

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las conformidades son emitidas por las áreas usuarias dentro de los plazos señalados en los Términos de Referencia y conforme la normativa de contrataciones del Estado; para lo cual la Entidad cumple con el procedimiento establecido en la referida normativa de contrataciones del estado; pues una vez emitida la conformidad se continúa con el trámite de pago o en su defecto, en caso de haber observaciones se les comunica las mismas a los Contratistas para su subsanación otorgándoles un plazo para la misma y luego una vez subsanado se procede a emitir conformidad y continuar con el trámite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el plazo a consignar es el indicado en el numeral 1.8 de las bases, en concordancia con el numeral 9 de los Términos de Referencia, asimismo dicho plazo ya se encuentra incluido en el Anexo N° 4 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en un plazo doce (12) meses contados desde el día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Interconexión para la Transmisión de Datos mediante una Línea Dedicada entre el Centro de Cómputo Principal (CCP) y la Plataforma de Computación en la nube de ORACLE, la misma que se suscribirá culminada la implementación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de culminación de la implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de los doce (12) meses, inicia desde el día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación será de hasta treinta (30) días calendario, previos a la culminación del contrato vigente; a fin que el CONTRATISTA realice la implementación y transferencia del servicio con el servicio actual; para lo cual se suscribirá el Acta de inicio de Implementación del Servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista es responsable de la ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-OSCE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación será de hasta treinta (30) días calendario, previos a la culminación del contrato vigente; a fin que el CONTRATISTA realice la implementación y transferencia del servicio con el servicio actual; para lo cual se suscribirá el Acta de inicio de Implementación del Servicio"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista es responsable de la ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para la admisión de ofertas solo se presentará los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-OSCE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad:ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-8-2025-OSCE-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-8-2025-OSCE-1 - Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:

- (i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE;
- (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 08-2025-OSCE-1;
- (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MEDIANTE UNA LÍNEA DEDICADA ENTRE EL CENTRO DE CÓMPUTO PRINCIPAL Y LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE ORACLE - OSCE.

No se requerirá colocar el numero de RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: dye Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) no esta habilitada para todas las áreas de la entidad, en tal sentido, se mantiene lo señalado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de precio unitario, será presentado en formato libre, el cual deberá incluir todo lo requerido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio estará dividido en doce (12) partes iguales, previa presentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la documentación señalada en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, y se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio estará dividido en doce (12) partes iguales, previa presentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el informe del funcionario responsable estará a cargo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""(...) el tiempo de solución será máximo de cuatro (4) horas, el mismo que se contabilizará desde la comunicación efectuada por el OSCE o por el contratista"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, es necesario cumplir con lo requerido en los Términos de Referencia de acuerdo a lo indicado en el punto 6.3. SOPORTE DEL SERVICIO (SLA), donde se menciona que "Se entenderá por tiempo de solución, al tiempo transcurrido desde la generación del ticket o comunicación efectuada por el OSCE o contratista de avería hasta la solución de la misma a su satisfacción."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en un plazo doce (12) meses contados desde el día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Interconexión para la Transmisión de Datos mediante una Línea Dedicada entre el Centro de Cómputo Principal (CCP) y la Plataforma de Computación en la nube de ORACLE, la misma que se suscribirá culminada la implementación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de culminación de la implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de los doce (12) meses, inicia desde el día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación será de hasta treinta (30) días calendario, previos a la culminación del contrato vigente; a fin que el CONTRATISTA realice la implementación y transferencia del servicio con el servicio actual; para lo cual se suscribirá el Acta de inicio de Implementación del Servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista es responsable de la ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-OSCE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación será de hasta treinta (30) días calendario, previos a la culminación del contrato vigente; a fin que el CONTRATISTA realice la implementación y transferencia del servicio con el servicio actual; para lo cual se suscribirá el Acta de inicio de Implementación del Servicio"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista es responsable de la ejecución dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, respecto a la aplicación de penalidades serán evaluadas en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio estará dividido en doce (12) partes iguales, previa presentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la documentación señalada en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, y se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio estará dividido en doce (12) partes iguales, previa presentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el informe del funcionario responsable estará a cargo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad comunica al Contratista la aplicación de la penalidad; sin embargo, conforme lo señala el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en caso no estar de acuerdo o surgiese alguna controversia o desacuerdo el Contratista puede acudir a los mecanismos señalados en la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los supuestos señalados por el participante, se aclara que, dichos supuesto, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las conformidades son emitidas por las áreas usuarias dentro de los plazos señalados en los Términos de Referencia y conforme la normativa de contrataciones del Estado; para lo cual la Entidad cumple con el procedimiento establecido en la referida normativa de contrataciones del estado; pues una vez emitida la conformidad se continúa con el trámite de pago o en su defecto, en caso de haber observaciones se les comunica las mismas a los Contratistas para su subsanación otorgándoles un plazo para la misma y luego una vez subsanado se procede a emitir conformidad y continuar con el trámite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En referencia a al acreditación de la copia de la certificación oficial PMP vigente del Jefe de Proyecto.

A fin de garantizar la acreditación de la certificación PMP vigente y de acuerdo a la base estandar para servicios, sírvase confirmar que la certificación en referencia debe ser considerado dentro de los requisitos de calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, y se aclara que el requisito se solicita en el punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transmisión de datos mediante una línea dedicada entre el centro de cómputo principal y la plataforma de computación en la nube ORACLE OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"¿ El servicio deberá tener como máximo retardo (RTD) 120ms entre Lima y la nube Oracle.

Con la finalidad de una mayor participación de postores y en referencia al principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, ndicado en el articulo 2 numeral a), b) y e) de la ley de contrataciones, sirvase confirmar que se aceptara como maximo un como máximo retardo (RTT) 180ms entre Lima y la nube Oracle o como máximo retardo (RTD) 120ms entre Lima y la nube Oracle."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según los Términos de Referencia el punto 6.2 SERVICIO SOLICITADO, "El servicio deberá tener como máximo retardo (RTD) 120ms entre Lima y la nube Oracle"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null