



BASES DE CONTRATACIÓN DIRECTA
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA HOSPITAL
CARLOS LANFRANCO LA HOZ.

2023

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

CONDICIONES ESPECIALES DE LA CONTRATACIÓN DIRECTA

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
RUC N° : 20203531550
Domicilio legal : AV. SAENZ PEÑA CUADRA 6 S/N – PUENTE PIEDRA
Teléfono: : (01)5482010
Correo electrónico: : ulogistica@hcllh.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del Servicio de Seguridad y Vigilancia para el Hospital Carlos Lanfranco la Hoz.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Memorando MEMORANDUM N° 110-2023-OA-HCLLH-MINSA, de fecha 23 de febrero de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. MODALIDAD DE EJECUCIÓN

LLAVE EN MANO.

1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.9. PLAZO DE ENTREGA

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de tres (03) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

El participante invitado tiene el derecho de recabar un ejemplar de las bases, el cual será digital, sin costo, debido al estado de emergencia e impulso del trabajo remoto en la entidad, previa solicitud, al siguiente correo electrónico: ulogistica@hcllh.gob.pe.

1.11. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N° 31638 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF que Aprueba el TUO de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF que Aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decretos Supremos N° 377-2019-EF, N° 168-2020- EF, N° 250-2020-EF, N° 162-2021-EF y N°234-2022- EF.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2", así como, los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, que resulten aplicables a la presente contratación.
- Decreto Supremo N° 005-2022-TR, que aprueba el Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Legislativo N° 295 - Código Civil.
- Decreto Supremo N° 007-2008-TR Texto Único Ordenado de la Ley de promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del acceso al empleo decente Ley MYPE.
- Ley N° 26842 Ley General de Salud
- Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad social en Salud.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.
- Ley N° 28015 – Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa.
- Ley N° 28851 – Ley que modifica los Artículos 21 y 98 de la Ley N°28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa.
- La Ley N° 29034 – Ley que modifica el artículo 21 de la Ley N° 28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa.
- Decreto Legislativo N° 1086 – Ley de Promoción de la Competitividad, formalización y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Modificó la Ley N° 28015, Ley de Promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa.
- Decreto Supremo N° 008-2008-TR – Reglamento del Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeño Empresa y del Acceso al Empleo Decente - Reglamento de la Ley MYPE.
- Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de Seguridad privada.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ - HCLLH
CONTRATACION DIRECTA N° 001-2023-HCLLH – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ.

223



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta se presenta dirigido a la Unidad de Logística del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, o a través del correo institucional ulogistica@hcllh.gob.pe, además de un índice de documentos¹, asimismo conforme a la siguiente documentación:

Señores
Unidad de Logística
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz - HCLLH
Av. Miguel Grau N° 191, Mz. 78 Lte. 8, Sub Lote 2, Puente Piedra
Presente. –

CONTRATACION DIRECTA N° 001-2023-HCLLH – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO
DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA
HOZ.

OFERTA
[NOMBRE / RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR]

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según

¹ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

corresponda.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de entrega. **(Anexo N° 4)²**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en Soles.

Adicionalmente, se debe adjuntar el Anexo N° 6 en el caso de procedimientos convocados a precios unitarios.

En el caso de procedimientos convocados a suma alzada únicamente se debe adjuntar el Anexo N° 6, cuando corresponda indicar el monto de la oferta de la prestación accesoria o que el postor goza de alguna exoneración legal.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Carta de canje.

Advertencia

² En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de entrega, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁴.
- i) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los bienes que conforman el paquete⁵.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Av. Miguel Grau N° 191, Mz. 78 Lte. 8, Sub Lote 2, del distrito de Puente Piedra.

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista como **Pago Periodico Mensual**.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, las siguientes áreas deben brindar conformidad:

- Jefe de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento.

Cabe indicar que, la Entidad realizará el pago sólo de los turnos cubiertos (según informe del área usuaria), independientemente de la aplicación de penalidades por puestos no cubiertos.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

PAGO DEL PRIMER MES DE SERVICIO

1. Informe del funcionario responsable de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento de la Entidad, previo informe de la ejecución de la prestación del servicio elaborado por el Coordinador del Área de Seguridad y vigilancia emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
2. Comprobante de pago.
3. Copia simple del contrato suscrito de la Entidad y el Contratista.
4. Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad. Copia Simple de los documentos que acredite la presentación del contrato suscrito con la entidad ante la SUCAMEC.

PAGO DEL SEGUNDO MES DE SERVICIO

- Lista de asistencia del personal destacado del mes anterior, firmado por el supervisor del servicio.
- Copia de boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁴ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁵ Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

- Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior
- Copia de Planilla de aporte previsionales cancelados del mes anterior. Pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda,

PAGO DEL ÚLTIMO MES DE SERVICIO

- Para el pago del último mes de servicio, se requerirá al Contratista, copia de la documentación que acredite el depósito de las remuneraciones y de todos los derechos previsionales y laborales de los trabajadores destacados a la entidad, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.
- Asimismo, el Contratista deberá hacer entrega de los elementos de control (cuadernos y/o libros) correspondientes a todo el periodo de la prestación del servicio.
- Nota. - El Contratista deberá presentar la documentación para el trámite de pago durante los cinco (05) primeros días hábiles de vencido el plazo mensual del servicio.

Dicha documentación se debe presentar en el horario de 08:00 a 16:00 horas en la Unidad de Logística del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, sito en Av. Miguel Grau N° 191, Mz. 78 Lte. 8, Sub Lote 2, del distrito de Puente Piedra.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

TERMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ.

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Seguridad y Vigilancia para el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Sede Administrativa y Local de Rosa Luz.

2. FINALIDAD PÚBLICA

La Finalidad del presente proceso de selección es brindar seguridad a los usuarios y al personal que presta servicios en las instalaciones de la Entidad, así como salvaguardar los bienes del estado que administra el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, a fin de asegurar el normal desarrollo de las actividades y el cumplimiento de las atribuciones que por ley han sido asignadas.

3. OBJETO DE LA CONTRATACION

El Hospital **CARLOS LANFRANCO LA HOZ**, requiere contratar una empresa especializada que brinde el Servicio de Seguridad y Vigilancia para las instalaciones de la Entidad, Sede Administrativa y Local de Rosa Luz por un periodo de: tres (03) meses. La empresa deberá cumplir con los requisitos y normas establecidas en el Decreto Supremo N° 003-2011-IN, que aprueba el Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, sus modificaciones, adecuaciones y normas complementarias.

4. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

4.1. ALCANCE DEL SERVICIO

El Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, en adelante HCLLH, requiere contar con el servicio de seguridad y vigilancia para las instalaciones de la Entidad, Sede Administrativa y Local de Rosa Luz, en los horarios que se detallan a continuación:

Asimismo, se considera lo siguiente;

a) El horario es:

Primer Turno (Diurno)	De 07:00 a 19:00 horas
Segundo Turno (Nocturno)	De 19:00 a 07:00 horas del día siguiente.

Por las características particulares y especiales, por su complejidad en cuanto al flujo del personal usuario de los diferentes servicios y/o áreas, se requiere cubrir los siguientes puestos:

N°	PUESTO	AGENTE DE SEGURIDAD		*ARMA *CHALECO *GARRETT	*SILVATO *VARA *RADIO	CARNET DE SUCAMEC	HORAS
		DIURNO	NOCTURNO				
01	PUERTA PRINCIPAL N° 2	1	1	SI	SI	SI	24 HORAS
02	PUERTA PRINCIPAL N° 2	1		NO	SI	SI	12 HORAS
03	PUERTA PRINCIPAL N° 3 (SALIDA)	1		*GARRET	SI	SI	12 HORAS
04	PUERTA EMERGENCIA N° 1	1	1	SI	SI	SI	24 HORAS
05	PUERTA EMERGENCIA N° 1	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
06	PUERTA INTERNA EMERGENCIA	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
07	PUERTA INTERNA EMERGENCIA / UCI	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS

08	PUERTA UCI EMERGENCIA	1		NO	SI	SI	12 HORAS
09	PUERTA ADMINISTRACIÓN N° 5	1	1	SI	SI	SI	24 HORAS
10	PUERTA ADMINISTRACIÓN N° 5	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
11	HOSPITALIZACIÓN MEDICINA / CIRUGIA	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
12	HOSPITALIZACIÓN PEDIATRIA / GINECOLOGIA	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
13	CONSULTORIOS EXTERNOS	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
14	VENTANILLAS UNICAS Y CAJA DE CONSULTORIOS	1	1	SI	SI	SI	24 HORAS
15	ESTADÍSTICA, ARCHIVO, PSICOLOGÍA Y TARGA	1		NO	SI	SI	12 HORAS
16	LOCAL DE ROSA LUZ.	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
17	SEDE ADMINISTRATIVA.	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
18	SUPERVISOR	1	1	NO	SI	SI	24 HORAS
AGENTES POR TURNO		DÍA: 18	NOCHE: 14	TOTAL, DE AGENTES: 32			

Nota: Los 32 Puestos de Vigilancia deberán ser cubiertos por **26 Varones y 06 Damas**, asimismo, contar con los equipos detallados las 24 horas. Adicionalmente los Supervisores del Turno Diurno y Nocturno deberán estar destacados a tiempo completo en la Entidad.

- b) El servicio se circunscribe al perímetro y ámbito interno de las instalaciones y comprende a la protección de la vida e integridad física de los trabajadores y usuarios, así como, la seguridad de los predios (bienes muebles e inmuebles) para el normal desarrollo de las actividades.
- c) Se considerará como puesto no cubierto, cuando no exista reemplazo del agente de vigilancia saliente, bajo responsabilidad de la empresa de seguridad ante cualquier contingencia por falta de reemplazo del agente saliente.
- d) En caso que el puesto no sea cubierto, la empresa estará en la obligación de destacar, en un periodo no mayor de dos (02) horas posteriores al cambio de turno, a otro agente. Asimismo, se aplicará la penalidad correspondiente a las horas en que el puesto no estuvo cubierto por un agente.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio será cubierta íntegramente por personal que cumpla con lo establecido en la seguridad integral, dentro del marco de la Ley N° 28879 "Ley de Servicios de Seguridad Privada" y su Reglamento, asimismo, se deberá considerar lo siguiente:

- a) La empresa deberá brindar el servicio de vigilancia, identificación, control y protección permanente de las instalaciones, bienes, valores, áreas asistenciales y las áreas administrativas del HCLLH.
- b) El contratista garantizará la continuidad del servicio, debiendo destacar para tal fin, al personal que cuente con carné de SUCAMEC, considerando la Directiva con código N° PM01.05/GSSP/DIR/09.02 "DIRECTIVA QUE ESTABLECE LINEAMIENTOS PARA EL REGISTRO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA Y LA EMISIÓN DEL CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL ELECTRÓNICO", aprobado por Resolución N° 241-2020-SUCAMEC; Asimismo, su legajo personal, adjuntando los documentos que acrediten el perfil, experiencia y capacitación.
- c) Los agentes de vigilancia prestarán el servicio correctamente uniformados, incluyendo los implementos de seguridad y protección personal para el mejor desempeño de sus funciones, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Servicios de Seguridad Privada (Reglamento de seguridad privada vigente DS 003-2011-IN / Reglamento de la ley N° 28879 ley de servicios de seguridad privada), así como también en la Directiva 010-2017-SUCAMEC, que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de Seguridad Privada, aprobada por Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC del 23 - 05- 2017.

