

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo máximo de 24 meses contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio y/o suscrito el Contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación (Términos de Referencia).

Considerando que para el presente procedimiento de selección se suscribirá un Contrato según las Bases, agradeceremos suprimir el texto ¿de notificada la Orden de Servicio¿, y considerar el siguiente texto: ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses contados a partir del día siguiente de suscrito el Contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación (Términos de Referencia)¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia y para evitar mayor conficion se suprimira el texto "notificada la Orden de Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos obligatorios para la admisibilidad estan señalados en el numeral 2.2.1 del CAPITULO II de las bases administrativas e integradas, de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Considerando que el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. Y considerando que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la ¿estructura de costos¿ señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, tendría la misma información que el detalle solicitado en los precios unitarios. En ese sentido, agradeceremos se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no presentar documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que de acuerdo a la SECCION ESPECIFICA - Capitulo I - Generalidades de las bases, en su numeral 1.5 Sistema de Contratacion se establece que el sistema de contratacion sera A SUMA ALZADA.
Del mismo modo en el Capitulo II del Procedimiento de Seleccion, numeral 2.3 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato, en el que se solcita en el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (de acuerdo al pie de pagina 9: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.) y el literal j) Estructura de Costos (de acuerdo al pie de pagina 10: Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta); por lo tanto corresponde la presentacion del literal i) y para evitar confusion se suprimira el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
m) Reporte de cobertura indicando que se cumple con la presencia de señal del servicio de acuerdo a las ubicaciones distribuidas a nivel nacional listadas en el Ítem 6 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar en las ubicaciones distribuidas a nivel nacional listadas en el Ítem 6 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura a brindar a las ubicaciones distribuidas a nivel nacional listadas en el ítem 6 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO serán con el enfoque que distinguirá dos tipos de áreas de cobertura y de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA y a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
I) Presentar garantía de equipo móvil y accesorios

Agradeceremos precisar que la garantía solicitada en el presente requerimiento se refiere a la garantía de fábrica de los equipos móviles a ofertar, la cual es de 12 meses para el equipo, para la batería 6 meses y demás accesorios que tenga el equipo en la caja del fabricante de 3 meses; esto con el fin de tener claro el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "El proveedor deberá contar con una garantía para los equipos, la cual será por 12 meses incluyendo los componentes internos (batería, cámara, pantalla) y 03 meses para los demás accesorios (solo en caso el fabricante los incluya en la caja sellada).", contados a partir de la entrega de los equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
m) Documento indicado los porcentajes de descuento por reposición de equipos.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere a la tabla de costo de penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que el documento indicando los porcentajes de descuento por reposición de equipos hace referencia a la tabla de costo de penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170. Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se precisa que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podran ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA. Teniendo en cuenta que dentro de los requisitos para la suscripcion del contrato se encuentra la Garantía de Fiel Cumplimiento y al ser este un documento de valor monetario debe ser presentado en original.

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma mesa de partes: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la entidad, sito en Av. La Molina N° 1981 - La Molina - Lima, en el horario de 8:30 hasta 16:00 horas; o por mesa de partes virtual: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO
- El servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo.

Agradeceremos suprimir el requerimiento ¿El servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo¿; ya que este requerimiento se sustentaría con la conformidad de la prestación efectuada emitida por el funcionario responsable de la Dirección de Unidad de Informática; dado que el contratista entregará el comprobante de pago más el detalle de consumo por cada número celular (EQUIPO) una vez culminado el ciclo mensual del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante
A efectos de integración se suprimirá el parrafo:
- El servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo.

2.5. FORMA DE PAGO
(..)
- El servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo (se suprimira este parrafo).
(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

- El proveedor deberá haber entregado la facturación, detallando el consumo por cada número celular (EQUIPO)

Agradeceremos confirmar que el detalle de consumo por cada número celular (EQUIPO) serán entregado de forma adicional a la factura o comprobante de pago, una vez culminado el ciclo mensual del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de consumo por cada número celular forma parte para que se brinde la conformidad de pago, por lo cual deberá ser entregado una vez culminado el ciclo mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad, sito en Av. La Molina N° 1981 ¿ La Molina ¿ Lima, en el horario de 8:30 am hasta 16:00 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170. Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se precisa que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podran ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA. A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma mesa de partes: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO
(...)

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad, sito en Av. La Molina N°1981 ¿ La Molina ¿ Lima, en el horario de 08:30 hasta 16:00 horas y/o de forma virtual mediante la plataforma mesa de partes: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
La contratación de un SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA, con cobertura a nivel nacional (capitales de departamentos y capitales de provincias) ininterrumpidas las 24 horas del día durante todos los días que dure el servicio, conforme a lo regulado por OSIPTEL y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Telecomunicaciones, el Servicio tendrá una duración de 24 meses.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL. Por lo que agradeceremos suprimir el texto ¿(capitales de departamentos y capitales de provincias)¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura a brindar será a nivel nacional con el enfoque que distinguirá dos tipos de áreas de cobertura y de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA y a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La contratación de un SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA, con cobertura a nivel nacional (capitales de departamentos y capitales de provincias) ininterrumpidas las 24 horas del día durante todos los días que dure el servicio, conforme a lo regulado por OSIPTEL y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Telecomunicaciones, el Servicio tendrá una duración de 24 meses.

Agradeceremos confirmar que el servicio de manera ininterrumpida será brindado siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador para el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura será brindado siempre y cuando el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura a nivel nacional con el enfoque que distinguirá dos tipos de áreas de cobertura y de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA y a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Los equipos móviles serán asignados a funcionarios del INIA a nivel nacional; los cuales están ubicados en las capitales de departamentos y capitales de provincia, pero también en las siguientes ubicaciones de las Estaciones Experimentales Agrarias (EEA).

