualmente SEDAPAL no cuenta con conexiones de 40GB el equipo debera estar preparado para poder soportar estas interfaces sin incurrir en ningún costo adicional para SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

se solicita:

Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G, 40G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar los servidores de SEDAPAL y 4 puertos de 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en redundancia dentro del equipo. El switch podrá soportar la inserción de un módulo o tarjeta de expansión para la utilización de forma redundante.

consulta:

Sírvase a confirmar cual seria la cantidad como mínimo de puertos de 40G que serán requeridos para cada switch y si se incluirá algún tipo de transceiver para los puertos 40G

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: A.6.2 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Indicando que actualmente SEDAPAL no cuenta con conexiones de 40GB el equipo deberá estar preparado para poder soportar esta interfaces sin incurrir en ningún costo adicional para SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

se soicita:

Se precisa que dichos equipos no necesariamente deben ser de primer uso, el Contratista podrá brindar el servicio con equipos que tenga disponibles y que cumplan con las características solicitadas.

consulta:

Se solicita a la entidad que los equipos utilizados en el servicio sean de primer uso, ya que esto garantiza mayor fiabilidad, al contar con la garantía del fabricante y asegurar un rendimiento óptimo. Los equipos nuevos ofrecen las versiones más actualizadas de hardware y software, lo que se traduce en menor riesgo de fallos, mayor compatibilidad tecnológica, menos tiempo de inactividad por mantenimiento y pleno cumplimiento con las normativas vigentes de seguridad y eficiencia. Así mismo esto garantizará igualdad de competencia entre distintos postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2 Literal: A.6.2 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara:

Se precisa que dichos equipos deben ser nuevos y de primer uso como se estipula en el numerla A.6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

se solicita:
EL CONTRATISTA, deberá tener en consideración todas las políticas y normas de seguridad para este tipo de accesos (firewall, detectores o preventores de intrusos, antivirus) y tener la capacidad de configurar un túnel seguro VPN desde el Internet, que estará disponible en el Data Center Principal. El acceso remoto vía VPN será efectuado para un máximo de 40 usuarios.

consulta:
Sirvase Confirmar la cantidad de aplicaciones que los Firewalls publicarán hacia internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: A.6.4 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Actualmente se tienen publicadas un total de 42 aplicaciones, pudiendo este numero aumentar durante el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:
se solicita

EL CONTRATISTA, deberá tener en consideración todas las políticas y normas de seguridad para este tipo de accesos (firewall, detectores o preventores de intrusos, antivirus) y tener la capacidad de configurar un túnel seguro VPN desde el Internet, que estará disponible en el Data Center Principal. El acceso remoto vía VPN será efectuado para un máximo de 40 usuarios.

consulta

Sirvase Confirmar si solo 40 usuarios remotos via VPN accederán a los recursos internos del DC Principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: A.6.4 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
un máximo de 40 usuarios concurrentes vía VPN accederán a los recursos internos del DC Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Para la solución antimalware se indica:
EL CONTRATISTA deberá Implementar una Solución Antimalware integrada al SIEM del contratista. La solución antimalware deberá proteger contra amenazas avanzadas a todos los servidores de las diferentes Plataformas X86 administradas en el presente servicio.

consulta

Sirvase Confirmar si la solución AntiMalware será física o virtual o cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ENEXO 10 Literal: ANEXO 10 Página: 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
SEDAPAL no exige a EL CONTRATISTA si la solución Antimalware a implementar para la protección de la Plataforma X86 sea Física o Virtual o Cloud, siempre y cuando la que se elija cumpla con todos los requisitos mínimos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

para la solucion antimalware, se indica:

EL CONTRATISTA deberá Implementar una Solución Antimalware integrada al SIEM del contratista. La solución antimalware deberá proteger contra amenazas avanzadas a todos los servidores de las diferentes Plataformas X86 administradas en el presente servicio.

consulta

Sirvase Confirmar si la solucion AntiMalware solo será integrado a los servidores o tambien a usuarios corporativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 10 Literal: ANEXO 10 Página: 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

La solución Antimalware solo sera aplicada a los Servidores de la Plataforma X86 (Físicos y Virtuales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

se solicita:

EL CONTRATISTA deberá capacitar respecto a la solución ofertada brindando capacitación

consulta:

Sírvase Confirmar si se realizará capacitación o traslado de conocimiento de switches y Firewalls al personal de SEDAPAL. De ser así, confirmar la cantidad de horas y si dicha capacitación puede ser en remoto o presencial.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.2.12 Literal: A.11.2.12 Página: 167

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Lo estipulado es la capacitación en los temas indicados en el ítem A.11.2.12, que incluye los switches y firewall provistos debiendo cumplirse por cada tema 20 horas, pudiendo ser capacitación en remoto o presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

se indica:
EL CONTRATISTA deberá programar las actividades de upgrade de los Sistemas Operativos y Base de Datos de todos los sistemas de información. Estas actividades se deben programar a partir del mes 12 del servicio.

consulta:
Sirvase Confirmar si el Upgrade en el 2do año del servicio tambien aplica a switches y Firewalls.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.4.3. Literal: A.11.4.3. Página: 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Lo estipulado en el ítem A.11.4.3, son actividades referentes a la actualización del Sistema Operativo de los Servidores de las distintas Plataformas, El Upgrade a los dispositivos como Switches y Firewalls empleados para el servicio deberán estar incluidos en el Plan Anual de mantenimiento propio de EL CONTRATISTA quien debiera coordinar con SEDAPAL las fechas en las que los realizara para evitar indisponibilidad en los servicios y sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:28:02

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

se indica:
implementará cambios lógicos en los dispositivos de LAN - WAN y WLAN

consulta

sírvase Proveeer informacion tales como cantidad de APs, Cantidad de Wireless Lan Controller de la infraestructura WLAN que actualmente tiene SEDAPAL, ya que solicitan cambios logicos para integrarse a la nuevos equipos a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 14 Literal: ANEXO 14 Página: 194

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se aclara la consulta , este punto hace refrencia al servicio LAN -WAN y WLAN (LAN Inalambrica) y no a los equipos de comunicaciones.

Anexo N° 14 - GESTIONES DE SERVICIOS A EJECUTAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2..1.1. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los documentos para la admision de la oferta son las del numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran estipulados en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La estructura de costos se encuentra estipulado en el Anexo N° 19, con los detalles necesarios para su presentación para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación del detalle de los precios unitarios del precio ofertado; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura de costos se encuentra estipulado en el Anexo N° 19, con los detalles necesarios para su presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 228

Consulta/Observación:

"

Tomando en consideración.

1.- Que en la absolución a la consulta N° 186 para el EdM del Ítem 2: Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL con fecha 21 de agosto de 2024, la entidad indico como analisis respecto a la consulta y presición a las bases los siguiente:

Análisis respecto de la consulta u observacion:
Se acoge la observacion. Se modifica el texto
Precisión de aquello que se incorporara en las bases Integradas, de corresponder
Se adiciona:
""Servicio de Traslado, Interconexion y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos""

2.-Que en las bases de la convocatoria no se indica como experiencia similar a Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos

En ese sentido para una mayor participación de postores y que el proceso no contravenga los principios de libre participación, se observa los servicios similares para solicitar se reconsidere la experiencia en Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos como similar, vinculante a ""Servicio de traslado y tercerización del centro de cómputo, lo que incluye el servicio de housing y hosting""

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge:
Para la Experiencia del postor en la especialidad del item 2, y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia similar, Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 229

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta:

1.- Que los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

2.- Que la experiencia del postor constituye un elemento fundamental en la calificación de los postores, puesto que permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la idoneidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado anteriormente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar.

3.- Que el objeto de la contratación par el Item 2, contempla la contratación del Servicio de Centros de Datos.

Se observa la experiencia similar en ""Implementación de Centro de Procesamiento de Datos o Data Center "" , toda vez que no es vinculante, ni similar al objeto de la contratación para el Item 2, para solicitar se suprima de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación y permitiendo que los postores participantes cuenten con experiencia en prestaciones iguales o similares a lo que se requiere contratar

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** C **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge:

Siendo que la implementacion de datacenter no es una actividad del servicio, se retira la experiencia similar "Implementación de Centro de Procesamiento de Datos o Data Center" del item 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, se retira la experiencia similar "Implementacion de Centro de Procesamiento de Datos o Data Center" del ítem 2.K234

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta:

1.- Que los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

2.- Que la experiencia del postor constituye un elemento fundamental en la calificación de los postores, puesto que permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la idoneidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado anteriormente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar.

3.- Que el objeto de la contratación par el Item 2, contempla la contratación del Servicio de Centros de Datos.

Se observa la experiencia similar en ""Implementación de Infraestructura Cloud Computing"", toda vez que no es vinculante, ni similar al objeto de la contratación para el Item 2, para solicitar se suprima de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación y permitiendo que los postores participantes cuenten con experiencia en prestaciones iguales o similares a lo que se requiere contratar

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** C **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge:

Siendo que la implementacion de infraestructura de cloud no es una actividad del servicio, se retira la experiencia similar "Implementación de Infraestructura Cloud Computing" del item 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, la experiencia similar, se retira la experiencia similar "Implementacion de Infraestructura Cloud Computing" del ítem 2.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación en horas lectivas para el personal clave, no clave del ítem 2. Debido a que la mayoría de instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas y/u horas académicas más no mencionan en el certificado ""horas lectivas"". Sírvase, confirmar que se considerará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas lectivas y/o horas cronológicas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Se aceptaran constancias y/o certificados donde indiquen indistintamente la cantidad de horas en horas o horas académicas o horas lectivas o horas cronológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

Dice: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS O CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA a la capacitación solicitada.

Debe decir: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS O CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA a la capacitación solicitada, donde indiquen indistintamente la cantidad de horas en horas o horas académicas o horas lectivas o horas cronológicas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 232

Consulta/Observación:

"

En referencia a:

En caso EL CONTRATISTA tenga la necesidad de realizar cambios de personal durante el período del servicio, deberá presentar un reemplazo con capacidades y formación igual o superior al personal que registró en su propuesta; asimismo el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones deberá revisar y aprobar el cambio respectivo.

Y teniendo en cuenta:

1.- Que por diferentes circunstancias (caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo) el contratista puede encontrarse imposibilitado de prestar sus servicios con el mismo personal propuesto durante el procedimiento de selección y cumpliendo con los supuestos de; (i) que el personal de reemplazo reúna las características previstas en las bases para el profesional que requiere ser reemplazado o, en su defecto, los supere, y (ii) se cuente con la autorización previa de la Entidad.

2.- La Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Se observa el requerimiento en referencia para solicitar que ante un reemplazo del personal la Entidad debe remitirse a los términos de referencia (perfil mínimo solicitado) y a los requisitos de calificación en el caso del personal clave; es decir, la Entidad no debe considerar características técnico-profesionales que no fueron establecidas como requerimientos técnicos mínimos, tales como títulos profesionales o títulos académicos o experiencia que no se exigió en las Bases.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge:

En caso EL CONTRATISTA tenga la necesidad de realizar cambios de personal durante el período del servicio, deberá presentar un reemplazo con capacidades y formación igual o superior a las exigidas en las bases integradas del proceso de selección; asimismo el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones deberá revisar y aprobar el cambio respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los ítems 22.2 Obligaciones del contratista y Proforma de Contrato, punto 11.20, el párrafo referido a cambios de personal indicando:

DICE: En caso EL CONTRATISTA tenga la necesidad de realizar cambios de personal durante el período del servicio, deberá presentar un reemplazo con capacidades y formación igual o superior al personal que registró en su propuesta; asimismo el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones deberá revisar y aprobar el cambio respectivo.

DEBE DECIR:

En caso EL CONTRATISTA tenga la necesidad de realizar cambios de personal durante el período del servicio, podrá hacerlo, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad. (Segun Oficio del OSCE)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"

En referencia a la acreditación de la formación académica para el personal clave, no clave del ítem 2. Sírvese confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara y se modifica:

Para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se debiera acreditar ademas con copia simple del documento de la revalidacion o del reconocimiento del grado academico o titulo profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, para el personal clave y no clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en el Numeral 11 Personal mínimo requerido y En el ítem 33.2, Acreditacion, incluir:

Para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se debiera acreditar ademas con copia simple del documento de la revalidacion o del reconocimiento del grado academico o titulo profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Supervisor General del Servicio, se indica:
Con experiencia mínima de seis (06) años en la Coordinación y/o Supervisión y/o Gerente de Proyectos y/o Gerente de Servicios y/o Service Manager y/o Gerente de Servicios Data center y/o Delivery Manager y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Jefe de Operaciones y/o Jefe de Proyectos y/o Gestor de Proyectos y/o Coordinador de Proyectos y/o Supervisor de Proyectos y/o Supervisor de Operaciones y/o Gerente de Implementación y/o Gerente de innovación e implementación y/o Gerente de Implementación Conducción en servicios de hosting y/o Gerente de proyectos especiales y/o Gerente de proyectos especiales y/o Gerente de proyectos estratégicos.

Sírvase confirmar que indistinto del cargo, también se podrá acreditar experiencia en actividades, quedando el tenor de la siguiente manra:
Con experiencia mínima de seis (06) años en la Coordinación y/o Supervisión y/o Gerente de Proyectos y/o Gerente de Servicios y/o Service Manager y/o Gerente de Servicios Data center y/o Delivery Manager y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Jefe de Operaciones y/o Jefe de Proyectos y/o Gestor de Proyectos y/o Coordinador de Proyectos y/o Supervisor de Proyectos y/o Supervisor de Operaciones y/o Gerente de Implementación y/o Gerente de innovación e implementación y/o Gerente de Implementación Conducción en servicios de hosting y/o Gerente de proyectos especiales y/o Gerente de proyectos especiales y/o Gerente de proyectos estratégicos y/o seis (06) años de experiencia en la Coordinación y/o Supervisión de servicios hosting."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación solicitado al Supervisor General del Servicio, se indica:
En cursos de Gestión de Proyectos para Profesionales basados en PMBOK y/o Curso Gestión de Proyectos con enfoque PMI y/o Curso Diplomado en Gestión de proyectos y/o Gerencia de proyectos y/o dirección de Proyecto y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y calidad. Con un mínimo de cuarenta (40) horas lectivas.

Para una mayor participación de postores y considerando la diversa denominaciones comerciales a la capacitación en gestión de proyectos, sírvase confirmar que tambien se aceptará la siguiente denominación: Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado de Gestión de proyectos basado en el PMBOK Versión 5 y/o cursos de Gestión de Proyectos para Profesionales, al ser vinculante y similar a los indicados en la referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge Parcialmente:
En la capacitacion y/o entrenamiento del Supervisor General del Servicio y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se debera incluir cursos de gestion de proyectos para profesionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Supervisor General del Servicio la capacitacion y/o entrenamiento cursos de gestion de proyectos para profesionales

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación para el perfil de Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel , se indica para la parte Microsoft:
(...) cursos de Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2012 o versión superior y/o curso en Instalación y Migración de Microsoft Windows Server o curso en Administración de Windows Server 2012 (...)
Sírvasse confirmar que también se podrá acreditar con el curso en Windows Server - Fundamentos, Servicios de Red e Implementación Avanzada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
En la capacitacion y/o entrenamiento del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel se incluye el curso en Windows Server - Fundamentos, Servicios de Red e Implementacion Avanzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel la capacitacion y/o entrenamiento elcurso en Windows Server - Fundamentos, Servicios de Red e Implementacion Avanzada.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Analista Senior de Servidores y Storage y/o Ingeniero de soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o Especialista y/o Administrador de sistemas y/o Administrador de Infraestructura TI y/o haya desarrollado actividades de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de almacenamiento de datos y/o servidores de cómputo central.
Considerando las diferentes denominaciones comerciales que los integradores de TI asigna al personal especialista y en relación a la experiencia en actividades de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de almacenamiento de datos y/o servidores de cómputo central, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el cargo de supervisor de servicios de tecnología, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Analista Senior de Servidores y Storage y/o Ingeniero de soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o Especialista y/o Administrador de sistemas y/o Administrador de Infraestructura TI y/o haya desarrollado actividades de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de almacenamiento de datos y/o servidores de cómputo central.
Considerando las diferentes denominaciones comerciales que los integradores de TI asigna al personal especialista y en relación a la experiencia en actividades de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de almacenamiento de datos y/o servidores de cómputo central, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el cargo de Jefe de servicios administrados, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones Backup, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o en actividades de implementación de servidores de backup/restore, definición de políticas de backup, configuración de soluciones de backup vía LAN y vía SAN.

Considerando las diferentes denominaciones comerciales que los integradores de TI asigna al personal especialista y en relación a la experiencia en actividades de implementación de servidores de backup/restore, definición de políticas de backup, configuración de soluciones de backup vía LAN y vía SAN, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el cargo de Especialista de Tecnología de Informaciones TI, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
En la experiencia del Tecnico Especialista en Soluciones Backup se incluye ser Especilista de Tecnologia de Informacion TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup la experiencia del Especilista de Tecnologia de Informacion TI.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 240

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación para el perfil de Técnico Netweaver en Sistemas SAP.

1.- En la pagina 47 del numeral 11.2.10 se indica que la capacitación se acredita con:
copia simple de los certificados de capacitación donde se indique la capacitación y/o entrenamiento recibido y su duración.

2.- En la pagina 66 correspondiente al numeral B.3.2 Capacitación; se indica:
Solo para la capacitación del Técnico Netweaver en Sistemas SAP; se acreditará con copia simple de la certificación emitida por un Partner Oficial para capacitación y certificación SAP o en un centro de Pearson VUE.

Considerando que las bases estandar para concursos públicos, indica que la capacitación se debe evidenciar solo con horas, se observa el requerimiento de la capacitación toda vez que para el perfil en referencia se esta solicitando acreditar la capacitación con el curso y la certificación en SAP, en ese sentido para una mayor participación de postores y afin de que el proceso no contravenga los principios de libre participación, sírvase confirmar que solo se debe acreditar con el curso en SAP.

"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

Siendo la certificacion un dcumento que sustenta el conocimiento y es producto de una evaluacion, no considerando nro de horas de capacitacion, para el Tecnico Netweaver en Sistemas SAP, se retira el parrafo ":Solo para la capacitación del Técnico Netweaver en Sistemas SAP; se acreditará con copia simple de la certificación emitida por un Partner Oficial para capacitación y certificación SAP o en un centro de Pearson VUE"

La documentacion de capacitacion y/o entrenamiento debera indicar el numero de horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Netweaver en Sistemas SAP, se retira el parrafo ":Solo para la capacitación del Técnico Netweaver en Sistemas SAP; se acreditará con copia simple de la certificación emitida por un Partner Oficial para capacitación y certificación SAP o en un centro de Pearson VUE"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia para el perfil de Técnico Netweaver en Sistemas SAP.

Considerando las diferentes denominaciones comerciales que los integradores de TI asigna al personal especialista y en relación a la experiencia en actividades de implementación y/o migración y/o upgrade de sistemas SAP, basados en sistemas operativos Unix y Base de Datos Oracle, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el cargo de Service Integration Leader de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge en parte:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, en la experiencia del Tecnico Netweaver en Sistemas SAP se incluye experiencia como Service Integration Leader

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Netweaver en Sistemas SAP la experiencia de Service Integration Leader

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación para el Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial se indica:
(...) Deberá contar con capacitación en:
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001) (...)
Considerando la actualización en la norma, sírvase precisar que también se podrá acreditar con el curso y/o taller en
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001) y/o ISO 45001"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es ua consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
Para la capacitacion y/o entrenamiento del Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incluye curso y/o taller en ISO 45001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En los items 11.2.5 CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO para el Ingeniero en Higiene y Seguridad Idustrial la capacitación y/o entrenamiento del curso y/o taller en ISO 45001

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia para el Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial se indica:
Experiencia mínima de 2 años, realizando actividades de supervisión en seguridad y salud en el trabajo, implementar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en proyectos, obras, o industrias y realizando diseño de programas de seguridad y salud en el trabajo y control de riesgos en SST.
La experiencia se computará a partir de la obtención de la colegiatura.

Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación, sírvase confirmar que la experiencia se computará desde la obtención del grado academico indistinto de la habilidad del colegiado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

No Se Acoge:

Para la experiencia del Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial, siendo que la experiencia se realiza mediante la evaluacion de actividades de supervisión e implementación, se requiere sea colegiado, por lo que es necesaria dicha colegiatura para considerar su experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia para el Arquitecto de Sistemas se indica:
Mínima de cuatro (04) años en el rol de Arquitecto de Sistemas y/o Arquitecto de Infraestructura y/o Arquitecto de TI y/o Lead Architect y/o Arquitecto de soluciones y/o implementador de soluciones y/o arquitecto de soluciones TI y/o especialista en arquitectura empresarial

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el cargo de Líder Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Aplicaciones y/o Arquitecto de Estándares y Nuevas Tecnologías y/o Arquitecto de Solucion Specialist y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect y/o Arquitecto grado III"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es consulta, siendo una observacion.
Se Acoge Parcialmente:
Para la experiencia del Arquitecto de Sistemas y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incluye la experiencia como Lider Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Arquitecto de Sistemas se incluye la experiencia como Lider Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 245

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

Considerando que el personal en los roles indicados en la referencia, cuentan con la experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo o solo con la experiencia en actividades, de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o constancia de trabajo donde conste que ha desarrollado actividades de diseño y/o instalación y/o configuración y/o soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección, estipulan que la experiencia exigida al personal se debe sustentar en certificados de trabajo y/o constancias de trabajo, siendo que lo propuesto no cumple tal requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 246

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en redes y seguridad y su experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Así mismo considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o Administrador de redes y/o constancia de trabajo donde conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección estipulan que la experiencia exigida al personal debe estar relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación, siendo que la experiencia propuesta no cumple tal requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en redes y seguridad y su experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Así mismo considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o Network Engineer y/o constancia de trabajo donde conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección estipulan que la experiencia exigida al personal debe estar relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación, siendo que la experiencia propuesta no cumple tal requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 248

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en redes y seguridad y su experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Así mismo considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o Ingeniero Residente y/o constancia de trabajo donde conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección estipulan que la experiencia exigida al personal debe estar relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación, siendo que la experiencia propuesta no cumple tal requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en redes y seguridad y su experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Así mismo considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o Profesional de redes WAN/LAN y/o constancia de trabajo donde conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección estipulan que la experiencia exigida al personal debe estar relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación, siendo que la experiencia propuesta no cumple tal requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 250

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en redes y seguridad y su experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Así mismo considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o Ingeniero Residente N1 y/o N2 y/o N3, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección estipulan que la experiencia exigida al personal debe estar relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación, siendo que la experiencia propuesta no cumple tal requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 251

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones, y que en el certificado de trabajo y/o constancia de trabajo conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en redes y seguridad y su experiencia en actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad y el cargo que solicita el perfil.

Así mismo considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en el rol de técnico especialista y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Redes y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en Servicios de comunicaciones y/o Ingeniero de Seguridad y Redes y/o Redes y Servicios TI y/o de Implementaciones y/o residente de Seguridad y redes y/o Especialista de Seguridad y Redes y/o Especialista en Seguridad de Redes y/o Analista de Seguridad de la información y/o Ingeniero de Comunicaciones y/o Analista de Comunicaciones NOC y/o Analista NOC y/o Experto en redes y Comunicaciones y/o constancia de trabajo donde conste que haya desarrollado actividades de diseñar y/o instalar y/o configurar y/o dar soporte a las redes WAN/LAN.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge:

Las bases estandares emitidos por el OSCE, vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección estipulan que la experiencia exigida al personal debe estar relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación, siendo que la experiencia propuesta no cumple tal requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 252

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o especialista UNIX y/o Senior Asociado en Administración de Sistemas y/o Infrastructure Systems Technician y/o Infrastructure Systems Engineer y/o System Expert.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o especialista UNIX y/o Senior Asociado en Administración de Sistemas y/o Infrastructure Systems Technician y/o Infrastructure Systems Engineer y/o System Expert y/o ISX System Expert y/o Infrastructure Systems Engineer (ISE N2) y/o Infrastructure Systems Technician (ISE N1) y/o Encargado de Sistemas y/o Administrador de servicios cloud & datacenter y/o Especialista en Soporte Sistemas Operativos y/o Administrador de sistemas Unix y Linux y/o Arquitecto de Sistemas y/o Especialista en infraestructura TI y/o Senior Storage Engineer y/o IT Specialist.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Platafora UNIX y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia en Infrastructure Systems Engineer (ISE N2) y/o Infrastructure Systems Technician (ISE N1) y/o Especialista en Soporte Sistemas Operativos y/o Administrador de sistemas Unix y Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Platafora UNIX la experiencia en Infrastructure Systems Engineer (ISE N2) y/o Infrastructure Systems Technician (ISE N1) y/o Especialista en Soporte Sistemas Operativos y/o Administrador de sistemas Unix y Linux

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 253

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista de TI y/o Especialista de Sistemas y/o Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico y/o IT Specialist Wintel & VMware y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Servidores y/o Especialista o Administrador Wintel y/o Responsable de Soporte TI y Administración de Redes y/o Administrador y Soporte de Servidores Linux y Windows y/o Administrador de Sistemas y Procesos y/o Soporte técnico N2 o N3

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Platafora Intel y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia en Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico y/o IT Specialist Wintel & VMware y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Servidores y/o Especialista o Administrador Wintel y/o Responsable de Soporte TI y Administración de Redes y/o Administrador y Soporte de Servidores Linux y Windows

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Platafora Intel la experiencia en Ingeniero de Sistemas y/o Soporte Técnico y/o IT Specialist Wintel & VMware y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Servidores y/o Especialista o Administrador Wintel y/o Responsable de Soporte TI y Administración de Redes y/o Administrador y Soporte de Servidores Linux y Windows

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 254

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en Administrador de Servidores y/o Administrador de Sistemas y/o Asociado en Administración de Sistemas y/o Administrador de Infraestructura de Servidores y/o Especialista de Sistemas y/o Administrador de Plataforma Linux y Virtualización y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en virtualización y/o Soporte Técnico de servidores y/o instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores, o que en el certificado y/o constancia de trabajo haya desarrollado actividades de instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores.

En vista que se esta solicitando acreditar la experiencia en cargos y/o actividades, sírvase considerar la siguiente presición, quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en Administrador de Servidores y/o Administrador de Sistemas y/o Asociado en Administración de Sistemas y/o Administrador de Infraestructura de Servidores y/o Especialista de Sistemas y/o Administrador de Plataforma Linux y Virtualización y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en virtualización y/o Soporte Técnico de servidores y/ o que en el certificado y/o constancia de trabajo haya desarrollado actividades de instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores

"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 255

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en Administrador de Servidores y/o Administrador de Sistemas y/o Asociado en Administración de Sistemas y/o Administrador de Infraestructura de Servidores y/o Especialista de Sistemas y/o Administrador de Plataforma Linux y Virtualización y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en virtualización y/o Soporte Técnico de servidores y/o instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores, o que en el certificado y/o constancia de trabajo haya desarrollado actividades de instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en Administrador de Servidores y/o Administrador de Sistemas y/o Asociado en Administración de Sistemas y/o Administrador de Infraestructura de Servidores y/o Especialista de Sistemas y/o Administrador de Plataforma Linux y Virtualización y/o Ingeniero de Soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Especialista en virtualización y/o Supervisor de Infraestructura y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Ingeniero de infraestructura y/o Soporte Técnico de servidores y/o instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores, o que en el certificado y/o constancia de trabajo haya desarrollado actividades de instalación, configuración y soporte de soluciones de virtualización de servidores

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion se incorpora la experiencia en Supervisor de Infraestructura y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Ingeniero de infraestructura y/o Soporte Técnico de Servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion se incorpora la experiencia en Supervisor de Infraestructura y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Ingeniero de infraestructura y/o Soporte Técnico de Servidores

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 256

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Administrador de Base de Datos, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Administrador en Base de Datos y/o Ingeniero en Base de Datos y/o Especialista en Base de Datos y/o Analista de base de Datos y/o Analista funcional de Base de Datos y/o Especialista en Gestión de Base de datos y/o Database Administration y/o haya desarrollado actividades de implementación, migración y configuración base de datos Oracle.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Administrador de Base de Datos y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Administrador en Base de Datos y/o Ingeniero en Base de Datos y/o Especialista en Base de Datos y/o Analista de base de Datos y/o Analista funcional de Base de Datos y/o Especialista en Gestión de Base de datos y/o Database Administration y/o Lead, Database Administration y/o profesional en ingeniería de sistemas y/o Infrastructure System Engineer y/o Consultor de Sistemas y/o Especialista TI - DBA y/o Operador DBA y/op Consultor en Soluciones TI ORACLE y/o Administrador Regional Senior de Base de Datos y/o haya desarrollado actividades de implementación, migración y configuración base de datos Oracle.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Administrador de Base de Datos y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia en Lead, Database Administration y/o Especialista TI - DBA y/o Operador DBA y/op Consultor en Soluciones TI ORACLE y/o Administrador Regional Senior de Base de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Administrador de Base de Datos la experiencia en Lead, Database Administration y/o Especialista TI - DBA y/o Operador DBA y/op Consultor en Soluciones TI ORACLE y/o Administrador Regional Senior de Base de Datos

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 257

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Analista Senior de Servidores y Storage y/o Ingeniero de soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o Especialista y/o Administrador de sistemas y/o Administrador de Infraestructura TI y/o haya desarrollado actividades de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de almacenamiento de datos y/o servidores de cómputo central.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Analista Senior de Servidores y Storage y/o Ingeniero de soporte y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o Especialista y/o Administrador de sistemas y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Storage Administrator y/o Ingeniero de infraestructura de almacenamiento y/o Ingeniero o Arquitecto de Almacenamiento y/o haya desarrollado actividades de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de almacenamiento de datos y/o servidores de cómputo central.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia en Storage Administrator y/o Ingeniero de infraestructura de almacenamiento y/o Ingeniero o Arquitecto de Almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento la experiencia en Storage Administrator y/o Ingeniero de infraestructura de almacenamiento y/o Ingeniero o Arquitecto de Almacenamiento

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 258

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones Backup, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o en actividades de implementación de servidores de backup/restore, definición de políticas de backup, configuración de soluciones de backup vía LAN y vía SAN.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo de Técnico Especialista en Soluciones Backup y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Ingeniero de soporte y/o Administrador de Sistemas y/o Ingeniero de Hardware y/o Ingeniero Informático y/o Especialista en Servidores y/o Especialista en Almacenamiento y/o Administrador de Backup y/o Administrador de Servidores y/o /o Ingeniero de infraestructura y/o Especialista o Ingeniero o Analista o Operador de Respaldo y/o en actividades de implementación de servidores de backup/restore, definición de políticas de backup, configuración de soluciones de backup vía LAN y vía SAN.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Tecnico Especialista en Soluciones Backup y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia en Administrador de Backup y/o Administrador de Servidores y/o /o Ingeniero de infraestructura y/o Especialista o Ingeniero o Analista o Operador de Respaldo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup la experiencia en Administrador de Backup y/o Administrador de Servidores y/o /o Ingeniero de infraestructura y/o Especialista o Ingeniero o Analista o Operador de Respaldo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 259

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Técnico Netweaver en Sistemas SAP, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista SAP y/o Consultor SAP y/o Consultor BASIS y/o Líder Técnico SAP y/o Administrador SAP y/o haya desarrollado actividades de actividades de implementación y/o migración y/o upgrade de sistemas SAP, basados en sistemas operativos Unix y Base de Datos Oracle.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo deTécnico Netweaver en Sistemas SAP y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista SAP y/o Consultor SAP y/o Consultor BASIS y/o Líder Técnico SAP y/o Administrador SAP y/o Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Infrastructure System Technician y/o Consultor SAP y/o Ingeniero de Soporte y/o IT Specialist Sap Basis yo Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver y/o haya desarrollado actividades de actividades de implementación y/o migración y/o upgrade de sistemas SAP, basados en sistemas operativos Unix y Base de Datos Oracle.

"En referencia a la experiencia del Técnico Netweaver en Sistemas SAP, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista SAP y/o Consultor SAP y/o Consultor BASIS y/o Líder Técnico SAP y/o Administrador SAP y/o haya desarrollado actividades de actividades de implementación y/o migración y/o upgrade de sistemas SAP, basados en sistemas operativos Unix y Base de Datos Oracle.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes en el mercado de TI al cargo deTécnico Netweaver en Sistemas SAP y considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista SAP y/o Consultor SAP y/o Consultor BASIS y/o Líder Técnico SAP y/o Administrador SAP y/o Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Infrastructure System Technician y/o Consultor SAP y/o Ingeniero de Soporte y/o IT Specialist Sap Basis yo Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver y/o haya desarrollado actividades de actividades de implementación y/o migración y/o upgrade de sistemas SAP, basados en sistemas operativos Unix y Base de Datos Oracle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Tecnico Netweaver en Sistemas SAP y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores se incorpora la experiencia en Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Infrastructure System Technician y/o Consultor SAP y/o Ingeniero de Soporte y/o IT Specialist Sap Basis yo Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Se Incorpora:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para la experiencia del Tecnico Netweaver en Sistemas SAP la experiencia en Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Infrastructure System Technician y/o Consultor SAP y/o Ingeniero de Soporte y/o IT Specialist Sap Basis yo Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial, se indica:
Experiencia mínima de 2 años, realizando actividades de supervisión en seguridad y salud en el trabajo, implementar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en proyectos, obras, o industrias y realizando diseño de programas de seguridad y salud en el trabajo y control de riesgos en SST.

Teniendo en cuenta las diversas denominaciones similares y vinculantes al cargo de Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial y considerando que muchas empresas, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo de manera tal que el requisito de la experiencia para el perfil en referencia no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de 2 años, realizando actividades de supervisión en seguridad y salud en el trabajo, implementar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en proyectos, obras, o industrias y realizando diseño de programas de seguridad y salud en el trabajo y control de riesgos en SST y/o 2 años como Ingeniero SSOMA y/o Ingeniero de Seguridad y Salud Ocupacional y/o Supervisor o Especialista SSOMA y/o Supervisor o Jefe HSEQ y/o Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional y/o Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial y/o Ingeniero de salud y seguridad industrial y/o Representante de HSE ducto senior y/o Supervisor de SSMA y/o Supervisor de seguridad y salud en el trabajo y/o Supervisor de seguridad industrial y/o Supervisor SSOMA de proyectos y/o Coordinador de Seguridad Industrial y/o Supervisor de seguridad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de Equidad (proporcionalidad), Libertad de c

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Para la experiencia del Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial se y con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores incorpora la experiencia como Ingeniero SSOMA y/o Ingeniero de Seguridad y Salud Ocupacional y/o Supervisor o Especialista SSOMA y/o Supervisor o Jefe HSEQ y/o Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional y/o Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial y/o Ingeniero de salud y seguridad industrial y/o Representante de HSE ducto senior y/o Supervisor de SSMA y/o Supervisor de seguridad y salud en el trabajo y/o Supervisor de seguridad industrial y/o Supervisor SSOMA de proyectos y/o Coordinador de Seguridad Industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 11.2.11 Personal No Clave, para el Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial la experiencia como Ingeniero SSOMA y/o Ingeniero de Seguridad y Salud Ocupacional y/o Supervisor o Especialista SSOMA y/o Supervisor o Jefe HSEQ y/o Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional y/o Ingeniero en Higiene y Seguridad Industrial y/o Ingeniero de salud y seguridad industrial y/o Representante de HSE ducto senior y/o Supervisor de SSMA y/o Supervisor de seguridad y salud en el trabajo y/o Supervisor de seguridad industrial y/o Supervisor SSOMA de proyectos y/o Coordinador de Seguridad Industrial

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no serán imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Que en caso que se presenten a ambos ITEM, deberán presentar una declaracion por cada ITEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Que deberán incluir en su oferta lo indicado en el numeral 2.2 Contenido de las Ofertas, Subnumeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria, Acapite 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Que deberan de presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato lo señalado en el Numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1 - "SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La carta fianza para la suscripción del contrato debe indicar OBLIGATORIAMENTE la denominación social del beneficiario, el especificar el RUC del beneficiario dependerá de la entidad financiera emisora. Por otro lado, la carta fianza debe indicar el número del procedimiento de selección, la descripción del servicio, el monto correspondiente y/u otro dato exacto que permita su fácil identificación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 266

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No se acoge:

SEDAPAL no utiliza la Plataforma de Interoperatibilidad del Estado (PIDE) por lo que es necesario que el postor presente los documentos solicitados para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El detalle de precios unitarios del precio ofertado se requiere segun el Anexo 19 Estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

No Se Acoge su solicitud, en la medida que lo requerida es una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE vigente al momento de su convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El pago se realiza dentro de los diez (10) días calendarios luego de la conformidad por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Y dicha conformidad se emite dentro de los siete (07) días calendarios de recepcionado la documentación de parte del CONTRATISTA.

SEDAPAL utiliza el sistema SAP como sistema de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

SEDAPAL cumplira con todas sus obligaciones pero no necesariamente el ciclo de facuracion debe coincidri con el que emitira, EL CONTRATISTA , quien deberá adecuar su ciclo de facturación con nuestro ciclo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Que su consulta es una presuncion, SEDAPAL cumple con sus obligaciones contractuales, por lo que ser una presunción, no se esta en condiciones de responder su formulación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
SEDAPAL cumpla con todas sus obligaciones pero no necesariamente el ciclo de facturación debe coincidir con el que emitirá, EL CONTRATISTA , quien deberá adecuar su ciclo de facturación con nuestro ciclo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La modalidad del servicio solicitado para el Item 2 es de Hosting, debiendo EL CONTRATISTA y sus proveedores ser propietarios o arrendatarios del equipamien+J276to materia del hosting

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de la devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La modalidad del servicio solicitado para el Item 2 es de Hosting, debiendo EL CONTRATISTA y sus proveedores responsables de su funcionamiento y utilización. SEDAPAL no asume ninguna responsabilidad sobre el equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

"Consulta:
En el numeral de la referencia, en el aparatdo Etapa 1 - Planeamiento se indica lo siguiente: ""20 días calendarios contabilizados desde el día siguiente habil de la Designación del Supervisor del Servicio por parte de SEDAPAL"".

Agradeceremos precisar el plazo que tomará a la entidad la designación del supervisor, luego de suscrito el contrato con el contratista. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Luego de la firma del contrato con EL CONTRATISTA, a designación del Supervisor del Servicio debe ser realizado dentro del plazo de quince (15) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia indica lo siguiente:
""Todos los entregables deberán presentarse en formato físico y digital a través de Mesa de Partes de SEDAPAL de la COP Atarjea"".

Agradeceremos precisar que los entregables podrán ser entregados a través de la mesa de partes virtual de SEDAPAL. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los entregables puededn ser presentados en forma física en la Mesa de Partes de SEDAPAL y/o presentados digitalmente en la Mesa de Partes Virtual de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:
""El Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, tendrá un plazo de diez (10) días calendarios, contados a partir de la entrega del informe por parte de EL CONTRATISTA para dar su conformidad de los documentos presentados"".

Agradeceremos precisar que en caso la entidad no notifique al contratista de observaciones al entregable luego de los 10 días calendario indicados, se entenderá por aprobado y por ende brindada la conformidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En caso no se observara el informe dentro de los diez (10) dias calendarios luego de la entrega se asumirá la conformidad del documento entregado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que en caso la entidad no notifique al contratista de aprbación del entregable dentro del plazo consignado en el referido numeral, se entenderá por aprobado y por ende brindada la conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En caso no se observara el informe dentro de los diez (10) días calendarios luego de la entrega se asumirá la conformidad del documento entregado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia indica lo siguiente:
""Todos los entregables deberán presentarse en formato físico y digital a través de Mesa de Partes de SEDAPAL de la COP Atarjea"".

Agradeceremos precisar que los entregables podrán ser entregados a través de la mesa de partes virtual de SEDAPAL. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los entregables puededn ser presentados en forma fisica en la Mesa de Partes de SEDAPAL y/o presentados digitalmente en la Mesa de Partes Virtual de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

SEDAPAL cumpla con todas sus obligaciones pero no necesariamente el ciclo de facturación debe coincidir con el que emita, EL CONTRATISTA , quien deberá adecuar su ciclo de facturación con nuestro ciclo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

SEDAPAL cumplira con todas sus obligaciones pero no necesariamente el ciclo de facuracion debe coincidri con el que emitira, EL CONTRATISTA , quien deberá adecuar su ciclo de facturación con nuestro ciclo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Que su consulta es una presuncion, SEDAPAL cumple con sus obligaciones contractuales, por lo que ser una presunción, no se esta en condiciones de responder su formulación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
SEDAPAL cumpla con todas sus obligaciones pero no necesariamente el ciclo de facturación debe coincidir con el que emita, EL CONTRATISTA , quien deberá adecuar su ciclo de facturación con nuestro ciclo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El procedimiento de aplicacion de penalidades indica que antes de aplicar la primera multa, procederá a notificar a EL CONTRATISTA mediante Carta del jefe de Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones sobre la falta cometida, dándole oportunidad para la enmienda o subsane en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, sólo en aquellas que no implique delito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 251

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Con respecto al acuerdo de confidencialidad, se debe precisar que el postor que obtenga la buena pro tendra que suscribir aquel acuerdo al momento de perfeccionar el contrato, sin sufrir nngun tipo de modificacion.

