

		<b>REQUERIMIENTO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>
<b>1</b>	<b>AREA USUARIA</b>	Unidad de Ingeniería de Software de la Oficina de Tecnologías de la Información
<b>2</b>	<b>DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b>	Servicio de suscripción de licencia de software de sistema de seguridad para aplicaciones web reCAPTCHA de la marca Google o equivalente.
<b>3</b>	<b>FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN</b>	Necesidad de garantizar la continuidad operativa de las aplicaciones informáticas que son expuestas en la Web, las cuales permiten brindar diferentes servicios a los usuarios a nivel nacional.
<b>4</b>	<b>OBJETIVO GENERAL DE LA CONTRATACIÓN</b>	Implementar el Servicio de suscripción a licencia de software de sistema de seguridad para aplicaciones WEB (reCaptcha) en los sistemas de RENIEC para garantizar la prevención de spam dirigido hacia las aplicaciones y abuso automatizado, brindando una mejor experiencia al usuario frente al problema de ataques de negación de servicio.
<b>5</b>	<b>ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<p><b>5.1 Alcances</b></p> <p>El CONTRATISTA prestará sus servicios de forma remota a través de una aplicación de conexión remota vía internet (TeamViewer, AnyDesk y/u otros) asimismo, utilizará la herramienta de videoconferencia (Meet) para la comunicación y coordinación durante la sesión establecida para la renovación del certificado.</p> <p>El CONTRATISTA participará en las reuniones de coordinación organizadas por la Unidad de Ingeniería de Software, para definir los detalles de la prestación del servicio, en caso se requiera.</p> <p>El CONTRATISTA orientará al personal de la Unidad de Ingeniería de Software sobre las características de la implementación del servicio reCaptcha.</p> <p>El CONTRATISTA deberá incluir la capa gratuita de 1'000,000 de assessment mensuales otorgadas por la marca.</p> <p>El CONTRATISTA deberá crear una Landing Zone en Google Cloud para RENIEC, bajo las buenas prácticas de la marca.</p> <p>El CONTRATISTA deberá brindar un adiestramiento de 04 horas de los servicios implementados.</p> <p>El personal que participe en la implementación de Landing Zone y adiestramiento de Recaptcha, eberá contar con al menos 2 de las siguientes certificaciones vigentes (Google):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialista Cloud</li> <li>- Professional Cloud Architect</li> <li>- Cloud Security Engineer</li> <li>- Cloud Engineer</li> </ul>

Las mismas que serán acreditadas con constancias o certificaciones o diplomas, para la presentación de ofertas.

El CONTRATISTA entregará la documentación técnica de la API (servicio Recaptcha) durante el periodo de la implementación, además de brindar la asistencia básica sobre el servicio.

El CONTRATISTA entregará un medio de monitoreo del saldo de verificaciones realizadas, una vez culminada la implementación.

El CONTRATISTA brindará Soporte ante incidentes, en modalidad 7x24, con el siguiente SLA:

Prioridad	Descripción	Tiempo Respuesta 24x7
Crítica	Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que impliquen la imposibilidad de acceder a los servicios.	Primera respuesta: 1 hora
Alta	Casos que impiden el normal funcionamiento de la infraestructura que impacten directamente sobre actividades core de la operación	Primera respuesta: 2 horas
Media	Casos que impiden el normal funcionamiento de la infraestructura que impacten directamente sobre actividades no críticas	Primera respuesta: 3 horas
Baja	Casos que impiden el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impactan sobre actividades consideradas no críticas, tales como movimientos contables o presupuestales.	Primera respuesta: 4 horas

La solución debe proveer capacidades de resolución automática para bloquear el intento de acceso sin intervención del usuario; asimismo debe contar con capacidad de integración a un WAF para el bloqueo automático del tráfico; y contar con capacidad de solicitar doble autenticación.

La solución debe disponibilizar una API para el uso efectivo y los SDKs para poder implementarlo de forma ágil en dispositivos móviles, así como la documentación respectiva.

La solución debe permitir contar con una concurrencia de hasta 60 000 peticiones por minuto.

La solución debe ofrecer 11 niveles para las puntuaciones con valores de 0.0 a 1.0. La puntuación 1.0 indica que la interacción representa un riesgo bajo y es muy probable que sea legítima, mientras que 0.0 indica que la interacción representa un riesgo alto y puede ser fraudulenta. De los 11 niveles, solo los siguientes cuatro niveles de puntuación deben estar disponibles de forma predeterminada: 0.1, 0.3, 0.7 y 0.9.

La solución debe contar con protección contra bots para aplicaciones de Android e iOS y deberá ser disponibilizado a

		<p>través de SDKs de integración con su respectiva documentación.</p> <p>El Service Level Agreement (SLA) que debe tener la solución es de 99.9%</p> <p>La solución debe permitir la implementación de mecanismos de autenticación de varios factores (MFA) usando tokens entre las llamadas de ejecución y requisición.</p> <p>Se requieren 8'000,000 de assessment mensuales de reCaptcha, incluidos los assessment mensuales correspondientes a la capa gratuita otorgados por la marca.</p> <p><b>Entregables</b> El Contratista entregará un único informe de activación del servicio.</p> <p>El entregable deberá ser presentado en medio físico o digital, con el sustento correspondiente, en la Mesa de Partes Institucional situada en la Avenida Javier Prado Este N° 990- San Isidro- primer piso de la SEDE- EREP - San Isidro o Mesa de partes virtual (<a href="https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/">https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/</a>).</p> <p>El proveedor deberá acreditar ser una empresa representante y autorizada por el fabricante (Google) para comercializar y/o brindar soporte técnico y debe contar con una Especialización en Infraestructura (Google).</p> <p>La acreditación la realizará a la firma del contrato con la carta del fabricante Google.</p>
6	<b>PRESTACIONES ACCESORIAS</b>	No aplica
7	<b>LUGAR Y PLAZO DEL SERVICIO</b>	<p><b>Lugar</b> El servicio se realizará de manera remota.</p> <p><b>Plazo</b> La ejecución del servicio se realizará durante un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, el cual empieza a regir a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.</p>
8	<b>FORMA DE PAGO</b>	El pago se realizará en un pago único dentro de los 10 días calendario, siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva, en concordancia al artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
9	<b>CONFORMIDAD</b>	El acta de conformidad será emitida por la Unidad de Ingeniería de Software, en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción del informe presentado por el CONTRATISTA, de acuerdo a lo solicitado en los presentes términos de referencia, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

10	<b>PENALIDADES</b>	<p>Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:</p> $\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$ <p>Donde:</p> <p>F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o; F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.</p> <p>El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Esta penalidad se deduce del pago a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.</p> <p>Este tipo de penalidad puede alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.</p> <p>Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora. LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.</p>
11	<b>SISTEMA DE CONTRATACIÓN</b>	Suma alzada
12	<b>RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS</b>	<p>La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.</p> <p>El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.</p>
13	<b>CONFIDENCIALIDAD</b>	<p>El contratista se obliga a mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.</p> <p>En tal sentido, el contratista deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información</p>

		<p>producida una vez que se haya concluido la prestación. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.</p>
14	<b>CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN</b>	<p>EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.</p> <p>Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.</p> <p>Sírvase verificar la Política Antisoborno del Registro Nacional de Identidad y Estado Civil, en la siguiente ruta web: <a href="https://www.reniec.gob.pe/portal/html/institucional/politicas_antisoborno_2022.pdf">https://www.reniec.gob.pe/portal/html/institucional/politicas_antisoborno_2022.pdf</a>.</p>
<b>REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</b>		
<b>A</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>	
	<p><b>Requisitos:</b></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1'200,000.00 (Un millón doscientos mil soles con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia S/ 100,000 (cien mil soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a aquellos servicios de:</p>	

- Soporte o mantenimiento de licencias software recaptcha de Google
- Actualización o renovación de licencias de software recaptcha de Google
- Cloud y otros de las mismas características, de cualquier otro fabricante, que implique correo electrónico en nube, migración, almacenamiento, infraestructura en nube y otros de similares características en nube.

**Acreditación:**

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con vóucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo que corresponde.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido

a la Experiencia del Postor en la Especialidad.