

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código : 20568243162

Nombre o Razón social : SUGERLIMP S.A.C.

Fecha de envío : 17/03/2024

Hora de envío : 11:51:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

q) Certificado original de no contar con antecedentes penales ni policiales del personal
r) Constancia y/o certificado médico original del personal, debidamente visado por el representante legal del contratista, emitido por empresas privadas o entidades especializadas como MINSA o ESSALUD

Deberá suprimirse la palabra "original" siendo que toda documentación emitida por el sector publico o privado son enviados vía email en pdf como el caso de las pólizas de seguro, en este caso, solicitar orialidad de un documento no resulta claro, como el caso de los antecedentes penales y policiales a quien el Estado ha previsto que el ciudadano puede acceder gratuitamente al CERTIADULTO O CERTIJOVEN y es impreso de su misma aplicación.

Por otro lado señalan que el certificado medico puede ser de un ente PRIVADO, sin embargo indican que deben ser del ESSALUD O MINSA, en tal sentido solicitamos la aclaración al respecto

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: q y r Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la observación, con respecto al literal q); por lo tanto, se adicionarán a los requisitos exigidos en este extremo de las bases, se presente alternativamente, de corresponder, copia simple del Certijoven y/o Certiadulto para acreditar que el personal no destacado no cuenta con penales ni policiales.

Y con respecto, al certificado médico (certificado de gozar de buen estado físico y psicológicamente apto), se aclara que de no ser emitido por ESSALUD o MINSA; debe ser emitido por una empresa privada autorizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara a los documentos solicitados en dicho requisito, copia simple del Certijoven y/o Certiadulto.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20568243162	Fecha de envío :	17/03/2024
Nombre o Razón social :	SUGERLIMP S.A.C.	Hora de envío :	11:51:11

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señalan que los dispensadores serán repuestos por el contratistas cuando se rompan o se encuentren inoperativos, la misma que no resulta concordante con lo señalado en el literal f) de la pagina 26 (frecuencia sábados) en la cual señalan que:

"Resane y pintado con material adecuado de las áreas y ambientes que deteriore el personal de limpieza, por negligencia o mal uso"

En el presente caso, los dispensadores entregados en su oportunidad son utilizados por el personal de la ENTIDAD y VISITAS siendo que al circunscribirse al uso exclusivo por personal ajeno a la empresa, el deterioro o rotura de los mismos deben asumir la Entidad, siendo incluso desproporcional el señalar que se debe reponer , puesto que si en caso por el mal uso se rompen o malogran dos o tres dispensadores mensuales la empresa tendra que asumir la reposicion que no esta valorado realmente en su cuadro de costos

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.6 **Literal:** h **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, El Área Usuaría precisa al participante que, el literal f) del acápite 3.6 de la página 26 (frecuencia sábados) de los términos de referencia; hace referencia a que, el personal que realizará la limpieza en las instalaciones de la UGEL04; ya sea por negligencia o mala operación de la maquinaria al lavar o lustrar pisos; dañe las paredes, puertas o mamparas de las sedes de la Institución; EL CONTRATISTA será responsable de reparar dicho daño.

Por otro lado, también se aclara que, respecto; al Suministro de dispensadores, estos son usados por el personal de la entidad, y solo en los servicios higiénicos (01) de la sede ubicada en: AV. CARABAYLLO 561-COMAS es para atención al público, por encontrarse mesa de partes para atención a los administrados de la entidad; en tal sentido, es poco probable que los dispensadores se malograrán mensualmente; en ese sentido, las roturas son más probables que se den cuando los dispensadores son manipulados para suministrar el papel higiénico/ toalla o jabón líquido. Por lo tanto, El contratista debe costear en su estructura de costo la cantidad de dispensadores solicitados en los términos de referencia, y alguna eventualidad de reposición, conforme a la vida útil del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20568243162	Fecha de envío :	17/03/2024
Nombre o Razón social :	SUGERLIMP S.A.C.	Hora de envío :	11:51:11

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El horario de lunes a viernes y los sábados incluye 60 minutos de refrigerio.
Al respecto el artículo 7° del Decreto Legislativo 854, dispone que este no podría ser inferior a los cuarenta y cinco (45) minutos cuando el trabajo es realizado en horario corrido. En tal sentido, debe variarse el horario a fin de no vulnerar la norma de los minutos de refrigerio siendo solo 45 minutos

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.8.2 **Literal:** 0 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, de conformidad al artículo 16 y 29 de la Ley y Reglamento, respectivamente; considerar 60 minutos de refrigerio, se encuentra dentro de lo requerido señalado en ART. 7 del Decreto Supremo N.º 007-2002-TR, por lo tanto, no se trasgrede la norma, se trasgrediría si se considera un tiempo de refrigerio menor a cuarenta y cinco 45 minutos, pues la norma a precisado un mínimo mas no un máximo, en este caso se considera 60 minutos de refrigerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20568243162	Fecha de envío :	17/03/2024
Nombre o Razón social :	SUGERLIMP S.A.C.	Hora de envío :	11:51:11

Observación: Nro. 4
Consulta/Observación:
i) SEGURO MULTIRIESGO

Debemos tener presente el concepto que tiene dicha póliza:
Es aquella que cumple la función de asegurar varios tipos de riesgos, como incendios, aniegos que pueden causar pérdidas a su patrimonio.