Respecto a los supuestos incluidos en su observación, en caso sean información de dominio publico, no esta sujeto a confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 286

Consulta/Observación:

"Tomando en consideración.

1.- Que en la absolución a la consulta N° 206 para el EdM del Ítem 2: Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL con fecha 21 de agosto de 2024, la entidad indico como analisis respecto a la consulta y presición a las bases los siguiente:

Análisis respecto de la consulta u observacion:
Precisión de aquello que se incorporara en las bases Integradas, de corresponder
Se confirma:
""Que la configuración de almacenamiento propuesto debera soportar como minimo 60GB/s""

2.-En las bases de la convocatoria no se indica que ""La configuración del almacenamiento debera soportar como minimo un bandwidth de 60GB/s""

En ese sentido para una mayor participación de postores y que el proceso no contravenga los principios de libre participación, se solicita que se confirme que ""La configuración del almacenamiento debera soportar como minimo un bandwidth de 60GB/s""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.2.3 Literal: 4 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge:
En el ítem A.2.1.1.3 Almacenamiento punto 4 , se indica "La configuracion del almacenamiento debera tener como minimo un bandwidth de 60GB/s", debiendo modificarse a "La configuración del almacenamiento debera soportar como mínimo un bandwidth de 80GB/s"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.2.1.1.3 Almacenamiento punto 4
DICE: La configuracion del almacenamiento debera tener como minimo un bandwidth de 60GB/s
DEBE DECIR: La configuración del almacenamiento deberá soportar como minimo un bandwidth de 80GB/s

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 287

Consulta/Observación:

"Tomando en consideración.

1.- Que en la absolución a la consulta N° 301 para el EdM del Ítem 2: Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL con fecha 21 de agosto de 2024, la entidad indico como analisis respecto a la consulta y presición a las bases los siguiente:

Análisis respecto de la consulta u observacion:
Precisión de aquello que se incorporara en las bases Integradas, de corresponder
Se confirma:
""Que la solucion de almacenamiento podra contar con tecnologia de procesador diferente a X86.""

2.-En las bases de la convocatoria no se indica que ""Podrá proponer almacenamiento con procesador de tecnología x86 y/o diferente a x86 ...""

En ese sentido para una mayor participación de postores y que el proceso no contravenga los principios de libre participación, se solicita que se confirme que se ""Podrá proponer almacenamiento con procesador de tecnología x86 y/o diferente a x86 ...""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.2.3 Literal: 4 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, en el ítem A.2.1.1.3 Almacenamiento punto 4 se indica "Podrá proponer almacenamiento con procesador de tecnología X86", debiendo modificarse a "Podra proponer almacenamiento con procesador de tecnologia X86 o diferente a X86. Para el caso que sea diferente a X86, los software, drivers y aplicaciones deben ser compatibles y sean de ultima generación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.2.1.1.3 Almacenamiento punto 4:
Dice: "Podrá proponer almacenamiento con procesador de tecnología X86"
Debe decir: "Podra proponer almacenamiento con procesador de tecnología X86. Para el caso que sea diferente a X86, los software, drivers y aplicaciones deben ser compatibles y sean de ultima generación"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"Se solicita lo siguiente para la plataforma Central: ¿TIPO RISC - 02 servidores o nodos que sumados tengan mínimo 120 cores. Podrá ser tres (03) celdas de almacenamiento¿

Al indicar (03) celdas de almacenamiento, se refieren a sistemas de ingeniería en arquitectura x86 optimizados para trabajar con bases de datos Oracle, por lo expuesto sírvase confirmar que se podrá ofrecer la capa de base de datos en arquitectura x86, considerando para ello hardware certificado, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (BINARIOS) se mantendra la plataforma RISC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El Contratista podra ofrecer, para la Plataforma Central en su Data Center Principal, la capa de almacenamiento de base de datos en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

"Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Secundario - Contingencia, se requiere: ""Tipo RISC - 01 servidor que tenga 28 cores.""

Confirmar que se podrá ofrecer la capa de base de datos en arquitectura x86, siempre que la oferta se encuentre certificada por el fabricante, considerando para ello hardware certificado, entre los que se listan los sistemas integrados o dedicados para la capa de base de datos y para los servidores de aplicaciones (BINARIOS) se mantendra la plataforma RISC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: r Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El CONTRATISTA podra ofrecer, para la Plataforma Central en su Data Center Secundario - Contingencia, la capa de base de datos en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle y para los servidores de aplicaciones (BINARIOS) se mantendrá la plataforma RISC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los servidores deben ser de arquitectura high-end o empresarial de procesamiento simétrico SMP RISC de 64 bits con dos (02) servidores independientes para alta disponibilidad con una arquitectura abierta o un (01) servidor con dos (02) nodos de procesamiento, independientes eléctricamente y redundancia de red.

En el mercado existen sistemas de ingeniería certificados para trabajar con bases de datos Oracle. Por lo expuesto sírvase confirmar que, para los servicios de base de datos se podrá separar la capa de procesamiento y almacenamiento de las aplicaciones RISC (BINARIOS), a fin de que el almacenamiento y procesamiento de la capa de base de datos se ejecute en plataforma x86 siempre y cuando sea certificado para bases de datos Oracle."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2 Literal: a Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
El CONTRATISTA podrá ofrecer para la Plataforma Central, separar la capa de procesamiento y almacenamiento de las aplicaciones (Binarios), la capa de base de datos se ejecute en arquitectura X86, optimizado para trabajar con base de datos Oracle y para los servidores de aplicaciones (BINARIOS) se mantendrá la plataforma RISC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"Se indica:
Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador.

Sirvase cofirmar que, si el CONTRATISTA oferta un sistema de ingeniería para la base de datos, el dimensionamiento de cantidad/tipo de procesador, velocidad de procesamiento y cantidad de Shared Memory por servidor debe ser certificado y dimensionado por el fabricante que oferte el sistema de ingeniería y este debe garantizar la cantidad de cores de base de datos solicitados por SEDAPAL. Adicionalmente se deberá dimensionar 02 servidores de plataforma RISC en donde el procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz con 32 cores y la memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador, estos servidores serán para alojar las aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP que actualmente se ejecutan en el sistema de ingeniería Supe Cluster M8."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2 Literal: b Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
El CONTRATISTA podrá ofrecer para la capa de base de datos, almacenamiento en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle y para los servidores de aplicaciones (BINARIOS) se mantendrá la plataforma RISC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"Se indica:
Cada servidor o nodo deberá tener ocho (08) Terabytes de Memoria RAM activa como mínimo al inicio del servicio y soportar hasta 16 TB.

Sirvase cofirmar que, si el CONTRATISTA oferta un sistema de ingeniería para la base de datos, el dimensionamiento de memoria RAM, debe ser certificado y dimensionado por el fabricante que oferte el sistema de ingeniería y este debe garantizar la cantidad de memoria RAM para la base de datos solicitados por SEDAPAL. Adicionalmente se deberá dimensionar 02 servidores de plataforma RISC con 01 TB de memoria RAM por servidor los cuales alojaran las aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP que actualmente se ejecutan en el sistema de ingeniería Supe Cluster M8."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2 Literal: c Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El CONTRATISTA debe tener en cuenta, que en caso ofertara un sistema de ingeniería de base de datos, debe cumplir los recursos de computo solicitados en el ítem. 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"Se indica:
En la Plataforma RISC serán implementadas las Base de Datos Oracle, las aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP.

Teniendo en cuenta que existen en el mercado sistemas de ingeniería certificados para cargas de trabajo con bases de datos Oracle. Sírbase confirmar que, para los servicios de base de datos y aplicaciones BINARIAS (Aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP) requeridos, se podrá separar la capa de procesamiento y almacenamiento de aplicaciones RISC y de base de datos, a fin de que el almacenamiento y procesamiento de la capa de base de datos se ejecute en plataforma x86 y sean certificados para ejecutar cargas de trabajo en bases de datos Oracle."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2 Literal: f Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
El CONTRATISTA podrá ofrecer arquitectura x86 para la capa de base de datos de procesamiento y almacenamiento, optimizado para trabajar con base de datos Oracle y para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"Los servidores o nodos de procesamiento ofertados deberán estar configurados de tal forma que puedan reasignarse recursos de memoria y procesadores entre todas las particiones lógicas del servidor. En ningún caso se podrán presentar soluciones que contengan internamente N servidores discretos interconectados

Sírvase a confirmar que se aceptaran soluciones de clusterización de servidores el cual permite brindar mayores capacidades de procesamiento y memoria RAM, siempre y cuando no afecte el performance y disponibilidad del equipo ofertado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.1 Literal: c Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En ningún caso se podrán presentar soluciones de clusterización de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema de almacenamiento debe ser del tipo High-End, El sistema de almacenamiento debe incluir mínimo dos (02) controladoras con un mínimo de 1.0TB de memoria cache nativa.

Sirvase confirmar que el requerimiento de 1.0TB de memoria cache nativa se refiere a que no sera permitido utilizar mecanismos de federacion o cluster de controladoras."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: i Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

No será permitido utilizar mecanismos de Federación o Cluster de controladoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Observación: Nro. 296

Consulta/Observación:

"Se indica:
Cada controladora por entregar en el sistema de almacenamiento podrá soportar protocolos FC y/o iSCSI. Para las funciones de File Server debe soportar opcionalmente los protocolos NFS (v2, v3, v4) y CIFS.

Observamos que no se ha especificado claramente que el equipo de almacenamiento ofertado debe soportar protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes filesystems local y filesystem compartidos de la Entidad.

Sírvase confirmar que se deberá incluir un equipo de almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2.1.4.3 **Literal:** v **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:
El CONTRATISTA podrá ofertar Almacenamiento de archivos binarios con protocolos estandar de la industria como: NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP.

En caso de ofertar almacenamiento externo este podrá contar con servicios SAN y NAS pudiendo ser nativo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"Plataforma Central - Contingencia On Premise, se indica:La configuración del almacenamiento deberá tener como mínimo un bandwidth de 80GB/s. El CONTRATISTA debe acreditar mediante datasheet del fabricante o reporte de una herramienta oficial del fabricante que sustente el rendimiento solicitado.

El sistema de almacenamiento on premise de la platafoma central del site principal tiene un bandwidth menor, por lo expuesto sirvase a confirmar que el sistema de almacenamiento ofertado soporte como minimo 60GB/s al igual que el sistema de almacenamiento de la plataforma central y SAP del Data Center Principal del CONTRATISTA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2.1.2 Literal: . Página: 120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge:

En el ítem A.2.2.1.2 Almacenamiento punto 4 , se indica "La configuracion del almacenamiento debera tener como minimo un bandwidth de 60GB/s", debiendo modificarse a "La configuración del almacenamiento deberá soportar como mínimo un bandwidth de 80GB/s"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En el Ítem: A.2.2.1.2

DICE:

¿ La configuración del almacenamiento deberá tener como mínimo un bandwidth de 80GB/s. El CONTRATISTA debe acreditar mediante datasheet del fabricante o reporte de una herramienta oficial del fabricante que sustente el rendimiento solicitado.

DEBE DECIR:

¿ La configuración del almacenamiento deberá tener como mínimo un bandwidth de 60GB/s. El CONTRATISTA debe acreditar mediante datasheet del fabricante o reporte de una herramienta oficial del fabricante que sustente el rendimiento solicitado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema operativo de cada partición lógica que contenga base de datos Oracle, debe ser compatible con las versiones de Oracle 19c o superior, y su respectiva opción Oracle RAC para alta disponibilidad Activo/Activo, garantizando así, la vigencia tecnológica de la plataforma.

Considerando que la base de datos Oracle 19c tiene soporte hasta Abril 2027 según página 7 del link adjunto <https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-technology-069183.pdf> y que el alcance del contrato de servicio con la entidad será hasta el año 2028 (4 años en total), sírvase confirmar que solo se aceptaran servidores que soporten versiones de base de datos Oracle 12c, 19c y 23ai durante la ejecución del servicio, esto debe ser corroborado con ficha técnica del fabricante de HW ofertado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.1 Literal: . Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA debe asegurar servidores que soporten como mínimo el motor de Base de Datos Oracle 12c y Oracle 19c o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

"Se solicita lo siguiente para la plataforma Central Historico: ¿TIPO RISC - 01 servidor tengan 28 cores.

Basandonos en el numeral A.2.1.2.1 y A.2.1.2.2 donde se indica 02 servidores AIX en Power 870 y 01 servidor Solaris 11.4 por lo expuesto sirvase en confirmar el dimensionamiento de cores tanto para AIX como para solaris ya que no pueden estar alojados en un mismo hardware"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA debe asegurar para servidores históricos AIX como máximo 12 cores, para Solaris deberá asignarse el resto de procesamiento (16 cores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El Rack de Comunicaciones que comunica con el Data Center Principal del Hosting.

Sírvase confirmar que equipos de comunicación se alojan en el RACK de Comunicaciones indicado y la propiedad (CONTRATISTA o SEDAPAL) de cada uno de estos equipos que se encuentran alojadas en el RACK."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4.3 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Los RACK (02) son Propiedad de EL CONTRATISTA, en ellos se aloja todos sus equipos de comunicación con el DataCenter Principal de EL CONTRATISTA así como los Servidores del Entorno Virtualizado y Storage V7000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Plataforma virtual VMware que alberga un grupo de máquinas virtuales del segmento SCADA los que se conectan mediante los Switches SAN a los servidores del Chasis Blade BL20P propiedad de SEDAPAL.

Sírvase confirmar si se refiere a que los servidores físicos que alojan las máquinas viruales del SCADA se conectan a los Switches SAN para poder conectarse al almacenamiento IBM V7000G2. Si no fuera el caso, confirmar en que almacenamiento se encuentran alojadas las máquinas virtuales del SCADA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4.3 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
los servidores físicos que alojan las máquinas viruales del SCADA se conectan a los Switches SAN para poder conectarse al almacenamiento IBM V7000G2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Plataforma virtual VMware que alberga un grupo de máquinas virtuales del segmento SCADA los que se conectan mediante los Switches SAN a los servidores del Chasis Blade BL20P propiedad de SEDAPAL.

Sírvase confirmar si los Switches SAN mencionados se refiere a los Switches SAN embebidos o internos del chasis o si se refiere a Switches SAN externos que el CONTRATISTA debe proporcionar como parte del alcance."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4.3 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los Switches SAN HP Brocade son externos de propiedad de SEDAPAL estos se conectan mediante FC con el Storage V7000 de EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Cada una de las Máquinas Virtuales que se han montado en la solución de virtualización de EL CONTRATISTA en el DataCenter de SEDAPAL tienen las siguientes características:""
Y...
""Adicionalmente se tiene una solución de Virtualización VMware con 2 servidores HP que albergan máquinas virtuales del Scada.""

Sírvase confirmar si estos servidores en ambos casos se refiere a los servidores a proporcionar por el CONTRATISTA del numeral ""A.2.3.2. Data Center SEDAPAL - Plataforma LAN"", donde se solicita 02 servidores con 2 procesadores de 18 cores cada uno, 128 GB de memoria RAM, un raid 1 para el sistema operativo del hypervisor y un raid 5 de 3TB en cada servidor para el almacenamiento de máquinas virtuales. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4.3 Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Se refiere a los servidores a proporcionar por el CONTRATISTA del numeral A.2.3.2. Data Center SEDAPAL - Plataforma LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"En bases dice:
En el siguiente cuadro se muestra las características de los servidores SCADA¿s en su respectiva ubicación física:

Sírvase confirmar si los servidores descritos en el segundo cuadro de la página 80 son de propiedad y responsabilidad de SEDAPAL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5.3 Literal: . Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Los servidores descritos en el segundo cuadro (características de servidores Scada) son de propiedad y responsabilidad de SEDAPAL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Servidores de la Plataforma Departamental: Nagios, AD_Connect office365, Máximo de Fugas, Controlador de Dominio Srvatar01, Controlador de Dominio Srvatar02, un ambiente virtual VMware con los Máquinas Virtuales del Scada EDP ESTCD4, ESTCD18, WebSurv ubicados en el Data Center de SEDAPAL

Sírvase confirmar si los servidores virtuales se alojan sobre servidores físicos del mismo chasis donde se ubican los 02 servidores del SCADA Metropolitano y si estos son responsabilidad de SEDAPAL o son servidores tipo RACK de propiedad del CONTRATISTA actual y conectados a la red SAN de SEDAPAL LA ATARJEJA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5.5 Literal: . Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los servidores virtuales se alojan sobre los servidores físicos que EL CONTRATISTA debe implementar, ver A.1.4.3 y están en los RACK propios de EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Para el caso de la Plataforma Central se indica que se viene utilizando las herramientas de respaldo Microfocus Dataprotector y Commvault. Sírvasse confirmar si esto se debe a que el CONTRATISTA actual viene realizando una migración de la herramienta de respaldo Dataprotector hacia Commvault y que finalmente toda la plataforma Central y Plataforma SAP será respaldada con Commvault y para el caso de DataProtector sólo quedará para las plataformas SCADAs de OASYS, Rembobo, Lima Norte y Huachipa. O el CONTRATISTA actual apunta a respaldar el 100% de la plataforma de SEDAPAL dentro del alcance del servicio con la herramienta Commvault.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7.1.2 Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Actualmente los respaldos estan configurados con la siguientes herramientas de backup:

Plataforma Central ¿ Commvault

Plataforma SAP- Commvault

Plataforma Departamental ¿ Veam Backup

Plataforma Centro de Servicios ¿ Veam Backup

Plataforma SCADA - Dataprotector

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Esta plataforma se encarga del Backup y Restore de la Plataforma Central, Plataforma SAP, Plataforma Departamental, Plataforma SCADA¿s, Plataforma de los Centros de Servicios y de la Contingencia.

Sírvase confirmar si para el caso de los respaldos a disco desde Plataforma Central, Plataforma SAP, Plataforma Departamental, Plataforma SCADA¿s, Plataforma de los Centros de Servicios y de la contingencia se requiere una sola copia en disco para los respaldos diarios y semanales con retención de 30 días (ambos casos) y 02 copias a cinta para los mensuales con retención permanente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7 Literal: . Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Para el caso de los respaldos a disco desde Plataforma Central, Plataforma SAP, Plataforma Departamental, Plataforma SCADAs, Plataforma de los Centros de Servicios y de la contingencia se requiere una sola copia en disco para los respaldos diarios y semanales con retención de 30 días (ambos casos) y 02 copias a cinta para los mensuales con retención permanente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Actualmente se cuenta con el siguiente servidor de recuperación de información histórica:

Sírvase confirmar si estos servidores físicos de recuperación son adicionales a los mencionados en las tablas del numeral ""A.1.7.1.2. Software"" y que también los debe considerar el CONTRATISTA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7.2.1 Literal: . Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se confirma: que los servidores mencionados en el punto "A.1.7.2.1 Hardware", ya están incluidos en el punto "A.1.7.1.2 Software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La Plataforma SAP será migrada a SAP / Hana (esta migración no será parte de este servicio) y se tiene estimado que entre a producción el año 2026, esta fecha puede variar de acuerdo al proceso de contratación por lo que SEDAPAL hará de conocimiento a El Contratista la fecha en que se ejecutará el pase a producción, a partir del mes informado, deberán considerar seis (06) meses adicionales en los que la Plataforma SAP ambiente producción deberá mantenerse operativa, vencido los seis (06) meses esta plataforma ya no será utilizada por lo que la facturación mensual deberá ser recalculada de acuerdo a la estructura de costos. Tener en consideración para el recálculo de facturación hardware, software, servicios y recursos humanos.

Según lo que se indica, pasado los 06 meses la plataforma actual de SAP ya no será utilizado. Sin embargo, sírvase confirmar que esta plataforma, por lo menos el SAP ERP PRD, se va a mantener como un ambiente histórico y estas capacidades si se deberían mantener utilizadas y no deberían considerarse para el recálculo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No esta estipulado que el ambiente SAP ERP PRD se va a mantener como un ambiente historico, dado que como parte de la migración a SAP HANA se encuentra la migración de la información de la información de ese servidor a SAP HANA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Cálculo Vcpu.
¿ Proyección de Crecimiento de vCPU a 48 meses de Servicio:
Se debe considerar un crecimiento de 480 vCPU. sobre la base de los 2000 vCPU solicitados al inicio del servicio.

Sírvase confirmar de los 480 vCPU de crecimiento a considerar, cuantos deberían ir a ambientes de desarrollo y cuantos a producción. Teniendo en cuenta que ambos ambientes estarán separados físicamente en distintos cluster a nivel del Hypervisor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En caso el Contratista considere físicamente separar ambientes debiera considerar en este crecimiento de 480 vCPU, destinar un 70% para ambiente de Producción y un 30% para el ambiente de Desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Cálculo de RAM
¿ Proyección de Crecimiento de Memoria a 48 meses de Servicio:
Se debe considerar un crecimiento de 1024 GB de RAM. Sobre la base de los 6192 GB RAM solicitados al inicio del servicio.

Sírvase confirmar de los 1024 GB de RAM de crecimiento a considerar, cuantos deberían ir a ambientes de desarrollo y cuantos a producción. Teniendo en cuenta que ambos ambientes estarán separados físicamente en distintos cluster a nivel del Hypervisor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En caso el Contratista considere físicamente separar ambientes debiera considerar en este crecimiento de 1024 GB, destinar un 70% para ambiente de Producción y un 30% para el ambiente de Desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"En bases dice:
iii. El contratista deberá garantizar que la Plataforma Departamental este dimensionada para soportar hasta 343 Máquinas Virtuales en el DataCenter Principal y las 34 Máquinas Virtuales en el DataCenter Secundario.

Sírvase confirmar la distribución de máquinas virtuales para producción y desarrollo (cantidades o porcentajes), así como las capacidades en vCPU y RAM para cada uno de los 02 ambientes de producción y desarrollo (cantidad o porcentajes)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Actualmente la Plataforma de Sedapal esta compuesta por 263 VM aproximadamente, de las cuales 50 de ellos son de Desarrollo y los otros 213 Produccion.
Para el crecimiento de las 80 VM considerar un crecimiento aproximado de 70% producción y 30% Desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"En bases dice:
iii. El contratista deberá garantizar que la Plataforma Departamental este dimensionada para soportar hasta 343 Máquinas Virtuales en el DataCenter Principal y las 34 Máquinas Virtuales en el DataCenter Secundario.

Sírvase confirmar si en estas 343 máquinas virtuales a dimensionar, ya están consideradas las 34 máquinas virtuales del Nuevo Sistema Comercial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
En el dimensionamiento de las 343 VM del DataCenter Principal no están consideradas las 34 VM del DataCenter de Contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Los switch LAN para los 8 CCS deben las siguientes características mínimas:

Sírvase confirmar si se debe considerar un (01) sólo switch para cada uno de los Centros de Servicios (CCS). Es decir, en total se deben considerar 08 equipos Switches."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3 Literal: . Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Se debe considerar un (01) Switch para cada uno de los CCSS, en total 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Los switch LAN para los 8 CCS deben las siguientes características mínimas:

Sírvase confirmar si sólo se debe considerar un (01) sólo switch para los 08 Centros de Servicios (CCS) indicados en el numeral ""17.2. Ítem N° 02 ¿ Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL"" y no se requiere un switch para ""Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Huachipa""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 124

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se debe considerar 01 Switch para cada uno de los centro de servicios, en total 8. No se solicita un Switch para Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Huachipa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA deberá reemplazar la plataforma de servidores físicos en cada uno de los ocho (08) centros de servicios con que cuenta SEDAPAL en Lima Metropolitana, estos servidores actualmente tienen el sistema operativo Windows Server 2016, pudiendo estos ser actualizados a la última versión vigente.

EL CONTRATISTA deberá considerar los siguientes requisitos técnicos mínimos para cada Centro de Servicios, considerando con los ocho (08) file server deben ser tener las mismas características técnicas y de igual forma para los controladores de dominio.

Sírvase confirmar si sólo se debe considerar 16 servidores físicos para los 08 Centros de Servicios (CCS) indicados en el numeral ""17.2. Ítem N° 02 ¿ Servicio de Centros de Datos para SEDAPAL"" (02 por CCS) y no se requiere dos (02) servidores físicos para ""Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Huachipa"". Por lo tanto, serían en total 16 servidores con las características descritas en el TDR para File Server y Domain Controller."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3 Literal: . Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
EL CONTRATISTA solo deberá considerar 16 servidores, 02 servidores en cada uno de los 8 CCSS, no se requiere dos (02) servidores físicos para ""Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Huachipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Durante la vigencia del contrato, EL CONTRATISTA proveerá, en su Data Center Principal, un acceso simétrico (subida y bajada) a Internet de al menos 1 Gbps tanto para el enlace Principal y Secundario, el enlace secundario debe ser de un proveedor IDS distintos al del enlace principal, con una capacidad de crecimiento del 20%, considerando que este crecimiento no genere costo adicional a SEDAPAL.

Sírvase confirmar actualmente cual es el ancho de banda de enlace de internet principal y el de contingencia."

"En bases dice:
Durante la vigencia del contrato, EL CONTRATISTA proveerá, en su Data Center Principal, un acceso simétrico (subida y bajada) a Internet de al menos 1 Gbps tanto para el enlace Principal y Secundario, el enlace secundario debe ser de un proveedor IDS distintos al del enlace principal, con una capacidad de crecimiento del 20%, considerando que este crecimiento no genere costo adicional a SEDAPAL.

Sírvase confirmar actualmente cual es el ancho de banda de enlace de internet principal y el de contingencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: . Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El ancho de Banda de Internet del actual servicio es simétrico y esta en alta disponibilidad en el DataCenter Principal solamente, el tamaño de ancho de banda es de 60 mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Durante la vigencia del contrato, EL CONTRATISTA proveerá, en su Data Center Principal, un acceso simétrico (subida y bajada) a Internet de al menos 1 Gbps tanto para el enlace Principal y Secundario, el enlace secundario debe ser de un proveedor IDS distintos al del enlace principal, con una capacidad de crecimiento del 20%, considerando que este crecimiento no genere costo adicional a SEDAPAL.

Considerando que actualmente cuentan con enlaces de internet con 02 proveedores distintos, sírvase confirmar como maneja actualmente el CONTRATISTA el cambio de IP Pública cuando pasa a contingencia sobre alguna aplicación publicada a internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: . Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Todos los servicios publicados de SEDAPAL por el actual proveedor tienen asignado dos ips publicas, una por cada proveedor de Internet y están en activo activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Se precisa que la Plataforma del SCADA Metropolitano actualmente está alojada en un Storwise V2 de la marca IBM conectado a un switch brocade de la marca hp 2Gb en servidores HP BL20p G2 con HBA QLogic 2312

Sírvase confirmar si los swithes Brocade son los que se encuentran embebidos al chasis HPE o Switches SAN externos Brocade que son responsabilidad del contratista proporcionar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.7.2 Literal: . Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los servidores HP BL20p tienen una tarjeta HBA de 2 Puertos el Enclouse BL20p tiene enbebido las salidas FC las que se conectan a un Switch SAN HP Brocade externo de propiedad de SEDAPAL y este a su vez se conecta a la Solución de Almacenamiento IBM V7000 de EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Se precisa que la Plataforma del SCADA Metropolitano actualmente está alojada en un Storwise V2 de la marca IBM conectado a un switch brocade de la marca hp 2Gb en servidores HP BL20p G2 con HBA QLogic 2312

Sírvase confirmar la versión de firmware de los switches SAN embebidos del chasis donde se encuentran los servidores HP BL20p G2, de tal manera de validar compatibilidad con otros componentes externos, como por ejemplo el Storage."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.7.2 Literal: . Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La versión del Firmware de los Switches SAN embebidos del Chasis Blade Hp20p es: 1.1.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"En bases dice:
SEDAPAL cuenta actualmente con el Sistema de Gestión Comercial (OPEN SGC) y el Sistema de Gestión de Incidencias (SGIO) implementada en solución de ORACLE Supercluster SPARC M8 y la solución POWER 870, con storage IBM SVC para base de datos de recuperación histórica ambos en el Data Center Principal del Hosting.

Sírvase confirmar si para el caso del Sistema de Gestión Comercial y Sistema de Gestión de Incidentes la capa de aplicaciones se encuentra en la solución ORACLE Supercluster Sparc M8 y la capa de base de datos en la plataforma Power870, siendo estas bases de datos de sólo lectura."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.2.4 Literal: . Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El Sistema de Gestión Comercial y el Sistema de Gestión de Incidentes de la capa de aplicaciones y de base de datos se encuentra configurado en ORACLE Supercluster Sparc M8.

La plataforma Power 870 corresponde a data histórica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"

En bases dice:
SEDAPAL cuenta actualmente con el Sistema de Gestión Comercial (OPEN SGC) y el Sistema de Gestión de Incidencias (SGIO) implementada en solución de ORACLE Supercluster SPARC M8 y la solución POWER 870, con storage IBM SVC para base de datos de recuperación histórica ambos en el Data Center Principal del Hosting.

Sírvase confirmar si la solución POWER 870 es la referente a los ambientes históricos del numeral ""A.2.1.2.1 Hardware"", donde se alojan las particiones sdp-dbprodis y sdp-dbprodis2.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.2.4 Literal: . Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La Solución POWER 870 corresponde a la data histórica. Se describe en el Item A.2.1.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"

En bases dice:
Cuenta con 2 particiones y con sistema operativo, con la siguiente distribución:
¿ AIX 6.1 con motor Oracle 10g
¿ AIX 7.1 con motor Oracle 12c R1
¿ Solaris 11.4 con motor Oracle 12c R2

Sírvase confirmar que sobre esta solución Power 870, sólo se tiene las 02 particiones AIX 6.1 y 7.1; y para el caso del Solaris se encuentra en la plataforma Oracle Supercluster SPARC M8.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 107

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Para el servidor Power 870 historico, sólo se tiene 02 particiones AIX 6.1 y 7.1; y para el caso del Solaris se encuentra en la plataforma Oracle Supercluster SPARC M8. Se describe en el Item A.2.1.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si todos los servidores físicos del cuadro de "Características de los servidores SCADA'S" son de propiedad y responsabilidad de SEDAPAL y que su renovación no formará parte del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A.1.5.3 Literal: . Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Todos los servidores de la Plataforma Scada son propiedad y responsabilidad de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

Para el caso de la Sede Huachipa, sírvase confirmar si el servidor Proxy de respaldo es con el software de respaldo DataProtector (Especificar versión).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7.1.2 Literal: . Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

El servidor proxy de respaldo para la Planta Huachipa esta basado en Linux Red Hat 7.6 con Dataprotector en version 10.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"En bases dice:
En el siguiente cuadro se muestra el equipamiento que conforma la solución de Backup -Restore que viene operando en los diversos Data Centers:

Sírvase confirmar si todo este equipamiento que conforma la solución de backup-restore lo proporciona el CONTRATISTA actual, tanto licenciamiento como el hardware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7.1.2 Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
El equipamiento que conforma la solución de backup-restore lo proporciona el CONTRATISTA actual, tanto licenciamiento como el hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para una posible migración del ambiente histórico hacia el nuevo CONTRATISTA, es factible que para el caso de los servidores virtuales, estos puedan ser replicados hacia la infraestructura del nuevo CONTRATISTA y que para el caso del servidor físico se dispondrá del respaldo de la base de datos (Catálogo) como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7.1.2 Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Sera factible que para el caso de los servidores virtuales, estas seran replicados hacia la infraestructura de nuevo CONTRATISTA y que para el caso del servidor físico se dispondrá del respaldo de la base de datos (catálogo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"En bases dice:
para el caso de los servidores SCADA de la PTAP Huachipa, el actual CONTRATISTA tiene implementado una librería de backup que ejecuta backup diario y mensual (la cintas backups están siendo recogidas por el contratista actual de manera interdiaria).

Sírvase confirmar si actualmente en la sede de planta huachipa se cuenta con un servidor proxy físico con el Software de respaldo Dataprotector, el cual está conectando a la librería de respaldo. Asimismo, confirmar si el CONTRATISTA es reponsable de este servidor Proxy y librería."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7.1.2 Literal: . Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El servidor proxy fisico de respaldo para la Planta Huachipa esta basado en Linux Red Hat 7.6 con Dataprotector en version 10.5.
EL CONTRATISTA es propietario y responsables del servidor proxy y de la librería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La Plataforma SAP será migrada a SAP / Hana (esta migración no será parte de este servicio) y se tiene estimado que entre a producción el año 2026, esta fecha puede variar de acuerdo al proceso de contratación por lo que SEDAPAL hará de conocimiento a El Contratista la fecha en que se ejecutará el pase a producción, a partir del mes informado, deberán considerar seis (06) meses adicionales en los que la Plataforma SAP ambiente producción deberá mantenerse operativa, vencido los seis (06) meses esta plataforma ya no será utilizada por lo que la facturación mensual deberá ser recalculada de acuerdo a la estructura de costos. Tener en consideración para el recálculo de facturación hardware, software, servicios y recursos humanos.

Considerando que la migración a SAP HANA se pueda dar en operación del presente servicio y que en el caso de SAP HANA se requiere hardware certificado por SAP. Sírvasse confirmar que esta migración se va a considerar como un concurso independiente, donde se va a incluir los servicios de migración, infraestructura para alojar los servicios y los servicios para la operación/administración del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La migracion a SAP HANA será parte de un servicio independiente, donde se incluiran todos los servicios asociados, por lo que no se debe considerar costos ni recursos para este servicio. Cabe mencionar que el ambiente SAP PRD que se alojaáa en los servidores soilcitados previos a la migración deberan mantenerse operativos durante seis (06) meses posteriores a la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"En bases dice:
En caso se encuentre en ejecución el proyecto de implementación del Nuevo Sistema Comercial al inicio del servicio, SEDAPAL informará con 3 meses de anticipación a partir de que mes el tema de licenciamiento de Microfocus Cobol, y la ejecución de programas batch será redimensionado a 1 licencia de un core del producto Server for Cobol, v5.1, - Extensión of Use - 3rd party access, por lo que la facturación mensual deberá ser recalculada de acuerdo a la estructura de costos. Tener en consideración para el recálculo de facturación hardware, software, servicios y recursos humanos.

Sírvase confirmar si este proyecto de implementación del Nuevo Sistema Comercial se refiere a las capacidades solicitadas en el numeral ""A.2.2.2. Plataforma Departamental ¿ Contingencia On premise.""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Las capacidades solicitadas en el numeral A.2.2.2 para la Contingencia de la Plataforma Departamental incluyen entre otros, al nuevo sistema comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Los servidores o nodos de producción y desarrollo a utilizar para la distribución de las máquinas virtuales deben tener un esquema de alta disponibilidad y tener Contingencia en el data center secundario solo para la plataforma de Producción del nuevo sistema comercial

Sírvase confirmar que sólo la plataforma productiva del nuevo sistema comercial tendrá un esquema de contingencia en el Centro de Datos Secundario y que las máquinas productivas del ambiente virtual de la Plataforma Departamental sólo tendrán Alta Disponibilidad en el mismo Centro de Datos Principal, pero no contingencia. Es decir, para el Centro de Datos de Contingencia, sólo se deben considerar las capacidades del numeral ""A.2.2.2. Plataforma Departamental ¿ Contingencia On premise.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En Centro de Datos de Contingencia, para la Plataforma Departamental albergara en las capacidades descritas en el numeral A.2.2.2. al Nuevo Sistema Comercial y Tramite Documentario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para la publicación de la página web de SEDAPAL y otras aplicaciones y servicios web, EL CONTRATISTA deberá tener las siguientes consideraciones:

Sírvase confirmar que a través de este enlace de internet sólo será para publicaciones de servicios y más no para navegación de usuarios finales de SEDAPAL."

"En bases dice:
Para la publicación de la página web de SEDAPAL y otras aplicaciones y servicios web, EL CONTRATISTA deberá tener las siguientes consideraciones:

Sírvase confirmar que a través de este enlace de internet sólo será para publicaciones de servicios y más no para navegación de usuarios finales de SEDAPAL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.4 Literal: . Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El servicio de Internet solicitado es exclusivo para los Servidores de la Plataforma Departamental y para publicaciones de servicios, no es para navegación de usuarios finales de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"En bases dice:
dd. EL CONTRATISTA deberá considerar Backups y Restore del Tipo Disaster Recovery para cada uno de los servidores físicos de la plataforma de Producción, los ambientes a incluir con este tipo de backups se establecerán durante las tareas previas a la configuración de la plataforma propuesta:

Sírvase confirmar la cantidad y características (RAM, CPU, disco, Sistema Operativo, ubicación) de los servidores físicos a considerar para Backups y Restore del Tipo Disaster Recovery."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1 Literal: dd Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Las características del equipamiento que EL CONTRATISTA debe considerar como servidores físicos para Backups y Restore del Tipo Disaster Recovery serán definidas en forma conjunta cliente y contratista en la etapa 1 Planeamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el caso de los servidores Scada Antiguos, se indica en bases:
Para los servidores Scada antiguos se podría asegurar un backup tipo replicación.

Sírvase confirmar si la expectativa de replicación es a través de una replicación a nivel de Storage o a nivel de sistema operativo. En caso fuera a nivel de Storage, sírvase confirmar sobre que almacenamiento se encuentra y a quien le pertenece (Sedapal o actual contratista) y que este almacenamiento secundario se instalará físicamente en el Centro de Datos de Sedapal en la ATARJEA, considerando que la réplica sería caja a caja y estos deben estar en la misma red SAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.1 Literal: . Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La expectativa de replicación de los Scada Antiguos es a nivel de storage, Actualmente el storage es propiedad del Actual Contratista de la Marca IBM modelo V7000, EL CONTRATISTA debiera instalar físicamente en el Datacenter de SEDAPAL este storage para las replicas dentro de la misma red SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Deberá considerar realizar Snapshot programados cada 10 minutos en los equipos virtuales (Críticos) los cuales se definirán al momento de la implementación.

Para el caso de los snapshots, a nivel de la herramienta de virtualización, no se recomienda realizarlo con intervalos de tiempo tan cortos, ya que estos consumen recursos de CPU como de I/O a nivel de disco, la gestión de de un gran número de snapshots puede complicar la gestión de las VMs y por último el tiempo de consolidación de muchos snapshots puede ser intensivo y lento. Sírbase confirmar que para estos casos, se considere un snapshot diario o en todo caso el snapshot realizado por la herramienta de respaldo para el respaldo diario, el cual es eliminado una vez que culmina el respaldo.

"
"En bases dice:
Deberá considerar realizar Snapshot programados cada 10 minutos en los equipos virtuales (Críticos) los cuales se definirán al momento de la implementación.

Para el caso de los snapshots, a nivel de la herramienta de virtualización, no se recomienda realizarlo con intervalos de tiempo tan cortos, ya que estos consumen recursos de CPU como de I/O a nivel de disco, la gestión de de un gran número de snapshots puede complicar la gestión de las VMs y por último el tiempo de consolidación de muchos snapshots puede ser intensivo y lento. Sírbase confirmar que para estos casos, se considere un snapshot diario o en todo caso el snapshot realizado por la herramienta de respaldo para el respaldo diario, el cual es eliminado una vez que culmina el respaldo.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.7.3 Literal: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 150

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Modifica el Parrafo:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica la programacion de snapshot en equipos virtuales.
DICE:
Deberá considerar realizar Snapshot programados cada 10 minutos en los equipos virtuales (Críticos) los cuales se definirán al momento de la implementación.
DEBE DECIR:
Se debe considerar un snapshot diario realizado por la herramienta de respaldo, el cual debe ser eliminado una vez que culmina el respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica el Parrafo del punto A.7.3:
DICE:
Deberá considerar realizar Snapshot programados cada 10 minutos en los equipos virtuales (Críticos) los cuales se definirán al momento de la implementación.
DEBE DECIR:
Se debe considerar un snapshot diario realizado por la herramienta de respaldo, el cual debe ser eliminado una vez que culmina el respaldo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA deberá proponer una plataforma departamental que asegure la continuidad de las operaciones de estos sistemas y aplicaciones. La solución deberá incluir la redundancia y la Alta Disponibilidad de todos los componentes.

Considerando que para el caso de la plataforma departamental, se considerarán servidores bajo plataforma x86, los cuales por lo general cuentan con componentes redundantes, tal y como la fuente (PSU), así como también cuentan con una alta disponibilidad al trabajar bajo un esquema de cluster a nivel del hypervisor. Sírvase confirmar a que se refiere con ""incluir redundancia y la alta disponibilidad de todos los componentes""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: . Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Cuando nos referimos que la plataforma debe tener Alta Disponibilidad y redundancia en todos los componentes no solo nos referimos a los servidores, estamos hablando de todos los equipos firewalls, switches, servidores, almacenamiento, EL CONTRATISTA deberá garantizar la continuidad ante fallas que presente cualquier componente de la Plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA tiene a su cargo la Administración de los 263 servidores Virtuales (distribuidos en el Datacenter Principal, 34 servidores Virtuales en Datacenter Secundario y de los servidores virtuales del Datacenter de Sedapal - Atarjea) adicionalmente los 16 servidores Físicos instalados en los 8 CCSS durante la vigencia del servicio, sin que esto represente costos adicionales para SEDAPAL, incluidos los que se agregaran a lo largo del servicio.