- d) Asimismo, el personal de vigilancia deberá detectar, alertar y neutralizar actos de robo, incendio, sabotaje.
- e) Del mismo modo, deberán intervenir y reducir, en primera instancia a las personas que se encuentran atentando contra el patrimonio institucional o por sospecha de actos delictivos (tales como: robo, sabotaje, violencia), para ser entregados a la autoridad policial, cuando las circunstancias así lo exijan.
- f) El personal de vigilancia deberá tener conocimiento y estar entrenado para operar los sistemas de emergencia y contra incendios.
- g) Asimismo, detección de artefactos explosivos o bultos sospechosos en el ámbito de las instalaciones del HCLLH.
- h) El personal de vigilancia deberá brindar protección a los vehículos del HCLLH, contra daños materiales y/o robos de accesorios, cuando estos se encuentren en los estacionamientos autorizados por el HCLLH.
- i) Del mismo modo, deberán informar sobre bienes, equipos, herramientas o prendas que estén expuestas a pérdidas o puedan causar daños.
- j) Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24:00 horas), incluyendo los días no laborables, iniciando los servicios en forma puntual y disciplinaria, respetando la hora de ingreso y salida, según los turnos diurnos y nocturnos.
- k) Los agentes de vigilancia deberán realizar el control, inspección, identificación y registro en el ingreso, tránsito y salida de personas, vehículos, materiales, bienes patrimoniales, equipos, herramientas y otros bienes, así como bultos, maletines, cartapacios y desechos previa verificación de las respectivas autorizaciones de acceso.
- l) La empresa sostendrá reuniones de coordinación, en forma periódica, con la unidad de Servicios Generales, con el fin de efectuar una evaluación integral del servicio de vigilancia, a fin de reforzar las medidas de seguridad y optimizar los resultados del mencionado servicio.
- m) Considerándose que las comunicaciones deberán ser ágiles, es necesario que el Contratista cuente con correo electrónico con dominio propio y mantenerlo vigente durante todo el periodo de prestación del servicio, dicha información deberá presentarla para la suscripción del contrato (declaración jurada de email).
- n) Los agentes de vigilancia podrán ser cambiados de puesto o retirados del servicio a solicitud de la Unidad de Servicios Generales y/o Logística por motivos de ineficiencia o indisciplina, situación que será comunicada al contratista, mediante Carta con 48 horas de anticipación. En los siguientes casos, tales como, actos de indisciplina, incumplimiento de las disposiciones que reglamentan el servicio, faltar al servicio injustificadamente, en ese sentido, los agentes no podrán volver a prestar sus servicios al HCLLH.
- o) En caso el Contratista pretenda realizar algún cambio de agente, deberá informar por escrito mediante Carta dirigida a la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento (copia al correo electrónico: ulogistica@hcllh.gob.pe), con 48 horas de anticipación y, solo realizará dicho cambio una vez obtenida la autorización.
El agente de reemplazo deberá cumplir o superar el perfil especificado en el numeral 4.2.2 (características del personal de vigilancia), debiendo contar con la experiencia y capacitación acreditada mediante los documentos sustentatorios.
- p) Asimismo, los agentes de vigilancia serán cambiados por el Contratista de inmediato, en los siguientes casos:
 - Tener el carnet de identificación personal del servicio de vigilancia emitido por la SUCAMEC vencido.
 - Si realizó el cambio de agente sin autorización de la Unidad de Servicios generales.Sin perjuicio de lo anterior, la Entidad aplicará la penalidad que corresponda, según el cuadro de Otras penalidades, Tabla de penalidades, señalados en el numeral 12.

4.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio de seguridad y vigilancia será supervisado por el personal que designe la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento, asimismo, el servicio deberá contar con las siguientes características:

- 1) **PLAN DE TRABAJO:** La empresa ganadora de la buena pro, deberá presentar en un plazo máximo de 15 días calendarios posterior a la suscripción del contrato, un plan de trabajo que contenga la siguiente información:
 - a) Plan de simulacro de evacuación: En caso de sismo o incendio, debiendo contener como mínimo: determinación de necesidades (recursos brindados), evacuación (personal de piso, personas en general y personas discapacitadas), así como técnicas de evacuación; referente a la Entidad.
 - b) Plan de prevención de accidentes e incidentes: En casos de robos (patrimonial), control de orden durante las emergencias, apoyo en la prevención y combate de incendios, a fin de neutralizar cualquier acto que atente contra la integridad de las personas y bienes de la Entidad.

- c) Control especializado en labores de identificación al ingreso y salida de visitantes.
 - d) Sistema de control y registro del ingreso y salida de materiales, equipos y bienes.
 - e) Sistema de control de entradas y salidas de personal y público usuario.
 - f) Sistema de control de entradas y salidas de vehículos.
 - g) Formato de control, registro y supervisión.
 - h) Monitoreo y supervisión del personal de seguridad diurna y nocturna.
- 2) **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:** El contratista, dará cumplimiento a los procedimientos operativos para realizar las siguientes actividades específicas en la Entidad, las mismas que se detallan a continuación:
- a) Ingreso y Salida del personal de la Entidad: El control de ingreso y salida del personal, directivos y funcionarios se efectuará de acuerdo al horario laboral establecido, considerando los permisos y/o comisiones del servicio a través de la papeleta de salida u otros documentos autorizados.
 - b) Ingreso y salida de los usuarios externos a la Entidad: Controlar el ingreso y salida del público usuario en la Entidad, verificando el uso de la tarjeta de identificación de los mismos, al interior de las instalaciones de la Entidad. Asimismo, efectuar el control de los pacientes de alta, solicitando los comprobantes de pago debidamente cancelados, en el caso de pacientes por demanda y/o la autorización correspondiente en caso de pacientes por SIS. Adicionalmente, se coordinará con el área de cuentas corrientes, respecto a las altas o permanencia de los pacientes que mantengan deudas con la Entidad.
 - c) Control de ingreso y salida de los vehículos institucionales: Controlar el ingreso y salida de los vehículos de propiedad de la Entidad en las zonas de estacionamiento, registrando el kilometraje de ingreso y salida, asimismo, la revisión respectiva del vehículo, de acuerdo a las coordinaciones con la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento de la Entidad.
 - d) Control de ingreso y salida de materiales, mobiliario, equipos, enseres, medicamentos y/o insumos en general: Controlar el ingreso y salida de los materiales (mobiliario, equipos, enseres e insumos en general), que cuenten con su respectiva PECOSA o papeleta de salida, cumpliendo con las normas y procedimientos administrativos en coordinación con la Unidad de Servicios Generales de la Entidad. Asimismo, solicitar el comprobante de pago, emitido por el Servicio de Farmacia, de los medicamentos que los usuarios externos y pacientes de alta adquieran en el Hospital para ser retirados por los mismos usuarios.
 - e) Control del ingreso y salida de materiales particulares: El control de ingreso y salida de materiales particulares (paquetes, materiales, bultos, documentación, etc), se realizará dando cumplimiento a las normas y procedimientos administrativos en coordinación con la Unidad de Servicios Generales.
 - f) Control del orden durante las emergencias y seguridad de las personas e instalaciones: La empresa ganadora de la buena pro, deberá ejecutar el PLAN DE SEGURIDAD, en coordinación con el COMITÉ DE SEGURIDAD Y DE SALUD OCUPACIONAL DE LA ENTIDAD, en casos de siniestros a causa de sismos, incendios, Inundaciones, etc.
- 3) **ELEMENTOS DE CONTROL:** El contratista, implementará en los puestos correspondientes los siguientes controles:
- Libro de ocurrencias diarias.
 - Libro de control de ingreso y salida de vehículos.
 - Libro de ingreso y salida de bienes materiales.
 - Libro de control de visitas a la Entidad.
 - Libro de control de ingreso y salida de personal.
 - Materiales de escritorio necesarios y en óptimas condiciones.
- 4.2.2. CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DE VIGILANCIA**
- **SUPERVISOR**
 - a) Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
 - b) Contar con mayoría de edad, deberá presentar copia del documento nacional de identidad para la suscripción del contrato.
 - c) Tener estudios de secundaria concluidos y/o estudios superiores, deberá presentar una copia de certificación de estudios para la suscripción del contrato.

- d) Edad del supervisor: De 30 a 55 años
- e) Contar con Carné de Identificación otorgado por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso civil SUCAMEC (vigente) a nombre de la empresa que prestará el servicio. Se deberá presentar copia simple del Carnet para la suscripción del contrato.
- f) Experiencia mínima de tres (03) años como supervisor de seguridad, deberá presentar copia de constancias de trabajo o copia simple de contratos y su respectiva conformidad o copia de certificados o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- g) Podrá ser oficial o suboficial de las FFAA y/o PNP en situación de retiro (no haber sido separado por medidas disciplinarias) o personal de procedencia civil con experiencia en seguridad.
- h) Estar capacitado en temas de seguridad, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendio, manejo de extintores, etc., que le permitirá evaluar los riesgos de seguridad. Que podrá ser acreditado con copia simple del certificado o constancia de capacitación.
- i) Tener capacitación en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas.
- j) No tener antecedentes policiales, judiciales ni penales, deberá presentar los certificados para la suscripción del contrato.
- k) Acreditar capacidad física y psicológica, deberá presentar los certificados para la suscripción del contrato.
- l) Tener conocimiento en las funciones de seguridad, con capacidad de decisiones para resolver cualquier problema administrativo, técnico u operativo relacionado con los aspectos de seguridad y vigilancia en la Entidad, siendo además el contacto directo entre el Contratista y la Entidad.

NOTA: Los cursos podrán ser brindados por la empresa de seguridad mediante los instructores autorizados por la SUCAMEC, y la acreditación mediante diplomas o constancias emitidas por la empresa de vigilancia conjuntamente con el instructor de SUCAMEC.

- AGENTE

El personal de vigilancia que preste el servicio, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
- b) Contar con mayoría de edad, deberá presentar copia del documento nacional de identidad para la suscripción del contrato.
- c) Tener estudios de secundaria concluidos y/o estudios superiores, deberá presentar una copia de certificación de estudios para la suscripción del contrato.
- d) Contar con Carné de Identificación otorgado por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso civil SUCAMEC (vigente) a nombre de la empresa que prestará el servicio. Se deberá presentar copia simple del Carnet para la suscripción del contrato.
- e) Experiencia mínima de un (01) año en labores propias de seguridad y vigilancia o ser Licenciado de las FF.AA. deberá presentar copia de constancias de trabajo o copia simple de contratos y su respectiva conformidad o copia de certificados o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- f) No tener antecedentes policiales, judiciales ni penales, deberá presentar los certificados para la suscripción del contrato.
- g) No haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional del Perú por medidas disciplinarias, se deberá presentar Declaración Jurada para la suscripción del contrato.
- h) Acreditar capacidad física y psicológica, deberá presentar los certificados para la suscripción del contrato.
- i) Tener licencia para la posesión y uso de armas que no son de guerra, identificando los tipos de armas. Para los cuales se encuentran calificado y de acuerdo a la modalidad del servicio que desempeñan (SUCAMEC), se deberá presentar copia de la Licencia Vigente para portar y usar armas para la suscripción del contrato, de acuerdo a la cantidad de puestos que se indica en el numeral 4.1 del presente.
- j) El Contratista deberá entregar para la firma del contrato un file o carpeta conteniendo los documentos del personal destacado (supervisores y agentes de seguridad), a fin de que el HCLLH autorice el ingreso de estos, el personal que no esté en esta lista no podrá ingresar a prestar servicio en el HCLLH.

Los documentos a presentar por cada personal son:

- Ficha de datos personales.
- Copia de DNI u otro análogo.
- Copia de certificado de estudios.
- Copia de constancias de trabajo o copia simple de contratos y su respectiva conformidad o copia de certificados o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- Copia de carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.
- Copia de licencia de uso de armas de fuego vigente emitido por la SUCAMEC.
- Copia de fotocheck emitido por el contratista.
- Certificados de no poseer antecedentes penales, ni policiales.
- Certificados de capacidad física y psicológica.
- Copia de constancias y/o certificados.

El HCLLH evaluará y comunicará al Contratista la autorización de ingreso de los supervisores y agentes que cumplen con los requisitos mínimos solicitados.

4.2.3. EQUIPAMIENTO, ACCESORIOS Y UNIFORMES DEL PERSONAL DE VIGILANCIA:

1. EQUIPAMIENTO DEL PERSONAL DE VIGILANCIA

El equipamiento deberá ser proporcionado a todo costo por el contratista. La Entidad no asumirá ningún gasto comprendido en este punto.

El equipamiento correspondiente se detalla a continuación:

- **ARMAMENTO:** El contratista será responsable de cumplir con las disposiciones legales vigentes determinados por la **SUCAMEC** para el uso, licencias, carnets y otros relacionados. La custodia del armamento y equipo será de exclusiva responsabilidad de la contratista. Asimismo, en caso de deterioro, este deberá ser reemplazado en forma inmediata por el contratista.

Características mínimas del armamento del personal de vigilancia:

- o Cantidad de armas: 04 unidades.
- o Revolver calibre 38 SPL con una dotación de doce (12) municiones, las armas deberán encontrarse en óptimas condiciones.

2. ACCESORIOS DEL PERSONAL DE VIGILANCIA

El contratista deberá proporcionar el material y equipo necesario para desarrollar su labor, asimismo, se debe precisar que la Entidad no asumirá ningún costo con relación a este punto. Los accesorios se detallan a continuación:

- Los agentes de vigilancia deberán portar en un lugar visible de su uniforme el Carné de identificación personal (Carné de inscripción en la SUCAMEC) considerando la Directiva con código N° PM01.05/GSSP/DIR/09.02 "DIRECTIVA QUE ESTABLECE LINEAMIENTOS PARA EL REGISTRO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA Y LA EMISIÓN DEL CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL ELECTRÓNICO", aprobado por Resolución N° 241-2020-SUCAMEC.
- Detector de metal portátil tipo paleta
- Linternas de mano halógenas de largo alcance y cargador correspondiente.
- Chaleco antibala de nivel de protección II.
- Silbato
- Megáfono con su respectiva batería.
- Equipos móviles.

3. EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN

- La Entidad asignará un equipo telefónico fijo con su respectivo número de extensión (anexo), para transferir las llamadas externas y establecer la comunicación interna con el personal que labora en el HCLLH.
- Para el desarrollo del servicio, el contratista deberá contar con una Central de radio, con quince (15) radios portátiles como mínimo.
- El Contratista dotará a cada vigilante con un mínimo de 01 equipo de comunicación portátil de gran alcance y en perfecto estado.
- Cada equipo de comunicación portátil deberá contar con su respectivo cargador de batería, Batería adicional, funda o gancho sujetador. En caso de deterioro, la radio deberá ser reemplazada de forma inmediata a fin de no alterar el desarrollo del servicio.

4. UNIFORME PARA EL PERSONAL DE VIGILANCIA

El uniforme del personal de vigilancia, deberá cumplir con las normas establecidas en el Reglamento de la Ley N° 28879, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-IN "Ley de Servicio de Seguridad Privada", siendo de exclusiva responsabilidad de la empresa ganadora de la buena pro.

Las prendas de vestir serán renovadas cada seis (06) meses (teniendo en cuenta las estaciones del año), bajo responsabilidad de la empresa de seguridad, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado, sin derecho a reajuste o reconocimiento por parte del HCLLH. El encargado de la supervisión diaria asignada será quien verificará el cumplimiento de lo señalado.

El uniforme para cada personal de seguridad, estará conformado por lo siguiente:

- Capotín impermeable con forro abrigador
- Pantalón
- Camisa manga corta (verano)
- Correa de cuero
- Gorra
- Distintivos reglamentarios
- Botas (borceguíes)
- Corbata

4.2.4. OTRAS CONSIDERACIONES

- a) El personal de seguridad que preste servicio durante la vigencia del contrato, no deberá tener ningún vínculo ni relación laboral con la Entidad, por ser su empleador y es la empresa contratada para prestar el Servicio de Seguridad y Vigilancia.
- b) El contratista registrará el desarrollo de sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el reglamento de la ley N° 28879, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-IN "Ley de Servicio de Seguridad Privada" y demás normas complementarias.
- c) El contratista proporcionará un SUPERVISOR EXTERNO que realizará inspecciones dentro de las 24 horas del día, al servicio instalado en la Entidad (diurno y nocturno), informando cualquier incidencia al jefe de la Unidad de Servicios Generales.
- d) La Entidad a través del Coordinador del Área de Seguridad y/o el Supervisor Responsable designado por la Unidad de Servicios Generales, efectuará la supervisión y control de los servicios prestados por el Contratista y, reservándose el derecho de modificar unilateralmente la ubicación de los puestos de vigilancia, así como disponer el cambio o rotación de los vigilantes asignados, la modificación de la ubicación de los puestos de vigilancia será coordinado con el Contratista y el jefe de Servicios Generales, será comunicado por escrito. Para realizar las modificaciones requeridas el Contratista tendrá un plazo máximo de 12 horas, contados desde el día siguiente de notificada la solicitud de cambio.

