

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	18:38:19

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En las Bases, Capítulo III, Numeral 15, CONDICIONES DE LA CESIÓN DE USO DE LOS EQUIPOS, pag. 30, se indica: "(...) De presentarse fallas en la operatividad del equipo debe sustituirlo en forma inmediata (menos de 24 horas) a fin de no alterar el normal funcionamiento del área (...)"

"El proveedor debe estar disponible permanentemente (24 horas diarias incluso domingos y feriados) para ejecutar y solucionar las obligaciones del mantenimiento correctivo (¿)¿

Respecto al primer punto es importante mencionar que muchos de los proveedores tenemos nuestros almacenes en Lima, por lo que el envío de equipos hacia las diferentes ciudades del Perú toma un tiempo mayor a 24 h, considerando los procedimientos internos de almacén, despacho, traslados, etc.

En lo referido al segundo punto, es importante mencionar que muchos proveedores no cuentan con un personal en cada ciudad del país para la atención del mantenimiento correctivo. Para el caso de los glucómetros, que son equipos portátiles, el mantenimiento correctivo consiste en el cambio del glucómetro (ya que estos equipos no son reparados ni requieren cambio de partes o repuestos) y para ello se cuenta con un Centro de Atención al Cliente, el cual está a disposición de los usuarios de lunes a viernes de 8:00 am ¿ 6:00 pm, con un personal dedicado de manera exclusiva a esta función. Así mismo, este Centro está capacitado para resolver vía telefónica cualquier dificultad, duda o consulta que el cliente pueda tener, pudiendo además coordinar el envío de los equipos (para el mantenimiento correctivo), desde nuestros almacenes en Lima.

### OBSERVACIÓN:

Según lo expresado anteriormente, solicitamos al Comité de Selección previa consulta con el área usuaria, considerar que para el envío de equipos desde Lima (mantenimiento correctivo por falla en la operatividad del glucómetro) se exija un tiempo de 72h, considerando que los procedimientos logísticos implican el retiro de los equipos de nuestros almacenes hasta el envío a sus instalaciones, y estos tiempos son mayores a 24 h.

Y que, de no contar con un personal que radique en la misma ciudad, considerar que el proveedor pueda contar con un Centro de atención al Cliente que estaría atendiendo y dando solución a todas las consultas por parte del área usuaria. De esta manera se estaría actuando conforme a lo dispuesto en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado:

a) Libertad de concurrencia: Las Entidades promueven el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas (¿)

e) Competencia: Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: xx Página: 30

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, literales a) y e)

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen la observación, en vista que el uso de las pruebas objeto de la convocatoria es en pacientes diabéticos y Recién Nacidos, por lo que debe ser reemplazados en forma inmediata como parte del Servicio Post-Venta.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	18:38:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases, Capítulo III, Numeral 15, CONDICIONES DE LA CESIÓN DE USO DE LOS EQUIPOS, pag. 30, se indica: "El proveedor deberá presentar documentación otorgada por la casa matriz que indique fecha de fabricación, marca, modelo y número de serie del equipo ofertado, así como la copia de póliza de importación o Declaración Aduanera de Mercancías (...)"

Al respecto es importante resaltar que con la finalidad de ofrecer a la Entidad los equipos de más reciente fabricación e importación, la documentación solicitada estaría disponible luego de concretado el otorgamiento de la Buena Pro, permitiendo al proveedor seleccionar los glucómetros que ingresarían en calidad de Cesión en Uso a la Entidad. De igual forma, los números de Serie de los equipos se especificarían al momento de hacer la entrega a la Entidad a través del Acta de Entrega.

CONSULTA:

Por lo antes expuesto, solicitamos al Comité de Selección previa consulta con el área usuaria, que la documentación requerida se presente una vez que el postor haya sido adjudicado y se proceda con la firma del Contrato, asegurándose así que toda la información esté acorde con lo solicitado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: xx Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa respuesta del área usuaria, aclara que en las condiciones referentes a presentar documentación otorgada por la casa matriz que indique fecha de fabricación, marca, modelo y número de serie del equipo ofertado, así como la copia de póliza de importación o Declaración Aduanera de Mercancías (...)" son documentos a presentar a la entrega del equipo por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	18:38:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases, numeral 15.CONDICIONES DE LA CESIÓN DE USO DE LOS EQUIPOS, pag. 30, se indica:  
¿El proveedor debe presentar una póliza de seguro que ampare los equipos biomédicos en cesión en uso dando cobertura contra robo, incendio, siniestro, responsabilidad civil contra terceros u otros¿  
Con referencia al documento solicitado, es importante mencionar que el Glucómetro, a pesar de ser un dispositivo de alta tecnología, es un equipo portátil y de costo relativamente bajo en el mercado (S/ 100.00 aproximadamente), en el que NO se requieren cambios de partes o repuestos y, además, si presentaran alguna falla, son reemplazados en forma inmediata como parte del Servicio Post-Venta. Para el caso de robo, incendio u otros siniestros, estos equipos se reemplazan automáticamente a solicitud del Área Usuaria y sin ningún costo para la Entidad.  
Es por estas razones que en el mercado actual estos equipos no requieren de una póliza de seguro, a diferencia de otros equipos más complejos y costosos que se utilizan para el diagnóstico clínico.  
Además de lo mencionado, es importante indicar que el glucómetro está enmarcado en la Clase III de Protección, lo que significa que estos equipos no representan ningún peligro o riesgo en su manipulación o al contacto con el ser humano (es por ello que estos equipos pueden ser utilizados en ambientes hospitalarios, así como también, por personas con Diabetes para el automonitoreo de su glucosa en sangre).

