

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2023

Hora de envío : 12:00:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de la conformidad se realizara de acuerdo con el articulo 168 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 9.2 de los TDR queda redactado de la siguiente manera:

La conformidad del servicio será emitida en un plazo máximo de siete (7) días calendarios de producida la recepción y será suscrita por el Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información. De existir observaciones se notificará el Contratista, estableciendo un plazo máximo de ocho (08) días calendarios para que subsane. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, se podrá otorgar un plazo máximo de 15 días calendario

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Plazo de prestación del servicio:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Puesta en funcionamiento e inicio de la Prestación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de puesta en funcionamiento e inicio de la prestación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo iniciara a partir del día siguiente de la firma del Acta de Puesta en funcionamiento e Inicio de la Prestación del servicio, en concordancia con lo establecido en el numeral 1.8 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la implementación y puesta en funcionamiento será hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LAS PENALIDADES SE APLICAN AUTOMATICAMENTE SI EL CONTRATISTA INCURRE EN RETRASO INJUSTIFICADO CONFORME AL ARTICULO 162 DEL RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 12:00:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: e) y f)

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE PRECISA QUE CORPAC SA, NO CUENTA CON ACCESO A LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO PIDE, POR LO QUE LOS PARTICIPANTES DEBERAN PRESENTAR LAS DOCUMENTACION EXIGIDA DN EL NUMERAL 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO DE LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE PRECISA QUE CADA PARTICIPANTE DEBERA ELABORAR SU PROPIO DETALLE DE PRECIOS UNITARIOS DE ACUERDO A LA OFERTA QUE PRESENTE QUE ES EN VIRTUD A LO EXIGIDO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EN LAS BASES ESTADAR DEL OSCE, LITERAL J NUMERAL 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO SE SEÑALA LA PRESENTACION DE ESTRUCTURA DE COSTO CUANDO RESULTE NECESARIO PARA LA EJECUCION CONTRACTUAL PARA IDENTIFICAR LOS COSTOS DE CADA UNO DE LOS RUBROS QUE COMPRENDEN LA OFERTA EN ESE SENTIDO, EL GANADOR DE LA BUENA PRO DEBERA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROCEDIMIENTO DE LA CONFORMIDAD SE REALIZARA DE ACUERDO CON EL ARTICULO 168 DEL RLCE Y RESPECTO AL PROCEDIMIENTO DE PAGO SE REALIZARA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 171 DEL RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se aclara que la facturación es mensual e iniciara un día después del suscrito el acta de puesta en funcionamiento de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, EN CASO DE RETRASOS EN EL PAGO POR PARTE DE LA ENTIDAD, SALVO QUE SE DE POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, ESTA RECONOCERA AL CONTRATISTA LOS INTERESES LEGALES CORRESPONDIENTES, DE ACUERDO A LO INDICADO EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO SENGUN ARTICULO 39 EL TUO DE RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LAS BASES ESTABLECEN CLARAMENTE QUE LA FACTURACION ES MENSUAL E INICIARA UN DIA DESPUES DEL SUSCRITO EL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRESTACION DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:

En el numeral de la referencia se establece que:

""CORPAC S.A. proporcionará todas las facilidades necesarias para acceder a cada una de las instalaciones en caso de inspecciones, reparaciones y ejecución de servicios, Para los casos de facilidades en oficinas que se encuentren dentro de áreas concesionadas de LAP, el contratista será responsable de realizar las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; y contar con todos los requisitos y/o facilidades por parte del operador del Aeropuerto, para poder realizar los trabajos necesarios para la activación del servicio y/o la subsanación de las averías, sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos establecidos"". Agradeceremos precisar que en caso de falta de facilidades de acceso correspondiente por parte de CORPAC o las concesionarias, se hará una parada de reloj al plazo establecido; es decir dicho tiempo no será considerado como parte del plazo otorgado, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LAS PENALIDADES SE APLICAN AUTOMATICAMENTE SI EL CONTRATISTA INCURRE EN RETRASO INJUSTIFICADO CONFORME AL ARTICULO 162 DEL RLCE ASI MISMO PUEDE SOLICITAR SU AMPLIACION DE PLAZO DE ACUERDO AL ARTICULO 158 DEL RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 12:00:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:

En el numeral de la referencia se establece que:

""CORPAC S.A. proporcionará todas las facilidades necesarias para acceder a cada una de las instalaciones en caso de inspecciones, reparaciones y ejecución de servicios, Para los casos de facilidades en oficinas que se encuentren dentro de áreas concesionadas de LAP, el contratista será responsable de realizar las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; y contar con todos los requisitos y/o facilidades por parte del operador del Aeropuerto, para poder realizar los trabajos necesarios para la activación del servicio y/o la subsanación de las averías, sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos establecidos"". Agradeceremos precisar que en caso de falta de facilidades de acceso correspondiente por parte de CORPAC o las concesionarias, se hará una parada de reloj al plazo establecido; es decir dicho tiempo no será considerado como parte del plazo otorgado, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LAS PENALIDADES SE APLICAN AUTOMATICAMENTE SI EL CONTRATISTA INCURRE EN RETRASO INJUSTIFICADO CONFORME AL ARTICULO 162 DEL RLCE ASI MISMO PUEDE SOLICITAR SU AMPLIACION DE PLAZO DE ACUERDO AL ARTICULO 158 DEL RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo del servicio es de 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Puesta en funcionamiento e inicio de la Prestación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 día de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de puesta en funcionamiento e inicio de la prestación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PLAZO DE 1095 DÍAS COMIENZA A CONTAR DESDE EL DÍA SIGUIENTE A LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la implementación y puesta en funcionamiento será hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LAS PENALIDADES SE APLICAN AUTOMATICAMENTE SI EL CONTRATISTA INCURRE EN RETRASO INJUSTIFICADO CONFORME AL ARTICULO 162 DEL RLCE ASI MISMO PUEDE SOLICITAR SU AMPLIACION DE PLAZO DE ACUERDO AL ARTICULO 158 DEL RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de la conformidad se realizara de conformidad con el articulo 168 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL NUMERAL 9.2 DE LOS TDR QUEDA REDACTADO DE LA SIGUIENTE MANERA:LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO SERÁ EMITIDA EN UN PLAZO MÁXIMO DE SIETE (7) DÍAS CALENDARIOS DE PRODUCIDA LA RECEPCIÓN Y SERÁ SUSCRITA POR EL ÁREA DE REDES, COMUNICACIONES Y SOPORTE TÉCNICO DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. DE EXISTIR OBSERVACIONES SE NOTIFICARÁ EL CONTRATISTA, ESTABLECIENDO UN PLAZO MÁXIMO DE OCHO (08) DÍAS CALENDARIOS PARA QUE SUBSANE. DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD O SOFISTICACIÓN DE LAS SUBSANACIONES A REALIZAR, SE PODRÁ OTORGAR UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS CALENDARIO.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROCEDIMIENTO DE LA CONFORMIDAD SE REALIZARA DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 168 DEL RLCE Y RESPECTO AL PROCEDIMIENTO DE PAGO SE REALIZARA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 171 DEL RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LA FACTURACION ES MENSUAL E INICIARA UN DIA DESPUES DEL SUSCRITO EL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, EN CASO DE RETRASOS EN EL PAGO POR PARTE DE LA ENTIDAD, SALVO QUE SE DE POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, ESTA RECONOCERA AL CONTRATISTA LOS INTERESES LEGALES CORRESPONDIENTES, DE ACUERDO A LO INDICADO EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO SENGUN ARTICULO 39 EL TUO DE RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE CONFIRMA, LA FACTURACION ES MENSUAL E INICIARA UN DIA DESPUES DEL SUSCRITO EL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio esta sujeto a PENALIDADES en cuanto a tiempos de atención, si el servicio incurre en una penalidad se procederá de acuerdo al RLCE, POR LO QUE DEBERA CENIRSE A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:00:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La confidencialidad y reserva es absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros. En tal sentido, el contratista deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad en materia de seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1 SON LOS UNICOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA ADMISION DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice
Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Agradeceremos considerar que el documento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) sea presentado por el postor ganador de la buena Pro, como requisito para la firma del contrato. Teniendo en cuenta la naturaleza confidencial de esta información, y dado que es competencia exclusiva del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES, EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) DEBE SER PRESENTADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO COMO REQUISITO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. DADO QUE ESTA INFORMACIÓN ES DE NATURALEZA CONFIDENCIAL Y ES COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL POSTOR GANADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta DE LAS BASES e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia y En el numeral 2.4.
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se agregara lo siguiente:k) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LA FACTURACION ES MENSUAL E INICIARA UN DIA DESPUES DE SUSCRITO EL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, EN CASO DE RETRASOS EN EL PAGO POR PARTE DE LA ENTIDAD, SALVO QUE SE DE POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, ESTA RECONOCERA AL CONTRATISTA LOS INTERESES LEGALES CORRESPONDIENTES, DE ACUERDO A LO INDICADO EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO SENGUN ARTICULO 39 EL TUO DE RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LA FACTURACION ES MENSUAL E INICIARA UN DIA DESPUES DEL SUSCRITO EL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, LA FACTURACION ES MENSUAL E INICIARA UN DIA DESPUES DEL SUSCRITO EL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE LA GLOSA SE COORDINARA CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice
Documentos acuerdo de nivel de servicio (SLA)
El postor deberá incluir en su propuesta técnica un documento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) que contemple los puntos anteriores descritos.

