

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20552305010

Fecha de envío : 17/04/2024

Nombre o Razón social : TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 14:52:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si todos los agentes, tanto educativos como administrativos deberán ser gestionados desde la misma instancia o consola web cloud del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.0 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se agregará lo solicitado, por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará al TDR:

7.2.1

c) Configuración de Consola de administración desde una misma instancia o consola web cloud del fabricante para todos los agentes administrativos como educativos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el punto e) sírvase confirmar que aceptarán que ambos motores sean del mismo fabricante siempre y cuando las tecnologías sean distintas, por ejemplo, análisis basado en patrones, heurístico o machine learning.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

e) La solución debe integrar dos motores antimalware para una mejor protección y como doble capa de protección antimalware. El motor principal deberá ser del mismo fabricante de la solución y el secundario podrá ser de un tercero o de la misma marca del fabricante. Ambos motores deberán funcionar al mismo tiempo para una óptima protección.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto n) confirmar que aceptarán también soluciones que puedan realizar el seguimiento de la navegación de los usuarios a través de plugins instalados en los navegadores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

n) La solución deberá permitir el bloqueo de cookies de seguimiento de la navegación de los usuarios creado por los navegadores o realizar el seguimiento de los usuarios a través de plugins instalados en los navegadores.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto q) se solicita agregar como métodos alternativos de identificación de los archivos el nombre y ubicación del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

q) La solución deberá contar con opciones para incluir o excluir programas que puedan ser detectados como comportamiento sospechoso como los instaladores de aplicaciones internas, actualizadores de programas u otras aplicaciones. La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o no confiable, así también se podrá realizar la exclusión mediante métodos alternativos de identificación de los archivos como el nombre y ubicación del mismo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto u) iv. con la intención de asegurar la correcta integración con las fuentes de IoC de la entidad, se solicita indicar cuales son estas fuentes. En caso no se cuente con un servicio de inteligencia de amenazas que genere los IoCs, se solicita retirar este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta de manera parcial la consulta del participante, por lo que dicha regla se aplicará de manera opcional. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- u)
- iv. La solución, de manera opcional, podrá permitir crear reglas en base a indicadores de compromiso (IoCs) de terceros.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el punto u) v. se solicita indicar que por regla global se refiere a la regla que se le aplicará a todos los dispositivos a los que no se les aplique una regla o política específica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- u)
- v. Deberá permitir crear una regla global (regla que se le aplicará a todos los dispositivos a los que no se les aplique una regla o política específica) para el monitoreo del uso de aplicaciones.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el punto u) vii. el término "raro" no es objetivo. Se solicita a la entidad confirmar que por "raro" se refiere a un PUP o software no deseado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- u)
- vii. Deberá incluir reglas predefinidas por el fabricante o por el proveedor que permitan:
- Bloquear archivos maliciosos que se alojen en la carpeta temp.
 - Bloquear archivos raros (PUP o Software potencialmente no deseado) y desconocidos que se alojen en la carpeta temp.
 - Bloquear DLLs maliciosas que se alojen en la carpeta temp.
 - Bloquear DLLs con reputación desconocida que se alojen en la carpeta temp.
 - Bloquear archivos maliciosos que se alojen en la carpeta descargas.
 - Bloquear archivos raros (PUP o Software potencialmente no deseado) y desconocidos que se alojen en la carpeta descargas.
 - Bloquear DLLs maliciosas que se alojen en la carpeta descargas.
 - Bloquear DLLs con reputación desconocida que se alojen en la carpeta descargas.
 - Detectar y reportar el inicio de archivos de batch y/o scripts por parte de aplicaciones de Ofimática de Microsoft como Word, Excel, Power Point, etc.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el punto y) se solicita a la entidad indicar que también se aceptarán soluciones que permitan definir una contraseña para acceder a dispositivos en cuarentena

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

y) La solución deberá permitir configurar una contraseña de acceso a la cuarentena de los puntos finales, y también podrá permitir definir una contraseña para acceder a los dispositivos en cuarentena.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el punto n) se solicita a la entidad indicar que aceptarán también "Vista de amenazas detectadas" en lugar de "promedio de protección", y "Estado de los agentes" en lugar de "Estado de la instalación del endpoint"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta parcialmente la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- n)
- i. Promedio de protección o Vista de amenazas detectadas.
- iv. Estado de la instalación del endpoint o Estado de los agentes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el punto s) vi. se solicita a la entidad confirmar que aceptarán también soluciones que permitan enviar a un dispositivo a cuarentena desde la consola como medida menos intrusiva