Sírvase confirmar si dentro de los 263 servidores también se encuentran los 34 servidores virtuales del nuevo sistema comercial y además de los servidores virtuales del Centro de Datos de Sedapal en la Atarjea, considerando que para la atarjea se solicita una infraestructura adicional de servidores en el numero ""A.2.3.2. Data Center SEDAPAL - Plataforma LAN""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: . Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los 34 servidores no se encuentran dentro de los 263 VM del DataCenter Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

"En bases dice:
iv. Para el ambiente de Desarrollo podrán distribuir la totalidad de Virtual Machine en los 4 servidores destinados para este ambiente.

Considerando que en el numeral ""7.2.2.2. Consideraciones:"", se sugiere para la plataforma departamental un total de 12 servidores (12 servidores físicos tipo Blade o Rackeables de última Generación o similar c/u con 2 procesadores para en total entregar 2000 Vcpu.). Sirvase confirmar si para el caso de los ambientes de desarrollo no necesariamente tienen que estar alojados en 4 servidores, sino que cada CONTRATISTA lo definirá de acuerdo a las capacidades requeridas y crecimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
EL CONTRATISTA debiera distribuir los servidores de desarrollo en la cantidad que SEDAPAL solicita en los terminos de referencia, EL CONTRATISTA no podrá definir a su manera la distribución de servidores, debiendo ser hecho en forma coordinada con SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

"En bases dice:
m. EL CONTRATISTA deberá realizar un SNAPSHOT a los servidores críticos, con la finalidad de garantizar las copias de respaldos, debiendo dichas copias ser inmutables.

Considerando que las herramientas de backup actualmente para asegurar y garantizar la integridad de las copias de respaldo, realizan un snapshot a los servidores virtuales, pero estos snapshots son temporales (por el tiempo que tome el respaldo de la máquina virtual). Y estos respaldos, de acuerdo a la política de respaldo de SEDAPAL, serán diarios con una retención de 30 días y semanales con una retención también de 30 días. Sírvasse confirmar si el requerimiento de que ""dichas copias deben ser inmutables"", se refiere a los respaldos mensuales a Cinta con retención permanente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1 Literal: . Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los SNAPSHOTS solicitados son copias temporales por lo que el término de inmutable no es aplicable.
En el punto m del ítem A.2.1.5.1, se retira lo referido a "debiendo dichas copias ser inmutable".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto m del ítem A.2.1.5.1, se retira lo referido a "debiendo dichas copias ser inmutable".

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

"En bases dice:
q. EL CONTRATISTA, deberá adecuar el sistema de los respaldos y restores de los nuevos servidores Scada, cuando inicie la implementación del proyecto de Scada estandarizado, el cual abarca la integración de todas las plataformas Scada.

Sírvase confirmar si para el proyecto de implementación del proyecto de Scada estandarizado, al igual que la migración a SAP HANA, se manejará bajo otro concurso y tendrá su infraestructura dedicada como parte de ese servicio y que el CONTRATISTA acutal sólo considerará las capacidades de almacenamiento, pero bajo una adenda al contrato, teniendo en cuenta que no se tienen claridad con la cantidad de servidores, tipo de servidores, versiones de Sistema Operativo y almacenamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1 Literal: q Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Los proyectos de SCADA Estandarizado y SAP HANA cuentan con su propia infraestructura de computo.
Se requierran servicios de EL CONTRATISTA en cuanto a servicios de backup/restore y monitoreo de la plataforma y servicios, y serán una migración de los existentes sistemas SCADA y SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

"Podrá proponer almacenamiento con procesador de tecnología x86 y la memoria cache del sistema de almacenamiento debe ser como mínimo 1.3TB o superior, esta debe ser memoria cache nativa (no aceptándose como memoria cache a discos flash, tarjetas flash, discos SSD). La solución de Almacenamiento a proponer sin importar la tecnología del procesador deberá ser del tipo HIGH END. No se aceptarán soluciones de Misión Crítica o Empresariales.

Sirvase confirmar que, en caso de que el postor oferte un sistema de almacenamiento externo específicamente para la capa de base de datos, éste deberá ser del tipo High End (Acorde con la documentación de cada fabricante de almacenamiento), con arquitectura NVME End to End, tanto para el sitio principal como el de contingencia, no aceptándose sistemas declarados por el fabricante como de ¿Rango Medio¿ o de ¿Rango Medio¿ con disponibilidad del 99.9999%, y certificado por el proveedor de base de datos de la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El CONTRATISTA podra proponer almacenamiento externo del tipo HIGH END con arquitectura de discos de tecnología NVME para el sitio principal y para el de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

"Las migraciones deberán ser desarrolladas los fines de semana en una ventana de tiempo coordinada entre EL CONTRATISTA y SEDAPAL, días feriados no laborables u horas no laborables a fin de minimizar el impacto en el servicio. Las paradas programadas deberán ser solicitadas por EL CONTRATISTA, no podrán exceder las 36 horas y su programación aprobadas por SEDAPAL.

Con la finalidad fin de asegurar de que la migración no tenga impacto en el servicio para la entidad, Sirvase confirmar que el postor debe de considerar herramientas nativas Oracle que permitan una migración de la capa de base de datos desde la plataforma SuperCluster actual sea en línea y sea menos disruptiva para la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.2.1 Literal: . Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

EL CONTRATISTA podra plantear las herramientas que considere necesario para asegurar un correcta migración de las bases de datos, y debe cumplir los SLA establecidos para esta migración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

"Data Center Secundario de EL CONTRATISTA ¿ Contingencia ¿ CLOUD PUBLICA

Se requiere que el Datacenter Secundario - Contingencia pueda ser On-premise u opcionalmente la contingencia puede estar alojada en la nube publica y que dependerá de la evaluación que realice el contratista durante la etapa de implementación donde se validará la factibilidad de migrar las aplicaciones a la nube. De no ser factible migrar las aplicaciones de contingencia a la nube, estas deberán estar alojadas en el data center de contingencia de EL CONTRATISTA.

Sirvase confirmar que, en el caso el contratista opte por la oferta de nube pública para el sitio de contingencia, los parámetros de evaluación sean por SLAs, asegurando que el postor entregue un SLA para el componente de cómputo o el de almacenamiento, no menor a 99.9% de disponibilidad.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "A.2.2.4. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 123

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Toda la infraestructura proporcionada por EL CONTRATISTA debe cumplir todos los niveles de servicio estipulado en los Términos de Referencia de las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

"Los servidores o nodos de producción y desarrollo a utilizar para la distribución de las máquinas virtuales deben tener un esquema de alta disponibilidad y tener Contingencia en el data center secundario solo para la plataforma de Producción del nuevo sistema comercial.

Sirvase confirmar los recursos del nuevo sistema comercial, debido a que no están considerados en el detalle mostrado en el apartado A.2.1.4.1 ¿Hardware¿, ni en principal, ni en contingencia, en su defecto, confirmar que sus capacidades están consideradas dentro del dimensionamiento en dicho apartado (A.2.1.4.1 ¿Hardware¿)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: vi. Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los recursos del nuevo sistema comercial están considerados dentro del apartado A.2.1.4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"Dice: "" Todos los equipos en modalidad hosting instalados por EL CONTRATISTA para SEDAPAL en el Data Center Principal, Data Center Secundario ¿ Contingencia, Data Center SEDAPAL y en los ocho (08) Centros de Servicios; deben tener componentes redundantes como fuentes de poder, tarjetas de red, ventiladores, host bus adapter, y los componentes internos requeridos.""

Sirvace a confirmar que los componentes redundantes como fuentes de poder, tarjetas de red, ventiladores, host bus adapter, y los componentes internos requeridos serán para los servidores y para los equipos como firewalls, balanceadores, routers, switchs que no esten en HA deberan contar con redundancia de fuentes y/o ventiladores. Esto con la finalidad de realizar un óptimo dimensionamiento y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: n. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los equipos que el EL CONTRATISTA implemente en el servicio deben tener componentes redundantes sin importar si están o no en HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

"Dice: "" A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed""

Sirvace a confirmar que los 4 Firewalls serán instalados en el data center principal del contratista y que deberán ser nuevos y vigentes tecnológicamente, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.1.4.4 Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los 04 Firewalls solicitados para el DataCenter Principal deben ser nuevos y de primer uso, exclusivos para SEDAPAL, con vigencia tecnológica durante el tiempo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

"Dice: "" A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed""

Confirmar que el throghput para NGFW de 15 Gbps será considerado como opcional debido a que está medición es con las funcionalidades activas de FW + IPS + Control de Aplicaciones, y por lo solicitado en otro numeral el equipo debe tener más funcionalidades de seguridad activas como Antivirus/AntiMalware, URL Filtering y Sandboxing, por lo tanto el throughput en Threat Prevention/Protection debería ser el que se considere como requerimiento mínimo. Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia y asegurar pluralidad de marcas y postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.1.4.4 Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El Througput de 15Gbps para NGFW no puede ser considerado Opcional y no solo se puede considerar los 7 Gbps de Threads Prevention como requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"Dice: "" Los switch LAN para los 8 CCS deben las siguientes características mínimas:""

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, sirvace a confirmar que por cada CCS se instalará un (01) switch LAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Por cada CCSS se instalará un (01) switch LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Los switch LAN para los 8 CCS deben las siguientes características mínimas:
-2 GB de memoria Flash.""

Teniendo presente que el tamaño de la memoria flash en el switch de un fabricante está relacionado al tamaño del sistema operativo del mismo, y que un sistema operativo de tamaño optimizado ocupa poco espacio y, por tanto, no requiere de tanta capacidad en la memoria flash, se solicita a la entidad admitir soluciones que soporten como mínimo 1 GB de memoria flash o que permitan el almacenaje del sistema operativo del equipo y una copia del mismo. Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los Switches LAN para CCSS deben tener como mínimo 2 GB de memoria Flash.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
¿Capacidad de conmutación: 170 Gbps¿

Teniendo en consideración que el pliego solicita 24 puertos de 10/100/1000Mbps y 02 puertos 1/10GE SFP+, pudiendo asumirse 2 puertos de 1/10GE SFP+ adicionales para configuraciones de alta disponibilidad, y que la capacidad total de conmutación a partir de esta cantidad de puertos se calcula de la siguiente manera:
 $2 \times (24 \times 1 + 4 \times 10) = 128 \text{ Gbps}$
Siendo 128 Gbps la capacidad de conmutación máxima que se obtendría con este número y tipo de puertos, se solicita a la entidad considerar una capacidad de conmutación de 128 Gbps como mínimo para el presente switch. Esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Esta modificación se realiza para ampliar lasa opciones y diversidad de equipamiento en base a la capacidad de conmutación mínimo de 170Gbps a 128 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de conmutacion en el numeral A.2.3.3 :
DICE: - Capacidad de conmutación mínimo: 170 Gbps
DEBE DECIR:
- Capacidad de conmutación mínimo: 128 Gbps

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"En las bases se indica lo siguiente:
¿Capacidad de transmisión: 130 Mpps¿

Teniendo en consideración que la capacidad de transmisión considerando paquetes de 64 bits se calcula de la siguiente manera:
 $24 \times 1 \times 1.488 \text{ Mpps} + 4 \times 10 \times 1.488 \text{ Mpps} = 95.232$,
siendo 1.488 la cantidad de megapaquetes por segundo que se transmiten en 1 Gbps, se solicita a la entidad considerar una capacidad de transmisión de 95 Mpps para el presente switch. Esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución y asegurar pluralidad de postores"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Esta modificación se realiza para ampliar lasa opciones y diversidad de equipamiento en base a la capacidad de conmutación mínimo de 130Gbps a 95 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica la característica de transmision en el numeral A.2.3.3 :
DICE: Capacidad de transmisión: 130 Mpps
DEBE DECIR: - Capacidad de conmutación minimo: 95 Mpps

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"En las bases se indica lo siguiente:
¿Configuración automática de QoS.¿

Considerando que la funcionalidad auto-QoS es un término específico del fabricante Cisco, a fin de promover la participación de otros fabricantes se solicita que dicha funcionalidad sea considerada opcional, o en su defecto que se acepte que el switch permita configurar DiffServ mode, que es una alternativa a la configuración de calidad de servicio (QoS). Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:

Esta modificación se realiza para ampliar lasa opciones y diversidad de equipamiento en base a la capacidad de configuración automática de KoS, permitiendo sea aceptada como característica opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de configuracion en el numeral A.2.3.3 :
DICE: Configuración automática de QoS
DEBE DECIR: - Configuración automática de QoS será considerada (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

"En las bases se indica lo siguiente:
¿Asimismo, estos switches deben ser monitoreados a través de la plataforma de gestión centralizada propuesta por El Contratista¿¿

Se solicita a la entidad precisar si la plataforma de gestión mencionada para este perfil de switches también debe ser empleada para gestionar los switches descritos en el numeral A.6.1. (DC principal y DC contingente) y A.6.2. (DC Sedapal)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:

Indicando que la plataforma de gestion centralizada propuesta por El Contratista debera ser empleada para gestionar los switches descritos en el numeral A.6.1. (DC principal y DC contingente) y A.6.2. (DC Sedapal)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

"Características del Balanceador de Carga

Sirvace a confirmar que los Balanceadores de Carga seran equipos nuevos y contar con vigencia tecnologica durante todo el tiempo de servicio, ademas deberán ser de uso exclusivo para la entidad. Esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los Balanceadores de Carga seran equipos nuevos y contar con vigencia tecnológica durante todo el tiempo de servicio, además deberán ser de uso exclusivo para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

"Características del Balanceador de Carga

Dice: "" Soportar mínimo los siguientes algoritmos de balanceo de carga: Round Robin, menor cantidad de usuarios o menor cantidad de conexiones concurrentes, menor cantidad de tráfico, Hashing (estático: persistencia de una conexión determinada en uno de los enlaces), por testes de proximidad (latencia y hops), tiempo de respuesta.""

Confirmar que los Test de Proximidad (latencia y hops) puede estar referido a GLB (Balanceo de Carga Global) y/o referido a LSB (Balanceo de Carga de Servidores)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: A.2.3.3 Página: 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Está referido a LSB (Balanceo de Carga de Servidores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

"Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA

Para el escenario que se brinde MPLS en los 8 Centros de Servicios con un solo proveedor, se solicita confirmar que la ruta 1 y ruta 2 sean diferentes desde cada centro de servicio hasta el punto mas cercano del proveedor, esto con la finalidad de realizar un optimo dimensionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que los enlaces de comunicaciones MPLS deberán ser suministrados por 2 rutas diferentes, pudiendo ser del mismo contratista y/o contratistas diferentes manteniendo las rutas distintas para garantizar la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

"Dice: "" EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center- Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.""

Se solicita confirmar que se implementará 2 Switch WAN en Data Center Principal del contratista y 2 Switch WAN en Data Center Secundario del contratista. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la Consulta:

Indicando que se implementará 2 Switch WAN en Data Center Principal del contratista y 2 Switch WAN en Data Center Secundario del contratista. Asi como también en el C.S Breña y COP Atarjea como indica el diagrama de la topología de la Pag 144 "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

"Dice: "" Los Switch WAN provistos por EL CONTRATISTA e instalados y configurados en el Datacenter de Sedapal deberán contar con las siguientes Características mínimas:""

Debido que este enunciado esta dentro del punto ""A.6.1 Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA"", se solicita que el parrafo quede de la siguiente manera; "" Los Switch WAN provistos por EL CONTRATISTA e instalados y configurados en los Datacenter del Proveedor deberán contar con las siguientes Características mínimas:"". Esto con la finalidad de realiazar un optimo dimensionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que los Switch WAN consultados hacen referencia a los equipos que el proveedor instalara en SEDAPAL, los equipos instalados en el local del contratista deberan respetar características similares o superiores, señalados en el Acapite A.6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

"En las bases se indica lo siguiente:
¿Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mbps.¿

Teniendo en consideración que la tasa de reenvío de paquetes se suele medir en paquetes por segundo, se solicita a la entidad precisar que las unidades a las que hace referencia en el requerimiento son megapaquetes por segundo, es decir, Mpps, y no megabits por segundo o Mbps. Esto con la finalidad de realizar un optimo dimensionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.2 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Se modifica la característica de tasa de reenvio en el numeral A.6.2 a Millones de paquetes por segundo, para aclarar el término que permita dar facilidad de entendimiento a los postores.

¿Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mpps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de configuracion en el numeral A.6.2 :
DICE: Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mbps.
DEBE DECIR: Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mpps

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

"En las bases se indica lo siguiente:
¿Memoria Flash 16 GB.¿

Teniendo presente que el tamaño de la memoria flash en el switch de un fabricante está relacionado al tamaño del sistema operativo del mismo, y que un sistema operativo de tamaño optimizado ocupa poco espacio y, por tanto, no requiere de tanta capacidad en la memoria flash, se solicita a la entidad admitir soluciones que soporten como mínimo 2 GB de memoria flash o que permitan el almacenaje del sistema operativo del equipo y una copia del mismo. Esto con la finalidad de no sobre dimensionar la solución y asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.2 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:
Indicando que al tratarse de los Switch CORE que interconectara con los Switch LAN de Sedapal estos equipos deberán de contar con 16GB de memoria FLASH para garantizar un correcto funcionamiento, cabe mencionar que todo el trafico de las aplicaciones operativas y comerciales se transmitiran por estos equipos y en estas memorias deberán almacenar todo el Sistema Operativo de los equipos así como también los archivos de configuración y LOGS del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

"Dice: "" EL CONTRATISTA realizará el monitoreo de los enlaces de comunicaciones y equipos de comunicaciones utilizados para proveer el servicio.""

Sirvace a confirmar si el monitoreo es tambien a los equipos de la entidad o solo a los CPE del Proveedor, esto con la finalidad de realizar un optimo dimensionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.3 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara la consulta:

Indicando que EL CONTRATISTA realizara el monitoreo de todos los equipos que comprenda la solución ofertada. No estará incluido en el monitoreo ningun equipo de Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

"Dice: "" EL CONTRATISTA realizará el monitoreo de los enlaces de comunicaciones y equipos de comunicaciones utilizados para proveer el servicio.""

En el caso el monitoreo aplique para los equipos del Proveedor, sirvace a confirmar que se aplicara para los enlaces MPLS y sus respectivos CPE, esto con la finalidad de realizar un optimo dimensionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.3 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara la consulta:

Indicando que EL CONTRATISTA realizara el monitoreo de todos los equipos que comprenda la solución ofertada. No estará incluido en el monitoreo ningún equipo de Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

"Enlace a Internnet

Dice: ""i. Durante la vigencia del contrato, EL CONTRATISTA proveerá, en su Data Center Principal, un acceso simétrico (subida y bajada) a Internet de al menos 1 Gbps tanto para el enlace Principal y Secundario, el enlace secundario debe ser de un proveedor IDS distintos al del enlace principal, con una capacidad de crecimiento del 20%, considerando que este crecimiento no genere costo adicional a SEDAPAL.""

Con la finalidad de manejar un mismo pool de IPs públicas para el enlace principal y enlace de contingencia, y de esta forma reducir posibles ataques a las IP; se solicita que tambien el enlace de contingencia pueda ser brindado desde el mismo proveedor del enlace principal; desde nodos distintos con rutas independientes, esto con la finalidad de asegurar pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.4 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El enlace Principal de Internet en el DataCenter Principal debe tener contingencia con un segundo proveedor, lo mismo debe pasar con el Enlace de Internet en el Datacenter de Contingencia que aseguren la continuidad de los servicios de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

"Dice: "" v. La seguridad de la plataforma a publicar deberá realizarse a través de un Firewall Físico en Alta Disponibilidad (No Virtual) considerando los siguientes features: ""

Confirmar que todos los firewalls externos e internos para ambos DataCenter deben contar licenciados con IPSec VPN, Application Control, URL Filtering, IPS, AntiBot, AntiVirus, Sandboxing, DNS Security y WAF"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 06 Literal: A.6.4 Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Todos los Firewalls deben estar licenciados durante todo el tiempo que dure el servicio en las funcionalidades que se han solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:
"SOLUCIÓN ANTIMALWARE

Sírvase confirmar la cantidad de servidores windows y linux (físicos y virtuales) que requieren la protección antimalware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 10 Literal: . Página: 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El Servicio incluye 343 VM y 16 Servidores Físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

"Se solicita en consideraciones lo siguiente: ¿Todo el hardware: Servidores RISC, Servidores X86, Sistemas de Almacenamiento, Switches LAN, Switches SAN y cualquier otro hardware que forme parte del servicio deben ser nuevos, de primer uso y de última generación, considerando que la fecha de fabricación de los equipos debe ser del año de la firma del contrato o del año anterior (se entiende por última generación la última familia de producto lanzado al mercado); asimismo, todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato.¿

Sírvase precisar que se aceptará que el equipamiento a proponer haya sido lanzado al mercado el 2023 o superior, considerando que la fecha de fabricación de los equipos debe ser del año de la firma del contrato o del año anterior."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: o Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Que el equipamiento debe ser de la ultima generación lanzado por el fabricante, no pudiendo asegurar que sea el 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

"Se solicita para la Plataforma Departamental lo siguiente: ¿El CONTRATISTA deberá garantizar que los recursos de hardware de los servidores físicos utilizados para la virtualización no superen el 50% de su capacidad operativa de tal forma que permitan gestionar la conmutación en caso de caída de algún servidor físico del clúster de virtualización para migrar las máquinas virtuales.¿

Sírvase precisar el porcentaje aproximado de uso de CPU y memoria de los actuales servidores físicos utilizados para la virtualización. De acuerdo con el principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4. Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Se incluye los cuadros solicitados en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en el A.1.4.3 al final.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

"Se solicita para la Plataforma Departamental lo siguiente: ¿El CONTRATISTA deberá garantizar que los recursos de hardware de los servidores físicos utilizados para la virtualización no superen el 50% de su capacidad operativa de tal forma que permitan gestionar la conmutación en caso de caída de algún servidor físico del clúster de virtualización para migrar las máquinas virtuales.¿

Sírvase precisar que también se aceptará en el clúster de virtualización la tolerancia de fallas de al menos un servidor físico destinado a virtualización (N+1) sin afectar el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4. Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Es potestad de EL CONTRATISTA añadir los mecanismos adicionales que requiera para garantizar la seguridad del Cluster de Virtualización a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

"Se solicita para la Plataforma Departamental lo siguiente: ¿El CONTRATISTA deberá garantizar la sincronización de los servidores del DataCenter Principal con los instalados en el DataCenter Secundario ¿ Contingencia, de tal forma que en caso de conmutar del DataCenter Principal al Datacenter Secundario la Información se encuentra actualizada, así mismo deberá realizar el proceso inverso de retorno de la información al DataCenter Principal.¿

Sírvase precisar si la sincronización de los servidores del DataCenter Principal con el Datacenter Secundario debe ser síncrona o asíncrona, en el caso de ser asíncrona indicar el RTO (objetivo de tiempo de recuperación) y RPO (objetivo de punto de recuperación) a considerar como máximo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4. Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La sincronización debe ser Síncrona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

"Se solicita para la Plataforma Departamental lo siguiente: ¿Cálculo vCPU¿

Sírvase precisar que para el cálculo de vCPU se aceptará como buena práctica considerar como máximo que 8 vCPU equivale a 1 core de CPU físico (de los procesadores de últimas generaciones, que cuentan con mayor rendimiento que los utilizados actualmente). De acuerdo con el principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA podra optar por usar cualquier sistema de calculo que la tecnologia que oferte se lo precise como buena practica, siempre que esta cumpla con la cantidad y requisitos minimos solicitados en los terminos de Referencia, la manera y/o forma de calcular los vCPU solicitados no es una exigencia de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿Los servidores físicos no deben superar el 50% de consumo CPU, RAM.¿

Sírvase precisar el porcentaje aproximado de uso de CPU y memoria de los actuales servidores físicos utilizados de la Plataforma Departamental (DataCenter Principal y DataCenter Secundario). De acuerdo con el principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El porcentaje promedio de uso de los actuales servidores físicos es del 50 a 60% en CPU y Memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿La capa de virtualización debe darse directamente sobre el hardware (Bare Metal Hipervisor).¿

Sírvase precisar que también se aceptará soluciones de Software de Virtualización diferentes a la actualmente utilizada, que cumplan con los requerimientos técnicos mínimos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

El CONTRATISTA podra ofertar cualquier solución de Hypervisor que cumpla con los requerimientos mínimos solicitados,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿Debe permitir funcionalidades de VMotion, almacenamiento Thin Provisioning y Snapshots para máquinas virtuales.¿

El término ¿VMotion¿ es utilizado por el fabricante de Software de Virtualización VMware. Sírvase precisar que también se aceptará VMotion o migración de máquinas virtuales en caliente entre los hosts o servidores físicos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Ver respuesta a la consulta 536.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿Permitir la creación de máquinas virtuales de los siguientes S.O.: Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 y 2022 (Standard y Datacenter editions). Se precisa que para los Sistemas Operativos fuera de soporte del fabricante, no se aplicarán penalidades.¿

Sírvase precisar si la Entidad será responsable de proporcionar el licenciamiento necesario de las actuales y futuras máquinas virtuales con Microsoft Windows Server."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA es responsable de renovar el Licenciamiento actual y futuro de toda la Plataforma Departamental con Microsoft Windows Server, esta renovación se debe hacer a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿Permitir la creación de máquinas Virtuales con S.O Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 Enterprise, Professional de 32 y 64 bits., Linux 32 y 64 bits.¿

Sírvase precisar si la Entidad será responsable de proporcionar el licenciamiento necesario de las actuales y futuras máquinas virtuales con Microsoft Windows Server."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA es responsable de renovar el Licenciamiento actual y futuro de toda la Plataforma Departamental con Microsoft Windows Server, esta renovación se debe hacer a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿Deberá integrar una herramienta para monitorear los servidores físicos y virtuales, realizando un balance de carga automática de las máquinas virtuales moviendo las máquinas virtuales entre los servidores físicos según la necesidad de recursos de CPU y memoria.¿

La funcionalidad de balanceo de carga automático de las máquinas virtuales entre los servidores físicos según la necesidad de recursos de CPU y memoria, solo lo cumple el fabricante de Software de Virtualización VMware. Sírvase precisar que esta funcionalidad será opcional. De acuerdo con el principio de libre concurrencia y competencia de la ley de contrataciones del estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

SEDAPAL requiere garantizar la continuidad operativa de la plataforma de servidores, retirar la funcionalidad de balanceo de carga automatico, aumenta el riesgo de indisponibilidad de los servidores, por esa razón no puede ser tratada esta funcionalidad como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de Hardware lo siguiente: ¿La red interna para las comunicaciones de las aplicaciones y servidores deberán efectuarse sobre conmutadores de red de 10 Gbps, en tanto las comunicaciones de gestión y administración podrán efectuarse a través de conmutadores de 1 Gbps.¿

Sírvase precisar si los conmutadores de red y los servidores deben contar como mínimo con puertos de 10 Gbps en fibra (SFP+) o cobre (RJ45) para las comunicaciones de las aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.4.1. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se solicita Conmutadores de 10Gbps, EL CONTRATISTA considerara si lo implementa en SPF+ o RJ45, SEDAPAL no exige esto para los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

"Se solicita para el Backup lo siguiente: ¿Capacidad para tomar respaldos en línea de máquinas virtuales VMware.¿

Sírvase precisar que la Solución de Backup deberá tomar respaldo en línea de las máquinas virtuales en VMware y el Software de Virtualización a ofertar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.5.1. Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La solucion de Backup deberá tomar el respaldo en linea de las maquinas virtuales en VMware y el Software de Virtualización a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:21

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

"Se solicita para el Backup lo siguiente: ¿La estimación de la cantidad máxima de información a respaldar (considerando un backup completo de todos los sistemas de información de SEDAPAL) es por la capacidad de TB contratadas.¿

Sírvase precisar el tipo de licenciamiento y cantidad actual (por la capacidad de TB contratadas) con la que cuentan los software de Backup utilizados actualmente. De acuerdo con el principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.2.1.5.1. Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La cantidad actual de informacion a respaldar de todos los sistemas de informacion de SEDAPAL es aprox. 210 TB.

Con relacion al tipo de licenciamiento son:

- Software Commvault
- Servidores físicos, se licencian por TB.
 - Servidores virtuales, se licencian por VW.
- Software Veam Backup
- Servidores Físicos o VM, se licencian por instancias o cantidad de servidores.
- Software Dataprotector
- Licenciamiento por capacidad, se licencian por TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:05

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

"Un (01) Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento (Personal Clave)

Se solicita: ¿En cursos de soluciones de almacenamiento. Con un mínimo de 40 horas lectivas (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto).¿

Sirvase confirmar que se podrá acreditar con certificado oficial nivel profesional del almacenamiento de la marca ofertada o cursos de soluciones de almacenamiento con un mínimo de 40 horas lectivas "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.8 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Para el Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento, toda documentacion de capacitacion y/o entrenamiento debe indicar el número de horas lectivas y la suma de horas de toda la documentación de capacitación y/o entrenamiento debe ser como mínimo 40 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:05

Observación: Nro. 382

Consulta/Observación:

"Cada servidor o nodo deberá tener ocho (08) Terabytes de Memoria RAM activa como mínimo al inicio del servicio y soportar hasta 16 TB¿.

Con la finalidad de una mayor participación de fabricantes que cumplen con servidor que soporte 16TB y en referencia al principio de igualdad de trato y competencia indicado en el artículo 2 numeral b) y e) de la ley de contrataciones, Sirvase confirmar que el CONTRATISTA podrá ofertar como máximo hasta cuatro (04) servidores independientes con la finalidad de poder implementar 2 dominios de falla con 2 servidores independientes para alta disponibilidad, para el cual la cantidad total de memoria RAM (32TB) será distribuido en los 4 servidores ofertados."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2.1.1.2 **Literal:** c **Página:** 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de igualdad de trato y competencia , Art. 2 numeral b) y e) de la Ley de contrataciones d

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge:

El CONTRATISTA podrá ofertar como máximo cuatro (4) servidores, siempre que cumpla con los recursos de computo solicitados en el Item. 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Se solicita lo siguiente para la plataforma Central: ¿2 servidores o nodos que sumados tengan mínimo 120 cores. Podrá ser tres (03) celdas de almacenamiento¿

Teniendo en cuenta que existen sistemas de ingeniería en arquitectura x86 optimizados para trabajar con bases de datos Oracle, sírvase confirmar que se podrá ofrecer la capa de base de datos en arquitectura x86, siempre que la oferta se encuentre certificada por el fabricante, considerando para ello hardware certificado dedicados para la capa de base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El CONTRATISTA podra ofrecer, para la Plataforma Central en su Data Center Principal, la capa de almacenamiento de base de datos en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿Los servidores deben ser de arquitectura high-end o empresarial de procesamiento simétrico SMP RISC de 64 bits con dos (02) servidores independientes para alta disponibilidad con una arquitectura abierta o un (01) servidor con dos (02) nodos de procesamiento, independientes eléctricamente y redundancia de red.¿

Teniendo en cuenta que existen sistemas de ingeniería optimizados y certificados para trabajar con bases de datos Oracle. Sírvase confirmar que, para los servicios de base de datos requeridos, se podrá separar la capa de procesamiento y almacenamiento de aplicaciones RISC y de base de datos, a fin de que el almacenamiento y procesamiento de la capa de base de datos se ejecute en plataforma x86 optimizados y certificados para ejecutar bases de datos Oracle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: a Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA podrá ofrecer una arquitectura X86 para la capa de Base de Datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿Los servidores deben ser de arquitectura high-end o empresarial de procesamiento simétrico SMP RISC de 64 bits con dos (02) servidores independientes para alta disponibilidad con una arquitectura abierta o un (01) servidor con dos (02) nodos de procesamiento, independientes eléctricamente y redundancia de red.¿

Teniendo en cuenta que un dominio de falla (o fault domain) es un conjunto de componentes de hardware que comparten un punto común de falla, como servidores, racks, o conmutadores. Si alguno de estos componentes falla, todos los elementos dentro del mismo dominio de falla pueden verse afectados. Este concepto es importante para mejorar la tolerancia a fallos en sistemas distribuidos, como bases de datos y aplicaciones. Sírvase confirmar que como parte de mejora se puede ofertar 4 servidores independientes con la finalidad de poder implementar 2 dominios de falla con 2 servidores independientes para alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 104

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
El CONTRATISTA podrá ofertar como máximo cuatro (4) servidores, siempre que cumpla con los recursos de cómputo solicitados en el ítem. 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador¿.

Sirvase cofirmar que, si el CONTRATISTA oferta un sistema de ingeniería dedicado y optimizado para la base de datos, el dimensionamiento de cantidad de procesadores, cantidad de cores, volicidad mínima de procesamiento y cantidad de Shared Memory por servidor debe ser certificado y dimensionado de fábrica por el sistema de ingenieria ofertado y se debe garantizar la cantidad de cores de base de datos solicitados por SEDAPAL. En ese sentido se deberá dimensionar 2 servidores de plataforma RISC adicionales en donde el procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz con 32 cores y la memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador, estos servidores serán para alojar las aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP que actualmente se ejecutan en el super cluster.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 104

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
El CONTRATISTA podra ofrecer, para la Plataforma Central en su Data Center Principal, la capa de base de datos en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador¿.

Sirvase cofirmar que, si el CONTRATISTA oferta 4 servidores independientes con la finalidad de poder implementar 2 dominios de falla con 2 servidores independientes para alta disponibilidad, cada servidor debe tener por lo menos 2 procesadores físicos con todos sus cores disponibles y entre los 4 servidores se debe garantizar la cantidad total de cores solicitados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: b Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El CONTRATISTA podrá ofertar como máximo cuatro (4) servidores, siempre que cumpla con los recursos de computo solicitados en el Item. 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿Cada servidor o nodo deberá tener ocho (08) Terabytes de Memoria RAM activa como mínimo al inicio del servicio y soportar hasta 16 TB¿.

Sirvase cofirmar que, si el CONTRATISTA oferta un sistema de ingeniería o hardware dedicado y optimizado para la base de datos, el dimensionamiento de la cantidad de memoria RAM por servidor debe ser certificado y dimensionado de fábrica por el sistema de ingeniería ofertado y se debe garantizar la cantidad de memoria RAM solicitado por SEDAPAL para las bases de datos. En ese sentido se deberá dimensionar 2 servidores de plataforma RISC adicionales con 1 TB de memoria RAM por servidor para alojar las aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP que actualmente se ejecutan en el super cluster.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: c Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA debe tener en cuenta los recursos de computo solicitados en el Item. 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿Cada servidor o nodo deberá tener ocho (08) Terabytes de Memoria RAM activa como mínimo al inicio del servicio y soportar hasta 16 TB¿.

Sírvase cofirmar que, si el CONTRATISTA oferta 4 servidores independientes con la finalidad de poder implementar 2 dominios de falla con 2 servidores independientes para alta disponibilidad, la cantidad total de memoria RAM (32TB) será distribuido en los 4 servidores ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: c Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El CONTRATISTA podrá ofertar como máximo cuatro (4) servidores, siempre que cumpla con los recursos de computo solicitados en el Item. 7.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

Solicitan: ¿En la Plataforma RISC serán implementadas las Base de Datos Oracle, las aplicaciones del sistema comercial, interconexión bancaria y las aplicaciones del sistema SAP.¿

Teniendo en cuenta que existen sistemas de ingeniería optimizados y certificados para trabajar con bases de datos Oracle. Sírvase confirmar que, para los servicios de base de datos requeridos, se podrá separar la capa de procesamiento y almacenamiento de aplicaciones RISC y de base de datos, a fin de que el almacenamiento y procesamiento de la capa de base de datos se ejecute en plataforma x86 optimizados y certificados para ejecutar bases de datos Oracle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2. Literal: f Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

EI CONTRATISTA podra ofrecer, para la Plataforma Central para la capa de base de datos, almacenamiento en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

Almacenamiento

Teniendo en cuenta que existen sistemas de ingeniería optimizados y certificados para trabajar con bases de datos Oracle. Sírvase confirmar que, para los servicios de base de datos requeridos, se podrá separar la capa de procesamiento y almacenamiento de aplicaciones RISC y de base de datos, a fin de que el almacenamiento y procesamiento de la capa de base de datos se ejecute en plataforma x86 optimizados y certificados para ejecutar bases de datos Oracle. En ese sentido el almacenamiento de archivos binarios debe ser separado y ofertado como un sistema de almacenamiento independiente al almacenamiento de la base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.3 Literal: Almacenami Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

EI CONTRATISTA podra ofrecer, para la Plataforma Central para la capa de base de datos, almacenamiento en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones y SAP (binarios) se mantendrá la plataforma RISC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

Confirmar que para la Plataforma central de contingencia se podrá dividir la capa de computo de base de datos y de aplicaciones binarias en servidores de arquitectura x86 y arquitectura RISC respectivamente siempre y cuando se garantice la cantidad de recursos de computo solicitados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2. Literal: r Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El CONTRATISTA podrá ofrecer, para la Plataforma Central de Contingencia para la capa de base de datos, almacenamiento en arquitectura X86 optimizado para trabajar con base de datos Oracle, mientras que para los servidores de aplicaciones (binarios) se mantendrá la plataforma RISC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 393

Consulta/Observación:

Un (01) Supervisor General del Servicio

Sírvase confirmar que también se aceptará curso y/o taller de preparación para el examen PMP con una duración mínima de 40 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: parrafo 3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores

Se Acoge:

Para el Supervisor general del Servicio, se incorpora la capacitación y/o entrenamiento en curso y/o taller de preparacion para el examen PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora, en los items 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Supervisor general del Servicio, la Capacitación y/o entrenamiento en curso y/o taller de preparación para e examen PMP,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 394

Consulta/Observación:

Un (01) Arquitecto de Sistemas

Sírvase confirmar que también se aceptará curso y/o taller de arquitectura empresarial (TOGAF) de plataformas de aprendizaje en línea como Coursera o Udemy con una duración mínima de 20 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: parrafo 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No esta estipulado ninguna exigencia respecto de los emisores de los certificados de los cursos y/o talleres de capacitación y/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave ¿ Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX¿.

En donde dice: ¿En cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator y/o Oracle Solaris 11 System Administrator o versión superior con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.¿

Teniendo en cuenta que el especialista tendrá como actividad brindar soporte y atender requerimientos de SEDAPAL sobre la plataforma UNIX la cual está compuesta por Equipamiento RISC basada en Sistemas Operativos AIX 7.x o Solaris SPARC 11.

Asimismo, teniendo en cuenta que el certificado de curso (oficial o no oficial) no garantiza que el especialista cuente con los conocimientos requeridos ya que estos se otorgan simplemente por la asistencia.

Sírvase confirmar que dicho especialista deberá contar también con la certificación técnica profesional Oficial emitida por el fabricante toda vez que esta se obtiene luego de aprobar un riguroso examen lo cual garantiza que el especialista cuenta con los conocimientos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.4 Literal: parrafo 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Las bases estandares no estipulan la presentacion de certificaciones porque dichas certificaciones son evaluaciones que realiza el certificador al personal y no considera horas lectivas de capacitacion y/o entrenamiento.

Lo que esta estipulado es la presentacion de certificados y/o constancias que indican la cantidad de horas de dicha capacitacion y/o entrenamiento, siendo oficiales cuando son emitidos por el fabricante del equipamiento o software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave ¿ Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX¿.

Teniendo en cuenta que el especialista tendrá como actividad brindar soporte y atender requerimientos de SEDAPAL sobre la plataforma UNIX la cual está compuesta por servidores de arquitectura RISC con su propia tecnología de virtualización (particionamiento lógico), sírvase precisar si este especialista deberá contar con algún curso y/o certificación oficial en implementación o a nivel técnico de los servidores RISC ofertados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.4 Literal: parrafo1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Lo estipulado para la capacitacion y/o entrenamiento del Tecnico Especilista en Soporte Tecnico - Plataforma UNIX es en cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator y/o Oracle Solaris 11 System Administrator o versión superior con un mínimo de veinte (20) horas. No esta estipulado certificaciones porque dichas certificaciones son evaluaciones que realiza el certificador al personal y no considera horas lectivas de capacitación y/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave ¿ Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX¿.