Agradeceremos considerar que el documento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) sea presentado por el postor ganador de la buena Pro, como requisito para la firma del contrato. Teniendo en cuenta la naturaleza confidencial de esta información, y dado que es competencia exclusiva del postor ganador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, SE ACLARA QUE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES, EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) DEBE SER PRESENTADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO COMO REQUISITO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. DADO QUE ESTA INFORMACIÓN ES DE NATURALEZA CONFIDENCIAL Y ES COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL POSTOR GANADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta DE LAS BASES e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia y En el numeral 2.4.
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se agregara lo siguiente: k) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:
SOLICITUD DE FACILIDADES
FORMATO N° CCO .xxx.2023

Agradeceremos confirmar que el presente formato de Solicitud de Facilidades será presentado por el contratista para la etapa de inicio de implementación de servicio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, EL FORMATO SERA PRESENTADO POR EL PROVEDOR ADJUDICADO PARA INICIO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telecomunicaciones otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, o podrá presentar algún documento emitido por el MTC en el cual se indique las concesiones del postor y además adjuntar el cuadro publicado en la página web del MTC donde indique las concesiones vigentes en el servicio de telecomunicaciones

Agradeceremos confirmar que para la acreditación de la capacidad legal también se aceptara la copia simple de la Resolución Ministerial y/o algún documento emitido por el MTC para brindar los servicios de telefonía Fija local y/o el reporte de las concesiones emitidas el MTC, en la página del Directorio de Concesionarios Públicos del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CAPACIDAD LEGAL TAMBIÉN SE ACEPTARÁ LA COPIA SIMPLE DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL Y/O ALGÚN DOCUMENTO EMITIDO POR EL MTC PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA LOCAL ADEMAS EL REPORTE DE LAS CONCESIONES EMITIDAS EL MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en el numeral 3.2.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: Acreditacion:

Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telecomunicaciones otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, O LA COPIA SIMPLE DE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL y/o algún documento emitido por el MTC en el cual se indique las concesiones del postor PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA LOCAL vigente, además adjuntar el cuadro o reporte publicado en la página web del MTC donde indique las concesiones vigentes en el servicio de telecomunicaciones"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO N°3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"EL POSTOR DEBERA COMPLETAR EL ANEXO N° 3, DE ACUERDO A LA SECCION ESPECIFICA CAPITULO I GENERALIDADES NUMERAL 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO N°4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN EL ANEXO N° 4 SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Y EN EL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE SOLICITARA LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EN EL LITERAL F) DE DEL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Proveer a CORPAC el servicio de telefonia primaria a traves de dos(02) enlaces RDSI-E1, principal(60 canales de voz) y un (01) enlace RDSI-E1 alterno (30 canales de voz)

Consulta: Se solicita a la Entidad validar este punto si se requiere la entrega de servicio por conexione1, ya que la conexion actual al Call Manager de la entidad se realiza por enlaces SIP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE SOLICITA PRI-ISDN O SIP TRUNK, Y EL POSTOR EVALUARÁ LA MEJOR OPCIÓN SIN PERJUDICAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO, TAL COMO INDICA EL NUMERAL DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En Bases dice:

La disponibilidad del servicio debe ser mayor o igual a 99.95% mensualmente

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que este SLA contempla la solucion general es decir principal y contingencia, solo se considerara indisponibilidad o incumplimiento en el caso que ambos enlaces esten interrumpidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ESTE SLA CONTEMPLA LA SOLUCION GENERAL ES DECIR PRINCIPAL Y CONTINGENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El contratista debera proporcionar los equipos e interfaces necesarios para la conexion(routers o gateways)

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos deben contar con soporte del fabricante y vigencia tecnologica no EOS, o en su defecto si se requeriran equipos nuevos o de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LOS EQUIPOS DEBEN DE CONTAR CON SOPORTE DEL FABRICANTE Y VIGENCIA TECNOLÓGICA Y NUEVOS DE PRIMER USO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:44:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Facturacion detallada del consumo a traves de un aplicativo web que permita exportar estadisticas en exel.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si con el envio de manera mensual de dicho reporte de manera recurrente se cumple con esta solicitud, o si se desea un tarificador con sistema web adicionado al servicio regular de facturacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA, SE REQUIERE QUE LA FACTURACIÓN DETALLADA DEL CONSUMO SERA A TRAVÉS DE UN APLICATIVO WEB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor sirvase confirmar que su central telefónica cuenta con soporte de fabricante y vigencia tecnológica"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Parrafo 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE NUESTRA CENTRAL TELEFÓNICA CUENTA CON SOPORTE DE FABRICANTE Y VIGENCIA TECNOLÓGICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvasse confirmar que la Entidad cuenta con personal técnico, el cual se encargará de las configuraciones y pruebas necesarias para la Central Telefónica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Parrafo 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA PARCIALMENTE, SE CUENTA CON PERSONAL TECNICO QUE REALIZARA LAS CONFIGURACIONES EN LA CENTRAL EN CONJUNTO CON EL PERSONAL ESPECIALISTA DEL PROVEDOR A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION CON LA CENTRAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si la central telefónica que actualmente tiene soporta protocolos SIP, además indicar si tiene puertos disponibles para la conexión del enlace. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Párrafo 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA, Y SI SE CUENTA CON PUERTOS DISPONIBLES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento, sirvase confirmar que para una adecuada compatibilidad y funcionamiento el postor debiera poner los equipos principal y contingencia de la misma marca y modelo de los mencionados en el presente parrafo, o indicar si solo es informacion referencial. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Párrafo 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL POSTOR DEBERA PROPONER LOS EQUIPOS POR CONVENIENTE A FIN DE CUMPLIR CON LO SOLICITADO Y LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
Tener en cuenta que la tecnología RDSI es antigua, por ello se solicita que la solución también se pueda brindar a través de la MPLS para lo cual se brindará enlaces E1-PRI o SIP Trunk. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE PUEDA BRINDAR A TRAVES DE LA MPLS PARA LO CUAL SE BRINDARA ENLACES E1-PRI O SIP TRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agregar en el numeral 4 de los TDR lo siguiente: Proveer a la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial S.A. el servicio primario de Telefonía Fija a través de (02) enlaces RDSI ¿ E1 o ser brindada a través de MPLS, utilizando enlaces E1-PRI o SIP Trunk (60 canales de voz); y un servicio primario a través de (01) enlace RDSI ¿ E1, o ser brindada a través de MPLS, utilizando enlaces E1-PRI o SIP Trunk de Alterno/Contingencia (30 canales de voz), ambas para las comunicaciones hacia la Red Pública de Telefonía.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que la central telefonica de la entida soporta protocolo SIP, es decir se podra brindar un enlace SIP directamente conectada a la central."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE LA CENTRAL TELEFONICA DE LA ENTIDAD SOPORTA PROTOCOLO SIP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que la entidad cuenta con 2 centrales distintas, uno principal y el otro para la contingencia. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE SE CUENTA CON 1 CENTRAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que los enlaces Principal y Contingencia iran conectados a una central telefonica o seran centrales distintas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE VAN A UNA MISMA CENTRAL TELEFONICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Tener presente que la numeracion es un recurso escaso, al momento que la entidad realiza un requerimiento especifico limita la participacion de postores, por lo tanto, se solicita confirmar que se podra aceptar que el postor brinde una numeracion diferente y de facil memorizacion. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Discado Di Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE LA NUMERACIÓN SERA PORTADA DE NUESTRO ACTUAL PROVEDOR Y LA PORTABILIDAD ESTARÁ A CARGO DEL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvasse confirmar que la entidad cuenta con ductos internos por donde pasara la fibra "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Costo de l Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE LA ENTIDAD CUENTA CON DUCTOS INTERNOS POR DONDE PASARA LA FIBRA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que la configuracion del HUNTING se realizara en la central telefonica de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Discado Di Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA CONFIGURACION DEL HUNTING SE REALIZARA EN LA CENTRAL TELEFONICA DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que el despliegue de fibra optica sera canalizada y subterranea solo a interior de la sede."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Tipo de En Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE EL DESPLIEGUE DE FIBRA OPTICA SERA CANALIZADA Y SUBTERRANEA SOLO A INTERIOR DE LA SEDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que los enlaces principal y Contingencia iran conectado a un mismo gabinete de comunicación. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Tipo de En Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE LOS ENLACES PRINCIPAL Y CONTINGENCIA IRAN CONECTADO A UN MISMO GABINETE DE COMUNICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
En el presente parrafo se mencionan 2 centrales distintas (UCS C240 y UCS C220 M4SX), por favor para tener claro el requerimiento, confirmar que son las centrales principal y contingencia con los que cuenta la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Párrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE SON LAS CENTRALES PRINCIPAL Y CONTINGENCIA CON LOS QUE CUENTA LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, confirmar que la comunicación al servicio de atención podrá ser Tipo 103 o 0800. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Servicio d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, TAMBIEN LA COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PODRÁ SER TIPO 103 O 0800

