

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

La solución debe permitir a los usuarios liberar sus correos en cuarentena - retenidos por políticas de seguridad del AntiSPAM o AntiVirus

Agradecemos confirmar si la liberación de los correos de cuarentena solo debe ser hecho por los administradores de la plataforma, ya que los usuarios no pueden realizar esta funcionalidad"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** kd **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la liberación de los correos de cuarentena solo debe ser realizado por los administradores de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios. La cantidad de subdominios que podrán ser creados será de 500 subdominios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de las licencias correspondientes a los usuarios adicionales. Debe permitir si así se requiere: migrar a un tipo de licencia superior.

Agradeceremos confirmar si es mandatorio lo indicado del crecimiento del número de usuarios sin restricciones, dado que existe por parte de Google (la marca) un límite de 300 usuarios en la familia business
<https://support.google.com/a/answer/6043385>"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** d **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio debe permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, si es necesario, debe migrarse a un tipo de licencia superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:15:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS
Eliminación masiva de correos no deseados (phishing, ofensivos u otro) dentro del dominio a nivel administrador.
Capacidad de buscar todos los correos electrónicos de los usuarios del dominio y tener la posibilidad de eliminarlos de la bandeja de sus usuarios.
Esta función de búsqueda debe utilizar textos, rango de fechas, operadores booleanos y etiquetas.

Recuperación y actualización masiva de Unidades Organizativas a través de archivos CSV.

Debe sincronizar el directorio de contactos, permitiendo:
1) Eliminar contactos relacionados con cuentas, en caso de cese de empleados, o grupos inexistentes.
2) Debe permitir actualizar contactos relacionados con cuentas cuyo nombre ha cambiado.
3) Debe permitir actualizar los contactos compartidos externos en el directorio mediante un CSV.

Debe permitir que otros dominios accedan a los calendarios de sus usuarios, con las siguientes opciones:
¿ Seleccionar qué usuarios comparten su calendario principal.
¿ Seleccionar qué dominios externos tienen acceso a los calendarios principales.

Debe permitir configurar categorías y campos adicionales del directorio.
Estos campos complementarios aparecerán junto con todos los demás campos en el Directorio y se pueden usar para:
¿ Gestión de firmas
¿ Gestión dinámica de grupos
¿ Valores válidos

Debe permitir a los usuarios finales recuperar por sí mismos correos enviados dentro del dominio.

Debe permitir una gestión centralizada de las firmas electrónicas, con las siguientes características:
¿ Debe permitir la administración de uno o más plantillas de firmas, para ser aplicados a uno o más grupos de usuarios.
¿ Debe permitir el manejo de firma en formato HTML.
¿ Debe permitir programar la actualización de las firmas.

Debe permitir archivar cuentas de correo electrónico para un uso posterior.

Agradecemos confirmar si la Herramienta con las características mencionadas hace referencia a ToogleBox"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 3.1 Términos de Referencia son requisitos mínimos determinados por el área usuaria y que deben ser cumplidos por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Se requiere que se realice la capacitación para el área de TI o servicios de gestión de cambio para una mejor adopción de la plataforma.

Agradecemos confirmar el numero de horas de dicha capacitación"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** d **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en las bases integradas indicara que la capacitación será de 2 horas como mínimo y a cuatro personas de la UTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la capacitación para el área de TI, será como mínimo 02 horas y a cuatro personas de la UTI

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:15:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días
calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar se el plazo de Ejecución del Servicio es de 01 año (366 días calendarios), el mismo que se computa a partir del día siguiente de la firmada el acta de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución es de 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que solo se solicitara lo indicado en el numeral 2.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:15:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor debe contar con un equipo que brinde soporte técnico 24x7x365, un centro de atención Telefónica señalando un número local y móvil e indicar cuenta de correo para atención de averías.
Dicha información será remitida por correo electrónico a la Unidad de Tecnologías de la Información.

