

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	10768611900	Fecha de envío :	06/08/2024
Nombre o Razón social :	CADILLO DELGADO ANGI CAROLINA	Hora de envío :	18:11:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si dentro de sistemas informáticos se considerará la experiencia en Implementación de plataforma Google for Education y/o Moodle, sabiendo que este tipo de sistemas son muy usados hoy en día por diferentes instituciones de educación superior

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia indicada, ya que el software es a medida y según requerimientos específicos de cada instituto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	06/08/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	18:18:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Precisar si: "Hosting Moodle" será aceptado como experiencia similar ya que se encuentra dentro de lo necesario para implementar aulas virtuales y sistemas informáticos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no cuenta como experiencia Hosting Moodle, la misma que esta dirigido a aulas virtuales, y en las bases indicamos software educativo y administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para una mayor clariadad y coherencia de las bases se pide aclarar qué plazo en dias calendario se tiene para la entrega del informe final luego de la finalizacion de la última etapa, o si debe ser entregada como más tardar al último día

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega del informe final deberá realizarse el último día según cronograma de ejecución de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad tendrá preparado la lista de contactos con cada instituto involucrado al día siguiente de la firma del contrato, para garantizar una comunicación oportuna y un proceso de implementación rápido.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la GRELL cuenta con un listado de contactos, la cual será proporcionada al ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar de cuantos días calendario dispone la entidad para dar la conformidad a cada etapa de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la cláusula de pagos indica el plazo máximo para otorgar la conformidad, que es de 7 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Confirmar que puede ser un único acta de conformidad de servicio concluido en el que se incluyan la firma del director de cada instituto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sobre la consulta se precisa que si bien se trata de un proceso de selección único y no por Items, este comprende 3 etapas y por ende 3 entregables, por lo cual se deberá emitir una conformidad por cada etapa cumplida y concluida. Por otro lado, tal y como lo indica el el Art 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, La conformidad es emitida por el Área Usuaría, la cual deberá incluir el informe técnico del especialista en informática o quien desempeñe ese rol en los IESTP, además de la aprobación del director general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita especificar cual es la mesa de partes virtual de la GRELL La Libertad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica a continuación el link de la Mesa de Partes Virtual de la Gerencia Reginal de Educación de la Libertad: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfH-rNdM5Y07gYeJf20n5yRxga02eQZOu8eCUZmCtbNQsSQbA/viewform>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Se solicita añadir un correo electronico de atención de mesa de partes virtual para atención en horario fuera de 8am a 12:30 pm

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica a continuación el link de la Mesa de Partes Virtual de la Gerencia Reginal de Educación de la Libertad : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfH-rNdM5Y07gYeJf20n5yRxga02eQZOu8eCUZmCtbNQsSQbA/viewform>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar el horario de atencion del mesa de partes virtual puesto que según la Ley N.º 31170 declara que las mesas de partes virtuales deben estar activas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta ley establece la obligatoriedad para todas las entidades públicas de implementar y mantener operativas sus mesas de partes virtuales de manera continua, con el objetivo de facilitar el acceso y la gestión de trámites administrativos de los ciudadanos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 10Literal:Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo indicado, cabe resaltar que el cuestionamieto planteado se trata de una observación y no una consulta, ante ello, se tiene a bien indicar lo siguiente:La Ley N° 31170 establece los parametros de implementación de mesa de partes digitales, más no establece un horario de atención determinado. Asi mismo cabe indicar que el único acapite que menciona algo realcionado con plazos es el Artículo N° 04 el cual menciona que la interacción entre consultas de los usuarios y la entidad deben corresponder a los plazos establecidos en la LEY 24444 (Ley de proceimiento Administrativo. En ese sentido NO SE ACOGE SU OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-GRELL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista que incumpla con desarrollar la etapa subsiguiente deberá devolver el íntegro del dinero desembolsado en todas las etapas anteriores; obligándole al cumplimiento de las 3 etapas en su conjunto. SE SOLICITA: eliminar este ítem ya que vulnera el principio de EQUILIBRIO CONTRACTUAL: . Este principio asegura que las obligaciones y derechos entre las partes deben ser justos y proporcionales, evitando cláusulas que puedan resultar abusivas o desproporcionadas para una de las partes. En este caso, obligar al contratista a devolver todo el dinero recibido, incluso por etapas que fueron debidamente cumplidas, rompe con este equilibrio al imponer una sanción excesiva y no proporcional al incumplimiento específico de la última etapa. Además vulnera el principio de CAUSALIDAD: las penalidades y sanciones deben estar directamente relacionadas con el incumplimiento específico y no afectar obligaciones ya cumplidas satisfactoriamente. La devolución total del dinero recibido por etapas anteriores efectivamente cumplidas no guarda relación directa con el incumplimiento de la etapa final, lo cual es desproporcionado y no justificado desde el punto de vista del principio de causalidad.