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.1 Requerimientos técnicos mínimos Servicio de Información: Call Center 24x7 para servicio de información. Tipo 103 o 0800

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvasse confirmar que el postor solo brindará el apoyo para la activación del servicio, la configuración de la central telefónica deberá ser responsabilidad de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Costo de l Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA PARCIALMENTE, SE CUENTA CON PERSONAL TECNICO QUE REALIZARA LAS CONFIGURACIONES EN LA CENTRAL EN CONJUNTO CON EL PERSONAL ESPECIALISTA DEL PROVEDOR A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION CON LA CENTRAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de realizar un adecuado dimensionamiento y no elevar los costos, solicitamos que en la bolsa celulares de 7000 minutos se precise si sera nacional o internacional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Bolsa de M Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE LOS 7000 MINUTOS SERAN A LLAMADAS NACIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se modifica el numeral 6.1 Requerimientos tecnicos minimos bolsa de minutos: Celulares Nacional 7,000 minutos"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de realizar un adecuado dimensionamiento y no elevar los costos, solicitamos que en la bolsa internacional de 500 minutos se precise la cantidad de minutos asignados a teléfonos móviles, como fijos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Bolsa de M Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE SERÁ PARA TODO DESTINO EN LLAMADAS INTERNACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el numeral 6.1 Requerimientos tecnicos minimos bolsa de minutos: Internacional Todo destino 500 minutos

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:
Debido a que las llamadas internacionales implican un costo de inversión, ya que hay que realizar un transporte del tráfico, se solita considerar este párrafo como opcional, e indicar que el postor deberá considerar un costo por cada tipo de llamada realizada por la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Capacidad Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE LOS COSTOS DE LAS LLAMADAS SERAN POR BOLSA DE MINUTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita precisar a que hace referencia Sub-direccionamiento sin costo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Servicio A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL SUB-DIRECCIONAMIENTO SE REFIERE A LA CAPACIDAD DE ASIGNAR UNA PARTE DE UN CANAL B (BEARER CHANNEL) A UN SERVICIO ESPECÍFICO Y SIN COSTO ADICIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solución a presentar, por favor confirmar que la identificación de llamadas entrantes podrán ser opcional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Servicio A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA IDENTIFICACION DE LLAMADAS ES UN SERVICIO ADICIONAL REQUERIDO POR LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solución a presentar, por favor confirmar que el reporte del uso de los canales podrá ser opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Servicio A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL REPORTE DEL USO DE LOS CANALES ES UN SERVICIO ADICIONAL REQUERIDO POR LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solución a presentar, se solicita confirmar que se podrá brindar un portal web donde se pueda visualizar el consumo en línea o se deberá presentar un reporte mensual donde se visualice la hora, fecha, consumo, tipo de llamada y costo de las llamadas salientes. . "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Párrafo 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE LA FACTURACIÓN DETALLADA DEL CONSUMO A TRAVÉS DE UN APLICATIVO WEB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para un adecuado dimensionamiento, por favor indicar cuales son los equipos en los que se instalaran los softphones. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Parrafo 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARAN QUE SE UTILIZARAN EN LA APP MOVIL JABBER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la instalación de los aplicativos softphone no se encuentran sujetos a un nivel de disponibilidad, ni a un nivel de calidad de servicio, ni a horas de soporte por parte del personal técnico del proveedor, debido a que son instalados en equipos con hardware y software, con su respectiva licencia.

La disponibilidad del servicio para los softphone puede verse afectada por falla en el software o hardware de los equipos, problemas de conexión a internet de los equipos y/o otras consideraciones, siendo que las condiciones detalladas entre otras, no son responsabilidad del contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Parrafo 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL NIVEL DE DISPONIBILIDAD ES DEL SERVICIO Y NO DE LOS END DEVICES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para un adecuado dimensionamiento técnico, requerimos se precise el sistema operativo que actualmente mantienen los dispositivos en donde se instalaranlas aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Párrafo 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA ESTA EN UN SERVIDOR VIRTUAL MONTADO EN UN WINDOWS SERVER 2020

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para un adecuado dimensionamiento técnico, requerimos se precise si la central CallManager se encuentra en un entorno virtualizado o forma parte de una edición de Businnes Edition
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Parrafo 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE ENCUENTRA EN UN ENTORNO VIRTUALIZADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para un adecuado dimensionamiento técnico, requerimos se precise si cuenta con licencias enhanced o enhanced plus, para habilitar los 30 softphones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Parrafo 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE SÍ SE CUENTA CON LAS LICENCIAS PARA LOS SOFTPHONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que se brindara el entorno virtual necesario para instalar las aplicaciones de colaboración complementaria al CallManager necesarias para la solución de softphone."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Parrafo 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE EL ENTORNO VIRTUAL SERA PROPORCIONADO POR LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que para averias por corte de servicio el tiempo de solucion debera ser de al menos 4 horas "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO PARA LA ATENCIÓN DE UN PROBLEMA (AVERÍA), SERÁ DE 30 MINUTOS, CONTADO DESDE QUE CORPAC S.A. REPORTA LA INCIDENCIA A LA VENTANILLA DEL CONTRATISTA Y SE LE ASIGNA UN TICKET DE ATENCIÓN. POSTERIOR A ELLO SE MEDIDA EN BASE A LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SOLICITADO, TAL COMO SE INDICA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 60 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE, BASÁNDONOS EN NUESTRO HISTORIAL DE IMPLEMENTACIONES EXITOSAS SERA DE 45 DÍAS, COMO SE INDICA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que por informacion tecnica de los servicios ofertados, se podra presentar los datasheet o brochure en idioma original de los equipos propuestos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: Entregable Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA SE PODRA PRESENTAR LOS DATASHEET O BROCHURE EN IDIOMA ORIGINAL DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:21

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que el tiempo de reparacion por averias por corte de servicio debera ser de al menos 4 horas "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: Gestion de Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO PARA LA ATENCIÓN DE UN PROBLEMA (AVERÍA), SERÁ DE 30 MINUTOS, CONTADO DESDE QUE CORPAC S.A. REPORTA LA INCIDENCIA A LA VENTANILLA DEL CONTRATISTA Y SE LE ASIGNA UN TICKET DE ATENCIÓN. POSTERIOR A ELLO SE MEDIDA EN BASE A LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES SERAN DEBIDAMENTE SUSTENTADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el plazo de prestación del servicio, debido a que el año 2024 es bisiesto, por lo que el plazo a consignar será el siguiente: 1096 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en el Anexo N° 04, se consignarán ambos plazos, tanto el de prestación del servicio como el de implementación. Si es así, solicitamos se modifique el Anexo N° 4 establecido en las Bases. Caso contrario, solicitamos a la Entidad sirva incluir la Declaración Jurada para el plazo de implementación dentro del numeral 2.2.1 del Capítulo II del Procedimiento de Selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN EL ANEXO N° 4 SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Y EN EL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE SOLICITARA LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EN EL LITERAL F) DE DEL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1 SON LOS UNICOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA ADMISION DE LAS OFERTAS DE DE LOS POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el requerimiento de:

e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia
Podrá acreditarse mediante Declaración Jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) DEBE SER PRESENTADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO COMO REQUISITO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. DADO QUE ESTA INFORMACIÓN ES DE NATURALEZA CONFIDENCIAL Y ES COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL POSTOR GANADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta DE LAS BASES e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia y En el numeral 2.4.

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se agregara lo siguiente:k) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva solicitar el presente requerimiento para el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases, es decir, para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES, EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) DEBE SER PRESENTADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO COMO REQUISITO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta DE LAS BASES e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia y En el numeral 2.4.

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se agregara lo siguiente:k) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS EN EL NUMERAL 2.4 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES SON LOS DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 055-2023-CORPAC S.A.-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONÍA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA NOMENCLATURA, NÚMERO DE CONVOCATORIA Y A DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara El horario administrativo de atención de la Mesa de Partes virtual es de LUNES A VIERNES de 08:30 a 16:30 horas. Pasada las 16:30 horas, los usuarios pueden presentar documentación, pero se dará por recibida a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE AL GANADOR DE LA BUENA PRO SE LE BRINDARA LOS DATOS DEL RESPONSABLE DEL AREA DE REDES COMUNICACIONES Y SOPORTE TECNICO DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara El horario administrativo de atención de la Mesa de Partes virtual es de LUNES A VIERNES de 08:30 a 16:30 horas. Pasada las 16:30 horas, los usuarios pueden presentar documentación, pero se dará por recibida a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROCEDIMIENTO DE LA CONFORMIDAD Y PAGO SE REALIZARAN DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 168 Y 171 DEL RLCE RESPECTIVAMENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar el plazo de prestación del servicio, debido a que el año 2024 es bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE SE EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del responsable del Área de Redes y Comunicaciones de CORPAC, con quien se realizará las coordinaciones y/o trabajos necesarios, a fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE AL GANADOR DE LA BUENA PRO SE LE BRINDARA LOS DATOS DEL RESPONSABLE DEL AREA DE REDES COMUNICACIONES Y SOPORTE TECNICO DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva eliminar este requerimiento, debido a que el marco legal que regulaba el Estado de Emergencia y toda su reglamentación complementaria, ha sido derogado en mayo de este año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE SE RETIRO EL MARCO LEGAL QUE REGULABA EL ESTADO DE EMERGENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el contenido numeral 6.3 y se reformula de la siguiente manera: El Contratista durante la ejecución del servicio debe velar por el cumplimiento de la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Para el ingreso del personal contratista, será necesario que cumpla con la presentación del SCTR, así como con la implementación de los protocolos de salud y seguridad correspondientes"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar su apoyo en la coordinación de acceso con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido, ya que, CORPAC se encuentra en una mejor posición para solicitar los acceso así como que el servicio a contratar es para satisfacer las necesidades de CORPAC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE TODOS LOS PERMISOS DE ACCESO SERAN REALIZADO POR EL CONTRATISTA ADJUDICADO, CORPAC BRINDARA EL APOYO CON LA FIRMA DE ALGUN DOCUMENTO QUE SE REQUIERA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar en qué momento de la prestación del servicio se deberá entregar el documento en donde figuren los números telefónicos para el reporte de averías, así como el personal de contacto por parte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE DEBERAN DE PRESENTAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 6.4 de los TDR quedara redactado de la siguiente manera "El postor ganador de la buena pro deberá indicar los números telefónicos para el reporte de averías así como el nombre del personal de contacto para la firma de contrato"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar el plazo de prestación del servicio, debido a que el año 2024 es bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONFORME A LO SEÑALADO EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en el Anexo N° 04, se consignarán ambos plazos, tanto el de prestación del servicio como el de implementación. Si es así, solicitamos se modifique el Anexo N° 4 establecido en las Bases. Caso contrario, solicitamos a la Entidad sirva incluir la Declaración Jurada para el plazo de implementación dentro del numeral 2.2.1 del Capítulo II del Procedimiento de Selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN EL ANEXO N° 4 SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Y EN EL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE SOLICITARA LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EN EL LITERAL F) DE DEL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de la conformidad se realizara de conformidad con el articulo 168 del reglamento del TUO RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 9.2 de los TdR queda redactado de la siguiente manera:La conformidad del servicio será emitida en un plazo máximo de siete (7) días calendarios de producida la recepción y será suscrita por el Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información. De existir observaciones se notificará el Contratista, estableciendo un plazo máximo de ocho (08) días calendarios para que subsane. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, se podrá otorgar un plazo máximo de 15 días calendario.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE AL GANADOR DE LA BUENA PRO SE LE BRINDARA LOS DATOS DEL RESPONSABLE DEL AREA DE REDES COMUNICACIONES Y SOPORTE TECNICO DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la forma de comunicación a CORPAC sobre la persona de contacto del Contratista, para la gestión adecuada del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA COMUNICACION SERA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO Y EL RESPONSABLE DEL SERVICIO DEL AREA USUARIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el requerimiento de:

e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia
Podrá acreditarse mediante Declaración Jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES, EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) DEBE SER PRESENTADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO COMO REQUISITO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta DE LAS BASES e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia y En el numeral 2.4.
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se agregara lo siguiente:k) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROCEDIMIENTO DE LA CONFORMIDAD Y PAGO SE REALIZARAN DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 168 Y 171 DEL RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 9.2 de los TdR queda redactado de la siguiente manera:La conformidad del servicio será emitida en un plazo máximo de siete (7) días calendarios de producida la recepción y será suscrita por el Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información. De existir observaciones se notificará el Contratista, estableciendo un plazo máximo de ocho (08) días calendarios para que subsane. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, se podrá otorgar un plazo máximo de 15 días calendario.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA VICIOS OCULTOS ESTA INDICADO E EL NUMERAL 13 DE LOS TDR EN CONORDANCIA CON EL NUMERAL 40.2 DEL ARTICULO 40 DEL TUO DE LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONÍA¿
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:
¿ Servicio de Telecomunicaciones
¿ Servicio de Plan de Datos
¿ Servicio de Voz y Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptaran a servicio de Telecomunicaciones, Servicio de Plan de Datos, servicio de Voz y Datos como similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 3.1. B experiencia del postor. Se consideran servicios similares a los siguiente:
servicios de telefonía en general, servicio de líneas troncales fijas, servicio de telecomunicaciones, servicio de plan de datos, servicio de voz y datos y servicio de telefonía fija.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Pr. Contra Literal: Cl. Duodec Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA VICIOS OCULTOS ESTA INDICADO E EL NUMERAL 13 DE LOS TDR EN CONORDANCIA CON EL NUMERAL 40.2 DEL ARTICULO 40 DEL TUO DE LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: cl. decima Literal: Penalidade Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS PENALIDADES ESTÁN ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL 11 EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y SE ACTUARÁ CONFORME AL RLCE,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cl. decima Literal: Sol. contr Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE UNA VEZ OTORGADA LA BUENA PRO EL AREA DE CONTRATOS EN CONJUNTO CON LA GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS DE COPRAC SA ELABORARA LA VERSION FINAL DE CONTRATO A SUCRIBIRSE DE ACUERDO A LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONÍA¿

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo N° 3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES CONTRATACION DE SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
1096 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN EL ANEXO N° 4 SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