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- s)
- vi. Enviar a reiniciar, apagar y/o hibernar los equipos, y se aceptará también enviar a un dispositivo a cuarentena desde la consola.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el punto d) liviano es un término ambiguo y que no puede ser medido de manera objetiva. Confirmar que por liviano se refiere a que debe consumir menos de 2% de CPU y menos de 120Mb de memoria RAM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

d) Deberá soportar la instalación de sensores livianos es decir dichos sensores deben consumir menos de 2% de CPU y menos de 120mb de memoria RAM, en los sistemas operativos Windows.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el punto g) se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento se refiere a que la solución de EDR para endpoints debe contar con una consola web provista desde la nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, de acuerdo a lo descrito en el punto 7.2.1. Adicional a ello, se agregará lo indicado en el punto 7.3.3 g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

g) Deberá contar con una consola web provista desde la nube del fabricante para la gestión de la solución de Endpoint con acceso seguro, se deberá gestionar y visualizar entre otras cosas:
(¿)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto x) con el fin de evitar una inadecuada traducción de términos técnicos desde el inglés, se solicita a la entidad indicar que será mandatorio que la consola esté en este idioma y que el soporte de español será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta parcialmente lo indicado por el participante, se colocará el condicional "y/o" respecto a la versión de la consola. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

x) La consola deberá contar con versiones en inglés y/o español como mínimo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al proceso para la adquisición del SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE, se solicita considerar el requisito de presentar "carta de nivel de partner" para la admisión de ofertas. Considerando la magnitud del pedido 3100 licencias, la carta de partner debería ser un factor de evaluación importante para asegurar la experiencia y conocimiento en la solución propuesta del postor, garantizando así la expertiz.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO acepta el requisito propuesto por el participante, dado que dicha exigencia estaría contraviniendo el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al proceso para la adquisición del SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE, se solicita la inclusión del requisito que exija a los postores demostrar la disponibilidad de personal certificado en la solución propuesta para brindar soporte técnico de calidad, garantizando así la eficiencia. Se propone un mínimo de 01 persona certificada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO acepta el requisito propuesto por el postor, dado que dicha exigencia estaría contraviniendo el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al proceso para la adquisición del SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE, Que el expositor de la capacitación en la solución propuesta sea personal certificado por el fabricante, asegurando así la transmisión de conocimientos de alta calidad y relevancia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO acepta el requisito propuesto por el participante, dado que dicha exigencia estaría contraviniendo el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al proceso para la adquisición del SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE, se solicita confirmar que el postor debe de contar con ciberSOC para la atención de soporte.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma la consulta del participante, lo indicado en las especificaciones técnicas son lo mínimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al proceso para la adquisición del SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE, se solicita confirmar que el postor debe contar con certificaciones ISO tales como ISO9001, ISO27001 e ISO22301

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO acepta el requisito propuesto por el participante, dado que dicha exigencia estaría contraviniendo el Art. 2 de la Ley de Contrataciones de Contratación con el Estado.

- a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.
- b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al proceso para la adquisición del SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE, se solicita confirmar que para experiencia de postor se considerará servicio de seguridad perimetral, venta de solucion de antivirus, venta de solución antimalware, venta de solución antiransomware.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, el objeto de la contratación es un SERVICIO y no un BIEN, sin embargo se agregará más experiencias similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

20.

A)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de renovación de licencias
- ¿ Servicio de licenciamiento y/o solución antivirus.
- ¿ Servicio de renovación de licencias
- ¿ Servicio de licenciamiento y/o solución antimalware.
- ¿ Servicio de implementación de soluciones EDR.
- ¿ Servicio de implementación de soluciones de protección de Endpoint.
- ¿ Servicio de implementación de soluciones antimalware.
- ¿ Servicio de licenciamiento de soluciones de protección de Endpoint
- ¿ Servicio de seguridad perimetral
- ¿ Suscripción de la Renovación de Software Endpoint
- ¿ Suscripción de Licencias Endpoint
- ¿ Suscripción de Soluciones de Seguridad Endpoint
- ¿ Suscripción de Licencias protección de amenazas de día cero en endpoint
- ¿ Suscripción de solución antiransomware.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el punto a) sírvase confirmar se debe considerar adiconalmente IOS con sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no confirma la consulta del participante, debido a que no contamos con equipos que utilizan sistema operativo IOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:52:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el punto a) se solicita a la entidad permita que la consola deberá ser también una solución onpremise

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO confirma la consulta del participante, dado que toda la infraestructura de la entidad esta alojada en la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la solicitud de 3100 licencias, confirmar la cantidad de licencias que serán respectivamente de uso educativo y administrativo (gobierno).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, de las 3100 licencias: 1100 serán administrativas y 2000 serán educativas, por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará al TDR:

7.1

7.1.4 Se precisa que la cantidad de licencias administrativas es 1100 y la de licencias educativas es 2000.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que para el punto p) también aceptarán soluciones que cuenten con métodos mas avanzados para la evaluación de amenazas, como por ejemplo, análisis a nivel de kernel

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta parcialmente lo solicitado por el participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

p) La solución deberá evaluar amenazas usando técnicas de monitoreo de los procesos sospechosos inyectando ya sea una DLL de monitoreo o integrando una mini máquina virtual que rastree y monitoree el comportamiento de los procesos. También se aceptará soluciones que cumplan o superen estas técnicas de monitoreo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el punto u) i. la funcionalidad indicada no corresponde a la capacidad de control de aplicaciones tal como se indica en el punto u). Se solicita a la entidad retirar este requerimiento o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta parcialmente la consulta del participante, se considerará dicho ítem como opcional. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- u)
- i. Podrá permitir, de manera opcional, crear reglas en base al origen y destino del archivo en base a su ubicación, sha1, sha256, prevalencia, reputación, nombre del archivo, versión del archivo, descripción del archivo, nombre del producto, fabricante, por derechos de autor, nombre del signatario, si contiene una firma verdadera, por tipos de nombre y extensión y por la línea de comandos que ejecuta la aplicación.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para el punto u) ii. se solicita confirmar que se aceptará que las políticas tengan la opción de colocar notas o comentarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del postor, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- u)
- ii. Deberá permitir crear notas o comentarios de las reglas de detección creadas con el fin de contar con una bitácora de consultas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para el punto u) viii. confirmar que se aceptará que la solución permita colocar descripción o comentario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO confirma la consulta del participante, debido que la consulta hace referencia a otro ítem.
"viii. Las acciones que debe incluir como mínimo son ¿Permitir¿, ¿Bloquear¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el punto w) muchos fabricantes cuentan con estándares de seguridad en su proceso de entrega de productos y soluciones que no permite la puesta en producción de versiones que no hayan pasado por los controles de calidad permitentes. Se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

w) La solución, de manera podrá permitir configurar en los perfiles la posibilidad de acceder a las versiones de la solución próximas a lanzarse con el fin de evaluar su funcionamiento y operatividad con las aplicaciones internas de la institución.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el punto aa) se solicita a la entidad confirmar que aceptarán propuestas con nombres similares de categorías de sitios web a las indicadas en el requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- aa)
- i. Bloqueo de la navegación en sitios de categorías específicas o similares.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Letra dd)

Se solicita a la entidad indicar que aceptarán soluciones que cuenten con su propia funcionalidad de firewall.

Se solicita a la entidad indicar que también aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de prevenir ataques o exploits sin necesidad de contar con un IPS de Host o HIPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

dd) La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows o posean la funcionalidad de firewall incluida en el agente que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

i. Incluir un IPS a nivel de host o HIPS (opcional).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el punto e) se solicita a la entidad indicar que se aceptarán soluciones que permitan mostrar los equipos que no se han conectado a la consola en un período de tiempo y que la eliminación de estos puede ser manual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

e) La consola deberá permitir administrar la eliminación automática o manual de equipos que no se conectan a la consola en un período de tiempo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Para el punto f) se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional para soluciones que permitan realizar copias o clones de políticas previamente creadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

f) La consola, de manera opcional, podrá permitir realizar la comparación de dos políticas de diferentes perfiles con el fin de realizar una adecuada gestión de las políticas de seguridad corporativas. Y también de manera opcional, se aceptara que la solución permita crear nuevas políticas mediante la clonación o copia de políticas previamente creadas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para el punto I) se solicita a la entidad indicar que también aceptarán que la cuarentena se almacene de manera local en las estaciones de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

I) Deberá contar con una cuarentena de malware centralizada o de manera local en las estaciones de trabajo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para el punto m) se solicita a la entidad indicar que esta acción podrá ser realizada por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

m) Deberá permitir la desinstalación de software de terceros al momento de realizarse el despliegue o instalación centralizada de los endpoints. La cual podrá ser realizada por el contratista.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el punto p) xii. se solicita a la entidad indicar que la descarga de la actualización se pueda realizar desde el sitio web del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

p)

¿.

