

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

La Directiva a la que hace alusión el postor, no corresponde a lo señalado en la observación. Sin embargo se señala, que la entidad se rige bajo los principios de Transparencia e Integridad, regulado por los literales c) y j) del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de ciento ochenta (180) días, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1.8                    **Literal:** -                    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La necesidad del servicio de internet tiene un fin concreto que corresponde al dictado de capacitaciones, que tiene un periodo de duración ( 6 meses) , se debe considerar que el proyecto en mención se encuentra en su etapa final y los recursos asignado son limitados al objetivo mencionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.1.1.1      Literal: -      Página: 16**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad señala que adecúa su actuar al Principio de Legalidad en cumplimiento estricto de lo establecido por el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, por lo que las Bases del presente proceso han sido elaboradas en función a la directiva N°001-2019-OSCE/CD, por lo que, nos remitimos a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III, Numeral 20 de las Bases, se establece claramente la forma de pago, la cual es contraprestativa, por tanto, la consulta realizada por el postor es incesaria de aclarar, dado que el pago es en función de la contraprestación efectuada por el contratista en la etapa de ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 20 del Capítulo III de las Bases establece claramente la forma de pago, la cual se realiza luego de otorgada la conformidad del servicio, por tanto, establecer otra forma distinta, sería contravenir el Artículo 171.1. del Reglamento de la Ley de Contratación del estado, que señala, que el pago se realiza luego de verificada el cumplimiento de las condiciones del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá regirse a lo establecido por el Artículo 171.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que regula lo referido a la forma de pago y el retraso en el mismo, por lo que la observación no es acogida por estar ésta establecida en ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad indicar una dirección electrónica o una mesa de partes virtual para la entrega de los comprobantes de pago.  
Colocar el horario de atención.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la documentación a presentar por el proveedor deberá de realizarse por mesa de partes de la oficina del departamento de Logística, sito en la Av. Cesar Vallejo N° 109 Plaza de Armas Urcos (Cusco ¿ Quispicanchi ¿ Urcos), tal y como se precisa en las bases, en vista que se tiene que adjuntar documentación adicional (Informes) y es necesario que la presentación sea presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la entidad garantizará la prestación de las áreas donde se deberá ejecutar trabajos previos, durante y posterior a la instalación de equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿...)**4.1 DESCRIPCIÓN:**

Durante el proceso de instalación, operación y atención de averías la entidad dará las facilidades al contratista, para el acceso a las instalaciones.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado en propiedad privada dentro de las comunidades/localidades señaladas en el punto 4.1 es la Entidad quien coordinara y gestionara los permisos para el ingreso del personal del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo planteado, los responsables técnicos del proyectos como representantes de la entidad gestionarán y coordinarán previo a la intervención para los trabajos de implementación los permisos y/o autorización para la instalación de equipos y personal del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿...)**4.1 DESCRIPCIÓN:**

Durante el proceso de instalación, operación y atención de averías la entidad a través de los responsables del proyecto, coordinaran los permisos en la comunidades donde se efectuará las intervenciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el diagrama solicitado en el punto 2, será presentado por el Contratista para el perfeccionamiento del contrato y que se incluya en ese numeral.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: A      Literal: 2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que siendo necesaria la presentación del diagrama en la propuesta técnica, es una esquema referencial que nos permitirá evaluar el tipos de enlaces y conexiones que se realizaran, garantizando una la dotación del servicio de internet. Asi mismo dentro de los terminos de referencia se encuentra las coordenadas georeferenciadas para mayor precisión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿..)A. INSTALACION DEL SERVICIO DE INTERNET.