TDR: Actualmente CORPAC cuenta con el servicio de Acceso Primario Principal; con un equipo Cisco 4300 Series con interfaces E1 de propiedad del contratista del servicio, para poder atender los 60 canales de llamadas simultáneas actuales con los que cuenta CORPAC S.A. Asimismo cuenta con el servicio de Acceso Primario a través de un equipo Cisco 2900 Series con interface E1, de propiedad del mismo contratista; que actúa como Alterno/Contingencia con 30 canales de llamadas simultaneas ante la eventual caída del acceso primario principal. Este servicio se encuentra implementado en la Sala Carrier del Edificio de Radar.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si los equipos Cisco 4300 y Cisco 2900 son utilizados unicamente como un medio de acceso hacia la PSTN y no realizan funcionalidades extras tales como transcoding, conference Bridge o integraciones con otros equipos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, Cisco 4300 y Cisco 2900 son utilizados unicamente como un medio de acceso hacia la PSTN SON .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

TDR: Tipo de Señalización : PRI-ISDN.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar como válido que el postor podra brindar el servicio de telefonía a través de PRI-ISDN o SIP Trunk

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podra brindar el servicio de telefonía a través de PRI-ISDN o SIP Trunk

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se modifica el numeral 6.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO de los TDR de la siguiente manera:

Tipo de Señalización : PRI-ISDN-SIP Trunk"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

TDR: Acceso Primario Principal 60 canales de Voz (2 Accesos Primarios.
Cada acceso con 30 líneas telefónicas) o un SIP Trunk de 60 canales.
Los 60 canales de voz deberán estar bajo una misma cabecera de numeración telefónica.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la central telefonica Cisco Call Manager cuenta con licencias SIP Trunk de tal forma que se entregue el servicio a traves de un SBC para garantizar la integración de forma segura, el cual deberá soportar transcodificación en la totalidad de canales solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROVEEDOR DEBE PROPORCIONAR LAS LICENCIAS NECESARIAS PARA SU FUNCIONAMIENTO Y ESTARÁ ENCARGADO DE LA INTEGRACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

TDR: "Acceso Primario Principal 60 canales de Voz (2 Accesos Primarios. Cada acceso con 30 líneas telefónicas) o un SIP Trunk de 60 canales. Los 60 canales de voz deberán estar bajo una misma cabecera de numeración telefónica."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la central telefonica Cisco Call Manager cuenta con licencias SIP Trunk de tal forma que se entregue el servicio a traves de un SBC para garantizar la integración de forma segura, el cual deberá soportar transcodificación en la totalidad de canales solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROVEEDOR DEBE PROPORCIONAR LAS LICENCIAS NECESARIAS PARA SU FUNCIONAMIENTO Y ESTARÁ ENCARGADO DE LA INTEGRACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

TDR: "Acceso Primario Alterno/Contingencia 30 canales de Voz (1 Acceso Primario con 30 líneas telefónicas) o un SIP Trunk de 30 canales.
Los 30 canales de voz deberán estar bajo una misma cabecera de numeración telefónica."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la central telefonica Cisco Call Manager cuenta con licencias SIP Trunk de tal forma que se entregue el servicio a traves de un SBC para garantizar la integración de forma segura, el cual deberá soportar transcodificación en la totalidad de canales solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROVEEDOR DEBE PROPORCIONAR LAS LICENCIAS NECESARIAS PARA SU FUNCIONAMIENTO Y ESTARÁ ENCARGADO DE LA INTEGRACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

TDR: "Costo de instalación:
El contratista deberá instalar, configurar y/o programar los accesos primarios conjuntamente con la central telefonica Cisco Callmanager version 12.5 que esta sincronizado con el Directorio Activo¿ Habilitando todas las configuraciones necesarias de acuerdo a los requerimientos de CORPAC SA. para poder brindar el servicio"

Consulta: Se solicita confirmar que las configuraciones necesarias en la central telefonica Cisco Callmanager estaran a cargo del personal de la entidad, siendo el contratista responsable unicamente de la configuracion de sus equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se cuenta con personal tecnico que realizara las configuraciones en la central en conjunto con el personal especialista del proveedor a fin de realizar la integracion con la central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

TDR: Emision de reportes mensuales online y/o en formato digital y/o impreso del trafico generado por el consumo de los enlaces

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con el punto citado, hace referencia a que el postor deberá brindar un reporte del consumo de minutos generado por los enlaces PRINCIPAL y Alterno/Contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá brindar un reporte del consumo de minutos generado por los enlaces PRINCIPAL y Alterno/Contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

TDR: Emision de reporte de llamdas del uso de los canales E1 (60 canales en el enlace principal) y (30 canales en el enlace alterno/contingencia)

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con el punto citado, hace referencia a que el postor deberá brindar un reporte de la cantidad de llamdas que se generaron en cada uno de los enlaces de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá brindar un reporte de la cantidad de llamdas que se generaron en cada uno de los enlaces de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

TDR: Facturación Detallada del consumo a través de un aplicativo WEB que permita exportar estadísticas a Excel. El aplicativo Web deberá contar con una funcionalidad de reportes por tipo de llamadas (Local, LDN, LDI, Móviles y 0800) y por número de destino. Para ello el contratista del servicio brindará un usuario y clave para el acceso respectivo.

Consulta: Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como valido que el postor deberá brindar una facturación detallada a traves de un reporte mensual el cual será enviado a la entidad en formato digital editable y de manera opcional un aplicativo WEB que permita exportar estadísticas a Excel.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se necesita una aplicación web para obtener informes detallados sobre el consumo, con funcionalidades como facturación detallada y exportación de estadísticas a Excel. La aplicación debe ofrecer reportes por tipo de llamadas y por número de destino, con acceso mediante un usuario y clave proporcionados por el contratista del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

TDR: Solución de movilidad a través de aplicativo de Telefonía IP que debe funcionar a través de Internet y el cual se instalarán en coordinación con el Área de Redes y Comunicaciones en los equipos de uso de CORPAC S.A. Esta solución debe integrarse al Servicio Primario de Telefonía Fija (Bolsa de Minutos solicitada). Asimismo a efectos de mantener los niveles de seguridad de la red interna de CORPAC S.A. este servicio deberá tener un plan de numeración distinto al del servicio primario.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la solucion de movilidad podra ser brindada por una plataforma de una marca distinta a la central telefonica propiedad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la soluion dependera de cada postor sin comprometer la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

TDR: Solución de movilidad a través de aplicativo de Telefonía IP que debe funcionar a través de Internet y el cual se instalarán en coordinación con el Área de Redes y Comunicaciones en los equipos de uso de CORPAC S.A. Esta solución debe integrarse al Servicio Primario de Telefonía Fija (Bolsa de Minutos solicitada). Asimismo a efectos de mantener los niveles de seguridad de la red interna de CORPAC S.A. este servicio deberá tener un plan de numeración distinto al del servicio primario.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si con "Esta solución debe integrarse al Servicio Primario de Telefonía Fija (Bolsa de Minutos solicitada)" hace referencia a que las llamadas realizadas por los usuarios que utilicen el aplicativo de telefonía IP deberán salir hacia la PSTN a través de los servicios de telefonía solicitados (principal o contingencia).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las llamadas realizadas desde la aplicación de telefonía IP se encaminarán hacia la red telefónica pública a través de los servicios de telefonía fija que han sido solicitados (tanto el servicio principal como el de contingencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

TDR: Solución de movilidad a través de aplicativo de Telefonía IP que debe funcionar a través de Internet y el cual se instalarán en coordinación con el Área de Redes y Comunicaciones en los equipos de uso de CORPAC S.A. Esta solución debe integrarse al Servicio Primario de Telefonía Fija (Bolsa de Minutos solicitada). Asimismo a efectos de mantener los niveles de seguridad de la red interna de CORPAC S.A. este servicio deberá tener un plan de numeración distinto al del servicio primario.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si con "este servicio deberá tener un plan de numeración distinto al del servicio primario" hace referencia a la numeracion de los usuarios a nivel de anexos internos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debera tener un plan de numeracion distinto al del servicio primario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:31

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

TDR: La comunicación entre esta solución de movilidad y los primarios de CORPAC S.A. no deben tener un costo asociado y será únicamente para personal operativo, gerencial y/o de supervisión. Se solicita 30 Softphones (Teléfonos en Software) y que se usarán para la solución de movilidad. Nuestra Central Callmanager versión 11.5, entregará las unidades de licencias de dispositivo necesarias para los softphones solicitados. Estos softphones deberán instalarse en los equipos de propiedad de CORPAC S.A. por el contratista. Dichas instalaciones se realizarán en el local principal de CORPAC S.A., en coordinación con el Área Técnica de la Gerencia de Tecnologías de Información de CORPAC S.A.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con "Se solicita 30 Softphones (Teléfonos en Software) y que se usarán para la solución de movilidad. Nuestra Central Callmanager versión 11.5, entregará las unidades de licencias de dispositivo necesarias para los softphones solicitados." hace referencia a que los softphones brindados deberán integrarse a a central telefonica a traves de las licencias de dispositivo brindadas por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la version actual del call manager es 12.5 y se entregará las unidades de licencias de dispositivos para los softphones solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES SERAN DEBIDAMENTE SUSTENTADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que es responsabilidad del contratista obtener los permisos necesarios con anticipación. cabe indicar que el contratista debiera solicitar ampliacion de plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad, de acuerdo a lo establecido a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que es responsabilidad del contratista obtener los permisos necesarios con anticipación. cabe indicar que el contratista debiera solicitar ampliacion de plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad, de acuerdo a lo establecido a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma, CORPAC proporcionara los documentos que se requieran para la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1 SON LOS UNICOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA ADMISION DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LAS BASES SON LOS DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO TOMANDO EN CONSIDERACION EL PRONUNCIAMIENTO N° 035-2023/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE: 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturacion es mensual e iniciara un dia despues del suscrito el acta de puesta en funcionamiento de la prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad se brindara dentro del plazo estbelcido por la ley de contrataciones del estado una vez culminado su ciclo del servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se realizara el cambio de postor por contratista donde corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.1. Requerimientos tecnicos minimos y numeral 9.2.1 Gestión del servicio. Se cambio postor por contratista

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista ofrecerá un servicio ininterrumpido garantizando la continuidad del servicio en todo momento y circunstancia, por otro lado, ya se tiene definido la disponibilidad del servicio y de no cumplir con lo indicado se aplicara las penalidades indicas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "(¿)el contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas DENTRO y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos establecidos".

Al respecto, dicha exigencia carece de razonabilidad, toda vez que el contratista no tiene el control sobre las actividades que se realizan al interior del aeropuerto y sobre las empresas que allí operan, por lo que corresponde a la entidad convocante asegurar que el contratista cuente con todas y cada una de las facilidades al interior del aeropuerto que resulten necesarias para implementar el servicio requerido.

Por tal razón, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias; así como el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En ese sentido, eliminar dicho requerimiento, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se aclara, que es responsabilidad del contratista obtener los permisos necesarios con anticipación. cabe indicar que el contratista debiera solicitar ampliacion de plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad, de acuerdo a lo establecido a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:11:00

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "(¿)el contratista será el responsable de realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas DENTRO y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos establecidos".

Al respecto, dicha exigencia carece de razonabilidad, toda vez que el contratista no tiene el control sobre las actividades que se realizan al interior del aeropuerto y sobre las empresas que allí operan, por lo que corresponde a la entidad convocante asegurar que el contratista cuente con todas y cada una de las facilidades al interior del aeropuerto que resulten necesarias para implementar el servicio requerido.

Por tal razón, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias; así como el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En ese sentido, eliminar dicho requerimiento, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.4

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara, que es responsabilidad del contratista obtener los permisos necesarios con anticipación. cabe indicar que el contratista debiera solicitar ampliacion de plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad, de acuerdo a lo establecido a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de 30 minutos, contado desde que CORPAC S.A. reporta la incidencia a la ventanilla del contratista y se le asigna un ticket de atención. posterior a ello se medida en base a la disponibilidad del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LAS PENALIDADES SE APLICAN AUTOMATICAMENTE SI EL CONTRATISTA INCURRE EN RETRASO INJUSTIFICADO CONFORME AL ARTICULO 162 DEL RLCE, cabe indicar que el contratista puede solicitar ampliacion de plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad, de acuerdo a lo establecido a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el plazo máximo para la implementación y puesta en funcionamiento será hasta cuarenta y cinco (45) días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato; Y ESTO DEBERÁ SER INDICADO MEDIANTE DECLARACIÓN JURADA EN SU PROPUESTA TÉCNICA".

De conformidad, con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; solicitamos a la Entidad que el plazo de implementación deberá ser incluido en el Anexo N° 4 "Declaración Jurada de plazo de prestación de servicio".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts.16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN EL ANEXO N° 4 SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Y EN EL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE SOLICITARA LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EN EL LITERAL F) DE DEL NUMERAL 2.2.1 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LA DECLARACIÓN JURADA PARA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "un documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) que contemple los puntos anteriormente descritos".

Sobre el particular, se debe precisar que no resulta necesario presentar una documentación que ya se estaría acreditando mediante el Anexo 3 ¿Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia¿; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar el documento requerido; ya que no será necesario presentar dicho documento porque se estaría acreditando únicamente presentando el Anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE CONSIDERANDO QUE LOS POSTORES NO TIENEN LA CERTEZA DE SER FAVORECIDOS CON LA BUENA PRO, ES RAZONABLE SOLICITAR EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) AL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO, QUE ES QUIEN TIENE LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON LAS EXIGENCIAS DE LA CONTRATACIÓN; POR LO QUE SE SOLICITARA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SE PRECISA QUE EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) AL RESPECTO, CABE SEÑALAR QUE REQUERIR DICHA ACREDITACIÓN PARA LA ETAPA DE ADMISIÓN DE LAS OFERTAS, RESULTARÍA EXCESIVO,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME LO SIGUIENTE 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta DE LAS BASES e) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia y En el numeral 2.4.

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se agregara lo siguiente:k) Documento de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) conforme al último párrafo del numeral 9 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de 30 minutos, contado desde que CORPAC S.A. reporta la incidencia a la ventanilla del contratista y se le asigna un ticket de atención. posterior a ello se medirá en base a la disponibilidad del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Observación: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir la forma de cálculo de la penalidad, pues las mismas resultan subjetivas, irracional e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aCOGE, el tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de 30 minutos, contado desde que CORPAC S.A. reporta la incidencia a la ventanilla del contratista y se le asigna un ticket de atención. posterior a ello se medira en base a la disponibilidad del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo señalado sobre Confidencialidad indicado en el numeral 12 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE UNA VEZ OTORGADA LA BUENA PRO EL AREA DE CONTRATOS EN CONJUNTO CON LA GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS DE CORPAC SA ELABORARA LA VERSION FINAL DE CONTRATO A SUCRIBIRSE DE ACUERDO A LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:
DISCADO DIRECTO ENTRANTE.
Dice:

CORPAC S.A. requiere 750 DIDs, tanto para Para el Acceso Principal y Alterno/Contingencia. El rango a asignar se describe a continuación: Deberá iniciar en: XXX-1000 Deberá Finalizar en: XXX-1750

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que los 750 DIDs indicados serán portados desde su actual operador, en caso de requerir más DIDs se debe especificar claramente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la numeración será portada de nuestro actual proveedor y la portabilidad estará a cargo del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:
DISCADO DIRECTO ENTRANTE.
Dice:

CORPAC S.A. requiere 750 DIDs, tanto para Para el Acceso Principal y Alterno/Contingencia. El rango a asignar se describe a continuación: Deberá iniciar en: XXX-1000 Deberá Finalizar en: XXX-1750

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que el rango a asignar de los DIDs solo se podrá cumplir si es que dicha numeración es portada desde su actual proveedor, en caso contrario no se podría garantizar el formato indicado ya que la numeración actual disponible es escasa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la numeración sera portada de nuestro actual proveedor y la portabilidad estará a cargo del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

TIPO DE ENLACE.

Dice:

Para el Acceso Primario Principal el Enlace de última milla debe ser de Fibra Óptica (canalizada y subterránea en todo el tramo), el mismo que debe ir directamente a la sala de comunicaciones conocida como Sala Carrier del Edificio Radar.

CONSULTA

Se solicita a la entidad indicar si el ingreso se deberá realizar desde el aeropuerto (LAP PERU) o por el ingreso de las oficinas administrativas de CORPAC.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el ingreso es por un ambiente colindante al aeropuerto perteneciente a LAP y luego pasan a las areas administrativas de CORPAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

TIPO DE ENLACE.

Dice:

Así mismo la disponibilidad del servicio debe ser mayor o igual a 99.95% mensualmente.

CONSULTA

Se solicita a la entidad confirmar que el nivel de disponibilidad será de al menos 99.9% considerando que ese es el estándar otorgado mediante 2 enlaces desde diferentes nodos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, la disponibilidad solicitada es de 99.95 %. conforme 6.1 Requerimientos Técnicos Mínimos requeridos por CORPAC S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

CAPACIDAD MULTISERVICIOS.

Dice:

Capacidad de manejar voz y datos.

CONSULTA

Considerando que actualmente los enlaces E1 se brindan mediante redes MPLS y conexión SIP TRUNK y un GW conversor SIP-E1, se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de manejar datos es opcional ya que solo es necesaria la Tx/Rx de voz hacia/desde la PSTN.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que la solución propuesta dependera del proveedor y no debera comprometer la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:
COSTO DE INSTALACIÓN.

Dice:
Adicionalmente para el servicio de telefonía solicitado, el contratista deberá instalar, configurar y/o programar los accesos primarios conjuntamente con la central telefónica Cisco Callmanager versión 12.5.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar la versión del servidor de presencia (si es que lo tiene instalado). Si no lo tuviera indicar si en el VMWare se encuentra el instalador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el hypervisor es Vmware y el Cisco CallManger se encuentra en Linux Centos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:
COSTO DE INSTALACIÓN.

Dice:
Adicionalmente para el servicio de telefonía solicitado, el contratista deberá instalar, configurar y/o programar los accesos primarios conjuntamente con la central telefónica Cisco Callmanager versión 12.5.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con servidores NTP y DNS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la entidad confirmar que cuenta con servidores NTP y DNS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Dice:
Adicionalmente para el servicio de telefonía solicitado, el contratista deberá instalar, configurar y/o programar los accesos primarios conjuntamente con la central telefónica Cisco Callmanager versión 12.5.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con un servidor LDAP, indicar la versión disponible para validar compatibilidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que se trabaja con un servidor virtual y con el AD de windows server 2022

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

COSTO DE INSTALACIÓN.

Adicionalmente para el servicio de telefonía solicitado, el contratista deberá instalar, configurar y/o programar los accesos primarios conjuntamente con la central telefónica Cisco Callmanager versión 12.5.

CONSULTA

Favor de indicar si cuenta con soporte vigente de fábrica, para ello indicar el modelo de server(s) y el (s) serial number de servidor(s).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí se cuenta con soporte vigente de fabricante, se brindara el modelo y serial al contratista adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:
COSTO DE INSTALACIÓN.

Dice:
Asimismo, el contratista deberá proporcionar los equipos e interfaces físicas necesarias para la conexión (routers o gateways) de los accesos primarios a la central telefónica de CORPAC S.A., las cuales están detalladas en los antecedentes de este documento; y que se interconectarán con la central telefónica vía conectividad Ethernet.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que se deberán entregar equipos nuevos, de primer uso y que no tenga End of sales anunciado dentro del periodo de contrato, con la finalidad de no favorecer a su actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el presente requerimiento el contratista deberá proporcionar los equipos nuevos y de primer uso que aseguren la continuidad del servicio y cumplan con la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 6.1
Requerimientos Técnicos Mínimos requeridos por CORPAC S.A. quedara redactado de la siguiente manera: Asimismo, el contratista deberá proporcionar los equipos nuevos y de primer uso e interfaces físicas necesarias para la conexión (routers o gateways) de los accesos primarios a la central telefónica de CORPAC S.A., las cuales están detalladas en los antecedentes de este documento; y que se interconectarán con la central telefónica vía conectividad Ethernet.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:
CAPACIDAD DEL SERVICIO.

Dice:
Deberá contar con la facilidad de acceso o bloqueo de números telefónicos del tipo 0-80XXXX, los bloqueos indicados se realizarán a todo el bloque numérico, en caso requiera bloqueos a números específicos se podrán realizar directamente en su central telefónica Cisco

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que las configuraciones en la central cisco de CORPAC serán realizadas por la entidad, ya que no se puede manipular equipamiento que no es propiedad del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente, se cuenta con personal tecnico que realizara las configuraciones en la central en conjunto con el personal especialista del proveedor a fin de realizar la integracion con la central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:
SERVICIOS ADICIONALES.

Dice:
Emisión de reporte del uso de los canales E1 (60 canales en el enlace principal) y (30 canales en el enlace alterno/contingencia); a solicitud de CORPAC S.A. sin ningún costo adicional, con la finalidad de ver la simultaneidad de llamadas

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que también se le podrá proporcionar acceso de lectura a los routers que reciben el servicio E1 para que el personal de la entidad pueda validar directamente la ocupación de los canales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, se requiere el reporte de llamadas del uso de los canales E1 (60 canales en el enlace principal) y (30 canales en el enlace alterno/contingencia), conforme a lo señalado en los TDR,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:
FUNCIONALIDADES ADICIONALES.

Dice:
Facturación Detallada del consumo a través de un aplicativo WEB que permita exportar estadísticas a Excel. El aplicativo Web deberá contar con una funcionalidad de reportes por tipo de llamadas (Local, LDN, LDI, Móviles y 0800) y por número de destino. Para ello el contratista del servicio brindará un usuario y clave para el acceso respectivo.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar que será válido que el reporte de detalle del consumo telefónico sea presentado mensualmente en formato Excel vía correo electrónico en un plazo máximo de 5 días hábiles de finalizado el periodo en curso. En ese sentido, se estaría cumpliendo con presentar el reporte de consumo en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, se aclara que se necesita una aplicación web para obtener informes detallados sobre el consumo, con funcionalidades como facturación detallada y exportación de estadísticas a Excel. La aplicación debe ofrecer reportes por tipo de llamadas y por número de destino, con acceso mediante un usuario y clave proporcionados por el contratista del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:
FUNCIONALIDADES ADICIONALES.

Dice:
Facturación Detallada del consumo a través de un aplicativo WEB que permita exportar estadísticas a Excel. El aplicativo Web deberá contar con una funcionalidad de reportes por tipo de llamadas (Local, LDN, LDI, Móviles y 0800) y por número de destino. Para ello el contratista del servicio brindará un usuario y clave para el acceso respectivo.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar para que usuarios existentes se requiere este servicio, es decir si tienen teléfonos ya funcionando y requiere añadirle el aplicativo Jabber (ya que ahora se utiliza webex app).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista proveera la nueva numeracion y se encargara de instalar y configurar con el aplicativo jabber o webex app

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:
FUNCIONALIDADES ADICIONALES.

Dice:
La comunicación entre esta solución de movilidad y los primarios de CORPAC S.A. no deben tener un costo asociado y será únicamente para personal operativo, gerencial y/o de supervisión. Se solicita 30 Softphones (Teléfonos en Software) y que se usarán para la solución de movilidad. Nuestra Central Callmanager versión 12.5, entregará las unidades de licencias de dispositivo necesarias para los softphones solicitados. Estos softphones deberán instalarse en los equipos de propiedad de CORPAC S.A. por el contratista. Dichas instalaciones se realizarán en el local principal de CORPAC S.A.

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar si ya tienen teléfonos funcionando con esta funcionalidad y si requiere añadirle el aplicativo Jabber o en su defecto la aplicacion webex app.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista proveera la nueva numeracion y se encargara de instalar y configurar con el aplicativo jabber o webex app

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:
FUNCIONALIDADES ADICIONALES.

Dice:
La comunicación entre esta solución de movilidad y los primarios de CORPAC S.A. no deben tener un costo asociado y será únicamente para personal operativo, gerencial y/o de supervisión. Se solicita 30 Softphones (Teléfonos en Software) y que se usarán para la solución de movilidad. Nuestra Central Callmanager versión 12.5, entregará las unidades de licencias de dispositivo necesarias para los softphones solicitados. Estos softphones deberán instalarse en los equipos de propiedad de CORPAC S.A. por el contratista. Dichas instalaciones se realizarán en el local principal de CORPAC S.A

CONSULTA
Se solicita a la entidad confirmar si requieren 30 licencias nuevas para el soporte de los softphones solicitados o en su defecto confirmar que ya cuentan con dicho licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, se aclara que la entidad proveera las 30 licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO DEL SERVICIO.
Dice:

La Entidad podrá efectuar llamadas telefónicas, enviar fax y correos electrónicos, solicitando el servicio de lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.

CONSULTA
Considerando que las comunicaciones via fax actualmente son obsoletas, se solicita a la entidad confirmar que dicho tipo de comunicación será opcional o en su defecto retirarla; toda vez que según lo señalado en la Opinión 160 ¿ 2015/ DTN y en conformidad con el principio de la ley referida a la vigencia tecnologica deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con la efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse, con los avances cietíficos y tecnológicos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión 160 ¿ 2015 /DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeal 6.4 SOPORTE TÉCNICO DEL SERVICIO de los TDR no se solicita comunicaciones via fax,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:
SOPORTE TECNICO DEL SERVICIO.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales , solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para reportar los problemas técnicos la entidad podrá efectuar llamadas telefonicas y enviar correos como lo indica en el numeral 6.4 SOPORTE TÉCNICO DEL SERVICIO de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 22:11:00

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Dice:

Para el presente servicio el plazo contractual inicia al día siguiente de la firma de contrato, el contratista tiene un plazo máximo de 45 días calendarios.

CONSULTA

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 90 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 45 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos Dice:

Para el presente servicio el plazo contractual inicia al día siguiente de la firma de contrato, el contratista tiene un plazo máximo de 45 días calendarios.

CONSULTA

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 90 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 45 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL:

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Ley N° 30477 modificada por el Decreto Legislativo N° 1247 ¿ Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público

Art. 38 del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ley N° 28296 ¿ Ley General del Patrimonio Cultural de la Nación

Decreto Supremo N° 011-2006-ED ¿ Reglamento de la Ley General del Patrimonio Cultural de la Nación

Decreto Supremo N° 003-2014-MC ¿ Reglamento de Intervenciones Arqueológicas

Decreto Supremo N° 054-2013-PCM ¿ Aprueban disposiciones especiales para ejecución de procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de implementación es de 45 días calendarios y son los plazos de los últimos 3 contratos que se tiene históricamente y con diferentes proveedor. así mismo el contratista podrá solicitar ampliación de plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad, de acuerdo a lo establecido a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación será de 1095 días calendarios. Asimismo, dicha información será precisada en el Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE CONSIGNARA EL PLAZO DE 1095 DÍAS CALENDARIO, CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO E INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA - CORPAC S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA - CORPAC S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE DE SER GANADOR DE LA BUENA PRO DEBERA PRESENTAR EL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS INDICADO EN EL LITERAL I) DEL NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR DE LAS BASES EL CONTRATO EN FORMATO LIBRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Observación: Nro. 161

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, DEBIDO A QUE CONFORME A LAS BASES ESTADAR DEL OSCE EL GANADOR DE LA BUENA PRO DEBE PRESENTAR EL DETALLE DE PRECIO UNITARIOS DEBIDO A QUE LA PRESENTE CONTRATACION ES BAJO EL SISTEMA DE SUMA ALZADA ASI COMO TAMBIEN EL DEBE PRESENTAR LA ESTRUCTURA DE COSTO QUE CONTIENE CADA UNO DE LOS RUBROS QUE COMPRENDEN LA OFERTA. POR LO CUAL SE PRECISA QUE SE DEBERA PRSENTAR EL DOCUMENTO SEÑALADO EN EL LITERAL I) Y J) EXIGIDO EN LAS BASES PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO , YA QUE ESTOS NO TIENEN EL MISMO CONTENIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que la documentación indicada deberá ser presentada a través de la mesa de partes virtual de CORPAC SA ,El horario administrativo de atención de la Mesa de Partes virtual es de LUNES A VIERNES de 08:30 a 16:30 horas. Pasada las 16:30 horas, los usuarios pueden presentar documentación, pero se dará por recibida a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico emitiendo la conformidad de la prestación efectuada y el Acta de Conformidad suscrita por el Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones ; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Informe del funcionario responsable del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico emitiendo la conformidad de la prestación efectuada y el Acta de Conformidad suscrita por el Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones son documentos internos correspondiente a la Entidad, el contratista debera entregar los documentos de su competencia que se indican en el numeral 2.6.

FORMA DE PAGO de las bases,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos entregables puedan ser presentados mediante Mesa de Partes Virtual o correo electrónico; además de precisar el horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que la documentacion indicada debera ser presentada a traves de la mesa de partes virtual de CORPAC SA ,El horario administrativo de atención de la Mesa de Partes virtual es de LUNES A VIERNES de 08:30 a 16:30 horas. Pasada las 16:30 horas, los usuarios pueden presentar documentación, pero se dará por recibida a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: servicio de telefonía fija.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptaran también como servicios similares a servicio de telefonía fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 3.1. B experiencia del postor. Se consideran servicios similares a los siguiente: servicios de telefonía en general, servicio de líneas troncales fijas, servicio de telecomunicaciones, servicio de plan de datos, servicio de voz y datos y servicio de telefonía fija.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 22:11:00

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de telefonía fija, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de telefonía fija, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA - CORPAC S.A., encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: C

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente se confirma como servicios similares a los siguiente: servicios de telefonía en general, servicio de líneas troncales fijas, servicio de telecomunicaciones, servicio de plan de datos, servicio de voz y datos y servicio de telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 3.1. C experiencia del postor.

Se consideran servicios similares a los siguiente: servicios de telefonía en general, servicio de líneas troncales fijas, servicio de telecomunicaciones, servicio de plan de datos, servicio de voz y datos y servicio de telefonía fija.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:11:00

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: C

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE PRECISA QUE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION LITERAL C DE LAS BASES ESTANDAR DEL OSCE ESTABLECEN CLARAMENTE LA FORMA ACREDITACION DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD . EN ESE SENTIDO DEBERA CEÑIRSE A LO INDICADO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Observación: Nro. 168

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera la presentación de información al respecto en ninguna etapa del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, ya que el estado de emergencia por el COVID-19 ha finalizado y ya no está vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:00

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EN EL NUMERAL 13 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE INDICADO EL PLAZO DE RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR VICIOS OCULTOS CONFORME AL NUMERAL 40.2 DEL ARTICULO 40 DEL RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:28

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el Informe del funcionario responsable del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico emitiendo la conformidad de la prestación efectuada y el Acta de Conformidad suscrita por el Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones son documentos internos correspondiente a la Entidad, el contratista debiera entregar los documentos de su competencia que se indican en el numeral 2.6.

FORMA DE PAGO de las bases,

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:28

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad confirmar que únicamente se considere un solo link para el envío de los comprobantes electrónicos; toda vez que no resultaría lógico presentar un mismo documento a través de dos link para la entrega mensual del comprobante de pago; por ello, solicitamos a la entidad confirmar y aclarar cuál será el único link donde presentaremos los comprobantes de pago.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que toda documentacion relacionada al pago debera ser presentada ante la mesa de partes de copac SA, El horario administrativo de atención de la Mesa de Partes virtual es de LUNES A VIERNES de 08:30 a 16:30 horas. Pasada las 16:30 horas, los usuarios pueden presentar documentación, pero se dará por recibida a partir del día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:28

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del Acta de Puesta en funcionamiento previa Acta de Inicio de la Prestación del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de ejecucion del servicio inciara de acuerdo a lo establecido en el numeral 7 de los TDR , en el plazo de 45 dias calendarios que se computa a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato, el ganador de la buena pro implementara todos los elementos para el inicio del servicio, luego de lo cual se firmara un acta de implementacion y puesta en funcionamiento a fin de iniciar el servicio de 1095 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de la firma de dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-55-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:28

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la única que se debe considerar es el Acta de Inicio de la Prestación del Servicio; toda vez que advertimos una contradicción en el numeral 1.8; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que el nombre correcto del Acta sería el Acta de Inicio de la Prestación del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerara el Acta de puesta en funcionamiento e Inicio de la Prestación del Servicio, entre CORPAC S.A. a través del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consignara en todos los extremos del los TDR "Acta de Puesta en funcionamiento e Inicio de la Prestación del Servicio"