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional y en las ubicaciones de las Estaciones Experimentales Agrarias (EEA).será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura a brindar será a nivel nacional con el enfoque que distinguirá dos tipos de áreas de cobertura y de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA y a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Los tipos de líneas que se deben considerar en el servicio son los siguientes:
- Roaming Internacional

Con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, agradeceremos suprimir el requerimiento de Roaming Internacional del servicio de las líneas solicitadas; considerando que el servicio de Roaming Internacional debería facturarse de manera adicional y se puede brindar siempre que el plan del operador cuente con este servicio. Por lo que solicitamos suprimir el requerimiento de este servicio para las líneas del cuadro adjunto, a fin de no limitar la participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Roaming internacional es para los equipos Tipo A, B, y C de acuerdo al tipo de plan asignado, dicho servicio no representara gasto adicional a la Institución, tal como se indica en la página 23 viñeta 6 de las bases integradas. Asimismo, de ser el caso, si el servicio de roaming internacional es activado luego de superar la cobertura minima requerida, deberán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El INIA, en coordinación con el CONTRATISTA y de acuerdo a los plazos establecidos, cumplirá las condiciones y requisitos en la Ley de Portabilidad Numérica ¿ Ley 28999.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
EL CONTRATISTA deberá señalar que, llamadas a teléfonos rurales, satelitales, tanto locales como nacionales no serán posibles de realizar según plan corporativo contratado. El INIA no asumirá costos adicionales por llamadas que no hayan sido informadas. EL CONTRATISTA brindara los destinos para llamadas internacionales que están incluidos en el plan contratado.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será indicado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado presentará una lista de destinos internacionales incluidos del plan ofrecido como documento para perfeccionamiento de contrato.
Para efectos de integracion se considerara lo siguiente:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)
n) Lista de Destinos Internacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)
n) Lista de Destinos Internacionales

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El CONTRATISTA debe estar en la condición de brindar el servicio de Roaming Internacional y deberá ser activado según el plan corporativo contratado. Cuando se agote los datos, minutos o SMS del servicio Roaming Internacional y se requiera adicionar alguno de estos servicios para seguir comunicándose, estas deberán ser tarifas locales de acuerdo al tipo de plan contratado y activado previa solicitud del contacto autorizado del INIA a través de las canales de atención disponibles (Correo electrónico o call center) del CONTRATISTA.

Con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, agradeceremos suprimir el requerimiento de Roaming Internacional en el plan corporativo contratado; considerando que el servicio de Roaming Internacional debería facturarse de manera adicional y se pueda brindar siempre que el plan ofertado del operador cuente con este servicio. Por lo que solicitamos suprimir el requerimiento del servicio de Roaming Internacional en el plan corporativo solicitado, a fin de no limitar la participación de postores en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le Aclara que dentro de los Terminos de Referencia se solicita que el El CONTRATISTA debe estar en la condición de brindar el servicio de Roaming Internacional y deberá ser activado según el plan corporativo contratado. Cuando se agote los datos, minutos o SMS del servicio Roaming Internacional y se requiera adicionar alguno de estos servicios para seguir comunicándose, estas deberán ser a tarifas locales de acuerdo al tipo de plan contratado y activado previa solicitud del contacto autorizado del INIA a través de los canales de atención disponibles (Correo electrónico o call center) del CONTRATISTA. por lo que
Se precisa que el servicio de Roaming internacional es para los equipos Tipo A, B, y C de acuerdo al tipo de plan asignado, dicho servicio no representara gasto adicional a la
Institución, tal como se indica en la página 23 viñeta 6 de las bases integradas. Asimismo, de ser el caso, si el servicio de roaming internacional es activado luego de superar la cobertura minima requerida, deberán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

COBERTURA

Para el perfeccionamiento del contrato, el proveedor deberá presentar un reporte de cobertura en donde se indique que se cumple con la presencia de señal del servicio de telefonía móvil como mínimo en el 80% de los puntos distribuidos a nivel nacional. Las ubicaciones están indicadas en el Ítem 6 sección Ubicaciones de las Estaciones Experimentales Agrarias ¿ EEA.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red; agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar como mínimo en el 80% de los puntos distribuidos a nivel nacional en las ubicaciones que están indicadas en el Ítem 6 sección Ubicaciones de las Estaciones Experimentales Agrarias ¿ EEA, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura a brindar y garantizando mínimo el 80% de los puntos distribuidos a nivel nacional será con el enfoque que distinguirá dos tipos de áreas de cobertura y de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA y a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo A

- 2G: Si
- 3G: Si
- 4G o 4.5G: Si
- 5G: Si

Para los equipos Tipo A, a fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante; agradeceremos considerar las características ¿GSM/EDGE: Si, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA: Si, TD LTE: Si, FDD LTE: Si, 5G NR: Si¿, en vez de las tecnologías detalladas ¿2G: Si, 3G: Si, 4G o 4.5G: Si, 5G: Si¿; dado que para los equipos con procesador A16 Bionic, las características se pueden validar sólo en la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante
Para efectos de integracion se considerara lo siguiente: se suprimirá: 2G: Si, 3G: Si, 4G o 4.5G: Si, 5G: Si y se agregará GSM/EDGE: Si, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA: Si, TD LTE: Si, FDD LTE: Si, 5G NR: Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tipo A
Las siguientes características de los equipos móviles son mínimas y podrían ser superadas por el CONTRATISTA:

- GSM/EDGE: Si
- UMTS/HSPA+/DC-HSDPA: Si
- TD LTE: Si
- FDD LTE: Si
- 5G NR: Si

(...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo A
Cámara trasera o principal: Camera Dual 48 + 12 MP, Cámara de Video 4K, HDR

Para los equipos Tipo A, a fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante; agradeceremos considerar la característica ¿Cámara trasera o principal: Cámara de 48 MP + 12 MP, Grabación de Video 4K, HDR¿; esto con el fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante
Para efectos de integracion se considerara lo siguiente: se suprimirá Cámara trasera o principal: Camera Dual 48 + 12 MP, Cámara de Video 4K, HDR y se agregará Cámara trasera o principal: Cámara de 48 MP + 12 MP, Grabación de Video 4K, HDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)
Cámara trasera o principal
Cámara de 48 MP + 12 MP,
Grabación de Video 4K, HDR
(...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo A
- Altavoz: Si
- Función Hotspot: Si
- Correo Electrónico: Sincronización con servidores POP3 / IMAP 4 / Exchange
- Forma de Teclado: QWERTY virtual