Como se aprecia es sobre los bienes del "contratante" vale decir, si nuestra representada contrata dicha póliza multirriesgo asegura "nuestros bienes" puesto que la dirección donde indicara la póliza sera del contratante, por tanto no resulta aplicable lo solicitado, mas aun que solicitan adicional la póliza de responsabilidad civil y deshonestidad que CUBREN lo mismo que una de mutirriesgo que viene a ser una integral de las dos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** i) **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE, Considerando la complejidad, responsabilidad y magnitud de la presente contratación, para el área usuaria resulta importante contar con el seguro multirriesgo; toda da vez que, de las características, condiciones, cantidad y calidad de la presente contratación, se ha establecido que las coberturas son: Todo Riesgo de Incendio, incluyendo Riesgos de la Naturaleza, Riesgos Políticos (incluido Terrorismo) y Equipo Electrónico; ello en relación al contexto político social actual, y que muchas veces se concretan en siniestro.
En tal sentido, el Área Usuaria, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, ratifica la necesidad de contar con el seguro multirriesgo en la ejecución de la contratación, a fin de cubrir daños a los bienes que se encuentren dentro de la entidad, ocurrido en forma súbita e imprevista; ocasionados por incendios, explosión, impacto de vehículos, terrorismo, cortocircuitos.

Mientras, el seguro de responsabilidad civil extracontractual, cubre los gastos de indemnización por daños causados sobre la vida de personas (lesiones o muerte) o por daños materiales ocasionados a la propiedad de terceros en ejercicio de la ejecución de un contrato, que además incluya la responsabilidad civil patronal, que cubra a la UGEL04 y a la II.EE Carlos Wiese, considerándose este como un tercero; por otra parte, el seguro deshonestidad y robo cubre a los daños y perjuicios en ocasión de la ejecución de las prestaciones contractuales; es decir, mientras realicen su trabajo dentro de la UGEL04 y la II.EE Carlos Wiese, diferenciándose de esta manera del seguro multirriesgo. Finalmente, precisar que del expediente de contratación se advierte pluralidad de postores que cumplen con los TDR que integra el requerimiento solicitado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20568243162	Fecha de envío :	17/03/2024
Nombre o Razón social :	SUGERLIMP S.A.C.	Hora de envío :	11:51:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se pretende penalizar S/. 100.00 soles en caso de inasistencia del supervisor u operario, por cada hora, siendo desproporcional el monto puesto que lo correcto seria S/100.00 Soles por ocurrencia y por falta, el caso de horas aplicaría en caso de retraso en el ingreso de sus labores y no en ausencia, pese a ello debe reconsiderarse el monto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.15 **Literal:** 3 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, Con la finalidad de fomentar la competencia, se acoge parcialmente, la observación del participante; por tanto, con ocasión de la integración de las bases se suprimirá en este extremo de los términos de referencia, el texto ¿por cada hora ¿y se añadirá por cada día de inasistencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en este extremo de los términos de referencia, el texto ¿por cada hora y se añadirá por cada día de inasistencia.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20568243162	Fecha de envío :	17/03/2024
Nombre o Razón social :	SUGERLIMP S.A.C.	Hora de envío :	11:51:11

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan lo siguiente:

140 rollos de papel higiénico de 500 mt
300 rollos de papel toalla por 200 mt

Siendo que el servicio a contratar es la prestación de un servicio de limpieza en al cual la empresa hace uso de los recursos para tal fin y no de cubrir las "necesidades personales" de los trabajadores que son quienes deben cubrir el uso de los mismos, recargando a las empresas materiales e insumo que no son de uso exclusivo para el fin que se contrata, mas aun que el costo se eleva totalmente en solo dos productos de 5 mil soles mensuales, por lo que solicitamos la reconsideración y asimismo se tenga en cuenta en la evaluación antes del otorgamiento de la buena pro, las ofertas con precio temerario discrimen en su cuadro de costos los valores de los materiales a fin de ser transparentes y realista con los costos del mercado

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.26 **Literal:** 21 y 22 **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Es pertinente traer a colación que la finalidad pública de la presente contratación es el mantener en las mejores condiciones de higiene y salubridad las diferentes instalaciones, a fin de salvaguardar la salud e integridad de los trabajadores y personas que visitan cada uno de los ambientes de la UGEL N° 04; por lo tanto, el participante no es responsable al insinuar que la presente contratación busca cubrir las "necesidades personales" de los trabajadores.

Por lo tanto, Los participantes deberán responder en los términos de referencia los cuales forman parte de la indagación de mercado demostrando que existe aceptación por parte de distintos proveedores al remitir sus cotizaciones respectivas. Por otro lado, los términos de referencia han sido elaborados en consonancia con lo dispuesto en el numeral 29.1 del Art. 29 del RLCE, en consecuencia, las cantidades del papel higiénico y papel toalla ha sido considerados de acuerdo al consumo en nuestra Institución, para cumplir a cabalidad con la finalidad pública de la contratación. en las bases del procedimiento de selección ya existe el modelo de la estructura de costo y los componentes mínimos materia de acreditación, según se señala en las bases; salvo, resulte pertinente al comité de selección solicitarla, cuando estime que alguna partida no esté presupuestada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20601590906	Fecha de envío :	17/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SANFER CLEAN S.A.C. - SANFER CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	11:54:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos la reducción del papel toalla cuya cantidad ex exagerada de cualquier entidad del estado, si bien puede ser su necesidad no enerva el hecho de que el proceso es la prestación de un servicio y no la venta de un producto del cual se eleva totalmente de los parámetros de un costo al mercado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.26 Literal: 22 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Los participantes deberán cumplir y acreditar, según corresponda lo establecido en los términos de referencia los cuales han sido considerandos dentro de la indagación de mercado demostrando que existe aceptación por parte de distintos proveedores al remitir sus cotizaciones respectivas. Por otro lado, los términos de referencia han sido elaborados en consonancia con lo dispuesto en el numeral 29.1 del Art. 29 del RLCE, en consecuencia, se ha considerado las cantidades del papel toalla de acuerdo al consumo de nuestra Institución, para cumplir a cabalidad con la finalidad pública de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página "27" de las bases del concurso, apartado "3.6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO", literal "g) Actividades Especializadas", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

- * Limpieza y desinfección de tanques elevados (08 tanques). (Actividades de Frecuencia Semestral).
- * Limpieza y lavado de las ventanas exteriores de los 04 pisos para la Sede de Dirección (Av. El Maestro Peruano N° 415-Comas) y la Sede Administrativa (Av. Carabayllo N° 561 - Comas) (Actividades de Frecuencia Semestral).

