

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En su numeral 5,2 las bases precisan que los servicios de implementación deben incluir la personificación del asistente virtual definiendo: objetivo, perfil, rasgos físicos, vestuario, imagen, voz entre otros. La pregunta es: ¿todo ello debe ser generado por la plataforma ofertada usando IA o por un trabajo de edición audiovisual por separado?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que, la personificación del asistente virtual debe realizarse en una plataforma diferente a la que se utilizará para implementar el asistente virtual con inteligencia virtual generativa dado que se trata de trabajos distintos. La personificación del asistente virtual se deberá trabajar en una plataforma o varias plataformas de diseño con inteligencia artificial provista por el contratista con la finalidad de obtener de forma rápida las diferentes imágenes y videos que se necesitará para esta primera fase y a futuro. La personificación será responsabilidad del contratista y deberá ser trabajada en conjunto con la Municipalidad de Surco.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Cómo se consideran mensajes separados que juntos representan una sola pregunta?

Por ejemplo:

Primer mensaje de usuario: Hola

Segundo mensaje de usuario: ¿A qué hora abre la municipalidad?

En este ejemplo vemos que el usuario envió dos mensajes por separado para expresar una sola pregunta. ¿Esto se considera como 2 preguntas o 1 pregunta?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que en base al ejemplo propuesto, se considera como 2 preguntas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere con ¿que pueda crear más asistentes o agentes de IA¿?

¿Se refiere a crear más asistentes virtuales a ser integrados con WhatsApp de la misma manera que el asistente virtual descrito en las bases?

¿O se refiere a poder crear cualquier otro servicio de IA (asistente o agente) para cualquier otra funcionalidad deseada en el futuro por la Municipalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la plataforma debe permitir crear más asistentes o agente con inteligencia artificial generativa a futuro, así como, integrar dichos asistentes virtuales con Whatsapp Business, facilitando la expansión hacia nuevos casos de uso sin necesidad de desarrollos complejos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Debe permitir integrarse con WhatsApp Business"

Para aclarar. Se refiere a la versión de WhatsApp almacenada en nube (no en dispositivos móviles). ¿Correcto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se hace referencia a la integración con el API de WhatsApp Business.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"El servicio del asistente virtual debe llevar a cabo la función de cifrado, con la finalidad de proteger la información almacenada en las instancias o ambientes virtuales, para evitar realizar la violación y/o modificación, roo o pérdida de la información¿.

¿Qué tipo de información? ¿Se refiere a que todo mensaje enviado o recibido por el asistente virtual debe ser cifrado?

¿En qué momento? ¿En tránsito? ¿En base de datos? U otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2.1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se trata de la información de las conversaciones, la cual debe ser cifrada en tránsito por la plataforma de inteligencia artificial generativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

1. Contexto de la solicitud

Las bases del proceso de selección establecen que la herramienta debe figurar como líder o visionaria en el Cuadrante Mágico de Gartner 2023 para Plataformas de Asistentes Conversacionales, como garantía de madurez tecnológica, innovación y adopción en el mercado. En este contexto, se propone como solución válida una arquitectura compuesta por:

- ¿ Microsoft Copilot Studio y
- ¿ Azure OpenAI Service

Esta combinación ofrece una plataforma conversacional empresarial que cumple y supera los criterios establecidos, tanto en 2023 como en los estándares actuales de 2025.