CONSULTA:

Según lo expresado anteriormente, solicitamos al Comité de Selección previa consulta con el área usuaria, exigir que el postor adjudicado presente una Póliza de Seguro o Declaración Jurada, que ampare los equipos biomédicos en Cesión en Uso, dando cobertura contra robo, incendio, siniestro, u otros, debiendo presentarse dicha documentación durante la suscripción del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: XX Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la presentación una póliza de seguro o declaración jurada que ampare los equipos biomédicos en cesión en uso dando cobertura contra robo, incendio, siniestro, responsabilidad civil contra terceros u otros es un documento a presentar por el postor ganador (proveedor) a la entrega del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega la siguiente nota aclaratoria "se aclara que la Póliza de Seguro o Declaración Jurada es un documento a presentar por el postor ganador (proveedor) a la entrega del equipo" en las bases para su integración.

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1  
1  
Bien  
SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20504312403	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NIPRO MEDICAL CORPORATION SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:09:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Como parte de los documentos de presentación obligatoria se incluye los siguientes: registro sanitario, certificado de análisis y certificado de buenas prácticas de manufactura.  
¿Podría confirmar que estos documentos son los correspondientes a las tiras reactivas para determinar glucosa en sangre y no del equipo en cesión en uso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para las tiras reactivas debe entregarse registro sanitario, certificado de análisis y certificado de buenas prácticas de manufactura, entre otras. Para los equipos la presentación del registro sanitario, certificado de buenas prácticas de manufacturas debe ser según lo normado por DIGEMID, con lo establece el numeral 4.2 del capítulo III Requerimiento (requerimientos técnicos mínimos condiciones generales para la adquisición de dispositivos médicos de las presentes bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20504312403	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NIPRO MEDICAL CORPORATION SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:09:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el caso que las disposiciones contenidas en la página 24 sobre la presentación de la folletería, manual, catálogo o inserto sea aplicable a la oferta solicitamos nos aclare lo siguiente: para el caso de la tira reactiva solicitan que se acredite las especificaciones técnicas vinculadas a la PRESENTACIÓN.

Al respecto, en la página 41 se puede advertir que, como parte de la PRESENTACIÓN, se incluye lo siguiente: i) envase inmediato y ii) envase mediato.

Sin embargo, esas especificaciones técnicas se pueden acreditar con la presentación del Registro Sanitario y no necesariamente con folletos, manual, catálogo o inserto.

¿Podría permitir acreditar las especificaciones en mención con la presentación del Registro Sanitario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: f      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base a la respuesta del área usuaria aclara que, para el caso de presentación envase inmediato y envase mediato se acepta la acreditación con el registro sanitario, sin embargo se precisa que la como parte de la PRESENTACIÓN, en donde se incluye lo siguiente: i) envase inmediato y ii) envase mediato, comprende lo que la empresa contratista debe entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1  
1  
Bien  
SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20504312403	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NIPRO MEDICAL CORPORATION SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:09:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el caso que las disposiciones contenidas en la página 24 sobre la presentación de la folletería, manual, catálogo o inserto sea aplicable a la oferta solicitamos nos aclare lo siguiente: para el caso de la tira reactiva solicitan que se acredite las especificaciones técnicas vinculadas a la PRESENTACIÓN.

Al respecto, en la página 41 se puede advertir que, como parte de la PRESENTACIÓN, se incluye lo siguiente: LOGOTIPO

Sin embargo, el LOGOTIPO no es una especificación técnica del producto sino una condición que debe cumplir el contratista (no el fabricante) durante la ejecución del contrato.

En ese sentido ¿podría confirmar que no es necesario acreditar el cumplimiento de la especificación LOGOTIPO con la presentación de folletería, manual, catálogo o inserto?

Acápíte de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Específico  
Numeral: 4.2  
Literal: f  
Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el logotipo consignado en el rubro de presentación comprende lo que la empresa contratista debe entregar y no como parte de la acreditación de especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-53-2023-ESSALUD/RAAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO CESION EN USO - TIRA REACTIVA PARA DETERMINAR GLUCOSA EN SANGRE

Ruc/código :	20504312403	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NIPRO MEDICAL CORPORATION SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:09:36

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el caso que las disposiciones contenidas en la página 24 sobre la presentación de la folletería, manual, catálogo o inserto sea aplicable a la oferta solicitamos nos aclare lo siguiente: para el caso de los equipos en cesión de uso solicitan que se acredite la especificación técnica SOPORTE TÉCNICO.  
Al respecto, entenderá que aquel no es una especificación técnica sino una obligación que asume el futuro contratista, en ese sentido no puede ser acreditado con ninguno de los documentos mencionados al inicio.  
¿Podría confirmar que la acreditación del SOPORTE TÉCNICO puede realizarse mediante la presentación de declaración jurada del postor ?

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** f    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La acreditación del soporte técnico puede realizarse mediante el documento de presentación obligatoria: p) Declaración Jurada de Presentación del Equipo (Anexo I) firmado por el representante legal del postor, el cual servirá para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas del equipo en cesión en uso, de conformidad a lo establecido en los requerimientos técnicos mínimos y condiciones generales para su adquisición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null