Además, según la Ley de Contrataciones del Estado, específicamente el artículo 36 y los artículos 164 y 165 del Reglamento, la resolución de contratos y la aplicación de penalidades deben seguir procedimientos específicos que aseguren el derecho de defensa y un tratamiento justo del contratista. Estas normas permiten resolver el contrato y aplicar penalidades proporcionadas al incumplimiento, pero no justifican la devolución total de los fondos recibidos por partes del contrato ya ejecutadas correctamente."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 36 y los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la presente observación se debe tener en cuenta lo siguiente, en materia de Contrataciones del estado versa el principio de equidad el cual indica que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, el cual es respetado en el presente procedimiento de selección. Ahora bien, en lo referente al acapite precitado, se debe entender que se trata de un supuesto de INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, el cual es considerado como causal de resolución de contrato, más no se trata de una penalidad. El Art, 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado indica que, la Entidad puede resolver el contrato cuando el contratista incumpla injustificadamente sus obligaciones o paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación. Se debe tomar en cuenta que si bien se trata de un solo servicio este comprende etapas, más estás no son procedimientos o procesos independientes, por lo mismo, el incumplimiento de cualquiera de ellas podría acarrear una causal de resolución de contrato. Por otro lado, en cuanto a la devolución del dinero, es la misma Ley de Contrataciones en su Art. 36.2 la que indica que en caso de resolverse el contrato por causas imputables al contratista se debe resarcir los daños y perjuicios generados. En ese sentido, es proporcional y razonable que ante el incumplimiento de sus obligaciones el contratista deba devolver el dinero ya recibo en forma de compensación. Finalmente se aclara que, del texto "obligándole al cumplimiento de las 3 etapas" no se desprende el hecho de que debe devolver el dinero y además terminar el servicio, sino que se trata del motivo por el cual se incluyo el acapite de devolución de dinero, es decir, una forma persuasiva de que el contratista cumpla el servicio en todos sus extremos. En ese sentido NO SE ACOGE SU OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Con respecto a la formacion academica, para mayor pluralidad de postores se solicita considerar: Profesional titulado o Bachiller en las siguientes carreras: Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o a fines.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud de la empresa, la experiencia solicitada indicada en el TDR, es clara y necesaria para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Para mayor pluralidad de postores se solicita considerar servicios similares a los siguientes: implementación de proyectos de nubes privadas, nubes mixtas y/o nubes públicas y/o Servicios Cloud Computing y/o Dominio y/o Servicios de Informática en la Nube y/o Cloud web Hosting y/o Servicio de infraestructura en nube y/o servicio administrado de infraestructura en nube¿.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,2 Literal: c Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que la implementación del proyecto no requiere los servicios de la nube y/o servicios Cloud Computing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta actualmente con un Sistema de Gestión Académica y Sistema de Gestión Administrativa, el cual se deberá migrar para un nuevo periodo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con los sistemas indicados. Según términos de referencia se solicita la ejecución o desarrollo de nuevos sistemas con la posibilidad de migrar la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los sistemas listados se describen varias características que tomarían más de 40 días construirlos desde cero. Se sugiere que el servicio sea de 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud de la empresa, por lo que está claramente definido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los sistemas listados se describen varias características que para construirlos desde cero tomaría más de 60 días. Se sugiere ampliar el plazo de servicio de la etapa de adecuación e Instalación a 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud de la empresa, por lo que está claramente definido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

A partir de qué momento se contará el año de servicio de la infraestructura de servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: C

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se contabilizará desde el día siguiente de otorgada la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:15:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita indicar la transferencia de datos de salida mensual en GB que se espera en total por parte del servidor web y el servidor de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos que se transfieren son diferentes en cada institución, la transferencia de datos deberá ser ajustable (elástica), es decir tener la capacidad de modificar o adaptar la cuota de transferencia según las necesidades de los usuarios, de tal forma que los servicios web no se vean interrumpidos o afectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-GRELL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION, AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL DE LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:54:39

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Este punto se refiere al Alcance del Servicio.

Nos indican que el contratista deberá desarrollar tres actividades (1.Sito Web, 2.Sistema de Apoyo a la gestión académica y 3. Sistema de apoyo a la gestión administrativa) para 27 institutos todos en distintas localidades de la región en 60 días.

La primera observación es que en nuestra experiencia (nuestra consultora ha implementado proyectos idénticos a lo requerido en el Alcance, para universidades e institutos privados con un mayor tiempo, estos proyectos si se quiere realizar correctamente no bajan de 4 o 5 meses).

Además en el alcance, no solo piden que se implemente el Core Académico, también requieren sistemas para la parte administrativa contable, y mecanismos de interoperabilidad con los sistemas de MINEDU y bancos mediante Web Service.

Todos esos requerimientos técnicamente no se pueden desarrollar para 27 instituciones diferentes en 60 días, con tareas de migración de datos y otros procesos necesarios para que el sistema o ERP académico opere correctamente.

Por ello pedimos a la comisión que reformule el Alcance y el tiempo para que este proyecto sea eficiente.

De lo contrario se puede presumir que la adjudicación esta DIRIGIDA pues el costo que se estima para este trabajo no cubriría que una empresa dueña de una plataforma o ERP que solicitan les entregue el código fuente por menos de 100,000 dólares.

Queremos indicarles a los señores de la comisión pues el Alcance esta bien acotado en cuanto a funcionalidades y es lo que los institutos deben tener.

Pero el tiempo (60 días) y el costo (que estimamos no pase de 200,000) no guarda relación con lo que solicitan.

Invocamos actuar con mayor transparencia y para no hacer estas especulaciones indiquen cual es el presupuesto que tiene la DRE La Libertad para este proyecto.

Esperamos nos respondan con la mayor sinceridad. gracias

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y referente al plazo de Implementación: el plazo de 60 días se ha establecido en base a una planificación que considera recursos adecuados y una planificación optimizada, con el area correspondiente. En relación al costo estimado, por normativa no es factible indicar el presupuesto que tiene la GRELL, para la ejecución del proyecto. El proceso se lleva de forma transparente de acuerdo a la normativa de Osce.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases