

ACTA COMITÉ DE SELECCIÓN	
Concurso Publico	Nº 013-2023-SEAL-1
Objeto	"SERVICIO DE ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS"
Fecha	12 de marzo de 2024

En Arequipa, en la Oficina de la Unidad de Logística de SEAL, a las 15:30 horas se reunió el Comité de Selección designado mediante Resolución de Gerencia General Nº 0354-2023-SEAL, e integrado por:

<b>Presidente</b>	Ronulfo Begazo Calderón
<b>Miembro 1</b>	Luis Neyra Valverde
<b>Miembro 2</b>	Pedro Barrios Muñoz

Con el fin de dar a conocer los resultados de la admisión, evaluación, calificación y otorgamiento de la Buena Pro del Procedimiento de Selección Concurso publico Nº 013-2023-SEAL-1, para el "SERVICIO DE ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS", según el siguiente detalle:

#### 1. REGISTRO DE PARTICIPANTES:

De acuerdo al cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE los siguientes participantes:

NRO.	RUC	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	ESTADO
1	10466523271	VASQUEZ ORIHUELA JOSUE RAUL	Válido
2	20393391538	C&D GESTION Y PROYECTOS EIRL	Válido
3	20448194737	CONTRATISTA INMOBILIARIA CONSULTORA Y SERVICIOS AFINES H&A S.R.L.	Válido
4	20448223699	CORPORACION TITAN BLASTDRILL S.A.C.	Válido
5	20453972977	GEESEBE S.C.R.L.	Válido
6	20456143793	CEMSA PERU S.A.C.	Válido
7	20482162003	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Válido
8	20487562123	TOTAL SOLUCIONES SAC	Válido
9	20492218511	ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	Válido
10	20539365470	DIMERA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Válido
11	20539472390	EDDAS HOLDING GROUP S.A.C.	Válido
12	20539600657	BAUM INGENIEROS E.I.R.L.	Válido
13	20566213932	CELSAT S.A.C.	Válido
14	20600283252	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Válido
15	20600343743	PRIORITY SOLUTIONS S.A.C.	Válido
16	20601327393	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	Válido
17	20606375957	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Válido
18	20606824344	SERVICIOS E INNOVACIONES CK S.A.C.	Válido
19	20608870602	WORK & CLEANING SERVICES S.A.C.	Válido
20	20608989880	LABORA REPRESENTACIONES SERVICE S.R.L.	Válido
21	20611247916	M & K SERVICIOS S.A.C.	Válido

## 2. PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

De los participantes registrados, seis (06) presentaron su oferta electrónica a través del SEACE:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social
1	20606375957	CONSORCIO F Y M
2	20600343743	PRIORITY SOLUTIONS S.A.C.
3	20492218511	ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.
4	20482162003	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.
5	20453972977	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
6	20606824344	ENERSUR

## 3. REVISIÓN Y ADMISIÓN DE OFERTAS

Acto seguido, se procedió a la descarga de las ofertas presentadas por los postores, realizando la verificación de los documentos de presentación Obligatoria para la admisión de la oferta, con el resultado siguiente:

DOCUMENTOS DE ADMISIÓN	CONSORCIO F Y M	PRIORITY SOLUTIONS S.A.C.	ACTIVOS EMPRESARIAL ES S.A.C.
a) Declaración jurada de datos del postor <b>(Anexo N° 1)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	Cumple	Cumple	Cumple
c) Declaración Jurada de acuerdo con el literal b) del art. 52 del Reglamento <b>(Anexo N° 2)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
d) Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. <b>(Anexo N° 3)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
f) Declaración jurada de plazo del servicio. <b>(Anexo N° 4)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
g) Promesa de Consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso <b>(Anexo N° 5)</b>	Cumple	No Corresponde	No Corresponde
h) Precio de la Oferta en <b>SOLES</b> . Adjuntar obligatoriamente el <b>(Anexo N° 6)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
<b>CONDICIÓN</b>	<b>ADMITIDA</b>	<b>ADMITIDA</b>	<b>ADMITIDA</b>

DOCUMENTOS DE ADMISIÓN	GESTION CONSULTORIA S Y MULTISERVICIO S S.A.C.	GEESEBE S.C.R.L.	CONSORCIO ENERSUR
a) Declaración jurada de datos del postor <b>(Anexo N° 1)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	Cumple	Cumple	Cumple

c) Declaración Jurada de acuerdo con el literal b) del art. 52 del Reglamento <b>(Anexo N° 2)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
d) Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. <b>(Anexo N° 3)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
f) Declaración jurada de plazo del servicio. <b>(Anexo N° 4)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
g) Promesa de Consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso <b>(Anexo N° 5)</b>	No Corresponde	No Corresponde	cumple
h) Precio de la Oferta en <b>SOLES</b> . Adjuntar obligatoriamente el <b>(Anexo N° 6)</b>	Cumple	Cumple	Cumple
<b>CONDICIÓN</b>	<b>ADMITIDA</b>	<b>ADMITIDA</b>	<b>ADMITIDA</b>

#### 4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:

Acto seguido, el Comité de Selección procede a verificar las ofertas económicas de los postores admitidos, para la Evaluación correspondiente:

N°	POSTOR	PRECIO OFERTADO S/	FACTOR DE EVALUACION				PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION
			PRECIO	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL	INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
			95 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO	2 PUNTOS		
1	ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	S/ 2'673,724.80	95.00	00.00	00.00	00.00	95.00	1
2	GEESEBE S.C.R.L.	S/ 2'730,878.64	93.01	00.00	00.00	00.00	93.01	2
3	CONSORCIO F Y M	S/ 3'266,340.22	77.76	00.00	00.00	00.00	77.76	3
4	PRIORITY SOLUTIONS S.A.C.	S/ 3'889,000.00	65.31	02.00	01.00	02.00	70.31	4
5	CONSORCIO ENERSUR	S/ 3'968,000.00	64.01	00.00	01.00	02.00	67.01	5
6	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	S/ 4'664,351.43	54.46	02.00	00.00	02.00	56.46	6

#### 5. CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS:

Acto seguido, el Comité de Selección, en cumplimiento al artículo 75. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, procede a calificar las ofertas de los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, según el orden de prelación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	GEESEBE S.C.R.L.	CONSORCIO F Y M
Orden de Praelación	1	2	3
FORMACION ACADEMICA	cumple	cumple	cumple
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	No cumple	cumple	cumple
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD			

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a **S/ 1,500,000.00 (UN MILLÓN QUINIENTOS Y 00/100 SOLES)**, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Atención al Cliente en empresas de distribución eléctrica o empresas de telefonía o entidades bancarias o compañías aseguradoras.
- Servicio de Atención Telefónica o virtual en empresas de distribución eléctrica o empresas de telefonía o entidades bancarias o compañías aseguradoras.
- Atención al cliente o Atención telefónica o virtual u orientación al usuario o clientes, prestada en entidades públicas y/o privadas.
- Elaboración de Resolución de reclamos en primera y/o segunda instancia de empresas de distribución de energía eléctrica.
- Elaboración de Resolución de reclamos por materias vinculadas a los servicios públicos de electricidad o hidrocarburos.

Elaboración de descargos e interposición de recursos impugnatorios en Procedimientos Administrativos sancionadores de OSINERGMIN.

**Cumple**

**Cumple**

**cumple**

**CONDICIÓN**

**DESCALIFICADA(\*)**

**CALIFICADA**

**CALIFICADA**

(\*) El postor **ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.** presenta certificado de trabajo (folio 81) para acreditar la experiencia del personal clave; sin embargo, de la revisión del documento no se puede identificar el nombre de quien suscribe el mencionado documento así como tampoco se puede visualizar el cargo de quien lo suscribe, tal como se puede verificar en la siguiente captura de pantalla:



Como se puede apreciar en la imagen anterior no es posible visualizar de manera fehaciente el nombre de quien suscribe la oferta y tampoco el cargo.

Al respecto, es preciso traer a colación que el numeral 1.8 del capítulo I de la sección general de las bases integradas establece lo siguiente:

*“El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.”*  
(el resaltado y subrayado es agregado)

De igual forma la Resolución N° 3802-2021-SEAL-S4 del Tribunal de Contrataciones del Estado indica lo siguiente:

*“Asimismo, cabe señalar que cada postor debe ser diligente, y presentar ofertas claras y congruentes, de tal manera que el Comité de Selección pueda evidenciar lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Asimismo, la evaluación del Comité de Selección debe darse en virtud a la documentación obrante en la oferta, no pudiendo considerar hechos o datos no incluidos por el propio postor en su oferta, que no hayan sido expresamente descritos ni aseverados, y que por sí solos permitan identificar la exigencia o requerimiento que desea acreditarse, estando impedidos de realizar interpretación alguna a la información contenida en la oferta.”*  
(el resaltado y subrayado es agregado)

De igual modo la Resolución N° 03670-2021-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado indica lo siguiente:

*“... a pesar que se puede reconocer que la empresa que emite el documento es el propio Impugnante, no es posible identificar los nombres y apellidos de la persona que suscribe el documento; es decir, no solo a partir de la ilegibilidad del sello sino que tampoco del contenido del documento es posible identificar a la persona que lo suscribe en representación del Impugnante.*

*De esa manera, el documento presentado por el Impugnante para acreditar la experiencia de la persona que propone para el cargo de jefe de Proyecto no cumple con consignar la información mínima exigida en las bases integradas para considerarse como un documento idóneo para acreditar el mencionado requisito de calificación, toda vez que no es posible identificar los nombres y apellidos de quien suscribe el documento.”*

Por consiguiente, el postor no acredita de manera fehaciente la experiencia del personal clave a través del certificado de trabajo en cuestión (folio 81).

A su vez, presenta certificado (folio 83), en el que el personal clave se desempeñó en el cargo de gestor de atención al cliente; cargo que no es igual o similar a lo solicitado en las bases integradas del presente procedimiento de selección, toda vez que lo solicitado es lo siguiente:

*Dos (02) años o más en supervisión en atención al Cliente o call center, o dos (02) años como supervisor y/o coordinador en actividades de resolución de reclamos, en primera y/o segunda instancia de empresas de distribución de energía eléctrica, o tres (03) años de experiencia como analista.*

Por lo tanto, el postor no cumple con acreditar el requisito de calificación experiencia del personal clave, en consecuencia, su oferta es **DESCALIFICADA**.


## **6. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO:**

En consecuencia, el Comité de Selección procede a otorgar la Buena Pro del procedimiento de selección **Concurso Publico N° 013-2023-SEAL-1**, para la contratación de **“SERVICIO DE**




**ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS** al postor que quedo en segundo lugar en el orden de prelación y cumple los requisitos de calificación: **GEESEBE S.C.R.L.** por el monto de **S/ 2'730,878.64 (Dos Millones Setecientos Treinta Mil Ochocientos Setenta y Ocho con 64/100 Soles)** incluidos los impuestos de Ley.


A continuación, se suscribe la presente en señal de conformidad, siendo las 16:20 horas del día 12 de marzo de 2024.



.....  
Ronulfo Begazo Calderón  
Presidente del Comité



.....  
Luis Neyra Valverde  
Miembro 1 del Comité



.....  
Pedro Barrios Muñoz  
Miembro 2 del Comité