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?
2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial tambien aclarar la siguiente consulta: ¿La "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" , considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:
 - Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
 - Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
 - Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
 - Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
 - Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
 - Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
 - Otros que atente con la seguridad del personal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.6 Literal: G Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARECIALMENTE,
Se precisa al participante, que los locales de las sedes de la UGEL04, solo cuentan con construcciones desde dos a cuatro pisos, y en atención a los principios de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 29783, se menciona lo siguiente:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores. Debe considerar factores sociales, laborales y biológicos, diferenciados en función del sexo, incorporando la dimensión de género en la evaluación y prevención de los riesgos en la salud laboral.

IX. PRINCIPIO DE PROTECCIÓN Los trabajadores tienen derecho a que el Estado y los empleadores aseguren condiciones de trabajo dignas que les garanticen un estado de vida saludable, física, mental y socialmente, en forma continua. Dichas condiciones deben propender a:

- a) Que el trabajo se desarrolle en un ambiente seguro y saludable.
- b) Que las condiciones de trabajo sean compatibles con el bienestar y la dignidad de los trabajadores y ofrezcan posibilidades reales para el logro de los objetivos personales de los trabajadores.

Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores: El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza (...).

Bajo lo expuesto, es preciso señalar que la entidad, requiere contratar a una empresa (contratista), cuya finalidad mantener en las mejores condiciones de higiene y salubridad las diferentes instalaciones, a fin de salvaguardar la salud e integridad de los trabajadores y personas que visitan cada uno de los ambientes de la UGEL N° 04 ¿ Comas, por lo cual, esta empresa es quien asume el contrato principal, debiendo cumplir con los requisitos de la Ley N° 29783. - Los principios mencionados en la consulta le corresponden cumplir a la empresa que asume el contrato principal. Por consiguiente, frente a situaciones detalladas en el punto 1 y 2 de la consulta, el contratista deberá implementar estructuras y herramientas alternas para la realización de las actividades. En este extremo de las bases se adicionará un párrafo en donde señale que: De haber condiciones inseguras, el contratista deberá comunicar a la UGEL04, a efectos de que este levante las observaciones o indique recomendaciones, en el plazo indicado en la normativa de contratación pública, caso contrario se suspende la actividad, hasta que se realicen las acciones correspondientes entre las partes. En esa línea, lo cuestionado por el participante estaría orientado a que, necesariamente, se la entidad asuma responsabilidades que le compete a él como empleador.

Lo que si hará la entidad, es facilitar un ambiente al contratista, el cual será usado como depósito de sus materiales, maquinas, equipos y demás implementos de uso diario; en tal sentido, se revalida, que es el contratista quien garantiza que las actividades que realiza sus trabajadores en las instalaciones de nuestra entidad sean realizadas, en el marco de la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En este extremo de las bases se adicionara un párrafo en donde señale que: De haber condiciones inseguras, el contratista deberá comunicar a la UGEL04, a efectos de que esta levante las observaciones o indique recomendaciones, en el plazo indicado en la normativa de contratación publica, caso contrario se suspende la actividad, hasta que se realicen las acciones correspondientes entre las partes.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la página "31" de las bases del concurso, Apartado "3.8.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO" , se realiza la solicitud de 02 unidades de "Escalera de Tijera metálica de 08 pasos", escaleras que serán utilizadas para la limpieza de partes altas de los ambientes según las actividades que desarrollaran los OPERARIOS DE LIMPIEZA regulares; sin embargo, la entidad no ha especificado el requerimiento del EPP mínimo para el uso de estas escaleras ¿CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO¿ a fin de evitar lesiones en caso de una caída del operador.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades de LIMPIEZA DE PARTES ALTAS enmarcadas en los términos de referencia del concurso, actividades a realizarse por los operarios regulares de limpieza; La "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacios, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que los EPPs (CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO) debio ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso; dado que la implementación de estos equipos generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" ; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos minimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento (lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta económica) , solicitamos al comité especial que el requerimiento de los EPPs"CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO¿ , sean integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS"; Se recomienda que el requerimiento de CASCOS DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO sea congruente a la cantidad de escaleras de 08 pasos solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.8.1 Literal: _ Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Para precisar al participante, que el presente no se enmarca en una observación, por el contrario se entiende como un cuestionamiento; y solo se limita a consignar principios de la Ley de Seguridad y Salud en el trabajo; sin embargo no está sustentado clara y objetivamente la vulneración, conforme lo describe el numeral 72.8 del artículo 72 del reglamento, señala que los participantes pueden formular cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones de las licitaciones públicas y concursos públicos, así como a las bases integradas de dichos procedimientos, por la supuesta vulneración a la normativa de contrataciones, los principios que rigen la contratación

