

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20601130689	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS D & J S.A.C.	Hora de envío :	21:24:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

experiencia del postor en la especialidad. en similares indica: Servicio de Mantenimiento y Correctivo de equipos de aire acondicionado y/o instalación de equipos de aire acondicionado en instituciones públicas y/o privadas.
se solicita al colegiado aclarar dado que en los TDR menciona la descripción: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado y/o instalación de equipos de aire acondicionado en instituciones públicas y/o privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito lo solicitado por el participante, ACLARA que como experiencia de postor en similares se considera: Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Aire Acondicionado y/o Instalación de Equipos de Aire Acondicionado en Instituciones Públicas y/o privadas. Se va corregir la inconsistencia en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases integradas se corrigira lo siguiente:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de aire acondicionado (...).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20601130689	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS D & J S.A.C.	Hora de envío :	21:24:13

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

de la experiencia solicitada: se solicita al colegiado para mayor pluralidad de postores que se incluya: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos equipos electromecánicos y de climatización tipo chiller, umas, utas, fan coil, .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a la de lo solicitado por el participante, aclara que nuestra entidad cuenta solo con equipos de aire acondicionado Tipo Split pared y Split piso techo descritos en el Anexo N° 01 Lista de Equipos a Coberturar, en tal sentido, NO SE ACOGE la presente observación, toda vez que, los requisitos de calificación establecidos por el área usuaria están enmarcados en el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20601130689	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS D & J S.A.C.	Hora de envío :	21:24:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
del equipamiento estratégico, se solicita al colegiado especificar si se debe detallar las especificaciones del equipamiento estratégico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, ACLARA que el documento presentado por el postor para acreditar el equipamiento estratégico debe contener las características y cantidades de cada uno de los equipos, recalcando que el equipamiento que cuente con características distintas a lo solicitado no sera aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20601130689	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS D & J S.A.C.	Hora de envío :	21:24:13

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
se solicita al colegiado incluir en las bases integradas CONDICIONES PARA LOS CONSORCIOS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a la de lo solicitado por el participante, ACOGE la presente observación.

Se procederá a agregar en las Bases Integradas lo solicitado por el participante en el capitulo III Requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases integradas en el Capítulo III Requerimiento se agregara lo siguiente:

- 3.1 Terminos de Referencia
(...)
- Numeral 5.25 Requisitos de Calificacion
(...)
- Numeral 5.26 Condiciones de los Consorciados
- De Conformidad con el numeral 49.5 del articulo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria puede incluir lo siguiente:
1. El numero máximo de consorciados es de dos (02) integrantes.
 2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 20%
 3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 50%.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:25:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Que antigüedad promedio tienen los Equipos de Aire Acondicionado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a la de lo solicitado por el participante, ACLARA que la antigüedad de los equipos esta detallado en el Anexo N° 01 Lista de Equipos a Coberturar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:25:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el caso que no se encuentre la Tarjeta del Evaporador en el Mercado Local para entrega inmediata.
El proveedor puede ver la opción de reparar dicha tarjeta mientras se haga la Importación de dicho componente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, ACLARA que el ganador de la buena pro puede ver la opción de reparar la tarjeta mientras se haga la importación de dicho componente, sin embargo, no sera firmado la conformidad en la OTM, hasta la entrega de dicha tarjeta nueva, recalcando, que los gastos que irroque la misma sera a cargo del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:25:54

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Los equipos General Electric están discontinuados, es difícil de poder conseguir los componentes originales. Por tanto lo más conveniente es proveer el Display y Control Remoto Universal que son Compatibles y muy Similares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que en el Estudio de Mercado realizado por la Oficina de Abastecimiento, se evidencia, la pluralidad de postores las mismas que cumplen en su totalidad con los términos de referencia proporcionado por esta área usuaria, en tal sentido NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGISTRALES, RECEPTORAS Y ADMINISTRATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:25:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité : referente a la Capacitación del Técnico A y Técnico B
Que dicha Capacitación tiene que ser Emitido por un Fabricante con el temario : Buenas Prácticas en Instalaciones y Mantenimiento de Equipos de Aire Acondicionado.
Al respecto consideramos que Constituye una barrera para Contratar con el Estado.
La Normativa del Reglamento del OSCE dice : Que para Contratar con el Estado Peruano NO DEBE HABER BARRERAS Limitantes y desproporcionadas.
Al contrario se debe Aplicar el Decreto Ley 28015 Donde el Rol de Estado es Fomentar e Incentivar a la Micro y Pequeña Empresa que somos el 80% de la PEA.
En ese sentido y orden de ideas : Solicitamos Quitar esa Exigencia que la Capacitación a los Técnicos sea por un Fabricante; toda vez que los Fabricantes se encuentran en el Extranjero.
Por consiguiente la Capacitación de Buenas Prácticas de Instalaciones y Mantenimiento de Equipos de Aire Acondicionado lo debe dar Cualquier Empresa Nacional Especializada del Sector de HVAC y/o Distribuidor del Sector de HVAC.
De denegarnos nuestra Petición nos reservamos de acudir al Tribunal del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que las capacitaciones solicitadas al personal clave: Técnico (A) y Técnico (B) guarda relación con las actividades a realizar en la ejecución del presente servicio, toda vez que, se requiere el conocimiento y capacitaciones acreditadas en el objeto de la contratación, a fin de asegurar la calidad técnica durante la ejecución del servicio.
Sin perjuicio de ello, las diferentes marcas existentes en el mercado nacional de Aires Acondicionados, realizan continuamente capacitaciones gratuitas solicitadas a través de sus Distribuidores Autorizados quienes realizan difusión masiva a través de los medios de comunicación y redes sociales, a fin de dar a conocer sus productos y capacitar, brindando conocimiento en como realizar las instalaciones y mantenimientos correctos a sus equipos.
En tal sentido, NO SE ACOGE la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null