

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:51:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿ Respecto al equipo de trabajo del postor; se pide contar con un equipo multidisciplinario minimante integrado por 01 psicólogo y 01 administrador. En atención al literal anterior donde menciona las especialidades desde psicología, administración, Relaciones Industriales, Ingeniería Industrial. ¿Se puede considerar a todas estas profesiones y las conexas con el propósito de tener un equipo multidisciplinario que garantice un óptimo servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo de trabajo deberá ser multidisciplinario, es decir, integrado como mínimo por un 01 psicólogo y 01 administrador; El equipo de trabajo debe contar con un jefe de equipo, el cual debe contar con la mayor experiencia en procesos de reclutamiento y selección de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:51:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ ¿Todos los profesionales incluidos en el equipo deben encontrarse colegiados y acreditados minimante con los años de experiencia requeridos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se afirma

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:51:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿ Respecto al lugar de ejecución del servicio ¿La empresa adjudicada debe contar con oficina física y personal destacado en la ciudad de Arequipa para el desarrollo de los procesos de selección?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proceso se llevara a acabo en las instalaciones del auditorio de SEDAPAR S.A; sin embargo; El postor deberá contar con una oficina física en la ciudad de Arequipa, para efectos de cursar las notificaciones físicas cuando se requiera durante la ejecución contractual o los postulantes requieran realizar alguna consulta en forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se afirma

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:51:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Con referencia a la presencialidad del servicio, este punto se refiere a que ¿Alguna(s) etapas de los procesos de selección deben realizarse mandatoriamente de forma presencial en las oficinas del cliente u oficinas del postor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizarán en las Oficinas del cliente (SEDAPAR S.A)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	23:17:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1. Respecto a la cláusula 1.8 de la sección Específica, a que instancia debemos recurrir o que procedimiento debemos seguir en caso el plazo de ejecución se extienda más allá de los 45 días calendario establecido en las bases?
2. Respecto al plazo de ejecución, se detalla que la duración del contrato es de 365 días, pero el plazo de ejecución será de 45 días calendario. ¿Qué relación existe entre ambos plazos y como se relacionan entre ellos?
3. Respecto a la forma de pago, ¿el informe de la Jefatura del Departamento de Personal emitiendo la conformidad de la prestación efectuada es un documento emitido por la Sedapar o que formato se usaría?
4. Respecto a la forma de pago, ¿las facturas se deberán presentar siempre impresas en su dirección de Arequipa o existe otro medio de presentación virtual, por correo electrónico, o en Lima?
5. Respecto al inciso V. Perfil del consultor de la cláusula 3.1 Término de referencia, ¿esta información se refiere a la exigida a la empresa postora concursante?
6. Respecto al inciso V. Perfil del Consultor, de la cláusula 3.1 Términos de referencia, se detalla que el postor debe contar con una oficina física en la ciudad de Arequipa para cursar comunicaciones o gestiones de forma presencial en caso correspondan. ¿Sería valido que las notificaciones entre el postor y SEDAPAR se canalicen por medios virtuales como correo electrónico? Asimismo, dado que en la actualidad contamos con diferentes medios de comunicación, como plataformas virtuales para realizar videollamadas o videoconferencias, que permiten la comunicación sin mayores limitantes de tiempo y espacio, se podría sustentar que el postor cuenta con estas herramientas para atender cualquier consulta de los concursantes y de esta forma no considerar el hecho de tener que contar con oficinas físicas en Arequipa?
7. Respecto al inciso V. Perfil del Consultor de la cláusula 3.1 Términos de referencia, se indica que el postor debe contar con una oficina física en la ciudad de Arequipa para cursar comunicaciones o gestiones de forma presencial en caso correspondan. ¿Es valido si presentamos un documento de compromiso de alquiler de oficinas firmado por alguna empresa arrendadora en dicha ciudad? Ello con la finalidad de asegurar que contaremos con oficinas físicas en caso resultemos ganadores de la convocatoria.
8. Respecto al numeral IX del punto 3.1 Término de referencia, será posible realizar el servicio mediante alguna oficina en lima si aseguramos que contamos con las herramientas de comunicación necesarias para atender las consultas tanto de SEDAPAR como de los postulantes?
9. Respecto a la clausula XV. Responsabilidad del proveedor, ¿Cuáles serán las condiciones que determinarán una posible responsabilidad por parte del proveedor? Ello dado que en algunos casos podría surgir alguna acontecimiento que se encuentra fuera del alcance de la empresa postora que impida poder tener responsabilidad alguna por algún hecho sucedido dentro del año en mención.
10. Respecto a la clausula XIX de penalidad por mora, será valido exonerar al postor en caso se cuente con la información que demuestre que las demoras o retrasos no son por causas concernientes a la empresa proveedora?
11. Respecto al punto 3.2 Requisitos de Calificación, punto A ¿ Capacidad Legal, será posible presentar la copia de la partida registral donde se especifique el objeto social solicitado?
12. ¿Qué procedimiento seguir para moras ocasionados por Sedapar? Por ejemplo, cuando se retrasa muchos días para la revisión de candidatos y elevan el riesgo de desistir en el proceso
13. ¿el lugar de ejecución deberá ser siempre en las instalaciones de Sedapar o que porcentaje de los procesos se deberán considerar para la ejecución en Arequipa?
14. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si Sedapar hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio de perfiles y bandas salariales?
15. Respecto al rango salarial de los puestos a cubrir, si el salario de contratación supera o es menor al rango detallado en las bases del concurso, ¿Se podrá cobrar en base al criterio de cotización del servicio? Por ejemplo, si se cotizo el precio de venta al 70% de la remuneración mensual, se podrá cobrar bajo ese mismo porcentaje si la remuneración supera al rango base?
16. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de Sedapar no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
17. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios cancelan el servicio o