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

General3.8.1—31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

contratación. por su parte, el numeral 6.2 de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD ¿emisión de pronunciamiento¿, en adelante la directiva, señala que el participante debe identificar y sustentar la vulneración que se habría producido. En relación a la ¿observación: solicita que se requiera EPPs (casco de seguridad con barbiquejo)¿; al respecto, la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, señala en relación a los EPPs: ¿Artículo 60. Equipos para la protección: El empleador proporciona a sus trabajadores equipos de protección personal adecuados, según el tipo de trabajo y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones, cuando no se puedan eliminar en su origen los riesgos laborales o sus efectos perjudiciales para la salud este verifica el uso efectivo de los mismos. Ahora, el participante trata de direccionar el riesgo, a partir de la solicitud de 02 unidades de escalera de tijera metálica de 08 pasos, que usaran los operarios en las labores básicas de la limpieza; además el trabajo que realizaran los operarios no estará por encima del 1.80m del suelo para considerarse, como trabajo de altura y requiera contar con EPP, según la señala la NORMA G.050. las escaleras solo servirán de apoyo para que los operarios realicen las actividades de limpieza de los estantes, sacudir polvo de los archiveros, ventiladores, monitores, entre otros detallados en los términos de referencia; los operarios no pasará del 1.50 m de altura sobre el suelo para realizar la limpieza, no siendo obligatorio el uso de casco barbiquejo, las escaleras de ocho (8) pasos; son para que el operario se posicione hasta en el quinto (5) peldaño con sus dos pies y realice la limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases del concurso en su página "25", apartado "3.6. Descripción del Servicio", se detallan en las actividades a desarrollarse de frecuencia de limpieza diaria, semanal, mensual las siguientes actividades: Limpieza de las veredas externas a la fachada de las sedes, barrido de playas de estacionamiento de vehículos, áreas comunes, de contar con estas; En las páginas "34" de las bases, apartado "3.8.2. PERSONAL DEL SERVICIO", literal "b) UNIFORMES DEL PERSONAL" se define la solicitud de uniformes y elementos de protección personal, SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de las actividades antes mencionadas, se requiere también de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; La "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debió ser equerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas; dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) para los Operarios generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta , SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no han sido definidos PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un 500 ml de ingreso mensual por cada sede o local.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.8.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio, lo citado por el participante no se enmarca como una observación, dado que, no solo basta con citar la Ley de Contrataciones y la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, para configurar alguna transgresión, sino por el contrario debe manifestarse indubitadamente en que o cuáles aspectos la Entidad ha trasgredido directamente la normativa citada.

I.PRINCIPIO DE PREVENCIÓN El empleador garantiza, en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores. Debe considerar factores sociales, laborales y biológicos, diferenciados en función del sexo, incorporando la dimensión de género en la evaluación y prevención de los riesgos en la salud laboral.

IX. PRINCIPIO DE PROTECCIÓN Los trabajadores tienen derecho a que el Estado y los empleadores aseguren condiciones de trabajo dignas que les garanticen un estado de vida saludable, física, mental y socialmente, en forma continua. Dichas condiciones deben propender a:

- Que el trabajo se desarrolle en un ambiente seguro y saludable.
- Que las condiciones de trabajo sean compatibles con el bienestar y la dignidad de los trabajadores y ofrezcan posibilidades reales para el logro de los objetivos personales de los trabajadores.

Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores: El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quien garantiza (...).

El Área Usuaria, aclara que no se solicitara ¿bloqueador o protección solar¿, dentro de los equipos de protección personal; el contratista debe prever que los operarios realicen la limpieza de fachada de las sedes, barrido de playas de estacionamiento de vehículos, áreas comunes en un horario en donde no haya mucha exposición al sol, como por ejemplo por la mañana y un horario de 7: 00 a 10: 00, que no tomara mucho tiempo en realizar tales actividades, no siendo de esta necesario de esta manera el uso de protección solar para realizar la limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la UGEL04. La empresa contratista es quien asume el contrato principal, debiendo cumplir con lo establecido en la Ley N° 29783; por consiguiente, el contratista deberá realizar su horario de como realizara sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la revisión de las bases del concurso se verifica que la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" no ha definido en las bases del concurso si asignará ambientes al contratista para ser usados para almacén, vestuarios, comedor y oficina del supervisor.

Por otro lado en la página "38" de las bases del concurso, apartado "3.9. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA", se detalla: "Será de responsabilidad del contratista cualquier accidente común y/o de trabajo, enfermedad, entre otras contingencias, que pudiera sufrir su personal que se encuentre asignado al servicio en la UGEL 4 - COMAS. En consecuencia, el contratista reconoce ser el responsable del cumplimiento de las normas relativas al cuidado y protección de la vida y salud de sus trabajadores en la UGEL 4 - COMAS, y, por lo tanto, se obliga a asumir el íntegro del valor que correspondiera resarcir al trabajador por el daño sufrido"

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" para ser usados como vestuario, comedor, oficina del supervisor, almacén de materiales y equipos CONTARÁN con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en escaleros).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altílos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.9 **Literal:** _ **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, De la lectura del enunciado se advierte que la misma recae en una solicitud y no en una transgresión a algún extremo de la norma de contratación pública o norma relacionada a la contratación, por tal motivo, la misma se tratará como una consulta y no como una observación.