El postor deberá demostrar con un diagrama que el tramo es un enlace simetrico y dedicado 100 % sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo simétrico.Dicho diagrama se deberá adjuntar en la propuesta técnica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: 1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta realizada por el participante es innecesaria, toda vez, que tanto la entidad como el contratista en la etapa de ejecución contractual, nos sujetamos al procedimiento establecido en el Art. 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta de participante ,que los equipos previstos por el postor para el servicios seran en calidad de préstamo y seran devueltos una vez culminados el tiempo de contratación del servicio. En caso de pérdida , deterioro o robo, deberan ser hechos corroborables que en caso de involucrar o tener responsabilidad la entidad, se hara responsable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿..) Los equipos provistos para el servicio, seran en calidad de préstamo, y devueltos una vez culminado el tiempo de contratación del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los daños irreparables a los equipos en calidad de prestamos podrán ser asumidos por la entidad siempre en cuando sean hechos corroborables que involucre a la entidad como responsables

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿..)Los daños irreparables a los equipos en calidad de prestamos podrán ser asumidos por la entidad siempre en cuando sean hechos corroborables que involucre a la entidad como responsable.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 10 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2°,literalesa),e) y f)de la Ley de Contrataciones del Estado Ley N°30477modificada por el DL1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo planteado por el participante, por lo que se ampliará el plazo a 25 días calendarios para la implementación respectiva, garantizando de esa manera la pluralidad de postores, plazo considerando razonable para el contratista realice la implementación de equipos, dado que la municipalidad cuenta con equipos ya instalados prestos para el funcionamiento. En referencia a los trámites de permiso necesarios durante la intervención, estos deberán ser informados previamente a los responsables del proyecto para la suspensión del plazo sin perjuicio al contratista, siendo hechos no atribuibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿)8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:  
a IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPAMIENTO : 25 DÍAS CALENDARIOS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no se tendrán en cuenta las caídas-degradaciones imputables a causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo planteado por el participante, se aclara que, si el servicio de internet es interrumpido por causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor no serán imputables al mismo. Asimismo; con motivo de integración de las bases, se realizará la precisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) A. SERVICIO MENSUAL DE INTERNET DEDICADO.  
1. Si el servicio de internet es interrumpido por causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor no será imputable al mismo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: A      Literal: 2      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo planteado por el participante, y se aclara que el porcentaje de cobertura podrá ser menor, siempre en cuando ésta sea sustentada, la calidad del servicio podrá variar, siempre y cuando la afectación al servicio se enmarque en caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditada u comprobada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que de conformidad al DS 013-93-TTC, la afectación en el servicio por caso fortuito o fuerza mayor acreditados no generara aplicación de penalidad alguna al contratista,



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 5 de la página 31 considerando que no se trata de una "obra" sino de la contratación del servicio de internet.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente la pretensión del participante, en vista que las regulaciones solicitadas son mínimas. Se debe considerar que las intervenciones de proyectos públicos y/o privados, construcciones, actividades productivas de servicios u otros que son susceptibles a generar impactos ambientales negativos, tienen que ser mitigados con criterios de protección ambiental.

Asimismo; con motivo de integración de bases se corregirá la denominación "OBRA"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5. IMPACTO AMBIENTAL.

El contratista para el servicio requerido debera de minimizar por lo menos los siguientes impactos ambientales en la ejecución del servicio citado:

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo y correctivo forma parte de la obligación principal y no se trata de una prestación accesorio al proceso, toda vez que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD).

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta y se señala que el Numeral 10.1 del capítulo III de las Bases establece que el mantenimiento preventivo y correctivo es parte de la obligación principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos corregir la numeración del punto 11 de los TDR ya que se encuentra errada, debiendo indicar "11.1 , 11.2, 11.3 y 11.4" y no 10.1, 10.2 (¿).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que con motivo de integración de bases se realizará la corrección respectiva, en vista que por error de digitación se cometió dicho error.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
11. PRESTACIONES ADICIONALES  
11.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO  
11.2. ATENCIÓN DE AVERÍAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
11.3. SOPORTE TÉCNICO  
11.4. CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad indicar que el numeral 10.2 de las bases será acreditada en el Anexo N 3 ( referido a los Términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N.001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3del art. 47del Rglto de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Anexo N° 3, sirve para acreditar las exigencias establecidas en los términos de referencia. Sin embargo; adicionalmente tal y como se precisa en dicho numeral, el postor deberá acreditar la propiedad de los siguientes equipos:

- OTDR
- FUSIONADORA
- POWER METER

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa. 11.2 ATENCION DE AVERÍAS DEL SERVICIO DE INTERNET .  
Para ello deberá acreditar mediante el anexo n°03 que acreditará la propiedad de los siguientes equipos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Considerando que las Bases de un procedimiento de selección deben contar con el contenido mínimo de los documentos del procedimiento que establece la normativa de contrataciones, cuya finalidad se encuentra orientada a elegir la mejor propuesta sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores que redunden en una oferta de calidad y al mejor costo para el Estado, constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica.

