

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-34-2024-MTC-20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS Y ESCANER DE LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS NACIONA

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	16:03:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal técnico tres deban tener capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y scanner emitidos por la marca y/o representante oficial en impresoras y escáner de la relación de los equipos según Anexo 1 y con una duración de 8 horas.

Solicitamos al Comité, pueda admitir la acreditación de personal clave con al menos tres de las marcas según relación, con horas lectivas con un mínimo de duración de 2 horas y/o no considerar las horas porque algunas marcas cuando capacitan no reflejan las horas y solo refleja la fecha de capacitación o entrenamiento. Lo que será una mayor participación de postores que cuentan con personal de amplia experiencia a cumplir las actividades de trabajo dejando los equipos operativos conforme.

Consideramos, de ser acogida se tendrá mayor pluralidad de postores, debiendo ser admitido bajo esta línea.

En ese sentido, se solicita acoger la consulta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5. **Literal:** A.1.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley: Principios que rigen las Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: Que el personal clave deberá contar con al menos capacitación en un mínimo de tres de las marcas indicadas en el Anexo 1. Estas capacitaciones deberán ser emitidas únicamente por la marca y/o por una entidad que sea partner o esté autorizada por la marca para realizar capacitaciones.

Para fomentar una mayor participación de postores, se deja sin efecto la cantidad de horas exigidas, siempre que se acredite la capacitación requerida.

Cabe precisar que, es responsabilidad de los postores la formulación de sus ofertas; las cuales deben cumplir con las exigencias de las bases integradas; debiendo ser diligentes y presentar toda la documentación necesaria para acreditar los requisitos de calificación.

No es responsabilidad del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases y evaluar las ofertas en virtud de ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III de las Bases, sobre la segunda capacitación del Personal Clave "Especialistas Técnicos para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras y escáneres (3 personas)", se precisa lo siguiente:

Contar con capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y escáneres, en un mínimo de tres (3) de las marcas indicadas en el Anexo N° 1. Las capacitaciones deberán haber sido emitidas exclusivamente por la marca correspondiente o por una entidad autorizada por dicha marca, ya sea como partner oficial.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-MTC-20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS Y ESCANER DE LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS NACIONA

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	16:03:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especialista Técnico para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras
(3 personas)

Requisitos

Se solicita que el personal técnico tres deban tener capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y scanner emitidos por la marca y/o representante oficial en impresoras y escáner de la relación de los equipos según Anexo 1 y con una duración de 8 horas.

Se pone de conocimiento al Comité, que una de las marcas como Fujitsu desde el mes de enero del 2024 cambio de nombre y ahora son escáneres RICOH , la compañía fue absorbido por la marca Ricoh, siendo esto así, la capacitación en dicha marca Fujitsu es emitida por la nueva empresa Ricoh o su representante oficial en impresoras y escáner de la relación de equipos, como Ricoh -Fi 8170, siendo las capacitaciones emitidas como tal.

Se solicita al Comité admitir de ser el caso las constancias emitidas como Ricoh Fujitsu.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: A.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: La marca Fujitsu, desde enero de 2024, ha sido absorbida por Ricoh, y en la actualidad los escáneres de dicha línea operan bajo la marca Ricoh. No obstante, los equipos, el hardware y los instaladores mantienen las mismas características técnicas, diferenciándose únicamente por el cambio de marca. En ese sentido, se aclara que las capacitaciones relacionadas con equipos previamente identificados como Fujitsu son ahora emitidas por Ricoh o por su representante oficial, según corresponda. Por lo tanto, se admite la validez de las constancias de capacitación emitidas como Ricoh Fujitsu, siempre que estas sean emitidas por la marca Ricoh o un representante oficial en impresoras y escáneres de la relación de equipos indicada.

Esta medida asegura la correcta valoración de las capacitaciones en el contexto del nuevo marco comercial y técnico de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-MTC-20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS Y ESCANER DE LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS NACIONA

Ruc/código :	20607123170	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	MACOLE INVERSIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:03

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En la página 21 de las Bases primigenias, se observa que la Entidad ha considerado en el rubro de REPUESTOS, lo siguiente: ""El CONTRATISTA deberá incluir en el mantenimiento correctivo y/o preventivo la totalidad de repuestos incluido tambor y/o cilindro, kit ADF y kits de mantenimiento y cualquier otro repuesto que se requiera cambiar para la operatividad del equipo, su costo debe ser asumido por el mismo.""; en ese sentido se debe tener en cuenta que; el solicitar que ""EL CONTRATISTA asuma los gastos de repuestos"" sería un exceso, considerando que no se tiene un reporte técnico del estado o evaluación de los equipos al momento de la convocatoria; en ese sentido, no se podría saber cuanto es el costo adicional que se debe cotizar para cumplir con lo solicitado; máxime considerando que son un total de 97 equipos a los cuales se le debe brindar el mantenimiento.

Al respecto el OSCE se ha pronunciado en relación a estos casos, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar. De otro lado, el Principio de Transparencia consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley establece que la Entidad debe proporcionar información clara y coherente con el fin que esta sea comprendida por todos los potenciales proveedores; es así que, en la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD se dispone que al absolver las consultas y/u observaciones, el comité de selección deberá detallar de manera clara y motivada la respuesta a la solicitud formulada por el participante y el análisis del mismo.

De lo expuesto se OBSERVA que lo requerido por el área usuaria es un exceso y no guarda una razonable equivalencia y proporcionalidad; en cuyo caso se solicita se suprima lo solicitado o se haga llegar un anexo de los repuestos de cada uno de los equipos, con la finalidad de que los participantes puedan realizar el calculo de los costos, par brindar una oferta en razón de lo realmente requerido por la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a), b), c), e), f), i) y j)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La Entidad comunica que no se confirma ningún cambio en los términos establecidos en las Bases.

La exigencia de incluir los repuestos en los servicios de mantenimiento correctivo y/o preventivo se sustenta en garantizar la continuidad operativa de los equipos, trasladando al contratista la responsabilidad de prever los costos asociados a los servicios solicitados. Esto es parte de los lineamientos técnicos definidos por el área usuaria, en cumplimiento de su rol de determinar las características técnicas de la contratación.

Asimismo, respecto a la opinión del OSCE y al principio de transparencia señalado, destacamos que las Bases proporcionan información clara y detallada que ha sido aprobada siguiendo las normativas vigentes.La Entidad considera que esta disposición es proporcional a los objetivos del contrato, dado que el alcance y los equipos involucrados están claramente especificados en los términos de referencia.

La Entidad reitera que la obligatoriedad de incluir los repuestos en el servicio es un requerimiento que busca garantizar un nivel adecuado de prestación del servicio, y por tanto, no se realizará modificación alguna en este aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-MTC-20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS Y ESCANER DE LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS NACIONA

Ruc/código :	20509152714	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AVANTCORP S.A.C.	Hora de envío :	21:37:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Especialista Técnico para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras
(3 personas)

Requisitos

Curso de Certificación ITL V 4.0. no menos a 20 horas.

Contar con capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y scanner emitidos por la marca y/o representante oficial en impresoras y escáner a los equipos indicados en el Anexo 1 con una duración de 8 horas (¿) Al respecto, se solicita al Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, se permita que para acreditar el requisito de calificación ¿Calificaciones del Personal Clave¿ Capacitación, requerido, bastará que los Postores acrediten la capacitación en al menos tres (3) de las seis (6) marcas de equipos indicados en el Anexo 1 tales como Konica Minolta, Zebra, Hp, Brother, Kodak, Fujitsu, debiendo estar respaldada por horas lectivas con un mínimo de duración de 2 horas lectivas, tomando en cuenta que el requisito está orientado a que el personal cuente con un conocimiento comprobado mínimo; lo cual resulta razonable, pues la finalidad del referido requisito de calificación es determinar que los postores cuentan con personal con capacitaciones necesarias para ejecutar el contrato.

Esto con la finalidad de brindar una alternativa para que el personal clave pueda respaldar sus conocimientos, buscando así una mayor pluralidad de postores y marcas para este proceso, tomando en cuenta que el mismo deviene de una declaratoria de Desierto, siendo éste un aspecto a valorar.

En ese sentido, se solicita acoger la consulta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley: Principios que rigen las Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: El personal clave deberá contar con al menos capacitación en un mínimo de tres (3) de las marcas indicadas en el Anexo 1 (Konica Minolta, Zebra, HP, Brother, Kodak, Fujitsu). Estas capacitaciones deberán ser emitidas únicamente por la marca y/o por una entidad que sea partner o esté autorizada por la marca para realizar capacitaciones.

Se considera que este ajuste permite garantizar el conocimiento técnico mínimo necesario para la ejecución adecuada del contrato, al tiempo que promueve una mayor participación de postores en el proceso, lo cual es coherente con el objetivo de pluralidad y competencia.

Cabe precisar que, es responsabilidad de los postores la formulación de sus ofertas; las cuales deben cumplir con las exigencias de las bases integradas; debiendo ser diligentes y presentar toda la documentación necesaria para acreditar los requisitos de calificación.

No es responsabilidad del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases y evaluar las ofertas en virtud de ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III de las Bases, sobre la segunda capacitación del Personal Clave "Especialistas Técnicos para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Impresoras y escáneres (3 personas)", se precisa lo siguiente:

Contar con capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y escáneres, en un mínimo de tres (3) de las marcas indicadas en el Anexo N° 1. Las capacitaciones deberán haber sido emitidas exclusivamente por la marca correspondiente o por una entidad autorizada por dicha marca, ya sea como partner oficial.