xii. Descargar las actualizaciones desde la consola central o desde el repositorio más cercano o directamente desde la nube del fabricante de software.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el punto q) se solicita a la entidad indicar que también aceptarán la descarga de actualizaciones desde repositorios en la nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

q) La consola deberá permitir crear repositorios o consolas distribuidas que gestionen las actualizaciones tanto del producto, firmas de malware y gestionar centralizadamente en cada punto las descargas del módulo del control de vulnerabilidades y parches, o permitir la descarga de actualizaciones desde el repositorio en la nube del fabricante.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el punto q) i. se solicita a la entidad indicar que los repositorios de actualizaciones podrán estar en la nube del fabricante y con el sistema operativo recomendado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- q)
- i. Los repositorios de actualizaciones deberán soportar como mínimo los mismos sistemas operativos Windows y Linux que la Consola Central, o podrán estar en la nube del fabricante y con el sistema operativo recomendado por el fabricante.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para el punto cc) se solicita a la entidad indicar que aceptarán propuestas que permitan proteger procesos y archivos mediante otros mecanismos diferentes a Protección contra manipulaciones o Tamper Protection

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

cc) La consola deberá permitir proteger los equipos para evitar que sus procesos, archivos y servicios sean apagados, este módulo es conocido como Tamper Protection o Protección contra Manipulaciones, u otros mecanismos similares que permitan lo indicado.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para el punto ff) dado que el requerimiento es de una solución de seguridad de estaciones de trabajo y no de inventario, se solicita que este requerimiento será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

ff) La consola de manera opcional podrá permitir visualizar y exportar en formato CSV el inventario de hardware de todos los equipos administrados, en caso de ser en la nube, pudiendo mostrar como minimo:

(i)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para el punto b) dado que se está solicitando un módulo de EDR, el cual se ejecutará como un proceso independiente y autónomo en cada estación de trabajo, es indiferente si este es parte del mismo agente o no. Se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta de manera parcial la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

b) Deberá incluir un sistema de detección y respuesta de amenazas integrada a la solución, el mismo que puede ser parte del mismo agente o por separado.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para el punto t) dado que se está solicitando una notificación por cada incidencia, se solicita a la entidad indicar que el número de host afectados será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- t)
- i. El número de host afectados (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el punto j) v. dado que asegurar la longitud de las contraseñas de los usuarios no es parte de las funcionalidades solicitadas, se solicita que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- j)
- v. Cantidad de equipos por longitud de contraseñas de los usuarios (opcional).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:15

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el punto j) vi. debido a que es mas relevante contar con la información de las actualizaciones y parches pendientes de aplicar, se solicita a la entidad aceptar soluciones que en lugar de incluir actualizaciones de vulnerabilidades y parches instalados, entregue las vulnerabilidades aun presentes en las estaciones de trabajo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

j)
vi. Actualizaciones de Vulnerabilidades y Parches instaladas x día en los últimos 30 días o generar reportes que incluyan las actualizaciones de vulnerabilidades y parches instalados, o las vulnerabilidades aún presentes en las estaciones de trabajo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el punto i) sírvase confirmar que por "detectar la presencia de Botnets" se refiere a que se pueda detectar conexiones hacia redes de comando y control.

Se solicita a la entidad confirmar que el análisis de consultas DNS será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

i) La solución podrá detectar la presencia de Botnets (detectar conexiones hacia redes de comando control) en la LAN analizando el tráfico generado por consultas DNS (opcional) en el host, así como ransomware y ATP.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el punto k) ARJ y LZH son tipos de archivos comprimidos que no son utilizados en sistemas operativos Windows, dado que se menciona que todos los endpoints cuentan con sistema operativo Windows.
Se solicita a la entidad retirar este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se retirará del TDR lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

k) La solución deberá analizar archivos comprimidos (zip, tar, gz o similares)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el punto r) se solicita a la entidad indicar que la exclusión por tipo de archivos será opcional o también aceptarán excepciones equivalentes, como por ubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

r) La solución podrá permitir realizar el análisis manual de los archivos, o de manera opcional deberá permitir configurarse ya sea para todos los archivos o para determinadas extensiones de archivos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el punto v) se solicita confirmar que se aceptará también que el análisis de discos externos USB sea automático cuando éste se conecta al equipo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma de manera parcial la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

v) La solución deberá preguntar al usuario si desea escanear o realizar un escaneo de forma automática para una unidad extraíble (USB, Disco Externo) cuando este se conecta al equipo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el punto x) se solicita a la entidad indicar que también aceptarán que las actualizaciones se realicen por protocolos y puertos distintos a HTTP o HTTPS, siempre y cuando la comunicación sea segura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

x) La solución deberá permitir configurar las actualizaciones en modo HTTP y HTTPS, o en un canal de comunicación propietario según lo requiera el administrador de la solución.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el punto cc) se solicita a la entidad confirmar que aceptarán también soluciones que permitan prevenir conexiones a aplicaciones con mala reputación o de riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente lo indicado por el participante, los literales cc) i, ii, y v serán opcionales. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

cc) La solución de control de conexiones o protector de navegación deberá también permitir activar o desactivar las siguientes acciones:

- i. No interrumpir las conexiones activas (opcional).
- ii. Borrar el portapapeles al cerrar la conexión (opcional).
- iii. Bloquear la ejecución de herramientas de línea de comandos y herramientas de scripting.
- iv. Bloquear el acceso remoto cuando esté activa esta protección con el fin de evitar el acceso no autorizado y la pérdida de datos.
- v. Bloquear conexiones aplicaciones con mala reputación o de riesgo (opcional).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el punto ff) confirmar que por "protección" se refiere a que se debe poder controlar la conexión de unidades de almacenamiento extraíbles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO confirma la consulta del participante, debido que la consulta hace referencia a otro ítem.
"ff) La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el punto g) se solicita a la entidad indicar que la búsqueda de dispositivos no instalados podrá ser realizada por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

g) La consola deberá permitir realizar el análisis de la red en busca de equipos que no tiene instalado la solución, usando para ello la conexión automática con las unidades organizativas del directorio activo y equipos con el cliente del producto propuesto con el fin de llegar a todos los puntos de la red o podrá ser realizada por el contratista.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para el punto i) i.

Se tiene que en el punto a) indica que la solución será instalada sobre sistemas operativos Windows 10 y Windows 11.

Se solicita a la entidad aclarar si la instalación se realizará solo sobre estaciones de trabajo o también sobre servidores.

En caso se vaya a realizar sobre servidores, se solicita a la entidad indicar los sistemas operativos de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la instalación se realizará sólo en estaciones de trabajo, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

i)

i. La gestión centralizada de estaciones de trabajo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Para el punto i) vii. se solicita confirmar que también aceptarán la configuración de perfiles de seguridad de firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- i)
- vii. La configuración de los niveles de seguridad de seguridad del firewall personal o perfiles de seguridad de firewall.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Para el punto i) ix. se solicita confirmar que también aceptarán la configuración de aplicaciones en lugar de servicios de firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- i)
- ix. La configuración de los servicios de firewall o aplicaciones.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Para el punto i) xiii. se solicita a la entidad indicar que aceptarán también la configuración del control de la navegación en lugar de la protección de la navegación, dado que hacen referencia a la misma funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- i)
- xiii. La configuración de la protección o control de navegación.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Para el punto p) iii. se solicita a la entidad indicar que aceptarán también que la solución gatille el proceso de actualización propio de cada aplicación vulnerable detectada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- p)
- iii. Descargar a la Consola Central los paquetes y/o programas necesarios para corregir las vulnerabilidades y parches encontrados, o mediante una solución realice el proceso de actualización propio de cada aplicación vulnerable detectada.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para el punto p) xi. se solicita a la entidad indicar que aceptarán de manera opcional soluciones que permitan especificar las estaciones sobre las cuales se realizará la actualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- p)
- xi. Permitir excluir la instalación de actualizaciones basado en nombre del producto, ID del boletín de seguridad del fabricante, Service Pack, Nombre del parche, Severidad o Gravedad de la actualización, o permitan especificar las actualizaciones a aplicar y los equipos donde serán instalados.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el punto r) dado que la integración del directorio activo con la nube del fabricante exigirá la publicación del AD hacia internet y esta configuración expondrá un servidor crítico a potenciales amenazas, se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

r) La solución, de manera opcional, podrá integrarse con el Directorio Activo ya sea para el despliegue como para la configuración de políticas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el punto z) dado que las funcionalidades mencionadas no son parte de las funcionalidades de la solución solicitada, se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

z) La consola, de manera opcional, podrá poder recolectar información de seguridad de los equipos como:
(¿)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el punto bb) se solicita a la entidad indicar que también aceptarán propuestas que incluyan el "módulo de verificación de integridad" y "protección contra manipulaciones" como parte de la protección contra exploits y ransomware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- bb)
- vi. Módulo de verificación de integridad antiransomware.
 - vii. Protección contra manipulaciones antiransomware.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el punto ee) dado que la integración del directorio activo con la nube del fabricante exigirá la publicación del AD hacia internet y esta configuración expondrá un servidor crítico a potenciales amenazas, se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

ee) La consola, de manera opcional, podrá tener una opción que permita detectar los equipos en la red que se encuentran sin protección.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el punto gg) dado que la información de Proveedor, aplicación, categoría, entre otros indicados en este punto ya se encuentran como parte de la información provista en el CVE, se solicita a la entidad indicar que será suficiente que la consola muestre el nivel de criticidad y el CVE, e incluya un enlace donde se pueda visualizar mayor información sobre la vulnerabilidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