Para los equipos Tipo A, considerando que la página oficial del fabricante de los equipos con procesador A16 Bionic, no muestran las características ¿Altavoz, Función Hotspot, Correo Electrónico y Forma de Teclado¿, agradeceremos confirmar que estas características serán opcionales para los equipos Tipo A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el Termino "Si" y se agregará "Opcional" a lo referido a Altavoz, se suprimirá el Termino "Si" y se agregará "Opcional" a lo referido a Función hostpot, se agregará el Termino "Opcional" a lo referido a Correo Electronico y "Opcional" a lo refereido a la Forma de Teclado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tipo A
(...)
- Altavoz: Opcional
- Función Hotspot: Opcional
- Correo Electrónico: Sincronización con servidores POP3 / IMAP 4 / Exchange Opcional
- Forma de Teclado: QWERTY virtual(...) Opcional
(...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo A
Redes Sociales: Sí

Para los equipos Tipo A, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Redes Sociales: Sí¿ del cuadro de características del equipo Tipo A, dado que los aplicativos para las redes sociales deberán ser instaladas por el usuario final desde el App Store del equipo propuesto, en caso las redes sociales que prefiera el usuario no se encuentren preinstaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el requerimiento "Redes Sociales: Si"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo A
Mensaje de texto, multimedia: Sí

Para los equipos Tipo A, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Mensaje de texto, multimedia: Sí¿ del cuadro de características del equipo Tipo A, dado que los mensajes multimedia se envían actualmente con aplicativos tipo WhatsApp, el cual debe ser instalado en por usuario final desde el App Store del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el requerimiento "mensaje de texto, multimedia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo B
Redes Sociales: Sí

Para los equipos Tipo B, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Redes Sociales: Sí¿ del cuadro de características del equipo Tipo B, dado que los aplicativos para las redes sociales deberán ser instaladas por el usuario final desde el Play Store del equipo propuesto, en caso las redes sociales que prefiera el usuario no se encuentren preinstaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el requerimiento "Redes Sociales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo B
Mensaje de texto, multimedia: Sí

Para los equipos Tipo B, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Mensaje de texto, multimedia: Sí¿ del cuadro de características del equipo Tipo B, dado que los mensajes multimedia se envían actualmente con aplicativos tipo WhatsApp, el cual debe ser instalado en por usuario final desde el Play Store del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el requerimiento "mensaje de texto, multimedia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo C
Redes Sociales: Sí

Para los equipos Tipo C, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Redes Sociales: Sí¿ del cuadro de características del equipo Tipo C, dado que los aplicativos para las redes sociales deberán ser instaladas por el usuario final desde el Play Store del equipo propuesto, en caso las redes sociales que prefiera el usuario no se encuentren preinstaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el requerimiento "Redes Sociales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Características Técnicas del Equipo Móvil del Tipo C
Mensaje de texto, multimedia: Sí

Para los equipos Tipo C, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Mensaje de texto, multimedia: Sí¿ del cuadro de características del equipo Tipo C, dado que los mensajes multimedia se envían actualmente con aplicativos tipo WhatsApp, el cual debe ser instalado en por usuario final desde el Play Store del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el requerimiento "mensaje de texto, multimedia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
GARANTÍA DE EQUIPO DE TELÉFONO MÓVIL
El proveedor deberá contar con una garantía para los accesorios (Cargador, audífonos etc.), solo en caso el fabricante los incluya en la caja sellada, la cual será por 03 meses.

Agradeceremos precisar que la garantía solicitada en el presente requerimiento se refiere a la garantía de fábrica de los equipos móviles a ofertar, la cual es de 12 meses para el equipo, para la batería 6 meses y demás accesorios que tenga el equipo en la caja del fabricante de 3 meses. Además, agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿, dado que el requerimiento debe ser claro para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "El proveedor deberá contar con una garantía para los equipos, la cual será por 12 meses incluyendo los componentes internos (batería, cámara, pantalla) y 03 meses para los demás accesorios (solo en caso el fabricante los incluya en la caja sellada).", contados a partir de la entrega de los equipos."
Para efectos de integración se suprimirá el término "etc"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
GARANTÍA DE EQUIPO DE TELÉFONO MÓVIL
El proveedor deberá contar con una garantía para los accesorios (Cargador, audífonos, etc.), sólo en caso el fabricante lo incluya en la caja sellada, la cual será por 03 meses.

Considerando que actualmente los equipos ya no traen accesorios como cargador o audífonos en la caja del fabricante, agradeceremos confirmar que los equipos se entregarán con los accesorios que tenga el equipo en la caja sellada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El sistema de reposición de equipos deberá formar parte de la propuesta que oferte el postor, que será presentado como documento para perfeccionamiento del contrato, indicando claramente los porcentajes de descuento por reposición móviles por cada categoría y tiempo de uso transcurrido.

Agradeceremos suprimir el texto ¿deberá formar parte de la propuesta que oferte el postor¿, dado que este requerimiento se está solicitando para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante
Para efectos de integración se agregará lo solicitado: El sistema de reposición de equipos que será presentado como documento para perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El CONTRATISTA del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos cambio y/o reposiciones de equipos. Para sustentar este requerimiento el CONTRATISTA deberá detallar en la propuesta técnica la relación de sedes con sus respectivas direcciones en donde cuenta a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que el contratista contará con agencias y/o sucursales a nivel nacional, en los lugares donde tenga estos servicios y que esta información será presentada por el postor adjudicado en la etapa de perfeccionamiento del contrato; por lo que solicitamos suprimir el texto ¿deberá detallar en la propuesta técnica¿; esto con el fin de tener claro este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se acepta la propuesta por lo que se suprimira las palabras detallar en la propuesta técnica del parrafo en consulta en los terminos de referencia y se reemplazara por las palabras: presentar para la suscripcion del contrato
Asi mismo con motivo de la integracion de bases se agregara en los Requisitos para la suscripcion de para la suscripcion del contrato lo siguiente: o) Relacion de agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
6. DESCRIPCION DEL SERVICIO
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO
(...)