Al respecto, debe indicarse que, el solicitar un centro de atención de averías ubicado en Cusco, constituye claro direccionamiento del procedimiento de selección que perjudicando de manera innecesaria la competencia efectiva entre proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 10.3                      **Literal:** -                      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 numeral f - Principio de libertad de concurrencia establecido en la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la aobservación, considerando que el servicio de prestación de internet tiene un plazo de culminación fijo, que debe considerar la atención de averías en menor periodo posible con la finalidad de cumplir con el objetivo de proyecto, sin afectar la programación de capacitaciones por lo que se suscribió que el contratista debe garantizar la atención de averías en periodo de 48 horas, acogiéndonos a los principios de eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta lo planteado por el participante y se aclara que el plazo de atención de averías será computado a apartir de la confirmación de la recepción mediante un ticket o número de registro y/o otra reporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa. 11.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS DEL SERVICIO DE INTERNET El plazo del tiempo de solución de la avería será computado a partir de la confirmación de la recepción mediante un ticket o numero de registro y/o otro reporte.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta lo planteado por el participante, por lo que se tendrá que evaluar todos lo hechos causados por terceros, en tal sentido dichos inconvenientes deberán ser reportados de manera inmediata.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa. 11.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
El plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad, la misma deberá ser aprobada por el área usuaria de la entidad y que el hecho sea aprobado fehacientemente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta lo planteado, en el caso de que se confirme que la reparación de averías requiera de atención especializada y/o visita a campo, ésta podrá extenderse a un plazo de 48 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa. 11.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS DEL SERVICIO DE INTERNET.(¿)Debiendo solucionar la avería en un plazo de 48 horas a partir del reporte y confirmación de la recepción de la petición.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los costos de reparación de los equipos se brindarán al contacto de la entidad luego que se haya diagnosticado la causa y el origen de la avería. Considerando que los costos de reparación no siempre se encontrarán cubiertos por la garantía y los costos podrán variar dependiendo de la magnitud o gravedad de la falla detectada.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 14      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. De acuerdo a lo suscrito en el ítem 12.2 Atención de averías del servicio de internet. "El plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad, la misma deberá ser aprobada por el área usuaria de la entidad y que el hecho sea aprobado fehacientemente". Sin embargo el costo sera subasanado en conformidad al procedimiento adminstrativo para efectuar los gastos del estado, debiendo el proveedor cubrir el costo de reparación hasta el reembolso que efectuara la entidad una vez confirmada las responsabilidades. En referencia al periodo de reparación este estará sujeto al numeral 22. OTRAS PENALIDADES APLICABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14 . OTRAS OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD . El costo de reparación en caso sean atribuibles a la entidad será subsanado en conformidad al procedimiento administrativo para efectuar los gastos del estado, debiendo el proveedor cubrir el costo de reparación hasta el reembolso que efectuara la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Si bien la Entidad puede establecer los requisitos que consideren más adecuados para la atención de sus necesidades, dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos debe verificarse que los mismos resulten razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, así como que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar la solicitud de experiencia en pozos a tierra y pararrayos considerando que el objeto de la contratación es por el Servicio de Internet.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: d      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la consulta . Debe considerar que los sistemas de pozos a tierras son mecanismos de seguridad que garantizan la operatividad y buen uso de los equipos tecnológicos que se encuentran vinculados a los servicios de internet, la prestación del servicio de internet es de uso masivo por lo que debe tener todas las condiciones de seguridad necesarias .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "jefe del proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: a      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta parcialmente y se aclara que la experiencia del jefe de proyecto no debe estar sujeta al periodo del servicio, sino a la complejidad del proyecto y envergadura, dado el este servicio será prestado a nivel distrital se deberá ser garantizado su periodo de funcionamiento, mediante el respaldo de un especialista con experiencia. Para garantizar la pluralidad de postores se disminuye la experiencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

e precisa. (¿)13. RECURSOS A SER PROVISTO POR EL CONTRATISTA  
DEL PERSONAL:

a. JEFE DE PROYECTO:

Un (01) ingeniero electrónico y/o telecomunicaciones debidamente colegiado y habilitado.

-Contar con experiencia de profesional mínima de cinco (05) años.

-Contar con experiencia de Cuatro (04) años de ejecución, asesoramiento, jefe de proyecto, residente o supervisor de proyectos de redes inalámbricas y/o fibra óptica o similares.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "ejecución, asesoramiento, jefe de proyecto, residente o supervisor de proyectos de: redes inalámbricas y/o fibra óptica" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 13                      **Literal:** a                      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente en vista del Principio de Eficacia y Eficiencia de las contrataciones públicas, orientado a garantizar la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos. Los profesionales y/o técnicos deberá acreditar la experiencia en conformidad a las funciones desempeñadas. Además porque, se exige experiencia refiriéndose a la actividad y función que desempeñe el personal clave, que deba ser acreditado mediante la presentación de contratos donde se suscriba las funciones y responsabilidad. Se aclara que el cargo que se ocupe necesariamente deberán guardar relación a las funciones desempeñadas y responsabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿) 13. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL CONTRATISTA  
DEL PERSONAL

Para el acondicionamiento, montaje, instalación. Integración y puesta en operatividad de los bienes suministrados, la empresa contratista deberá contar mínimamente con el siguiente equipo de profesionales, quienes deberán acreditar la experiencia mediante la presentación de certificados y/o contratos que describan la función que desempeñan similares a los cargos descritos por cada especialistas, se describe el personal:

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en instalaciones inalámbricas", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: b      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la consulta . La experiencia del especialista en Networking no debe estar sujeta al periodo del servicio, sino a la complejidad del proyecto y envergadura, dado el este servicio será prestado a nivel distrital se deberá ser garantizado su periodo de funcionamiento, mediante el respaldo de un especialista con experiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialistas de Networking", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13      **Literal:** c      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la consulta . La experiencia del especialista en Networking no debe estar sujeta al periodo del servicio, sino a la complejidad del proyecto y envergadura, dado el este servicio será prestado a nivel distrital se deberá ser garantizado su periodo de funcionamiento, mediante el respaldo de un especialista con experiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en sistemas de puesta a tierra y pararrayos", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13      **Literal:** d      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente lo planteado por el participante. En referencia a la consulta, la experiencia del especialista en Sistemas de Puesta a Tierra no ésta descrita dentro de los términos de referencnia. Sin embargo; con motivo de integración de las bases, se solicitará una experiencia acreditada de 2 años como minimo en trabajos similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿)d. ESPECIALISTA EN SISTEMAS DE PUESTA A TIERRA Y PARARRAYOS:

Contar con experiencia específica de (02) años como especialista en sistemas de protección electrónica, instalación de pozos a tierra y/o torres de alta tensión.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Técnicos en electrónica", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13      Literal: e      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta . La experiencia del Técnico de electrónica no debe estar sujeta al periodo del servicio, sino a la complejidad del proyecto y envergadura, dado el este servicio será prestado a nivel distrital se deberá ser garantizado su periodo de funcionamiento, mediante el respaldo de un especialista con experiencia.Sin embargo para garantizar la pluralidad se disminuye la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa. (¿)13. RECURSOS A SER PROVISTO POR EL CONTRATISTA  
DEL PERSONAL

e. 02 TECNICOS EN ELECTRONICA

- Contar con experiencia profesional minina de (02) años en proyectos de redes inalámbricas y/o similares.
- Tener experiencia en implementación de instalacion de redes inalámbricas por un periodo de un (01) años.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que para el cambio de equipos y/o material que se encuentren dañados, defectuosos y por mano de obra deficiente deberá evidenciarse de manera objetiva por parte de la Entidad dichos daños o defectos, dejándose constancia de dichos defectos o daños en documento formal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad solamente comunicará al contratista u operador sobre la avería o hecho, debiendo ser el contratista quien realice el diagnostico del tipo de avería, daño a equipamiento u otro material, comunicando al área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el cambio del equipo yo material sólo procederá en caso se verifique la falla es de fábrica y no susceptible a reparación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 14      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta parcialmente, dado que de ser una avería de fabrica y esta pueda ser reparada se aceptara siempre en cuanto el proveedor garantice su funcionamiento del equipo. En caso de que se presente alguna falla posterior en mismo equipo y afecte el periodo de servicio, se aplicará lo descrito en el numeral 22.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4 . OTRAS OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD .**

En caso de que el equipos presente una avería de fábrica y esta pueda ser reparada se aceptará el mismo equipo siempre en cuanto el proveedor garantice su funcionamiento del equipo. En caso de que se presente alguna falla posterior en mismo equipo y afecte el periodo de servicio, se aplicará lo descrito en el numeral 22.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad que cualquier defecto notificado por la Entidad al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por éste en un plazo máximo 15 (quince) días calendarios a partir de su notificación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 19.2      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Para el levantamiento de observaciones se entra un plazo de 15 días calendarios previa a partir de la recepción de su notificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la consulta. Para el levantamiento de observaciones se tendrá un plazo de 15 días calendarios a partir de la recepción de su notificación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje parcialmente y se ajusta las penalidad .Las penalidades aplicables indicadas en las bases en caso de averías de los equipos tecnológicos instalados en proveedor deberá reponer dichos equipos en su totalidad , en un plazo de 48 horas, de lo contrario incurrirá en una penalidad del 10 % de una UIT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿)22.OTRAS PENALIDADES APLICABLES.

En el caso de averías de los equipos tecnológicos instalados el proveedor deberá reponer dichos equipos en su totalidad y/o repararlos garantizando su funcionamiento, en un plazo de 48 horas, de lo contrario incurrirá en una penalidad del 10 % de una UIT.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

De conformidad con las bases estándar del OSCE (aprobadas mediante directiva N°01-2019-OSCE/CD), si la entidad decide incluir otras penalidades -artículo 163 del reglamento-, deben hacerlo observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria.

En ese sentido, toda vez que el criterio de penalización: "reponer equipos nuevos en un plazo de 24 horas, transgre los principios enunciados en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado que rigen las contrataciones estatales, pues el hecho imputable es un hecho que está fuera de la esfera del control del Contratista, esta resulta subjetiva, irracional e incongruente y no resultan proporcional con el objeto de la contratación. Además que no cumple con los requisitos mínimos que la ley contempla. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 22      Literal: -      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente y se ajusta las penalidad .Las penalidades aplicables indicadas en las bases en caso de averías de los equipos tecnológicos instalados en prrovedior deberá reponer dichos equipos en su totalidad , en un plazo de 48 horas, de lo contrario incurrirá en una penalidad del 10 % de una UIT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿)22.OTRAS PENALIDADES APLICABLES.

En el caso de averías de los equipos tecnologicos instalados el proveedor deberá reponer dichos equipos en su totalidad,y/o repararlos garantizando su funcionamiento, en un plazo de 48 horas, de lo contrario incurrirá en una penalidad del 10 % de una UIT.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: CLAU 7      Literal: -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, debiendo remitirnos al Art. 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece el procedimiento para la devolución de las garantías

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** CLAU 7      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad, aclara que se sujetará a lo establecido por el Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 18      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación respecto de la precisión del tipo de arbitraje, puesto que en el Capítulo V de las Bases, que contiene la Proforma del contrato, se establece claramente que el arbitraje será institucional. Respecto, de la inclusión de los centros de arbitraje propuestos, el postor que corresponda, antes de la suscripción del contrato podrá proponer, los mismos, por lo que en esta etapa solicitar se incluyan estos centros, es innecesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la duración del contrato será de 180 días calendarios contabilizados a partir de la activación del servicio, la cual estará especificada en el Acta de Conformidad de la Implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de servicio será de 180 días calendarios, se efectuara de acuerdo a los suscrito en el numeral 8 (plazo prestación del servicio), a la firma del acta de conformidad de la implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 10.4      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta las capacitaciones en el manejo y operación del sistema de red inalámbrico, se deberá efectuar a la culminación de etala de instalación ( primera etapa ), tal como se precisa en el numera 11.4 numeral corregido.Garantizando la participación de los responsables del proyecto y beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: " Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de ciento ochenta (180) días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.¿

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de servicio será de 180 días calendarios, se efectuara de acuerdo a los suscrito en el numeral 8 (plazo prestación del servicio),a la firma del acta de conformidad de la implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHI - URCOS., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO. "MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En aplicación de lo establecido por el Código Civil, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.4      **Literal:** I      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO ESTEN CLAROS EL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(i) 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Formato libre ( Debera tener claro el precio unitario )

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.6 de las Bases el pago esta supeditado a la presentación del Informe de conformidad del area usuaria y conforme lo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N°000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N°279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE la observacion por lo que los contratistas en la etapa de ejecución contractual emitiran Comprobante de Pago electrónico, conforme a la Resolución de superintendencia N°000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N°279-2019/SUNAT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, el informe del funcionario responsable del área usuaria ( Residente de Proyecto) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada y con visto bueno del inspector de la obra, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.6                    **Literal:** -                    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que nos sujetamos procedimiento establecido por el articulo 168 del Reglamnto de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo tanto, el area usuaria de la entidad puede realizar observaciones, para lo cual se corre traslado al contratista, para la subsanación de las mismas, luego de lo cual recien procede la conformidad para el pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Considerando la existencia de nuevas modalidades electrónicas de remisión de documentación, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido que el ganador de la buena pro pueda presentar los requisitos para el perfeccionamiento del Contrato, a través de la mesa de partes virtual o al correo electrónico institucional que la Entidad indique mediante su respuesta; sumado a ello, solicitamos nos precisen el horario de atención de dichos medios digitales.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, en vista que la entidad no cuenta con medios electrónicos de verificación electrónica de autenticidad de docuemntos, la entrega de los documentos para perfeccionamiento del contrato deberán ser entregados de manera fisca y en mesa de partes de la entidad, en el horario de atención que es de 08: am a 17:00 horas. Ello en aplicación estricta del principio de eficacia y eficiencia toda vez que las cartas Fianza de Fiel cumplimiento o autorización de retención del 10% en caso corresponda o contrartos de consorcio, deben ser originales, por ser documentos esenciales de la ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de acreditar la habilitación con la que cuenta el postor para prestar el servicio requerido, será válido que este presente como parte de su oferta el Certificado de Inscripción en el Registro del Servicio de Valor añadido y/o reporte de la página web del MTC donde se detalla la relación de operadores que cuenta con registro para servicio de valor añadido y/o Resolución Ministerial que acredita que el postor puede prestar el servicio requerido

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.2      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En aplicación del literal a) del Artículo 2 del Reglamento de la ley de Contrataciones, y para garantizar una mayor pluralidad de posotores se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A- CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN

Acreditación:  
°COPIA DE DOCUMENTO DE AUTORIZACION EMITIDO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES.  
CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OARA EL SERVICIO DE VALOR AÑADIDO Y/O REPORTE DE LA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** C      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Para garantizar una mayor pluralidad de posotores se ampliará el tipo de experiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿)C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consider servicios similares a los siguientes: servicio de internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.1                      **Literal:** -                      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación por ser innecesarias, toda vez que bajo el principio de legalidad, la entidad y el contratista se sujetan a lo establecido por el Art. 35 de la ley y 147 de su reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que confirme el horario establecido para entrega de documentos; además de que los mismos puedan ser entregados a través de mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve parcialmente la consulta , para lo cual se indica que el horario de atención de mesa de partes de 08:00 am a 17:00 pm, la municipalidad no cuenta con medios electronicos para la recepción por lo que se deberan presentar en la dirección citada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿)2.6 FORMA DE PAGO

Dicha documentacion se debe presentar en mesa de partes de la oficinca del departamento de logistica, sitio en la Av. Cesar Vallejo N°109 Plaza de Armas Urcos(Cusco - Quispicanchi- Urcos), en el horario de 08: a 17:00 pm.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las características de los equipos microondas serán opcionales con el fin de promover la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B      **Literal:** B      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez, que en el cuadro 2 de la pagina 30 de las Bases, se establece que, el medio de transporte del internet es Fibra optica o Enlace PTP (microondas), con lo cual se respeta el principio de Pluralidad de Postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el radio enlaces podrá transmitir enlace frecuencia de 23Ghz.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: B      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de garantizar la Pluralidad de Postores se acoge la observación para que en la etapa de ejecución del contrato, el contratista pueda transmitir en dicha frecuencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿.) MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INALÁMBRICO EN CADA LOCALIDAD Se precisa. Para la transmisión de datos se podrá utilizar frecuencias de 5.8 ghz - 23 ghz a fin de garantizar el óptimo funcionamiento de internet con la finalidad de garantizar el servicio .

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el router solo tendrá 4 puertos, las otras características serán opcionales.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: b      Literal: b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de garantizar Pluralidad de Postores, se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿.)MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INALÁMBRICO EN CADA LOCALIDAD Para el funcionamiento del sistema de internet el equipamiento del contratista podrá utilizar routers de 4 puertos a más, según requiera las condiciones de instalación del contratista.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos Swtich serán opcionales ya que no se tiene visibilidad de los puntos de red.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: b Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en vista de que de acuerdo a lo establecido por el numeral 2 del literal B del Capítulo III de las Bases, se debe considerar la antena con que cuenta la Municipalidad es omnidireccional, especificaciones a las cuales debe ajustarse el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la antena podran ser direccionales.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: b      Literal: b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, en vista de que de acuerdo a lo establecido por el numeral 2 del literal B del Capítulo III de las Bases, se debe considerar la antena con que cuenta la Municipalidad es omnidireccional, especificaciones a las cuales debe ajustarse el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación será de 90 días calendarios.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: b      Literal: b      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve la consulta, se aclara que se amplía el plazo de instalación a 25 días calendarios para garantizar la pluralidad de postores, plazo considerado razonable para que el contratista realice la implementación de equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(¿)8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO:

a IMPLEMENTACION DE EQUIPAMIENTO : 25 DIAS CALENDARIOS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución será de 74 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: 10.2 Literal: - **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve la consulta, en sujeción al Principio de Equidad se aclara que el tiempo de solución de averías será de 48 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa. 11.2 ATENCION DE AVERIAS DEL SERVICIO DE INTERNET.(¿)Debiendo solucionar la averia en un plazo de 48 horas a partir del reporte y confirmación de la recepción de la petición.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave será opcional o puede ser tercerizado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En respeto del principio de Eficacia y Eficiencia, el personal establecido en el numeral 13 del Capítulo III de las Bases, es el mínimo exigido para el cumplimiento de la prestación, no pudiendo ser facultativo. Respecto de la tercerización, ésta deberá darse en virtud de lo establecido por el Art. 35 de la Ley y 147 de su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que para el Reporte de averías será comunicado a través de un número de telefónico.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 11.2      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 10.2 del Titulo III del Requerimiento establece claramente sobre el reporte de averías. Por tanto no se acoge la observación, debiendo el postor remitirse a lo establecido en las Bases conforme lo señalado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE QUISPICANCHIS - URCOS

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-MPQ-U/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO.  
"MEJORAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE CON RECURSOS EDUCATIVOS HABILITADOS A TRAVÉS DE TICS EN EL ÁMBITO RURAL DEL DISTRITO DE URCOS - PROVINCIA DE QUISPICANCHI - DEPARTAMENTO DE CUSCO"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:37

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones se realizarán de manera virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 10.4      Literal: -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, en mérito al principio de Eficacia y Eficiencia, teniendo en cuenta que la Municipalidad no cuenta con personal especializado, la capacitación que se relice debe ser de manera física, por tanto no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null