gg) La consola deberá permitir visualizar la lista de vulnerabilidades y parches multifabricante con al menos el nivel de criticidad, el CVE e incluyan un enlace público con información detallada de la vulnerabilidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el punto f) se solicita a la entidad indicar que también aceptarán soluciones que incluyan en el reporte los nombre de las estaciones de trabajo en lugar del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

f) La solución deberá permitir acceder a reportes basados en el usuario o el nombre de la estación de trabajo que permita conocer rápidamente el cumplimiento de políticas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20530293298	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	E & L CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:36:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el punto i) sírvase confirmar que este reporte podrá ser generado por un módulo o consola distinto al de EDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

i) La solución deberá reportar la información de vulnerabilidades y actualizaciones de parches faltantes y aplicados en los diferentes equipos de la red. La generación de este reporte podrá ser generado por otro módulo dentro de la solución propuesta.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice: El Contratista se encargará de la activación, instalación y configuración de la Consola administrativa, y todas las actividades necesarias, para la implementación del servicio solicitado, en coordinación con el Departamento de Informática.

Consulta: Sirvase a confirmar que el despliegue de los agentes en las estaciones de trabajo será realizado por SENCICO, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO confirma la consulta del participante, dado que el despliegue de los agentes (instalación de licencias y todas las actividades necesarias, para la implementación del servicio solicitado) es responsabilidad del contratista, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 7.1 del TDR.

7.1. CONSIDERACIONES GENERALES

7.1.1. El Contratista se encargará de la activación, instalación y configuración de la Consola administrativa, y todas las actividades necesarias, para la implementación del servicio solicitado, en coordinación con el Departamento de Informática.

7.1.2. El Contratista deberá considerar todos los recursos necesarios, como licencias, herramientas, personal, equipos, etc., para la correcta ejecución del servicio, sin generar un costo adicional para el SENCICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe integrar dos motores antimalware para una mejor protección y como doble capa de protección antimalware. El motor principal deberá ser del fabricante de la solución y el secundario de un tercero. Ambos motores deberán funcionar al mismo tiempo para una óptima protección.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, el segundo motor podrá ser provisto por el mismo fabricante si la tecnología en la que se basa es distinta a la del primer motor, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

e) La solución debe integrar dos motores antimalware para una mejor protección y como doble capa de protección antimalware. El motor principal deberá ser del fabricante de la solución y el secundario de un tercero. Ambos motores deberán funcionar al mismo tiempo para una óptima protección. De igual manera, el segundo motor podrá ser provisto por el mismo fabricante si la tecnología en la que se basa es distinta a la del primer motor.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá permitir el bloqueo de cookies de seguimiento de la navegación de los usuarios creado por los navegadores.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: n Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, se adicionará el siguiente párrafo: "o realizar el seguimiento de los usuarios a través de plugins instalados en los navegadores", la cual permite una pluralidad de postores. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

n) La solución deberá permitir el bloqueo de cookies de seguimiento de la navegación de los usuarios creado por los navegadores o realizar el seguimiento de los usuarios a través de plugins instalados en los navegadores.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá evaluar amenazas usando técnicas de monitoreo de los procesos sospechosos inyectando ya sea una DLL de monitoreo o integrando una mini máquina virtual que rastree y monitoree el comportamiento de los procesos.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: p Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, se adicionará el siguiente párrafo: "También se aceptará soluciones que cumplan o superen estas técnicas de monitoreo.", la cual permite una pluralidad de postores. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

p) La solución deberá evaluar amenazas usando técnicas de monitoreo de los procesos sospechosos inyectando ya sea una DLL de monitoreo o integrando una mini máquina virtual que rastree y monitoree el comportamiento de los procesos. También se aceptará soluciones que cumplan o superen estas técnicas de monitoreo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá permitir realizar el análisis manual de los archivos pudiendo configurarse ya sea para todos los archivos o para determinadas extensiones de archivos.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: r Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, se adicionará el siguiente párrafo: "o de manera opcional podrá permitir configurarse ya sea para todos los archivos o para determinadas extensiones de archivos.", la cual permite una pluralidad de postores. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

