

ACTA N°7
CALIFICACION DE OFERTAS Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

Adjudicación Simplificada N°0017-2023-SUNAT/8B7200 – Primera Convocatoria
“Servicio de mantenimiento correctivo para el sistema administrador de atenciones en los centros de servicios”

El 2023-05-10, a través del Microsoft Teams, se reunieron los miembros del Comité de Selección consignados en el Formato de Remoción y Nueva Reconfiguración del Comité de Selección N°005-2023-SUNAT/8B7000, encargado de preparar, conducir y realizar el procedimiento de selección de Adjudicación Simplificada N°0017-2023-SUNAT/8B7200 – Primera Convocatoria (derivado del Concurso Público N°0067-2022-SUNAT/8B7200), orientado a la contratación del “Servicio de mantenimiento correctivo para el sistema administrador de atenciones en los centros de servicios”, conformado por las siguientes personas:

Presidente	WILMER ARMANDO CELIZ ESPINOZA
Primer Miembro	JORGE ELMER NUÑEZ GUERRERO
Suplente del Segundo Miembro	JULIO CESAR ANCHIRAICO TRUJILLO

Inicialmente, se informó que el presidente titular, señora ERIKA MIA HINOSTROZA MATOS se encuentra en uso de su periodo vacacional, por lo que corresponde que actúe su suplente, señor WILMER ARMANDO CELIZ ESPINOZA, con quien se entenderá la presente reunión y hasta que cese el motivo de la ausencia del miembro titular.

El presidente del comité de selección indica que luego de la respuesta recibida el 9 de mayo de 2023 mediante la cual indica que ha reevaluado la experiencia del presentada por el postor Técnico 1 propuesto en la oferta del postor CONSORCIO MACROSTUDIO – TECHNETSOL y opina que cumple con el requisito experiencia del personal clave. De esta manera el comité de selección cuenta con la opinión de la Division de Gestion de Infraestructura Tecnológica en la cual confirma que todo el personal propuesto de los postores CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL y KRISATEC SAC cumplen con los requisitos de calificación Formación Académica y Experiencia del Personal Clave establecidos en la Bases Integradas del presente procedimiento de selección.

En ese sentido, el comité de selección considerará la opinión remitida por la Division de Gestion de Infraestructura Tecnológica para la calificación de la oferta de los postores CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL y KRISATEC SAC, primero y segundo en el orden de prelación respectivamente.

DE LA CALIFICACIÓN:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección procede a calificar a los postores evaluados que ocupan el primer y segundo puesto en el orden de prelación, aplicando los requisitos de calificación detallados en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, siendo el resultado el siguiente:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	Orden de Prelación: 1	Orden de Prelación: 2
	CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL	KRISATEC S.A.C.
A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		
A.1.1 FORMACION ACADEMICA		
<u>Requisitos:</u> Uno (01) Gestor del contrato • Grado académico de Bachiller en: • Ingeniería de Sistemas y/o • Ingeniería Informática y/o • Ingeniería Electrónica y/o • Ingeniería Industrial.	Presenta Copia del Título de Ingeniero de Computación y Sistemas. <u>CUMPLE</u>	Presenta Copia del Título de Ingeniero Industrial. <u>CUMPLE</u>
Dos (02) Técnicos • Técnico profesional Titulado o grado académico de Bachiller en: • Redes y/o • Electrónica y/o • Sistemas y/o	<u>Tecnico 1</u> Presenta copia de Grado de Bachiller de Ingeniera Electrónica. <u>CUMPLE.</u>	<u>Tecnico 1</u> Presenta copia de Titulo de Profesional Tecnico en Computación e Informática. <u>CUMPLE</u>

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	Orden de Prelación: 1	Orden de Prelación: 2
	CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL	KRISATEC S.A.C.
<ul style="list-style-type: none"> • Informática y/o • Telecomunicaciones y/o • Software y/o • Computación 	<p><u>Tecnico 2</u> Presenta copia de Titulo de Profesional Tecnico en Computación e Informática.</p> <p><u>CUMPLE.</u></p>	<p><u>Tecnico 2</u> Presenta copia de Titulo de Profesional Tecnico en Computación e Informática.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
<p><u>Requisitos:</u></p> <p>GESTOR DE CONTRATO: Cantidad: uno (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar con una experiencia mínima de dos (02) años en supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o dirección y/o gestión de servicio de instalación y/o soporte y/o mantenimiento de sistema administrador de colas o sistemas electrónicos de ordenadores de colas. 	<p>Presenta constancia de Trabajo emitido por Certicom SAC por laborar como Jefe de Infraestructura y Soporte Técnico con funciones de supervisión, conducción coordinación y dirección de servicios de instalación y mantenimiento de sistemas electrónicos de ordenadores de colas desde el 8 de noviembre de 2017 al 12 de setiembre de 2022 Experiencia: 4 años, 10 meses.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>	<p>Presenta Certificado de Trabajo emitido por KS Technology SAC, por experiencia laboral como Jefe de Proyectos especialista en gestión de contratos de Servicios de Instalación de Sistemas de Administracion de Colas y Servicios de Mantenimiento de Sistemas de Administracion de Colas desde el 01 de enero de 2018 al 31 de mayo de 2021. Experiencia: 3 años y 5 meses.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>
<p>TÉCNICO: Cantidad: dos (02)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe acreditar una experiencia mínima de dos (02) años en instalación y/o soporte y/o mantenimiento de sistemas administradores de colas o sistemas electrónicos de ordenadores de colas. No se aceptará experiencia de supervisión, conducción, coordinación, dirección o gestión de instalación y/o soporte y/o mantenimiento de sistemas administradores de colas o sistemas electrónicos de ordenadores de colas, por no corresponder al perfil técnico. 	<p><u>Tecnico 1</u> Presenta constancia de trabajo emitido por Certicom SAC por laborar como Jefe de Soporte Tecnico dentro de los cuales cumple la función de Instalación, soporte y mantenimiento de sistemas administradores de colas desde el 23 de octubre de 2014 al 13 de diciembre de 2022. Experiencia: 8 años y 1 mes.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>	<p><u>Tecnico 1</u> Presenta Certificado de Trabajo emitido por KS Technology SAC, por experiencia laboral como Analista TI especialista en Instalación de Sistemas de Administración de Colas y Soporte a Sistemas de Administracion de Colas desde el 01 de enero de 2019 al 31 de mayo de 2021. Experiencia: 2 años y 5 meses.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>
	<p><u>Tecnico 2</u> Presenta constancia de trabajo emitido por Certicom SAC por laborar como Soporte Tecnico dentro de los cuales cumple la función de Instalación, soporte y mantenimiento de sistemas administradores de colas desde el 10 de setiembre de 2015 al 29 de febrero de 2020. Experiencia: 4 años y 5 meses.</p> <p>Presenta constancia de trabajo emitida por Macrostudio SA por desempeñarse como Soporte Técnico en el Sistema Administrador de colas TV Media realizando trabajos de instalación, soporgte y Mantenimiento del Sistema Administrador de Colas desde el 26 de julio de 2021 hasta el 15 de diciembre de 2022. Experiencia: 1 año y 4 meses.</p> <p>Experiencia total: 5 años y 9 meses.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>	<p><u>Tecnico 2</u> Presenta Certificado de Trabajo emitido por KS TECHNOLOGY SAC, por experiencia laboral como Analista TI especialista en Instalación de Sistemas de Administración de Colas y Soporte a Sistemas de Administracion de Colas desde el 01 de enero de 2019 al 31 de mayo de 2021. Experiencia: 2 años y 5 meses.</p> <p><u>CUMPLE</u></p>
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	Orden de Prelación: 1	Orden de Prelación: 2
	CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL	KRISATEC S.A.C.
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 500 000.00 soles (quinientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se considerará servicios similares a: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de instalación de sistemas de administración de colas y/o • Servicio de mantenimiento correctivo de sistemas de administración de colas y/o • Servicio de mantenimiento de sistemas de administración de colas y/o • Soporte a sistema administrador de colas. 	Presenta dos contrataciones (2) contrataciones para acreditar la experiencia del postor en la especialidad por el monto de S/ 769,752. <u>CUMPLE</u>	Presenta seis contrataciones (6) contrataciones para acreditar la experiencia del postor en la especialidad por el monto de S/ 766 447,78 <u>CUMPLE</u>
RESULTADO	CALIFICA	CALIFICA

Respecto a la revisión de documentos presentado por el postor CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL. en su oferta para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, no se ha considerado las siguientes contrataciones:

Documento	Observación
Pedido 4500403756 emitido por el Cliente Informática El corte Ingles S.A por el monto de S/ 1 381 760,00 más IGV por la contratación de Sistema de Colas en la cual incluye Licencia de Sistema de Colas, Componentes de Hardware y Servicio instalación y soporte.	Solo se ha considerado el servicio instalación y soporte considerado similar al objeto de la convocatoria, según el requisito de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad establecidas en las bases integradas del presente procedimiento de selección

Respecto a la revisión de documentos presentado por el postor KRISATEC S.A.C en su oferta para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, solo se ha considerado el servicio similar al objeto de la convocatoria, según el requisito de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad establecidas en las bases integradas del presente procedimiento de selección:

Documento
Factura Electrónica E001-44 emitida al cliente SUNAT por el monto de S/ 147 070,60 por provisión e instalación de diversos bienes y Atención de incidentes de software del sistema de administración de colas.
Factura Electrónica E001-56 emitida al cliente SUNAT por el monto de S/ 364 515,90 por provisión e instalación de diversos bienes y Atención de incidentes de software del sistema de administración de colas.
Factura Electrónica E001-60 emitida al cliente SUNAT por el monto de S/ 60 342,80 por provisión e instalación de diversos bienes y Atención de incidentes de software del sistema de administración de colas.
Factura Electrónica E001-67 emitida al cliente SUNAT por el monto de S/ 37 858,80 por provisión e instalación de diversos bienes y Atención de incidentes de software del sistema de administración de colas.
Factura Electrónica E001-81 emitida al cliente SUNAT por el monto de S/ 202 443,00 por provisión e instalación de diversos bienes y Atención de incidentes de software del sistema de administración de colas.

A la vista de los resultados de la evaluación y calificación de ofertas y considerando que las ofertas económicas de los postores CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL y KRISATEC S.A.C, primero y segundo en el orden de prelación respectivamente, se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado del presente procedimiento de selección, por lo que el comité de selección considero solicitarles el detalle de los elementos constitutivos de su oferta dado que se encuentran sustancialmente por debajo del valor estimado del procedimiento de selección, la cual se solicitó el 2 de mayo de 2023 al correo electrónico consignado en las Declaraciones Juradas N° 1 – Datos del postor contenidas en sus oferta, otorgándole plazo de dos (2) días hábiles el cual venció el 4 de mayo de 2023. Al respecto, se verificó en el buzón del correo contrataciones3@sunat.gob.pe lo siguiente:

- El postor CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL mediante el correo electrónico wmerinor@macrostudio.net ha presentado la Carta N° 001-2023/TNS.MS en la cual indica que adjunta la descripción a detalle de elementos constitutivos de su oferta.
- El postor KRISATEC S.A.C mediante el correo electrónico mgarcia.a@ks.pe ha presentado la Carta N° 08-230504-01 en la cual indica que adjunta la descripción a detalle de elementos constitutivos de su oferta. Asimismo, a través de la Mesa de Partes de la SUNAT (Exp 000-URD999-2023-484507) presento la información antes indicada.

Luego de ello, el 8 de mayo de 2023 mediante el seguimiento 6 del Memorándum Electrónico N° 00201-2023-8B7100 se solicitó a la Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuarios el apoyo para la evaluación de los elementos constitutivos de las ofertas presentadas por los postores CONSORCIO MACROSTUDIO - TECHNETSOL y KRISATEC S.A.C, primero y segundo en el orden de prelación respectivamente, de tal manera que indique si contiene los elementos requerido para la ejecución del servicio, otorgándole plazo hasta el 9 de mayo de 2023.

El 9 de mayo de 2023 mediante el seguimiento 9 del Memorándum Electrónico N° 00201-2023-8B7100, el comité de selección recibió la respuesta a través de la Division de Gestion de Infraestructura Tecnológica, la cual indica lo siguiente:

“De la revisión de la Estructura de Costos:

“- Presentado por KRISATEK: la descripción y cantidad de componentes cumple con lo indicado en la Tabla N° 02 Bolsa de hardware, software y traslado, según lo señalado en el numeral 5.3.4 de los Términos de Referencia; sin embargo, no corresponde a la DGIT emitir conformidad sobre los precios/costos indicados por no ser de opinión técnica.”

“- Presentado por CONSORCIO MACROSTUDIO – TECHNETSOL: de la revisión realizada, se observa que solo ha indicado los componentes de hardware. En ese sentido, no ha cumplido con detallar todos los componentes señalados en la Tabla N° 02 Bolsa de hardware, software y traslado, según lo señalado en el numeral 5.3.4 de los Términos de Referencia,”

En tal sentido, al haber cumplido con lo establecido en los numerales 68.1 y 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y considerando la respuesta remitida por la Division de Gestion de Infraestructura Tecnológica, área usuaria/técnica del servicio objeto de la contratación del presente procedimiento de selección, el comité de selección acuerda lo siguiente **ACEPTAR la oferta del postor KRISATEC S.A.C, RECHAZAR la oferta del postor CONSORCIO MACROSTUDIO – TECHNETSOL** por los siguientes motivos:

1. La oferta presentada se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado (más del 37% por debajo del valor), lo que la convierte en una oferta temeraria.
2. Se le solicitó la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta, luego de cual se le solicitó al área usuaria/técnica su opinión técnica. En su respuesta el área usuaria/técnica indicó que no ha cumplido con detallar todos los componentes señalados en la Tabla N° 02 Bolsa de hardware, software y traslado.
3. Existen razones objetivas de un potencial incumplimiento de las obligaciones contractuales, máxime si el propio postor no ha detallado el total de los elementos que constituyen su oferta.
4. No se ha podido verificar si todas las prestaciones inherentes a la contratación se encuentran suficientemente presupuestadas, situación que tiene directa vinculación con la oferta económica, lo que genera duda razonable de que pueda cumplirse satisfactoria y legalmente las obligaciones del contrato.

DEL OTORGAMIENTO DE BUENA PRO:

En la presente fecha se verificó que el Registro Nacional de Proveedores, en el registro Servicios, del postor KRISATEC S.A.C. se encuentra vigente y no cuenta con sanciones vigentes.

Considerando los resultados obtenidos en la etapa de evaluación y calificación, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección **otorga la Buena Pro de la ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 0017-2023-SUNAT/8B7200 Primera convocatoria, cuyo objeto es la contratación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EL SISTEMA ADMINISTRADOR DE ATENCIONES EN LOS CENTROS DE SERVICIOS**, como se indica a continuación:

Postor	Monto Adjudicado
KRISATEC S.A.C RUC (20600432070)	S/ 1 153 138,58 (Un millón ciento cincuenta y tres mil ciento treinta y ocho con 58/100 Soles)

WILMER ARMANADO
CELIZ ESPINOZA

JORGE ELMER
NUÑEZ GUERRERO

JULIO CESAR
ANCHIRAICO TRUJILLO