Teniendo en cuenta que el especialista tendrá como actividad brindar soporte y atender requerimientos de SEDAPAL sobre la plataforma UNIX la cual está compuesta por servidores de arquitectura RISC con su propia tecnología de virtualización (particionamiento lógico), sírvase precisar si este especialista deberá contar con algún curso oficial y/o certificación oficial en implementación o a nivel técnico y de la tecnología de virtualización del servidor RISC ofertado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.4 Literal: parrafo 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Lo estipulado para la capacitacion y/o entrenamiento del Tecnico Especilista en Soporte Tecnico - Plataforma UNIX es en cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator y/o Oracle Solaris 11 System Administrator o versión superior con un mínimo de veinte (20) horas. No esta estipulado certificaciones porque dichas certificaciones son evaluaciones que realiza el certificador al personal y no considera horas lectivas de capacitación y/o entrenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

Un (01) Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel (Personal Clave)

Sírvase confirmar que las capacitaciones y/o entrenamientos solicitados pueden ser de plataformas de aprendizaje en línea como Coursera o Udemy.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.5 Literal: parrafo 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No esta estipulado ninguna exigencia sobre los emisores de los certificados de los cursos y/o talleres de capacitación y/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

Un (01) Administrador de Base de Datos (Personal Clave)
EL CONTRATISTA

Teniendo en cuenta que el especialista tendrá como actividad brindar soporte y atender requerimientos de SEDAPAL para las bases de datos Oracle. Asimismo, teniendo en cuenta que el certificado de curso (oficial o no oficial) no garantiza que el especialista cuente con los conocimientos requeridos ya que estos se otorgan simplemente por la asistencia.

Sírvase confirmar que el administrador de base de datos debe contar con las siguientes certificaciones:

- ¿ Certificación oficial nivel profesional en administración de base de datos Oracle 12c o superior.
- ¿ Oracle Certified Expert, Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administrator
- ¿ Oracle Certified Professional Oracle Database Security Expert.
- ¿ Oracle Certified Professional Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.7 Literal: parrafo 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Lo estipulado para la capacitacion y/o entrenamiento del Administrador de Base de Datos es en cursos de Oracle Database 12c o versión superior y/o Oracle Certified Professional (OCP) y/o Oracle Database 12c Administrator Certified Professional. Con un mínimo de veinte (20) horas. No esta estipulado certificaciones porque dichas certificaciones son evaluaciones que realiza el certificador al personal y no considera horas lectivas de capacitación y/o entrenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

Un (01) Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento (Personal Clave)

Teniendo en cuenta que el certificado de curso (oficial o no oficial) no garantiza que el especialista cuente con los conocimientos requeridos ya que estos se otorgan simplemente por la asistencia.

Sírvase confirmar que el perfil solicitado debe tener certificación nivel profesional de almacenamiento de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.8 Literal: parrafo 3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Lo estipulado para la capacitacion y/o entrenamiento del Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento es en cursos de soluciones de almacenamiento. Con un mínimo de 40 horas (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto). No esta estipulado certificaciones porque dichas certificaciones son evaluaciones que realiza el certificador al personal y no considera horas lectivas de capacitacion y/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

Un (01) Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento (Personal Clave)

Se solicita: ¿En cursos de soluciones de almacenamiento. Con un mínimo de 40 horas lectivas (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto).¿

Sirvase confirmar que los cursos solicitados serán opcionales siempre y cuando el personal presente certificado oficial nivel profesional del almacenamiento de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.8 Literal: parrafo 3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Lo estipulado para la capacitacion y/o entrenamiento del Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento es en cursos de soluciones de almacenamiento. Con un mínimo de 40 horas (Se podrá acreditar con más de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto). No esta estipulado certificaciones. necesariamente deberá incluir las horas lectivas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

Ítem N° 01 ¿ Licenciamiento y mantenimiento de software Oracle

En el numeral 7.1.1 Situación actual, se detalla los tipos de licenciamiento como Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Particioning, Real Aplication Cluster-RAC y Oracle Advanced Security, los cuales son utilizados por SEDAPAL y por lo tanto se debe considerar un especialista con conocimiento de estas funcionalidades que se deben aplicar a las bases de datos críticas de la entidad por lo cual es crucial e importante considerar un perfil con estos conocimientos, por tal motivo sírvase confirmar que se debe adicional un perfil con las siguientes certificaciones para el ITEM 1.

- ¿ Certificación oficial nivel profesional en administración de base de datos Oracle 12c o superior.
- ¿ Oracle Certified Expert, Oracle Database 12c: RAC and Grid Infraestructure Administrator
- ¿ Oracle Certified Professional Oracle Database Security Expert.
- ¿ Oracle Certified Professional Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: ítem 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Para el ítem 1: Licenciamiento y mantenimiento de software Oracle no esta estipulada la provision de especialistas locales. Lo estipulado es la provisión del acceso al portal del fabricante para el registro y seguimiento de tickets de atención sobre las licencias proporcionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

Hardware

En el calculo de vcpu para el Data Center secundario solicitan 222 vCPUs adicionales a los del Data Center principal. Sirvase precisar que solo se esta solicitando 222 vCPUs para el centro de datos de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: Calculo Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Para el DataCenter Secundario (Contingencia) se estan pidiendo para la Plataforma Departamental las siguientes capacidades:
Máquinas Virtuales= 34
Vcpu = 224
RAM = 1180 GB.
Almacenamiento= 30.8 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

Hardware

En el calculo de memoria RAM para el Data Center secundario solicitan 1880 GB de RAM adicionales a los del Data Center principal. Sirvase precisar que solo se esta solicitando 1880 GB de RAM para el centro de datos de contingencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: Calculo Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Para el DataCenter Secundario (Contingencia) se estan pidiendo para la Plataforma Departamental las siguientes capacidades:

Máquinas Virtuales= 34

Vcpu = 224

RAM = 1180 GB.

Almacenamiento= 30.8 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

Data Center Secundario de EL CONTRATISTA ¿ Contingencia ¿ CLOUD PUBLICA.

Sírvase confirmar que se puede presentar un escenario mixto de contingencia es decir la plataforma departamental puede tener su contingencia en la nube y el resto de plataformas puede tener su contingencia en on-premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2.2.4 Literal: Datacenter Página: 121

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA deberá optar por una de las dos (2) alternativas colocar todo en la Nube Publica u On Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA.

Sírvase precisar que si EL CONTRATISTA ofrece la nube pública como centro de datos de contingencia, este estará conectado al centro de de datos principal de EL CONTRATISTA y centro de datos SEDAPAL (La Atarjeta) mediante un enlace dedicado. Los centros de servicios serán enrutados hacia la nube utilizando cualquiera de los enlaces dedicados establecidos, por lo cual no es necesario establecer un enlace dedicado desde la nube con estos centro de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.1 Literal: Datacenter Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Si EL CONTRATISTA ofrece la nube pública como centro de datos de contingencia, este deberá estar conectado al DataCenter Principal de EL CONTRATISTA , al Centro de datos SEDAPAL (La Atarjeta) y al Centro de Servicios Breña mediante un enlace dedicado en HA, así mismo deberá garantizar la conexión al DataCenter de Contingencia de los 07 Centros de Servicios restantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará al técnico titulado en las diversas carreras afines a TI , de manera que se homologue la acreditación como los otros perfiles y no se limite al técnico titulado para el Arquitecto de Sistema

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: TECNICO Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la formacion academica del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha formacion academica para el Arquitecto de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se puede considerar como servicios similares al "Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge:

Para la Experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, y con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, se incorpora la experiencia similar, Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del ítem 2, se añadirá la experiencia similar, Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la experiencia del Supervisor General del Servicio se puede acreditar con 6 años de experiencia en la coordinaciones y/o supervision del servicio hosting.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: parrafo 1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

En la experiencia del Supervisor General del Servicio, y con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores se debe incluir la experiencia en la Coordinación y/o Supervisión de servicios hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Supervisor General del Servicio la experiencia en la Coordinación y/o Supervisión de servicios hosting.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptarán Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado de Gestión de proyectos basado en el PMBOK Versión 5 y/o cursos de Gestión de Proyectos para Profesionales para el perfil de Supervision General del Servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: parrafo 1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

En la capacitacion y/o entrenamiento del Supervisor General del Servicio, con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores se deberá incluir cursos de gestión de proyectos para profesionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO Y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Supervisor General del Servicio en la capacitación y/o entrenamiento los cursos de gestión de proyectos para profesionales

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el cargo de supervisor de servicios de tecnología y/o jefe de servicios administrados para el Técnico Especialista en Soluciones de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: parrafo 3 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se puede acreditar el curso en SAP utilizando plataformas de aprendizaje en línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: todo Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No esta estipulado ninguna exigencia respecto de los emisores de los certificados de los cursos y/o talleres de capacitación y/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la experiencia se computará desde la obtención del grado académico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: todo Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Para el Supervisor General del Servicio, su experiencia se computa desde la fecha de obtencion de su colegiatura.

Para los demás personas, su experiencia se computa desde la fecha de obtención del grado académico solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia para el Arquitecto de Sistemas.
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar con el cargo de Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect y/o Arquitecto grado III

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: ARQ SIST Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:
Para la experiencia del Arquitecto de Sistemas, y con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, se incluye la experiencia como Lider Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Arquitecto de Sistemas la experiencia como Lider Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia para el Arquitecto de Sistemas.
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar con el cargo de Líder Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Aplicaciones y/o Arquitecto de Estándares y Nuevas Tecnologías y/o Arquitecto de Solucion Specialist

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: ARQ SIST Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:
Con la finclaidad de fomentar una mayor cantidad de postore, para la experiencia del Arquitecto de Sistemas se incluye la experiencia como Lider Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Arquitecto de Sistemas la experiencia como Lider Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones y/o Solution Architect y/o Systems Architect.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad.
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar con el cargo o solo con la experiencia en actividades para una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: tecnico Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experienciua del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:
Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad
Sírvese confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Administrador de redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se acoge:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Técnico Especialista en Redes y Seguridad se podrá acreditar la experiencia como Administrador de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Técnico Especialista en Redes y Seguridad que se podrá acreditar la experiencia como Administrador de redes.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Network Engineer y/o Ingeniero Residente y/o Profesional de redes WAN/LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad se podrá acreditar la experiencia como Network Engineer y/o Profesional de redes WAN/LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad que se podrá acreditar la experiencia como Network Engineer y/o Profesional de redes WAN/LAN.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad

Sírvase confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Ingeniero Residente N1 y/o N2 y/o N3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** TECNICO **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

No Se Acoge:

El cargo de Ingeniero Residente no esta relacionado con el perfil y actividades a desarrollar por el Técnico Especialista en Redes y Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Redes y Seguridad
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de
Ingeniero de Seguridad y Redes y/o Redes y Servicios TI y/o de Implementaciones y/o residente de Seguridad y redes y/o
Especialista de Seguridad y Redes y/o Especialista en Seguridad de Redes y/o Analista de Seguridad de la información
y/o Ingeniero de Comunicaciones y/o Analista de Comunicaciones NOC y/o Analista NOC y/o Experto en redes y
Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad se
podra acreditar la experiencia como Ingeniero de Seguridad y Redes y/o residente de Seguridad y redes y/o Especialista
de Seguridad y Redes y/o Especialista en Seguridad de Redes y/o Analista de Seguridad de la información y/o Analista
de Comunicaciones NOC y/o Analista NOC y/o Experto en redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en
Redes y Seguridad que se podrá acreditar la experiencia como Ingeniero de Seguridad y Redes y/o residente de
Seguridad y redes y/o Especialista de Seguridad y Redes y/o Especialista en Seguridad de Redes y/o Analista de
Seguridad de la información y/o Analista de Comunicaciones NOC y/o Analista NOC y/o Experto en redes y
Comunicaciones.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de y/o ISX System Expert y/o Infraestructure Systems Engineer (ISE N2) y/o Infraestructure Systems Technician (ISE N1) y/o Encargado de Sistemas y/o Administrador de servicios cloud & datacenter y/o Especialista en Soporte Sistemas Operativos y/o Administrador de sistemas Unix y Linux y/o Arquitecto de Sistemas y/o Especialista en infraestructura TI y/o Senior Storage Engineer y/o IT Specialist.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma UNIX se podra acreditar la experiencia como Infraestructure Systems Engineer (ISE N2) y/o Infraestructure Systems Technician (ISE N1) y/o Encargado de Sistemas y/o Administrador de servicios datacenter y/o Especialista en Soporte Sistemas Operativos y/o Administrador de sistemas Unix y Linux y/o Especialista en infraestructura TI y/o IT Specialist.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma UNIX que se podra acreditar la experiencia como Infraestructure Systems Engineer (ISE N2) y/o Infraestructure Systems Technician (ISE N1) y/o Encargado de Sistemas y/o Administrador de servicios datacenter y/o Especialista en Soporte Sistemas Operativos y/o Administrador de sistemas Unix y Linux y/o Especialista en infraestructura TI y/o IT Specialist.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel.
Sírvese confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Especialista o Administrador Wintel y/o Responsable de Soporte TI y Administración de Redes y/o Administrador y Soporte de Servidores Linux y Windows y/o Administrador de Sistemas y Procesos y/o Soporte técnico N2 o N3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel se podrá acreditar la experiencia como Administrador Wintel y/o y/o Administrador y Soporte de Servidores Linux y Windows,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel que se podrá acreditar la experiencia como Administrador Wintel y/o y/o Administrador y Soporte de Servidores Linux y Windows

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel.
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de IT Specialist Wintel & VMware y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Servidores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel se podra acreditar la experiencia como IT Specialist Wintel & VMware y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico - Plataforma Intel que se podra acreditar la experiencia como IT Specialist Wintel & VMware y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Servidores

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico ¿ Virtualización,
Sírbase confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Supervisor de Infraestructura y/o Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Ingeniero de infraestructura y/o Soporte Técnico de servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion se podra acreditar la experiencia como Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Soporte Técnico de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soporte Tecnico & Virtualizacion que se podrá acreditar la experiencia como Administrador de Servidores N2 y/o Administrador de Infraestructura TI y/o Soporte Técnico de servidores

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 425

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Administrador de Base de Datos,
Sírbase confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Database Administration y/o Lead, Database Administration y/o Infrastructure System Engineer y/o Consultor de Sistemas y/o Especialista TI - DBA y/o Operador DBA y/o Consultor en Soluciones TI ORACLE y/o Administrador Regional Senior de Base de Datos,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: Adm BD Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Administrador de Base de Datos se podra acreditar la experiencia como Database Administration, Database Administration y/o Especialista TI - DBA y/o Operador DBA y/o Consultor en Soluciones TI ORACLE y/o Administrador Regional Senior de Base de Datos,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Administrador de Base de Datos que se podra acreditar la experiencia como Database Administration, Database Administration y/o Especialista TI - DBA y/o Operador DBA y/o Consultor en Soluciones TI ORACLE y/o Administrador Regional Senior de Base de Datos,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 426

Consulta/Observación:
Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento,
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Storage Administrator y/o Ingeniero de infraestructura de almacenamiento y/o Ingeniero o Arquitecto de Almacenamiento,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecinco Especialista en Soluciones de Almacenamiento se podra acreditar la experiencia como Storage Administrator y/o Ingeniero de infraestructura de almacenamiento y/o Ingeniero o Arquitecto de Almacenamiento,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se Incorpora:
En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento que se podra acreditar la experiencia como Storage Administrator y/o Ingeniero de infraestructura de almacenamiento y/o Ingeniero o Arquitecto de Almacenamiento,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soluciones Backup,
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Administrador de Backup y/o Administrador de Servidores y/o /o Ingeniero de infraestructura y/o Especialista o Ingeniero o Analista o Operador de Respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:

Con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup se podra acreditar la experiencia como Administrador de Backup y/o Administrador de Servidores y/o /o Ingeniero de infraestructura y/o Especialista o Ingeniero o Analista o Operador de Respaldo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup que se podra acreditar la experiencia como Administrador de Backup y/o Administrador de Servidores y/o /o Ingeniero de infraestructura y/o Especialista o Ingeniero o Analista o Operador de Respaldo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 428

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Netweaver en Sistemas SAP,
Sírvese confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Infrastructure System Technician y/o Consultor SAP y/o Ingeniero de Soporte y/o IT Specialist Sap Basis y/o Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge parcialmente:

Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Netwaver en Sistemas SAP se podra acreditar la experiencia como Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Consultor SAP y/o IT Specialist Sap Basis y/o Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorpora:

En el ítem 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Tecnico Netwaver en Sistemas SAP se podra acreditar la experiencia como Administrador SAP Basis y/o Administrador SAP Basis senior y/o Consultor SAP y/o IT Specialist Sap Basis y/o Administrador de Plataforma- SAP Basis y/o Especialista SAP Netweaver,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 429

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel.

Sírvase confirmar que la experiencia se podrá acreditar también en actividades de soporte técnico en la Plataforma Windows / Linux, indistinto del cargo de acuerdo a base estandar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX

Sírvase confirmar que la experiencia se podrá acreditar también en actividades de soporte técnico en la Plataforma UNIX, indistinto del cargo de acuerdo a base estandar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 431

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Arquitecto de Sistemas

Sírvase confirmar que la experiencia se podrá acreditar también en actividades de diseño de arquitectura de sistemas de software y hardware, indistinto del cargo de acuerdo a base estandar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: ARQ SIST Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 432

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel.
Sírvasse confirmar que la experiencia se podrá acreditar también con el cargo de Administrador de Sistemas y Procesos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: TECNICO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se debe precisar, conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Observación: Nro. 433

Consulta/Observación:

Observamos que no se ha especificado claramente el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes fylesystems local y filesystem compartidos de la Entidad.

Sírvase confirmar que para el caso de ofertar un equipo de almacenamiento externo este deberá ser un equipo de almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2.1.1.3 **Literal:** 3 **Página:** 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA podra ofertar Almacenamiento externo unificado, podra contar con servicios SAN y NAS al mismo tiempo, pudiendo ser nativo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 434

Consulta/Observación:

A.2.1.4.3. Almacenamiento

El sistema de almacenamiento debe ser del tipo High-End, El sistema de almacenamiento debe incluir mínimo dos (02) controladoras con un mínimo de 1.0TB de memoria cache nativa.

Sirvase confirmar que el requerimiento de 1.0TB de memoria cache nativa se refiere a que no sera permitido utilizar mecanismos de federacion o cluster de controladoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: i Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

No sera permitido utilizar mecanismos de federación o cluster de controladoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Observación: Nro. 435

Consulta/Observación:

Almacenamiento

Cada controladora por entregar en el sistema de almacenamiento podrá soportar protocolos FC y/o iSCSI. Para las funciones de File Server debe soportar opcionalmente los protocolos NFS (v2, v3, v4) y CIFS.

Solicitamos aclarar que el termino opcional se refiere a que el equipo ofertado debe incluir todos los componentes de hardware necesarios para soportar protocolos SAN y NAS (NFS (v2, v3, v4) y CIFS) de manera nativa por las controladoras ofertadas, es decir sin el uso de componentes adicionales de hardware como gateway. Siendo opcional unicamente el software o licenciamiento para habilitar la funcion de soportar NAS cuando la entidad lo solicite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2.1.4.3 **Literal:** v. **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El término opcional se refiere a: que las controladoras podrán opcionalmente soportar el protocolo NFS (v2,v3,v4) y CIFS; y deberá incluir el software y licenciamiento para habilitar la función de NAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Observación: Nro. 436

Consulta/Observación:

Plataforma Backup-Restore
EL CONTRATISTA proveerá el servicio de respaldo de las plataformas central, SAP, departamental, SCADA, Nube para todos los ambientes con que SEDAPAL trabaje: desarrollo, calidad y producción del Data Center Principal, Data Center Secundario - Contingencia y Data Center de SEDAPAL, debiendo este asegurar el nivel de servicio requerido.

Observamos que en el requerimiento no se ha especificado las características mínimas de disponibilidad (RAS) del equipamiento para la plataforma de backup que permita asegurar el nivel de servicio requerido.
Solicitamos confirmar que el equipo de almacenamiento de Backup ofertado debe tener al menos dos controladoras o nodos configurado en Activo-Activo para alta disponibilidad de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2.1.5. **Literal:** parrafo 1 **Página:** 113
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se indica en el A.2.1.5.1. Backup. EL CONTRATISTA, como parte del servicio deberá incluir equipos de almacenamiento de Backup dedicados para la retención de los respaldos de alta confiabilidad y que las tareas de copia de seguridad funcionen normalmente aun cuando falle una de las controladoras, para lo cual el equipo de almacenamiento de Backup ofertado para la retención de los respaldos ofertado debe tener al menos dos controladoras configuradas en modalidad activo-activo y con balanceo de cargas o con al menos dos nodos para la alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Observación: Nro. 437

Consulta/Observación:

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal "d" lo siguiente: "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)"

Solicitamos especificar con claridad las características y/o requisitos funcionales que deben ser acreditados en la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** todo **Página:** 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En los Terminos de referencia, estan con claridad las especificaciones tecnicas del requerimiento del servicio; respecto al Anexo N° 03, deberá suscribirlo y con esto aceptara que conoce todos los alcances y las condiciones detalladas en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 438

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO TÉCNICO POR DATA CENTER.

Sirvase confirmar que cuando se indica el termino HIGH END para los equipos de almacenamiento en las bases, se refiere a que el equipo de almacenamiento a ofertar debe corresponder a la familia designada como HIGH END por el fabricante . No se aceptarán soluciones de Misión Crítica, Empresariales o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: Todo Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Debe corresponder a la familia designada como HIGH END por el fabricante . No se aceptarán soluciones de Misión Crítica, Empresariales o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 439

Consulta/Observación:

Permitir la creación de máquinas virtuales de los siguientes S.O.: Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 y 2022 (Standard y Datacenter editions), Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 Enterprise, Professional de 32 y 64 bits., Linux 32 y 64 bits. Se precisa que para los Sistemas Operativos fuera de soporte del fabricante, no se aplicarán penalidades.

Sírvase confirmar que la entidad será responsable de brindar el licenciamiento necesario de las actuales y futuras máquinas virtuales con Microsoft Windows Server y de windows.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: xv. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA es responsable de renovar el Licenciamiento actual y futuro de toda la Plataforma Departamental con Microsoft Windows Server, esta renovación se debe hacer a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá garantizar que los recursos de hardware de los servidores físicos utilizados para la virtualización no superen el 50% de su capacidad operativa de tal forma que permitan gestionar la conmutación en caso de caída de algún servidor físico del clúster de virtualización para migrar las máquinas virtuales.

En referencia al principio de transparencia indicado en la ley de contrataciones, Sírvese confirmar el % aproximado de uso de CPU y memoria de los actuales servidores físicos utilizados para la virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4. Literal: parrafo 9 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El porcentaje promedio de uso de los actuales servidores fisicos es del 50 a 60% en CPU y Memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 441

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá garantizar que los recursos de hardware de los servidores físicos utilizados para la virtualización no superen el 50% de su capacidad operativa de tal forma que permitan gestionar la conmutación en caso de caída de algún servidor físico del clúster de virtualización para migrar las máquinas virtuales.

Sírvase confirmar que el postor podrá ofertar clúster de virtualización la tolerancia de fallas de al menos un servidor físico destinado a virtualización (N+1) sin afectar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4. Literal: parrafo 9 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Es potestad de EL CONTRATISTA añadir los mecanismos adicionales que requiera para garantizar la seguridad del Cluster de Virtualizacion a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 442

Consulta/Observación:

Capacidad para tomar respaldos en línea de máquinas virtuales VMware.

Sírvase confirmar que la Solución de Backup deberá tomar respaldo en línea de las máquinas virtuales en VMware y el Software de Virtualización a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1. Literal: CONSIDERAC Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

La Solución de Backup deberá tomar respaldo en línea de las máquinas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 443

Consulta/Observación:

Cálculo vCPU

En referencia al principio de transparencia indicado en la ley de contrataciones, Sírvese confirmar si para el cálculo de vCPU se aceptará como buena práctica considerar como máximo que 8 vCPU equivale a 1 core de CPU físico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: Cálculo vCPU Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA deberá cumplir con los requisitos mínimos solicitados requeridos en los términos de Referencia, la manera y forma de calcular los vCPU solicitados no es una exigencia de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 444

Consulta/Observación:

La capa de virtualización debe darse directamente sobre el hardware (Bare Metal Hipervisor).

Sírvase confirmar que se aceptará soluciones de Software de Virtualización diferentes a la actualmente utilizada, que cumplan con los requerimientos técnicos mínimos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: punto Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Se aceptaran soluciones de hypervisores que cumplan con los requerimientos minimos solicitados,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 445

Consulta/Observación:

Debe permitir funcionalidades de VMotion, almacenamiento Thin Provisioning y Snapshots para máquinas virtuales.

Teniendo en cuenta que el término ¿VMotion¿ es utilizado por un fabricante de Software de Virtualización VMware. Sírvasse confirmar que se aceptará VMotion o migración de máquinas virtuales en caliente entre los hosts o servidores físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: Punto Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Ver respuesta a la consulta 536.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 446

Consulta/Observación:

Todo el hardware: Servidores RISC, Servidores X86, Sistemas de Almacenamiento, Switches LAN, Switches SAN y cualquier otro hardware que forme parte del servicio deben ser nuevos, de primer uso y de última generación, considerando que la fecha de fabricación de los equipos debe ser del año de la firma del contrato o del año anterior (se entiende por última generación la última familia de producto lanzado al mercado); asimismo, todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato.

Sírvase confirmar que el equipamiento propuesto debe haber sido lanzado al mercado el 2023 o superior, considerando lo solicitado de que la fecha de fabricación de los equipos debe ser del año de la firma del contrato o del año anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2. Literal: o Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Que el equipamiento debe ser de la última generación lanzado por el fabricante, no pudiendo asegurar que sea el 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 447

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá garantizar la sincronización de los servidores del DataCenter Principal con los instalados en el DataCenter Secundario ¿ Contingencia, de tal forma que en caso de conmutar del DataCenter Principal al Datacenter Secundario la Información se encuentra actualizada, así mismo deberá realizar el proceso inverso de retorno de la información al DataCenter Principal.

Sírvase confirmar si la sincronización será síncrona o asíncrona para los servidores del DataCenter Principal con el Datacenter Secundario, como tambien indicar en el caso de asíncrona el RTO (objetivo de tiempo de recuperación) y RPO (objetivo de punto de recuperación) a considerar como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: parrafo 10 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

La sincronización deberá ser síncrona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 448

Consulta/Observación:

La red interna para las comunicaciones de las aplicaciones y servidores deberán efectuarse sobre conmutadores de red de 10 Gbps, en tanto las comunicaciones de gestión y administración podrán efectuarse a través de conmutadores de 1 Gbps.

Sírvase confirmar que para las comunicaciones de las aplicaciones se debe contar como mínimo con puertos de 10 Gbps en fibra (SFP+) o cobre (RJ45) para los servidores y los conmutadores de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1. Literal: xxvii. Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se solicita conmutadores de 10Gbps, EL CONTRATISTA considerara si lo implementa en SPF+ o RJ45, SEDAPAL no exige esto para los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:29

Consulta: Nro. 449

Consulta/Observación:

La estimación de la cantidad máxima de información a respaldar (considerando un backup completo de todos los sistemas de información de SEDAPAL) es por la capacidad de TB contratadas.

En base al principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, Sírvase confirmar el tipo de licenciamiento y cantidad actual (por la capacidad de TB contratadas) con la que cuentan los software de Backup utilizados actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1. Literal: t. Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La cantidad actual de información a respaldar de todos los sistemas de informacion de SEDAPAL es aprox. 210 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 450

Consulta/Observación:

se indica:
Para la plataforma departamental, el licenciamiento provisto por SEDAPAL, al inicio del servicio fue el siguiente:

consulta

por tratarse de un servicio dehosting dedicado, Sirvase confirmar que el Licenciamiento de vmware sera a nombre del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Todo licenciamiento a utilizarse en el Servicio debe estar a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 451

Consulta/Observación:

se indica:

SQL Server Ent Core 2
SQL Server Std Core 2
ShrPntSvr Svr LSA
Win Server Datar Core 16 LSA
Win Server Std Core 16 LSA

consulta

Sirvase confirmar que todas las licencias microsoft se dan en modalida Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA) se trata de un programa de licencias que permite a los proveedores de servicios e ISVs, la posibilidad de alquilar licencias mensualmente para prestar servicios y aplicaciones de hosting a clientes finales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.3 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Todo licenciamiento a utilizarse en el Servicio debe estar a nombre de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 452

Consulta/Observación:

se indica:

La solución de la plataforma Departamental cuenta con equipamiento HPE 3PAR 20840 el que incluye 1 Rack HPE (Cómputo) y 2 Rack HPE (Storage).

consulta:

para mantener un buen performance a nivel de escritura, sirvase confirmar que la solucion propuesta para el nuevo almacenamiento debe contar con full discos SSD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.4 Literal: A.1.4.5 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge Parcialmente:

Se modifica el requerimiento a discos SSD basados en tecnología NVMe.

Esta modificación se hace para ampliar las opciones de tipos de disco a aplicar para el almacenamiento de la plataforma departamental, permitiendo todos los tipos de tecnología NVMe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:

En los punto A.2.1.1.3 parrafo 3 y 4, en el punto A.2.1.4.3 parrafo ii,iii y en el punto A.2.2.1.2 de los terminos de referencia DICE: discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe.

DEBE DECIR: Discos SSD basados en tecnologia NVMe.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 453

Consulta/Observación:

se indica: (HARWARE)

Está compuesta por 35 servidores y 8 estaciones de operación

consulta:

Sirvase confirmar cual es la configuración y/o caracterisiticas de computo (Procesador, RAM, almacenamiento) de los 35 servidores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En el Punto A.1.5.3 se describen estas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 454

Consulta/Observación:
para el HARDWARE se solicita:

Está compuesta por 35 servidores y 8 estaciones de operación

consulta

Sirvase detallar el equipamiento de hardware de las 8 estaciones de operación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En el Punto A.1.5.3 se describen estas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 455

Consulta/Observación:
sobre el software para
Software SCADA provisto por SEDAPAL
Sistema Operativo provisto por SEDAPAL
Base Datos provisto por SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar que todo el software sera provisto por SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
EL CONTRATISTA renovará y adquirirá todo el licenciamiento a nombre de SEDAPAL, por lo que de requerir EL CONTRATISTA alguna de estas ISO, estas le serán facilitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 456

Consulta/Observación:

se indica para el software:
Software SCADA provisto por SEDAPAL
Sistema Operativo provisto por SEDAPAL
Base Datos provisto por SEDAPAL

consulta:

Sirvase confirmar si la migracion de la plataforma sera homogenea o heterogenea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Actualmente SEDAPAL tiene su Plataforma Departamental Virtualizada con hypervisores vmware, si EL CONTRATISTA opta por la misma plataforma la mejor opción sería una migración homogénea, de ofrecer otro tipo de hypervisor la migración sería heterogénea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 457

Consulta/Observación:

en tema de software se indica:
En el siguiente cuadro se muestra las características de los servidores SCADA¿s en su respectiva ubicación física:
Los servidores de la lista cuentan con S.O.
Windows Server 2008 Enterprise SP1 (32bits);
Windows 10 Pro.
Windows Server 2012 Enterprise.
Windows Server 2012 R2 Standard.
Windows Server 2016.
Windows 7 (64bits)
Windows Server 2019 Estándar

consulta:

Sirvase confirmar si la migracion a nivel de sistema operativo sera homogenea o heterogenea

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5 Literal: A.1.5.2 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
EL CONTRATISTA solo deberá garantizar las copias de respaldo de estos servidores, estos servidores no forman parte de la Migración al nuevo hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 458

Consulta/Observación:
en el tema de software se indica:

En el siguiente cuadro se muestra las características de los servidores SCADA¿s en su respectiva ubicación física:
Los servidores de la lista cuentan con S.O.
Windows Server 2008 Enterprise SP1 (32bits);
Windows 10 Pro.
Windows Server 2012 Enterprise.
Windows Server 2012 R2 Standard.
Windows Server 2016.
Windows 7 (64bits)
Windows Server 2019 Estándar

consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor no tiene ninguna responsabilidad con sistema operativo que ya no tienen soporte activo por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.2 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
EL CONTRATISTA solo debera garantizar las copias de respaldo de estos servidores, el soporte al Hardware y Sistema Operativo lo administra SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 459

Consulta/Observación:

En el tema de software se indica:

En el siguiente cuadro se muestra las características de los otros tipos de equipos SCADA¿s implementadas con la plataforma de EL CONTRATISTA con su respectiva ubicación física:

consulta:

Sirvase confirmar si estos servidores virtuales estan en modalidad hosting IaaS (infraestructura como servicio) desde el Centro de Datos del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.2 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En el DataCenter Principal del Hosting se han creado servidores virtuales que se enlazan a los SCADA de SEDAPAL, estas VM son administradas por el hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 460

Consulta/Observación:
para el Almacenamiento (Data Center SEDAPAL) se indica:

El almacenamiento está contenido en un Storage IBM Storwize V7000 G2, con un espacio asignado de 360GB.

consulta:

Sirvase confirmar si los 360 GB es la capacidad total de storage o es la capacidad que se viene utilizando del storage

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.5 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La capacidad total del Storage es de 11 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 461

Consulta/Observación:
para el Almacenamiento (Data Center SEDAPAL)
se solicita:

El almacenamiento está contenido en un Storage IBM Storwize V7000 G2, con un espacio asignado de 360GB.

consulta:

Sirvase confirmar cual es la característica y/o configuración del storage

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.5. Literal: A.1.5.5 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El Storage tiene una capacidad de 11 TB. los cuales estan utilizados por las LUN de Boot y Datos del SCADA, que tienen asignado 500GB, 6TB para la plataforma de Virtualización, y el espacio restante para respaldos de las copia de seguridad y LUN de los sistema Scada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 462

Consulta/Observación:

Para la Plataforma Contingencia en HOSTING se pide:

A.1.6.2. Hardware

La plataforma Contingencia está compuesta por lo siguiente:

¿ Un servidor SPARC S7-2L con Storage ZS7-2 configurados con 4 particiones, con las siguientes dimensiones

consulta:

Sirvase confirmar que se podra proveer plataformar similares con otro Fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.6 Literal: A.1.6.2 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El ítem A.1.6.2 corresponde a la situación del actual contrato. Los servidores descritos tienen sistema operativo Solaris 11.4 y corresponde a los servidores que actualmente están en Contingencia.

EL CONTRATISTA deberá desarrollar una propuesta en cumplimiento de todos los términos de referencia estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 463

Consulta/Observación:

para la Plataforma Contingencia en HOSTING se indica:

A.1.6.3. Software

Las particiones de los servidores de la plataforma de contingencia tienen como sistema operativo:

¿ Oracle Solaris 11.4 SPARC

consulta:

Sirvase confirmar que el sistema operativo de equipamiento sera del mismo fabricante del hardware

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.6 Literal: A.1.6.2 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El ítem A.1.6.3 corresponde a la situación del actual contrato.El Sistema Operativo de los servidores de contingencia dependera de la propuesta del CONTRATISTA considere en la evaluación de su propuesta para la plataforma del datacenter principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 464

Consulta/Observación:

para la Plataforma Contingencia en HOSTING se pide

A.1.6.4. Licenciamiento

Las particiones de los servidores de la plataforma de contingencia tienen como sistema operativo:

- ¿ Oracle Solaris 11.4 SPARC
- ¿ Motor Oracle 12c R2
- ¿ Motor Oracle 19c
- ¿ Microfocus Cobol ¿ Server for Cobol

consulta:

Sirvase confirmar que la Entidad sera responsable de proveer las Licencias mencionadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.6 Literal: A.1.6.2 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La provisión de licenciamiento solicitado es responsabilidad del CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 465

Consulta/Observación:

para la Plataforma Backup ¿ Restore en HOSTING

se solicita:

La plataforma de Backup y Restore considera las siguientes sedes:

- ¿ Data center Principal del Hosting
- ¿ Data center Secundario del Hosting
- ¿ Data center de SEDAPAL.
- ¿ PTAP SCADA Huachipa
- ¿ 08 centros de Servicios

consultas:

Sirvase confirmar que la Administración y Gestion de la plataforma de Backup podra estar centralizada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7 Literal: A.1.7.1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La Administracion y Gestion de la plataforma de Backup podrá estar centralizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 466

Consulta/Observación:

Para Plataforma Backup ¿ Restore en HOSTING se indica:
La plataforma de Backup y Restore considera las siguientes sedes:
¿ Data center Principal del Hosting
¿ Data center Secundario del Hosting
¿ Data center de SEDAPAL.
¿ PTAP SCADA Huachipa
¿ 08 centros de Servicios

consulta:

Sirvase confirmar si SEDAPAL proveera algunos de los software mencionados para el servicio de Backup o Restore

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7. Literal: A.1.7. 1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:
SEDAPAL no posee ninguno de los softwares de backup, por lo que no puede proporcionarlos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 467

Consulta/Observación:
para la Plataforma Backup ¿ Restore en HOSTING
se solicita:

- A.1.7.1.2. Software
- ¿ La solución de respaldo utiliza las siguientes herramientas:
 - ¿ Microfocus Dataprotector versión 10.91 para las Plataforma Central, Plataforma SAP y Plataforma SCADA OASYS, SCADA Rebombero, SCADA Lima Norte, SCADA Huachipa.
 - ¿ Veeam Backup & Replication versión 11 Build 11.0.0.837 para la Plataforma Departamental y Centro de Servicios (CCSS).
 - ¿ Commvault, Plataforma Central y Base de datos.
 - ¿ Software de Administración del Storage V7000 para el SCADA Metropolitano (copia de LUN).

consulta:

Sirvase confirmar si es factible de centralizar el backup con una sola herramienta de backup y mantener las otras herramientas para el restore historico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7. Literal: A.1.7. 1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Si es posible la centralizacion de la actividad de backup en una sola herramienta de backup, siempre que se cumpla con los SLA y las especificaciones técnicas estipuladas en las presentes bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 468

Consulta/Observación:
para la Plataforma Backup ¿ Restore en HOSTING se pide

¿ Para la solución de restore de buzones de correo, se complementa la infraestructura del punto previo, adicionando un servidor con sistema operativo Windows el cual tiene instalado un cliente TSM:

consulta:

Sirvase confirmar sobre que plataforma se encuentra su servior de correo Electronico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.7. Literal: A.1.7. 1 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Que el servidor fisico con S.O. Windows y cliente TSM, es para la restauración de buzones de correos historicos. La plataforma de correo actual esta sobre Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 469

Consulta/Observación:

para la Plataforma Backup ¿ Restore en HOSTING se indica:

A.1.7.2.Restore

El proceso de restore aplica para todas las plataformas de sistemas de información de SEDAPAL, el restore de la información histórica se realiza mediante la herramienta Tivoli Storage Manager ¿TSM versión 7.1

consulta:

Sirvase confirmar que el software de backup cuenta con soporte activo por parte del fabricante

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.7 **Literal:** A.1.7.1 **Página:** 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se confirma; que el software de restore Tivoli Storage Manager ver. 7.1, no tiene soporte del fabricante. Este software solo se utiliza para la restauración de información histórica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 470

Consulta/Observación:

para la Plataforma Backup ¿ Restore en HOSTING se solicita:

A.1.7.2.1. Hardware

Actualmente se cuenta con el siguiente servidor de recuperación de información histórica:

consulta:

Sirvase entregar las caracterisiticas de computo (procesador, memoria, disco, etc) de los servidores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.7. **Literal:** A.1.7. 1 **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Las características de los servidores de recuperación histórica se incluirán en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en ítem A.1.7.1

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 471

Consulta/Observación:

para el Servicio de Operación del Contratista HOSTING se indica:

A.1.9.1.Data Center SEDAPAL:

SEDAPAL, en el Centro de Operación Principal La Atarjea, cuenta con un Data Center de 117 metros cuadrados, compuesta por 2 ambientes, la sala de operadores y sala de servidores.

Las características principales del servicio son:

¿ Presencial: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

¿ Realiza el monitoreo de la infraestructura (Facilities) que son administrados por el Grupo Funcional Gestión de Servicios de SEDAPAL que permiten gestionar

consulta:

Sírvase confirmar que el Grupo Funcional es personal propio de SEDAPAL o del Proveedor.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.9 **Literal:** A.1.9.1 **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que el Grupo Funcional gestión de Servicios, es de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 472

Consulta/Observación:

Para el Servicio de Operación del Contratista HOSTING se indica:

A.1.9.3.Data Center de SEDAPAL y Data Center Principal Hosting:
¿ El personal de operaciones monitorea y alerta los incidentes que puedan presentarse en la Plataforma Central, Plataforma SAP, Plataforma Departamental, Plataforma SCADA, Backup y Restore.

consulta:

Sirvase confirmar si la entidad cuenta con una herramienta propia de monitoreo y cual es la topologia de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9 Literal: A.1.7.1 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
SEDAPAL no cuenta con una herramienta adquirida de monitoreo. El monitoreo es de responsabilidad del CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 473

Consulta/Observación:

sobre el Servicio de Operación del Contratista HOSTING se indica:

A.1.9.3.Data Center de SEDAPAL y Data Center Principal Hosting:

¿ Del mismo modo, ejecuta las tareas de procesos de los diferentes sistemas de información de la empresa. Para la ejecución de los procesos EL CONTRATISTA actual utiliza la herramienta de automatización para ejecución de procesos batch AWW; sin embargo, SEDAPAL también cuenta con licenciamiento de la herramienta CAWA de CA Computers, que a la fecha no cuenta con soporte y mantenimiento. Si EL CONTRATISTA desea hacer uso de estas licencias debe considerar la adquisición de soporte y mantenimiento de estas.

consulta:

Sirvase confirmar si la ejecución de estos procesos es realizado por personal de SEDAPAL o Personal del Postor y si estas se ejecutuna de manera precencial o de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9 Literal: A.1.7.1 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La ejecución de procesos por parte del servicio, las realizara el personal de EL CONTRATISTA, y dependiendo del horario las realizará en forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 474

Consulta/Observación:

para el Servicio de Operación del Contratista HOSTING se indica:

Memoria RAM 16 GB.

