

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : 'SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCION, DETECCION Y RESPUESTA DE ENDPOINTS (EDR) DE LA MARCA SENTINEL ONE o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:03:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se dice:

a) El postor deberá ser partner autorizado de la marca ofertada y como mínimo deberá contar con la categoría Silvera

Se consulta:

"No todos los fabricantes establecen categorías de partners, para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará que el Postor solo sea Canal o Partner autorizado". En el caso de Sentinel One, esta marca sí maneja categorías de partners, como Silver, lo cual podría vulnerar la libre participación de los postores, ya que existen soluciones equivalentes que no requieren estas categorías de partner. Esto podría generar un sesgo en la competencia, limitando las opciones disponibles para los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta:

El presente proceso de selección corresponde a la suscripción de licenciamiento de Sentinel One o equivalente, debido que la entidad realizó el Proceso de Estandarización, el mismo que se encuentra indicado en la primera página de las Bases y, en el Capítulo III Requerimiento numeral (3) Antecedentes, en tal sentido, se requiere garantizar que los postores cuenten con capacidades técnicas, soporte y experiencia necesaria para brindar un servicio adecuado en el producto requerido, debido a ello se solicita que el postor cumpla la categoría Silver como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : 'SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCION, DETECCION Y RESPUESTA DE ENDPOINTS (EDR) DE LA MARCA SENTINEL ONE o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:03:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se dice:
Contratar el servicio de Suscripción de software antivirus de protección, detección y respuesta de End Point's [EDR) de la marca. Sentinel One o equivalente. con soporte técnico especializado tanto local como del fabricante, y acceso o las últimas actualizaciones, o fin de aumentar la seguridad en las estaciones de trabajo servidores, ante amenazas de virus informáticos, por el período de UN (01) año.

Se consulta:
Sírvasse confirmar si, en caso de ofertar una solución equivalente, la entidad brindará acceso a la consola de su solución actual (Sentinel One) para permitir la desinstalación remota de los agentes existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa:
Que la Entidad brindará las facilidades en las configuraciones necesarias para que el proveedor realice la desinstalación de los agentes existentes, tomando en cuenta que el objeto de la contratación es Contratar el Servicio de Suscripción de Software Antivirus de Protección, Detección y Respuesta de End Point's [EDR) de la Marca Sentinel One o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-SIMA PERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	'SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCION, DETECCION Y RESPUESTA DE ENDPOINTS (EDR) DE LA MARCA SENTINEL ONE o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:03:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Venta de software Antivirus, venta de software Antimalware y Solución EDR.

Se consulta:
Para una mayor pluralidad de postores, se consulta si también se considerarán como bienes similares:

- Venta y/o alquiler de appliances de filtro de contenido web
- Venta y/o servicio de solución integral de ciberseguridad
- Venta y/o servicio de ciberseguridad gestionada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta parcialmente
Se harán las modificaciones en los Términos de Referencia de acuerdo a lo siguiente:
Dice:
Requisitos:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Venta de software Antivirus, venta de software Antimalware y solución EDR
Debe decir:
Requisitos:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Venta de software Antivirus, venta de software Antimalware y solución EDR, Venta y/o servicio de solución integral de ciberseguridad
Venta y/o servicio de ciberseguridad gestionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Experiencia del Postor en la Especialidad
Requisitos:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Venta de software Antivirus, venta de software Antimalware y solución EDR, Venta y/o servicio de solución integral de ciberseguridad
Venta y/o servicio de ciberseguridad gestionada

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : 'SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCION, DETECCION Y RESPUESTA DE ENDPOINTS (EDR) DE LA MARCA SENTINEL ONE o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:03:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se dice:

b. Deberá contar con curso o programa de especialización en ciberseguridad con un mínimo de 180 horas.

Se consulta:

Para promover una mayor pluralidad de postores, se consulta si el especialista de implementación podría contar con una certificación de un producto de ciberseguridad (firewall perimetral o firewall de aplicaciones web o antispam o filtro de contenido web o análisis de vulnerabilidades) o una certificación ISO 27032 o Certificación Profesional de Hacking Ético - CEHPC o Cyber Security Foundation - CSFPC o programa de especialización en ciberseguridad con un mínimo de 180 horas. Esto se debe a que la mayoría de los cursos tienen una duración promedio de entre 24 y 30 horas, lo que hace que el requisito de 180 horas sea muy específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, toda vez que la exigencia de un especialista con formación en implementación no se limita únicamente a tener certificaciones en productos o programas de ciberseguridad, sino que se debe considerar la experiencia y las competencias que garantizan la correcta implementación y operación de la solución dentro del servicio a contratar.

Asimismo, se precisa que las horas indicadas para el curso o programa de especialización en ciberseguridad deberán tener como mínimo 180, toda vez que las horas exigidas están orientadas a garantizar que el especialista posea el conocimiento adecuado para abordar los desafíos complejos en ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :'SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCION, DETECCION Y RESPUESTA DE ENDPOINTS (EDR) DE LA MARCA SENTINEL ONE o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:03:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se dice:
c. Deberá contar con certificado técnico de la solución ofertada.

Se consulta:
Para promover una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará Carta de Fabricante donde se indique que personal se encuentra certificado en la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta
La exigencia de certificaciones es asegurar que los profesionales que se encarguen de la implementación de la solución tengan las competencias certificadas, lo cual garantiza un nivel adecuado de conocimiento y experiencia.
Por lo tanto, para cumplir con los principios de transparencia, igualdad de condiciones establecidos en la Ley de Contrataciones, no se admite la Carta de Fabricante como sustituto de los requisitos de certificación o formación específicos necesarios para el personal encargado de la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null