Se aclara al participante, que los almacenes están bajo la custodia de la UGEL 04, se asignará vestuarios, ambientes para sus equipos y comedor para el personal; la entidad supervisará que la empresa contratista cumpla con las normas vigentes relacionadas a la presente contratación. La Normativa G-050 es de aplicación a otro ámbito, mas no al servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página "38" de las bases del concurso, apartado "3.9. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA", se detalla: "Será de responsabilidad del contratista cualquier accidente común y/o de trabajo, enfermedad, entre otras contingencias, que pudiera sufrir su personal que se encuentre asignado al servicio en la UGEL 4 - COMAS. En consecuencia, el contratista reconoce ser el responsable del cumplimiento de las normas relativas al cuidado y protección de la vida y salud de sus trabajadores en la UGEL 4 - COMAS, y, por lo tanto, se obliga a asumir el íntegro del valor que correspondiera resarcir al trabajador por el daño sufrido"

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE.

Por lo sustentado, la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" debe garantizar las condiciones minimas de seguridad en las instalaciones o ambientes que otorgue al contratista.

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la Normativa G-050 y en la Ley 29783, es TAMBIÉN responsabilidad de la "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 04 - COMAS" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9 Literal: _ Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Art.29. Requerimiento Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, En concordancia con la Ley 29783 (artículo 68 y principios mencionados), la UGEL 04, garantiza la vigilancia del cumplimiento de la menciona ley por parte del contratista; pero, el cumplimiento de la ley y los principios mencionados en la consulta le corresponden cumplir a la empresa que asume el contrato principal; es decir, el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la página 41 de las bases del concurso, apartado 3.13.2."Consideraciones Adicionales", se detalla "El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección, los mismos que deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas conforme al 4 y serán presentada al área usuaria de manera semestral. (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Al parecer existe un error de tipeo al referir cual será el formato a utilizar para evidenciar las capacitaciones, puesto que no existe el numeral 4 en las bases del concurso, sin embargo, si se verifica el ANEXO N° 3, que define el registro de asistencia;

Dado que todas las empresas en cumplimiento a la disposición legal vigente (Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales") tienen implementados formatos para el registro de la asistencia a capacitaciones y con el fin de optimizar los recursos (no generar doble registro), sirvase el comité especial aclarar la siguiente consulta:

¿Se podrá utilizar para el registro de la asistencia a las capacitaciones los formatos propios que tiene el CONTRATISTA en reemplazo del ANEXO N° 3 , siempre que estos formatos se encuentren alineados a los requerimientos mínimos solicitados en la Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.13.2 Literal: _ Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el párrafo cuarto del apartado 3.13.2."Consideraciones Adicionales" del requerimiento, se consignó por error material el término " conforme al 4 ", siendo lo correcto haber utilizado el término "conforme el anexo N° 03"; por tanto, el error incurrido se subsanará con ocasión de las bases integradas; independientemente la corrección que se efectuó, se aclara al participante que el formato a utilizar para evidenciar las capacitaciones es el Anexo N° 03 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el párrafo cuarto del apartado 3.13.2."Consideraciones Adicionales" del requerimiento, se consignó por error material el término " conforme al 4 ", siendo lo correcto haber utilizado el término "conforme el anexo N° 03".

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el punto k) de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita: Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N. ° de D.N.I., cargo, remuneración y periodo estimado del destaque.

Consulta:

Es posible que la relación de este personal se cambie al inicio de la ejecución del contrato, por razones de enfermedades, deserciones, descansos médicos, o afines.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que la relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque; será solicitado para la suscripción de contrata conforme se señala en el literal k) de acápite REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 17 de las bases de la presente contratación, de conformidad al artículo 40 de la Ley de contrataciones del estado concordante con el artículo 138.1 del Reglamento. El remplazo del personal propuesto solo procede cuando la entidad verifique que el sustituto posee iguales o superiores características a las del profesional que requiere ser reemplazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observamos la nota de la parte infine de la página 21, por cuanto los locales y direcciones de los inmuebles de la entidad son referenciales. Atendiendo a que la ejecución del contrato se rige por una estructura de costos, se DEBE considerar que en caso de cambio de direcciones, se debe reajustar el monto de contratación siempre que se incurran en mayores costos de distribución de insumos/implementos/equipos por el cambio en mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso aclarar al participante, que los materiales serán entregados en la sede Administrativa sito av. Carabayllo N° 561 de lunes a viernes (no feriados) en el horario de 09:00 am a 12:00 m, y de 02:30 pm a 04:00 pm, conforme se indica Anexos N ° 02 Relación de materiales, implementos e insumos, pagina 48 de los términos de referencia; es decir, el trasporte de distribución de insumos, implementos y equipos deben formar parte de su estructura de costo para una sola dirección, una vez recepcionadas los materiales, insumos y equipos en la UGEL04; serán distribuidos en cada sede, por el coordinador de servicios generales de la entidad, previa coordinación con el supervisor de la empresa contratista. No se generará un costo mayor para el contratista; por lo tanto, no se considerará el reajuste al monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observamos la nota importante. Según el principio de transparencia, las información contenida en las bases administrativas deben contener información veraz y, por ende exacta relativa al servicio requerido; en ese sentido, no razonable considerar que la secuencia de las labores básicas no son limitativas. Por lo tanto, se debería considerar la modificación del desglose de actividades siempre y cuano no signifique mayor costo que el ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la nota importante de literal f) Frecuencia de Limpieza y Desinfección de los Términos de Referencia, se ha establecido la frecuencia de las labores básicas de limpieza y desinfección; sin embargo, no son limitativas para el CONTRATISTA. Por tanto, el contratista puede mejorar la frecuencia o realizar su propia ruta de frecuencia para realizar la limpieza y desinfección; siempre y cuando, cumpla estrictamente la ejecución del servicio y proporcionando la seguridad del caso al personal que realiza la limpieza, según los términos; por lo tanto, no deben generar mayor costo a la oferta.

