

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código : 20558053691

Fecha de envío : 06/09/2023

Nombre o Razón social : GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C

Hora de envío : 17:07:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

objeto d ela convocatoria esta detalladda por item y el punto 1.6 distribucion d ela buena pro indica que no corresponde, lo que contradice el objeto d ela convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el procedimiento es por relación de item por lo tanto no corresponde distribución de la buena pro, por lo que los postores deberán regirse a lo estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara que el procedimiento es por relación de item por lo tanto no corresponde distribución de la buena pro, por lo que los postores deberán regirse a lo estipulado en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

no existe el detalle en todo el proceso que especifique los destinos comprendidos en zona urbana, el cual segun bases se encuentra en anexo I el cual no esta en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta, se adjuntara el anexo I al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge la consulta, se adjuntara el anexo I al momento de la integración de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PAra el ITem II no se encuentra la informacion de los destinos comprendidos en las categorias de tipos de acceso, facil, mediano dificil y muy dificil en las bases del presente proceso

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta Se adjunta el anexo II en el cual se corrige error material dice "tipo de servicio" debe decir "tipo de acceso".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge la consulta Se adjunta el anexo II en el cual se corrige error material dice "tipo de servicio" debe decir "tipo de acceso".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Peso de Envios, solicitamos indicarnos cual es la norma o criterio para considerar la licitacion de envios hasta 1 kg y no reconocer el pago por excedente de hasta 500 grs, no seria mas sencillo publicar las bases con peso base hasta 1,5 kg y asi evitar malos entendidos y ser mas transparentes en el proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para evitar confusiones se considerara que si la correspondencia excede el 1 kilogramo, el adicional será contabilizado como kilo adicional.

Para lo cual el contratista deberá presentar la tarifa por kilogramo adicional al momento de su presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5.1 peso de los envios. Los pesos de la correspondencia estan dentro de un rango de 0 a 1kg. Si la correspondencia excede el 1 kg (kilogramo), el adicional sera contabilizado como kilo adicional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

....En caso de envios muy urgentes...se programa recojos.... envios desde 8:00 hasta 16:00pm..... con la finalidad de poder cumplir con lo solicitado se requiere puedan considerar la programacion maximo hasta las 14:00horas debido a que entendiendo que muchos de los destinos son entidades publicas estas podrian estar cerradas o fuera de atencion para su entrega si estas son recogidas al borde del cierre horario de las mismas, por lo que se solicita esta reconsideracion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.5.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El horario de recojo obedece a la necesidad de la entidad. Además que las notificaciones no son solo a entidades públicas, y como área usuaria no se podría solicitar el recojo de los documentación muy urgentes al borde del cierre o del horario de atención de las entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge. El horario de recojo obedece a la necesidad de la entidad. Además que las notificaciones no son solo a entidades públicas, y como área usuaria no se podría solicitar el recojo de los documentación muy urgentes al borde del cierre o del horario de atención de las entidades.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

...otras penalidades en caso de robo o perdida de correspondencia, determinar los casos en los que la accion antes referida sea imputada al contratista pues nosotros com empresas no vamos a incurrir en estos delitos en perjuicio de nosotros mismos se debe aclarar el criterio de responsabilidad para estas acciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 16.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la determinación de otras penalidades, tiene por finalidad salvaguardar los intereses de la Entidad, toda vez que como entidad publica la información que se maneja es de mucho cuidado y de interes publico . En ese entender, la pérdida o robo de la correspondencia, genera un perjuicio a la Entidad, siendo un supuesto de hecho establecido para sancionar como otra penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación, toda vez que la determinación de otras penalidades, tiene por finalidad salvaguardar los intereses de la Entidad, toda vez que como entidad publica la información que se maneja es de mucho cuidado y de interes publico . En ese entender, la pérdida o robo de la correspondencia, genera un perjuicio a la Entidad, siendo un supuesto de hecho establecido para sancionar como otra penalidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Es importante mencionar que la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades adicionales deben ser proporcionales al incumplimiento contractual y que su imposición no puede exceder del 12% del valor del contrato (Artículo 226). Asimismo, se establece que las penalidades deben ser previstas en los términos de referencia o en el contrato y que deben estar fundamentadas en el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista (Artículo 227).