r) La solución podrá permitir realizar el análisis manual de los archivos, o de manera opcional deberá permitir configurarse ya sea para todos los archivos o para determinadas extensiones de archivos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: Deberá permitir crear reglas en base al origen y destino del archivo en base a su ubicación, sha1, sha256, prevalencia, reputación, nombre del archivo, versión del archivo, descripción del archivo, nombre del producto, fabricante, por derechos de autor, nombre del signatario, si contiene una firma verdadera, por tipos de nombre y extensión y por la línea de comandos que ejecuta la aplicación.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: u Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- u)
- i. Podrá permitir de manera opcional crear reglas en base al origen y destino del archivo en base a su ubicación, sha1, sha256, prevalencia, reputación, nombre del archivo, versión del archivo, descripción del archivo, nombre del producto, fabricante, por derechos de autor, nombre del signatario, si contiene una firma verdadera, por tipos de nombre y extensión y por la línea de comandos que ejecuta la aplicación.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Bloquear el inicio de archivos de batch y/o scripts por parte de aplicaciones de Ofimática de Microsoft como Word, Excel, Power Point, etc.

¿ Bloquear el inicio de archivos de Powershell por parte de aplicaciones de Ofimática de Microsoft como Word, Excel, Power Point, etc.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: u / vii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, dado que se esta modificando el literal. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

u)

vii. Deberá incluir reglas predefinidas por el fabricante o por el proveedor que permitan:

- Bloquear archivos maliciosos que se alojen en la carpeta temp.
- Bloquear archivos raros (PUP o Software potencialmente no deseado) y desconocidos que se alojen en la carpeta temp.
- Bloquear DLLs maliciosas que se alojen en la carpeta temp.
- Bloquear DLLs con reputación desconocida que se alojen en la carpeta temp.
- Bloquear archivos maliciosos que se alojen en la carpeta descargas.
- Bloquear archivos raros (PUP o Software potencialmente no deseado) y desconocidos que se alojen en la carpeta descargas.
- Bloquear DLLs maliciosas que se alojen en la carpeta descargas.
- Bloquear DLLs con reputación desconocida que se alojen en la carpeta descargas.
- Detectar y reportar el inicio de archivos de batch y/o scripts por parte de aplicaciones de Ofimática de Microsoft como Word, Excel, Power Point, etc.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice: La solución de control de conexiones o protector de navegación deberá también permitir activar o desactivar las siguientes acciones:

- i. No interrumpir las conexiones activas.
- ii. Borrar el portapapeles al cerrar la conexión.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: cc) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

- cc)
- i. No interrumpir las conexiones activas (opcional).
 - ii. Borrar el portapapeles al cerrar la conexión (opcional).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN.

Consulta: Sírvase a confirmar que se aceptarán soluciones que posean la funcionalidad de firewall incluida en el agente y no requieran el uso del Firewall de Windows, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: dd) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

dd) La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows o posean la funcionalidad de firewall incluida en el agente que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice: La consola deberá permitir realizar la comparación de dos políticas de diferentes perfiles con el fin de realizar una adecuada gestión de las políticas de seguridad corporativas.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.2 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, se adicionará el siguiente párrafo: "De manera opcional, se aceptará también que la solución permita crear nuevas políticas mediante la clonación o copia de políticas previamente creadas.", la cual permite una pluralidad de postores. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

f) La consola de manera opcional deberá permitir realizar la comparación de dos políticas de diferentes perfiles con el fin de realizar una adecuada gestión de las políticas de seguridad corporativas. Y también de manera opcional, se aceptará que la solución permita crear nuevas políticas mediante la clonación o copia de políticas previamente creadas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con un sistema para configurar el producto según la ubicación del equipo ya sea esté en la red, por dirección DNS, por servidor DHCP, por Gateway, por IP Wins, por URL disponible o la combinación de ellas.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.2 Literal: u Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO confirma la consulta del participante, dado que lo solicitado en el numeral 7.3.2 u), permite la autonomía de la gestión de la consola.

Asimismo, de la indagación de mercado realizada por el OEC se obtuvieron cotizaciones de empresas dedicadas al rubro declarando el cumplimiento de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice: La consola deberá permitir visualizar y exportar en formato CSV el inventario de hardware de todos los equipos administrados, en caso de ser en la nube, pudiendo mostrar al menos:

- i. Número de serie del equipo.
- ii. Modelo del equipo.
- iii. Fabricante de la BIOS.
- iv. Versión de la BIOS.
- v. Fecha de la BIOS.
- vi. Cantidad de procesadores.
- vii. Tamaño de la Unidad del sistema C:\.
- viii. Espacio Libre en el disco del sistema.
- ix. Tamaño de memoria RAM.
- x. Memoria RAM libre.
- xi. Nombre del SO.
- xii. Versión del SO.
- xiii. Dirección IP, MAC, WINS, DNSs.
- xiv. Reportar si un Administrador ha iniciado sesión.
- xv. Si se necesita reiniciar.
- xvi. Versión del cliente instalado.
- xvii. Si tiene unidades protegidas con el cifrado de discos,
- xviii. Y añadir otros datos