Por otro lado, es pertinente precisar que el principio de transparencia del Artículo 2.-Principios que rigen las contrataciones, de la Ley de Contrataciones del Estado LEY N° 30225; hace referencia a; que las entidades facilitan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Al respecto, cabe señalar que, de la indagación de mercado para la presente contratación, no se ha tenido ningún cuestionamiento referente a la frecuencia de limpieza y desinfección; por lo contrario, se ha evidenciado la existencia de potenciales postores (pluralidad) que cumplen con las condiciones exigidas, por lo que no evidenciamos que existe alguna trasgresión normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos la dispersión de la fumigación. Por cuanto, esta deberá realizarse viernes o sábado. Más no domingo o feriados. Toda actividad debe realizarse en el horario establecido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica, que la fumigación se realizará en día viernes a partir del término de la jornada laboral, sábado, domingo o feriado, a fin de no interrumpir las labores diarias de trabajo, previa coordinación con el responsable de Servicios Generales; quedando a criterio del contratista proponer la mejor fecha para realizar este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la página 29 se establece que frente a desperfectos producidos por el uso de los dispensadores, el contratista deberá reponerlo. Observamos este punto, por cuanto los dispensadores son equipos de entrega única y cualquier desperfecto por el uso, deberá ser asumido por la entidad, salvo que, de requerir una nueva unidad, se reajuste el monto contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria precisa al participante que, el literal f) del acápite 3.6 de la página 26 (frecuencia sábados) de los términos de referencia; hace referencia a que, el personal que realizará la limpieza en las instalaciones de la UGEL04; ya sea por negligencia o mala operación de la maquinaria al lavar o lustrar pisos; dañe las paredes, puertas o mamparas de las sedes de la Institución; EL CONTRATISTA será responsable de reparar dicho daño.

Por otro lado, también se aclara que, respecto; al Suministro de dispensadores, estos en su 95 % por ciento son usados por el personal de la entidad, y solo en los servicios higiénicos (01) de la sede ubicada en: AV. CARABAYLLO 561-COMAS es para atención al público, por encontrarse mesa de partes para atención a los administrados de la entidad; en tal sentido, no es correcto suponer que los dispensadores se malograran mensualmente; en ese sentido, las roturas son más probables que se den cuando los dispensadores son manipulados para suministrar el papel higiénico/ toalla o jabón líquido. El contratista debe costear en su estructura de costo la cantidad de dispensadores solicitados en los términos de referencia, y alguna eventualidad de reposición, conforme el análisis de su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se establece que los equipos tengan una antigüedad de 5 años y que el mantenimiento de los mismos sea de periodicidad trimestral; sin embargo, en las bases estandar que rige toda contrataciones pública de servicios, no se establece años de antigüedad de equipo estratégico ni el plazo para el mantenimiento de los mismos; por lo que solicitamos, se modifiquen dichas disposiciones siendo adecuadas a las bases estándar, permitiendo que el mantenimiento de las mismas se realice según el plazo establecido en las fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Por tanto, conforme a lo dispuesto en el numeral 1.4. del Capítulo I de las Disposiciones Comunes de las Bases, "No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto de la modificación de los horarios, observamos el extremos, requiriendo que se consigne en el apartado correspondiente, que los horarios pueden modificarse por necesidad de la entidad, siempre que no signifiquen un costo mayor para el contratista (horario nocturno u otro), salvo que se reajuste el monto contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, al participante que, en relación a la modificación de horarios, se adicionará en el cuarto párrafo del numeral 3.8.2 de los términos de referencia lo siguiente:

Dice: El horario de los operarios es referencial, podrá ser modificado de acuerdo con la necesidad de la UGEL 4 - COMAS.

Dirá: El horario de los operarios es referencial, podrá ser modificado de acuerdo con la necesidad de la UGEL 4 COMAS, siempre que no signifiquen un costo mayor para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en este extremo de las bases el siguiente parrafo: El horario de los operarios es referencial, podrá ser modificado de acuerdo con la necesidad de la UGEL 4 ¿ COMAS, siempre que no signifiquen un costo mayor para el contratista

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de uniforme, por cuanto se pide que se integre en esta categoría: Botas en PVC antideslizantes, lentes de seguridad transparentes y mascarillas descartables; sin embargo, éstos constituyen implementos de seguridad y por lo tanto, deberán ser integrados en la estructura de costos.

Recordar, además, que en el caso de mascarillas descartables, su uso ya no es de necesidad manifiesta, atendiendo a que la emergencia sanitaria por la covid 19 se encuentra controlada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante; que en las bases del procedimiento de selección ya existe el modelo de la estructura de costo (ANEXO N° 4) y los componentes mínimos (vestuario) materia de acreditación, según se señala en las bases; salvo, resulte pertinente al comité de selección solicitarla por advertir que algunas partidas no estén presupuestadas. Por otro lado, el área usuaria ha solicitado el uso de mascarillas descartables como parte del uniforme del personal a ejecutar el servicio; porque amerita para la limpieza de los archivos, ambientes donde se tiene en custodia documentación, bienes muebles que albergan polvillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Requerimos la reducción de la cantidad de camisa y polo y pantalón requeridos. Debiendo considerarse 2 camisas/polo y 1 pantalón POR SEMESTRE.