El CONTRATISTA del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos. Para sustentar este requerimiento el CONTRATISTA deberá presentar para la suscripcion del contrato la relación de sedes con sus respectivas direcciones en donde cuente a nivel nacional. Precisar que para los cambios y/o reposiciones de equipos el CONTRATISTA a través de su ejecutivo postventa se coordinará el envío del nuevo equipo mediante delivery, el CONTRATISTA deberá asumir el costo de envío por delivery, esto acreditado mediante documento en la firma de contrato.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)
o) Relacion de agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposi

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El CONTRATISTA del servicio deberá incluir como parte de su oferta el envío de mensajes de texto SMS mensuales por cada línea, sin costo adicional. El servicio de mensajes de texto solo podrá ser utilizado para enviar mensajes a cualquier operados a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, considerando que como parte de la oferta no se presentará ningún documento adicional para acreditar el presente requerimiento, siendo parte del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CARACTERÍSTICAS DE LA FACTURACIÓN
El ciclo de facturación del servicio solicitado deberá ser en forma mensual, en moneda nacional y de acuerdo a ley. El comprobante de pago del servicio deberá describirse los detalles que corresponden a los servicios contratados.

Agradeceremos precisar que el detalle que corresponde a los servicios contratados (es decir, el detalle de consumo por cada línea celular), será entregado de manera adicional al comprobante de pago, dado que esta información es un documento adicional que acompaña al comprobante de pago que se emitirá una vez finalizado el ciclo de facturación mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de consumo por cada número celular forma parte para que se brinde la conformidad de pago, por lo cual deberá ser entregado una vez culminado el ciclo mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CARACTERÍSTICAS DE LA FACTURACIÓN
En el comprobante de pago se detallará el consumo del servicio prestado, especificando el tipo de servicio y el operador de comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que se el detalle del consumo que acompañará al comprobante de pago será detallando el consumo por cada línea, especificando el consumo de minutos, SMS y datos; por lo que solicitamos suprimir el requerimiento de especificar el especificando el tipo de servicio y el operador de comunicaciones; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.
Para efectos de integración se suprimirá el término "especificando el tipo de servicio y el operador de comunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CARACTERÍSTICAS DE LA FACTURACIÓN
Se adjuntará un reporte de llamadas, los teléfonos repuestos por robo o fallas.

Agradeceremos precisar que al indicar ¿los teléfonos repuestos por robo o fallas¿ se refieren a que se debe presentar un reporte adicional del detalle de los teléfonos repuestos por robo o fallas, dado que ya se está solicitando el reporte de llamadas de las líneas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe presentar un reporte adicional del detalle de los teléfonos repuestos en el caso de ocurrir un inconveniente por robo o fallas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DE PROVEEDOR
El proveedor debe contar con un contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara cualquier documentacion que demuestre fehacientemente las autorizaciones vigentes emitidas por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DE PROVEEDOR
El proveedor debe contar con un contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado con la presentación del documento que acredita el literal A, de los Requisitos de Calificación; esto con el fin de no duplicar la información a presentar en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara cualquier documentacion que demuestre fehacientemente las autorizaciones vigentes emitidas por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si no afecta el monto adjudicado, se podrá aceptar lo consultado, sin embargo cualquier aspecto del mismo tendrá que necesariamente ser coordinado de acuerdo al plazo de ejecución del servicio, con la Unidad de Abastecimiento y Unidad de Informática del INIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expresado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante en concordancia a la consulta 38

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Para la emisión de la factura electrónica de pago correspondiente a cada período mensual. Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá ser el objeto de la contratación del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:

CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

El postor deberá contar con contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la CAPACIDAD LEGAL-HABILITACIÓN, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara cualquier documentacion que demuestre fehacientemente las autorizaciones vigentes emitidas por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:

El postor debe contar con contrato y/o Resolucion de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

(...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía celular, servicio de telefonía móvil y/o servicio de plan de datos.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, se amplía servicios similares:Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta,
Servicio de Plan de Telefonía y Datos.
A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas en Términos de referencia 3.2 Requisitos de Calificación - ítem C Experiencia del Postor en la Especialidad: "Se consideran servicios similares a los siguientes Servicio de telefonía celular, Servicio de telefonía móvil, Servicio de plan de datos, Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACION
(...)
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía celular, servicio de telefonía móvil y/o servicio de plan de datos, Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos
(...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En los Anexos dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N° 4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que es responsabilidad de los participantes el llenado de los anexos publicados en las bases de acuerdo a lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD; por lo que se le confirma lo solicitado por el participante el plazo de la prestación del servicio es de 24 meses de acuerdo a la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la relación de las sedes para la atención de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos con las que cuenta el contratista, serán solo las sedes en las cuales se tiene habilitada la atención de dichos requerimientos (detallando las gestiones a realizar en cada una de las sedes). Asimismo, la asistencia a estas oficinas deberán ser coordinada previamente entre el contacto asignado por la entidad y el gestor asignado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes tienen que poder realizar" los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos", en el caso que la atencion de dichos requerimientos nose encuentre habilitada en alguna sede, "el CONTRATISTA debera asumir el costo de envio por delivery esto acreditado mediante documento en la firma de contrato" a la sede mas cercana en donde se encuentre habilitada la atención de dichos requerimientos.

Se confirma que la asistencia a estas oficinas deberán ser coordinada previamente entre el contacto asignado por la entidad y el gestor asignado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional...

Solicitamos a la entidad confirmar que la relación de las sedes para la atención de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos con las que cuenta el contratista, serán solo las sedes en las cuales se tiene habilitada la atención de dichos requerimientos (detallando las gestiones a realizar en cada una de las sedes). Asimismo, la asistencia a estas oficinas deberán ser coordinada previamente entre el contacto asignado por la entidad y el gestor asignado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes tienen que poder realizar " los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos", en el caso que la atencion de dichos requerimientos nose encuentre habilitada en alguna sede, "el CONTRATISTA debera asumir el costo de envio por delivery esto acreditado mediante documento en la firma de contrato" a la sede mas cercana en donde se encuentre habilitada la atención de dichos requerimientos. Se confirma que asistencia a estas oficinas deberán ser coordinada previamente entre el contacto asignado por la entidad y el gestor asignado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional...

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el contratista no cuente con una sede para realizar la atención de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos cerca a las oficina de la entidad ubicadas en provincia y/o fuera de Lima Metropolitana, las gestiones se podrán realizar directamente en la dirección principal citada en las bases administrativas Av. La Molina 1981, La Molina - Lima -Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes tienen que poder realizar " los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos", en el caso que la atencion de dichos requerimientos nose encuentre habilitada en alguna sede, "el CONTRATISTA debera asumir el costo de envio por delivery esto acreditado mediante documento en la firma de contrato" a la sede mas cercana en donde se encuentre habilitada la atención de dichos requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA		
Nomenclatura :	AS-SM-49-2024-INIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional...

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, las direcciones con las que cuente el contratista a nivel nacional para realizar la atención de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se acepta la propuesta por lo que se suprímira las palabras detallar en la propuesta técnica del parrafo en consulta en los terminos de referencia y se reemplazara por las palabras: presentar para la suscripcion del contrato

Asi mismo con motivo de la integracion de bases se agregara en los Requisitos para la suscripcion de para la suscripcion del contrato lo siguiente: o) Relacion de agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

6. DESCRIPCION DEL SERVICIO

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

(...)

El CONTRATISTA del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos. Para sustentar este requerimiento el CONTRATISTA deberá presentar para la suscripcion del contrato la relación de sedes con sus respectivas direcciones en donde cuente a nivel nacional. Precisar que para los cambios y/o reposiciones de equipos el CONTRATISTA a través de su ejecutivo postventa se coordinará el envío del nuevo equipo mediante delivery, el CONTRATISTA deberá asumir el costo de envío por delivery, esto acreditado mediante documento en la firma de contrato.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

o) Relacion de agencias, sucursales a nivel nacional para la atención de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposi

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista del servicio deberá de contar con agencias, sucursales a nivel nacional...

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega de equipos será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas Av. La Molina 1981, La Molina - Lima -Lima. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el servicio de delivery para el recojo y/o entrega de equipos de los servicios de soporte técnico, problemas con los equipos, cambios y/o reposiciones de equipos será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas Av. La Molina 1981, La Molina - Lima -Lima, en la sede central. Asi mismo para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de puesto en marcha. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de puesto en marcha.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expresado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si no afecta el monto adjudicado, se podrá aceptar lo consultado, sin embargo cualquier aspecto del mismo tendrá que necesariamente ser coordinado de acuerdo al plazo de ejecución del servicio, con la Unidad de Abastecimiento y Unidad de Informática del INIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad suprimir el termino orden der servicio en el presente acápite y en las bases administrativas, consideran que se va a suscribir el contrato proforma contenido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia y para evitar mayor conficion se suprimira el texto "notificada la Orden de Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos obligatorios para la admisibilidad estan señalados en el numeral 2.2.1 del CAPITULO II de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad consignar dentro de la columna cantidad ¿150¿, siendo que las líneas solicitadas son el monto mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Terminos de Referencia pagina 22 primera viñeta (en el cuadro) se mencional las 150 lineas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las funcionalidades hacen referencia a las funcionalidades de los equipos que vienen por defecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se indica : el CONTRATISTA debe estar en la condicion de brindar el servicio de Roaming¿

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se requiera activar el servicio de roaming internacional en destinos no incluidos dentro del plan corporativo contratado el cobro del mismo será acorde a las tarifas y/o planes vigentes con las que cuente el contratista al momento de realizar el consumo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que de acuerdo a la SECCION ESPECIFICA - Capitulo I - Generalidades de las bases, en su numeral 1.5 Sistema de Contratacion se establece que el sistema de contratacion sera A SUMA ALZADA.
Del mismo modo en el Capitulo II del Procedimiento de Seleccion, numeral 2.3 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato, en el que se solcita en el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (de acuerdo al pie de pagina 9: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.) y el literal j) Estructura de Costos (de acuerdo al pie de pagina 10: Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta); por lo tanto corresponde la presentacion del literal i) y para evitar confusion se suprimira el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad el documento a presente que cuando indica ¿presentar garantía de equipo móvil y accesorios¿ hace referencia a que se presentará un documento indicando las condiciones que se deben presentar para que el equipo se encuentre dentro de la garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento a presentar hace referencia a la garantía de equipo móvil y accesorios como se indica en los terminos de referencia cuando dice "El proveedor deberá contar con una garantía para los equipos, la cual será por 12 meses incluyendo los componentes internos (batería, cámara, pantalla) y 03 meses para los demás accesorios (solo en caso el fabricante los incluya en la caja sellada)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretación y que lo mencionado en el párrafo no corresponde a ser una documentación solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿ el servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante

A efectos de integración se suprimirá el párrafo:

- El servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo.

2.5. FORMA DE PAGO

(..)

- El servicio por el mes de cobro deberá haberse llevado a cabo. (se suprimira el texto en mencion)

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expresado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el monto de facturación mensual no puede variar, salvo en caso de la primera y última facturación en concordancia a la consulta N° 54

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica : el CONTRATISTA debe estar en la condicion de brindar el servicio de Roaming¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Roaming internacional es para los equipos Tipo A, B, y C de acuerdo al tipo de plan asignado, dicho servicio no representara gasto adicional a la Institución, tal como se indica en la página 23 viñeta 6 de las bases integradas. Asimismo, de ser el caso, si el servicio de roaming internacional es activado luego de superar la cobertura minima requerida, deberán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista deberá proporcionar las tarifas vía web que permita consulta en cualquier momento el detalle de consumo...

El respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se aclara que no se condiciona el envío de usuario y contraseña primer día de iniciado el servicio siempre y cuando este dentro del periodo de implementación y puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista deberá contar con un sistema de seguridad en las comunicaciones¿

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿deberá contar con un sistema de seguridad en las comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de seguridad en las comunicaciones se tienen ser conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la calidad de servicio requerida es segun "La cobertura del servicio de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA a OSIPTEL (herramienta de verificación de cobertura móvil), y la continuidad del servicio conforme a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL y MTC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la calidad de servicio requerida es segun "La cobertura del servicio de acuerdo a lo declarado por el CONTRATISTA a OSIPTEL (herramienta de verificación de cobertura móvil), y la continuidad del servicio conforme a los estándares aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL y MTC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expresado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación contempla el requerimiento de portabilidad de 150 líneas, solicitamos confirmar que la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expresado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la relación de líneas junto con el Formato de Portabilidad se harán llegar al proveedor ganador una vez suscrito el contrato durante el periodo implementación y puesta en marcha del servicio; con respecto a:

- 1. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
- 2. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
- 3. Voucher de pago de este último recibo.

No están contemplados dentro de los requisitos para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "ofrecerá cada 12 meses hasta la duración del contrato mejoras para los planes del servicio adquirido", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a la imprecisión de la premisa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** viñeta12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se precisa que durante la vigencia del contrato y cada 12 meses se aplique mejoras o actualice los planes del servicio adquirido y establecidos en los tipos de líneas A, B y C sin costo adicional para el INIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la mejora será ofrecida por única vez culminado el mes 12 del servicio y solo será aplicable si el contratista ha realizado mejoras sobre los planes ofertados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar dicho cumplimiento bastará con la presentación del Anexo N°3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la entidad tenga claridad de los destinos internacionales considerados en los planes ofertados, solicitamos confirmar que para como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato se remitirá el detalle de los planes ofertados incluyendo los destinos internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: viñeta 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado presentará una lista de destinos internacionales incluidos del plan ofrecido como documento para perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

n) Lista de Destinos Internacionales

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DE FACTURACIÓN

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación de comprobante de pago a 15 días calendario luego de la culminación del ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DE FACTURACIÓN

En las bases se indica: Se adjuntará un reporte de llamadas realizada, lo teléfonos respuestas por robo o fallas¿

Solicitamos a la entidad suprimir el requerimiento de un reporte de repuestos por robo o falla, debido a que en el numeral 6, acápite SISTEMA DE REPOSICION, se menciona que este será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe presentar un reporte adicional del detalle de los teléfonos repuestos en el caso de ocurrir un inconveniente por robo o fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en caso exista necesidad por parte de la entidad en adquirir más equipos móviles¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en caso que se requiera por parte de la entidad en adquirir más equipos móviles, el proveedor podra realizar una cotizacion para realizar cualquier contratacion de prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en caso exista necesidad por parte de la entidad en adquirir más equipos móviles¿.

Solicitamos a la Entidad considerar que en caso de requerir equipos adicionales estos deberán ser adquiridos conjuntamente con líneas telefónicas, toda vez que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telefonía móvil como tal y no la sola venta de equipos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en caso que se requiera por parte de la entidad en adquirir más equipos móviles, el proveedor podra realizar una cotizacion para realizar cualquier contratacion de prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
SISTEMA DE REPOSICIÓN

Solicitamos confirmar que para los casos de pérdida o robo de los equipos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial y voucher de pago correspondiente para iniciar la gestión de reposición del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en caso de pérdida o robo, el INIA asumirá el costo de reposición del equipo y sus accesorios, y presentara el voucher de pago y la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

SISTEMA DE REPOSICIÓN

En caso de pérdida o robo las solicitudes serán canalizadas únicamente por el contacto autorizado del INIA mediante el gestor de cuenta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
SISTEMA DE REPOSICIÓN

Solicitamos ala entidad confirmar que antes que el susuario final se acerque a un centro de atención del contratista, esta visita deberá ser previamente coordinada mediante le contacto autorizado del inia y el gestor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "para los cambios y/o reposiciones de equipos el CONTRATISTA a través de su ejecutivo postventa se coordinará el envío del nuevo equipo mediante delivery, el CONTRATISTA deberá asumir et costo de envío por delivery, esto acreditado mediante documento en la firma de contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

SISTEMA DE REPOSICIÓN

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

SISTEMA DE REPOSICIÓN

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que cuando se referencia al ¿documento del sistema y precios de reposición¿, este es el mismo que se solicita en el numeral 2.3, literal l) de las presentes bases ¿Documento indicado los porcentajes de descuento por reposición de equipos¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a el documento indicado en el numeral 2.3, literal m) Documento indicado los porcentajes de descuento por reposición de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que toda información a que el proveedor tenga acceso para el desarrollo del servicio será objeto de absoluta reserva. Cualquier situación distinta a la base estándar en relación a este tema, debe ser legal y en cumplimiento a las disposiciones que emitan los organos competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula12 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo sera de un (01) año apartir de la conformidad por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la parcialmente lo solicitado por el participante y para efectos de integración se agregará lo siguiente: El arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, proponiéndose a los efectos las siguientes instituciones arbitrales y respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú
2. Centro de Arbitraje y Resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PROFORMA DE CONTRATO

(...)

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

(...)

Para efectos de solución de controversias se designa el arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, proponiéndose a los efectos las siguientes instituciones arbitrales y respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú
2. Centro de Arbitraje y Resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de Lima

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el postor ofrezca como mejora el servicio de software de gestión de equipos móviles la instalación de la solución móvil, Herramienta de Gestión de Equipos (MDM) será realizado en la Sede principal de INIA, dentro de Lima Metropolitana, para estos efectos la entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de las soluciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: f Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el cobro del servicio de software de gestión de equipos móviles podrá ser incluido dentro del comprobante del pago del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el monto de facturacion mensual no puede variar, salvo en caso de la primera y última facturación en concordancia a la consulta n 54

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la razón social de la Entidad es: INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminado el servicio y otorgado la conformidad final por el área usuaria, a solicitud del Contratista se le hará la devolución de la garantía de fiel cumplimiento de acuerdo a los trámites internos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante
A efectos de integración se suprimirá el parrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se precisa que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podran ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA. Teniendo en cuenta que dentro de los requisitos para la suscripcion del contrato se encuentra la Garantía de Fiel Cumplimiento y al ser este un documento de valor monetario debe ser presentado en original.

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma mesa de partes: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
(...)

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la entidad, sito en Av. La Molina N° 1981 - La Molina - Lima, en el horario de 8:30 hasta 16:00 horas; y/o por mesa de partes virtual: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para efectos del pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se precisa que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podran ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA. A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma mesa de partes: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO
(...)

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad, sito en Av. La Molina N°1981 ¿ La Molina ¿ Lima, en el horario de 08:30 hasta 16:00 horas y/o de forma virtual mediante la plataforma mesa de partes: <https://app.inia.gob.pe/mesadepartes>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de conformidad sean adjuntados al expediente de pago por la entidad de INIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El contratista debe asumir el costo por servicio de reparación del equipo móvil"

Solicitamos a la entidad confirmar que el costo de reparación será asumido por el contratista siempre que este se encuentre con la garantía activa, caso contrario el costo será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe asumir el costo de reparacion del equipo movil, en el supuesto de que los equipos que presenten fallas ocasionados por desprogramacion y/o defectos o fallas de fabricacion. Así mismo en caso contrario y demostrable la Entidad será el responsable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y en caso el equipo se encuentre fuera de garantía, solicitamos a la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno, sin embargo si se da la reparación el cobro se cargará de manera independiente a la factura principal del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

GARANTÍA DEL EQUIPO DE TELÉFONO MÓVIL

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe asumir el costo de reparacion del equipo movil, en el supuesto de que los equipos que presenten fallas ocasionados por desprogramacion y/o defectos o fallas de fabricacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

En las bases se indica: "EL CONTRATISTA deberá indicar le número o números telefónicos de escalamiento"

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento será entregado posterior a la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE EQUIPO DE TELÉFONO MÓVIL

Con la finalidad de tener claridad sobre los plazos otorgados para el reemplazo de los equipos en aplicación de la garantía, solicitamos a la entidad confirmar que los mismos serán computados desde que el contratista comunica la necesidad de la misma a la entidad mediante su diagnóstico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL contratista deberá incluir la reposición sin costo para los SIMCARD, en caso presenten fallas de origen. Esta reposición debe ser inmediata¿

Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de chip o simpar por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL contratista deberá incluir la reposición sin costo para los SIMCARD, en caso presenten fallas de origen. Esta reposición debe ser inmediata¿

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿esta reposición debe ser inmediata¿. Considerando que se debé realizar el despacho de la simcard.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino de "inmediata" se refiere a la orden de envio del chip de reposicion despues de la solicitud una vez finalizado previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ de presentarse este caso el contratista debe asegurar la continuidad de la comunicación del usuario INIA.

Solicitamos a la entidad suprimir la presente expresión siendo que la continuidad se agura mediante el despacho de una SIMCARD para estos casos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para asegurar la continuidad de la comunicacion del Usuario INIA es en mencion a lo citado en el parrafo anterior "El CONTRATISTA deberá incluir la reposición sin costo para los SIMCARD, en caso presenten fallas de origen. Esta reposición debería ser inmediata, sin embargo, podrá extenderse hasta en tres (03) días hábiles para Lima metropolitana, siete (07) días hábiles para provincias urbanas y hasta nueve (09) días hábiles para zonas alejadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en caso de que una incidencia reportad del servicio por el INIA no pueda ser subsanada por el servicio de atención telefónica del contratista, su ejecutivo o asesor de cuentas deberá enviar a un personal técnico dentro de las 24 horas siguientes para la visita técnica.

Considerando que existen incidencias que no puedan ser resueltas vía telefónica por el call center, pero sí de forma remota por áreas especializadas del contratista, solicitamos a la entidad confirmar que la visita del personal técnico al que se hace referencia será únicamente cuando el contratista determine que dicha visita es necearía para la solución de la incidencia reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el envio de un personal tecnico sera cuando no pueda ser subsanada por el servicio de atención telefónica (Call Center y/o atencion Remota) dentro de las 24h de reportado la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el corte en el servicio de telefonía y /o datos en forma masiva no podrá superar las dos (02) horas¿

Solicitamos aclarar que el plazo de 2 horas otorgadas se será aplicado únicamente se emitirá ante situaciones de corte o caída masiva, es decir cuando el 80% de las líneas del contrato se vean afectadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando al contar con lineas moviles las cuales seran distribuidas a nivel nacional el corte de servicio no puede ser aplicado a cuando el 80% de las líneas del contrato se vean afectadas sino en su defecto a cuando el operador tenga identificado a un grupo con problemas segun su ubicacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista deberá asignar un ejecutivo o asesor de cuenta mediante documento a la firma del contrato¿

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el contratista deberá asignar un ejecutivo o asesor de cuenta mediante documento a la firma del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante
Para efectos de integracion se incluirea dentro del numeral
2.3 p) El contratista deberá asignar un ejecutivo o asesor de cuenta mediante documento a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)
p) El contratista deberá asignar un ejecutivo o asesor de cuenta mediante documento a la firma del contrato

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista deberá asignar un ejecutivo o asesor de cuenta mediante documento a la firma del contrato¿

Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista brindará discado automático y/o acceso sin restricciones de llamadas hacia números telefónicos de emergencia...

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado automático y/o acceso sin restricción a llamadas hacia números telefónicos de emergencias se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

ENTREGA DE EQUIPOS TERMINALES

Solicitamos al a entidad confirmar que en caso a la finalización del contrato requieran conserva algún equipo, la entidad y el usuario final deberán seguir los procedimientos con los que cuente el contratista al momento de presentarse dicho supuesto. Así como la firma de los documentos que el contratista requiera para la realización de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "activado previa solicitud del contacto autorizado del INIA a través de los canales de atención disponibles (CORREO ELECTRÓNICO O CALL CENTER) del Contratista".

Solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo máximo de 5 días de firmado el contrato remitirán al contratista los datos del personal designado como contacto autorizado, asimismo en caso se requieran la firma de algún documento para el registro de este personal, el mismo será remitido como máximo al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

PLAZOS PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO

Considerando que los tiempos de solución de fallas o averías que pueden reportarse están relacionados a la complejidad de las mismas, solicitamos a la entidad confirmar que excepcionalmente el plazo de 48 horas señaladas podrá ser para una primera respuesta y/o avance del caso reportado, cuando la falla o avería lo amerite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio, no deberá ser mayor de dos horas, sin embargo, el tiempo de Solución de falla o avería reportada por el servicio no deberá ser mayor de cuarenta y ocho (48) horas, a partir de la generación del ticket. Para caso de equipos deberán ceñirse a lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la penalidad de tiempo de solución de falla o avería reportada, considerando que dentro del acápite ¿PLAZOS PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO¿, numeral 6 (página 30) se indica que el tiempo de atención será de 48 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y Para efectos de integracion se modificara el calculo de penalidad de 24 a 48 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

OTRAS PENALIDADES:

(...)

Tiempo de Solución de falla o avería reportada / Mayor a 48 horas: 1/16 UIT x hora de interrupción del servicio / Reporte de Avería y generación del ticket referidos a incidentes no masivos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

En las bases se indica: "EL CONTRATISTA debe brindar sin costo en los equipos móviles la aplicación Whatasapp, de manera opcional las aplicaciones Facebook, Gmail, u otras que el contratista ofrezca"

Solicitamos a la entidad tener en consideración que las aplicaciones mencionadas no están relacionadas al servicio, y que estas no son brindadas por el contratista, por lo cual no tiene control alguno sobre los mismos; en ese sentido estas deben ser descargadas por el usuario desde el aplicativo predeterminado del equipo móvil, google play para Android y app store para IOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la migración de datos será realizada únicamente por el usuario, debido a que este procedimiento requiere que se realice un respaldo y se usen credenciales personales, lo cual vulnera el derecho a la privacidad del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: VIÑETA2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y se aclara que la migración de datos será realizada únicamente por el usuario, debido a que este procedimiento requiere que se realice un respaldo y se usen credenciales personales, lo cual vulnera el derecho a la privacidad del usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la migración de datos o configuraciones de la presente viñeta se realizarán únicamente sí es que el contratista ofrece la mejora, toda vez que de la lectura integral de los términos de referencia no se identifica bajo que otro supuesto se deba realizar configuración alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: VIÑETA2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "la configuración de los equipos" hace referencia a que estos se encuentren listos para ser utilizados, en el caso de realizarse configuraciones adicionales por mejora estos tienen que ser en el periodo de implementación y puesta en marcha del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio se prestará por un periodo de 24 meses y que la garantía ofrecida por los fabricantes de equipos móviles es solo por el periodo de 12 meses, solicitamos a la entidad confirmar que después del mes 12 los equipos no contarán garantía de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: VIÑETA4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el detalle del consumo de cada número será entregado de manera independiente del comprobante de pago. El cual será enviado mediante mesa de partes virtual en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el proveedor deberá haber entregado la facturación, detallando el consumo por cada número celular (EQUIPO)

Considerando que el consumo se realiza por cada línea móvil y no por equipo, solicitamos a la entidad suprimir el término (EQUIPO).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante para efectos de integración, se suprimirá el texto EQUIPO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Viñeta 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la otra penalidad "Corte del servicio de telefonía y/o datos en forma masiva que superen las dos (02) horas" con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el Corte del servicio de telefonía y/o datos en forma masiva que superen las dos(02) horas vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir con lo establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la otra penalidad "Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio" con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir con lo establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la otra penalidad "Tiempo de solución de falla o avería reportada" con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el Tiempo de solución de falla o avería reportada vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir con lo establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

En las bases se indica: retraso de la documentación referido a la facturación

Solicitamos a la entidad suprimir la presente penalidad debido a que la normativa ya determina plazos para el procedimiento y lo plazos con los que cuentan las entidades públicas para el pago del servicio contratado, por lo cual no resulta proporcional que la entidad pretenda penalizar al contratista por dicho supuesto de incumplimiento. En ese sentido, esta penalidad sería arbitraria al contravenir lo estipulado en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir con lo establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se podrá acreditar la habilitación mediante el cuadro Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales (PCS), publicado en la página del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara cualquier documentacion que demuestre fehacientemente las autorizaciones vigentes emitidas por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para poder acreditar que los equipos ofertados cumplen con todas las características técnicas consignadas en el acápite características de equipo de teléfono móvil, requeridas en los términos de referencia, el postor deberá presentar un cuadro (elaborado por el mismo), en el cual se detallen dichas características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: CUADROS Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones de los equipos moviles se encuentran definidas en las Características de los telefonos dentro de los terminos de referencia por lo tanto al no cumplir con estos seria el causal de resolucion de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior sea acogida solicitamos a la entidad incluir dicho requerimiento en el numeral 2.2.1 ¿documentos para la admisión de la oferta¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: CUADROS Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario debido a que se presentara en las ofertas el anexo N03 declaracion jurada de cumplimiento de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: VIÑETA4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez culminado el plazo de la prestación del servicio, los equipos entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos; así mismo de conservar algún equipo, la Entidad asumirá el costo residual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claro el dimensionamiento y evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el término ¿máximo¿ siendo que este puede

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante para efectos de integración, se suprimirá el texto máximo 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses, contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio y/o suscrito el Contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación (Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Entiendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 12), es decir ¿ plazo máximo de 24 meses, contados a partir de la activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara y precisa que el plazo de la prestacion del servicio es de 24 meses, el llenado de los anexos es de completa responsabilidad de postores. Los formatos y anexos publicados son a acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las otras penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir con lo establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:43:29

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que se cumplirá con la norma, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null