Memoria Flash 16 GB.

consulta:

Sirvase confirmar que aceptaran switches con 8 GB tanto para la RAM como para el cache (flash)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9 Literal: A.1.7.1 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que al tratarse de los Switch CORE que interconectara con los Switch LAN de Sedapal estos equipos deberan de contar con 16GB de memoria RAM para garantizar un correcto funcionamiento, cabe mencionar que todo el trafico de las aplicaciones operativas y comerciales se transmitiran por estos equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 475

Consulta/Observación:

para el Servicio de Operación del Contratista HOSTING se indica:

La plataforma deberá soportar protocolos de enrutamiento de la capa 3 tales como EIGRP, OSPF, o alguno de ellos

consulta:

por pluralidad de postores, debido a que el protocolo en mencion es propietario, Sirvase confirmar que el protocolo EIGRP sera considerado como opcional y que el postor podra proponer protocolos similares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.9 Literal: A.1.7.1 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

No es una consulta, siendo una oibservacion.

Se Acoge:

Indicando que con el finalidad de fomentar una mayor cantidad de postore el protocolo EIGRP sera considerado como opcional y que el postor podra proponer protocolos similares.

Esta modificación se realiza para cambiar la capacidad de soporte del equipamiento de comunicaciones, permitiendo que el protocolo EIGRP (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los puntos A.6.1 y A.6.2:

DICE: La plataforma deberá soportar protocolos de enrutamiento de la capa 3 tales como EIGRP, OSPF, o alguno de ellos

DEBE DECIR:La plataforma deberá soportar protocolos de enrutamiento de la capa 3 tales como EIGRP(opcional) , OSPF, o proponer protocolos similares.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 476

Consulta/Observación:

para el datacente de sedapal, se indica en bases:

¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

consulta:

Sirvase confirmar que se podran usar switches modulares, donde el modulo define la capacidad de 1GB o 10 GB (auto sizen) y si usara puertos Ethernet o Fibra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2. Literal: A.6.2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la Consulta:

Indicando que los Switch podrán ser Modulares según lo indicado en el numeral A.6.2

¿ La plataforma Switch Core deberá contemplar un equipo modular con arquitectura redundante en unidad de procesamiento, ventiladores y módulos de energía.

¿ La plataforma deberá proveer capacidad de conectividad en 1G, 10G, 40G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 477

Consulta/Observación:

Para el Data Center SEDAPAL se indica:

¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

consulta:

Sirvase confirmar que se podran usar switches modulares, donde el modulo define la capacidad de 1GB o 10 GB (auto sizen) y si usara puertos Ethernet o Fibra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2. Literal: A.6.2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la Consulta:

Indicando que los Switch podrán ser Modulares según lo indicado en el numeral A.6.2

¿ La plataforma Switch Core deberá contemplar un equipo modular con arquitectura redundante en unidad de procesamiento, ventiladores y módulos de energía.

¿ La plataforma deberá proveer capacidad de conectividad en 1G, 10G, 40G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 478

Consulta/Observación:
para el Data Center SEDAPAL se indica:

¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

consultas:

Sirvase confirmar que se podran usar switches conectados por stack, donde funcionan como si fuera un solo equipo fisico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2. Literal: A.6.2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la Consulta:

Indicando que la plataforma debiera soportar tecnologías de Stack o de alta disponibilidad como si fuera un solo equipo según lo mencionado en el numeral A.6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 479

Consulta/Observación:

Para el Data Center SEDAPAL se indica:
"Deberá soportar instancias virtuales para segmentar dominios."

consulta :

Sirvase confirmar que aceptaran VXLAN para virtualizar y/o segmentar redes o dominios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2. Literal: A.6.2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores , se modifica el item A.6.2
Indicando que se aceptara VXLAN para virtualizar o segmentar redes o dominios.
Esta modificacion no afecta el valor estimado porque permite una mayor participacion de opciones de virtualizacion VXLAN.

Esta modificación se realiza para ampliar la capacidad de protocolos de virtualización permitiendo tambien la virtualización de VXLAN para segmentar dominio o redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica A.6.2:
DICE Deberá soportar instancias virtuales para segmentar dominios.
DEBE DECIR: Deberá soportar instancias virtuales para segmentar dominios.Se aceptara VXLAN para virtualizar o segmentar redes o dominios.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 480

Consulta/Observación:

para el Data Center SEDAPAL - Plataforma Backup ¿ Restore se indica:

BACKUP SCADA: Consta de 46 equipos, entre servidores, controladoras y consola, con tecnología X86, la que funciona con sistema operativo Microsoft Windows, siguiendo las políticas de backup establecidas en el Anexo N° 15. Los servidores SCADA se encuentran distribuidos en 5 locaciones:

- i. Data Center ubicado en el Edificio Principal en La Atarjea,
- ii. Centro de Control de la Planta La Atarjea
- iii. Centro de Control del Equipo EDP, sito en el sótano del Edificio Principal en La Atarjea.
- iv. Centro de Control del Equipo EOMASBA, sito en Centro de Servicios Breña.
- v. Centro de Control de la Planta Huachipa.

saludos

sírvase indicar la cantidad de servidores por sede a respaldar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.7.1 Literal: A.7.1 Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

42 servidores se encuentra en el COP Atarjea y 04 servidores en la PTAR Huachipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 481

Consulta/Observación:

Para el Data Center SEDAPAL - Plataforma LAN se indica:

El Contratista deberá implementar en el Data Center de SEDAPAL, una plataforma redundante y en alta disponibilidad, con software de virtualización para montar los servidores PDC, Máximo ECRF y servidores del Scada Metropolitano, estos servidores deberán tener como mínimo 2 procesadores de 18 cores cada uno, 128 GB de memoria RAM, un raid 1 para el sistema operativo del hypervisor y un raid 5 de 3TB en cada servidor para el almacenamiento de máquinas virtuales.

consulta:

Sirvase indicar la cantidad de servidores por servicio, los servidores PDC, Máximo ECRF y servidores del Scada Metropolitana

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.7.2 Literal: A.7.2 Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La cantidad de Maquinas Virtuales actuales es de 14 VM.

2 PDC

2 Maximo

1 SFTP

7 Scada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 482

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Los switch LAN para los 8 CCS deben las siguientes características mínimas:
-2 GB de memoria Flash."

Teniendo presente que el tamaño de la memoria flash en el switch de un fabricante está relacionado al tamaño del sistema operativo del mismo, y que un sistema operativo de tamaño optimizado ocupa poco espacio y, por tanto, no requiere de tanta capacidad en la memoria flash, se solicita a la entidad admitir soluciones que soporten como mínimo 1 GB de memoria flash o que permitan el almacenaje del sistema operativo del equipo y una copia del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3. Literal: A.2.3.3. Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:

Indicando que la memoria FLASH no solo es la encargada de almacenar el Sistema Operativo, tambien se almacenan los archivos de configuracion y logs del equipo, motivo por el cual y para garantizar el correcto funcionamiento del mismo se mantendran la característica de memoria flash.
- 2 GB de memoria Flash

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 483

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿Capacidad de conmutación: 170 Gbps¿

Teniendo en consideración que el pliego solicita 24 puertos de 10/100/1000Mbps y 02 puertos 1/10GE SFP+, pudiendo asumirse 2 puertos de 1/10GE SFP+ adicionales para configuraciones de alta disponibilidad, y que la capacidad total de conmutación a partir de esta cantidad de puertos se calcula de la siguiente manera:
 $2 \times (24 \times 1 + 4 \times 10) = 128 \text{ Gbps}$
Siendo 128 Gbps la capacidad de conmutación máxima que se obtendría con este número y tipo de puertos, se solicita a la entidad considerar una capacidad de conmutación de 128 Gbps como mínimo para el presente switch.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Esta modificación se realiza para ampliar lasa opciones y diversidad de equipamiento en base a la capacidad de conmutación mínimo de 170Gbps a 128 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de conmutacion en el numeral A.2.3.3 :
DICE: - Capacidad de conmutación minimo: 170 Gbps
DEBE DECIR:
- Capacidad de conmutación mínimo: 128 Gbps

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 484

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente:
¿Capacidad de transmisión: 130 Mpps¿

Teniendo en consideración que la capacidad de transmisión considerando paquetes de 64 bits se calcula de la siguiente manera:
 $24 \times 1 \times 1.488 \text{ Mpps} + 4 \times 10 \times 1.488 \text{ Mpps} = 95.232$,
siendo 1.488 la cantidad de megapaquetes por segundo que se transmiten en 1 Gbps, se solicita a la entidad considerar una capacidad de transmisión de 95 Mpps para el presente switch.
En las bases se indica lo siguiente:
¿Configuración automática de QoS.¿

Considerando que la funcionalidad auto-QoS es un término específico del fabricante Cisco, a fin de promover la participación de otros fabricantes se solicita que dicha funcionalidad sea considerada opcional, o en su defecto que se acepte que el switch permita configurar DiffServ mode, que es una alternativa a la configuración de calidad de servicio (QoS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica la característica transmisión en el numeral A.2.3.3 :

- Capacidad de conmutación mínimo: 95 Mpps
- Configuración automática de QoS

Esta modificación se realiza para ampliar las opciones de capacidad de transmisión pasando de 130Mbps a 95 Mbps y la configuración automática de QoS como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de transmisión en el numeral A.2.3.3 :
DICE: Capacidad de transmisión: 130 Mpps
Configuración automática de QoS
DEBE DECIR: - Capacidad de conmutación mínimo: 95 Mpps
- Configuración automática de QoS será considerada (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 485

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente:
¿Asimismo, estos switches deben ser monitoreados a través de la plataforma de gestión centralizada propuesta por El Contratista?

Se solicita a la entidad precisar si la plataforma de gestión mencionada para este perfil de switches también debe ser empleada para gestionar los switches descritos en el numeral A.6.1. (DC principal y DC contingente) y A.6.2. (DC Sedapal).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3. Literal: A.2.3.3. Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:

Indicando que la plataforma de gestion centralizada propuesta por El Contratista debera ser empleada para gestionar los switches descritos en el numeral A.6.1. (DC principal y DC contingente) y A.6.2. (DC Sedapal)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 486

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente:
¿Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mbps.¿

Teniendo en consideración que la tasa de reenvío de paquetes se suele medir en paquetes por segundo, se solicita a la entidad precisar que las unidades a las que hace referencia en el requerimiento son megapaquetes por segundo, es decir, Mpps, y no megabits por segundo o Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2. Literal: A.6.2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Se modifica la característica de tasa de reenvio en el numeral A.6.2 a Millones de paquetes por segundo, para aclarar el término que permita dar facilidad de entendimiento a los postores.

¿Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mpps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de transmision en el numeral A.6.2:
DICE:
¿Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mbps
DEBE DECIR:
¿Tasa de Reenvío de Paquetes superior a 720 Mpps

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 487

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente:
¿Memoria Flash 16 GB.¿

Teniendo presente que el tamaño de la memoria flash en el switch de un fabricante está relacionado al tamaño del sistema operativo del mismo, y que un sistema operativo de tamaño optimizado ocupa poco espacio y, por tanto, no requiere de tanta capacidad en la memoria flash, se solicita a la entidad admitir soluciones que soporten como mínimo 2 GB de memoria flash o que permitan el almacenaje del sistema operativo del equipo y una copia del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.2. Literal: A.6.2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:
Indicando que al tratarse de los Switch CORE que interconectara con los Switch LAN de Sedapal estos equipos deberan de contar con 16GB de memoria FLASH para garantizar un correcto funcionamiento, cabe mencionar que todo el trafico de las aplicaciones operativas y comerciales se transmitiran por estos equipos y en estas memorias deberán almacenar todo el Sistema Operativo de los equipos así como también los archivos de configuracion y LOGS del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 488

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente:
¿Configuración automática de QoS.¿

Considerando que la funcionalidad auto-QoS es un término específico del fabricante Cisco, a fin de promover la participación de otros fabricantes se solicita que dicha funcionalidad sea considerada opcional, o en su defecto que se acepte que el switch permita configurar DiffServ mode, que es una alternativa a la configuración de calidad de servicio (QoS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3.3. Literal: A.2.3.3. Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores , se modifica la característica de configuracion en el numeral A.2.3.3 :
- Configuración automática de QoS sera considerada (opcional)

Esta modificación se realiza para ampliar las opciones de configuración automática de QoS como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la característica de configuracion en el numeral A.2.3.3 :
DICE: Configuración automática de QoS
DEBE DECIR: - Configuración automática de QoS sera considerada (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 489

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la oferta a presentar será por cada Ítem, caso contrario en la Oferta se deberá precisar el ítem y/o ítems por el cual se participa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La oferta a presentar será por cada ítem, indicando el o los ítems en los que participa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 490

Consulta/Observación:

Sírvase cofirmar que las casillas, de la Propuesta Económica, en SEACE estarían diferenciadas por cada ítem (Cantidad ofertada: 2) o, caso contrario, la cantidad ofertada sería de 1 y solamente se subiría 1 archivo con el monto ofertado diferenciado (Cada ítem según anexo) en el contenido del documento adjunto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.0 Literal: 7.0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Que en caso que se presenten a ambos ITEM, deberán presentar por cada ITEM su oferta económica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 491

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - SEDAPAL (RUC: 20100152356)

En caso se gane un solo ítem:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 0049-2024-SEDAPAL, POR LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES - ÍTEM N° XX

En caso se gane los dos ítems:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 0049-2024-SEDAPAL, POR LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se confirma:

La carta fianza debe indicar OBLIGATORIAMENTE la denominación social del beneficiario. El especificar el RUC del beneficiario dependerá de la entidad financiera emisora.

Por otro lado, la carta fianza debe indicar el número de proceso (licitación, adjudicación, concurso y/u otro dato exacto que permita su fácil identificación). Es decir, la carta fianza deberá especificar a que ítems corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 492

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La estructura de costos se encuentra estipulado en el Anexo N° 19, con los detalles necesarios para su presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 493

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La estructura de costos se encuentra estipulado en el Anexo N° 19, con los detalles necesarios para su presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 494

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"EL CONTRATISTA deberá garantizar de elegir la opción de nube, el acceso a los recursos, para ello deberá considerar en su propuesta incluir la conexión de Internet que garantice la disponibilidad y calidad de la conexión a Internet durante todo el tiempo del servicio, garantizando la no interrupción de la conectividad que pueda afectar el acceso a los datos y aplicaciones alojadas en la nube."

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será acreditado con la sola presentación del Anexo N°3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A224 Literal: A224 Página: 121

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Que en los Terminos de referencia, estan con claridad las especificaciones tecnicas del requerimiento, respecto al Anexo N° 03, deberá suscribirlo en la que conoce todos los alcances y las condiciones detalladas en los términos de referencia, y asimismo incluir la descripción del servicio tal como se indica en el referido anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 495

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa

Conforme a lo indicado en las bases, al calificar la experienciua del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 496

Consulta/Observación:

En las bases dice:

SEDAPAL a través de las áreas usuarias, solicitará a EL CONTRATISTA adjudicado la presentación de las Pólizas que otorguen cobertura a los riesgos propios del Contrato

Sírvase confirmar que las pólizas solicitadas a través del numeral 24 de los TDR, serán presentadas para la suscripción del acta de inicio del servicio y se mantendrán vigentes durante toda la ejecución del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: 24 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara:

El Postor adjudicado que deberá ser presentado al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones las polizas descritas en el numeral 24 de los TDR, para la suscripción del acta de inicio del servicio y deberá mantenerse vigente durante toda la ejecución del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en el Numeral 24 Seguros, en el noveno parrafo lo siguiente:

¿... De ser el caso,,,,,, el mismo que deberá ser presentado al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para la suscripción del acta de inicio del servicio y deberá mantenerse vigente durante toda la ejecución del mismo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 497

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares los siguientes objetos:

- Servicio de Housing para la plataforma tecnológica y/o
- Servicio de alojamiento en nube y/o
- Servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada y/o
- Servicio de Interconexión de datos y/o
- Servicio de centro de datos tercerizado y servicios gestionados especializados en seguridad e infraestructura TI y/o
- Servicio de Telecomunicaciones que permitan la transmisión de voz y datos para la infraestructura del Centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: c Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, para la experiencia del postor en la especialidad del item 2, se incorpora la experiencia similar, Servicio de Housing y/o Servicio de infraestructura computacional y telecomunicacion en nube privada y/o Servicio de centro de datos tercerizado y servicios gestionados especializados en seguridad e infraestructura TI y/o Servicio de Telecomunicaciones que incluya la transmisión de voz y datos para la infraestructura del Centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el item 33.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para la experiencia del postor en la especialidad del item 2, se incorpora la experiencia similar, Servicio de Housing y/o Servicio de infraestructura computacional y telecomunicacion en nube privada y/o Servicio de centro de datos tercerizado y servicios gestionados especializados en seguridad e infraestructura TI y/o Servicio de Telecomunicaciones que incluya la transmisión de voz y datos para la infraestructura del Centro de datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 498

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 19 ¿ Estructura de Costos, es el formato que será presentado para el perfeccionamiento de contrato, es decir, documento que será acreditado para el literal i) del numeral 2.3 de la página 18 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO19 Literal: ANEXO 19 Página: 227

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La estructura de costos se encuentra estipulado en el Anexo N° 19, con los detalles necesarios para su presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 499

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, bastará con la presentación del Certificado ISO 37001 de una de los Datacenters, sedes, filiales u oficinas que se encuentran a cargo de la prestación.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: B Literal: B Página: 238

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La Certificación ISO 37001 corresponde a la empresa independientemente del número de sedes que posea. Asimismo, en caso se presente un consorcio, cada uno de los consorciados debe contar con dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 500

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE y, en su ya Anexo N° 3: SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: ANEXO 3 Página: 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En los Terminos de referencia, estan con claridad las especificaciones tecnicas del requerimiento del servicio; respecto al Anexo N° 03, deberá suscribirlo y con esto aceptara que conoce todos los alcances y las condiciones detalladas en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 501

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la acreditación del Anexo N° 4, solamente incluirá el texto ya indicado en el mencionado Anexo

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: ANEXO 4 Página: 259

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La acreditación del Anexo N° 4 es por cada ítem e incluye el plazo de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 502

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso de presentarse a un solo ítem, se podrá eliminar el cuadro al que no se participaría.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: ANEXO 6 Página: 262

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

De solo presentarse en un ítem, se podrá eliminar las referencias al ítem no presentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 503

Consulta/Observación:
Sobre el Anexo N° 9 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección tal como se visualiza en el mencionado formato.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 9 Literal: ANEXO 9 Página: 267

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Que debe ir dirigido al Comité de Selección tal como esta consignado en las bases estandarizadas del OSCE al momento de su vigentes al momento de su convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 504

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Administrador de Base de Datos
Capacitación y/o entrenamiento:
En cursos de Oracle Database 12c o versión superior y/o Oracle Certified Professional (OCP) y/o Oracle Database 12c Administrator Certified Professional. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores, sírvase confirmar que la capacitación y/o entrenamiento del Administrador de Base de Datos también se podrá acreditar con el Curso Oracle Database 11g y/o Oracle Business Intelligence

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33.2 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
No Se Acoge:
Se requiere que el personal este capacitado para la administracion de base de datos en versiones superiores a 12c, estando algunas de ellas inclusive en Oracle 19c, por lo que es necesario el personal tenga dicho conocimiento actualizado.
El curso de Oracle Business Intelligence no es un curso aplicable a la administración de base de datos Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:14

Consulta: Nro. 505

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Administrador de Base de Datos
Capacitación y/o entrenamiento:
En cursos de Oracle Database 12c o versión superior y/o Oracle Certified Professional (OCP) y/o Oracle Database 12c Administrator Certified Professional. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Sírvase confirmar que, debido a que las Certificaciones oficiales de Oracle no se visualiza las horas, se solicita tengan a bien la eliminación de las horas lectivas como parte de la acreditación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 63
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Que al momento de presentar su oferta en el extremo de la capacitación del Administrador de Base de datos, deberá incluir las horas lectivas solicitadas al ser una exigencia de las bases estandarizadas del OSCE al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 506

Consulta/Observación:

Se indica:
Que el Datacenter de Contingencia puede ser On Premise o Cloud Público.
En caso de optar por on premise para el Data Center Secundario, ambos Data Center deben estar ubicados en la ciudad de Lima y la distancia entre ambos Data Centers no debe ser menor a 2 km.

Consulta: En caso que la alternativa al datacenter de Contingencia sea On Premise, sírvase confirmar que la medición de la distancia permitida (no debe ser menor a 2km) es en base a una línea recta entre el datacenter principal y datacenter de contingencia utilizando herramientas de Geolocalización tales como Google Maps entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La medición de la distancia entre datacenter se realizara mediante el menor recorrido utilizando el sistema georeferencial de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 507

Consulta/Observación:

Se indica:
Que el Datacenter de Contingencia puede ser On Premise o Cloud Público.
En caso de optar por on premise para el Data Center Secundario, ambos Data Center deben estar ubicados en la ciudad de Lima y la distancia entre ambos Data Centers no debe ser menor a 2 km.

Consulta: En caso que la alternativa al datacenter de Contingencia sea On Premise, sírvase confirmar que la distancia mínima entre ambos Data Center deberá ser de 5 km y deberá ser medida en base a una línea recta entre el datacenter principal y datacenter de contingencia utilizando herramientas de Geolocalización tales como Google Maps entre otros. Esto con la finalidad de reducir los riesgos de vandalismo y otros que pudieran afectar la operación de los servicios críticos de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
No Se Acoge:
No se muestra un sustento tecnico que diferencie la distancia de 2 km o 5 km, por lo que en aras de la mayor participación de postores se mantiene la distancia entre datacenter de 2 km.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 508

Consulta/Observación:

Se indica:
q. Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Principal, se requiere, las siguientes capacidades mínimas sugeridas, debiendo EL CONTRATISTA evaluarlas en su propuesta junto con el cumplimiento de los SLA (niveles de servicio) exigido:

En la tabla de la pagina 30 donde se detalla la capacidad inicial y la capacidad anual de crecimiento. Se requiere aclarar lo siguiente respecto a la plataforma Central en el Datacenter Principal, confirmar si los 6 cores de crecimiento es el valor total requerido entre los 2 nodos ofertados para la capacidad de crecimiento anual de cores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El crecimiento de 6 cores corresponde al valor total requerido entre los 2 nodos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 509

Consulta/Observación:

Se indica:
q. Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Principal, se requiere, las siguientes capacidades mínimas sugeridas, debiendo EL CONTRATISTA evaluarlas en su propuesta junto con el cumplimiento de los SLA (niveles de servicio) exigido:

En la tabla de la pagina 30 donde se detalla la capacidad inicial y la capacidad anual de crecimiento. Se requiere aclarar lo siguiente respecto a la plataforma Central en el Datacenter Principal, confirmar si los 4TB de RAM es el valor total requerido en los 2 nodos ofertados para capacidad de crecimiento anual de memoria RAM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El crecimiento de 4 TB de RAM corresponde al valor total requerido entre los 2 nodos ofertados .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 510

Consulta/Observación:

Se indica:
q. Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Principal, se requiere, las siguientes capacidades mínimas sugeridas, debiendo EL CONTRATISTA evaluarlas en su propuesta junto con el cumplimiento de los SLA (niveles de servicio) exigido:

En la tabla de la pagina 30 donde se detalla la capacidad inicial y la capacidad anual de crecimiento. Se requiere aclarar lo siguiente respecto a la plataforma Central en el Datacenter Principal, confirmar si los 178 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad inicial de almacenamiento de la base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El crecimiento de 178 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad inicial de almacenamiento para la base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 511

Consulta/Observación:

Se indica:
q. Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Principal, se requiere, las siguientes capacidades mínimas sugeridas, debiendo EL CONTRATISTA evaluarlas en su propuesta junto con el cumplimiento de los SLA (niveles de servicio) exigido:

En la tabla de la pagina 30 donde se detalla la capacidad inicial y la capacidad anual de crecimiento. Se requiere aclarar lo siguiente respecto a la plataforma Central en el Datacenter Principal, confirmar si los 60 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad inicial de almacenamiento de los binarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El crecimiento de 60 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad inicial de almacenamiento para binarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 512

Consulta/Observación:

Se indica:
q. Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Principal, se requiere, las siguientes capacidades mínimas sugeridas, debiendo EL CONTRATISTA evaluarlas en su propuesta junto con el cumplimiento de los SLA (niveles de servicio) exigido:

En la tabla de la pagina 30 donde se detalla la capacidad inicial y la capacidad anual de crecimiento. Se requiere aclarar lo siguiente respecto a la plataforma Central en el Datacenter Principal, confirmar si los 33 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad como crecimiento anual de almacenamiento de la base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El crecimiento de 33 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad de crecimiento anual de almacenamiento para la base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 513

Consulta/Observación:

Se indica:
q. Como base para el dimensionamiento de Hardware en el Data Center Principal, se requiere, las siguientes capacidades mínimas sugeridas, debiendo EL CONTRATISTA evaluarlas en su propuesta junto con el cumplimiento de los SLA (niveles de servicio) exigido:

En la tabla de la pagina 30 donde se detalla la capacidad inicial y la capacidad anual de crecimiento. Se requiere aclarar lo siguiente respecto a la plataforma Central en el Datacenter Principal, confirmar si los 6 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad como crecimiento anual de almacenamiento de los binarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El crecimiento de 6 TB es el tamaño total efectivo entre los 2 nodos ofertados para la capacidad de crecimiento anual de almacenamiento para los binarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 514

Consulta/Observación:

Se indica:
2 servidores o nodos que sumados tengan mínimo 120 cores. Podrá ser tres (03) celdas de almacenamiento.

Consulta:
Los nodos solicitados se refieren a capacidad de procesamiento de computo por lo tanto se solicita retirar "Podrá ser tres (03) celdas de almacenamiento" lo cual es un término de almacenamiento que está en las otras partidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Se podrá considerar celdas de almacenamiento, que funcionen para la capa de base de datos.
De no proponer dichas celdas, estas no serán exigidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 515

Consulta/Observación:

Se indica:
-178 TB efectivos para Base de datos.
- 60 TB para otros datos / Binarios.

Consulta:
Sírbase aclarar que mas allá del tipo de almacenamiento para su aplicación (Base de Datos y Binarios) se podrá ofertar un solo almacenamiento que considere la totalidad de disco solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Podrá ofertar un solo almacenamiento que considere la totalidad de discos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 516

Consulta/Observación:

Se Indica:
Certificación Tier III y/o certificación ANSI/TIA-942-B y/o su equivalente en estándares de centro de datos en:
a.1. Diseño o Design y
a.2. Construcción ó Constructed Facility
....

Como parte de los primeros entregables del proyecto, en la etapa de planeamiento se solicita cartas que acrediten el diseño y construcción a través de la certificación oficial Tier III o ANSI/TIA-942-B al día calendario siguiente luego de la designación del supervisor del servicio por parte del equipo de Tecnologías de la información y comunicaciones.

Sírvase confirmar que la documentación requerida y que es solicitada en la fecha indicada es tanto para el Centro de Datos Principal y para el Centro de Datos Alterno (en caso se oferte un Data Center Onpremise).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La documentación de certificación Tier III y/o ANSI/TIA-942-B esta referido unicamente al Data center principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 517

Consulta/Observación:

Se Indica:

Contenido : Certificación Tier III y/o certificación ANSI/TIA-942-B y/o su equivalente en estándares de centro de datos en:

- a.1. Diseño o Design y
- a.2. Construcción ó Constructed Facility

....

Como parte de los primeros entregables del proyecto, en la etapa de planeamiento se solicita cartas que acrediten el diseño y construcción a través de la certificación oficial Tier III o ANSI/TIA-942-B al día calendario siguiente luego de la designación del supervisor del servicio por parte del equipo de Tecnologías de la información y comunicaciones.

Sírvase confirmar que la certificación solicitada para los centro de datos (Principal y Secundario) donde se brindaran los servicios deben encontrarse en estado "ACTIVO" durante todo el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La documentacion de otras certificaciones de centros de datos esta referido unicamente al Data center principal.
No esta estipulado el estado de las otras certificaciones de centros de datos al momento de la entrega a SEDAPAL y durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 518

Consulta/Observación:

Se Indica:

a.3. Se aceptarán otros tipos de certificaciones de centros de datos oficiales que por su disponibilidad sean equivalentes a Tier III y/o ANSI/TIA-942-B. Estas certificaciones deberán ser acreditadas por EL CONTRATISTA o propietario del centro de datos a través de documentación proporcionada por su ente certificador.

Sírvase confirmar que en caso el postor presente una certificación equivalente en niveles de disponibilidad a la certificación TIER III y/o ANSI/TIA-942-B dicha documentación deberá ser de conocimiento público a través de la pagina web de su ente certificador donde se pueda visualizar la fecha de inicio, la fecha fin y el estado de la certificación la que debe ser "ACTIVO" durante todo el servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La documentacion de otras certificaciones de centros de datos esta referido unicamente al Data center principal. No esta estipulado el estado de las otras certificaciones de centros de datos al momento de la entrega a SEDAPAL y durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 519

Consulta/Observación:

Se Indica que la entrega del plan de estrategia de migración es a los 10 días calendarios iniciado el servicio coincidiendo con el desarrollo otros entregables que serán entregados a los 14 días calendarios iniciado el servicio tales como :

- Documento de Configuración Datacenter Principal.
- Documento de Configuración Datacenter Secundario.
- Documento de Configuración Datacenter Sedapal.
- Documento de Tarifas por Demanda

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de entrega del documento de Plan de Estrategia de Migración para que sea posterior a la entrega de los documentos de configuración de los datacenter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se acoge:

A fin de hacer coincidir la entrega consecutiva de los entregables, se amplía el plazo de entrega del Plan de estrategia de migración de 10 días a 20 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 8.2.2 Etapa 2 Migracion a. Plan de Estrategia de Migracion, se amplía el plazo de entrega del Plan de estrategia de migración de 10 días a 20 días.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 520

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/28 000 000,00 (Veinte y ocho millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Debido que el tenor del servicio solicitado por la entidad para este proyecto es un servicio de tipo hosting o outsourcing de servicios en el datacenter del contratista y servicios gestionados en el local o sedes de la entidad, sírvase confirmar el retiro de todos los servicios relacionados a housing y monitoreo ya que no es parte del tenor del proyecto tales como los siguientes:

- Servicio de Housing para Servidores y/o
- Servicio de housing de infraestructura computacional
- Servicio de monitoreo y soporte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: 33.2 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
No Se Acoge:
Los servicios del Datacenter incluyen plataformas en modalidad hosting(plataforma del contratista) y/o housing (plataforma del cliente). En ambos casos, el contratista proporciona el servicio de datacenter (infraestructura), realiza el monitoreo de plataformas, procesos y aplicaciones, siendo valido se mantenga la consideracion de experiencia similar al Servicio de Centro de Datos para SEDAPAL los siguientes:

- Servicio de Housing para Servidores y/o
- Servicio de housing de infraestructura computacional
- Servicio de monitoreo y soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 521

Consulta/Observación:

Se indica:
La Plataforma SAP será migrada a SAP / Hana (esta migración no será parte de este servicio) y se tiene estimado que entre a producción el año 2026, esta fecha puede variar de acuerdo al proceso de contratación por lo que SEDAPAL hará de conocimiento a El Contratista la fecha en que se ejecutará el pase a producción, a partir del mes informado, deberán considerar seis (06) meses adicionales en los que la Plataforma SAP ambiente producción deberá mantenerse operativa, vencido los seis (06) meses esta plataforma ya no será utilizada por lo que la facturación mensual deberá ser recalculada de acuerdo a la estructura de costos. Tener en consideración para el recálculo de facturación hardware, software, servicios y recursos humanos.

Consulta:
Sírvase confirmar la infraestructura final de la plataforma SAP/Hana si será On-Premise o Nube Publica así como el mes del año 2026 que entre a producción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1Anexo02 Literal: A.2.1 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La migracion a SAP HANA será parte de un servicio independiente, donde se incluiran todos los servicios asociados, por lo que no se debe considerar costos ni recursos para este servicio. Cabe mencionar que el ambiente SAP PRD que se alojará en los servidores solicitados previos a la migración deberan mantenerse operativos durante seis (06) meses posteriores a la migración.
A la fecha no se tiene establecido el mes en que SAP HANA entre a producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 522

Consulta/Observación:

Se indica:
La Plataforma SAP será migrada a SAP / Hana (esta migración no será parte de este servicio) y se tiene estimado que entre a producción el año 2026, esta fecha puede variar de acuerdo al proceso de contratación por lo que SEDAPAL hará de conocimiento a El Contratista la fecha en que se ejecutará el pase a producción, a partir del mes informado, deberán considerar seis (06) meses adicionales en los que la Plataforma SAP ambiente producción deberá mantenerse operativa, vencido los seis (06) meses esta plataforma ya no será utilizada por lo que la facturación mensual deberá ser recalculada de acuerdo a la estructura de costos. Tener en consideración para el recálculo de facturación hardware, software, servicios y recursos humanos.

Consulta:
Sírbase confirmar que las capacidades de infraestructura requeridas para la migración a SAP / Hana (Ya sea a ON-Prem o Nube) se encuentran fuera de las capacidades requeridas y detalladas en el ANEXO 2 para la plataforma central, en caso se solicite estas serán tratados por un manejo de cambio o adenda al contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1Anexo02 Literal: A.1.2 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La migracion a SAP HANA no es parte de este servicio, estando considerado en otro concurso independiente donde se va a incluir la plataforma donde se desarrollara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 523

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso se encuentre en ejecución el proyecto de implementación del Nuevo Sistema Comercial al inicio del servicio, SEDAPAL informará con 3 meses de anticipación a partir de que mes el tema de licenciamiento de Microfocus Cobol, y la ejecución de programas batch será redimensionado a 1 licencia de un core del producto Server for Cobol, v5.1, - Extensión of Use - 3rd party access, por lo que la facturación mensual deberá ser recalculada de acuerdo a la estructura de costos. Tener en consideración para el recálculo de facturación hardware, software, servicios y recursos humanos.

Consulta:
Se indica como requerimiento que luego de de implementado el Nuevo Sistema Comercial, el contratista debe considerar un core del producto Server For Cobol, v5.1 - Extension of Use - 3rd party access pero no indican el servidor donde va ser asociado esta licencia; asimismo en el ANEXO 01 se visualiza que cuentan con el producto Server Express, v5.1, - Extensión of Use - 3rd party access que son licencias de conexión de tipo compilación o desarrollo.

Se solicitada a la entidad por favor aclarar lo siguiente:
Cantidad de Licencias del producto Server For Cobol v5.1 indicando a que servidor va ser asociado.
Cantidad de Licencias del producto Server Express v5.1 de tipo ejecución indicando a que servidor va ser asociado.
Cantidad de Licencias del producto Server Express v5.1 de tipo desarrollo indicando a que servidor va ser asociado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1Anexo02 Literal: A.1.2 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Server For Cobol: licencias: 01 servidor: Produccion
Server Express licencias: 01 servidor: Producción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 524

Consulta/Observación:

Sírvase confirma que el hardware de procesamiento para la plataforma de contingencia de la plataforma central será homologada a la del Data Center Principal, es decir, entiéndase con homologado a pertenecer a la misma familia y arquitectura de procesadores, sin embargo eso no significa que sea la misma gama de servidores ofertados en el Data Center Principal (High End o Empresarial).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2.1 Literal: A.2.2.1.1 Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El CONTRATISTA podrá proponer para El Data Center Secundario arquitectura homologada con el Data Center Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 525

Consulta/Observación:

Se indica:

- Contar como mínimo con 84 TB después de la protección de datos (RAID 6 o similar de doble paridad) y antes de cualquier proceso de reducción de datos. Estos serán configurados para ser usados en almacenamiento de export datapump, logs, cores, ejecutables, fylesystems local, filesystem compartido entre otros. Se precisa que la capacidad indicada incluye la proyección requerida.

- La capacidad efectiva requerida, después de la protección de datos (de RAID 6 o similar de doble paridad o de RAID 10 o similar) y antes de cualquier reducción de datos debe ser de 310 TB usables. Esta capacidad será destinada a estructuras de la Base de Datos como datafiles, temporales y fast recovery área. Esta capacidad podrá ser una configuración de discos de tecnología SSD NVMe o de discos de tecnología Flash Module NVMe. Se precisa que la capacidad indicada incluye la proyección requerida.

Consulta:

Sírvase a confirmar que las capacidades efectivas de almacenamiento para la plataforma central y sap indicadas incluyen las capacidades de crecimiento requerido por los 4 años de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2.1 Literal: A.2.1.1.3 Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

El almacenamiento para la plataforma central y sap incluyen las capacidades de crecimiento requerido por los 4 años de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 526

Consulta/Observación:

Se indica:
SEDAPAL requiere de una configuración que asegure la continuidad de sus operaciones basado en un esquema de alta disponibilidad.

Imagen y Tabla de la pagina 109

Consulta:

Se identifica en la imagen de la página 109 que la entidad espera que se implemente 10 configuraciones de Oracle RAC y 2 cluster HA (Activo/Pasivo) para aplicaciones, asimismo se detalla una tabla con instancias de base de datos 12c y otras con la versión 19c.

Se solicita a la entidad confirmar lo siguiente para dimensionar los trabajos de migración durante la fase de implementación.

- Confirmar que serán 10 Oracle RACs, si hay adicionales por favor precisarlos.
- Confirmar que seraán 2 cluster HA (Activo/Pasivo), si hay adicionales por favor precisarlos.
- Confirmar si los servidores con base de datos Oracle 12c (el cual el soporte de fabricante expiro en Julio del 2022) serán actualizadas a la versión de Oracle 19c.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1 Literal: A.2.1.1.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:

Las instancias de base de datos por servidor estan definidas tanto para la version de Oracle 12c y Oracle 19c. Se deberan nivelar al motor de base de datos Oracle 23 ai como minimo durante la vigencia del servicio, previo las validaciones correspondientes en forma conjunta CONTRATISTA-SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 527

Consulta/Observación:

Se indica:

Está compuesta por lo siguiente:

- Un servidor POWER 870 con Storage IBM SVC (recuperación histórica Base Datos Oracle)
- Un servidor Oracle con Sistema Operativo Solaris 11.4 (recuperación histórica Base Datos Oracle).
- Para la plataforma de recuperación de base de datos histórica debe usarse discos SSD.

Asimismo se indica en la sección de Consideraciones del alcance del servicio que los servidores de recuperación de base de datos históricas, la que podrá ser virtualizada o de una generación anterior con soporte y certificado del fabricante. La plataforma de recuperación de base de datos histórica puede ser compartida.

Consulta:

Sírvase confirmar las cantidades totales de cores, memoria RAM y disco que se debe considerar para dimensionar la línea base con crecimiento anual por todo el servicio para la plataforma de recuperación de bases de datos histórica por servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.2 Literal: A.2.1.2.1 Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA debe asegurar para servidores históricos AIX como máximo 12 cores, para Solaris deberá asignarse el resto de procesamiento (16 cores), para los demás recursos de cómputo usar la misma proporcionalidad según ítem 7.2.2.2 Central Histórico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 528

Consulta/Observación:

Se indica:

Está compuesta por lo siguiente:

- Un servidor POWER 870 con Storage IBM SVC (recuperación histórica Base Datos Oracle)
- Un servidor Oracle con Sistema Operativo Solaris 11.4 (recuperación histórica Base Datos Oracle).
- Para la plataforma de recuperación de base de datos histórica debe usarse discos SSD.

Asimismo se indica en la sección de Consideraciones del alcance del servicio que los servidores de recuperación de base de datos históricas, la que podrá ser virtualizada o de una generación anterior con soporte y certificado del fabricante. La plataforma de recuperación de base de datos histórica puede ser compartida.

Consulta:

Sírvase confirmar el equipamiento podrá ser provisto en modalidad de cloud privado y en infraestructura que tenga en contratista y no necesariamente de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.2 Literal: A.2.1.2.1 Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores, el equipamiento para los servidores a proponer para la recuperación de base de datos histórica no podrían ser provistos en modalidad cloud o en infraestructura que tenga el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 529

Consulta/Observación:

Se indica:
Todas las instancias de base de datos SAP, inicialmente, tanto para los ambientes de producción, desarrollo y calidad tienen un almacenamiento en disco correspondiente a 8 TB.