Lo solicitado se sustenta en la vida útil de las prendas. Nos amparamos, además, en prácticas de ecoeficiencia, sabiendo que la producción de indumentaria, es uno de los sectores que más agua desperdicia en procesos de producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de realizarse una adecuada limpieza y mantenimientos de las instalaciones de la UGEL04 y no poner en apuro las actividades que son realizadas de manera frecuente; el Área Usuaría, considera que la cantidad de prendas obedece a la comodidad y desgaste de las prendas; toda vez, que son de cambios diarios. De la indagación de mercado no se obtuvo ningún cuestionamiento al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se requiere que el contratista contrate un seguro multiriesgo, con cláusulas obligatorias; Observamos este requerimiento, amparándonos en la resolución de la SBS N° 4143-2019 y sus modificatorias que prescribe en su artículo 2, numeral 31 que los seguros obligatorios son aquellos cuya contratación y condiciones de cobertura son exigidas por norma legal expresa. Un seguro multiriesgo no constituye un seguro obligatorio para la ejecución del servicio de limpieza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La indagación del mercado ha evidenciado la existencia de potenciales postores (pluralidad) que cumplen con la póliza exigida, por lo que no evidenciamos que existe alguna trasgresión normativa. No se acoge la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS LAS CONDICIONES ESPECIALES DE LAS PÓLIZAS SOLICITADAS. UGEL 4-COMAS pretende que se extienda las pólizas de seguro a funcionarios y trabajadores de su planilla. Es de indicar que desde el punto de vista legal, como contratistas estamos obligados a contratar pólizas que coberturen las actividades laborales de nuestro personal, y no de terceros. Requerir que se incluyan en dichas pólizas a los trabajadores y/o funcionarios de la entidad a la que se le brindará el servicio es DESPROPORCIONAL Y CONTRARIO A DERECHO. Debemos resaltar que el vínculo con la entidad es de naturaleza civil y las pólizas requeridas se contratan en vínculos LABORALES y son correspondientes al tipo de servicio a ejecutar. Por lo tanto, observamos los literales i), ii), iii), iv)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las pólizas, como bien lo ha mencionado en su observación; coberturan las actividades laborales de su personal; sin embargo, lo que debe de entenderse de los puntos i), ii), iii), iv) del literal A) ¿Condiciones Especiales que deberán constar por escrito en todas las pólizas solicitadas¿, página 36; es que, en las pólizas de cobertura, se deberán indicar la descripción de la metería asegurada y como ubicación del riesgo los locales de la UGEL 4 ¿ COMAS; es decir, ante algún acto deshonesto que cometan los trabajadores de la empresa del contratista en perjuicio de los trabajadores y terceros que brinden servicios a la entidad; incurrir en daños materiales y/o corporales ocurridos en forma accidental, súbita, fortuita como consecuencia de las actividades de limpieza realizadas en las instalaciones de la UGEL04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observamos el punto v) del literal A "Condiciones especiales en todas las pólizas solicitadas", por cuanto se establece que "LA COMPAÑÍA DE SEGUROS SE OBLIGA A COMUNICAR A LA UGEL EN EL PLAZO DE 30 DÍAS, SOBRE CUALQUIER CAMBIO (...)"

Mediante estas bases, no se puede pretender establecer cláusulas que obliguen a una compañía de seguros, atendiendo a que el vínculo contractual se mantendrá entre la entidad y el contratista a quien se le otorgue la buena pro. Lo solicitado es jurídicamente imposible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia se suprimirá el punto v) del literal A "Condiciones especiales en todas las pólizas solicitadas" pagina 36 de los términos de referencia; sin embargo, es preciso señalar que el punto ii) del literal B ¿Condiciones Generales¿, página 37 de los términos de referencias señala que: El CONTRATISTA deberá obtener una expresa autorización de la UGEL 4 - COMAS antes de realizar cualquier cambio, modificación o cancelación de las pólizas de seguro exigidas en virtud del Contrato; es decir, el contratista para realizar; cualquier cambio, modificación o cancelación de las pólizas de seguro exigidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el punto v) del literal A "Condiciones especiales en todas las pólizas solicitadas" pagina 36 de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos que se debe incluir en el litera i) de la página 37 que la presentación de los documentos requeridos se realice al perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso, señalar al participante que en el literal m) del acápite 2.3. Requisitos para Perfeccionar el contrato¿, pág.17 de las Bases; se ha solicitado Copia de la Póliza de Seguro Multirriesgo; Copia de la Póliza del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo; Copia de la Póliza de Seguro de Deshonestidad y robo; Copia de la Póliza de Responsabilidad Civil extracontractual y Copia de la Póliza de Seguro de vida Ley.

En tal sentido, con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia se adicionará al literal m) acápite 2.3. ¿Requisitos para Perfeccionar el contrato¿ el siguiente texto: adjuntando la factura que demuestre el pago total de la prima correspondiente o en su defecto, un convenio de pago válidamente emitido por la compañía de seguros correspondientes con las facturas por las cuotas vencidas a la fecha de presentación de los documentos, conforme al análisis de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, adicionará al literal m) acápite 2.3. ¿Requisitos para Perfeccionar el contrato¿, pág.17 de las Bases.