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.2 Literal: ff) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta del participante, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

ff) La consola opcionalmente podrá permitir visualizar y exportar en formato CSV el inventario de hardware de todos los equipos administrados, en caso de ser en la nube, pudiendo mostrar al menos:

(¿)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice: La consola deberá permitir registrar los equipos que se conectan vía VPN y que son equipos que no pertenecen a la institución pero que se requiere proteger con el fin de salvaguardar la información contenida en los servidores y equipos de la entidad, toda vez que con equipos de docentes y trabajadores administrativos que por las circunstancias de la Covid-19 realizan trabajo remoto. Estas licencias no deberán ser consideradas como parte de las licencias institucionales y tendrán sus propias políticas de gestión.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3.2 **Literal:** hh) **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, se adicionará el siguiente párrafo: "y de manera opcional deberán de proteger a los equipos que no pertenecen a la institución, pero que se requiere proteger con el fin de salvaguardar la información contenida en los servidores y equipos de la entidad, toda vez que con equipos de docentes y trabajadores administrativos que por diversas circunstancias realizan teletrabajo", la cual permite una pluralidad de postores. Por lo que, se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

hh) La consola podrá permitir registrar los equipos que se conectan vía VPN y de manera opcional deberán de proteger a los equipos que no pertenecen a la institución, pero que se requiere proteger con el fin de salvaguardar la información contenida en los servidores y equipos de la entidad, toda vez que con equipos de docentes y trabajadores administrativos que por diversas circunstancias realizan teletrabajo. Estas licencias no deberán ser consideradas como parte de las licencias institucionales y tendrán sus propias políticas de gestión.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice: Integración con el análisis de malware de Virustotal.com para la verificación automática de firmas de archivos en dicha plataforma.

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que esta funcionalidad es opcional,lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: o Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO confirma la consulta del participante, dado que Virustotal.com maneja una base de datos global de varias marcas, por lo cual, asegura la información brindada.

Asimismo, de la indagación de mercado realizada por el OEC se obtuvieron cotizaciones de empresas dedicadas al rubro declarando el cumplimiento de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice: La consola deberá contar con versiones en inglés y español como mínimo

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que se aceptarán consolas de gestión en idioma inglés,lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: x Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta parcialmente lo indicado por el participante, se colocará el condicional "y/o" respecto a la versión de la consola, la cual permite una pluralidad de postores. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:

x) La consola deberá contar con versiones en inglés y/o español como mínimo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:42:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 420,000.00 (cuatrocientos veinte mil 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 30,000.00 (treinta mil 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de renovación de licencias
- Servicio de licenciamiento antivirus.
- Servicio de renovación de licencias
- Servicio de licenciamiento antimalware.

Consulta: Sírvase a confirmar que también se considerarán, como servicios similares lo siguiente: Servicio de implementación de soluciones EDR.

- Servicio de implementación de soluciones de protección de Endpoint.
- Servicio de implementación de soluciones antimalware.
- Servicio de licenciamiento de soluciones de protección de Endpoint
- Renovación de Software Endpoint
- Licencias Endpoint
- Soluciones de Seguridad Endpoint
- Licencias protección de amenazas de día cero en endpoint
- Solución Antivirus Harmony Secure

Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente la consulta del participante, no se puede colocar como servicios similares la "Solución Antivirus Harmony Secure", dado que no contamos con la estandarización de la solución Harmony Secure, de acuerdo a la Directiva de la OSCE 004-2016-OSCE/CD, donde precisa "En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso deben agregarse las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR:
20.

- A)
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- ¿ Servicio de renovación de licencias
 - ¿ Servicio de licenciamiento y/o solución antivirus.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS WITHSECURE O EQUIVALENTE

- ¿ Servicio de renovación de licencias
- ¿ Servicio de licenciamiento y/o solución antimalware.
- ¿ Servicio de implementación de soluciones EDR.
- ¿ Servicio de implementación de soluciones de protección de Endpoint.
- ¿ Servicio de implementación de soluciones antimalware.
- ¿ Servicio de licenciamiento de soluciones de protección de Endpoint
- ¿ Servicio de seguridad perimetral
- ¿ Suscripción de la Renovación de Software Endpoint
- ¿ Suscripción de Licencias Endpoint
- ¿ Suscripción de Soluciones de Seguridad Endpoint
- ¿ Suscripción de Licencias protección de amenazas de día cero en endpoint
- ¿ Suscripción de solución antiransomware.