Por su parte, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades adicionales deben ser aplicadas en caso de retraso en la ejecución del contrato, incumplimiento de las obligaciones contractuales, defectos en la calidad del servicio, entre otros (Artículo 243). Asimismo, se establece que las penalidades adicionales deben ser proporcionales al incumplimiento y que su monto debe estar establecido en el contrato (Artículo 244).

En cuanto a las opiniones de la OSCE, esta entidad ha emitido diversos pronunciamientos en los que se establecen criterios para la imposición de penalidades adicionales en los procesos de selección. Por ejemplo, en la Directiva N° 003-2019-OSCE/CD, se indica que las penalidades adicionales deben estar previstas en el contrato y que su imposición debe ser objetiva y proporcional al incumplimiento contractual. Asimismo, se establece que las penalidades adicionales no pueden ser utilizadas como un mecanismo para enriquecer indebidamente al Estado o para desincentivar la participación de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 16 **Literal:** 16.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La aplicación de otras penalidades es para disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió. Así también los montos de las penalidades son en base a porcentajes mínimos de la UIT (1% y 2%) y del costo unitario de envío, los cuales son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados. Por lo que se no pretende enriquecer indebidamente al Estado y/o desincentivar la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge. La aplicación de otras penalidades es para disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió. Así también los montos de las penalidades son en base a porcentajes mínimos de la UIT (1% y 2%) y del costo unitario de envío, los cuales son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados. Por lo que se no pretende enriquecer indebidamente al Estado y/o desincentivar la participación de los postores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Desde el Año 2019 se ha implementado diversas formas tecnologicas para demostra la conformidad de entrega en las empresas de logistica y mensajeria a raiz de la aplicacion de Gobierno electronico y su implementacion en temporada de pandemia a la actualidad en tal sentido pedimos se incluya y se acepte la conformidad digital (cargos digitalizados) que puedan demosotrar la conformidad de entrega y los mismos puedan ser entregados al area usuaria en las liquidaciones de fin de mes, de tal amnera que se cumple el fin y objeto de este proceso, el cual es contratacion del servicio de mensajeria a nivel nacional y local, esta solicitud coadyuda a la gestion administrativa y generar menores plazos de conformidad de servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Si el postor desea mejorar la oferta incluyendo cargos digitalizados lo puede realizar, pero atendiendo a las necesidades institucionales se requieren los cargos en original de los documentos diligenciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge. Si el postor desea mejorar la oferta incluyendo cargos digitalizados lo puede realizar, pero atendiendo a las necesidades institucionales se requieren los cargos en original de los documentos diligenciados.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	17:07:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

5.2.2 nivel nacionalEnvios muy urgentes
plazos maximos de notificacion y retorno de cargos, no se cuenta con la informacion debida para determinar los destinos
y plazos de entrega puedan ser fisica y legalmente posibles de ejecutar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se acompaña el anexo II con la debía corrección de denominación de "tipo de servicio" por "tipo de acceso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Se acompaña el anexo II con la debía corrección de denominación de "tipo de servicio" por "tipo de acceso"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Los plazos establecidos por la Entidad para el servicio nacional son muy cortos; por lo que, solicitamos que la Entidad amplíe dichos plazos principalmente en los grados de accesibilidad: Difícil y muy difícil acceso. Actualmente el servicio que viene recibiendo el Gno. Reg. de Arequipa, contiene en sus TDR plazos mucho más amplios para los servicios de difícil y muy difícil acceso, los cuales son de 12 días hábiles para distribución al igual que para la devolución de cargos en el caso de Difícil acceso; asimismo, 20 días para distribución y 20 días para devolución de cargos en el caso de Muy difícil acceso. Solicitamos a la Entidad ampliar los plazos ya que al ser muy cortos se estaría induciendo a que el contratista no pueda cumplir con dichos plazos, teniendo que enfrentar el pago de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge Los plazos obedecen a la necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge Los plazos obedecen a la necesidad de la entidad

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos el planteamiento establecido por la Entidad en el numeral 5.5.1 de los TDR, para el caso de los envíos que superen el peso tope de 1 kilogramos, donde plantea que no debe cobrarse el exceso de peso hasta los 500 gramos, planteamiento que consideramos irracional.