Agradeceremos confirmar que la información del equipo que brinde el soporte técnico 24x7x365, será presentada por el proveedor a inicios del servicio, esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la información del equipo que brinde el soporte técnico 24x7x365, será presentada por el proveedor a inicios del servicio, en las bases integradas se indicara dicha consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la información del equipo que brinde el soporte técnico 24x7x365, será presentada por el proveedor a inicios del servicio

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:15:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

f) Requisitos mínimos del proveedor

Requisitos:

Persona natural o Jurídica, con amplia experiencia en la prestación de servicios de colaboración en la nube y/o acceso a Correo Electrónico y Herramientas Ofimáticas Colaborativas a través de Internet a usuarios finales en el Perú, la que deberá:

Presentar 3 contrataciones de haber realizado servicios de colaboración en la nube y/o correo electrónico y/o similar al objeto de la contratación. (¿).

Agradeceremos confirmar que también se aceptará como servicios similares a los siguientes: Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion, y se precisara en las bases integradas que se aceptará para la experiencia del postor en la especilidad los siguientes servicios similares:

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se indica como servicios similares : ¿ Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:15:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
Plazo de Ejecución: El servicio es por un periodo de 1 año, el cual iniciará a partir del día Siguiente de firmada el acta de activación del servicio.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar se el plazo de Ejecución del Servicio es de 01 año (366 días calendarios), el mismo que se computa a partir del día siguiente de la firmada el acta de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el plazo de ejecución del servicio es de 365 días calendarios, el cual iniciara a partir del día siguiente de firmada el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo de ejecución del servicio es de 365 días calendarios, el cual iniciara a partir del día siguiente de firmada el acta de activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Forma y Condiciones de Pago

El pago se efectuará en una (01) armada, a los 10 días luego de otorgada la conformidad del área usuaria y la presentación del acta de inicio de ejecución del servicio.

Agradeceremos confirmar que el presente documento denominado como ¿acta de inicio de ejecución del servicio¿ y ¿acta de activación del servicio¿ especificado en el literal i), hacen referencia aun mismo documento, esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** I **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento denominada Acta de inicio de ejecución del servicio y acta de activación del servicio es el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Responsabilidad por vicios ocultos

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del (los) servicio (s) ofertado(s) por un plazo no menor de tres (03) años contado a partir de la conformidad otorgada.

Agradeceremos confirmar que la responsabilidad del contratista por vicios ocultos es por un plazo no menor de un (01) año, considerando que el servicio es por un (01) año."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** q **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la responsabilidad del contratista por vicios ocultos es por un plazo no menor de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 09:15:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceríamos que proporcionara la información necesaria que se detalla en el Anexo N°3 en relación con [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]. Esto es fundamental para garantizar la exactitud de las ofertas que serán presentadas por los diferentes postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** anexo3 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se procederá a modificar el anexo 03 de las bases, en relacion al objeto de la convocatoria. se consignara en las bases integradas lo siguiente : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se consignara en las bases integradas lo siguiente : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:15:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se procedera a modificar el anexo 04 de las bases, en relacion al PLAZO OFERTADO. Se consignara en las bases integradas lo siguiente : EL SERVICIO ES POR UN PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS, EL CUAL INICIARA A PARATIR DEL DIA SIGUIETNE DE FIRMADA EL ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se consignara en las bases integradas lo siguiente : EL SERVICIO ES POR UN PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20419069958

Nombre o Razón social : NIVAL SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 12:39:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con el propósito de ofrecer un servicio integral, nos gustaría obtener información precisa sobre el punto 56 en cuanto al nombre y el servicio actualmente responsable de la administración avanzada de firmas, incluyendo los detalles mencionados en dicho punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar que la característica solicitada sea parte de la solución del servicio de correo electrónico o una herramienta externa agregada, considerando que no se puede precisar nombre o marca de dicha herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20419069958	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	NIVAL SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:39:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a la solicitud, podemos verificar que es una renovación, es por ello que nos gustaría saber el nombre de familia del producto que tienen, así como el nombre y cantidad del sku que utilizan actualmente. (Por ejemplo: Familia Business-sku: Google Workspace Business Starter, 170 licencias).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pedido no hace referencia a una renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20419069958