2. Fundamento técnico y estratégico

a. Reconocimiento de Microsoft por Gartner

- ¿ Microsoft fue reconocido como líder en el Cuadrante Mágico de Gartner 2024 para Servicios de Desarrollo de IA en la Nube, destacando su visión integral y capacidad de ejecución.
- ¿ Aunque Azure OpenAI y Copilot Studio no figuran como una única entrada en el cuadrante de asistentes conversacionales, forman parte del ecosistema evaluado y son utilizados por empresas líderes para construir soluciones conversacionales robustas.

b. Copilot Studio como plataforma conversacional

- ¿ Permite crear bots sin código, con control de versiones, trazabilidad, auditoría y despliegue multicanal (Teams, Web, WhatsApp).
- ¿ Está integrado con Power Platform y Azure, lo que facilita la automatización de procesos y la conexión con sistemas empresariales.
- ¿ Evaluado positivamente en Gartner Peer Insights con una calificación promedio de 4.2/5 en capacidades del producto.

c. Azure OpenAI como motor de innovación

- ¿ Proporciona acceso seguro a modelos de lenguaje avanzados, con políticas de privacidad empresarial y sin uso de datos para entrenamiento.
- ¿ Utilizado por más del 65% de las empresas Fortune 500.
- ¿ Permite grounding con datos propios, control de prompts, y cumplimiento con la Ley de IA de la UE.

3. Alineación con criterios de Gartner y estándares actuales

Criterio Evaluado Cumplimiento mediante Azure OpenAI + Copilot Studio  
Madurez tecnológica ¿¿ Infraestructura global, soporte empresarial  
Innovación en IA generativa ¿¿ GPT integrado con grounding y control  
Adopción en el mercado ¿¿ Usado por empresas líderes en múltiples sectores  
Multicanalidad ¿¿ Teams, Web, WhatsApp, canales personalizados  
Gobernanza y trazabilidad ¿¿ Logs, control de versiones, auditoría  
Explicabilidad y cumplimiento normativo ¿¿ Azure Trust Center, AI TRiSM, DPA, EU AI Act

4. Propuesta

Se solicita que el comité reconozca como válida la arquitectura basada en Copilot Studio + Azure OpenAI, considerando que:

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

- ¿ Está respaldada por un proveedor reconocido como líder por Gartner.
- ¿ Cumple con los atributos funcionales y estratégicos exigidos en 2023 y actualizados a 2025.
- ¿ Representa una solución madura, innovadora y adoptada globalmente, con capacidades de gobernanza, explicabilidad y cumplimiento normativo.

5. Conclusión

La arquitectura propuesta no solo se alinea con los criterios del Cuadrante Mágico de Gartner 2023, sino que refleja el estado del arte actual en plataformas conversacionales empresariales. Su adopción por grandes organizaciones, su capacidad de innovación y su madurez técnica la posicionan como una solución plenamente alineada con los objetivos del proceso de selección.

Nosotros, haciendo uso de la plataforma propuesta, hemos desarrollado soluciones conversacionales, con mayor tráfico y criticidad que la solución demandada en el presente proceso.

¿

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 2.1    Página: 29  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado:    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección NO ACOGE la observacion, ceñirse a lo solicitado.

Consideramos como referencia el Cuadrante Mágico de Gartner 2023 para Plataformas de Asistentes Conversacionales con Inteligencia Artificial dado que es el último cuadrante mágico específico de Plataformas de Asistentes Conversacionales con Inteligencia Artificial publicado por Gartner.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:52:07

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En sus requisitos de calificación (página 35), las bases señalan en su numeral II.A Requisitos del Postor en la especialidad, que los postores deben de alcanzar un monto establecido como mínimo por la contratación de servicios iguales o similares al servicio de la convocatoria, entendiéndose por servicios similares a:

- ¿ Servicios de venta e suscripciones, licencias o renovaciones de productos de asistencia virtual y/o
- ¿ Servicios de venta de suscripciones, licencias o renovaciones de servicios de interoperabilidad y/o
- ¿ Servicios de venta de suscripciones o licencias de servicios de nube y/o
- ¿ Servicios de implementación de asistentes virtuales y/o
- ¿ Servicios de implementación de servicios e interoperabilidad y/o
- ¿ Servicios de implementación de servicios de levantamiento de procesos y/o
- ¿ Servicios de soporte y mantenimiento de servicios en nube.

Esta amplitud de servicios, puede distorsionar una comparación exacta entre los postores en su experiencia específica. Consideramos que existen factores de evaluación no considerados como:

- ¿ La experiencia del postor en el desarrollo e implementación de soluciones conversacionales con un caudal de atención de demanda similares o mayores a la requerida y
- ¿ La experiencia en la integración de la IA Generativa con el WhatsApp para desarrollar soluciones conversacionales.

Por ello, sugerimos se premie la experiencia específica de los postores en la especialidad y requerimiento del presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.5.1      Literal: A      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACOGE PARCIALMENTE la observacion, por lo cual se anadirá en los términos de referencia y las bases integradas lo siguiente:

- Servicios de desarrollo e implementación de soluciones conversacionales
- Servicios de integración de la IA Generativa con WhatsApp Business para desarrollar soluciones conversacionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:38:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las bases precisan que el item 2 sera cancelado en función a cumplimiento de hito, estos hitos son:

Creación de ambiente: 30%

Desarrollo de preguntas: 50%

Fin del servicio: 20%

Para una mejor compression del alcance de cada hito, pueden alcanzar un plan de trabajo que describa las tareas a realizar por cada fase e hito.

Asimismo, no se menciona cual sera el plan de pruebas y/o requerimientos funcionales como no funcionales del item II.

Que documentation se exige para la aceptacion de este item?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que para el cumplimiento de los hitos, el postor deberá presentar un plan de trabajo con la actividades especificas, el que se definirá al inicio del proyecto entre el postor y la Municipalidad de Surco de acuerdo a la metodología y documentación proporcionada por el postor ganador. Dicho plan de trabajo se estaría presentando como máximo al tercer día hábil de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601037549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXODUS BUSINESS & IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:38:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El numeral 6.1 describe al ITEM I como:

"Servicio de suscripción anual a servicios en la nube (IBM Cloid, AWS, Azure, Google Cloud o cualquier otro equivalente) para el funionamiento del asistente virtual.

El numeral 6.2.1 precisa "Requisitos del Servicio de suscripción anual de la plataforma de Inteligencia Artificial Generativa".

La pregunta es si estamos refiriéndonos a lo mismo, es decir ambas expresiones se refieren a la Plataforma de Inteligencia Artificial Generativa (Item I) y que esta debe de residir en nube. Es así?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que, es correcta la precision, ambas expresiones se refieren al ITEM I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20554900829	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	GIS CORPORATIVO S.A.C - GISCORP S.A.C	Hora de envío :	22:19:29

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

No es necesario ser representante o canal autorizado para utilizar las plataformas en la nube que brindan los servicios cognitivos. Una empresa o institucion, puede directamente suscribirse a la plataforma para usarla y hacer los pagos bajo demanda. La calidad del producto a implementar esta asociado a la experiencia y capacitaciones de los profesionales que lo llevan a cabo. Se solicita eliminar este requisito. La implementación debe ser agnóstica a la herramienta (o plataforma), para no elevar los costos, o se necesite cambiar de plataforma en el futuro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7                      **Literal:** 7.1                      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Restringe la pluralidad de postores.

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección NO ACOGE la observacion, puesto que con la finalidad de asegurar el cumplimiento y calidad del servicio, que el proveedor se encuentre respaldado por el fabricante lo cual asegura habilidades, experiencia y conocimiento en la plataforma de inteligencia artificial a utilizar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre ¿Durante el periodo de configuración, debe asegurarse el correcto funcionamiento y disponibilidad del asistente virtual con la implementación de hasta 90 preguntas y respuestas¿: Sírvase confirmar cuál será el contenido exacto de estas preguntas y respuestas, se encuentran ya definidas o la entidad se las va a brindar al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que el contenido de las preguntas y respuestas será brindado por la Municipalidad de Surco al inicio del proyecto al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre ¿Durante el periodo de configuración, debe asegurarse el correcto funcionamiento y disponibilidad del asistente virtual con la implementación de hasta 90 preguntas y respuestas¿: Sírvase confirmar si el asistente tendrá capacidades de transacciones: por ejemplo, iniciar trámites, generar constancias o solo será un asistente a nivel informativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que en una primera fase será un asistente virtual informativo pero debe tener la capacidad para generar transacciones integrándose con otras aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:  
Sobre ¿Durante el periodo de configuración, debe asegurarse el correcto funcionamiento y disponibilidad del asistente virtual con la implementación de hasta 90 preguntas y respuestas¿: Sírvase confirmar el nivel de personalización que se espera en las respuestas: por ejemplo, uso de datos del vecino al saludar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección ACLARA que en una primera fase será un asistente virtual informativo pero debe tener la capacidad para generar transacciones integrándose con otras aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre ¿Durante el periodo de configuración, debe asegurarse el correcto funcionamiento y disponibilidad del asistente virtual con la implementación de hasta 90 preguntas y respuestas¿: Sírvase confirmar si el asistente debe de responder solo a las 90 preguntas iniciales o se espera comprensión de lenguaje natural sobre esas intenciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que en una primera fase se debe considerar un máximo de 90 preguntas y respuestas pero la plataforma debe estar preparada para que pueda incluir un mayor número de preguntas incluyendo comprensión de lenguaje natural sobre intenciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre ¿El Contratista deberá configurar el servicio de asistente virtual y realizar la implementación de un asistente virtual. Las configuraciones deberán ser coordinadas con la GTI y estas serán en modalidad 100% remota y/o virtual¿. Sírvese confirmar si se requiere que el modelo de IA esté entrenado con datos propios de la municipalidad, cómo es el formato de estos datos, qué tipo de documento son los que contienen la información que quieren compartir con el usuario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que el contenido de las preguntas y respuestas será brindado por la Municipalidad de Surco al inicio del proyecto al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre ¿Debe permitir integrarse con Whatsapp Business?: Sírvase confirmar si la cuenta de Whatsapp Business ya se encuentra habilitada en la institución, ya se tiene un número Whatsapp Business homologado o se espera que el contratista gestione la activación y homologación de dicho canal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la contratación de la cuenta de WhatsApp Business estará a cargo de la Municipalidad de Surso, pero la integración con la plataforma de asistente virtual estará a cargo del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre ¿¿ la personificación del asistente virtual quien se comunicará con los vecinos a través de Whatsapp en una primera fase¿¿ Sírvase confirmar si el diseño del asistente lo realizará el contratista o lo definirá la entidad, se tienen algunas referencias visuales o conceptuales para el diseño del avatar del asistente, el video de presentación de 30 segundos debe estar armado con un avatar hecho con IA, qué tono de voz, estilo de comunicación y personalidad debe tener el avatar presentador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la personificación será responsabilidad del contratista y deberá ser trabajada en conjunto con la Municipalidad de Surco. La personificación del asistente virtual se deberá trabajar en una plataforma o varias plataformas de diseño con inteligencia artificial provista por el contratista con la finalidad de obtener de forma rápida las diferentes imágenes y videos que se necesitará para esta primera fase y a futuro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
Sobre ¿Se debe contar con una herramienta que permita el monitoreo de la solución cognitiva a fin de asegurar la disponibilidad del servicio¿: Sírvase confirmar qué tipo de informes o dashboards esperan recibir sobre el uso del asistente y qué métricas consideran clave: número de usuarios, satisfacción, tiempo de respuestas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección ACLARA que se espera contar con informes de cantidad de usuarios únicos, cantidad de conversaciones, cantidad de mensajes, acciones completadas y otras estadísticas relacionadas con la búsqueda conversacional con IA generativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre ¿El servicio del asistente virtual debe llevar a cabo la función de cifrado, con la finalidad de proteger la información almacenada en las instancias o ambientes virtuales¿: Sírvase confirmar qué normativas legales deben cumplirse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la norma a cumplirse es GDPR (Reglamento General de Protección de Datos) incluyendo lo establecido por la Ley de IA de la Unión Europea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Sobre ¿Crear y desplegar los servicios cognitivos en la cuenta del representante autorizado en los servicios de la nube ofertado¿ Sírvase confirmar que se hace referencia a que se habilitará una suscripción, sobre el fabricante elegido por el contratista, en nombre de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección ACLARA la suscripción de la plataforma de inteligencia artificial generativa debe estar bajo la titularidad de la Municipalidad de Surco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre ¿Crear y desplegar los servicios cognitivos en la cuenta del representante autorizado en los servicios de la nube ofertado¿ Sírvase confirmar que si se refiere a crear una suscripción para la entidad o se podrá utilizar una suscripción/infraestructura¿ del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA la suscripción de la plataforma de inteligencia artificial generativa debe estar bajo la titularidad de la Municipalidad de Surco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Sobre ¿El representante autorizado deberá crear cuentas para que el equipo de la entidad acceda al Workspace¿  
Sírvese aclarar que Workspace hace referencia al espacio de trabajo y/o suscripción y/o ambiente donde se desarrollarán los agentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección ACLARA que se hace referencia al acceso a la plataforma de inteligencia artificial generativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Sobre ¿Capacidad para implementar plataformas como PaaS/SaaS/Onpremise: Permite el desarrollo, integración, prueba, despliegue y administración de las soluciones cognitivas en una misma plataforma alojada en la Internet la cual es propiedad del contratista o administrada por representante autorizado¿. Se solicita que solo se consideren entornos PaaS y SaaS del mismo fabricante (independiente de lo que el contratista implemente) debido a que un ambiente provisto por el fabricante asegurará tanto la disponibilidad del agente, la integridad y seguridad de la información, así como también los tiempos de respuesta del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: 6.2.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que la plataforma de inteligencia artificial generativa debe brindar la flexibilidad para que en caso en un futuro se requiera mover a una infraestructura on premise se pueda dar la posibilidad de ser implementado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

A fin de asegurar la correcta definición de roles y responsabilidades, sírvase confirmar que la participación del especialista técnico del fabricante se limitará a un nivel consultivo, brindando soporte y orientación en caso de que sea requerido por el postor adjudicado durante la fase de implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la inclusión de un especialista técnico del fabricante en el proyecto es importante para asegurar una correcta implementación, no es opcional en caso sea requerido por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante mesa de partes de la Municipalidad de Santiago de Surco, sito en JR. BOLOGNESI NRO. 275 (PLAZA DE ARMAS SURCO) LIMA - LIMA - SANTIAGO DE SURCO"

Sírvase confirmar si se podrá presentar la documentación mediante Mesa de Partes Digital. En ese caso, por favor indicar el enlace y/o URL y/o correo institucional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** 2.5    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que la documentación de la oferta tecnica economica se llevara a cabo por la plataforma del SEACE, mientras que toda la demas, sea como entregable, plan de trabajo o documentacion exclusiva para efectos de pago, se deberá remitir a la direccion JR. LOMA DE LOS AMARILIS 100 (PALACIO MUNICIPAL) - SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Gestor de Servicio:

Sírvase confirmar que se considerarán como similares a: Ingeniería Mecatrónica y/o Ingeniería de Sistemas y Computo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 7.2.1.a.ii Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que para el Gestor de Servicio, se incluirea como similares los siguientes adicionales:

- Ingeniería mecatrónica
- Ingeniería de Sistemas y cómputo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Especialista Técnico

Sírvase confirmar que se aceptará como carreras similares a: Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 7.2.1.b.iv Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que para el Especialista técnico, se incluirea como similares los siguientes adicionales:  
- Ingeniería empresarial y de sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Gestor de Servicio:

La legislación peruana establece que el ejercicio de la profesión de ingeniería en el Perú, obliga al profesional a estar colegiado y habilitado para cumplir con el ejercicio profesional, en ese sentido, se solicita a la entidad, que se considere como obligatorio que el GESTOR DE SERVICIO deba contar con colegiatura y habilitación profesional vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 7.2.1.a.ii Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que en las bases se indica que el gestor de servicio debe tener título profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Gestor de Servicio:

Dice: ¿...Certificación de profesional Scrum Master¿

Sírvase confirmar que se aceptará la certificación Scrum Master y/o certificación oficial vigente en Project Management Professional (PMP) con la finalidad de no vulnerar el principio de pluralidad de postores, el cual dispone que las especificaciones técnicas deben formularse de manera objetiva, sin generar ventajas indebidas a determinado proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 7.2.1.a.ii Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que se solicita que el gestor de servicio cuente con certificado Scrum Master, se espera contar con una metodología ágil en el proyecto para tener resultados de valor en el corto plazo.  
Se aceptará el certificado de Professional Scrum Master."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Experiencia del postor en la especialidad

Con la finalidad de garantizar una mayor participación de postores, por favor sírvase confirmar que se aceptarán como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE ALOJAMIENTO, APROVISAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO EN EL SERVICIO NUBE, CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, PORTAL WEB Y DIRECTORIO ACTIVO INSTITUCIONAL EN LA NUBE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.4    **Literal:** II.A    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que los servicios de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en el servicio en nube y servicio de correo electrónico, portal web y directorio activo institucional en la nube no hace relación con un proyecto de implementación del servicio de un asistente virtual, por lo que no se incluire como similares para la experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Con la finalidad de garantizar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptarán como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE ALOJAMIENTO, APROVISAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO EN EL SERVICIO NUBE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, PORTAL WEB Y DIRECTORIO ACTIVO INSTITUCIONAL EN LA NUBE

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.5.1      Literal: A      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que los servicios de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en el servicio en nube y servicio de correo electrónico, portal web y directorio activo institucional en la nube no hace relación con un proyecto de implementación del servicio de un asistente virtual, por lo que no se incluirea como similares para la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Experiencia del personal clave Gestor del servicio: debe acreditar dos (02) años en scrum master o jefe de proyecto.

Se solicita aclarar si la experiencia será de dos (02) o un (01) año, ya que en la pagina 32 se pide un (01) año de experiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5.2    **Literal:** C.1    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que la experiencia debe ser al menos 2 años de haber obtenido el certificado de Professional Scrum Master

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Gestor de Servicio:

Sírvase confirmar que se considerarán como similares a: Ingeniería Mecatrónica y/o Ingeniería de Sistemas y Computo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.5.2      **Literal:** C.2.1      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección ACLARA que para el Gestor de Servicio, se incluire como similares los siguientes adicionales:

- Ingeniería mecatrónica
- Ingeniería de Sistemas y cómputo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Gestor de Servicio:

Dice: ¿...Certificación de profesional Scrum Master¿

Sírvase confirmar que se aceptará la certificación Scrum Master y/o certificación oficial vigente en Project Management Professional (PMP) con la finalidad de no vulnerar el principio de pluralidad de postores, el cual dispone que las especificaciones técnicas deben formularse de manera objetiva, sin generar ventajas indebidas a determinado proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.5.2      Literal: C.2.2      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección ACLARA que se solicita que el gestor de servicio cuente con certificado Scrum Master, se espera contar con una metodología ágil en el proyecto para tener resultados de valor en el corto plazo.  
Se aceptará el certificado de Professional Scrum Master."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Gestor de Servicio:

La legislación peruana establece que el ejercicio de la profesión de ingeniería en el Perú, obliga al profesional a estar colegiado y habilitado para cumplir con el ejercicio profesional, en ese sentido, se solicita a la entidad, que se considere como obligatorio que el GESTOR DE SERVICIO deba contar con colegiatura y habilitación profesional vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que en las bases se indica que el gestor de servicio debe tener título profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se menciona: ¿...El fabricante debe proporcionar al personal de la MUNICIPALIDAD DE SURCO una cuenta administradora de la plataforma ofertada que permita: crear, modificar, eliminar componentes y usuarios del asistente virtual en los servicios en la nube¿ ...

Sírvase aclarar que se quiso decir el contratista y no el Fabricante, ya que el servicio será brindado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que se corregirá en los términos de referencia y las bases integradas lo siguiente:  
El contratista, quien debe ser representante o canal autorizado del fabricante, debe proporcionar al personal de la Municipalidad de Surco una cuenta administradora de la plataforma ofertada..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:43

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Se menciona: ¿...El representante autorizado deberá crear cuentas para que el equipo de la MUNICIPALIDAD DE SURCO acceda al Workspace¿.

Sírvase aclarar que se quiso decir el contratista en lugar del representante autorizado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección ACLARA que se corregirá en los términos de referencia y las bases integradas lo siguiente:  
El contratista, quien debe ser representante o canal autorizado del fabricante, deberá crear cuentas para que el equipo de la Municipalidad de Surco acceda¿."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:36:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice: ¿Carta de Fabricante...¿.

Sírvase confirmar que la carta de fabricante debe indicar que el postor es Socio Cloud con Nivel Premier.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que no todos los fabricantes tienen calificaciones de niveles hacia sus canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica del gestor de servicio, el grado académico de bachiller, considerando las especialidades de Ingeniería en ciencias con mención en ingeniería industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Software, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Industrial o Ingeniería Mecatrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.2 Literal: C.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que para el gestor de servicio, se solicita grado académico de título universitario de una amplia diversidad de carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Con el fin de lograr una pluralidad de postores, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica el grado académico de bachiller para el especialista técnico, las especialidades de Ingeniería en ciencias con mención en ingeniería industrial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C.2      **Literal:** C.2.1      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección ACLARA que, anadirá en los términos de referencia y las bases integradas lo siguiente:  
- Ingeniería en ciencias con mención en ingeniería industrial"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Sirvanse a confirmar que será válido la presentación del certificado Scrum Master, Agile Scrum Foundation o un curso de Scrum de mínimo 16 horas lectivas para el gestor de servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C.2      **Literal:** C.2.1      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que se solicita presentar el certificado de Professional Scrum Master

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

¿Se requiere garantía de operación mínima (p.e. 12 meses) y mesa de ayuda L2-L3 local, o bastará soporte reactivo vía tickets?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la suscripción de la plataforma de inteligencia artificial generativa debe estar bajo la titularidad de la Municipalidad de Surco, la cual debe ser provista por 12 meses. La plataforma debe contar con el servicio de soporte técnico brindado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

¿El puntaje técnico pondera experiencia con Microsoft Copilot Studio / Azure OpenAI o basta experiencia genérica en chatbots?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** A      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección ACLARA que dentro de la experiencia requerida tambien se encuentra:

- Servicio de implementación de asistentes virtuales"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

¿Se asignan puntos por certificaciones (p.e. AI-102, Azure Solutions Architect)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que no se asignan puntos por certificaciones AI-102 ni Azure Solutions Architect

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:  
¿El bot operará 24x7 o en horarios laborales, y qué métricas de disponibilidad y tiempo de respuesta se deben garantizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección ACLARA que el asistente virtual debe estar disponible las 24x7, no sólo en horarios laborales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

¿Se exige un proceso formal de Revisión de Sesgos y Explicabilidad (Responsable AI) y un comité ético local para aprobar el modelo antes del go-live?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la solución debe permitir el gobierno de los modelos de AI utilizados, garantizandola explicabilidad, trazabilidad, control de versiones, auditoría y cumplimiento normativo, incluyendo lo establecido por la Ley de AI de la Unión Europea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

¿Existe ya una base de conocimiento estructurada (SharePoint, SQL, Dynamics) o será necesario extraer información de PDFs y sitios web?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** 6.2.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que la información será brindado por la Municipalidad de Surco al inicio del proyecto al postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

¿Habrá acceso a sistemas internos (SAP, SIGA, Reniec) mediante API o solo vía servicios REST ya publicados?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.1      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que en esta primera fase se implementará un asistente virtual con preguntas y respuestas, en siguientes fases se requerirá conectar con aplicaciones vía API o servicios REST

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

¿El asistente virtual debe cubrir solo atención informativa (FAQ) o también ejecución de trámites (p.e. seguimiento de expedientes, generación de constancias)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que en esta primera fase se implementará un asistente virtaul con pregntas y respuestas, en siguientes fases se requerirá conectar con aplicaciones vía API o servicios REST

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:33

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

¿Se espera multicanalidad desde el inicio (web, WhatsApp, Teams, voz) o una sola interfaz con posibilidad de ampliación?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que La primera fase requiere integracion con whatsapp business pero debe permitir a futuro integración con otros canales conectándose al mismo asistente virtual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601228778	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXISOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:47:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

El plazo de ejecución del servicio será máximo de 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Dado que se trata de 2 items independientes con plazos distintos, en haras de un mejor entendimiento, solicitamos que se precise que el plazo del servicio de cada item:

- Suscripción anual a servicios en la nube, el plazo será de máximo 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra
- Servicio de implementación de un asistente virtual con inteligencia artificial con interacción de lenguaje natural hasta un máximo de 90 preguntas y respuestas, el plazo será de máximo 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que se corregirá en los términos de referencia y las bases integradas lo siguiente:

Dice:

""El plazo de ejecución del servicio será máximo de 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato:""

Debe decir:

El plazo de ejecución del servicio será:

- Suscripción anual a servicios en la nube, el plazo será de máximo 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra
- Servicio de implementación de un asistente virtual con inteligencia artificial con interacción de lenguaje natural hasta un máximo de 90 preguntas y respuestas, el plazo será de máximo 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601228778	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXISOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:47:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El postor deberá presentar para la admisión de su oferta documentación adicional (Brochure, ficha técnica, catálogo, enlaces, manuales, o cualquier información oficial que demuestre la propuesta tecnológica) en base al punto 6.2. Actividades.

Dado que se trata de soluciones de clase mundial cuyos orígenes están fuera de Perú, mayormente en USA, solicitamos que se precise que la información pueda ser entregada en idioma inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA se detallara en las bases integradas lo siguiente:  
- La información de la documentación de la plataforma de inteligencia artificial generativa podrá brindarse en inglés o español."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601228778	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXISOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:47:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

- a) Un (01) Gestor de Servicio
- iii. Experiencia

Dado que la experiencia de un ¿gestor de servicio¿ es amplia por definición, solicitamos que se precise que la experiencia de dicho perfil aparte de ¿scrum master¿ o ¿jefe de proyecto¿, también se incluya experiencias similares como: ¿dirección de proyectos¿ o ¿habilitador de metodologías ágiles¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que se añadirá en los términos de referencia y las bases integradas la siguiente experiencia del gestor de servicio:

- Dirección de proyectos
- Habilitador de metodologías ágiles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601228778	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXISOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:47:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

- b. Un especialista técnico
- iv. Experiencia

Dado que la experiencia de un ¿especialista técnico¿ es amplia por definición, solicitamos que se precise que la experiencia de dicho perfil aparte de ¿desarrollador de proyectos de inteligencia artificial¿, también se incluya experiencias similares como: ¿analista desarrollador BI¿ o ¿asistente residente de obra¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que se añadira en los términos de referencia y las bases integradas la siguiente experiencia del especialista técnico:  
- Analista desarrollador BI"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A SERVICIOS EN LA NUBE E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCIÓN DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO

Ruc/código :	20601228778	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EXISOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:47:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos v su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Solicitamos que se precise que también se incluya como evidencia un certificado del empleador acreditando las labores realizadas del perfil indicando los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACLARA que se corregirá en los términos de referencia y las bases integradas como acreditación del personal clave:

- Certificado del empleador acreditando las labores realizadas del perfil"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null