Asimismo, aclaramos que la tarifa que se establece para los casos de KILOGRAMOS O FRACCIÓN ADICIONAL, son por lo general menores al establecido en la tarifa normal. Por lo tanto, todo exceso en el peso de los envíos debe ser cobrado.

Solicitamos a la Entidad, replantear de manera razonable el extremo de las bases que observamos, considerando se establezca las tarifas por KILOGRAMO O FRACCIÓN ADICIONAL cuando el envío exceda el peso tope.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para evitar confusiones se considerara que si la correspondencia excede el 1 kilogramo, el adicional será contabilizado como kilo adicional.

Para lo cual el contratista deberá presentar la tarifa por kilogramo adicional al momento de su presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5.1 peso de los envíos. Los pesos de la correspondencia están dentro de un rango de 0 a 1kg. Si la correspondencia excede el 1 kg (kilogramo) y /o fracción, el adicional sera contabilizado como kilo adicional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En cuanto a los envíos para el servicio Muy urgente Local, consideramos que al ser de prioridad su atención (en el mismo día de recojo), la entrega de dichos envíos por parte de la Entidad al contratista, debe realizarse en horas de la mañana, y la devolución de cargos notificados por parte del contratista, debe ser al día siguiente de haberse efectuado la diligencia de notificación del envío, dado el proceso que debe seguir, como es el registro y descargo de la diligencia efectuada y digitalización de los cargos.

Solicitamos a La Entidad considerar que la devolución de cargos para el servicio local Urgente sea al día siguiente del recojo del documento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El plazo obedece a la necesidad la entidad, siendo que por esa misma razón es un envío muy urgente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge. El plazo obedece a la necesidad la entidad, siendo que por esa misma razón es un envío muy urgente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En cuanto a los envíos para el servicio Muy urgente Nacional, consideramos demasiado cortos los plazos establecidos para los destinos de difícil acceso, solicitamos a la Entidad que estos plazos sean ampliados, ya que no sería posible su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Los plazos obedecen a la necesidad de la institución, además debemos tener en cuenta que el plazo de contabiliza desde el día siguiente de la entrega de la documentación, y son contabilizados en días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge. Los plazos obedecen a la necesidad de la institución, además debemos tener en cuenta que el plazo de contabiliza desde el día siguiente de la entrega de la documentación, y son contabilizados en días hábiles.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El servicio muy urgente de mediano acceso contempla plazos muy cortos, comparados con el servicio que actualmente viene recibiendo el Gno. Regional de Arequipa, pedimos que estos sean ampliados ya que los plazo de 2 y 3 días planteados por la Entidad para este tipo de servicio, no se ciñen a la realidad operativa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Los plazos obedecen a la necesidad de la institución, ademas debemos tener en cuenta que el plazo de contabiliza desde el día siguiente de la entrega de la documentación, y son contabilizados en días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge. Los plazos obedecen a la necesidad de la institución, ademas debemos tener en cuenta que el plazo de contabiliza desde el día siguiente de la entrega de la documentación, y son contabilizados en días hábiles.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar el horario en el que se va a realizar las notificaciones a los destinatarios, asimismo, indicar si estos se van a realizar de lunes a viernes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La notificación según lo señala la ley 27444 es en día y hora hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La notificación según lo señala la ley 27444 es en día y hora hábil.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Un envío/cargo extraviado es perdida por lo tanto tiene presunta negligencia en el servicio de distribución, pero el robo o hurto de envíos o cargos son hechos fortuitos, ocasionados por la falta de inseguridad de las calles, ante ello, ¿pueden considerar solo el hecho de la perdida como penalidad y el robo de los cargos no considerarlos como penalidad? ¿Cumpliendo si con el plazo mismo estipulado para la generación de la denuncia policial respectiva?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, La penalidad es para resarcir el daño ocasionado por perdida y / robo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, La penalidad es para resarcir el daño ocasionado por perdida y / robo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los términos de referencia formulados por el área usuaria no excluyen a las empresas estatales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que los términos de referencia formulados por el área usuaria no excluyen a las empresas estatales.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-118-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ello esta estipulado en los TDR numeral 16.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, ello esta estipulado en los TDR numeral 16.2