5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

5.1. DE LA EMPRESA

- a) El contratista deberá contar con un Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por su representante legal.
- b) El contratista deberá tener en su sede principal una central de comunicaciones que opere las 24 horas del día, con cobertura para puestos de vigilancia de la Entidad y facilidad para conectarse con cualquier teléfono fijo móvil y/o fijo.
- c) El contratista no debe tener ninguna sanción emitida por la SUCAMEC en los últimos 3 años, contados desde la presentación de ofertas.
- d) No podrá ceder su posición contractual, subcontratar, ni realizar ningún acto que implique la transferencia total o parcial de la prestación del servicio a su cargo.
- e) El Contratista, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los términos de referencia, en tal sentido se compromete a cumplir con la normativa laboral vigente (remuneración, sueldos, salarios), hacia sus empleados, según la estructura de costos detallados en su propuesta económica y de acuerdo a las leyes de beneficios sociales. Se precisa que el personal de vigilancia si tiene vínculo laboral con la Empresa de Seguridad para todos efectos de ley.
- f) Registrar los contratos suscritos con los trabajadores ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, de conformidad con la legislación laboral vigente, la copia de dichos contratos se remitirá a la Entidad, a través de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento, a fin de llevar el control respectivo.

- g) El Contratista será responsable ante el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes patrimoniales e instalaciones pertenecientes a la Entidad, derivados del mal ejercicio de sus funciones o del incumplimiento de sus prestaciones según los términos de referencia.
- h) El Contratista será responsable ante el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de propiedad de terceros, registrados por el servicio de vigilancia, derivados por el mal ejercicio de sus funciones o por no haber cumplido sus prestaciones según los términos de referencia.
- i) En caso de pérdida de bienes de propiedad de la Entidad, el Contratista procederá a la reposición de los mismos. Para tal efecto la Entidad previamente notificará al contratista, a fin que presente los descargos que corresponda. Si requiere la reposición, esta no se hiciera en el plazo de diez (10) días calendarios siguientes a la comunicación de la Entidad, se efectuará el descuento correspondiente de una o más facturas pendientes de pago, de acuerdo con los precios vigentes del mercado.
- j) En caso de pérdida de bienes de terceros de la Entidad, el Contratista procederá a la reposición de los mismos. Para tal efecto la Entidad previamente notificará al contratista, a fin que presente los descargos que corresponda, si requiere la reposición, esta no se hiciera en el plazo de diez (10) días calendarios siguientes a la comunicación de la Entidad, se efectuará el descuento correspondiente de una o más facturas pendientes de pago, de acuerdo con los precios vigentes en el mercado.
- k) El Contratista deberá tomar todas las medidas necesarias para afrontar cualquier eventualidad de índole laboral u otros que se pudieran presentar, sin poner en riesgo el servicio de protección y seguridad que brinda al personal y a las instalaciones de las sedes administrativas.
- l) El Contratista está obligado a subsanar en un plazo máximo de 48 horas, las observaciones que le sean imputadas por la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento, respecto de la prestación de sus servicios.
- m) El contratista será responsable de asumir las obligaciones que contraiga con su personal, sean estas laborales, personales o de cualquier otra índole, estando eximida la Entidad de cualquier responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones o muerte de algún personal a su cargo, o de terceras personas; que pudieran ocurrir durante la prestación del servicio, así como de la responsabilidad penal que pueda derivarse de ellas.
Estos riesgos deberán ser cubiertos íntegramente por las pólizas que la empresa está obligada a adquirir; tales como Póliza de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo de Salud, Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil Extracontractual que incluyen la Responsabilidad Civil Patronal, Póliza de Deshonestidad por Daños y Perjuicios, las que tendrán vigencia durante el plazo de contrato.

5.2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERIDA AL CONTEXTO COVID-19

El CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar los "Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19", establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y sus modificatorias; asimismo se compromete a implementar los protocolos sanitarios necesarios, así como toda normativa vinculada a la ejecución de las prestaciones a su cargo o algún requerimiento adicional que indique el HCLLH, debiendo para ello presentar la documentación que acredite su cumplimiento, previo a la presentación del servicio, el mismo que será validado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo del HCLLH.

El Plan de Vigilancia, Prevención y Control COVID-19 y demás protocolos sanitarios necesarios, tienen como objetivo minimizar los riesgos existentes que pueden generar la transmisión del COVID-19 en la actividad que desarrolla el personal de EL CONTRATISTA, por lo que su cumplimiento es de carácter obligatorio.

Para la firma de contrato la empresa deberá presentar la constancia de las pruebas serológicas realizadas a los agentes destacados, con **resultado negativo para COVID-19**.

Previo al inicio de la prestación de servicio del personal reemplazante, la empresa deberá presentar la constancia de las pruebas serológicas con resultado negativo para COVID-19.

EL Contratista se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el protocolo del HCLLH, siendo así que el contratista deberá asegurar en todo momento que el Personal que realiza el desarrollo del servicio en el HCLLH, cumpla con las disposiciones señaladas en los párrafos anteriores.

5.3. DEL PERSONAL DE VIGILANCIA

El personal asignado para el Servicio de Vigilancia deberá tener en cuenta lo siguiente:

- a) Revisar cajas, bultos, paquetes, bolsos y carteras grandes que porte el personal contratado por las diferentes modalidades de contrato, contribuyentes, terceros, visitantes o proveedores al momento de ingreso o salida en cada sede administrativa del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, a fin de custodiar e impedir la salida irregular o la sustracción de bienes patrimoniales, bienes documentales de la Entidad. El agente de vigilancia deberá utilizar el detector de metales portátiles.
- b) Verificar el uso de fotocheck del personal de la Entidad, pase de visitantes en el lugar de acceso, como en el interior de cada sede administrativa o asistencial, impidiendo el ingreso a los lugares no autorizados.
- c) Alertar en situaciones de alteración de orden público que se susciten en las inmediaciones de las sedes administrativas y asistenciales de la Entidad.
- d) Intervenir e impedir en acciones de personas que atenten contra el patrimonio documental, dando la voz de alerta o alarma según corresponda en cada área de la Entidad.
- e) Vigilar y controlar en forma permanente la áreas internas y perimetrales de cada sede administrativa a través de rondas inopinadas, para prevenir daños y/o siniestros o advertir cualquier situación de peligro, que pueda significar riesgo para el patrimonio institucional.
- f) Controlar el ingreso y salida de materiales, bienes patrimoniales, archivos, enseres, artículos, maquinaria y equipos en general solicitando el documento que sustente dichas salidas.
- g) Reportar y registrar sucesos y/o novedades que se presenten en el Hospital, en los turnos que corresponda.
- h) Operar los sistemas de emergencias y/o equipos contra incendios en situaciones de peligro.
- i) Atender llamadas telefónicas que se efectúen en la central telefónica, derivados a su servicio (durante y fuera de la jornada laboral de la Entidad)
- j) Vigilar y resguardar cada sede administrativa en casos eventuales y/o temporales en eventos o certámenes especiales.
- k) Otras acciones específicas que se determine por la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento.

6. **PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA ENTIDAD O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA.**

En caso de producirse la pérdida, daño o perjuicios de los bienes de la Entidad o bienes de propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia, la Entidad determinará si la empresa de seguridad es responsable por la pérdida, daños o perjuicios ocurridos, para lo cual se tendrá en consideración el siguiente procedimiento:

- a) El Contratista queda obligado de presentar los descargos correspondientes ante Mesa de Partes de la Entidad, dirigido a la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento, dentro de las 24 horas siguientes de ocurrido el incidente o tomado conocimiento del caso de pérdida, daños y perjuicios de bienes de la Entidad o bienes propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia.
- b) La Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento, dentro de los 10 días hábiles siguientes de recibido el descargo del contratista realizará la evaluación de lo acontecido, considerando lo siguiente:
 - Circunstancias en que se produjo el hecho.
 - Observación y evaluación de la zona donde se produjo el hecho.
 - Acciones desarrolladas por el personal de vigilancia de la empresa.
 - Descargo de parte del Contratista sobre el hecho producido.
- c) Solo en caso de encontrarse responsabilidad de parte del personal de la empresa por el mal ejercicio de sus funciones y/o el incumplimiento de las prestaciones de la empresa de seguridad y vigilancia, la Entidad comunicará al Contratista los resultados de la evaluación, dentro del plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de culminar dicha evaluación.
- d) El Contratista queda obligado a la reposición, en el plazo de diez (10) días calendarios siguientes a la comunicación de la Entidad. En caso de incumplimiento, la Entidad queda facultada para efectuar el descuento en forma directa de la retribución económica del Contratista, sin perjuicio de interponer las acciones legales y/o administrativas a que hubiere lugar.
- e) Este procedimiento se llevará a cabo sin perjuicio de la denuncia que estime plantear la Entidad ante la autoridad correspondiente.

7. **DE LAS PÓLIZAS DE SEGUROS**

El contratista deberá obtener y mantener vigentes durante el plazo de ejecución del contrato, las siguientes pólizas de seguros:

a) PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL

El contratista deberá contar con una póliza de Seguros de Responsabilidad Civil Extracontractual por daños materiales y personal causados involuntariamente a terceros, que además incluya la Responsabilidad Civil Patronal, que cubra a la Entidad, considerándose éste como un tercero, debiendo estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente al 15% del monto del contrato.

b) PÓLIZA DE DESHONESTIDAD

El contratista deberá contar con una Póliza de Deshonestidad por daños y perjuicios mientras realicen su trabajo dentro de la Entidad, debiendo estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente al 15% del monto contratado.

c) PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONAL

El contratista, deberá contar con una Póliza de Accidentes Personales que cubra gastos de muerte, invalidez, gastos de curación y gastos de sepelio, debiendo estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente al 15% del monto contratado.

El contratista asumirá exclusivamente los daños contra la vida, el cuerpo o la salud que pudiera sufrir su personal a consecuencia de la prestación del servicio.

En la presentación de propuesta deberá presentar una declaración jurada en la cual se comprometa a presentar las pólizas para la suscripción del contrato.

Las Pólizas antes mencionadas, deberán ser entregadas por el postor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato, así como copias de las primas canceladas y debidamente endosadas a la Entidad y con vigencia durante la ejecución contractual.

8. PLAZO DE PRESTACIÓN

El plazo de contratación para el servicio será de: tres (03) meses.

9. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad del servicio será brindada por la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento de la Entidad, previo informe de la ejecución de la prestación del servicio, elaborado por el Coordinador del Área de Seguridad y vigilancia, designado por la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento.

10. FORMA DE PAGOS

La Entidad deberá realizar el pago de la contraprestación pactada del contratista en forma mensual en virtud a la ejecución de la prestación del servicio, mediante el respectivo abono a la Cuenta Interbancaria individual del contratista, en un plazo de quince (15) días calendarios de encontrarse completo el expediente de pago.

Cabe indicar que, la Entidad realizará el pago sólo de los turnos cubiertos (según informe del área usuaria), independientemente de la aplicación de penalidades por puestos no cubiertos.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

10.1. PAGO DEL PRIMER MES DE SERVICIO

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento de la Entidad, previo informe de la ejecución de la prestación del servicio elaborado por el Coordinador del Área de Seguridad y vigilancia emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Copia simple del contrato suscrito de la Entidad y el Contratista.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad.
- Copia Simple de los documentos que acredite la presentación del contrato suscrito con la entidad ante la SUCAMEC.

10.2. PAGO DEL SEGUNDO MES DE SERVICIO

- Lista de asistencia del personal destacado del mes anterior, firmado por el supervisor del servicio.
- Copia de boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad.
- Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior
- Copia de Planilla de aporte previsionales cancelados del mes anterior.

- Pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda.

10.3. PAGO DEL ÚLTIMO MES DE SERVICIO

Para el pago del último mes de servicio, se requerirá al Contratista, copia de la documentación que acredite el depósito de las remuneraciones y de todos los derechos previsionales y laborales de los trabajadores destacados a la Entidad, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

Asimismo, el Contratista deberá hacer entrega de los elementos de control (cuadernos y/o libros) correspondientes a todo el periodo de la prestación del servicio.

