

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS - ESSALUD

Ruc/código :	20600607830	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NETDATEL S.A.C.	Hora de envío :	15:54:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

- 1.-Confirmarnos si el cliente proporcionara los archivos de configuración backup o un plan de configuración de VLANs para los 30 switchs de contingencia.
- 2.-Así mismo indicar si antes del despacho e instalación de los 30 switches se asignaran una ventana de trabajo para la configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 MANTEN Literal: 5.1.1 PLAN Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
- 1. Se confirma que se cuenta con un archivo de configuración de VLANs para los nuevos equipos.
  - 2. Se confirma que se tendrá una ventana de trabajo, esto sin afectar el tiempo límite de entrega del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-13-2024-ESSALUD-RPR-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS - ESSALUD

Ruc/código :	20600607830	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NETDATEL S.A.C.	Hora de envío :	15:54:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el caso de la ACTIVIDAD - 01, C) , referente a la Reinicio de Switch y posterior apagado del servicio ¿se puede obviar esta actividad ?, Esto debido a que existe el riesgo de que el switch no vuelva a encender, es recomendable realizar esta actividad durante el proceso de mantenimiento preventivo con los switch de contingencia.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1 MANTEN    Literal: 5.1.2 EL P    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se confirma que se tiene que seguir el procedimiento descrito en los términos de referencia, para este caso el proveedor deberá de realizar un backup como contingencia de los equipos a realizar el mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-13-2024-ESSALUD-RPR-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS - ESSALUD

Ruc/código :	20600607830	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NETDATEL S.A.C.	Hora de envío :	15:54:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si para esta actividad el cliente cuenta con la siguiente información:

- 1.-Diagrama de topología de red actualizado.
- 2.-Diagrama de red de conexiones up link actualizado.
- 3.- Inventario de equipos de comunicaciones (LAN, WLAN), inventario de servidores, inventario de estaciones (desktop, laptop)

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5 ALCANCES    Literal: 5.3 ANALI    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se confirma que se cuenta con toda la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-13-2024-ESSALUD-RPR-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS - ESSALUD

Ruc/código :	20600607830	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NETDATEL S.A.C.	Hora de envío :	15:54:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Confirmar si luego de los 3 años de permanencia de los 30 equipos switches en los gabinetes del cliente, ¿los equipos serán devueltos al proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5 ALCANCES      Literal: 5.3 ANALIS      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se confirma que los equipos no se devolverán al proveedor, los equipos serán de uso exclusivo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS - ESSALUD

Ruc/código :	20600607830	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NETDATEL S.A.C.	Hora de envío :	15:54:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar si el mantenimiento correctivo debe cumplir los siguientes:

1 ¿debe ser un servicio de 7x24 de lunes a domingo incluyendo feriados?

2 ¿este mantenimiento aplica para los 128 equipos de propiedad del cliente o solo para los 30 switches de contingencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 MANTEN Literal: 5.2.1. PLA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El servicio correctivo debe de ser 24x7 y será para los 128 equipos de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null