Sírvase a confirmar que lo indicado se encuentra incluido en los 310TB usables de almacenamiento de base de datos detallados en el ítem A.2.1.1.3. Almacenamiento (pág. 108), en caso no se encuentre incluido, sírvase especificar la línea base y el % de crecimiento anual de almacenamiento para todas las instancias de base de datos SAP durante todo el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.3 Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Dependiendo de los servidores que se propongan en la arquitectura y en función a la matriz de compatibilidad se decidirá realizar el Upgrade a la versión Oracle 19c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 530

Consulta/Observación:

Se indica:
Se detalla en la tabla de instancias de base de datos SAP que la versión de base de datos es Oracle 12c, versión que actualmente ya venció su soporte de fabricante en Julio del 2022.

Consulta:
Se solicita confirmar si durante la etapa de migración se va requerir actualizar la versión de base de datos de Oracle 12c a la versión de Oracle 19c.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.3 Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Dependiendo de los servidores que se propongan en la arquitectura y en función a la matriz de compatibilidad se decidirá realizar el Upgrade a la versión Oracle 19c o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 531

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA deberá proponer una plataforma departamental que asegure la continuidad de las operaciones de estos sistemas y aplicaciones. La solución deberá incluir la redundancia y la Alta Disponibilidad de todos los componentes.

Consulta:
Se solicita que se confirme si se refiere a componentes físicos, se solicita que se precise hasta que nivel de componentes.

Ejm: Fuentes, Ventiladores, Procesadores, Discos, Chasis en caso se escoja el formato blade, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La redundancia y HA solicitada es a nivel físico, Fuentes, Ventiladores, Procesadores, Discos, Chasis en caso se escoja el formato blade, Tarjetas controladoras, y todo aquello que pueda fallar y afectar la continuidad de las operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 532

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA deberá proponer una plataforma departamental que asegure la continuidad de las operaciones de estos sistemas y aplicaciones. La solución deberá incluir la redundancia y la Alta Disponibilidad de todos los componentes.

Consulta:
Debido a que actualmente los fabricantes de tarjetas HBA y tarjetas NIC de fibra ofrecen soluciones de tipo dual port y quad port, se pide confirmar que estos componentes físicos podrán ser la excepción al cumplimiento del párrafo de redundancia y alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Es correcto afirmar que existen tarjetas Dual Port o Quad Port sin embargo que ocurre ante un fallo de esta tarjeta, se afecta solo un Puerto o todos? ante esta disyuntiva SEDAPAL no puede exonerar o aplicar una excepción de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 533

Consulta/Observación:

Se indica:
El hardware de almacenamiento de la Plataforma Departamental (Virtualización) ubicada en el DataCenter Principal y DataCenter Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA debe ser del tipo High End.

Consulta:
Teniendo en cuenta que la definición de High-End corresponde a una nomenclatura comercial no estandarizada que cada fabricante puede adoptar y/o mantener equivalencia con otros términos como Misión Crítica, Clase Empresarial, entre otros.

Favor confirmar que, el sistema de almacenamiento propuesto por cada fabricante deberá corresponder a su almacenamiento de mejor disponibilidad (99.9999% o superior), y mejor rendimiento teniendo una equivalencia en el término High-End, Misión Crítica y/o Clase Empresarial (Enterprise Class)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Debe corresponder a la familia designada como HIGH END por el fabricante . No se aceptarán soluciones de Misión Crítica, Empresariales o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 534

Consulta/Observación:

Se indica:
El CONTRATISTA deberá garantizar que los recursos de hardware de los servidores físicos utilizados para la virtualización no superen el 50% de su capacidad operativa de tal forma que permitan gestionar la conmutación en caso de caída de algún servidor físico del cluster de virtualización para migrar las máquinas virtuales.

Consulta:
Reservar 50% de los recursos de cada servidor supone sobre aprovisionamiento de CPU y Memoria. Con la finalidad de ofrecer una solución costo eficiente, sírvase confirmar que se aceptarán ofertas que aseguren una disponibilidad de N+1, es decir que en caso un servidor físico salga de servicio, existan recursos en el cluster para alojar sus VMs y no necesariamente que cada servidor físico tenga 50% de capacidad disponible ya que las cargas que están alojadas en el servidor que salió de servicio se debe repartir entre todos los servidores que conforman el cluster.

Por ejemplo, si tengo un cluster de 3 servidores, cada servidor debe tener 33% de capacidad disponible. Mientras que si tengo un cluster de 4 servidores, cada servidores deberá tener 25% disponible y en caso tenga un cluster de 2 servidores cada servidor deberá tener 50% disponible. Es decir, no necesariamente debe ser 50% sino debe ser N+1 y depende de la configuración de cada proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
EL CONTRATISTA deberá considerar lo estipulado en los términos de referencia, garantizando el 50% de capacidad disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 535

Consulta/Observación:

"Se indica:
v. Los servidores físicos no deben superar el 50% de consumo CPU, RAM.

Consulta:
Reservar 50% de los recursos de cada servidor supone sobre aprovisionamiento de CPU y Memoria. Con la finalidad de ofrecer una solución costo eficiente, sírvase confirmar que se aceptarán ofertas que aseguren una disponibilidad de N+1, es decir que en caso un servidor físico salga de servicio, existan recursos en el cluster para alojar sus VMs y no necesariamente que cada servidor físico tenga 50% de capacidad disponible ya que las cargas que están alojadas en el servidor que salió de servicio se debe repartir entre todos los servidores que conforman el cluster.

Por ejemplo, si tengo un cluster de 3 servidores, cada servidor debe tener 33% de capacidad disponible. Mientras que si tengo un cluster de 4 servidores, cada servidores deberá tener 25% disponible y en caso tenga un cluster de 2 servidores cada servidor deberá tener 50% disponible. Es decir, no necesariamente debe ser 50% sino debe ser N+1 y depende de la configuración de cada proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.1 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
EL CONTRATISTA deberá considerar lo estipulado en los términos de referencia, garantizando el 50% de capacidad disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 536

Consulta/Observación:

Se indica:

xii. Debe permitir funcionalidades de vmotion, almacenamiento Thin Provisioning y Snapshots para máquinas virtuales.

Consulta:

El termino vmotion es propio y exclusivo de un fabricante de software de virtualización (VMware), se solicita a la entidad reemplazar el término vmotion por "Live Migration" o "Migración en vivo" para que el contratista pueda evaluar alternativas de hipervisores para implementar en la plataforma departamental tanto de los centros de datos principales y secundarios como el del datacenter de Sedapal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.1 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Acoge la Observacion:

A fin de fomentar la mayor cantidad de postores, se modifica la funcionalidad vmotion

Dice:

vmotion

Debe Decir:

Migración en vivo

También, existiendo en el mercado otras plataformas virtuales se hace necesario incluir otras opciones de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.2.1.4.1, se modifica

Dice:

vmotion

Debe Decir:

Migración en vivo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 537

Consulta/Observación:

Se indica:

vi. Los servidores o nodos de producción y desarrollo a utilizar para la distribución de las máquinas virtuales deben tener un esquema de alta disponibilidad y tener Contingencia en el data center secundario solo para la plataforma de Producción del nuevo sistema comercial.

vii. No deberán coexistir servidores virtuales de producción con servidores virtuales de desarrollo en el mismo servidor o nodo físico.

viii. El conjunto de servidores físicos debe cumplir con las capacidades de Vcpu y memoria RAM y Almacenamiento solicitados dentro de un Cluster de Virtualización.

Consulta:

Teniendo en cuenta lo indicado mas la información de la tabla de la página 30 dentro del literal consideraciones del nuevo alcance del servicio, donde se detalla que para la plataforma departamental en el Datacenter Principal, la capacidad inicial será de (2000 vCPU, 6TB RAM, 145TB entre 12 servidores tipo rack o blade) y crecimiento para todo el servicio (480vCPU, 1024GB RAM, 45TB de disco).

Se solicita a la entidad confirmar que dentro de los 12 servidores tipo rack o blade se incluirán las capacidades iniciales de vCPUs y RAM mencionado en la tabla de la página 30 (2000 vCPU, 6TB RAM, 145TB) + el crecimiento para todo el servicio (480vCPU, 1024GB RAM, 45TB de disco).donde se ejecutaran los servidores virtuales de los ambientes de producción y desarrollo cumpliendo lo requerido bajo un cluster de virtualización como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

las capacidades iniciales estarán distribuidas dentro de los 12 servidores solicitados. y estos deberán soportar el crecimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 538

Consulta/Observación:

Se indica:
ix. La Frecuencia Base mínima de los procesadores deberá ser 2.30 GHz. o superior y la frecuencia turbo de 3.5 Ghz. o superior.

Consulta:
Teniendo en cuenta las características de velocidad de procesamiento solicitadas y considerando que al colocar rangos de frecuencia lo que se requiere es contar con procesadores de velocidad variable o escalable, a fin de garantizar la vigencia tecnológica, favor confirmar que, la solución ofertada deberá contar con procesadores de tecnología x86 de última generación lanzada por el fabricante de procesadores al menos desde 2023.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.1 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Los procesadores de Tecnología X86 deberán ser de ultima generación lanzados por el fabricante de procesadores como mínimo el tercer trimestre del 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 539

Consulta/Observación:

Se indica:
xxviii. Deberá considerar los recursos adicionales de Hardware y Software para el ambiente de contingencia para la plataforma de Producción del Nuevo Sistema Comercial en un Datacenter Secundario.

Consulta:
Sivase confirmar si las capacidades mencionadas de la tabla a considerar en el datacenter secundario en la página 32 en las consideraciones del nuevo alcance del servicio son las que se deben considerar.

Departamental virtual - Nuevo Sistema Comercial y Tramite Documentario + File Server (*)
(*) Para la Plataforma Departamental virtual: Un máximo de 222 vCPU, 1,180 GB de memoria y 22 TB de almacenamiento en tipo de discos SSD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.1 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Las capacidades solicitadas se describen en el punto A.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 540

Consulta/Observación:

Se indica:
Para el Nuevo Sistema Comercial se debe considerar un sistema en Alta disponibilidad y tener contingencia en el Datacenter Secundario.

Consulta:
Teniendo en cuenta la información de la tabla de la página 30 dentro del literal consideraciones del nuevo alcance del servicio, donde se detalla que para la plataforma departamental en el Datacenter Principal, la capacidad inicial será de (2000 vCPU, 6TB RAM, 145TB entre 12 servidores tipo rack o blade) y crecimiento para todo el servicio (480vCPU, 1024GB RAM, 45TB de disco) se solicita a la entidad confirmar si estas capacidades incluye a las capacidades del nuevo sistema comercial en el Datacenter Principal detalladas en el ANEXO 01 (A.1.4.2. Hardware), en caso de que no se solicita que se clarifique detallando la capacidad inicial en vCPUs, RAM y TB en disco + la capacidad de crecimiento anual ya sea en % o valores fijos para vCPUs, RAM y TB en disco que se va a requerir para todo el servicio adicional a los 12 servidores tipo rack o blade requeridos para la plataforma departamental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.2 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Las capacidades descritas incluyen la plataforma del nuevo sistema comercial en el DataCenter Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 541

Consulta/Observación:

Se indica:
Para el Nuevo Sistema Comercial se debe considerar un sistema en Alta disponibilidad y tener contingencia en el Datacenter Secundario.

EL CONTRATISTA deberá incluir en los Balanceadores de Carga propuestos al Nuevo Sistema Comercial.

Consulta:
Sírvese a confirmar que la características técnicas detalladas en la página 128 - CARACTERISTICAS DEL BALANCEADOR DE CARGA A IMPLEMENTAR POR CONTRATISTA son las que aplican para el balanceador requerido para el nuevo sistema comercial por lo que se deben implementar 2 balanceadores en HA en el Datacenter Principal y 1 balanceador en el Datacenter secundario como DR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.2 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Las Características del Balanceador tambien aplican para el Nuevo Sistema Comercial, debiendo tener dos (02) en HA en el DataCenter Principal y uno (01) en el DataCenter de Contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 542

Consulta/Observación:

Se indica:
Para el Nuevo Sistema Comercial se debe considerar un sistema en Alta disponibilidad y tener contingencia en el Datacenter Secundario.

EL CONTRATISTA deberá incluir en los Balanceadores de Carga propuestos al Nuevo Sistema Comercial.

Consulta:
En miras de contar con una oferta eficiente, sirvase confirmar si se puede aceptar soluciones de balanceadores de carga en formato virtual o virtual appliance soportado por el hipervisor que oferte el contratista, en caso de que sea aceptado por favor confirmar sus características principales en miras de evaluar varias alternativas de fabricantes.

- Gama (Entrada, Media, Alta)
- Valores en Gbps de L4 Throughput
- Valores en Gbps de L7 Throughput
- Valores en Gbps de SSL Throughput

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.2 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En los terminos de referencia no se especifica el formato del Balanceador, por lo tanto EL CONTRATISTA podra ofertar soluciones Físicas o Virtuales siempre que cumplan las características solicitadas en la pagina 125 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 543

Consulta/Observación:

Se indica:
Para el Nuevo Sistema Comercial se debe considerar un sistema en Alta disponibilidad y tener contingencia en el Datacenter Secundario.

EL CONTRATISTA deberá incluir en los Balanceadores de Carga propuestos al Nuevo Sistema Comercial.

Consulta:
En caso que no se acepte soluciones en formato virtual o virtual appliance para los balanceadores de carga, se solicita que la entidad precise las características principales del balanceador físicos en miras de evaluar varias alternativas de fabricantes.

- Gama (Entrada, Media, Alta)
- Valores en Gbps de L4 Throughput
- Valores en Gbps de L7 Throughput
- Valores en Gbps de SSL Throughput

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.2 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En la Pagina 125 de los términos de referencia se detallan las características principales del balanceador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 544

Consulta/Observación:

Se indica:
i. El sistema de almacenamiento debe ser del tipo High-End, El sistema de almacenamiento debe incluir mínimo dos (02) controladoras con un mínimo de 1.0TB de memoria cache nativa.

Consulta:
Favor confirmar que, la capacidad de memoria caché solicitada corresponde al sistema de almacenamiento incluyendo las 2 controladoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: i Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara
La capacidad de memoria cache solicitada corresponde al sistema de almacenamiento, este debe tener dos (02) tarjetas controladoras y cada una de estas tarjetas debe tener 1.0 TB de memoria cache nativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 545

Consulta/Observación:

Se indica:
vii. El sistema de almacenamiento deberá incluir el software de administración y monitoreo, que permite el análisis en tiempo real y revisión de métricas de performance, para hacer ajustes y depuración, como por ejemplo de LUNs huérfanos, Host inactivos.

Consulta:
Considerando que para mantener una mejor visibilidad y centralización de monitoreo para los entornos de TI, las soluciones de tecnología vigentes incluyen elementos de software que permiten un campo de visibilidad mayor correlacionando los recursos de almacenamiento con las capa de aplicaciones y aprovechando dicha correlación para permitir una gestión y observabilidad unificada de la solución implementada, favor confirmar que el software de administración deberá tener la capacidad de monitorear también los volúmenes creados para la capa de virtualización para su análisis y notificación de eventos o incidentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: vii Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El sistema de almacenamiento debe tener como mínimo lo solicitado en los términos de referencia, SEDAPAL no solicita Monitoreo de volúmenes creados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 546

Consulta/Observación:

Se indica:
viii. EL Contratista entregará un perfil de acceso Web de monitoreo al personal de Sedapal, mediante la cual se analizará y revisará en tiempo real la performance de la plataforma de almacenamiento administrada.

Consulta:
A fin de tener accesos seguros y mantener la disponibilidad de los servicios, sírvase confirmar que solo se aceptará un sistema de almacenamiento que incluya accesos a su plataforma o consola de gestión y monitoreo con Multi Factor Authentication (MFA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: viii Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
SEDAPAL no solicita como requisito mínimo el MFA, sera potestad de EL CONTRATISTA integrarlo en su solución para mejorar la seguridad de su plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 547

Consulta/Observación:

Se indica:
vi. EL CONTRATISTA, en las fases de migración de los sistemas debe disponer de un grupo de especialistas para realizar las pruebas técnicas y funcionales de los sistemas de SEDAPAL que se encuentran bajo la modalidad hosting.

Consulta:

SEDAPAL o el proveedor funcional de las aplicaciones de SEDAPAL cuentan con el conocimiento para brindar soporte funcional de las aplicaciones durante la fase de migración con la finalidad de que puedan realizar adecuaciones debido a una necesidad surgida en esta etapa.

Bajo lo indicado, sirvase confirmar que el soporte funcional de los sistemas de SEDAPAL deberá ser brindado por SEDAPAL o el proveedor funcional de los sistemas de SEDAPAL que se encuentran bajo la modalidad hosting debido a que los especialistas del contratista brindarán durante la migración el soporte a nivel técnico de la infraestructura y plataforma donde se ejecutan los sistemas de SEDAPAL.

Es decir el soporte y adecuación funcional de las aplicaciones estará a cargo de SEDAPAL pues ellos son quien desarrollan y brindan soporte funcional a sus aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.4 Literal: vi Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
El soporte y adecuación funcional de las aplicaciones In House estará a cargo de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 548

Consulta/Observación:

Se indica:
viii. Para todos los casos de actualización de versiones EL CONTRATISTA deberá proporcionar los procedimientos, métodos de conexión y otros que se requieran actualizar en las aplicaciones de SEDAPAL producto de la migración de versiones de software base y sistema operativo. Las actividades de integración en las aplicaciones estarán a cargo de la SEDAPAL.

Consulta:
Sírvase confirmar que la migración de versiones de software base y sistema operativo será ejecutado a partir de la fase de operación, durante la fase de migración se realizará una migración homogénea de una infraestructura antigua a la nueva que proponga el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.4 Literal: viii Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
La migración de versiones de software base y sistemas operativos se realizaran durante la etapa de operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 549

Consulta/Observación:

Se indica:
viii. Para todos los casos de actualización de versiones EL CONTRATISTA deberá proporcionar los procedimientos, métodos de conexión y otros que se requieran actualizar en las aplicaciones de SEDAPAL producto de la migración de versiones de software base y sistema operativo. Las actividades de integración en las aplicaciones estarán a cargo de la SEDAPAL.

Consulta:
Debido a que el tenor del servicio es de tipo hosting y servicios gestionados y no funcional, sirvase confirmar que durante la ejecución de la migración de versiones de software base y sistema operativo de cualquier servidor de la plataforma Central o Departamental del hosting se tendrá el soporte funcional de SEDAPAL o el proveedor funcional de SEDAPAL para realizar en un ambiente de pruebas todas las adecuaciones necesarias en las aplicaciones In House con la finalidad de que puedan entregar al personal del contratista el procedimiento o instructivo durante la etapa de puesta en producción del servidor finalizando la correcta migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.4 Literal: viii Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
EL CONTRATISTA tendrá el soporte funcional de SEDAPAL para realizar pruebas de adecuación de las aplicaciones In House.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 550

Consulta/Observación:

Se indica:
viii. Para todos los casos de actualización de versiones EL CONTRATISTA deberá proporcionar los procedimientos, métodos de conexión y otros que se requieran actualizar en las aplicaciones de SEDAPAL producto de la migración de versiones de software base y sistema operativo. Las actividades de integración en las aplicaciones estarán a cargo de la SEDAPAL.

Consulta:
Debido a que el tenor del servicio es de tipo hosting y servicios gestionados y no funcional, sírvase confirmar que durante la ejecución de la migración de versiones de software base y sistema operativo de cualquier servidor de la plataforma Central o Departamental del hosting se tendrá el soporte de fabricante de software vigente en caso se actualice un servidor que tenga un software enlatado que sea uso de SEDAPAL con la finalidad que pueda apoyar con el soporte funcional de la aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.4 Literal: viii Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Para aquellos Sistemas Operativos vigentes y Software Base que cuentan con soporte del fabricante, SEDAPAL realizara las coordinaciones para que se brinde el soporte funcional en caso se requera, para los casos en que los Sistemas Operativos o software base utilizados por SEDAPAL no cuenten con el soporte del Fabricante, los trabajos de actualizacion de versiones deberan ser coordinados entre EL CONTRATISTA y SEDAPAL para que sean sus respectivos especialistas quienes revisen y den viabilidad a la actualización y brindar el apoyo funcional si es requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 551

Consulta/Observación:

Se indica:
A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention,

Confirmar que los 4 Firewalls tanto internos como externos estarán clusterizados de manera extendida a través de los 2 datacenters (Principal y Secundario) en un esquema de HA (activo/pasivo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.4 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los Firewalls del DataCenter Principal 2 externos 2 internos deben ser independientes de los 2 firewalls solicitados para el DataCenter de Contingencia. para un mejor entendimiento en total serian 6 Firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 552

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA proveerá el servicio de respaldo de las plataformas central, SAP, departamental, SCADA, Nube para todos los ambientes con que SEDAPAL trabaje: desarrollo, calidad y producción del Data Center Principal, Data Center Secundario - Contingencia y Data Center de SEDAPAL, debiendo este asegurar el nivel de servicio requerido.

Consulta:
Sírvese a retirar Nube como plataforma a ser parte del servicio de respaldo debido es que este plataforma es opcional de acuerdo a lo indicado en el TDR como ambiente de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.5 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
En caso se opte que la contingencia sea en cloud (nube), se debe contemplar el respaldo de dicha contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 553

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA, en su Data Center Secundario ¿ Contingencia, deberá implementar una solución de respaldo de sus ambientes productivos, en la cual deberá replicar la configuración del Data Center Principal. Este servicio también debe permitir la restauración de los cartuchos generados por la solución de respaldo del Data Center Principal.

EL CONTRATISTA será responsable de proveer todas las capacidades de hardware y software (incluyendo entre otros, la librería, servidor de backup, cartuchos), y el licenciamiento necesario para implementar esta contingencia.

Consulta:
Tras lo indicado, sírvase a confirmar que la entidad espera que en el Datacenter Secundario haya otra solución de backup a disco conteniendo la replica solamente de los ambientes productivos como una 2da copia en línea, el servicio debe permitir la restauración de los cartuchos generados solo de los ambientes productivos por la solución de respaldo del Datacenter Principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2 Literal: A.2.2.3 Página: 120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Que en el Datacenter Secundario debe estar implementada otra solución de backup a disco conteniendo la replica solamente de los ambientes productivos como una 2da copia en línea, el servicio debe permitir la restauración de los cartuchos generados solo de los ambientes productivos por la solución de respaldo del Datacenter Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 554

Consulta/Observación:

Se indica:
De La Atarjea y desde el centro de servicios Breña hacia el Data Center Principal y Data Center Secundario ¿ Contingencia de EL CONTRATISTA, considerará en ambos escenarios enlaces de fibra óptica para el enlace principal y el enlace secundario.

Asimismo se detalla en la tabla de conexiones de la página 145 lo siguiente:
Que la conexión de los 8 Centros de Servicio hacia el Data Center Principal puede ser de Mínimo 4 Gbps ¿ Fibra oscura o MPLS (Ruta 1)
Que la conexión de los 8 Centros de Servicio hacia el Data Center Secundario puede ser de Mínimo 4 Gbps ¿ Fibra oscura o MPLS (Ruta 2)
Que la conexión de la Planta de Huachipa puede ser Mínimo 4 Gbps ¿ Fibra oscura o MPLS a través de un Proveedor (Ruta 1)

Consulta:
Con la finalidad de obtener una propuesta costo-eficiente, sírvase a detallar el sizing de ancho de banda del enlace MPLS por cada Centro de Servicio y la Planta de Tratamiento de Huachipa con la finalidad de poder dimensionar correctamente la alternativa de la MPLS para ambas Rutas 1 y 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1Anexo06 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la Consulta:

Actualmente los enlaces de comunicaciones solicitados deberan ser enlaces nuevos mediante el cual se transmitira trafico de datos asi como el servicio de backup y/o restore de informacion diaria de la infraestructura de servidores alojadas en cada site.
actualmente cada Centro de Servicios asi como la Planta Huachipa cuenta con un enlace de comunicaciones Microondas de 200Mbps 1:1 el cual no satisface la necesidad de ancho de banda durante el servicio de Backup y Restore.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 555

Consulta/Observación:

Se indica:
Se observa en la imagen de la página 147 que la conexión de la Planta de Tratamiento de Huachipa es a través de 2 proveedores distintos y por fibra oscura, sin embargo esto contradice lo indicado en la tabla de conexiones de la página 145 lo siguiente:

Que la conexión de la Planta de Huachipa puede ser Mínimo 4 Gbps ¿ Fibra oscura o MPLS a través de un Proveedor (Ruta 1)

Consulta:
Sírbase confirmar que lo indicado en la tabla de la pagina 145 es lo que prevalece, y para ser mas eficiente de cara a la propuesta sírvase a especificar el ancho de banda de la alternativa de MPLS para la sede de Huachipa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1Anexo06 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:

Indicando que actualmente la Planta Huachipa cuenta con 2 enlaces de comunicaciones uno de 200 Mbps (microondas) hacia el COP la Atarjea y un enlace hacia el data center Principal a través de fibra de 2Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 556

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ EL CONTRATISTA deberá programar las actividades de upgrade de los Sistemas Operativos y Base de Datos de todos los sistemas de información. Estas actividades se deben programar a partir del mes 12 del servicio.

¿ Para cada upgrade, EL CONTRATISTA deberá elaborar un plan de upgrade. Este plan deberá ser presentado SEDAPAL para su aprobación, con un mínimo de sesenta (60) días antes de la fecha definida para el inicio de actividades, este plan deberá considerar un análisis de riesgos, la metodología a utilizar, el cronograma de las actividades, el detalle de la revisión de la matriz de compatibilidad de la aplicación y el plan de rollback en caso de falla. SEDAPAL aprobara el plan de upgrade, antes del inicio de su ejecución.

Consulta:

De acuerdo a lo indicado, sírvase confirmar que durante la fase de migración del proyecto, esta se basará solo en migración homogénea de los servidores virtuales o particiones lógicas en su mayoría a la nueva plataforma tecnológica.

Se considerará una migración heterogénea en caso sea necesario debido a la decisión de arquitectura definida del contratista y se actualizará el SW Base de acuerdo a lo que proponga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.4 Literal: A.11.4.3 Página: 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La migración depende de la arquitectura que se proponga y siempre que cumpla con lo solicitado en las bases. Considerando la plataforma para base de datos se estima que la migracion en su mayoría sea Homogenea. Sin embargo, puede haber casos que sea necesario una migración heterogénea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 557

Consulta/Observación:

Se indica:

A.11.4.3. Upgrade en el 2do año del Servicio

¿ EL CONTRATISTA deberá programar las actividades de upgrade de los Sistemas Operativos y Base de Datos de todos los sistemas de información. Estas actividades se deben programar a partir del mes 12 del servicio.

¿ Para cada upgrade, EL CONTRATISTA deberá elaborar un plan de upgrade. Este plan deberá ser presentado SEDAPAL para su aprobación, con un mínimo de sesenta (60) días antes de la fecha definida para el inicio de actividades, este plan deberá considerar un análisis de riesgos, la metodología a utilizar, el cronograma de las actividades, el detalle de la revisión de la matriz de compatibilidad de la aplicación y el plan de rollback en caso de falla. SEDAPAL aprobara el plan de upgrade, antes del inicio de su ejecución.

Consulta:

De acuerdo a lo indicado, en caso haya habido una actualización de los sistemas operativos y base de datos durante la fase de migración previa debido a la estregia heterogenea de acuerdo a la arquitectura presentada por el contratista; sirvase a confirmar que estos servidores y base de datos previamente actualizados ya no seran actualizados nuevamente por 2da vez en el 2do año del servicio.

En caso de que los servidores o base de datos no hayan sido alterados y fueron migrados de manera homogénea en la fase de migración deberán ser considerados para su upgrade de s.o y base de datos en el 2do año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.4 Literal: A.11.4.3 Página: 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Lo solicitado en el ítem A.11.4.3 corresponde a que tanto el Sistema operativo y las bases de datos Oracle tengan la ultima version y parches que aseguren el soporte de Oracle, siendo este un prerequisite del fabricante. Las actualizaciones del motor de base de datos y parches son permanentes, esta actualización es por recomendación del soporte Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 558

Consulta/Observación:

Se indica:

A.11.4.3. Upgrade en el 2do año del Servicio

¿ EL CONTRATISTA deberá programar las actividades de upgrade de los Sistemas Operativos y Base de Datos de todos los sistemas de información. Estas actividades se deben programar a partir del mes 12 del servicio.

¿ Para cada upgrade, EL CONTRATISTA deberá elaborar un plan de upgrade. Este plan deberá ser presentado SEDAPAL para su aprobación, con un mínimo de sesenta (60) días antes de la fecha definida para el inicio de actividades, este plan deberá considerar un análisis de riesgos, la metodología a utilizar, el cronograma de las actividades, el detalle de la revisión de la matriz de compatibilidad de la aplicación y el plan de rollback en caso de falla. SEDAPAL aprobará el plan de upgrade, antes del inicio de su ejecución.

Consulta:

De acuerdo a lo indicado, sirvase confirmar que la entidad o el proveedor funcional de la entidad brindará el soporte funcional a nivel de aplicaciones para los trabajos de upgrade de software base en el 2do año del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.4 Literal: A.11.4.3 Página: 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

SEDAPAL brindará soporte funcional a nivel de las aplicaciones (desarrollos in house)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 559

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA debe dimensionar el licenciamiento de virtualización de acuerdo con el procesamiento que se necesite en modalidad suscripción.

Consulta:
Con la finalidad de evaluar el fabricante del licenciamiento de virtualización y buscando una oferta eficiente de cara a la entidad, sírvase confirmar que se aceptará licenciamiento de virtualización en modalidad perpetua o modalidad suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.4.2 **Literal:** A.4.2.4 **Página:** 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores podrá Presentar Licenciamiento en modalidad Suscripcion o Perpetuo siempre que este este a Nombre de SEDAPAL.
DICE:
EL CONTRATISTA debe dimensionar el licenciamiento de virtualización de acuerdo con el procesamiento que se necesite en modalidad suscripción.
DEBE DECIR:
EL CONTRATISTA debe dimensionar el licenciamiento de virtualización de acuerdo con el procesamiento que se necesite en modalidad suscripción o perpetuo.

También, existiendo en el mercado otras plataformas virtuales se hace necesario incluir otras opciones de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.4.2.4, se modifica:
DICE:
EL CONTRATISTA debe dimensionar el licenciamiento de virtualización de acuerdo con el procesamiento que se necesite en modalidad suscripción.
DEBE DECIR:
EL CONTRATISTA debe dimensionar el licenciamiento de virtualización de acuerdo con el procesamiento que se necesite en modalidad suscripción o perpetuo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 560

Consulta/Observación:

Se indica:

- Debe licenciarse en modalidad de suscripción

Consulta:

Con la finalidad de evaluar alternativas para el software de virtualización a instalarse en la plataforma departamental sírvasse a confirmar que lo indicado será de manera opcional.

- Licenciamiento (suscripción o perpetuo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.2 Literal: A.4.2.4 Página: 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Lo solicitado no es opcional. EL CONTRATISTA debe cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 561

Consulta/Observación:

Se indica:

-Debe instalarse directamente sobre el hardware físico del servidor, sin necesidad de un sistema operativo subyacente.

Consulta:
Con la finalidad de evaluar alternativas para el software de virtualización a instalarse en la plataforma departamental sirvase a confirmar que lo indicado será de manera opcional.
- Forma de Instalación sobre el hardware físico del servidor, sin necesidad de un sistema operativo subyacente (Opcional).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.2 Literal: A.4.2.4 Página: 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Lo solicitado no es opcional. EL CONTRATISTA debe cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 562

Consulta/Observación:

Se indica:
-Debe soportar almacenamiento vSan para la creación de almacenamiento compartido utilizando el almacenamiento local de los hosts. Esto facilita la escalabilidad y la gestión del almacenamiento en entornos virtualizados.

Consulta:
Sírvasse reemplazar el término vSAN por "almacenamiento distribuido definido por software" (SDS) o "almacenamiento hiperconvergente" ya que vSAN es un término exclusivo de un fabricante de software de virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.2 Literal: A.4.2.4 Página: 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Acoge Parcialmente:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica el almacenamiento vSan
Dice:
Debe soportar almacenamiento vSan para la creación de almacenamiento compartido utilizando el almacenamiento local de los hosts. Esto facilita la escalabilidad y la gestión del almacenamiento en entornos virtualizados.
Debe Decir:
Debe soportar tecnología de almacenamiento virtualizado para la creación de almacenamiento compartido utilizando el almacenamiento local de los hosts. Esto facilita la escalabilidad y la gestión del almacenamiento en entornos virtualizados.

También, existiendo en el mercado otras plataformas virtuales se hace necesario incluir otras opciones de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.4.2.4, se modifica
Dice:
Debe soportar almacenamiento vSan para la creación de almacenamiento compartido utilizando el almacenamiento local de los hosts. Esto facilita la escalabilidad y la gestión del almacenamiento en entornos virtualizados.
Debe Decir:
Debe soportar tecnología de almacenamiento virtualizado para la creación de almacenamiento compartido utilizando el almacenamiento local de los hosts. Esto facilita la escalabilidad y la gestión del almacenamiento en entornos virtualizados.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 563

Consulta/Observación:

Se detalla:

En la página 137, se detalla en una tabla el licenciamiento de productos microsoft tales como:
Windows Server DataCenter 16 cores | 18

Asimismo se indica en esta misma página 137 lo siguiente:

Para la plataforma departamental, el licenciamiento a proveer por EL CONTRATISTA será sobre la capa de virtualización, sistema operativo, base de datos y Project server, tanto en ambientes Windows como en ambientes Linux, deberá considerar el licenciamiento de los equipos físicos instalados en los ocho (08) centros de servicios.

Consulta:

Sírvase confirmar que las 18 licencias listadas del producto Windows Server Datacenter 16 cores deberán ser renovadas y se aprovisionará las licencias adicionales que cubra en su totalidad la arquitectura propuesta del contratista para el hosting de la plataforma departamental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.2 Literal: A.4.2.4 Página: 134

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

EL CONTRATISTA debera renovar dicho licenciamiento y adicionar las que se requieran para cubrir la totalidad de licencias de la Plataforma Departamental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 564

Consulta/Observación:

Se detalla:

En la página 137, se detalla en una tabla el licenciamiento de productos microsoft tales como:

Windows Server Estándar 16 cores | 15

Asimismo se indica en esta misma página 137 lo siguiente:

Para la plataforma departamental, el licenciamiento a proveer por EL CONTRATISTA será sobre la capa de virtualización, sistema operativo, base de datos y Project server, tanto en ambientes Windows como en ambientes Linux, deberá considerar el licenciamiento de los equipos físicos instalados en los ocho (08) centros de servicios.

Consulta:

Sírvase confirmar que las 15 licencias listadas del producto Windows Server Estandar 16 cores deberán ser renovadas y se aprovisionará las licencias adicionales que cubra en su totalidad la arquitectura propuesta para los equipos físicos instalados en los ocho (08) centro de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.2 Literal: A.4.2.4 Página: 134

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Las Licencias deberán ser renovadas y asi mismo deberán aprovisionar las licencias adicionales que cubran la totalidad de la arquitectura propuesta en los 8 centros de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 565

Consulta/Observación:

Se detalla:
En la página 137, se detalla en una tabla el licenciamiento de productos microsoft tales como:

SQL Server Stándard por 2 cores | 4
SQL Server Enterprise por 2 cores | 4

Asimismo se indica en esta misma página 137 lo siguiente:

Para la plataforma departamental, el licenciamiento a proveer por EL CONTRATISTA será sobre la capa de virtualización, sistema operativo, base de datos y Project server, tanto en ambientes Windows como en ambientes Linux, deberá considerar el licenciamiento de los equipos físicos instalados en los ocho (08) centros de servicios.

Consulta:
Sírbase confirmar que las 4 licencias listadas del producto SQL Server Standar por 2 cores y las 4 licencias SQL Server Enterprise por 2 cores cubren toda los servidores virtuales de base de datos SQL del inventario detallado en el Anexo N° 05 ¿ DESPLIEGUE DE SERVIDORES EN MODALIDAD HOSTING - y ANEXO 20 - Inventario VM, en caso se requiera adicionales favor de precisarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.2 Literal: A.4.2.4 Página: 134

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Las licencias SQL indicadas cubren todo el inventario del Anexo Nro.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 566

Consulta/Observación:

Se indica:
El Contratista deberá implementar en el Data Center de SEDAPAL, una plataforma redundante y en alta disponibilidad, con software de virtualización para montar los servidores PDC, Nagios, AD-Connect 365, Maximo ECRF y Scada Metropolitano, estos servidores deberán tener como mínimo 2 procesadores de 18 cores cada uno, 128 GB de memoria RAM, un raid 1 para el sistema operativo del hypervisor y un raid 5 de 3TB en cada servidor para el almacenamiento de máquinas virtuales.

Consulta:

Con la finalidad de obtener una propuesta costo eficiente, se pide a la entidad que acepte que el contratista defina los procesadores y cores que tendrán los servidores de la plataforma LAN a implementarse en Sedapal, para esto se debe brindar la siguiente información como linea base (vCPU, RAM, DISCO) de los servidores y % de crecimiento anual para todo el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1Anexo03 Literal: A.3.1 Página: 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
EL CONTRATISTA deberá considerar en su propuesta los Cores y Procesadores que se solicitan en los términos de referenciar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 567

Consulta/Observación:

Se indica:
El Contratista deberá implementar en el Data Center de SEDAPAL, una plataforma redundante y en alta disponibilidad, con software de virtualización para montar los servidores PDC, Nagios, AD-Connect 365, Máximo ECRF y Scada Metropolitano, estos servidores deberán tener como mínimo 2 procesadores de 18 cores cada uno, 128 GB de memoria RAM, un raid 1 para el sistema operativo del hypervisor y un raid 5 de 3TB en cada servidor para el almacenamiento de máquinas virtuales.

Consulta:

Con el fin de garantizar la vigencia tecnológica, favor confirmar que la solución ofertada deberá contar con procesadores de tecnología x86 de última generación lanzada por el fabricante de procesadores al menos desde 2023.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.2 Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Confirma:
Los procesadores de Tecnologia X86 deberán ser de última generación lanzados por el fabricante de procesadores como mínimo el tercer trimestre del 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 568

Consulta/Observación:

Se indica:
....un raid 1 para el sistema operativo del hypervisor y un raid 5 de 3TB en cada servidor para el almacenamiento de máquinas virtuales.

Consulta:
En caso que la respuesta de la entidad sea de respetar lo indicado en este ítem, sírvase confirmar si la expectativa de la entidad para el almacenamiento es que cada hipervisor tenga un repositorio para el sistema operativo ya sea local o por san en RAID 1, la capacidad será definido por el contratista y 3TB por cada hipervisor definido por el contratista en RAID5 para soportar las cargas de los servidores virtuales o 3TB en RAID5 es la suma total que debería tener todos los hipervisores para soportar la cargar de servidores virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.2 Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:
Cada Servidor debe tener 02 HDD SSD en RAID 1 para instalar el Hypervisor y el almacenamiento para maquinas virtuales para ambos servidores deben ser de 6TB en total en Raid 5. el cual puede definir EL CONTRATISTA en una SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 569

Consulta/Observación:

""...EL CONTRATISTA deberá contar con un soporte de productos Microsoft que garantice la solución de problemas de los productos Microsoft. Como referencia estimada de consumo de horas anuales es de cuarenta (40) horas anuales de consultas. En incidentes el manejo se hace al más alto nivel que permita el fabricante Microsoft..... ""

Se solicita confirmar si el soporte indicado debe ser directamente con el fabricante (Soporte Premier) o tercerizado, asimismo confirmar la excepcion de casos o incidentes con Sistemas operativos en back level (no incluidos por el fabricante en el soporte Premier)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Como se indica, el manejo se hace al mas alto nivel que permita el fabricante Microsoft. y según la contratación que pueda lograr el contratista. No es obligatorio que el soporte sea directamente con el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 570

Consulta/Observación:

""...EL CONTRATISTA deberá contar con un soporte de productos Microsoft que garantice la solución de problemas de los productos Microsoft. Como referencia estimada de consumo de horas anuales es de cuarenta (40) horas anuales de consultas. En incidentes el manejo se hace al más alto nivel que permita el fabricante Microsoft..... ""

Se solicita confirmar si de exceder las horas indicadas estas podrán ser tratadas como adicionales al servicio y facturadas como tal, asimismo la apertura de los casos será realizada luego de agotar los descartes y en coordinación y aceptación de ambas partes (proveedor y cliente)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El soporte de productos Microsoft indicado no debe ser considerado como unica via de solucion de los problemas. No se podra exceder las horas indicadas, por lo que de necesitarse horas adicionales, SEDAPAL debe realizar una gestión previa a su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 571

Consulta/Observación:

En el punto 05 se indica: ""INCUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO Incumplimiento de los niveles de servicio especificados en el Anexo N° 13 Acuerdos de Niveles de Servicio. Su aplicación es por ocurrencia diaria. "" cuyo monto se establece como 10% del pago mensual.