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

ponen en espera el desarrollo del servicio?

18. Respecto al cobro por etapas, ¿Se podrá cobrar por la etapa alcanzada aun cuando el proceso de selección se cancele por decisión de los funcionarios de Sedapar?

19. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios de Sedapar cancelan uno o más servicios de selección por causas ajenas al contratista?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"1 En caso se presenten circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o por motivos de seguridad y/o situaciones imprevistas, se podrá modificar el cronograma, lo cual será coordinado previamente por el postor con SEDAPAR S.A. (se deberá oficiar al área usuario para que evalúe y se pronuncie en el caso específico, con el sustento debido.)

2 Se aclara que el proceso abarca 365 días y que dentro del proceso puede haber más de 2 convocatorias que terminen con adjudicaciones plazas a los postulantes estos procesos de selección de personal por competencias no deben superar los 45 días

3 Se aclara que la conformidad es un documento emitido por el área usuaria de SEDAPAR S.A

4. La presentación puede ser en forma virtual a través de la mesa de partes virtual de SEDAPAR S.A

5 Se refiere a la experiencia del postor en la especialidad. Se refiere al perfil del postor concursante

6 El postor al que se adjudique el servicio deberá contar con una oficina física en la ciudad de Arequipa, para efectos de cursar las notificaciones físicas cuando se requiera durante la ejecución contractual o los postulantes requieran realizar alguna consulta en forma presencial. Sin embargo para la presentación de Ofertas el postor podrá presentar un Documento de compromiso de alquiler

7 Para la presentación de Ofertas el postor podrá presentar un Documento de compromiso de alquiler

8 No, el postor al que se adjudique el servicio, deberá contar con una oficina física en la ciudad de Arequipa, para efectos de cursar las notificaciones físicas cuando se requiera durante la ejecución contractual o los postulantes requieran realizar alguna consulta en forma presencial. Sin embargo para la presentación de Ofertas el postor podrá presentar un Documento de compromiso de alquiler

9 La Clausula XV hace mención a la calidad del producto que el proveedor obtiene durante la ejecución contractual y la responsabilidad que este tuviera en caso de encontrarse deficiencias, ya sea durante la ejecución o posteriormente a la finalización del contrato (vicios ocultos)

10 Efectivamente, según el art. 162.5 del Reglamento, el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo

11 No, según se indica en las bases, deberá presentar Copia simple de la Escritura de Constitución

12 En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

13 La prestación del servicio se realizará en forma presencial en el Auditorio de SEDAPAR S.A., sito en calle Virgen del Pilar N° 1701, distrito de Arequipa, Arequipa y en los lugares que considera conveniente el contratista, en la ciudad de Arequipa

14 Oficiar al área usuaria, para su evaluación y pronunciamiento

15 No, se respetará los precios unitarios propuestos en la oferta del postor.

16 Según el art. 165.1 del Reglamento, cuando una de las partes incumple con sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial a la otra parte que ejecute la prestación materia de incumplimiento en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato

17 Según el art. 165.1 del Reglamento, cuando una de las partes incumple con sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial a la otra parte que ejecute la prestación materia de incumplimiento en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato

18 De acuerdo a los TDR se pagara por plaza cubierta.

19 Oficiar al área usuaria, para su evaluación y pronunciamiento

"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	23:17:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

20. ¿A que instancia recurrir si los funcionarios del Sedapar no responden a las comunicaciones del servicio y perjudiquen o retrasen el desarrollo del servicio?
21. ¿Se considerará agregar alguna clausula donde exista responsabilidad de Sedapar por la cancelación o demoras en el cierre de los servicios?
22. ¿Se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú?
23. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte de Sedapar sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
24. Respecto a la experiencia del postor, ¿se deberá sustentar cada año de experiencia o se refiere a los años en que los servicios debieron ser facturados sin considerar el plazo de duración de cada servicio?
25. Respecto a la experiencia del postor, ¿las facturas que presentemos deberán expresar el tiempo de experiencia o importará los montos y servicios ofrecidos?
26. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
27. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
28. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
29. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
30. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
31. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
32. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
33. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
34. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
35. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda, reclutamiento y selección de gerentes¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
36. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda, reclutamiento y selección de posiciones gerenciales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
37. Algunos clientes nos piden que los servicios de búsqueda y selección sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿servicio de selección, reclutamiento y headhunting y/o selección, sino que, a veces se usan términos como ¿consultoría en selección¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de selección, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
38. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar válido servicios de búsqueda y selección de ejecutivos o servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos?
39. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar válido servicios de búsqueda y selección de profesionales o servicios de reclutamiento y selección de profesionales?
40. Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar valido servicios de búsqueda y selección de personal o servicios de reclutamiento y selección de personal?
41. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: TODOS Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"20 Según el art. 165.1 del Reglamento, cuando una de las partes incumple con sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial a la otra parte que ejecute la prestación materia de incumplimiento en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato

21 No, OSCE contempla esta situación en el art. 165.1 del Reglamento, cuando una de las partes incumple con sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial a la otra parte que ejecute la prestación materia de incumplimiento en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato

22 No se cuenta

23 En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

24 Se aclara: la experiencia del postor en la especialidad busca la sustentación del valor monetario facturado por servicios iguales o similares al objeto del contrato

25 Aclaración: la experiencia del postor en la especialidad busca la sustentación del valor monetario facturado por servicios iguales o similares al objeto del contrato

26 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

27 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

28 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

29 La experiencia del postor en la especialidad deberá ser sustentada con servicios iguales o similares al objeto del contrato, los cuales según las bases son

- Headhunting para elección de plazas vacantes.
- Servicio de reclutamiento y/o selección de personal.
- Atracción del talento humano

30 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

31 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que el grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

32 La experiencia del postor en la especialidad deberá ser sustentada con servicios iguales o similares a l objeto del contrato, los cuales según las bases son

- Headhunting para elección de plazas vacantes.
- Servicio de reclutamiento y/o selección de personal.
- Atracción del talento humano

33 La experiencia del postor en la especialidad deberá ser sustentada con servicios iguales o similares a l objeto del contrato, los cuales según las bases son

- Headhunting para elección de plazas vacantes.
- Servicio de reclutamiento y/o selección de personal.
- Atracción del talento humano

34 La experiencia del postor en la especialidad deberá ser sustentada con servicios iguales o similares a l objeto del contrato, los cuales según las bases son

- Headhunting para elección de plazas vacantes.
- Servicio de reclutamiento y/o selección de personal.
- Atracción del talento humano

35 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

36 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

37 Según las bases del proceso, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

	Específico	III	TODOS	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

38 El proceso no contempla selección de personal de ejecutivos, dado que le grupo ocupacional corresponde a personal de dirección y confianza

39 Si, se acepta

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	23:17:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

42. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?
43. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?
44. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
45. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
46. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
47. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
48. La presente convocatoria exige la presentación de alguna carta de garantía o carta fianza a los al ganador de la buena pro? Pago
49. Se deberá contar con algún certificado de seguridad de la información?
50. Respecto a la ejecución del proceso, confirmar si el inicio del proceso y la etapa desde la convocatoria hasta la evaluación de personal es posible manejar la modalidad virtual.
51. Respecto al equipo de trabajo, aclara si aceptan la experiencia como analistas, coordinador, jefe, subgerente, gerente, líder y/o afines en selección, reclutamiento, gestión del talento humano y/o desarrollo humano.
52. Respecto a la capacitación para el equipo de trabajo, se solicita confirmar si las 120 horas máximas son acumulables.
53. Respecto a la capacitación para el equipo de trabajo, se solicita confirmar si aplica capacitación en recursos humanos en general, RRHH, gestión de RRHH y/u otros disímiles
54. Respecto a la experiencia del personal clave, se solicita aclarar cuál es el tiempo a considerar para el jefe del equipo.
55. Se solicita confirmar si SEDAPAR facilitará las instalaciones de su auditorio para las respectivas evaluaciones del proceso.
56. Respecto al examen médico ocupacional, los candidatos que lleguen a esta etapa deberán aprobar tanto como APTO y APTO con OBSERVACIONES para continuar a la etapa final.
57. Se solicita especificar cuál es el trámite a realizar en el caso que SEDAPAR no cumpla con responder o brinda el visto bueno dentro de los días de respuesta a los entregables del proveedor.
58. Cuál es la estructura de costos de acuerdo a las etapas trabajadas en caso el proceso sea cancelado.
59. Resulta necesario para la presentacion de la propuesta, el presentar escritura de constitución ??
60. Sobre la capacidad legal, habilitacion, se puede acreditar con copia literal de constitución ¿?

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

61. Sobre la capacidad legal, habilitación, el objeto social puede ser el de reclutamiento, evaluaciones psicolaborales y/o servicios similares ¿?

62. Respecto al personal clave la habilitación se deberá de acreditar en la presentación de la propuesta ¿?

63. Respecto al personal clave, de preentarse a un administrador, necesita estar colegiado y habilitado ¿?

64. Respecto al personal calve, puede presentarse dos psicologos y un administrador ¿?

65. Respecto al personal calve, puede presentarse dos psicologos y un ign, industrial ¿?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"40 Se aclara que le presente proceso tiene por objeto contar con el servicio de una empresa que lleve a cabo los procesos de selección de personal para cubrir plazas vacantes.

41 Si, se considera válido

42 No se considera en la bases, no se acoge

43 No se considera en la bases, no se acoge

44 Si se acepta .

45 No se considera como experiencia facturas del extranjero

46 Aclaración: la experiencia del postor en la especialidad busca la sustentación del monto facturado por servicios iguales o similares al objeto del contrato

47 Según las bases del proceso la experiencia del postor puede ser sustentada de dos formas:

1.- Contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación

2.- Comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago

48 Si, se debe contar con Garantía de fiel cumplimiento del contrato,

49 Las bases no lo requieren.

50 La prestación del servicio se realizará en forma presencial en el Auditorio de SEDAPAR S.A., sito en calle Virgen del Pilar N° 1701, distrito de Arequipa, Arequipa y en los lugares que considera conveniente el contratista, en la ciudad de Arequipa.

51 Si es factible considerar dicha experiencia.

52 Respecto a la capacitación deberá consignar como mínimo 90 horas lectivas en: Gestión de personal o talento humano, reclutamiento y selección de personal o afines, por cada integrante del equipo de trabajo.

53 Respecto a la capacitación deberá consignar como mínimo 90 horas lectivas en: Gestión de personal o talento humano, reclutamiento y selección de personal o afines, por cada integrante del equipo de trabajo.

54 De acuerdo a los términos de referencia, el equipo de trabajo debe contar con un jefe de equipo designado por el postor, el cual debe tener la mayor experiencia en procesos de reclutamiento y selección de personal, y deberá acreditar 5 años de experiencia en dichas labores

55 La prestación del servicio se realizará en forma presencial en el Auditorio de SEDAPAR S.A., sito en calle Virgen del Pilar N° 1701, distrito de Arequipa, Arequipa y en los lugares que considera conveniente el contratista, en la ciudad de Arequipa.

56 Si se considera apto con observaciones, siempre que estas no sean limitantes para el puesto

57 Oficiar al área usuaria, para su evaluación y pronunciamiento

58 La estructura de costos la diseña el postor ganador para la suscripción del contrato y el reglamento de la ley de contrataciones establece el procedimiento para la cancelación

59 Se solicita copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto

60 Se acreditará con Copia simple de la Escritura de Constitución

61 Las bases han establecido las prestaciones similares. La nomenclatura se debe referir a lo establecido como similar.

62 La Habilitación se En efecto, se presenta al inicio efectivo de la prestación

63 Debe estar colegiado, y la habilitación la presenta al inicio efectivo de la prestación.

64 El equipo de trabajo deberá contar con 03 profesionales como mínimo, en las carreras de Psicología,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS.

Específico	III	todos	20
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Administración, Relaciones Industriales e Ingeniería Industrial, como mínimo deberá tener un 01 psicólogo y 01 administrador

65 No, se requiere que sea un equipo multidisciplinario y deberá contar como mínimo con 01 psicólogo y 01 administrador"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null