



**INFORME N° 367-2024-DL**

A : Giancarlo Balestra Bálsamo  
Jefe del Departamento de Logística (a.i.)

DE : Fernando Patrick Linares Gutierrez  
Coordinador de Procesos de Selección

Cecilia del Pilar Larrañaga Calmet  
Analista de Procesos de Selección

ASUNTO : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Alephino

FECHA : 01 de octubre de 2024

---

**I. OBJETIVO DEL INFORME**

El presente informe es elaborado con la finalidad de evaluar si la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Alephino, requerida por la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

**II. ANTECEDENTES**

1. Mediante solicitud de contratación excluida se solicita la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Alephino por el periodo de un (1) año, para tal efecto se remite el Informe SBS N° 00097-2024-GTI, fechado el 27 de agosto de 2024, a través del cual la Gerencia de Tecnología de Información realiza el Informe Previo de Evaluación de Software correspondiente que sustenta que la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Alephino, garantiza la correcta operatividad, funcionamiento y actualización de versiones del software, el cual es utilizado para la gestión documental bibliográfica virtual. De esta forma, se garantiza la operatividad continua del software mediante un canal directo para consultas técnicas y reporte de fallas. Además, el servicio permitirá la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

**III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS**

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al pedido de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Indagación de mercado nacional:**

Como parte del estudio de mercado, se procedió a efectuar la indagación de mercado correspondiente, cursando comunicación a través de correo electrónico a las empresas que se dedican a la comercialización de licencias de software como son Centhos Perú S.A.C., Adistec Perú S.A.C., Softnet Perú S.A.C. y Layer 8 security S.A.C. sin embargo, no se recibió respuesta alguna por parte de los proveedores.



**Indagación en mercado internacional**

Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional, se procedió a la búsqueda de proveedores internacionales en la capacidad de cubrir el requerimiento, se procedió a solicitar la cotización al proveedor PROQUEST CHILE SPA el mismo que tiene los derechos de propiedad y distribución de las licencias del software Alephino, de acuerdo con lo informado mediante Correo Electrónico y Carta Adjunta del 13 de setiembre de 2024.

Con fecha 13 de setiembre de 2024, el proveedor PROQUEST CHILE SPA remitió su cotización, la misma que ha sido validada y cuenta con la conformidad del área usuaria mediante correo del 13 de setiembre de 2024.

2. El proveedor PROQUEST CHILE SPA, es un proveedor extranjero (se encuentra ubicado en Chile), que no cuenta con representantes autorizados en el Perú, no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, y no realiza transacciones comerciales dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado, tal como lo manifiesta en su correo del 13 de setiembre de 2024; sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los bienes y servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratar con el mismo.

Asimismo, como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

No se obtuvo respuesta de las solicitudes de cotización en el Perú. Asimismo, tal y como lo manifiesta en su correo del 13.09.2024, el fabricante no cuenta con representación en el territorio peruano; por lo tanto, no existe proveedor en el mercado nacional para brindar la prestación requerida

- b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero

El proveedor PROQUEST CHILE SPA, realizará la prestación del servicio de soporte técnico y actualización a través de medios digitales.

3. De acuerdo con lo solicitado por la Gerencia de Tecnologías de Información, mediante solicitud de contratación excluida y a los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados, se concluye lo siguiente:
  - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de atender la prestación de acuerdo a las condiciones requeridas, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
  - El proveedor PROQUEST CHILE SPA, no cuenta con domicilio ni oficinas en el territorio peruano, su domicilio se encuentra en Santa Lucia 150 Piso 4, Santiago, Región Metropolitana, Chile, de acuerdo con lo indicado en su correo electrónico el 13 de setiembre de 2024 y a los documentos alcanzados
  - Se ha verificado que el proveedor PROQUEST CHILE SPA no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones, de acuerdo a lo indicado en su correo electrónico del 13 de setiembre de 2024, lo cual ha sido corroborado a través de la web del OSCE.
4. La contratación asciende a US\$ 3,697.41 (Tres mil seiscientos noventa y siete con 41/100 Dólares Americanos) de acuerdo a la cotización remitida por el proveedor PROQUEST CHILE SPA,



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

incluyendo los impuestos correspondientes validados por el Departamento de Finanzas, según el siguiente detalle:

	<b>US\$</b>
<b>Importe de la Factura</b>	<b>3,697.41</b>
Impuesto a la Renta P.J. (30%)	
I.G.V. (18%)	655.53
<b>Costo total del servicio</b>	<b>US\$ 4,362.94</b>

5. Cabe señalar que el plazo del servicio de soporte técnico y actualización será de un (01) año
6. La forma de pago se realizará de acuerdo con el siguiente detalle: El pago se efectuará al inicio del servicio y contra el certificado emitido por el contratista que acredite la activación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Alephino por el plazo de un (01) año.

#### IV. CONCLUSIONES

De acuerdo con el resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que comercialicen el servicio de soporte técnico y actualización del software Alephino, de acuerdo con el requerimiento remitido por el área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del artículo 5.1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado, no existe proveedor nacional del servicio requerido y la mayor cantidad de prestaciones se realizarán de forma virtual, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.

#### V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar al proveedor PROQUEST CHILE SPA, quien no se encuentra domiciliado en el país, cuya cotización cumple con las condiciones solicitadas y cuyo precio total de la prestación asciende US\$ 4,362.94 (Cuatro mil trescientos sesenta y dos con 94/100 Dólares Americanos) incluidos impuestos, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

**FERNANDO P. LINARES GUTIERREZ**  
Coordinador de Procesos de Selección

**CECILIA DEL PILAR LARRAÑAGA CALMET**  
Analista de Procesos de Selección