

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE TREND MICRO DEEP SECURITY

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 23:30:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la bases se solicita : Renovación del servicio de suscripción por un (01) año del producto Trend Micro Cloud One¿ - Workload Security con el Add-On XDR para 50 servidores ¿Se puede ofertar una solucion similar o mejor de la solicitada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el objetivo del proceso es ampliar la suscripción de un producto que ya se encuentra instalado en la infraestructura de TI de la SMV, el mismo que ha sido estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE TREND MICRO DEEP SECURITY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:54:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Prestación Principal:

Dice: "El plazo del servicio de suscripción del fabricante del producto es por un (1) año contado a partir del día siguiente de la fecha de vencimiento del servicio actual o a partir de la activación del servicio."

Consulta: Considerando que las fechas tanto de vencimiento del servicio actual como de la fecha de la activación del servicio pueden ser diferentes, y por tanto, el periodo de servicio ofertado puede ser menor al tiempo requerido en el servicio, generando ambigüedad para las propuestas a ofertar. Por ello, se solicita a la Entidad confirmar cual de las 2 fechas se deberá tomar para el licenciamiento ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio de suscripción solicitado es por un (1) año. Para la fecha de inicio se debe considerar el día siguiente de la fecha de vencimiento del servicio actual, salvo que el contrato se firme en fecha posterior a la fecha de vencimiento del servicio actual, en este caso la fecha de inicio será la fecha en que se active la suscripción, lo que debe ser sustentado con la entrega de la documentación que acredite dicha activación para lo cual se tiene un plazo de 10 días a partir del día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE TREND MICRO DEEP SECURITY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:54:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de venta y/o mantenimiento de licencias de software de seguridad."

Consulta: Con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad aclarar que se considerarán como servicios similares a: LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS, LICENCIAS DE ANTIVIRUS, ANTIVIRUS, ANTIVIRUS PARA SERVIDORES, LICENCIAS PARA UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADAS ANTIMALWARE, SOFTWARE ANTIVIRUS,LICENCIAS ANTIMALWARE ENDPOINT, SOFTWARE DE SEGURIDAD PERIMETRAL, MANTENIMIENTO DE SOFTWARE TREND MICRO DEEP SECURITY SAAS, por tratarse de servicios afines a la presente convocatoria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el software de seguridad para considerarse como similar debe estar orientado a la protección de plataformas de sistemas operativos a nivel de host en este sentido los software antivirus, antimalware, endpoints serán considerados en la medida que cumplan este requisito. Se precisa que los software de seguridad perimetral no se considera como similares al tratarse de protecciones a nivel de red y no de host.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null