

CONCURSO PUBLICO N° 005-2024-FMV

ACTA DE CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MESA DE SERVICIO Y GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS PARA EL FMV S.A.

N°	Postor	REQUISITOS DE CALIFICACION				Resultado
		CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
		EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO	FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
		EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
	Herramienta de mesa de servicio, cuyas características cumplan con lo indicado en el numeral 4.1.1 de los términos de referencia	Supervisor de Mesa de Ayuda y microinformática (01 profesional): Bachiller en ingeniería sistemas o ingeniería de electrónica o ingeniería de telecomunicaciones y redes o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería de Seguridad Ingeniería de Computación o Ciencias de la Computación o Ciencias de la Información o Administración y Sistemas o Carreras técnicas de Redes o Informática o Computación y sistemas	Supervisor de Mesa de Ayuda y microinformática (01 profesional): -Certificación oficial ITIL 4 Fundamentos o Fundations versión 3 o Fundamentos de ITIL 2011 (mínimo 10 horas lectivas - opcional) o cursos de ITIL Foundations Versión 3 o superior (mínimo 10 horas lectivas) -Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK® con mínimo 30 horas lectivas.	Supervisor de Mesa de Ayuda y microinformática (01 profesional): Deberá acreditar experiencia de cuatro (04) años como jefe o supervisor o coordinador de servicios en Servicios de Mesa de ayuda o de Service Desk y/o helpdesk u Outsourcing o tercerización de mesa de ayuda o soporte técnico o Implementación de soluciones para la gestión de incidentes o requerimientos de aplicaciones o infraestructura tecnológica o Servicio de Outsourcing de Service Desk y Soporte Técnico o Servicio de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico o Servicio de Mesa de Servicio o Soporte en sitio o Servicio para la Ejecución de Actividades de Carácter Informático Mesa de Ayuda o Soporte Técnico de usuarios finales o Soporte de Microinformática o Infraestructura de TI o Soporte de TI o Gestión de Servicio de TI y/o Servicio Mensual de Mesa de ayuda	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,000,000.00 (un millón con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: • Servicios de Mesa de ayuda y/o de Service Desk y/o Helpdesk o • Servicio de Mesa de Servicios Corporativos y/o Service Management o • Outsourcing y/o tercerización de mesa de ayuda y/o soporte técnico o • Implementación de soluciones para la gestión de incidentes y/o requerimientos de aplicaciones y/o infraestructura tecnológica o • Servicio de Outsourcing de Service Desk y Soporte Técnico o • Servicio de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico o • Servicio de Mesa de Servicio y/o Soporte en sitio o • Servicio para la Ejecución de Actividades de Carácter Informático Mesa de Ayuda o • Soporte Técnico de usuarios finales o • Servicio Integral de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico o • Servicios de Soporte TI o • Mesa de ayuda, soporte técnico, gestión de activos ti, soporte de operaciones y procesos o • Servicio de mesa de ayuda insitu y soporte en terreno o • Servicios mesa de ayuda y soporte en terreno o • Servicio de mesa de ayuda, soporte en terreno y Managed Device Services (MDS) o • Servicios de Centro de Servicios Informático Alineado a las Buenas Prácticas de ITIL (Servicio De Mesa De Ayuda, Soporte Técnico Y Soporte A Servidores) • Servicio de Outsourcing de Tecnología de la Información. • Servicio de software en mesa de ayuda. • Servicio de Mesa de Ayuda y/o soporte técnico informático o microinformatico	
1	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	CALIFICADO
2	SONDA DEL PERU S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	CALIFICADO

OBSERVACIONES:	
1	Mediante correo electronico el area usuaria valido los documento presentados por los postores que acreditan los requisitos de calificacion conforme establecidos en las Bases Integradas, asimismo al contar el comité con 2 de sus miembros con conocimiento técnico validaron lo indicado por el área usuaria

Omar Israel Chavez Delgado
Primer Miembro
CP N° 005-2024-FMV

Carlos Humberto Tejada Rojas
Presidente de Comité (s)
CP N° 005-2024-FMV

Lucia Elizabeth Díaz Falcón
Segundo Miembro
CP N° 005-2024-FMV