Nota. - El Contratista deberá presentar la documentación para el trámite de pago durante los cinco (05) primeros días hábiles de vencido el plazo mensual del servicio.

11. PENALIDADES

En caso de retraso o incumplimiento en la ejecución contractual por parte del Contratista, se aplicará la penalidad correspondiente en concordancia con los artículos 161°, 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.

12. OTRAS PENALIDADES

Ahora bien, de acuerdo a lo indicado en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se pueden aplicar otras penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Ítem	Descripción del Incumplimiento	Penalidad
1	Si el personal de vigilancia no porta el carnet de identificación personal del servicio de vigilancia (SUCAMEC) o portar el carnet de identificación vencido	10% de la UIT diario y retiro del personal de vigilancia inmediatamente.
2	Si el personal de vigilancia no porta licencia para el uso de arma o contar con licencia para uso de arma vencida	15% de la UIT diario y retiro del personal de vigilancia inmediatamente.
3	Si el personal de vigilancia no cuenta con el armamento correspondiente	15% de la UIT diario y retiro del personal de vigilancia inmediatamente.
4	Si el personal de vigilancia abandona su puesto	15% de la UIT por ocurrencia.
5	Si el personal de vigilancia no está correctamente uniformado	10% de la UIT.
6	Si la empresa cambia el personal de vigilancia sin autorización de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento	10% de la UIT diario.
7	Si la empresa no brinda descanso al personal de vigilancia mediante un personal volante	10% de la UIT al detectar la situación; luego se informará al Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo.
8	Que un personal de vigilancia cubra dos (02) turnos continuos	5% de la UIT por hora, hasta un máximo de dos (02) horas, si se superan las dos horas, la penalidad será de 10% de la UIT por hora.
9	Puesto de vigilancia no cubierto	3% de la UIT por hora hasta un máximo de dos (02) horas, si se superan las dos horas, se aplicará el 5 % de la UIT por cada hora adicional que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.
10	Por encontrar al vigilante durmiendo en su turno respectivo	10% de la UIT y retiro del personal de vigilancia inmediatamente.
11	Por presentarse a cubrir su turno en estado étílico	15% de la UIT y retiro del personal de vigilancia inmediatamente.
12	No efectuar visitas diarias de supervisión del contratista en cada turno	10% de la UIT.
13	Por cubrir a un personal de vigilancia con otro personal que no cuente con las características establecidas en los presentes términos de referencia.	10% de la UIT diario y retiro del personal de vigilancia inmediatamente.

Asimismo, se debe precisar lo siguiente:

- La penalidad será aplicada por la Unidad de Logística y será descontada en la facturación mensual correspondiente.
- Para la aplicación de cualquier penalidad, la Entidad informará al contratista la falta cometida por el personal de vigilancia, detallando el tipo de la falta cometida.
- De no ser subsanadas las deficiencias que dieran lugar a la aplicación de la penalidad dentro del plazo otorgado al Contratista, el HCLLH continuará aplicando la sanción hasta que sea subsanada y/o hasta alcanzar el límite de aplicación de penalidades según la normativa de contrataciones del estado.
- El contratista deberá informar a su personal sobre la lista de penalidades establecidas en los presentes Términos de Referencia, para la ejecución del servicio.

13. CONFIDENCIALIDAD

Toda información de la Entidad a que tenga acceso el contratista, así como su personal, es estrictamente confidencial. El Contratista y su personal deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización y por escrito de la Entidad.

14. REAJUSTE DE LOS PAGOS

De ser el caso, habrá reajuste de los pagos, en el supuesto que el Supremo Gobierno modifique la Remuneración Mínima Vital - RMV (siempre que afecte la estructura de costos), o el Impuesto General a las Ventas - IGV.

15. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe detallar la actividad de Vigilancia Privada para los ámbitos geográficos donde se prestará el servicio. • Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC.
	<u>Acreditación:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. • Copia de la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestara el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DICSCAMEC).
	Importante
	<p>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</p>
	Importante
	<p>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</p>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1	CAPACITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los dos supervisores deberán tener capacitación en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de certificado, constancia u otros documentos.</p> <p><u>Importante</u></p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los dos Supervisores deben tener una experiencia mínima de tres (03) años como supervisor de seguridad. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><u>Importante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

PERU MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
Jackson Neill Pita Zegarra
Jefe de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del bien, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución de la prestación materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁶

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR EL DETALLE DEL PAGO ÚNICO O PAGOS A CUENTA, SEGÚN CORRESPONDA], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada

⁶ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO. EN LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

Importante para la Entidad

En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA ...: PRESTACIONES ACCESORIAS⁷

"Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

⁷ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

“LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista.”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES] y la conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso, y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la

aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁸

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

⁸ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ - HCLLH
CONTRATACION DIRECTA N° 001-2023-HCLLH – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ.

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE ⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de compra¹⁰

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

Autorización de notificación por correo electrónico:

⁹ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁰ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH**
Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece la Contratación del Servicio de Adecuación y Acondicionamiento para Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos, Productos Sanitarios y EPPS para el Servicio de Farmacia del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz., de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 05 días calendario.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Señores:

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-HCLLH

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

“Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.

ANEXO N° 7

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA
EXONERACIÓN DEL IGV

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH

Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa¹¹ se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no tiene producción fuera de la Amazonía.¹²

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

¹¹ En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."

¹² En caso de empresas de comercialización, no consignar esta condición.

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-HCLLH
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO	EXPERIENCIA PROVENIENTE DE:	MONEDA	IMPORTE	TIPO DE CAMBIO VENTA	MONTO FACTURAD O ACUMULAD O
1										
2										

13 Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

14 Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

15 Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

16 Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

17 El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

18 Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹⁷	MONTO FACTURADO O ACUMULADO ¹⁸
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda