

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	19:14:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Respecto a la experiencia del personal clave, puede acreditarse su experiencia su experiencia en reclutamiento y/o selección, RRHH, Head Hunting, selección de personal y/o evaluaciones ¿?
2. La experiencia profesional clave se contabiliza desde la constancia de egresado, bachiller o título profesional ¿?
3. Contabiliza como experiencia del personal clave las practicas pre-profesionales y/o profesionales
4. Respecto al psicólogo especializado calificado, cuenta como experiencia el haber sido jefe, senior, analista, gerente, coordinador, profesional y/o consultor??
5. Respecto al psicólogo especializado, cuenta como experiencia el haber sido jefe, senior, analista, gerente, coordinador, profesional y/o consultor??
6. Respecto a la capacitación del personal clave, califica como tal cursos, diplomados o especializaciones relacionados en RRHH, Selección, Head Hunting, entre otros ¿?
7. Respecto a las entrevistas, confirmar si puede utilizarse la plataforma TEAMS de Microsoft Office.
8. Respecto documentos firmados y sellados que se deben entregar, confirmar si esta firma refiere al representante legal y/o gerente general y/o responsable del proceso a cargo.
- 9.Cuál es el trámite a realizar en el caso que la JNJ no cumpla con responder o brinda el visto bueno dentro de los días de respuesta a los entregables del proveedor.
10. Especificar a qué se refiere con la validación de la información registrada de los curriculum vitae y otras validaciones.
11. Especificar en qué etapa se realiza la validación del curriculum vitae y otras validaciones, así como los plazos en que se realizará y cuál es la entrega para estas validaciones.
12. Confirmar si las evaluaciones psicológicas, psicométricas y entrevistas se realizarán de forma virtual o presencial.
13. En caso la evaluación psicométrica, psicológica sea virtual, cuál sería la evidencia a presentar: print de la reunión, entre otros.
14. En la página 8, hay una nota (*) que menciona que ante la falta del mínimo de referencias laborales solicitadas. Por favor aclarar a qué se refiere con referencias laborales y a qué se refiere dicha aclaración (*).
15. Respecto al personal clave, se solicita validar la experiencia desde su fecha de egresado.
16. Respecto al personal clave, se solicita considerar experiencia en reclutamiento y/o selección y/o evaluaciones y/o assesment center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: todos

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ADJUNTA PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CON LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CON LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	19:14:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

1. ¿Se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú?
2. En cuanto a la acreditación de la experiencia, Se establece un límite de sustento de 20 contrataciones. ¿Se ha considerado ampliar este límite? Debido a que no es recurrente que servicios de evaluaciones psicológicas y psicométricas generen grandes volúmenes de facturación.
3. Es valido presentar como experiencia facturas de servicios de Evaluaciones prestados a la misma Junta Nacional de Justicia?
4. ¿Puede ser considerado como servicio similar, el caso de ¿Assessment Center¿ o servicios afines que cumplan con ser considerados como evaluaciones psicológicas? ¿Cómo se podría sustentar ello?
5. ¿Puede ser considerado como servicio similar, facturas que contengan la denominación ¿Evaluaciones Psicolaborales¿ o servicios afines que cumplan con ser considerados como evaluaciones psicológicas? ¿Cómo se podría sustentar ello?
6. ¿Puede ser considerado como experiencia válida, servicios de búsqueda y selección de profesionales, que por su naturaleza incorporen dentro de su oferta, la evaluación psicológica de personal?
7. ¿Qué sucede si JNJ cancela de forma unilateral el servicio en desarrollo? ¿Se podrá evaluar cobrar alguna cifra mayor a las evaluaciones efectivamente realizadas? Considerando los recursos invertidos para acaparar el requerimiento total indicado en las bases.
8. ¿Qué sucede si JNJ Perú pone en stand by de forma unilateral el servicio en desarrollo? ¿Se podrá cobrar por el trabajo desarrollado?
9. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte del JNJ sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
10. Sobre los plazos de prestación del servicio, que procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si tiempo del servicio se extiende mas allá de los 45 días, por causas concernientes a la JNJ?
11. ¿Qué procedimiento se debe seguir si en el desarrollo del servicio, JNJ solicita la evaluación de posiciones que no se encuentran contempladas dentro de la lista inicial sobre la cual se generó a respectiva cotización?
12. ¿Respecto a la experiencia del postor, podremos justificar dicha experiencia en evaluaciones psicológicas o psicométricas para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
13. Nuestros servicios de evaluaciones incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluaciones Psicológicas y Psicométricas¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
14. Nuestros servicios de evaluaciones incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluacion Psicolaboral¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
15. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
16. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
17. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
18. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
19. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
20. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
22. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
23. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ADJUNTA PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CON LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CON LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a la CAPACITACION requerido, en diversos instrumentos emitidos por Organismos Técnicos Especializados (DGR o DTN) del OSCE, han concluido que es validad la capacitación que las empresas brindan a sus trabajadores (sin distinción del vínculo laboral) para acreditar las capacitaciones - ¿especialización¿ requeridas en las bases de licitación, en ese sentido SOLICITAMOS respetuosamente nos pueda precisar si se acepta como validad las capacitaciones internas que las empresas imparten a sus trabajadores como parte del plan de capacitación anual para acreditar las especializaciones requeridas a los perfiles clave.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; se aceptará como válidas las capacitaciones internas que las empresas imparten a sus trabajadores como parte del plan de capacitación anual para acreditar las especializaciones requeridas a los perfiles clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código : 20601900280

Nombre o Razón social : GUANABANA PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 17:36:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen que la experiencia profesional para los perfiles clave se contabiliza desde la obtención del grado de bachiller

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; la experiencia profesional para los perfiles clave se contabiliza desde el egreso de la formación (constancia de egresado), para mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código : 20601900280

Nombre o Razón social : GUANABANA PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/06/2023

Hora de envío : 17:36:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos que se precise que, no es obligatorio acreditar la experiencia realizada a jueces del poder judicial y fiscales del ministerio Publico.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; la experiencia profesional psicólogo especialista calificado, sea de preferencia realizada a jueces/ juezas del Poder Judicial y fiscales del Ministerio Público. Sin embargo, no es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el servicio pueda ser realizado al 100% en modalidad virtual para poder tener una mayor disponibilidad de parte de los jueces/juezas del poder judicial y fiscales del ministerio público comprendidos en la convocatoria N° 001-2023-Ratificación/JNJ

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; la modalidad de evaluación será presencial, salvo algún caso en particular, que por alguna situación de fuerza mayor o caso fortuito debidamente justificado por el juez, jueza o fiscal, imposibilite su asistencia en la fecha prevista, la cual será evaluada por la Dirección de Evaluación y Ratificación, y comunicada en su oportunidad a su representada para que la misma realice la reprogramación de forma virtual cuya evidencia será enlace de reunión (meet o zoom), acompañado del print de la reunión, en la que aparezca la imagen del evaluador y del evaluado, que podrá realizarse según lo establecido en el literal b) del punto 5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-JNJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS A JUECES/ JUEZAS DEL PODER JUDICIAL Y FISCALES DEL MINISTERIO PÚBLICO COMPRENDIDOS EN LA CONVOCATORIA N° 001-2023-RATIFICACIÓN/JNJ

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	23/06/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos que para la experiencia del personal clave se considere el servicio de proceso de reclutamiento y/o selección, ya que todo proceso de selección end to end implica la aplicación de técnicas y herramientas de evaluaciones psicológicas y psicométricas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se puede acreditar como experiencia del personal clave la experiencia en reclutamiento y/o selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CON LAS BASES INTEGRADAS