Sírvase indicar cual ser al tope de esta penalización mensual, en el caso de haber varias ocurrencias de incumplimiento de los niveles de servicio durante el mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 25.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:

El tope de las penalizaciones es hasta alcanzar el 10% del monto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 572

Consulta/Observación:

En el punto 05 se indica: ""INCUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO
Incumplimiento de los niveles de servicio especificados en el Anexo N° 13 Acuerdos de Niveles de Servicio. Su aplicación es por ocurrencia diaria. "" cuyo monto se establece como 10% del pago mensual.

Sírvase confirmar que cualquier incumplimiento de los niveles de servicio será considerado y aplicado luego de la presentación del Informe Mensual a ser presentado por el contratista a final del periodo, donde se detallaran los resultados de los Niveles de Servicio del periodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 25.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La gestiones para la evaluacion del incumplimiento de los niveles de servicio se realizan durante todo el periodo del servicio.
La aplicación de las penalidades se realiza luego de la presentación del informe mensual y de su factura correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 573

Consulta/Observación:

Se indica: "1. La presente Tabla de Penalidades y Multas consta de nueve (09) faltas, en las que el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL, antes de aplicar la primera multa, procederá a notificar a EL CONTRATISTA mediante Carta del jefe de Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones sobre la falta cometida, dándole oportunidad para la enmienda o subsane en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, sólo en aquellas que no implique delito."

Sírvase indicar cual será el procedimiento de aplicación a partir de la 2da multa o penalidad, siendo que solo se indica la oportunidad para al enmienda o subsane por parte del contratista para la 1ra multa o penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 25.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

Para clarificar el procedimiento de las 2da penalidad y las siguientes, incluir al procedimiento de gestion de penalidades:
A partir de la 2da penalidad, se solicita, mediante el procedimiento para requerimientos, informe tecnico del incidente materia de incumplimiento, el cual sera evaluado y se elabora una carta de notificación de la penalidad aplicable.
En caso no hubo incumplimiento, no se elabora ninguna carta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 25.2 , incluir al procedimiento de gestion de penalidades:

A partir de la 2da penalidad, se solicita, mediante el procedimiento para requerimientos, informe tecnico del incidente materia de incumplimiento, el cual será evaluado y se elabora una carta de notificación de la penalidad aplicable.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 574

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la Plataforma SAP considerara instancias, ambientes o servidores adicionales de crecimiento durante el servicio. Indicar la cantidad y si estas serán parte de las administración del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.3 Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La Plataforma SAP no considerará instancias, ambientes o servidores adicionales a los indicados en los términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 575

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la Plataforma Central considerara instancias, ambientes, base de datos o servidores adicionales de crecimiento durante el servicio. Indicar la cantidad y si estas serán parte de la administración del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1 Literal: A.2.1.1.4 Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

En el ítem A.2.1.1.1 se indica " j . las nuevas particiones a crearse deben de incluir Software base, NO incluye licenciamiento Oracle. SEDAPAL podría solicitar reasignar el licenciamiento Oracle acorde a sus necesidades. Si las particiones lógicas creadas son en ambiente producción, deberían ser consideradas en el Data Center Secundario - Contingencia. La Administración de estas nuevas particiones es responsabilidad del CONTRATISTA. En el tiempo es posible que se reasignen particiones previos respaldos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 576

Consulta/Observación:

Se indica: "w. Se debe ejecutar pruebas de restauración mensual de cualquier tipo de información por cada plataforma de servidores solicitada por SEDAPAL. Esta prueba de restauración se realizará sobre un ambiente provisto por el CONTRATISTA el cual será aprovisionado temporalmente para ese fin. Mensualmente se deberá programar 2 pruebas de restauración."

Sírvase indicar cual es la capacidad máxima temporal (en TB) que deberá contar el contratista para las pruebas de restauración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1 Literal: w Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se indica: que actualmente la base de datos mas grande tiene un tamaño de 10 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 577

Consulta/Observación:

Se indica: "aa. EL CONTRATISTA deberá presentar reportes de cintas tape backup en forma semanal que son enviados a custodia externa, asimismo deberá indicar la fecha de backup, tipo de backup, tipo de información, servidor, etc."

Sírvase indicar que los backups diarios y semanales podrán ser a disco, por tanto las cintas enviadas a custodia externa aplicaría para los backups mensuales. Siendo así, en este caso el reporte seria mensual y no semanal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1 Literal: aa Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

No se acoge:

Es necesaria que la custodia externa de cartuchos se realice bajo una periodicidad semanal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 578

Consulta/Observación:

Se indica: "K. Capacidad para tomar respaldos en línea de máquinas virtuales VMWare. ."

Sírvase reemplazar VMware por "del hypervisor propuesto por ELCONTRATISTA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.5.1 Literal: K Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa y se modifica:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores se reemplaza VMware por "del hypervisor propuesto por EL CONTRATISTA

También, existiendo en el mercado otras plataformas virtuales se hace necesario incluir otras opciones de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.2.1..5.1, se reemplaza VMware por "del hypervisor propuesto por EL CONTRATISTA"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 579

Consulta/Observación:

Se indica: "i. EL CONTRATISTA, será responsable del afinamiento, reorganización, particionamiento, asignación de parámetros, actualización de cadena de caracteres y estadísticas de las bases de datos Oracle luego de realizadas las migraciones respectivas en las nuevas particiones lógicas y de manera preventiva post producción"

Sírvase detallar cuales serán la actividades que deberá realizar el contratista respecto a la actualización de cadena de caracteres.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3.1 Literal: i Página: 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El CONTRATISTA es responsable de la migracion de la cadena de caracteres de bases de datos actualizada sin errores. SEDAPAL, tiene la responsabilidad de certificar las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 580

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se considera crecimiento de bases de datos e instancias durante la ejecución del servicio. Si lo considera indicar cual será el crecimiento a considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 128

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los términos de referencia, han considerado el crecimiento proyectado para todas las plataformas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 581

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se considera crecimiento de bases de datos e instancias durante la ejecución del servicio. Si lo considera indicar cual será el crecimiento a considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.2 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los términos de referencia, han considerado el crecimiento proyectado para todas las plataformas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 582

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se considera crecimiento de bases de datos e instancias durante la ejecución del servicio. Si lo considera indicar cual será el crecimiento a considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.3 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los términos de referencia, han considerado el crecimiento proyectado para todas las plataformas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 583

Consulta/Observación:

Se indica:

A.12.2. Atención de Incidentes y Requerimientos Excepcionales SEDAPAL requiere:

¿ La atención diferencial para situaciones excepcionales que demanda una atención inmediata (el tiempo de atención será establecido por SEDAPAL).

¿ O necesidades que surjan de la necesidad en alguna de las plataformas descritas en el Anexo N° 01 Situación Actual no catalogados como requerimientos

Sírvase confirmar que al referirse a "las necesidades que surjan en alguna de las plataformas descritas..." se refieren a necesidades que se encuentren dentro del ámbito del servicio y que el contratista podrá realizarla siempre y cuando cuente con las capacidades y/o expertise necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.1 Página: 174

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La atencion de incidentes y requerimientos excepcionales se refieren a necesidades dentro del ámbito del servicio y que el contratista puede atenderlas con las capacidades y expertise estipulado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 584

Consulta/Observación:

Se indica:
"Al finalizar el registro del incidente por parte de EL CONTRATISTA otorgará un numero de Ticket para su seguimiento a través de la herramienta web."

Sírvase cambiar la palabra incidente por requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.3 Página: 174

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
Para clarificar el procedimiento, se modifica el parrafo en el item Gestion de Requerimientos, indicando:
Al finalizar el registro del requerimiento por parte de EL CONTRATISTA otorgara un numero de ticket para su seguimiento a través de la herramienta web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el parrafo en el item A.12.3 Gestion de Requerimientos, indicando:
Al finalizar el registro del requerimiento por parte de EL CONTRATISTA otorgara un numero de ticket para su seguimiento a través de la herramienta web

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 585

Consulta/Observación:

Se indica:

"3.- La solución propuesta debe soportar las siguientes plataformas y sistemas operativos para la monitorización:

..
Plataforma VMware
.."".

Sírvase cambiar la palabraVMware por Hypervisor propuesto por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.17 Página: 178

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se acoge Parcialmente:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica la plataforma VMWare.
Dlce:
Plataforma VMware
Debe Decir:
Plataforma Virtuales

También, existiendo en el mercado otras plataformas virtuales se hace necesario incluir otras opciones de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.12.17, se modifica:
Dlce:
Plataforma VMware
Debe Decir:
Plataforma Virtuales

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 586

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la "Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software" sera medida solo para el hardware y software administrado por el contratista. Las indisponibilidades a nivel de software o aplicación no administradas por el contratista no se consideraran para esta medición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.1 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La medida de la Disponibilidad de Infraestructura de Hardware y Software será únicamente para aquellos que son administrados por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 587

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la "Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software" será medida mediante el promedio mensual de disponibilidad del total de Servidores Virtuales, Físicos y/o componentes de los de Producción del total de plataformas. Lo cual será reportado en el Informe Mensual de Operación a ser presentado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.1 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La medida de la Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software será medida mediante el promedio mensual de disponibilidad del total de Servidores Virtuales, Físicos y/o componentes del total de plataformas. Lo cual será reportado en el Informe Mensual de Operación a ser presentado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 588

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la "Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software" será medida una única vez al final de cada mes, pudiendo generar una sola penalidad referida a este Nivel de Servicio por mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.1 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La medida de la "Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software" se hace permanentemente, mas aun, se lleva el control en cada incidente que produzca la indisponibilidad de alguna o algunas de las plataformas.

Independiente se pudiera aplicar penalidades por los incidentes de indisponibilidad que se produzcan, al final de cada mes, pudiera generarse una nueva penalidad referida a este Nivel de Servicio por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 589

Consulta/Observación:
Sirvase confirmar que la "Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software" no considera los Servidores Virtuales, Físicos y/o componentes de Calidad o Desarrollo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.13 **Literal:** A.13.1 **Página:** 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
La Disponibilidad de Infraestructura de Hardware y Software debe considerar toda los ambientes, sean productivos y no productivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 590

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la "Disponibilidad de infraestructura de Hardware y Software" considera unicamente la caida de Servidores Virtuales, Fisicos y/o componentes de Calidad o Desarrollo. Incidencias de lentitud no seran consideradas bajo este Nivel de Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.1 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La Disponibilidad de Infraestructura de Hardware y Software no considera incidentes de lentitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 591

Consulta/Observación:

Sírvase reevaluar el Nivel de Servicio de "A.13.2. Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets" el cual no es proporcional el impacto generado por el incumplimiento con la penalidad asociada, considerando que un incumplimiento de este nivel de servicio, el cual no genera un impacto directo en la disponibilidad de las sistemas, genera una penalidad del 10% de la facturación mensual, similar al incumplimiento del Nivel de Servicio de Disponibilidad, que sí tiene afectación directa en el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.2 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observación.

Se Acoge:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica la tabla de penalidades:
Modificar la penalidad "5 Incumplimiento de niveles de servicio", generando 2 penalidades:

- Incumplimiento de Niveles de Servicio CRITICOS
- Incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS.

Para el incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS la penalidad será de 1% de la facturación mensual. y aplicará para el Nivel de Servicio - Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets.
Para el incumplimiento de Niveles de Servicio CRITICOS la penalidad será de 10% de la facturación mensual y aplicará para todos los niveles de servicio excepto el Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 25.2, de los TDR y en la Proforma de Contrato, se modifica la tabla de penalidades:
Modificar la penalidad "5 Incumplimiento de niveles de servicio", generando 2 penalidades:

- Incumplimiento de Niveles de Servicio CRITICOS
- Incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS.

Para el incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS la penalidad será de 1% de la facturación mensual. y aplicará para el Nivel de Servicio - Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets.
Para el incumplimiento de Niveles de Servicio CRITICOS la penalidad será de 10% de la facturación mensual y aplicará para todos los niveles de servicio excepto el Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets. Se relaciona con la formulación 592 y 600

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 592

Consulta/Observación:

Respecto al Nivel de Servicio de "A.13.2. Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets" sirvase confirmar si ante un caso de creación de un ticket de incidente en un tiempo mayor a 10 minutos generara un incumplimiento del Nivel de Servicio y como consecuencia una penalidad del 10% de la facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.2 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica la tabla de penalidades:

Modificar la penalidad "5 Incumplimiento de niveles de servicio", generando 2 penalidades:

-Incumplimienro de Niveles de Servicio CRITICOS

- Incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS.

Para el incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS la penalidad sera de 1% de la facturacion mensual. y

aplicara para el Nivel de Servicio - Tiempo de Respuesta para la Generacoin de Tickets.

Para el incumplimiento de Niveles de Servicio CRITICOS la penalidad sera de 10% de la facturacion mensual y aplicara

para todos los niveles de servicio excepto el Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la tabla de penalidades:

En el item 25.2, de los TDR y en la Proforma de Contrato,se modifica la penalidad "5 Incumplimiento de niveles de servicio", generando 2 penalidades:

-Incumplimienro de Niveles de Servicio CRITICOS

- Incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS.

Para el incumplimiento de Niveles de Servicio NO CRITICOS la penalidad sera de 1% de la facturacion mensual. y

aplicara para el Nivel de Servicio - Tiempo de Respuesta para la Generacoin de Tickets.

Para el incumplimiento de Niveles de Servicio CRITICOS la penalidad sera de 10% de la facturacion mensual y aplicara para todos los niveles de servicio excepto el Tiempo de Respuesta para la Generacion de Tickets.

Se relaciona con la respuesta a la formulacion 591 y 592

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 593

Consulta/Observación:

Sírvase brindar mayor detalle a que se refiere con Reparación de Hardware y cual es la diferencia con el Nivel de Servicio de Atención de Incidentes. Dado que una falla de hardware es una incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.3 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La Atención de incidentes se refiere al tiempo que transcurre entre la creación del ticket que se dé la atención al incidente, segun cuadro del item A.12.1. Consideraciones.

La reparación de hardware es el tiempo desde la creación del ticket hasta la reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 594

Consulta/Observación:

Sirvase brindar mayor detalle a que se refiere con Reparación de Software y cual es la diferencia con el Nivel de Servicio de Atención de Incidentes. Dado que una falla de software es una incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.4 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La Atención de incidentes se refiere al tiempo que transcurre entre la creación del ticket que se dé la atención al incidente, segun cuadro del item A.12.1. Consideraciones.

La reparación de software es el tiempo desde la creación del ticket hasta la reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 595

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que Nivel de Servicio de Atención de Incidencias aplicara solamente para ambientes productivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.5 Página: 181

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Existe una diferenciacion, establecida en el cuadro del item A.12.1 consideraciones, y su aplicación en ambientes productivos y no productivos esta diferenciada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 596

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que Nivel de Servicio de Atención de Incidencias se refiere desde la creación del ticket hasta que se de la atención al incidente, entiéndase la atención como la asignación del especialista y el inicio de la atención del incidente. Y no se refiere a Tiempo de Solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.5 Página: 181

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Como se indica en el detalle del cuadro del ítem A.12.1 consideraciones, la columna "tiempo de solución", el Nivel de Servicio de Atención de Incidentes se refiere desde la creación del ticket hasta su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 597

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que Nivel de Servicio de Atención de Incidencias aplicara solamente para ambientes productivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.6 Página: 181

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El nivel de servicio de atencion de incidentes esta diferenciado en el cuadro del ítem A.12.1 consideraciones, siendo aplicables para ambientes de producción y de no productivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 598

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que Nivel de Servicio de Atención de Requerimientos se refiere desde la creación del ticket hasta que se de la atención al requerimiento, entiéndase la atención como la asignación del especialista y el inicio de la atención del requerimiento. Y no se refiere a Tiempo de Solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.6 Página: 181

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Como se indica en el detalle del cuadro del ítem A.12.1 consideraciones, la columna "tiempo de solución", el Nivel de Servicio de Atención de Requerimiento se refiere desde la creación del ticket hasta su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 599

Consulta/Observación:

Respecto al Nivel de Servicio de Atención de Requerimientos, sírvase confirmar que este Nivel de Servicio no aplicara para requerimientos de restauración, dado que estos tienen un tiempo de duración mayor dependiente de la cantidad de espacio a restaurar y otros factores, y no es posible su cumplimiento en los tiempos especificados en el ANEXO N° 12 ítem A.12.1 Consideraciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.6 Página: 181

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Cuando SEDAPAL requiera la atencion de requerimientos, identificara, usando el cuadro del ítem A.12.1 para tipificar el ticket, pudiendo estos ser en ambientes productivos o en no productivos y según dicha tipología se aplicara el tiempo que tendrá EL CONTRATISTA para su atención sin incurrir en incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 600

Consulta/Observación:

Respecto al Nivel de Servicio de "A.13.2. Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets", sírvase aclarar cual será la penalidad a aplicar, si en un mes se presentan 2 tickets o mas fuera del tiempo establecido en el Nivel de Servicio. Se penalizara con 10% de la facturación mensual o con 20% dependiendo la cantidad de casos incumplidos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.2 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

La penalidad a aplicar sera el 1% de la facturacion mensual

Se incorpora una penalidad Incumplimiento de Nivel de Servicio No Critico, asociado al incumplimiento del A.13.2 Tiempo de Respuesta para la Generación de Tickets, que se fija en 1% de la Facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el cuadro de penalidades, reestructuranddo la penalidad 5 en 2 penalidades, INCUMPLIMIENTO DE NIVELES DE SERVICIO NO CRITICOS e INCUMPLIMIENTO DE NIVELES DE SERVICIO CRITICOS, asignandose 1% y 10% de valor mensual del servicio.

Se relaciona con las respuesta a las formulaciones 591 y 592

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 601

Consulta/Observación:

Respecto al Anexo N° 13 - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO. Sírvase aclarar si en caso de incumplimiento de más de un nivel de servicio o incumplimiento de un mismo nivel de servicio en mas de oportunidad, se considerara cada incumplimiento como un monto de 10% de penalidad de la facturación mensual. Es decir, en el caso de 10 incumplimientos o mas la facturación del mes será cero (0)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.2 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La Ley de Contrataciones del Estado estipula que el monto maximo de penalidades es de 10% del monto total del contrato.

Para el presente proceso las penalidades se aplicaran en cada facturación y su reducción será en el pago correspondiente, esperando no se alcance el nro de 10 penalidades en algun mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 602

Consulta/Observación:

Arquitecto de Sistemas
Formación Académica

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptará como formación académica del Arquitecto de Sistemas: Bachiller en Ingeniería de Sistemas Computacionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 33.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, para la formación académica del Arquitecto de Sistema se incorpora Ingeniería de Sistemas Computacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.3 EXPERIENCIA y 33.2 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, Para la formación académica del Arquitecto de Sistema se incorpora Ingeniería de Sistemas Computacionales

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 603

Consulta/Observación:
CAPACITACION

Debido a diversos centros de capacitación emiten constancias o certificados con diversas denominaciones, sírvase confirmar que se aceptaran cursos expresados en horas y/o horas académicas y/o horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

Se aceptaran constancias o certificados de capacitación y/o entrenamiento podrán ser expresados en horas y/o horas académicas y/o horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 604

Consulta/Observación:

Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX
Capacitación y/o entrenamiento
Se indica: "En cursos oficiales y/o no oficiales de AIX 7 System Administrator.....con mínimo de 20 horas lectivas"

Sírvase confirmar que para acreditar esta capacitación se aceptará el curso oficial de IBM AIX BASICS (AN10G)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, para la capacitacion y/o entrenamiento del Tecnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX se incorpora curso de IBM AIX BASICS (AN10G)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para la capacitacion y/o entrenamiento del Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma UNIX se incorpora curso de IBM AIX BASICS (AN10G)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 605

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN:

Confirmar que los cursos podrán ser brindados en plataformas de e-learning como por ejemplo UDEMY o COURSERA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No esta estipulada ninguna exigencia respecto de los emisores de los certificados de los cursos y/o talleres de capacitación y/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 606

Consulta/Observación:

Tecnico Especialista en Soluciones de Almacenamiento

Capacitación y/o entrenamiento:

En cursos de soluciones de almacenamiento. Con un minimo de 40 horas lectivas (se podrá acreditar con mas de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto)

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que para acreditar esta capacitación sea en soluciones de almacenamiento independientemente del fabricante propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

La capacitación podra ser en soluciones de almacenamiento, independientemente del fabricante propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 607

Consulta/Observación:

Técnico Netweaver en Sistemas SAP
Capacitación y/o entrenamiento

Sírvase confirmar que para acreditar la capacitación del Técnico Netweaver en Sistemas SAP se aceptará el Curso SAP HANA System Administrator de 20 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, para la capacitación y/o entrenamiento del Técnico Netweaver en Sistemas SAP se incorpora curso SAP HANA System Administrator

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para la capacitación y/o entrenamiento del Técnico Netweaver en Sistemas SAP se incorpora curso SAP HANA System Administrator

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 608

Consulta/Observación:

Técnico Netweaver en Sistemas SAP
Capacitación y/o entrenamiento

Se indica: "...o SAP Certified Technology Consultant - SAP S/4HANA System Administration y/o.."

La descripción corresponde a una certificación de SAP y no a un curso de SAP, por consiguiente sírvase confirmar que también se podrá presentar la CERTIFICACIÓN: SAP Certified Technology Consultant - SAP S/4HANA System Administration, para acreditar este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

Siendo la certificación un documento que sustenta el conocimiento y es producto de una evaluación, no considerando nro de horas de capacitación, para el Técnico Netweaver en Sistemas SAP, se retira el párrafo ":Solo para la capacitación del Técnico Netweaver en Sistemas SAP; se acreditará con copia simple de la certificación emitida por un Partner Oficial para capacitación y certificación SAP o en un centro de Pearson VUE"

La documentación de capacitación y/o entrenamiento deberá indicar el número de horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Técnico Netweaver en Sistemas SAP, se retira el párrafo ":Solo para la capacitación del Técnico Netweaver en Sistemas SAP; se acreditará con copia simple de la certificación emitida por un Partner Oficial para capacitación y certificación SAP o en un centro de Pearson VUE"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 609

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (Anexo N° 12)

Sírvase corregir en Anexo que hace mención:

Dice: (Anexo N° 12)

Debe decir: (Anexo N° 09)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Acoge:

Se acoge su solicitud,, la cual se realizara en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup, se modifica la descripcion Se podra acreditar con mas de un curso en la solucion de backup independientemente del fabricante propuesto.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 610

Consulta/Observación:

Técnico Especialista en Soluciones Backup

Capacitación y/o entrenamiento:

En cursos de herramientas de backup y restore. Con un mínimo de 40 horas lectivas (se podrá acreditar con mas de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto)

Sirvase corregir la forma de acreditar la capacitación del técnico especialista en soluciones backup:

Dice:(se podrá acreditar con mas de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto)

Debe Decir: (se podrá acreditar con mas de un curso en la solución de backup del fabricante propuesto).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observación.

Se Acoge:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup, se modifica la descripcion Se podra acreditar con mas de un curso en la solución de backup independientemente del fabricante propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup, se modifica la descripcion Se podra acreditar con mas de un curso en la solución de backup independientemente del fabricante propuesto.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 611

Consulta/Observación:

Tecnico Especialista en Soluciones Backup

Capacitación y/o entrenamiento:

En cursos de herramientas de backup y restore. Con un minimo de 40 horas lectivas (se podrá acreditar con mas de un curso en la solución de almacenamiento del fabricante propuesto)

Se solicita que la forma de acreditar la capacitación del técnico especialista en soluciones backup sea:
(se podrá acreditar con mas de un curso en la solución de backup independientemente del fabricante propuesto).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup, se modifica la descripcion Se podra acreditar con mas de un curso en la solucion de backup independientemente del fabricante propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialista en Soluciones Backup, se modifica la descripcion Se podra acreditar con mas de un curso en la solución de backup independientemente del fabricante propuesto.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 612

Consulta/Observación:

Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel

Capacitación y/o entrenamiento

Se indica lo siguiente:

En cursos de Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2012 o versión superior y Red Hat Certified Engineer (RHCE) o AIX BASICS o Red Hat Systems Administration o Curso RHCSA (Red hat Certified System Administrator) o curso en Instalación y Migración de Microsoft Windows Server o curso en Administración de Windows Server 2012 o superior o curso en Administración de Red Hat. Con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Confirmar que para cumplir con la capacitación para este especialista basta presentar solo uno de los cursos listados anteriormente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

Para cumplir con la capacitación para el Técnico Especialista en Soporte Técnico - Plataforma Intel debe presentar los cursos que le permitan cumplir con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 613

Consulta/Observación:

Sólo para el Sistema Comercial, Interconexión Bancaria, Sistema de Gestión de Incidencias Operativas y Sistema de Trámite Documentario alojados en las plataforma central y departamental. Esta implementación podrá ser en on premise o en cloud pública).

Consulta, la implementación podrá ser combinada, es decir, por poner un ejemplo, algunas VMs del Sistema Comercial podrían estar en OnPremise y otras en Cloud Público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: 7.2.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

EL CONTRATISTA debera optar por una de las 2 alternativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 614

Consulta/Observación:

Cuando se refiere a la siguiente consideración "v. Los servidores físicos no deben superar el 50% de consumo CPU, RAM.

Consulta, ¿se refiere a que inicialmente no superará el 50% de consumo (CPU y RAM), para un futuro crecimiento, o es que durante todo el tiempo que dure el proyecto los recursos siempre deben tener un consumo menor al 51%?. ¿Dicha consideración se debe cumplir para todos los ambientes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.4 Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

Esta consideración se solicita para la Plataforma Departamental X86, se refiere a que los servidores a fin de que puedan cumplir dentro de un cluster con el movimiento de maquinas virtuales ante un fallo físico de un servidor tenga las capacidades disponibles 50% libre para albergar servidores del equipo caído.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 615

Consulta/Observación:

Se indica: "xiv. Permitir la creación de máquinas virtuales de los siguientes S.O.: Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 y 2022 (Standard y Datacenter editions). Se precisa que para los Sistemas Operativos fuera de soporte del fabricante, no se aplicarán penalidades."

Sírvase confirmar que la exclusión de aplicar penalidades para los Sistemas Operativos fuera del soporte del fabricante incluye a los incidentes y requerimientos que sean para estas máquinas virtuales fuera de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: xiv Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No se aplicaran exclusiones en penalidades para sistemas operativos que esten fuera de soporte de fabricante, toda vez que se solicita que EL CONTRATISTA tenga personal capacitado para las diferentes plataformas a administrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 616

Consulta/Observación:

Se indica: "xv. Permitir la creación de máquinas Virtuales con S.O Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 Enterprise, Professional de 32 y 64 bits., Linux 32 y 64 bits."

Sirvase confirmar que también aplique una exclusión de aplicar penalidades para los Sistemas Operativos fuera del soporte del fabricante y que esta exclusión también incluye a los incidentes y requerimientos que sean para estas máquinas virtuales fuera de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.1 Literal: xv Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No se aplicaran exclusiones en penalidades para sistemas operativos que esten fuera de soporte de fabricante, toda vez que se solita que EL CONTRATISTA tenga personal capacitado para las diferentes plataformas a administrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 617

Consulta/Observación:

Se indica: "Cuando se registre una cancelación, reproceso, y/o reprogramación de algún proceso de la malla de producción ejecutada en el Data Center Principal de EL CONTRATISTA, el personal asignado en el Data Center de SEDAPAL, deberá coordinar la atención del incidente y enviar un correo al personal responsable del proceso comercial por parte de SEDAPAL, adjuntando el mensaje de error, solicitud de revisión y hora de incidencia. El personal asignado a la operación del Data Center SEDAPAL deberá revisar diariamente el sistema de programación de tareas (scheduler). El Contratista deberá verificar el resultado de la ejecución de los procesos."

Sírvase confirmar que luego de enviar un correo al personal responsable del proceso comercial por parte de SEDAPAL, se excluye de responsabilidades y penalidades a EL CONTRATISTA ante la falta de respuesta o acción del personal de SEDAPAL sobre dicho proceso de la malla de producción afectado por el incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.8 Literal: A.8.2 Página: 152

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

No es parte de la evaluación de responsabilidades el tiempo de respuesta de parte del personal de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 618

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la clasificación y/o tipología de los incidentes puede ser flexible según la herramienta ITSM para la gestión de incidentes que proporcione EL CONTRATISTA. (por ejemplo en algunos casos una herramienta puede permitir un esquema de categorización de 2 niveles y otra de 3 niveles).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.8 Literal: A.8.4 Página: 154

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

La clasificación y/o topología de los incidentes será establecida en la Etapa 1 Planeamiento en conjunto con EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 619

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de usuarios requeridos para el acceso para el personal de SEDAPAL del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ETIC) que realizará consultas en el software de administración especializado que permita el registro, control y gestión de las incidencias/requerimientos relacionados con el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.4 Literal: A.11.4.1 Página: 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

El numero aproximado de personal de SEDAPAL que podrá realizar consultas en el software de administración es de quince (15) personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 620

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se realizará una revisión recurrente entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA para que SEDAPAL indique los Servicios Productivos o los que deben ser considerados críticos por SEDAPAL para ser calificados en la Prioridad 1 - Crítica debido a los cambios que en el tiempo podrían llevarse a cabo en las diferentes plataformas de Producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.1 Página: 173

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

Durante la Etapa 1 Planeamiento se llevaran a cabo reuniones y se concretaran los procedimientos operativos aplicables a los ambientes productivos y no productivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 621

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la clasificación de Prioridades en 5 niveles puede utilizar en la herramienta ITSM un esquema de 4 niveles de Prioridad (esto por las capacidades o limitaciones de algunas herramientas ITSM en la gestión de incidentes y requerimientos). Por ejemplo en el caso que la herramienta ITSM tiene establecido solo 4 niveles de Prioridades, realizar el registro de los tickets incidentes y requerimientos de 'Prioridad 4-Baja' usando la combinación Urgencia 2+Impacto 3 o Urgencia 3+Impacto 2. Y para el registro de los tickets incidentes y requerimientos 'Prioridad 5-Planificada' usar la combinación Urgencia 3+Impacto 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.1 Página: 173

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

Durante la Etapa 1 Planeamiento se llevaran a cabo reuniones y se concretaran los procedimientos operativos aplicables a los ambientes productivos y no productivos y los niveles de prioridad aplicables a la gestion de incidentes y requerimientos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 622

Consulta/Observación:

Con referencia a la capacitación del Técnico especialista en Redes y Seguridad (Personal Clave), solicitan: Curso en Cisco Certified Network Associate (CCNA)....y/o curso equivalente en otro fabricante para acreditar conocimiento de seguridad de redes". con un mínimo de veinte (20) horas lectivas.

Confirmar que se aceptará curso equivalente a CCNA, el curso Huawei HCIA - Routing & Switching

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge

Con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad se incorpora como capacitación y/o entrenamiento curso Huawei HCIA - Routing & Switching

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO Y 33.2 B.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad se incorpora como capacitacion y/o entrenamiento el curso Huawei HCIA - Routing Switching

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 623

Consulta/Observación:

Sírvase reconsiderar que en toda metodología de gestión de servicios de TI se priorizan la atención y solución de incidentes ante los requerimientos, por lo que las buenas prácticas recomiendan establecer niveles de servicios donde el tiempo de respuesta y tiempo de solución para un incidente denote la importancia de mantener la continuidad y disponibilidad de los servicios de TI. Sin embargo en la tabla de la sección A.12.1.Consideraciones se indican tiempos objetivos iguales tanto para incidentes como para requerimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.1 Página: 173

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

La experiencia de la gestion de servicios nos permite identificar que, si bien existe una dierenciacion entre incidentes y requerimientos para ambientes no productivos. En el caso de ambientes productivos, si existe la necesidad para que SEDAPAL tenga la posibilidad de invocar la generación de requerimientos para ambientes productivos que demanden una rápida atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 624

Consulta/Observación:

Sírvase reconsiderar que en toda metodología de gestión de servicios de TI se priorizan la atención y solución de incidentes ante el tratamiento de los tickets de tipo Problema, por lo que las buenas prácticas recomiendan que la gestión de problemas analice con metodologías de análisis de causa raíz e incluso realice el relevamiento de información de incidentes similares o recurrentes para identificar la causa raíz y determinar el error conocido. Sin embargo en la tabla de la sección A.12.1.Consideraciones se indican tiempos objetivos iguales para incidentes como para problemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.1 Página: 173

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

La experiencia de la gestion de servicios nos permite identificar que, si bien existe una diferenciación entre la atencion dada a los incidentes y la dada a los problemas. En el caso de ambientes productivos, si existe la necesidad que SEDAPAL tenga la posibilidad de invocar la generación de problemas para ambientes productivos que demanden una rápida atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 625

Consulta/Observación:

Se indica: "Cierre: Realizar el cierre de los requerimientos resueltos siempre que los mismos hayan sido confirmados como tal por SEDAPAL.",

Sírvase confirmar que ante la falta de respuesta de SEDAPAL luego que EL CONTRATISTA haya solicitado la conformidad para un requerimiento, luego de una cantidad de días a evaluar se permita realizar el cierre de los tickets.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.3 Página: 175

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

Ante la falta de respuesta de SEDAPAL luego que EL CONTRATISTA haya solicitado la conformidad para un requerimiento, luego de una cantidad de días a evaluar se permita realizar el cierre de los tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 626

Consulta/Observación:

Se indica: "Cierre: Realizar el cierre de los incidentes resueltos siempre que los mismos hayan sido confirmados como tal por SEDAPAL.",

Sírvase confirmar que ante la falta de respuesta de SEDAPAL luego que EL CONTRATISTA haya solicitado la conformidad para un incidente, luego de una cantidad de días a evaluar se permita realizar el cierre de los tickets.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.4 Página: 175

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

Ante la falta de respuesta de SEDAPAL luego que EL CONTRATISTA haya solicitado la conformidad para un incidente, luego de una cantidad de días a evaluar se permita realizar el cierre de los tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 627

Consulta/Observación:

Confirmar que el perfil solicitado puede ser cumplido por 02 personas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Precisa:

Cada perfil del personal clave debe ser cumplido por solo 1 persona, no esta estipulado se presente una misma persona para mas de un perfil.

Asimismo, no esta estipulado se presente mas de una personal para un perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 628

Consulta/Observación:

Se indica
EL CONTRATISTA, como parte del servicio, deberá proveer e implementar 2 Switch WAN MPLS o MUX configurados en Alta Disponibilidad para la interconexión de los enlaces de fibra provista por EL CONTRATISTA para la interconexión del Data Center Principal y Data Center - Secundaria de EL CONTRATISTA hacia el Data Center de SEDAPAL y Centro de Servicios BREÑA.

Confirmar que los switches WAN en Alta Disponibilidad solicitados se instalara en el Data Center de SEDAPAL (La Atarjea) y en el Centro de Servicios Breña SEDAPAL, es decir se están solicitando 04 Switches WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6 Literal: A.6.1 Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara la consulta:

Indicando que los switches WAN en Alta Disponibilidad solicitados se instalara en el Data Center de SEDAPAL (La Atarjea) y en el Centro de Servicios Breña SEDAPAL, es decir se están solicitando 04 Switches WAN de alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 629

Consulta/Observación:

En el diagrama "TOPOLOGÍA DEL SERVICIO HOSTING EN LA NUBE DE SEDAPAL" se muestra en la parte CCSS Breña por el lado de EQUIPOS PROVEEDOR, 02 SW L3.

Confirmar si estos equipos serán parte de la entrega del CONTRATISTA y cuales deberían ser sus características mínimas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6 Literal: A.6.2 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se Aclara la consulta:

Indicando que estos equipos serán parte de la entrega del CONTRATISTA.
las características mínimas serán las estipuladas en el numeral A.2.3.3. Plat+J635:J637aforma en los 8 Centros de Servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 630

Consulta/Observación:

Con referencia a la capacitación del Técnico especialista en Redes y Seguridad (Personal Clave), solicitan: "Curso en Cisco Certified Network Associate (CCNA)....y/o curso equivalente en otro fabricante para acreditar conocimiento de seguridad de redes". con un mínimo de veinte (20) horas lectiva.

Confirmar que se aceptará en reemplazo del curso, la certificación asociada a ese curso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se Aclara:
Toda documentación de sustento de capacitación y/o entrenamiento deberá contar con el numero de horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 631

Consulta/Observación:

Con referencia a la implementación

Sírvase confirmar que las base de datos que se indica en el "Anexo 3" BD1, BD2, BD3....BD7 se realizaran la migración de manera independiente indicado en cada HOST.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.3 **Literal:** A.3.1 **Página:** 174

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La migracion de las bases de datos indicadas en el Anexo 3, deben ser de manera coordinada y previo Plan de Trabajo presentado por la CONTRATISTA y validado por SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 632

Consulta/Observación:

Con referencia a la implementación y restore de la Plataforma Central de Recuperación Histórica de Base de Datos
Sírvasse confirmar cuantas pruebas de restore se realizaran al año

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4.1.1 Literal: A.4.1.1.1 Página: 150

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Se estima la realización de una prueba trimestral del restore de base de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 633

Consulta/Observación:

Con referencia a la implementación Migración de la Plataforma Central de base de datos a 19c
Sírbase confirmar si las aplicaciones soportan la versión indicada, caso contrario de no soportar dicha versión se mantiene en la versión actual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.11.2 **Literal:** A.11.2.4 **Página:** 186

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara y Modifica:

A fin de clarificar las condiciones de migracion, es responsabilidad de EL CONTRATISTA la migracion del motor de la base de datos Oracle considerando la matriz de compatibilidad. La certificación de las aplicaciones, es responsabilidad de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica el item A.11.2.4

Dice:

Item 11.2.4 El Contratista deberá realizar el upgrade de la versión de la Base de Datos a Oracle 19C de los ambientes de la Plataforma Central.

Debe Decir:

El Contratista deberá realizar el upgrade del motor de Base de Datos Oracle de la versión de la Oracle 23 ai o superior de los ambientes de la Plataforma Central, previa coordinación con SEDAPAL

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 634

Consulta/Observación:

Con referencia a la migración de la plataforma SAP a SAP HANA, sírvase confirmar si podrían especificar si está considerando migrar a la plataforma de hardware del CONTRATISTA o se está considerando migrar a otra plataforma en onpremise o nube, y qué soporte y recursos se requieren durante esta fase.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.1 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La migracion a SAP HANA no es parte de este servicio, estando considerado en otro concurso independiente donde se va a incluir la plataforma donde se desarrollara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 635

Consulta/Observación:

Con referencia a la actualización de componentes, sírvase confirmar si podrían especificar la periodicidad de las actualizaciones del Kernel, base de datos, software base y los componentes funcionales de SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.2 Literal: A.11.2.5 Página: 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La atención de servicios será permanente durante todo el periodo del servicio, estimándose una frecuencia semanal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 636

Consulta/Observación:

Con referencia a las mención de "funcionales SAP del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones" respecto a las pruebas en actividades de actualización, sírvase confirmar si se refiere a personal interno del cliente o a otro proveedor del cliente o a personal del CONTRATISTA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.2 Literal: A.11.2.5 Página: 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Los funcionales SAP del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se refiere a personal de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 637

Consulta/Observación:

Con referencia al tiempo de reparación de software, sírvase confirmar si el tiempo de reparación estipulado de 10 horas para la plataforma central y SAP cubre únicamente la aplicación de notas de software estándar de SAP y no incluye el software personalizado como desarrollos Z* o mejoras que requieran actualización de support packages.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.4 Página: 178

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El tiempo de reparación no incluye el software personalizado Z*

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 638

Consulta/Observación:

Con referencia al Anexo N° 14 sobre gestiones de servicios a ejecutar, sírvase confirmar la frecuencia de cada actividad listada en el calendario de soporte, como actualizaciones de kernel SAP, aplicación de notas de seguridad SAP, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 Página: 184

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

La atención de servicios será permanente durante todo el periodo del servicio, estimándose una frecuencia semanal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 639

Consulta/Observación:

Con referencia a la configuración de backup, sírvase confirmar si se consideraría una revisión y optimización de la política de backups para los sistemas SAP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.15 Página: 201

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

En la etapa de migracion de la plataforma central y SAP, se podra realizar la revisión y optimización de la politica de backup para los sistemas SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 640

Consulta/Observación:

Dice: A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

Consulta: Según la gráfica/diagrama, se visualiza que la red DMZ se encuentra en medio del Firewall externo e interno, de esta forma se entiende que el enrutamiento de los servidores en la DMZ debe tener como Gateway al Firewall externo para llegar hacia internet, y como 2do Gateway deberá ser el Firewall interno para llegar hacia la red LAN, es eso correcto? O el único default Gateway de la DMZ será el firewall externo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

El enrutamiento de los servidores en la DMZ debe tener como Gateway al Firewall externo para llegar hacia internet, y como 2do Gateway deberá ser el Firewall interno para llegar hacia la red LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 641

Consulta/Observación:

Dice: El balanceador de carga en Alta Disponibilidad es exigido en el Datacenter Principal. Para el Datacenter Secundario ¿ Contingencia se exige balanceo de carga sin necesidad de Alta Disponibilidad.

Consulta: Según el enunciado, señala que necesita 2 balanceadores en HA en el Datacenter principal, y 1 en el secundario y este último deberá ser parte del cluster de HA del DC principal, es correcto ello? O requieren los balanceadores en HA distribuidos 1 en cada Datacenter?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.3 Literal: A.2.3.3 Página: 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Para el DataCenter Principal se solicita que el Balanceador de Carga este en HA, independiente a esta solución se pide que en el DataCenter Contingencia se implemente un Balanceador sin HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 642

Consulta/Observación:

Dice: Anexo N° 14 - GESTIONES DE SERVICIOS A EJECUTAR

Balanceador de carga llevará a cabo copia de seguridad de certificado SSL

actualizará los niveles de código del balanceador de carga

gestionará las configuraciones del balanceador de carga

gestionará y configurará el gestor de tráfico local.

configurará y gestionará balanceadores de carga globales

configurará y gestionará módulos de firewall de aplicación web integrados con balanceadores de carga

Consulta: señalan que en el servicio se deberá gestionar y configurar balanceadores de carga globales, y módulos de firewall de aplicaciones web (WAF), sin embargo, en las especificaciones técnicas del balanceador de carga no se ha requerido que debe tener balanceador de carga global (es decir, balanceador de enlaces de internet conocido como GSLB), ni tampoco módulo de WAF; por lo tanto: Sedapal requiere que el balanceador cuente con dichas funcionalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 Página: 195

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No se esta solicitando balanceo de enlaces de Internet GSLB para los Balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 643

Consulta/Observación:

Dice: v.La seguridad de la plataforma a publicar deberá realizarse a través de un Firewall Físico en Alta Disponibilidad (No Virtual) considerando los siguientes features:

Consulta: Señala que el firewall debe tener funcionalidad de DDoS, lo cual comúnmente un firewall cuenta con protección contra DoS, sin embargo, para DDoS puede requerirse licencias o tecnologías adicionales de protección contra DDoS; se requiere confirmar que Sedapal requiere que la seguridad perimetral cuente con una protección contra Denegación de servicios distribuido (DDoS) para las aplicaciones web que son expuestas hacia internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: v Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA debe considerar el licenciamiento para la funcionalidad DDOS durante toda la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 644

Consulta/Observación:
Consulta: Sírvase confirmar si la solución del Balanceador de carga tiene que ser dedicado ó puede ser una solución compartida (Multicliente)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 **Página:** 195

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El Balanceador debe ser Dedicado a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 645

Consulta/Observación:

Consulta: Sírvase confirmar si la solución de WAF tiene que ser dedicado ó puede ser una solución compartida (Multicliente)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 Página: 195

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

El WAF debe ser Dedicado a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 646

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar cuantas actualizaciones de Cadena de Caracteres se realizaran al año y sobre que ambientes (PROD/DEV/QAs)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.3 **Literal:** A.3.1 **Página:** 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Las actualizaciones de la Cadena de Caracteres, corresponden a obsolescencia y ampliaciones de estas. Es responsabilidad del CONTRATISTA estar alineadas a esta actualización. Sin embargo, si solicitan numero podría ser solo una durante el periodo del servicio y su aplicación es para todos los ambientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 647

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuantas migraciones se realizaran al año y sobre que ambientes (PROD/DEV/QAs) tiene menú contextual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
La cantidad de migraciones corresponden a estar alineados a tener la ultima version del Motor de Base de Datos y estas como mínimo deberán estar en Oracle 19c con su respectivo soporte, teniendo en cuenta la matriz de compatibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 648

Consulta/Observación:

Dice: A nivel de firewall, EL CONTRATISTA deberá Garantizar la Alta Disponibilidad en Firewalls Externos e Internos, para ello deberá contar con 2 equipos para cada extremo (4 Firewalls: 2 externos y 2 internos), exclusivo para SEDAPAL (no virtualizado), con un mínimo de throughput para NGFW de 15 Gbps o superior y 7 Gbps o superior para Thread Prevention, siguiendo la siguiente arquitectura Multi-Homed:

Para el DataCenter Secundario ¿ Contingencia, EL CONTRATISTA debe implementar un (01) Firewall que brinde servicios externos e Internos, para este escenario no se solicita Alta Disponibilidad.

Consulta: Sírvase confirmar si el rendimiento de Threat Prevention para el firewall del DataCenter Secundario - Contingencia será de 7 Gbps o se requiere mayor capacidad al ser un solo appliance para brindar servicios externos e internos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4 Literal: A.2.1.4.4 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:
serán los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 649

Consulta/Observación:

Dice: v. La seguridad de la plataforma a publicar deberá realizarse a través de un Firewall Físico en Alta Disponibilidad (No Virtual) considerando los siguientes features:

Consulta: Sírvase confirmar que todos los firewalls externos e internos para los dos DataCenter deben contar con licenciamiento IPSec VPN, Application Control, URL Filtering, IPS, AntiBot, AntiVirus, Sandboxing, DNS Security y WAF

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.6.4 Literal: v Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Los Firewalls requeridos deben tener el licenciamiento activo durante todo el servicio para todas las funcionalidades que SEDAPAL solicita en estos dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 650

Consulta/Observación:

Características del Balanceador de Carga
Soportar mínimo los siguientes algoritmos de balanceo de carga: Round Robin, menor cantidad de usuarios o menor cantidad de conexiones concurrentes, menor cantidad de tráfico, Hashing (estático: persistencia de una conexión determinada en uno de los enlaces), por testes de proximidad (latencia y hops), tiempo de respuesta.

Consulta: Sírvase confirmar que los Test de Proximidad (latencia y hops) pueden estar referidos a GLB (Balanceo de Carga Global) y/o referido a LSB (Balanceo de Carga de Servidores).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 Página: 191

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Están referidos a LSB (Balanceo de Carga de Servidores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 651

Consulta/Observación:

Consulta balanceo de carga DNS. No hay especificación detallada en el TDR:

Consulta: Sírvase confirmar si será necesario las consultas por segundo de DNS (DNS QPS). Favor confirmar el valor mínimo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 Página: 191

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No será necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 652

Consulta/Observación:

Características del Balanceador de Carga

Consulta: Sírvase confirmar si los appliance de balanceador de carga deberán contar con funcionalidad - licenciamiento de WAF (Web Application Firewall), con el objetivo de proteger las aplicaciones críticas de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.14 Página: 191

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los balanceadores de Carga deben tener licenciamiento WAF para proteger aplicaciones críticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 653

Consulta/Observación:

Dice: n. Todos los equipos en modalidad hosting instalados por EL CONTRATISTA para SEDAPAL en el Data Center Principal, Data Center Secundario ¿ Contingencia, Data Center SEDAPAL y en los ocho (08) Centros de Servicios; deben tener componentes redundantes como fuentes de poder, tarjetas de red, ventiladores, host bus adapter, y los componentes internos requeridos.

Consulta: Sírvasse confirmar si para los balanceadores se requieren appliance con fuentes redundantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: 7.2.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Si los Balanceadores son Appliance Físicos deben tener fuentes redundantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 654

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA podrá implementar una solución de almacenamiento para todas las plataformas siempre y cuando estas sean del tipo High-End y tenga como contingencia en el Data Center Secundario una solución igual High-End.

Consulta:
En caso el contratista implemente una solución de almacenamiento para todas las plataformas, sirvase a confirmar que el equipo propuesto deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas:
- 2 controladoras como mínimo.
- Memoria Cache: 2TB
- Tecnología de discos: Discos SSD NVMe o Flash Module NVMe.
- Bandwith de la configuración del almacenamiento: 60GB/s.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Si EL CONTRATISTA decide implementar una solución de almacenamiento para todas las Plataformas, esta debe cumplir con todas las condiciones técnicas que se solicitan para las diferentes Plataformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 655

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA podrá implementar una solución de almacenamiento para todas las plataformas siempre y cuando estas sean del tipo High-End y tenga como contingencia en el Data Center Secundario una solución igual High-End.

Consulta:
En caso el contratista implemente una solución de almacenamiento para todas las plataformas, sírvase a confirmar que la entidad también considerara para su evaluación las siguientes condiciones técnicas detalladas en el ANEXO02.

- iv. Debe ser del tipo High End con una performance de 99.9999 de disponibilidad. El Almacenamiento debe contar con una arquitectura activo-activo a nivel de front end y back.
- v. Cada controladora por entregar en el sistema de almacenamiento podrá soportar protocolos FC y/o iSCSI.
- vi. El sistema de almacenamiento deberá incluir las siguientes funcionalidades y estar licenciado para la capacidad requerida:
 - Deduplicación
 - Compresión o Replicación local y remota
 - Snapshot y/o Clonación
- vii. El sistema de almacenamiento deberá incluir el software de administración y monitoreo, que permite el análisis en tiempo real y revisión de métricas de performance, para hacer ajustes y depuración, como por ejemplo de LUN¿s huérfanos, Host inactivos.
- viii. EL Contratista entregará un perfil de acceso Web de monitoreo al personal de Sedapal, mediante la cual se analizará y revisará en tiempo real la performance de la plataforma de almacenamiento administrada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Si EL CONTRATISTA decide implementar una solución de almacenamiento para todas las Plataformas, esta debe cumplir con todas las condiciones técnicas que se solicitan para las diferentes Plataformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 656

Consulta/Observación:

Dice:
EL CONTRATISTA deberá implementar una infraestructura de acuerdo con la alternativa ofrecida para el Data Center Principal.

Consulta:
Por favor sírvase retirar la palabra ""alternativas ofrecida para el Data Center Principal"", ya que no se están considerando alternativas en los siguientes términos de referencia o en todo caso aclarar a que se refiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.2.1 Literal: A.2.2.1.1 Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Para el Data center secundario - contingencia el contratista deberá formular su propuesta basado en lo propuesto para su data center principal, dado que las aplicaciones que se ejecutan en la contingencia, se ejecutan en modo producción en el data center principal y en la cual se deben considerar el sistema operativo, los Software base y configuraciones neceasrias para que los sistemas y aplicaciones que se se ejecuten tal como se ejecuta en producción en el data center principal y teniendo en cuenta la matriz de compatibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 657

Consulta/Observación:

Se indica:
b. Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles.

Consulta:
Teniendo en cuenta que se está solicitando servidores high end o empresarial, sírvase confirmar que la velocidad de cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 2.95 GHz..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.1.2 Literal: b Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara y se Acoge Parcialmente:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores se modifica la velocidad minima de los procedores a 3.0 GHz.

Asimismo, esta modificación permite ampliar las opciones tecnicas de los procesadores a aceptar como propuesta, y a demás, que la modificación no afecta a los procesadores presentados en los actos preparatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica:
En los punto A.2.1.1.2 literal
DICE: b. Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.50 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador.
Debe Decir: b. Cada procesador deberá tener una velocidad mínima de 3.00 GHz. La cantidad de procesadores por servidor o nodo debe contar con cuatro (04) procesadores al inicio del servicio, con todos sus cores disponibles. Cada servidor deberá contar como mínimo con 60 cores al inicio del servicio. La memoria ¿Shared Memory Level 3 per processor (SL3 RAM)¿ debe ser mínima de 64 MB por procesador.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 658

Consulta/Observación:

Se indica:

iv. Debe ser del tipo High End con una performance de 99.9999 de disponibilidad.

Consulta:

Observamos que el término performance no mide disponibilidad. Favor confirmar que se refieren a que el sistema de almacenamiento High End o Misión Crítica o Clase Empresarial, (como lo defina el fabricante para su categoría respectiva) deberá contar con al menos 99.9999% de disponibilidad o superior y así mismo indicar cual es el valor de rendimiento solicitado en IOPS como por ejm. 300,000 IOPS (En promedio Lectura/Escritura al 70%)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: iv Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

A fin de mantener las condiciones tecnicas que generaron el estudio del informe de indagacion de mercado que afectarían la continuidad del presente proceso, no se aceptaran soluciones de la familia Mision Critica o Clase Empresarial, SEDAPAL no solicita un rendimiento mínimo en IOPS. y se confirma que debe contar con una disponibilidad del 99.9999%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Acoge Parcialmente:

en el Punto iv del A.2.1.4.3

DICE:

iv. Debe ser del tipo High End con una performance de 99.9999 de disponibilidad

DEBE DECIR:

iv. Debe ser del tipo High End con una disponibilidad de 99.9999.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 659

Consulta/Observación:

Se indica:
Los switch LAN para los 8 CCS deben las siguientes características mínimas:
.-Configuración automática de QoS.

Consulta:
Considerando que el término y la funcionalidad Auto-QoS fue implementada por Cisco por favor confirmar que esta funcionalidad será opcional o de lo contrario se acepte una funcionalidad equivalente donde el switch reconozca el dispositivo que se conecte en el puerto y basado en eso configura automáticamente en el mismo los parámetros VLAN o VLANs, QoS y prioridad de PoE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.3.3 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores, se modifica la característica de configuracion en el numeral A.2.3.3 :
Indicando que para garantizar la pluralidad de postores la funcionalidad
- Configuración automática de QoS sera considerada (opcional)

Esta modificación se realiza para ampliar las opciones de configuración automática de QoS como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el ítem A.2.3.3:
DICE: -Configuración automática de QoS.
DEBE DECIR:- Configuración automática de QoS será considerada (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 660

Consulta/Observación:

Se indica:

- Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar el Data Center de la Atarjea y el C.S Breña hacia los Data Center Principal y Data Center - Contingencia considerando los puertos de cobre o fibra óptica 1G, 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en tarjetas redundantes dentro del equipo.

Consulta:

Con el fin de estandarizar la oferta por parte de todos los postores por favor definir la cantidad mínima de interfaces de 1G y 10G, especificando si son de fibra multimodo o monomodo y/o cobre, con las que deben contar cada uno de los switches solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que se debiera tomar en consideracion la siguiente cantidad de puertos el cual esta especificado en el numeral A.6.2

¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

todos los Transceiver serán del tipo MONOMODO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 661

Consulta/Observación:

Se indica:

La plataforma deberá soportar tecnologías de stack y/o M-LAGz.

Consulta:

Sírvase a confirmar que el término M-LAGz hace referencia al estándar multi-chassis lag o equivalente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que el término M-LAGz hace referencia al estándar multi-chassis lag o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 662

Consulta/Observación:

Se indica:
La plataforma deberá brindar funcionalidad para limitar la cantidad de direcciones MAC dinámicas aprendidas en una VLAN.

Consulta:
Considerando que ya se solicita la limitación de MACs por puertos y a que esta funcionalidad tiene por finalidad minimizar el riesgo de ataques DoS los cuales deben ser restringidos los más cerca al atacante, es decir, en la interfaz física de conexión. Por favor confirmar que la limitación por VLAN será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta siendo una observacion.
Se Acoge:
Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores y marcas, se modifica la característica de configuración en el numeral A.6.1 y A.6.2
Indicando que la funcionalidad solicitada para los Switch WAN sera Opcional ,considerando la limitación de MACs por puertos ya que esta funcionalidad tiene por finalidad minimizar el riesgo de ataques DoS los cuales deben ser restringidos los más cerca al atacante en la intefaz fisica de conexion.
Esta modificacion permite una mayor participacion para la funcionalidad de direcciones MAC, permitiendo sea opcional, lo cual incluye lo estipulado en el estudio de mercado, (actos preparatorios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems A.6.1 y A.6.2, se modifica:
DICE: -La plataforma deberá brindar funcionalidad para limitar la cantidad de direcciones MAC dinámicas aprendidas en una VLAN
DEBE DECIR:La plataforma deberá brindar funcionalidad para limitar la cantidad de direcciones MAC dinámicas aprendidas en una VLAN (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 663

Consulta/Observación:

Se indica:
No se aceptarán Switches Modulares, solo se aceptarán propuestas con equipos de 1 RU (mínimo) en modalidad de apilamiento o stack.

Consulta:
Sírvasse confirmar que también se aceptarán switches que soporten funcionalidades de alta disponibilidad basadas en Multi-chassis LAG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:

Indicando que se aceptaran switches que soporten funcionalidades de alta disponibilidad basadas en Multi-chassis LAG. el término M-LAGz hace referencia al estándar multi-chassis lag o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 664

Consulta/Observación:

Se indica:
Cada switch deberá incluir la cantidad necesaria de puertos 10G, 40G y 1G en cobre o fibra que sean necesarios para interconectar los servidores de SEDAPAL y 4 puertos de 10G con su respectivo transceiver de FO, estos puertos deberán estar distribuidos en redundancia dentro del equipo. El switch podrá soportar la inserción de un módulo o tarjeta de expansión para la utilización de forma redundante.

Consulta:

Sírvase confirmar que con el fin de estandarizar la oferta por parte de todos los postores por favor definir la cantidad mínima de interfaces de 1G, 10G y 40G, especificando si son de fibra multimodo o monomodo y/o cobre, con las que deben contar cada uno de los switches solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:
Indicando que se debiera tomar en consideracion la siguiente cantidad de puertos el cual esta especificado en el numeral A.6.2
¿ Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.
todos los Transceiver serán del tipo MONOMODO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 665

Consulta/Observación:

Se indica:
Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

Consulta:
Sírbase confirmar si es que esta es la cantidad total de interfaces o es lo que debe incluir cada uno de los dos switches solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se aclara la consulta:

Indicando que la cantidad total instalada incluido transceiver para los Switch CORE debera se la siguiente:

Los puertos a considerar actualmente activos son los siguientes: De cobre son 48 de 1Gbps, de fibra óptica monomodo 48 de 10 Gbps y de fibra óptica monomodo 24 de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 666

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá soportar instancias virtuales para segmentar dominios.

Consulta:

Por favor confirmar que con instancias virtuales se refiere a VRF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara la consulta:

Indicando que las instancias virtuales hace referencia a VRF para virtualizar o segmentar redes o dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 667

Consulta/Observación:

Se indica:

La plataforma deberá brindar funcionalidad para limitar la cantidad de direcciones MAC dinámicas aprendidas en una VLAN.

Consulta:

Considerando que ya se solicita la limitación de MACs por puertos y a que esta funcionalidad tiene por finalidad minimizar el riesgo de ataques DoS los cuales deben ser restringidos los más cerca al atacante, es decir, en la interfaz física de conexión. Por favor confirmar que la limitación por VLAN será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta siendo una observacion.

Se Acoge:

Con la finalidad de fomentar una mayor cantidad de postores y marcas, se modifica la característica de configuración en el numeral A.6.1 y A.6.2

Indicando que la funcionalidad solicitada para los Switch WAN sera Opcional ,considerando la limitación de MACs por puertos ya que esta funcionalidad tiene por finalidad minimizar el riesgo de ataques DoS los cuales deben ser restringidos los más cerca al atacante en la intefaz fisica de conexion.

Esta permite una mayor participacion de para la funcionalidad de cantidad de direcciones MAC dinámicas permitiendo sea opcional, lo cual incluye lo estipulado en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems A.6.1 y A..2, se modifica:

DICE: -La plataforma deberá brindar funcionalidad para limitar la cantidad de direcciones MAC dinámicas aprendidas en una VLAN

DEBE DECIR:La plataforma deberá brindar funcionalidad para limitar la cantidad de direcciones MAC dinámicas aprendidas en una VLAN (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 668

Consulta/Observación:

Se indica:
Estos Switch deberán ir conectados a los Switch Core LAN de SEDAPAL marca Cisco modelo C9606R configurados mediante 4 enlaces 10G redundantes en fibra óptica monomodo y no se reutilizará el enlace actualmente usado en producción.

Consulta:
Por favor indicar si actualmente Sedapal cuenta con los transceivers 10G LR marca Cisco para realizar dicha conexión o es responsabilidad del postor incluirlos como parte de la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6.1 Página: 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara la consulta:

Indicando que SEDAPAL actualmente cuenta con interfaces transceiver CISCO 10G LR instaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 669

Consulta/Observación:

Se indica:
Los discos por utilizar en el almacenamiento no deberán tener un tamaño mayor a 16 TB.

Consulta:
Una de las capacidades de los discos SSD NVMe es de 15.36 TB sin embargo para los discos Flash Module NVMe la capacidad mas cercana es de 19.2 TB y a fin de presentar una propuesta mas costo eficiente, sírvase confirmar que los discos por utilizar en el almacenamiento no deberán tener un tamaño mayor a 20 TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1.4.3 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los disco a utilizarse en el Almacenamiento no deben ser mayor a 16 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 670

Consulta/Observación:

Se indica:
Los discos por utilizar en el almacenamiento no deberán tener un tamaño mayor a 16 TB.

Consulta:
A fin de poder presentar una propuesta mas costo eficiente y asegurando las capacidades solicitadas, sírvase confirmar que se podrá presentar un almacenamiento con el tamaño de disco mas eficiente sin importar la capacidad del disco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2.1.4.3 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los disco a utilizarse en el Almacenamiento no deben ser mayor a 16 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 671

Consulta/Observación:

Se indica:
ii. El sistema de almacenamiento propuesto para la plataforma departamental deberá incluir la capacidad de almacenamiento en 190 TB útiles

Consulta:
Sírvasse confirmar si las capacidades solicitadas para el almacenamiento en el ítem indicado y en general en todos los requerimientos de capacidades de almacenamiento del documento son en TB (Terabyte decimal) o TiB (Tebibyte binario)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: ii Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
SEDAPAL solicita capacidad efectiva, EL CONTRATISTA deberá entregar dicha capacidad en Terabyte decimal o binario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 672

Consulta/Observación:

Se indica:
El sistema de almacenamiento propuesto para la plataforma departamental deberá incluir la capacidad de almacenamiento en 190 TB útiles (incluye el % de crecimiento) en RAID 6 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe) o RAID 10 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe)

Consulta:
Sírvase confirmar que el arreglo podrá ser RAID6 o similar de doble paridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: ii Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los RAID solicitados deben cumplir con lo solicitado RAID 6 o RAID 10 no se aceptaran configuraciones similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 673

Consulta/Observación:

Se indica:
EL sistema de almacenamiento del DataCenter Secundario deberá incluir una capacidad de almacenamiento de 30.2 TB útiles (incluye el % de crecimiento) en RAID 6 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe) o RAID 10 (en discos SSD NVMe o Flash Module NVMe)

Consulta:
Sírvasse confirmar que el arreglo podrá ser RAID6 o similar de doble paridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1.4.3 Literal: iii Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Los RAID solicitados deben cumplir con lo solicitado RAID 6 o RAID 10 no se aceptaran configuraciones similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 674

Consulta/Observación:

Se indica:

11.Evitar la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin el previo consentimiento escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del presente contrato. Al inicio del servicio, EL CONTRATISTA, de ser necesario deberá solicitar la autorización al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. De acuerdo a lo establecido en el Artículo 147° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y la Opinión N° 108-2016-DTN, una subcontratación debe considerar:

- No ser un componente esencial del objeto del contrato
- No supere el 40% del monto del contrato original según la estructura de costos
- EL subcontratista debe contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores y no estar impedido ni inhabilitado para contratar con el Estado.
- Una cesión de derechos no puede constituir una subcontratación

Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio de custodia externa de los tape backup no es un servicio esencial, es mas un servicio complementario. Sírvese confirmar que el servicio de Custodia Externa de los Tape Backup podrá ser tercerizado a un proveedor especializado tipo Iron Mountain, HERMES o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22.2 Literal: 11 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No existe restricciones de SEDAPAL para que EL CONTRATISTA defina los servicios a subcontratar e informe a SEDAPAL.

Para ello, EL CONTRATISTA debe solicitar el consentimiento a SEDAPAL con la documentación exigida al respecto, el cual será evaluada legalmente y dará la conformidad según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 675

Consulta/Observación:

Se indica:
En cursos oficiales y/o no oficiales de vmware VCP6-DCV o VCP6-CMA o VMware vSphere: Install, Configure, Manage o en cursos del software de virtualización propuesto. Con una duración mínima de veinte (20) horas lectivas.

Se acreditará con copia simple de los certificados de capacitación donde se indique la capacitación y/o entrenamiento recibido y su duración.

Consulta: Dado que las soluciones de virtualización tienen similares funcionalidades técnicas, sírvase confirmar que se puede presentar un certificado de capacitación en virtualización en general o en un hypervisor diferente al de la propuesta o cursos en virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11.2.6 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
No es una consulta, siendo una observacion.
Se Acoge Parcialmente:
A fin de fomentar una mayor cantidad de postores, para el Tecnico Especialistta en Soporte Tecnico - Virtualizacion, la capacitacion y/o entrenamiento se incorpora curso en virtualizacion en general y/o curso en hypervisor diferente al de la propuesta y/o cursos en virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los ítems 11.2.5 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO y 33.2 b.3.2 CAPACITACION, para el Tecnico Especialistta en Soporte Tecnico - Virtualizacion, la capacitacion y/o entrenamiento se incorpora curso en virtualizacion en general y/o curso en hypervisor diferente al de la propuesta y/o cursos en virtualizacion.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 676

Consulta/Observación:

Se indica:
La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Consulta:
Sírvasse indicar qué sucede en caso no se dé la conformidad del servicio en el plazo previsto por la Ley.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
De no darse la conformidad, se solicitara opinión legal respecto de la aplicabilidad que el contrato suscrito permita, ejecutándose las acciones que emita dicha opinion legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 677

Consulta/Observación:

Se indica: A.12.17. EL CONTRATISTA deberá incluir en el servicio una solución de APM que le permita tener la trazabilidad de las aplicaciones para identificar los cuellos de botella y problemas de rendimiento de las aplicaciones. Sírvasse a responder, cuanto es el tiempo de retención de datos que se espera para el monitoreo APM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.17 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El tiempo de retención de datos que se estima es de tres (03) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 678

Consulta/Observación:

Se indica: 3. La solución propuesta debe soportar las siguientes plataformas y sistemas operativos para la monitorización:

- a. pc
- b. Plataforma VMware
- c. Windows Server
- d. Linux Server
- e. SAP ABAP, NET Viewer, SAP Solution Manager
- f. Nubes Públicas: AWS, Azure, y GCP

Sírvase a responder, al ser APM una solución de monitoreo instrumentado en aplicaciones de código desarrollado, que se espera que recolecte APM de las plataformas mencionadas. De no contener aplicaciones que APM instrumente podemos monitorearlo mediante otras herramientas de monitoreo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.17 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Durante la Etapa 1 Planeamiento se definirá los esquemas de monitoreo, incluyendo los del APM requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 679

Consulta/Observación:

Se indica: 3. La solución propuesta debe soportar las siguientes plataformas y sistemas operativos para la monitorización:

- a. pc
- b. Plataforma VMware
- c. Windows Server
- d. Linux Server
- e. SAP ABAP, NET Viewer, SAP Solution Manager
- f. Nubes Públicas: AWS, Azure, y GCP

Sírvase reemplazar el punto b.Plataforma Vmware por Software de Virtualización

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.17 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge:

A fin de fomentar una mayor cantidad de postores , para el punto b. Plataforma VMware, de la monitorizacion, reemplazar por plataforma virtuales

Esta modificacion permite una mayor participacion de opciones de licenciamiento de virtualizacion, incluyendo la estipulada en el estudio de mercado. (actos preparatorios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem A.12.17, se modifica para el punto b. Plataforma VMware, de la monitorizacion, reemplazar por Plataforma virtuales.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 680

Consulta/Observación:

Se indica: 8. La solución propuesta debe supervisar de forma proactiva el 100% de las transacciones reales de los usuarios sin omitir ninguna que pueda dificultar el análisis del problema.
Sírvese a responder, cuantas transacciones y tráfico genera por cada sistema a monitorear.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.17 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Estando aun en etapa de implementación el nuevo sistema comercial, no se cuenta con el estimado de transacciones y trafico que dicho sistema tendría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 681

Consulta/Observación:

Se indica: A.12.17. EL CONTRATISTA deberá incluir en el servicio una solución de APM que le permita tener la trazabilidad de las aplicaciones para identificar los cuellos de botella y problemas de rendimiento de las aplicaciones. Sirvase a responder, que tecnologías son las que se usan por cada sistema, por ejemplo: java 8, 11, 17, .net 6, 7, netcore, python v2, v3, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.17 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

Se proporciona la información solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará las Aplicaciones Editables. se debe agregar al final del punto A.12.17

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 682

Consulta/Observación:

Se indica, EL CONTRATISTA deberá contar con una herramienta de monitoreo que supervise los enlaces de datos (Principal y Secundario) así como todas las interfaces de los equipos de comunicaciones ofertados por EL CONTRATISTA, también deberá monitorear el uso del ancho de banda utilizados por cada interface, con opciones para extraer gráficos de consumo de las interfaces, por IP o enlace, origen y destino estos reportes deberán poder ser exportados en Excel u otro formato de uso masivo (.pdf, csv, html). Asimismo, deberán brindarnos un diagrama general donde estén todos los equipos de comunicación con visualización en tiempo real.

Sírvate a responder: Cuanto tiempo en días se espera la retención de datos.

Que rango de tiempo se espera consultar los reportes y exportados en csv, pdf.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.12 Literal: A.12.10 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se aclara la consulta:

Indicando que la retención de datos deberá ser por todo el tiempo de vigencia del contrato. y podrán hacerse consultas puntuales o historicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 683

Consulta/Observación:

Se indica: Como parte del servicio, EL CONTRATISTA deberá incluir el monitoreo de por lo menos los siguientes puntos para cada sistema y/o aplicación de SEDAPAL:

- ...
- ¿ Monitoreo de estado de los procesos programados y/o ejecutados en batch.
 - ¿ Monitoreo de bloqueos lógicos.

Sírvase a responder, las 2 características indicadas están relacionado a un monitoreo diferente a aplicaciones, se podrá agregar monitoreo de base de datos y middleware de ser caso para recolectar las métricas mencionadas, Se podrá agregar otra herramienta otra herramienta que no sea APM para este fin?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.12 Literal: A.12.09 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
El Item 12.9 corresponde al monitoreo de las aplicaciones, no de base de datos y APM de trazabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 684

Consulta/Observación:

Se indica:

Plataforma Central - Recuperación Base Datos Histórica

Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema operativo y versión de base de datos están desfasadas y no son compatibles con la infraestructura de tecnología vigente. Sírvasse confirmar que la infraestructura para esta plataforma "Plataforma Central - Recuperación Base Datos Histórica" podrá ser de segundo uso y/o remanufacturada con soporte vigente por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2.1 Literal: A.2.1.2. Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

En el Item 7.2.2.2 se estipula que "Todo el hardware: Servidores RISC, Servidores X86, Sistemas de Almacenamiento, Switches LAN, Switches SAN y cualquier otro hardware que forme parte del servicio deben ser nuevos, de primer uso y de última generación, considerando que la fecha de fabricación de los equipos debe ser del año de la firma del contrato o del año anterior (se entiende por última generación la última familia de producto lanzado al mercado); asimismo, todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato. Si durante el contrato, en caso el fabricante de forma unilateral modifica dicha vigencia tecnológica, no será penalizable. EL CONTRATISTA deberá presentar los documentos de sustento que acrediten la importación y recepción del equipamiento propuesto, de acuerdo con lo descrito en el ítem 9. Entregables Etapa 2 ¿ Migración.

La única excepción, será la plataforma de recuperación de datos, por manejar información histórica, los servidores de recuperación de base de datos históricas, la que podrá ser virtualizada o de una generación anterior con soporte y certificado del fabricante. La plataforma de recuperación de base de datos histórica puede ser compartida. Dicho equipamiento, de no ser nuevo, no debe ser reutilizado de otro servicio que EL CONTRATISTA haya brindado a SEDAPAL, debiendo EL CONTRATISTA presentar la documentación que acredite su origen en el Entregable Etapa 2 - Migración literal b "Informe de habilitación y provisión de infraestructura de los Data Center Principal, Data Center Secundario ¿ Contingencia y Data Center de SEDAPAL¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 685

Consulta/Observación:

Se indica:
De acuerdo a las bases el SLA de Tiempo de Respaldo son de 12 horas hasta el límite de 50TB de información respaldada, asimismo se indica que para aquellas capacidades superiores a los 50TB se considerará 1 hora adicional al SLA por cada 5TB de información adicional.

Consulta:
Debido a que los tiempos de respaldo depende de varios factores como conectividad, procesamiento, performance en disco y sobretodo la cantidad de archivos y tamaño de información a respaldar, sirvase confirmar que para los servidores file server superiores a 10 TB y servidores que no cuenten con una información correctamente estructurada y que cuenten con millones de archivos no aplicará dichos SLA de Tiempo de Respaldo y que solo aplicará un SLA con una velocidad de respaldo de 500GB por hora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.7 Página: 185

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Precisa:
Que actualmente el tamaño máximo de los objetos de backup no supera los 10 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 686

Consulta/Observación:

Se indica:
De acuerdo a las bases el SLA de Tiempo de Restauración, hasta el límite de 50TB de información; a excepción de la restauración de archivos de File Servers y solo donde existan miles o millones de archivos pequeños, en tales caos, se considerará aplicar una velocidad de restauración de 500 GB x hora.

Se detalla que será proporcional a la cantidad de información a restaurar, considerándose como máximo 20 horas para 50TB y en caso se tenga que restaurar información superior a 50TB se tendrá en consideración 1.2 horas adicional (sobre las 20 horas establecidas) por cada 3TB de información adicional.

Consulta:
Debido a que los tiempos de restauración depende de varios factores como conectividad, procesamiento, performance en disco y sobretodo la cantidad de archivos y tamaño de información a restaurar, sirvase confirmar que para los servidores file server superiores a 5 TB y servidores que no cuenten con una información correctamente estructurada y cuenten con millones de archivos no aplicará dichos SLA de Tiempo de Restauración y que solo aplicará un SLA con una velocidad de restauración de 500GB por hora tal cual se detalla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.13 Literal: A.13.8 Página: 135

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se confirma: que para los servidores file server que no cuenten con una información correctamente estructurada y cuenten con millones de archivos no aplicará dichos SLA de Tiempo de Restauración y que solo aplicará un SLA con una velocidad de restauración de 500GB por hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:38:42

Consulta: Nro. 687

Consulta/Observación:

Se indica:
7.3.4.3. Upgrade en el 2do año del Servicio
¿ EL CONTRATISTA deberá programar las actividades de upgrade de los Sistemas Operativos y Base de Datos de todos los sistemas de información. Estas actividades se deben programar a partir del mes 12 del servicio.
Consulta:
Sirvase a confirmar que la entidad es responsable de compilar y realizar las adecuaciones de las aplicaciones de los servidores y bases de datos a realizar upgrade.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.11.4 Literal: A.11.4.3 Página: 175

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC
Se Aclara:
Se requiere el apoyo de EL CONTRATISTA para adecuar los scripts de compilacion en actividades previas de compilacion. La compilacion es responsabilidad del personal de SEDAPAL. Las adecuaciones las realiza EL CONTRATISTA en forma coordinada con el personal de SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 688

Consulta/Observación:

Respecto a los entregables descritos en el numeral 1.1 de la etapa de planeamiento, se solicita confirmar que estos podrán ser presentados al día hábil siguiente a la designación del supervisor del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1. Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Los plazos otorgados son los máximos, pudiendo EL CONTRATISTA presentar dicha documentación al día hábil siguiente de la designación del supervisor del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 689

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la presentación de los entregables se realizará dentro de cada etapa a la que corresponda su elaboración y envío. Para ello, el plazo de presentación señalado en las bases deberá ser computado a partir del inicio de cada una de las etapas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Los plazos otorgados son los máximos, y su inicio corresponde al inicio de cada etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 690

Consulta/Observación:

Considerando que los flujos de importación de equipos pueden presentar demoras ocasionadas por situaciones ajenas a la operación, se solicita a la entidad considerar que para el cumplimiento del presente entregable, se presenten los documentos que acrediten las gestiones de importación del equipamiento propuesto, siendo que, de presentarse demoras en su recepción, la misma pueda ser debidamente informada a través del citado informe, indicando la nueva fecha de recepción de los equipos, sin que ello implique un incumplimiento de los plazos de Migración requeridos en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2. Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Sobre el Anexo 3, Declaracion jurada del cumplimiento de los terminos de rederencia, debemos precisar que los postores deben firmar dicho anexo, indepdientemente del item en el que se presenten, debiendo contar con el equipamiento para el inicio del servicio y el cumpliendo de los niveles de servicio exigidos detallados en los términos de referencia, y aplicando las penalidades en caso de incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 691

Consulta/Observación:

Considerando la existencia de factores externos que no resultan atribuibles al contratista, tales como, demoras en la aprobación de permisos de acceso por parte de terceros, o situaciones de fuerza mayor, que podrían ocasionar retrasos en la ejecución de las actividades programadas. Se requiere a la entidad confirmar que en caso estos retrasos no resulten imputables al contratista, corresponderá a un supuesto eximente de responsabilidad frente a incumplimientos en el cronograma o las actividades programadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

EL CONTRATISTA debe realizar todo su esfuerzo para el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso de incumplimiento corresponderá penalidad por retrasos en la entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 692

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el detalle del estado de atención de requerimientos, incidencias y problemas, incluyendo el análisis de causa raíz, las acciones tomadas para su solución, la identificación de riesgos y las acciones de mitigación, podrá ser cubierto mediante un informe de incidencias. Este informe deberá ser remitido dentro de las 72 horas siguientes a la solución o atención del reporte. En tal caso, no será necesario el envío del informe semanal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.4 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

No Se Acoge:

En caso ocurran dos incidentes en una semana se tendria 2 informes de solución. Se debe mantener el envío del informe semanal de gestión, el cual contendrá todos los incidentes ocurridos..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 693

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar el contenido del informe requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.4 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El informe trimestral de performance y gestion de capacidad contiene la información técnica de rendimiento de cada una de las plataformas y la estadística del consumo de las capacidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 694

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los entregables requeridos podrán presentarse en formato físico y/ o digital a través de la mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5 Literal: 8.2.5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Confirma:

Los entregables podrán presentarse en formato físico y/o digital a través de la mesa de partes de SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 695

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la fecha estimada de culminación de la contratación directa a la que se hace referencia para el inicio del plazo d ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2 Literal: 16.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

La fecha estimada de culminación de la contratación directa es 21.07.2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 696

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad el tipo de documentación requerida a fin de sustentar el cumplimiento y seguimiento del Plan de SST.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.4 Literal: 19.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

El tipo de documentacion requerida para el cumplimiento del Plan de SST es:
Identificación de Peligros Evaluación de Riesgos y determinación de Controles (IPERC) o Análisis de Trabajo Seguro (ATS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 697

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la imputación de responsabilidades, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25.2 Literal: 25.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

En caso la contingencia no fue originada por el contratista o su personal, no se generara ningún tipo de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 698

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que dicha penalidad será aplicable a partir de la etapa de gestión y operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25.2.4 Literal: 25.2.4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Las penalidades son aplicables a partir de la etapa de gestión y operación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 699

Consulta/Observación:

En el numeral 09 del apartado 25.2, referido a otras penalidades, se ha incluido como supuesto penalizable el motivo "OTROS", relacionado con la realización de actividades distintas al objeto contratado. Al respecto, es necesario señalar que el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la entidad puede imponer otras penalidades, siempre que estas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. En este sentido, corresponde a la entidad definir claramente los supuestos que justificarían su aplicación, detallando de manera precisa las acciones que serían pasibles de penalidad. No obstante, el numeral bajo observación no cumple con los requisitos establecidos en la normativa, ya que el supuesto de aplicación no especifica de manera objetiva las actividades sujetas a penalidad. Por lo tanto, se solicita a la entidad retirar dicho numeral del apartado de otras penalidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25.2.9 Literal: 25.2.9 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Aclara:

No es una consulta, siendo una observacion.

Se Acoge Parcialmente:

Se modifica la penalidad OTROS por REALIZACION DE ACTIVIDADES DIFERENTES AL CONTRATADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en el ítem 25.2, la penalidad:

DICE: OTROS

DEBE DECIR: REALIZACION DE ACTIVIDADES DIFERENTES AL CONTRATADO

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:35

Consulta: Nro. 700

Consulta/Observación:

En bases se indica: La presente Tabla de Penalidades y Multas consta de nueve (09) faltas, en las que el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL, antes de aplicar la primera multa, procederá a notificar a EL CONTRATISTA mediante Carta del jefe de Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones sobre la falta cometida, dándole oportunidad para la enmienda o subsane en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, sólo en aquellas que no implique delito

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que en caso la falta sea subsanada dentro del plazo máximo otorgado, no será aplicable la penalidad prevista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25.2 Literal: 25.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

En caso la falta cometida sea subsanada dentro del plazo otorgado no será aplicable la penalidad prevista, solo será aplicable el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones previsto en la Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA PRINCIPAL DE SERVIDORES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:54

Consulta: Nro. 701

Consulta/Observación:

De requerirse una visita a las instalaciones de sedapal a la sede LA ATARJEA así como AL DATACENTER TERCERIZADO

, se solicita brindar los datos de contacto, correo electrónico, etc, quedo ateno

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 1815-2024-ETIC

Se Precisa:

Para una visita se deberá tomar contacto con Edwin Chuquillanqui al correo echuquil@sedapal.com.pe para las coordinaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null