

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literar	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	¿Quien absuelve?
1	20505601808	ATTACHMEDIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	General	3	2	23	Hola, entonces todos lo anexos que detallan los tenemos que enviar firmados y se envían como pdf? o word?. tambien solo se envían los anexos ?o algo mas?. Los anexos se envían separados o juntos en un mismo doc?	niguno	2023-11-10 18:23:48.0			COMITÉ
2	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que la solución debe incluir protección y prevención de spam y debe permitir ser integrado a entornos web y aplicaciones móviles.		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma. la solución debe proteger sitios web o aplicaciones para dispositivos móviles.	-	AREA USUARIA
3	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que, en cuanto se refiere a la implementación del servicio ReCaptcha en los sistema de RENIEC, el servicio consistirá en la entrega de las APIs correspondientes, SDKs, su documentación técnica, brindar el soporte técnico y capacitación para su implementación.		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución disponibilizará una API para el uso efectivo y también, SDKs para poder implementarlo de forma ágil en dispositivos móviles. Se disponibilizará también la documentación respectiva de cada recurso.	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "La solución debe disponibilizar una API para el uso efectivo y los SDKs para poder implementarlo de forma ágil en dispositivos móviles, así como la documentación respectiva."	AREA USUARIA
4	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase aclarar cuál es la concurrencia de peticiones por minuto esperada, del servicio solicitado (reCaptcha)?		2023-11-10 20:31:42.0	Se aclara que se requiere contar con una concurrencia de 60.000 peticiones por minuto.	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "La solución debe permitir contar con una concurrencia de hasta 60 000 peticiones por minuto."	AREA USUARIA
5	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que el servicio solicitado debe contar con una puntuación para cada solicitud según las interacciones con su sitio web, sin importar el tipo de clave?		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9."	AREA USUARIA
6	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que el servicio requerido debe contar con protección contra bots para aplicaciones de Android e iOS		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución debe ofrecer protección para ambos sistemas operacionales y será disponibilizado a través de SDKs de integración con su respectiva documentación.	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "La solución debe contar con protección contra bots para aplicaciones de Android e iOS y deberá ser disponibilizado a través de SDKs de integración con su respectiva documentación."	AREA USUARIA
7	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que el servicio deberá contar con la detección de filtraciones de contraseñas y credenciales vulneradas a fin de evitar la apropiación de cuentas (ATO) y los ataques de uso excesivo de credenciales?		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución debe proveer el gerenciamento de detección de filtraciones de contraseñas y credenciales vulneradas.	-	AREA USUARIA
8	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que el servicio deberá contar con una puntuación cuando se cree una evaluación, la cual va ayudar a comprender el nivel de riesgo de las interacciones del usuario		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9."	AREA USUARIA
9	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que el servicio deberá contar con una puntuación cuando se cree una evaluación, la cual va ayudar a comprender el nivel de riesgo de las interacciones del usuario		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9."	AREA USUARIA
10	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	21	Sírvase confirmar que el Service Level Agreement (SLA) que debe tener la solución es de 99.9%		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma lo solicitado el nivel de SLA debe tener 99.9%	Se adiciona en el punto 5 del TdrR: "El Service Level Agreement (SLA) que debe tener la solución es de 99.9%"	AREA USUARIA
11	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	22	Punto 5 Actividades a Desarrollar Sírvase confirmar que la solución debe permitir integración usando mecanismos Web Application Firewall (WAF)		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución permite integración con servicios Web Application Firewall (WAF).	-	AREA USUARIA

12	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	22	Punto 5. Alcances y Actividades a Desarrollar Sirvase confirmar que la solución debe permitir un modelo de Autenticación Multi-Factor (MFA)?		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma, la solución permite la implementación de mecanismos de autenticación de varios factores (MFA) usando tokens entre las llamadas de ejecución y requisición.	Se adiciona en el punto 5 del TdR: "La solución debe permitir la implementación de mecanismos de autenticación de varios factores (MFA) usando tokens entre las llamadas de ejecución y requisición."	AREA USUARIA
13	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	23	Sírvase confirmar si el servicios de soporte técnico deberá ser 24x7 en idioma español con capacidad de realizar visitas presenciales para resolver cualquier incidente.		2023-11-10 20:31:42.0	En el TdR se indica que el contratista brindará Soporte ante incidentes, en modalidad 7x24 con atención ilimitada; asimismo se indica que el contratista brindara sus servicios de forma remota. En ese sentido y no habiendo especificado en ninguna parte de los términos de referencia, se informa que la atención de preferencia se realice en idioma español y si fuese estrictamente necesario se realicen visitas presenciales.	-	AREA USUARIA
14	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	23	Punto 5: Alcances y Actividades a desarrollar Sirvase confirmar que el postor ganador deberá permitir monitorear los servicios en cloud, brindando capacitación, soporte técnico, soporte de facturación, configuración de alertas y generación de informes ejecutivos mensuales detallando la evolución del consumo, posibilidades de optimización, reducción de costos, recomendaciones y puesta a punto de los servicios en Google Cloud.		2023-11-10 20:31:42.0	En el TdR se indica que el contratista entregará un medio de monitoreo del saldo de verificaciones realizadas, una vez culminada la implementación, sin embargo, el postor puede ofertar funcionalidades adicionales sin que ello genere costo adicional para el RENIEC.	-	AREA USUARIA
15	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.2	26	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Sirvase confirmar que Cloud y otros de las mismas características corresponde a Servicios Cloud en general: Correo Electrónico en la nube, migración y/o infraestructura en nube		2023-11-10 20:31:42.0	Se confirma que se aceptará como experiencia válida: Servicios cloud en general lo que implica correo electrónico en nube, migración, almacenamiento, infraestructura en nube y otros de similares características en nube.	Se adiciona en el Requisitos de Calificación - A: Experiencia del postor en la especialidad - Requisitos del TdR: " , que implique correo electrónico en nube, migración, almacenamiento, infraestructura en nube y otros de similares características en nube."	AREA USUARIA
16	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	23	Punto 5: En la implementación del Landing zone y adiestramiento se requiere personal certificado de la marca ofertada. Sírvase aclarar cuántos profesionales y qué formación académica deben tener		2023-11-10 20:31:42.0	En el TdR se indica que el personal que participe en la implementación de Landing Zone y adiestramiento de Recaptcha (al menos una persona), no exige una formación académica específica, únicamente se requiere que deberá contar con al menos 2 de las siguientes certificaciones vigentes (Google): - Especialista Cloud - Professional Cloud Architect - Cloud Security Engineer - Cloud Engineer. El contratista será responsable de asignar personal idóneo para la implementación.	-	AREA USUARIA
17	20601726174	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Consulta	Especifico	III	3.1	22	Sírvase confirmar que los especialistas requeridos para la implementación en caso de ser ingenieros deberán encontrarse colegiados y habilitados, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo tercero del Reglamento de la Ley N° 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Ingenieros del Perú, para supervisar a los profesionales de Ingeniería de la República; aprobado por Decreto Supremo Nro. 016-2008-VIVIENDA.		2023-11-10 20:31:42.0	En el TdR no se ha solicitado formación académica o grado específico, pero debe cumplir con el mínimo requerido que corresponde a contar con al menos 2 de las siguientes certificaciones vigentes (Google): - Especialista Cloud - Professional Cloud Architect - Cloud Security Engineer - Cloud Engineer.	-	COMITÉ Y AREA USUARIA