Nombre o Razón social : NIVAL SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 12:39:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con respecto al punto 55, quisieramos saber si podrían precisar el nombre del producto que hace esa tarea de buscador avanzando o si se refieren a cloud search?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede precisar nombre o marca de dicha herramienta, esto impediría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Perfil del Postor. sírvase confirmar si se requiere ser partner del más alto nivel del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede precisar nombre o marca de dicha herramienta, esto impediría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La liberacion de correos en cuarentena o retenidos es parte de la gestion administrativa de seguridad donde solamente un usuario con perfil de administrador puede acceder ya que la plataforma por seguridad no permite que cualquier usuario acceda a esa opción, en tal sentido, sirvase confirmar si solo los usuarios con perfil de administrador podrán liberar correos en cuarentena o retenidos por politicas de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la liberación de los correos de cuarentena solo debe ser realizado por los administradores de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el servicio debiera ser accesible y plenamente funcional en sistemas operativos Windows, MacOS o Linux que cuenten con soporte vigente de su fabricante; así como navegadores Edge, Chrome, Firefox, Safari y Opera, que deberan contar con las ultimas actualizaciones y soporte vigente de su fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio debiera ser accesible y plenamente funcional en sistemas operativos Windows, MacOS o Linux que cuenten con soporte vigente de su fabricante; así como navegadores Edge, Chrome, Firefox, Safari y Opera, que deberan contar con las ultimas actualizaciones y soporte vigente de su fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La plataforma no recupera o actualiza unidades organizativas de forma aislada, ya que es dependiente de los usuarios quienes pueden pertenecer a una unidad organizativa, en tal sentido, sirvase confirmar si la plataforma debera recuperar y actualizar masivamente usuarios con sus unidades organizativas a traves de archivos CSV

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la plataforma recuperar y actualizara masivamente de la Unidad Organizativa a través de archivos CSV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Los usuarios pueden deshacer el envío de correos hasta 30 segundos luego de ser enviado, solamente los usuarios con perfil de administrador podran tener opcion de recuperar correos enviados, en tal sentido, sirvase confirmar si la solucion debera permitir a los usuarios finales deshacer el envío hasta 30 segundos luego de ser enviado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los usuarios pueden recuperar sus correos sin límite de tiempo dentro del mismo dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:08:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores y debido a que las licencias a ofertar son de correo electrónico y el navegador es un componente independiente que no requiere de licencia de correo, sírvase a considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: # 33

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará el navegador como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:08:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, sírvase a confirmar los elementos a migrar (buzon, drive, etc) en caso se ofrezca otro tipo de licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se oferte una marca diferente al actual servicio, se debe migrar toda la información, archivos y directorio de cuentas del directorio actual a la nueva sin costo alguno en un plazo no mayor a 30 días calendarios contados a partir de la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:08:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los buzones correos en promedio de los usuarios(SOLO BUZON DE CORREO)

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.

Literal: d

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de correos se tiene un promedio de 6TB de espacio utilizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

teniendo un promedio por cuenta de 6 TB de espacio utilizado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:08:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento de correo (SOLO BUZON DE CORREO)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: d

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se tiene usuarios que sobrepasan los 100GB de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:08:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En caso hayan correos que sobrepasan los 100GB, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son quince usuarios que sobre pasan los 100GB de almacenamiento en el uso de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

siendo que quince usuarios sobrepasan los 100 gb de almacenamiento en el uso de correo electrónico.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se adjunte una Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) como documento de presentación obligatoria.

Sobre el particular, solicitamos a la Entidad confirmar que lo único que se debe consignar en dicha declaración jurada es el plazo de prestación de servicio de 365 días calendario no siendo necesario incluir como parte del Anexo N° 4 el plazo para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago solicitamos a la entidad confirmar que si bien se realizará un único pago, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación solicitada para efectos del pago de la contraprestación pactada podrá ser presentada por el contratista electrónicamente, mediante correo electrónico, mesa de partes virtual o medio análogo, evitando de este modo el traslado y exposición de personas. En ese sentido, solicitamos señalar correo electrónico o mesa de partes virtual a fin de remitir dicha documentación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha documentacion se debe presentar en jr. Domenico Morelli 150 del piso 09 - San Borja o a traves del correo electronico mesadepartes@concytec.gob.pe, en el horario de 8:00 am a 16:15 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o a través del correo electrónico mesadepartes@concytec.gob.pe, en el horario de 8:00 am a 16:15 horas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comprobante de pago será presentado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comprobante de pago será presentado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CAPACITACION :

Solicitamos a la entidad que la capacitación pueda ser realizada de manera virtual y que pueda ser realizada en cualquier momento de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: d **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación puede ser realizada de manera virtual y la fecha será coordinada por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la entidad que por favor confirme que la activación del servicio solo iniciará a partir del día siguiente del acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio iniciará a partir del día Siguiete de firmada el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-2-2023- PROCIENCIA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN NUBE PARA EL PROCIENCIA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.4 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que a través de la modernización de comunicaciones tales como los entregables, las notificaciones se realizan de forma virtual. Por lo que solicitamos confirmar que se podrá enviar comunicaciones de parte del contratista a través de su Mesa de Partes Física y/o Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: j

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las notificaciones se pueden realizar de forma virtual y/o física mediante nuestra mesa de partes: mesadepartes@concytec.gob.pe en el horario de 08:15 a 16 horas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Experiencia. Se solicita a la entidad también considerar como experiencia, SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA, SERVICIO DEPROJECT ONLINE PROFESIONAL Y MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y SERVICIO CLOUD EN GENERAL , SERVICIOS DE CLOUD, NUBE PÚBLICA, HOUSTING O COLOCACIÓN, DATA CENTER SERVICIOS DE DEPROJECT ONLINE PROFESSIONAL Y MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y/O SERVICIOS CLOUD EN GENERAL.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se aceptará para la experiencia del postor los siguientes servicios similares:

- Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube
- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube
- Servicio de mensajería electrónica
- Solución de mensajería electrónica (Correo electrónico, llamadas de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestado a través de la nube."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad Confirmar si el material digital puede ser provisto desde la plataforma del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el material digital puede ser provisto desde la plataforma del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar la capacitación para el área de TI puede constar de una sesión en remoto de dos (2) horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación debe incluir 2 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si la plataforma actual cuenta con licencias en modalidad G suite o Google Workspace con el fin de poder realizar el traspaso de licencias de la manera más eficiente posible.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: d

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la plataforma actual es Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el participante, para cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: **Nro. 44**

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 365 días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y será retirada de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas y/o motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 57 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fruto de la evaluación que haga la Entidad ante cualquier avería en el servicio, determinara si se cobra o no penalidad.
v

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 57 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere "Presentar 3 contrataciones de haber realizado servicios de colaboración en la nube".

Al respecto, se debe precisar que el literal d) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indican que "no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) O NÚMERO DE CONTRATACIONES". Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al contravenir lo dispuesto en las Bases Estándar, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 art.47del Rgto.de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, se retirara el segundo párrafo del literal f). de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** n **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la confidencialidad de la información esta debidamente detallado en el literal n de los términos de referencia, por lo tanto si no están establecidos en las mismas, quiere decir que no estan sujetas a confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Plazo de implementación y Activación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** p **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, por lo que será retirado de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se indica que "Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directivo, conciliación y/o acción judicial".

Al respecto, se debe precisar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 45.1 de la Ley de Contrataciones del Estado, "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al establecer que las controversias serán resueltas mediante conciliación y/o acción judicial", solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** t **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.1 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, se retirara de las bases la palabra acción judicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o arbitraje

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato, se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la ley de contrataciones del estado y su reglamento, facultativamente, cualquiera de las partes tienen el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, si perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llega a un acuerdo parcial. las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que por favor confirme que la activación del servicio solo iniciará a partir del día siguiente del acta de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio iniciará a partir del día Siguiete de firmada el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:25:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE PARA EL PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:35

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se advierte que en el extremo señalado de las Bases se indica que el proveedor deberá contar con "(¿) amplia experiencia" en la prestación de servicios de colaboración (¿)".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, el segundo párrafo del literal f) será retirado de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null