Adjuntando la factura que demuestre el pago total de la prima correspondiente o en su defecto, un convenio de pago válidamente emitido por la compañía de seguros correspondientes con las facturas por las cuotas vencidas a la fecha de presentación de los documentos.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observamos el literal iv) de la página 37, por cuanto el contratista no se encuentra obligado a sustentar la inaplicabilidad de coberturas requeridas por la entidad. Es la entidad la que no puede solicitar coberturas que no sean consideradas por ley, como seguros obligatorios. Según la resoluciones de la SBS N° 4143-2019 y sus modificatorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Con ocasión de la integración de bases y abocados al principio de transparencia; en los términos de referencia de la presente contratación, se están solicitando los seguros señalados en el punto 3.8 ¿SEGUROS¿ en la página 37 de las bases. El Área Usuaría a considerando necesarias dichos seguros; por la complejidad, responsabilidad y magnitud del objeto de la presente contratación; por lo tanto, el participante debe tener claro que la entidad no está solicitando más coberturas de las que ya se están coberturadas con las pólizas solicitadas en TDR; por el contrario, este aspecto general cuestionado por el participante, será en relación a que la entidad solicitara la comunicación de la validación de la inaplicabilidad de coberturas (los riesgos que se traspasan al asegurador con motivo del seguro y cuya ocurrencia obliga a la compañía a pagar al asegurado una indemnización hasta el límite del monto asegurado y de acuerdo a los términos establecidos en las condiciones generales y particulares de la póliza.) que sean propias del rubro de la actividad del contratista asegurado, y que no son de cobertura a la entidad; pero pueden tener incidencia en esta. Este aspecto general de la póliza se encuentra respaldada en la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observamos el literal vi) de la página 37, por cuanto se requiere que el contratista defienda a la institución frente a cualquier reclamo y/o demanda (pág 38), debiendo, de ser el caso, devolver el importe usado en defensa legal por asuntos consecuentes a la ejecución del servicio. El contratista al iniciar una relación contractual, es responsable ÚNICAMENTE de las obligaciones resultantes de la ejecución de dicho servicio; además, se debe tener en cuenta que el rubro del contratista es brindar servicio de limpieza y no el de asesoría legal. Por lo que requerimos que se supriman los requerimientos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respeto, el Área Usuaría aclara al participante que el literal vi) de la página 37 de los términos de referencia, Capitulo III de las bases, señala: El CONTRATISTA deberá asumir y/o defender a la UGEL 4 - COMAS, sus funcionarios y trabajadores, de cualquier reclamo, causado por su culpa por el pago de beneficios sociales o del pago en exceso de los límites contratados bajo las coberturas de Responsabilidad Civil señaladas en los puntos anteriores; es decir, el contratista debe salvaguardar la imagen de la UGEL04, funcionarios y trabajadores; evitando que sus trabajadores impongan responsabilidad civil o denuncias por incumplimiento de pago de derechos y beneficios laborales; acciones que perjudiquen, supriman o restrinjan los derechos establecidos legalmente. Entre los más frecuentes se mencionan la infracción a normas de seguridad, imposición de condiciones ilegales de trabajo o no dar de alta en la Seguridad Social; ya que, los trabajadores contratados por la empresa a la que se le otorgue la buena pro, por desconocimiento o impotencia ante acciones abusivas e ilegales por parte de su empleador, recurren a la entidad que los auxilie o haga valer sus derechos; por otro lado, también están los acreedores y/o tercero beneficiarios de algún pago no cancelado.

Por lo tanto, debe quedar claro a los participantes; que a la empresa que se le otorgue la buena pro de la presente contratación; esta obligado a mantener indemne a la UGEL 4 - COMAS, respecto de toda demanda, acción o reclamación, ya sea administrativa o judicial, que pudiera ser interpuesta contra la UGEL 4 - COMAS, sus funcionarios u agentes, como consecuencia de: (i) reclamos de los proyectistas, trabajadores y/o proveedores del contratista; y (ii) cualquier causa imputable al contratista que se produjera como consecuencia de la celebración, ejecución o desarrollo del presente contrato, encontrándose la UGEL 4 - COMAS libre de toda responsabilidad al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observamos el plazo otorgado para reemplazo de operarios y supervisor, 1 día y 2 días calendarios, respectivamente. Atendiendo a que reemplazar a personal implica la ampliación de cobertura de seguros y las aseguradoras establecen sus propios plazos, en ese sentido, requerimos ampliar el plazo otorgado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada por el participante, se precisa que los participantes deberán ceñirse a lo establecido en los términos de referencia los cuales han sido considerandos dentro de la indagación de mercado demostrando que existe aceptación por parte de distintos proveedores al remitir sus cotizaciones

Por lo tanto, el plazo otorgado para reemplazo de operarios y supervisor, 1 día y 2 días calendarios respectivamente; más aún, cuando en los términos de referencia se ha señalado que la empresa debe contar con personal de contingencia, el cual debe estar disponible en caso de presentarse descansos médicos, faltas, vacaciones, entre otros de los operarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza y Mantenimiento de las Sedes Administrativas de la UGEL 04

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:09

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el personal denominado OPERARIO se requiere 1 año de experiencia laboral previa y para el SUPERVISOR, se requiere 2 años. Amparándonos en la libertad de concurrencia y libertad de trabajo y atendiendo a que los puestos laborales a cubrir no requieren personal ESPECIALIZADO, requerimos que se reduzca los tiempo de experiencia laboral requerida a 6 meses y 1 año, respectivamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los participantes deberán ceñirse a lo establecido en los términos de referencia los cuales han sido considerandos dentro de la indagación de mercado demostrando que existe aceptación por parte de distintos proveedores al remitir sus cotizaciones respectivas.

Por otro lado, los términos de referencia han sido elaborados en consonancia con lo dispuesto en el numeral 29.1 del Art.29 del RLCE, en consecuencia, se ha considerado una descripción objetiva y precisa, siendo necesario -para el caso del Supervisor- requerirle una experiencia de dos (02) años y para los OPERARIOS una experiencia de un (01) año, para cumplir a cabalidad con la finalidad pública de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna