

PLIEGO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-21-2024-AMSAC-1												
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observación)	Fecha y Hora de Resp.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20519286794	FRIVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	1.8	1.8	14	Se consulta, si lo consignado en el numeral 1.8, de las bases, que el plazo de prestación del servicio, se va a cobrar tal como está, en el Anexo 04.		2024-07-31 16:41:45.0	Si, se considerará el plazo indicado en el literal 1.8 indicado.	
2	20519286794	FRIVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Observación	Específico	10	10.2	35	Se puede apreciar, que se está solicitando, para el perfil del personal de apoyo, como supervisor o analista, un profesional titulado en varios tipos de carreras profesionales, pero se solicita que también se considere profesional técnico titulado en las mismas carreras profesionales, para que así haya mayor pluralidad de postores que quieran participar de este proceso de selección.	Principio de libertad de concurrencia	2024-07-31 16:41:45.0	Las Bases hacen referencia a que el profesional debe ser colegiado y habilitado. Si cumple con este ítem no habita problema que sea profesional técnico titulado.	
3	20519286794	FRIVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Observación	Específico	11	11	35	Se aprecia, que el plazo de implementación del servicio es de 75 días calendario, pero tomando en cuenta, que según el ítem, son 3 tipos de servicios a implementarse como servicio de internet, según tipo de servicio y telefonía fija, se solicita que se amplíe el plazo de implementación a 100 días calendario, para que así haya mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de selección.	Principio de libertad de concurrencia	2024-07-31 16:41:45.0	El plazo requerido en las bases se ajusta a nuestra necesidad debido a que el servicio actual se a cumplir en el plazo solicitado y no puede extenderse.	
4	20519286794	FRIVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	Anexo 01	19	44	De la revisión del ítem de las bases, se visualiza que dentro del Anexo 01, se ha consignado los "REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE ESPECÍFICOS" SÓLO PARA CONTRATISTAS QUE EJECUTAN ACTIVIDADES OPERATIVAS EN AMSAC, además se aprecia que hay 3 tipos de actividades operativas que se debe de realizar y presentar: se consulta si el postor que obtenga la buena pro, que tipo de actividad operativa, será la que debe de realizar y entregar a la entidad, si la numeral 2 o la 3.		2024-07-31 16:41:45.0	Se considera el numeral 2	
5	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, suponiendo de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		2024-07-31 18:16:04.0	Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura están incluidos dentro de los 75 días calendario de plazo de implementación. Solo caso excepciones como por ejemplo descumplimiento de metas asignadas que distorsionen la obtención de los respectivos permisos	
6	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.		2024-07-31 18:16:04.0	El plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la Acta de Activación del Servicio.	
7	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desglose que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.		2024-07-31 18:16:04.0	Se confirma. La entidad deberá realizar las gestiones para el recibo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.	
8	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CO/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, se solicita al proveedor de servicios de telecomunicaciones, que el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.		2024-07-31 18:16:04.0	Se confirma lo señalado.	
9	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.2.1	-	16	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCECD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los pliegos" (Documentos para la admisión de la oferta), solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	Directiva N° 001-2019-OSCECD	2024-07-31 18:16:04.0	Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta son los indicados en el punto 2.2.1	
10	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.2.1.1	b	16	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCECD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contrante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Integridad del Estado (PIDE) debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la integridad del Estado, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato	Di N° 001-2019-OSCECD Art 04° D.L. N° 1246 Num 47.3 en el ítem Regla LCE D.S N° 44-2020 S.A.D.U N° 26-2020	2024-07-31 18:16:04.0	No se admite la observación debido a que en el mismo punto 2.2.1.1 b) se indica que la Entidad no es usuaria de la PIDE.	
11	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.4	D	18	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCECD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contrante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Integridad del Estado (PIDE) debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la integridad del Estado, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato	Di N° 001-2019-OSCECD Art 04° D.L. N° 1246 Num 47.3 en el ítem Regla LCE D.S N° 44-2020 S.A.D.U N° 26-2020	2024-07-31 18:16:04.0	No se admite la observación debido a que en el mismo punto 2.4 de se indica que la Entidad no es usuaria de la PIDE.	
12	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.4	I	18	El artículo 39° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultoría y obras, cuando no puede concertarse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En el presente numeral, se indica que el monto de la oferta de la contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es la suma alzada, se solicita eliminar este documento los requisitos para el perfeccionamiento del contrato	Artículo 39° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-31 18:16:04.0	NO SE ACOGE Se indica que: De acuerdo a las bases estándares vigentes, solicita como uno de los DOCUMENTOS PARA EL PREECONEAMIENTO DEL CONTRATO, que si el procedimiento ha concurrido a SUMA ALZADA, se remita el detalle de los precios unitarios. ESTO SE REFIERE a indicar información mínima que da como resultado el precio de la Oferta propuesta en el ANEXO 6	
13	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.4	K	18	Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigentes. Solicitamos este pedido considerando que la tramitación de copia de constitución de la empresa es un trámite largo y costoso, lo que puede generar inconvenientes de igual valor legal cuyo obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.	Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-31 18:16:04.0	NO SE ACOGE Se indica que: De acuerdo a las bases estándares vigentes, solicita como uno de los DOCUMENTOS PARA EL PREECONEAMIENTO DEL CONTRATO, que si el procedimiento ha concurrido a SUMA ALZADA, se remita el detalle de los precios unitarios. ESTO SE REFIERE a indicar información mínima que da como resultado el precio de la Oferta propuesta en el ANEXO 6	
14	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.4	I	18	De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada de domicilio legal del contratista. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1, de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCECD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporren información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.	Directiva N° 001-2019-OSCECD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE	2024-07-31 18:16:04.0	NO SE ACOGE Se indica que: De acuerdo a las bases estándares vigentes, solicita como uno de los DOCUMENTOS PARA EL PREECONEAMIENTO DEL CONTRATO, que si el procedimiento ha concurrido a SUMA ALZADA, se remita el detalle de los precios unitarios. ESTO SE REFIERE a indicar información mínima que da como resultado el precio de la Oferta propuesta en el ANEXO 6	
15	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	19	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad calificó como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno y/o puntualizado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 69° y el Numeral 1.1 del Anexo 1.6 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CO/OSIPTEL, sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.		2024-07-31 18:16:04.0	Se confirma lo señalado.	
16	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	-	24	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desglose que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.		2024-07-31 18:16:04.0	Se confirma lo señalado. La entidad deberá realizar las gestiones para el recibo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.	
17	20546304106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	-	24	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños imputables en los equipos, se evaluará previamente si está debidamente recabado sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.		2024-07-31 18:16:04.0	Se confirma lo señalado.	

18	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	6.3	2 ITEM	24	<p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontramos ante una valoración expuesta de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como no la inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación inasumibles e innecesarios. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contraveniría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 107° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proponen información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprensibles por los participantes, garantizando la igualdad de trato, equidad y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores, o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p>	Artículo 16.2° y 107° literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento	2024-07-31 18:16:04		Se define vigencia tecnológica, como el periodo en el cual todo dispositivo cuenta con soporte y mantenimiento, garantía, comercialización de partes y repuestos en su totalidad, lo cual es usado por los diversos fabricantes para definir el Tiempo de Vida Útil (End Of Life), es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguno de los fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.
19	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.5	d	27	<p>En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TT-C, Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado.
20	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	6.7	10 item	31	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultasen adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la penalidad en la numeración se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicio de telefonía fija) y la Ley N° 186-2013 (servicio de telefonía móvil), no se genera ningún tipo de penalidad a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado para esta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 46.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	Artículo 46.10° de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado
21	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	10 item	31	<p>En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TT-C, Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado
22	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.3	-	32	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado
23	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.3	-	32	<p>Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado
24	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	17	-	36	<p>Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, para los mismos resultan subjetivas, inasumibles e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>	Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-31 18:16:04		No se admite observación. Si en caso el Operador incurriera en incumplimientos de mayor a 24 horas incumplirá por mucho el porcentaje de disponibilidad mensual requerido en las bases.
25	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	17	-	36	<p>Confirmar que las penalidades contenidas en el presente extremo serán los únicos establecidos contractualmente y no los señalados en el numeral 11 del Anexo de los Términos de Referencia.</p>		2024-07-31 18:16:04		Considerar ambos numerales como posibles penalidades (TDR Numeral 17 y Anexo 1 Numeral 11).
26	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	11	-	40	<p>Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, para los mismos resultan subjetivas, inasumibles e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>	Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-31 18:16:04		No se acoge observación. Las penalidades son específicas y claras respecto a situaciones que pueden ocurrir durante la implementación del servicio.
27	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	12	-	42	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que la haya sido puesta de manifiesto;4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desmenuada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello información confidencial;6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado
28	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	CLAU 11	-	30	<p>Solicitamos suprimir la presente cláusula biva vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.</p>	Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-31 18:16:04		Si existe en el reglamento un artículo donde se especifican los sanciones (Artículo 50 Ley de Contrataciones del Estado)
29	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	CLAU 18	-	33	<p>En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1° del artículo 222° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surgen entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 225° del aludido Reglamento.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se evaluará lo señalado de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.
30	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.4	6.4.1	2	<p>Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo señalado. La indisponibilidad se contabilizará cuando los 2 enlaces estén caídos.
31	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.4	6.4.1.	3	<p>CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se dará una sola herramienta de monitoreo y esta herramienta le permita realizar el monitoreo de cada enlace, por un periodo de 6 meses.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo solicitado. Se entregará como mínimo una herramienta de monitoreo para la solución implementada.
32	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.4	6.4.1	3	<p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para el upgrade del servicio e incremento a 500M se pueda solicitar con 2 días de anticipación.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se confirma lo solicitado. En caso se requiera se coordinará inclusive con mayor anticipación (1 semana)
33	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.8	6.8	11	<p>Se solicita a la entidad confirmar, para el servicio de siptrunk, que la central GRANDSTREAM UCM 6511 (Sistema de telefonía) y protocolo siptrunk v45 para la conexión directa hacia el router o si es que es necesario colocar un gateway compatible para el servicio.</p>		2024-07-31 18:16:04		La Central Telefónica en mención soporta SIP Trunk con puerto RJ45. De todas formas, en caso se requiera, pueden colocar un gateway para que sea compatible con el equipo.
34	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6.8	6.8	11	<p>Consulta: Se le solicita a la entidad indicar y confirmar los destinos internacionales a los que requiera poder comunicarse o de lo contrario confirmar que quedará sujeto a la cobertura del proveedor.</p>		2024-07-31 18:16:04		Se considerará los destinos internacionales a los que tenga cobertura el postor ganador.
35	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	Cap 1 y 2	-		<p>Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI, Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las abstenciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego Bases como: "Conforme a lo establecido en las Bases". El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que elevamos los participantes se encuentran debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración de los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.</p>		2024-07-31 20:43:50		Se confirma lo indicado.
36	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	3.2.1.	-	9	<p>Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolvirá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.</p>		2024-07-31 20:43:50		SE ACLARA QUE, la garantía de fiel cumplimiento, se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, conforme lo estipula las bases. Una vez concluido el servicio el contratista solicita la devolución, la cual se hará efectiva en un plazo no mayor a 7 días calendario.
37	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	3.2.1.	-	9	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>		2024-07-31 20:43:50		Se confirma lo indicado.
38	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	3.2.1.	-	9	<p>Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilice la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS S.A.C. la denominación del proceso establecido en el SEACE-AS-IM-21-2024-AMISC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVIDO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONEXIÓN A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FJUA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS S.A.C.</p>		2024-07-31 20:43:50		Se confirma lo señalado.
39	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.8.	-	20	<p>Respecto a lo requerido en el presente numeral, solicitamos a la entidad considerar que de requerirse la emisión de la carta fianza para el presente proceso, la misma se emitirá conforme a lo requerido en el artículo 33.2.2.5.0-4.0 de la LCE, en caso de considerarlo lo anterior no estará obligado a emitir la carta fianza con los datos adicionales que la entidad a consignado en el presente numeral. Considerando además que lo requerido no aporta un valor adicional a dicho documento.</p>		2024-07-31 20:43:50		SE ACLARA QUE, la información referente a la carta fianza, está detallada en la página 20 del numeral 2.8. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS (CARTA FIANZA).
40	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	3.2.2.	-	9	<p>Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.</p>		2024-07-31 20:43:50		El presente proceso no cuenta con prestaciones accesorias. No se considerará ningún porcentaje adicional como garantía.
41	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8.	-	14	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos para Municipios o el Ministerio de Cultura, determinará la suspensión del plazo de implementación o instalación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Es, en perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario.</p>		2024-07-31 20:43:50		Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales y del Ministerio de Cultura están incluidos dentro de los 75 días calendario de plazo de implementación. Solo caso excepcionales como por ejemplo descubrimiento de restos arqueológicos que distarían la atención de los respectivos permisos.

42	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8.	-	15	Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado.	
43	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.2.1.	-	16	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los adjuntos "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, sean los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	Directiva N°001-2019-OSCE 2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta son los indicados en el punto 2.2.1	
44	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.4.1.	-	24	Viñeta 6:- Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología o implementación o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas alocadas en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un interés de encubrir empresas impodidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.	2024-07-31 20:43:50.0	No es obligatorio.	
45	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.2.1.1.	a	16	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad de renta a la venta (incluyendo equipos, baterías, accesorios de routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado. La entidad deberá realizar los gestiones para el recibo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.	
46	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	i	18	Solicitamos a la entidad confirmar que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado	
47	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.4.	-	18	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradecemos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentren señalados en el numeral 2.4. de Capítulo I.- Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.	Directiva N°001-2019-OSCE 2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado	
48	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6.	-	19	En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en forma digital en Mesas de Partes de ACTIVOS MINEROS S.A.C. (...)". Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada para la de emitir el comprobante de pago y el reporte mensual de facturación, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado. La Conformidad del Servicio es un documento que emite la Entidad.	
49	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6.	-	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación de los servicios en la modalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6	
50	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6.	-	19	Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL, y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado	
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6.	-	19	Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite lo señalado	
52	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	4.	-	23	Considerando que como parte de los anticorruptos, en cumplimiento de promover una cultura organizacional innovadora, mantener y soportar las capacidades de cómputo, almacenamiento, telecomunicaciones y seguridad que son necesarias para el suministro de los servicios informáticos de AMSAC, Solicitamos confirmar que, el proveedor deberá ofrecer como parte de su propuesta, una herramienta de almacenamiento en la nube, con un mínimo de 5TB, siendo que la interacción del servicio de almacenamiento con la infraestructura local de la Entidad se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la Entidad y la nube como contingencia. Asimismo, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo. Ello en concordancia con el principio de vigencia tecnológica, eficacia y eficiencia.	2024-07-31 20:43:50.0	No es obligatorio. Queda a criterio del postor brindar ese valor agregado.	
53	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.4.1.	-	24	En las bases indica: "El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet puede ser de opcionalmente propiedad del proveedor del servicio". Consulta: Para brindar un servicio óptimo a nivel de rendimiento y atenciones en caso de averías, solicitamos a la entidad precisar en las bases que el backbone de la red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet deberá ser propiedad del proveedor del servicio.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación, esto con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores.	
54	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.4.1.	-	24	Para evitar que se presenten situaciones en las horas pico y atender el servicio de internet de la mejor manera posible, garantizando la capacidad mínima contratada, solicitamos a la entidad incluir en el TDR que el contratista deberá acreditar ser miembro del PAN Perú, con una conexión mayor a 2x100 Gbps.	2024-07-31 20:43:50.0	No es un requisito obligatorio.	
55	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.4.1.	-	25	Con respecto al requerimiento: "El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos", solicitamos a la entidad confirmar que deberá poseer una herramienta, aplicación o plataforma web, que permita administrar los registros DNS de los dominios y subdominios que el MAC PUHA, en adelante, solicite a la entidad, por la misma Entidad, buscando una mayor eficiencia y ahorro en tiempos de atención y respuesta.	2024-07-31 20:43:50.0	Los registros DNS los administramos bajo otra plataforma. No se admite la solicitud.	
56	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.4.1.	-	25	Solicitamos a la entidad considerar que, el protocolo de transporte del backbone del proveedor, deba ser únicamente MPLS, debido a que es la solución más robusta y avanzada considerando que, como parte del requerimiento, se incluye un servicio de Seguridad e IPs perimetral.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación, esto con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores.	
57	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.4.1.	-	25	En las bases se indica: "(Dichos equipos deberán soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 500 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo)." Por lo que se entiende que existe la posibilidad de que la entidad requiera ampliar el ancho de banda contratado hasta 500 Mbps.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado	
58	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	-	26	Al respecto, solicitamos a la entidad, nos sinva confirmar que cualquier solicitud de ampliación de ancho de banda será tramitada como una prestación adicional de conformidad con el artículo 157° del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado. Se solicita a la entidad precisar en el TDR que el Contratista debe contar con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) con antigüedad de más de 2 años debidamente acreditado, para lo cual el contratista deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para el 2022 donde se indique el nombre oficial del equipo que posee. Dado que este Forum permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, el proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuente con procesos para mantener las amenazas que pueden presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Donde además, la antigüedad en el Foro de Aliados de Incidentes de Seguridad (FIRST) es un indicador de experiencia y compromiso con la seguridad cibernética; y que además, una participación continua en FIRST no solo demuestra un compromiso sostenido con las mejores prácticas en seguridad cibernética y acceso constante a recursos y colaboraciones globales, sino que también proporciona a la entidad beneficios directos como una respuesta más rápida y efectiva a incidentes de seguridad, mejorando así la resiliencia de su infraestructura crítica. De acoger la presente consulta, solicitamos a la entidad incluir el certificado de afiliación en los documentos de presentación obligatoria señalados en el 2.2.1.	2024-07-31 20:43:50.0	No es obligatorio lo señalado en la presente consulta. Esto con la finalidad de no restringir postores al presente proceso.	
59	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	a	26	En las bases indica: "(La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 8 Gbps). Considerando que el valor del Firewall Throughput está directamente relacionado con características como la capacidad de manejo de tráfico, rendimiento, seguridad y escalabilidad, solicitamos a la entidad precisar en el TDR que el Firewall Throughput mínimo deberá ser de 10 Gbps.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación. Se considera mínimo 8 Gbps de throughput para el equipo indicado.	
60	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	a	26	En las bases indica: "(La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 2.6 Gbps). Considerando que para el equipo IPS Perimetral Complementario se está solicitando un IPS throughput de 3 Gbps, solicitamos a la entidad precisar en el TDR que para el equipo de seguridad perimetral, la funcionalidad de IPS deberá tener un throughput mínimo de 3 Gbps.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación. Se considera mínimo 3 Gbps de IPS throughput para el equipo Complementario de Seguridad Perimetral.	
61	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	b	26	En la bases indica: "(La Contratista deberá configurar, a solicitud de AMSAC y sin costo alguno para la entidad, VPN Site to Site para habilitar la conectividad con sedes remotas). Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración "(VPN Site to Site), será solicitada por la entidad una vez culminado el proceso de implementación y mediante ticket de atención	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado	
62	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	-	27	En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de seguridad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-89-ITC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconocidos que el servicio postal verse afectado por causas externas ajenas al operador, supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a los canales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado.	
63	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	a	26	En las bases indica: "(Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 1.5 Millones)". Para que el equipo de seguridad perimetral ofrezca un desempeño adecuado, evitando saturarse y/o generar demoras en sus funciones, solicitamos a la entidad precisar en las bases que la capacidad de sesiones concurrentes sea de mínimo 2 Millones.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación. Se considera como mínimo 1.5 Millones de sesiones concurrentes.	

64	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	a	26	En las bases indica: «Capacidad de sesiones nuevas (TCP) Mínimo de 50,000». Para que el equipo de seguridad permítanle ofrecer un desempeño adecuado, evitando saturarse y/o generar demoras en sus funcionalidades, solicitamos a la entidad precisar en las bases que la capacidad de sesiones nuevas sea de mínimo 140,000.	2024-07-31 20:43:50.	No se admite observación. Se considera como mínimo 50 000 sesiones nuevas TCP.	
65	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.6.	-	28	Se solicita a la entidad confirmar que el equipo mencionado en dicho numeral, debe contar con la capacidad de tener un sistema de detección y respuesta frente a amenazas y deberá contar con capacidades de detección de amenazas que incluya tecnología tradicional basada en firmas y análisis de comportamiento del usuario basado en machine learning, en caso no cumple, deberá incluir una solución independiente y dedicada con un sistema de detección y respuestas ante amenazas de propósito específico (NDR) para tal fin con, al menos, la capacidad de un ancho de banda de 1 Gbps, respaldado con información pública del fabricante.	2024-07-31 20:43:50.	No es obligatorio lo señalado. Sin embargo, pueden ofrecerse en caso lo consideren necesario.	
66	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.6.	-	28	En las bases indica: «La solución propuesta debe tener al menos 4 puertos Gigabit Ethernet RJ45 tipos o considerando un módulo adicional al equipo». Considerando que ante caso de falla en el equipo IPS es imperativo que se permita la continuidad del flujo de tráfico de los usuarios, se solicita a la entidad incluir en las bases que la solución deberá poseer también un par de interfaces del tipo bypass, o que en su defecto se pueda brindar a través de un módulo adicional.	2024-07-31 20:43:50.	Los 4 puertos mencionados deben de tener la posibilidad de funcionar en modo bypass, o en su defecto pueden considerarse la adición de módulos adicionales al equipo que cumplan dicha función.	
67	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.6.	-	28	En las bases indica: «El equipo IPS debe soportar al menos 1TB de espacio de almacenamiento o complementarse con un equipo de almacenamiento de la misma marca del fabricante». Considerando que la capacidad de almacenamiento de un equipo puede variar de acuerdo a cada fabricante, solicitamos a la entidad aceptar que para la solución de IPS el espacio de almacenamiento deberá ser como mínimo 960GB.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	El equipo IPS debe soportar al menos 960GB de espacio de almacenamiento o complementarse con un equipo de almacenamiento de la misma marca del fabricante
68	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.6.	-	28	En las bases indica: La solución propuesta debe admitir 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP. Considerando que las nuevas sesiones de un usuario utilizan el protocolo HTTP para la comunicación, y para evitar el sobredimensionamiento del equipo en la cantidad de nuevas sesiones admitidas, solicitamos a la entidad aceptar que el equipo IPS pueda admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo, bajo tráfico HTTP.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	La solución propuesta deberá admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.
69	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.6.	-	28	En las bases indica: «La solución debe ser compatible con el perfil de seguridad IPS según la gravedad, el destino, el sistema operativo, la aplicación o el protocolo». Solicitamos a la entidad confirmar que la solución también debe tener la funcionalidad de proporcionar monitoreo multidimensional y estadísticas para las aplicaciones que se ejecuten en la nube, incluyendo la categoría de los riesgos y sus características para tener una mayor visibilidad y control.	2024-07-31 20:43:50.	No es obligatorio, pero puede ser ofertado como parte de la solución.	
70	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.6.	-	28	En las bases indica: La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para HTTP, SMTP, IMAP, POP3, VOIP, NETBIOS, etc. Solicitamos a la entidad confirmar que la solución debe contar con características anti-spam para los protocolos SMTP y POP3, de modo que se pueda clasificar y prevenir el tráfico spam en tiempo real, como spam confirmado, spam sospechoso, spam masivo, volumen válido.	2024-07-31 20:43:50.	No es obligatorio, pero puede ser ofertado como parte de la solución.	
71	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.3.	-	32	Con la finalidad de que exista una correcta contabilización de los datos otorgados, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo para la subsanación de una avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	
72	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.3.	-	32	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (como, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas debieron recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad por un hecho ajeno a las partes (como fuerza mayor o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	
73	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.3.	-	32	Solicitamos a la entidad confirmar que el concepto de «avería», se basará en una interrupción del servicio, ya sea parcial o total; y no enmarca una situación de degradación del mismo, ya que las degradaciones no generan una interrupción del servicio en sí.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	
74	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.3.	-	32	En base a la consulta anterior y considerando que para los casos de degradación de servicio se requiere una revisión más sofisticada para descartar ya que no se conoce el origen o la causa, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el contratista podrá solucionar las degradaciones de servicio en un plazo de hasta 24 horas una vez asignado el ticket de atención.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	
75	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.5.	-	27	Con la finalidad de no sobredimensionar la propuesta, utilizando un equipo a modo de spare del equipo IPS, se solicita a la entidad confirmar e incluir en el TOR que en caso de falla o avería del equipo IPS se realice el cambio por un equipo de igual o superior característica de acuerdo al tiempo de RMA del fabricante.	2024-07-31 20:43:50.	No se requiere un equipo Spare dedicado. En caso de avería del equipo en mención la entidad deberá colocar un equipo de igual o mayores características mientras se gestione el RMA del equipo contratado, ello sin afectar la disponibilidad del servicio contratado.	
76	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.4.	-	33	Solicitamos a la entidad, nos sinva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesarios para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo solicitado	
77	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	9	-	34	Teniendo en cuenta que la «experiencia» debe entenderse como la destreza adquirida por la ejecución de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requiera en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayores entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado. Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprenden servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestada a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquiere un producto, o contrata un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo señalado. Se considera como experiencia los servicios de telecomunicaciones brindados a usuarios finales.	
78	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	9	-	34	De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de: (i) contratos u órdenes de servicio, o su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.	2024-07-31 20:43:50.	Se confirma lo señalado.	
79	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	10.1	-	35	En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concuente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que los cláusulas referidas a compensación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.	2024-07-31 20:43:50.	No se admite observación. El tiempo de experiencia solicitado no es desproporcionado como lo mencionan. El servicio solicitado por un año y se requiere que el Jefe de Proyecto que implemente el servicio tenga un mínimo de experiencia de 2 años.	Directiva N° 001-2019-OSCE
80	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	11	-	35	Debido a que para poder cumplir con los requerimientos contenidos en los términos de referencia, se requiere realizar actividades de implementación que implica la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que podría exceder el plazo de tiempo otorgado. Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a noventa (90) días calendario.	2024-07-31 20:43:50.	El plazo requerido en las bases se ajusta a nuestra necesidad debido a que el servicio actual es a cubrir en el plazo solicitado y no puede extenderse.	
81	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	11	1	40	Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función reactiva ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual, que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad por ausencia del personal clave sin que la entidad haya establecido de forma clara los supuestos, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad por supuestos que no han sido definidos oportunamente, exponiéndose de esta forma a una reducción contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, para los montos resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos aceptar la presente observación y por tanto, eliminar las penalidades indicadas.	2024-07-31 20:43:50.	No se acepta observación. La penalidad es clara y se aplica en sustrato del personal clave por persona y por día en el porcentaje señalado en el punto en mención. Ello no evita que en caso, se ausente por fuerza mayor el personal clave, pueda ser reemplazado por otra persona que cumpla las características, esto con la finalidad de no retrasar la implementación del servicio.	Art. 163 del RLCE

82	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	11	2	40	<p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad por Maquinarias o equipamiento estratégico, se encuentran fallados o en mal funcionamiento a pesar de que la entidad no ha requerido ellos dentro de los términos de referencia, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad por obligaciones que no han sido requeridas, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p> <p>Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues los mismos resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>	Art. 163 del RLCE	2024-07-31 20-43:50.0	No se acoge observación. La entidad no ha requerido estos elementos dentro de los términos de referencia, por tanto no se considera la penalidad en mención.	
83	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	11	3	40	<p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad cuando el contratista utilice materiales o insumos diferentes o inadecuados que perjudique el desarrollo del servicio o el medio ambiente, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad por supuestos incumplimientos sin detallar el procedimiento a aplicarse, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p> <p>Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues los mismos resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>		2024-07-31 20-43:50.0	No se acoge la observación. La penalidad es clara y se aplica por ocurrencia en caso el contratista utilice materiales o insumos inadecuados que afecten la implementación y la puesta en funcionamiento del servicio.	
84	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	11	5	40	<p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad en el caso que el contratista no se abuelven las observaciones dentro del plazo otorgado por el administrador del contrato vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad sin que el contratista tenga conocimiento previo del plazo requerido, pudiendo estar así incumpliendo para el levantamiento de las observaciones, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p> <p>Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues los mismos resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>	Art. 163 del RLCE	2024-07-31 20-43:50.0	No se acoge observación. La penalidad es clara e indica que se calcula por cada día de incumplimiento en caso no entreguen los entregables en los plazos previstos detallados en los términos de referencia. Se brindarán los plazos razonables para que el contratista pueda resolver las observaciones presentadas en caso hubiera.	
85	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	41	<p>Tabla 2: Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>Por lo antes expuesto, el aplicar Penalidades por incumplimiento a las Normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad sin que el contratista tenga conocimiento previo del contenido de las Normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p> <p>Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues los mismos resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>		2024-07-31 20-43:50.0	No se admite la observación. La penalidad es clara y se efectúa por evento u ocurrencia, en caso se incumplan las normas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.	
86	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	11	-	40	<p>Supuesto de aplicación de penalidad N°6:</p> <p>De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal postulado; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 28790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05, y considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contratos del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de las fines, metas y objetivos de la Entidad, procurando entre otros la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria; en consecuencia, elimine el presente supuesto de penalidad.</p>	Artículo 2°, literal f) de la Ley	2024-07-31 20-43:50.0	No se admite observación. Se requiere que el personal que trabaje en la implementación del servicio cuente con un seguro SCTR.	
87	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	11	-	40	<p>Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual: "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (i) razonables (ii) y proporcionales con el objeto de la contratación (iii)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014-DTN, "(i) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (ii)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarán al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquélos resultan claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.</p> <p>En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.</p>	Art. 163 del RLCE, Art. 162 de	2024-07-31 20-43:50.0	No se admite observación. Los porcentajes presentados son proporcionales a la gravedad de un evento de Seguridad y Salud en el Trabajo.	
88	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	41	<p>Sobre los supuestos de aplicación de penalidad N° 7 y 9:</p> <p>En virtud del principio de transparencia y considerando que los links proporcionados en los términos de referencia muestran mensajes de error no permitiendo que los postores puedan acceder a información que resulta relevante y pertinente para el presente proceso, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración proceda a anexar los documentos normativos internos de AMSAC señalados en los supuestos de penalidad N° 7 y 9.</p>		2024-07-31 20-43:50.0	Se comparte el link solicitado: http://www.amsac.gob.pe/seguridad-salud-en-el-trabajo-y-medio-ambiental/	
89	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	41	<p>En las bases se indica: De verificarse que el Contratista se penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, Activos Muebles SAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Solicitamos a la entidad nos sine aclarar que para el ejercicio de la facultad resolutoria señalada en este párrafo, se realizará conforme al procedimiento establecido en el artículo 160° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.</p>		2024-07-31 20-43:50.0	Se confirma lo señalado.	
90	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	19	-	45	<p>Requisitos de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente:</p> <p>De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal postulado; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 28790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05, y considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contratos del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de las fines, metas y objetivos de la Entidad, procurando entre otros la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sine eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.</p>	Artículo 2°, literal f) de la Ley	2024-07-31 20-43:50.0	No se admite observación. Se requiere que el personal que trabaje en la implementación del servicio cuente con un seguro SCTR.	

91	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	-	-	57	Cláusula décimo octava: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resolverán mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podría escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 228° del aludido Reglamento.	2024-07-31 20:43:50.0	Se evaluará lo señalado de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.	
92	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	-	-	64	Anexo 4: Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, sólo para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio consignado en el numeral 1.8. es decir, el plazo de ejecución es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite lo requerido. El plazo es de 1 año (365 días calendario)	
93	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	h	18	Considerando que la atención de averías se realiza mediante un call center con una atención 24/7 y que este personal cuenta con horario relativo, no es posible brindarle a la entidad el nombre del contacto del teléfono del personal que labore en dicha área. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar este requerimiento a la siguiente manera: «Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa.»	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación. El número de contacto de soporte de primer nivel debe de ser un número troncal que este disponible las 24 horas del día. Los contactos de segundo y tercer nivel si pueden ser personas específicas indicando su horario de disponibilidad.	
94	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	j	18	Solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito, toda vez que la documentación solicitada es de acceso público.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación. Dicha documentación solo será remitida por el postor ganador, no se requiere para la presentación de la oferta.	
95	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	k	18	Solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito, considerando que se estaría remitiendo la copia de la vigencia de poder del representante legal solicitada en el literal d y que esa documentación es suficiente para cumplir en presentar la información requerida.	2024-07-31 20:43:50.0	NO SE ACOGE Se indica que: De acuerdo a las bases estándares vigentes, el documento solicitado COMO DOCUMENTO OBLIGATORIO es LA VIGENCIA DE PODER en caso de persona jurídica, ya que ahí figura la acreditación de quien representa y suscribe la oferta, indicando lo siguiente, en las bases: En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del <u>representante legal, apostado o, notariamente designado</u> para el efecto.	
96	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	f	18	Solicitamos a la entidad, eliminar el presente requisito toda vez que en el literal (L4) ya están solicitando una declaración jurada donde contiene el domicilio legal del contratista.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite observación. Son dos documentos distintos.	
97	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	i	18	Solicitamos a la entidad agregar en el Anexo 12, un campo donde se consigne el correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.	2024-07-31 20:43:50.0	SE ACOGE LO SOLICITADO y los postores PUEDEN AGREGAR el correo electrónico para efectos de notificación	
98	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6.	vifeta 2	19	Con la finalidad de tener claridad respecto a los entregables, solicitamos a la entidad confirmar que los mismos comprenden en lo siguiente: - Consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS. - Reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado. Además de incluir el reporte de la solución de seguridad perimetral.	
99	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6.	vifeta 3	19	En las bases se indica: Para el componente de telefonía fija, las bolitas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC. Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que lo indicado en el presente párrafo no configura un documento a presentar sino que establece una obligación de la entidad, solicitamos a la entidad eliminar.	2024-07-31 20:43:50.0	Ese campos se refiere a que la Entidad deberá validar la información de consumo de la bolita de minutos luego de recepcionado el reporte detallado de telefonía.	
100	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.9.	-	21	Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se presente un documento con firma electrónica, no será aplicable la obligatoriedad contenida en el presente numeral. Debido a que, una firma digital cuenta con un mecanismo de autenticación informático que verifica el consentimiento.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado.	
101	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.7.	-	31	Considerando que el presente proceso contemple la portabilidad numérica del número 204-9000, solicitamos a la entidad confirmar que la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado.	
102	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.7.	-	31	En las bases se indica: Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida números 800x según requerimiento de AMSAC S.A.C., así como a números móviles nacionales e internacionales. Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que para el caso de las llamadas internacionales la restricción aplica tanto para fijos como para móviles, toda vez que para acceder a las llamadas internacionales, estas se realizan mediante la marcación del 00.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo señalado.	
103	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.7.	-	32	Considerando en diferentes partes de los términos de referencia la entidad establece la posibilidad de realizar llamadas internacionales (tanto para fijo como para móviles) solicitamos a la entidad incluir el siguiente párrafo: Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos internacionales (fijos y móviles) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos internacionales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL.	2024-07-31 20:43:50.0	Las llamadas internacionales se efectuarán de acuerdo a la tarifa y cobertura del postor ganador.	
104	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.7.	-	32	En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar de todo extremo de las bases eliminar la posibilidad de realizar llamadas internacionales.	2024-07-31 20:43:50.0	Las llamadas internacionales se efectuarán de acuerdo a la tarifa y cobertura del postor ganador.	
105	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.3.	-	32	Sobre ese extremo solicitamos a la entidad confirmar que cuando se refiere a nuevas solicitudes, hace referencia a solicitudes que no conllevan cambios en los términos de referencia. Caso contrario, solicitamos a la entidad que cualquier nueva solicitud será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Elo en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuáles las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equidad y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado.	
106	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.3.	-	32	En las bases se indica: La contratista deberá presentar la información de los contactos asignados para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento. Al respecto, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo toda vez que lo requerido ya ha sido solicitado como documento para el perfeccionamiento del contrato (literal h).	2024-07-31 20:43:50.0	Lo señalado es la información que va a brindar el postor ganador en el literal h del documento de perfeccionamiento del contrato.	
107	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7.4.	-	33	En las bases se indica: El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran. Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que el servicio de soporte técnico se realiza vía llamada telefónica mediante la ventanilla única con atención 24/7. Por lo que, indicar la dirección de las oficinas de soporte técnico, no genera un valor adicional al presente proceso. Asimismo, el número de la ventanilla única será remitida a la entidad como parte de los requisitos del perfeccionamiento del contrato.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite consulta. Acogerse a lo señalado en los términos de referencia.	
108	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	8.	-	34	En las bases se indica: La CONTRATISTA deberá entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio. Este procedimiento deberá contener los teléfonos de contacto, así como los nombres de las responsables de la gestión técnica y administrativa del servicio prestado por el proveedor, el cual será entregado antes del inicio de servicio. Considerando que parte de la información requerida en el presente requerimiento ya será presentada en la entidad como parte del requisito para el perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir el presente requerimiento bastará entregar un procedimiento de acción en caso de fallas.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado.	
109	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	8.	-	34	En base a la consulta anterior y con la finalidad de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que dicho procedimiento será entregado posterior al inicio del servicio.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado.	
110	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	9.	-	34	Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que lo requerido en el mismo, corresponde solicitarse dentro de los requisitos de calificación conforme a lo requerido en el numeral 3.2. de las bases estándar.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite la consulta	
111	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10.	-	35	Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que lo requerido en el mismo, corresponde solicitarse dentro de los requisitos de calificación conforme a lo requerido en el numeral 3.2. de las bases estándar.	2024-07-31 20:43:50.0	No se admite la consulta	
112	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	1.	-	37	Respecto a admitir que los entregables sean enviados en formato PDF, se envían también en archivos editables y auditable (native), solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o que en su defecto sean opcionales. En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma que los archivos editables pueden ser opcionales.	
113	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	1.	-	37	Al respecto y con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad confirmar que dichas reuniones serán realizadas de manera virtual y de acuerdo a la disponibilidad de ambas partes.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado. Las reuniones serán de forma virtual, en caso se requieran.	

114	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1	-	37	En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda. Solicitamos a la entidad confirmar que estas reuniones serán realizadas únicamente durante el primer mes del servicio, toda vez que los entregables y el contenido de los mismos deberán estar estandarizados antes del inicio del primer entregable.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado. Las reuniones serán de forma virtual, en caso se requieran.	
115	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	38	En las bases indica: El plazo estimado para ejecutar la prestación es en días calendario, el cual será contabilizado a partir del día siguiente de su inicio el Acta de Inicio de Servicio por el Administrador de Contrato y el Representante Legal del Contratista, o la Orden de Proceder suscrita por el Administrador de Contrato. Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo de prestación, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación es de 365 días calendario. Asimismo, que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo mencionado en esta consulta.	
116	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	38	La firma del acta de inicio del servicio, será firmada sobre el administrador del contrato y el personal clave requerido como jefe de proyecto, toda vez que es el mismo quien conducirá la implementación y puesta en marcha del servicio.	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo mencionado en esta consulta.	
117	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	38	En las bases indica: suscrito el Acta de Inicio de Servicio por el Administrador de Contrato y el Representante Legal del Contratista, o la Orden de Proceder suscrita por el Administrador de Contrato. Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que lo requerido en el mismo, corresponde solicitarse dentro de los requisitos de calificación conforme a lo requerido en el numeral 3.2. de las bases estándar.	2024-07-31 20:43:50.0	No se brinda conformidad a la Consulta. No tiene congruencia en lo planteado y lo sugerido.	
118	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	3.2	B4	48	Observamos el presente requerimiento, pues exige que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que si cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave". Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que sujeción a la contratación, exonerándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el ítem B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia a las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases." En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.	2024-07-31 20:43:50.0	El nombre del cargo no es relevante. Si la profesión, experiencia y otros requisitos mencionados en el presente numeral.	
119	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	c	49	Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será válido lo siguiente: "INTERNET EN GENERAL, TELEFONIA FIJA EN GENERAL	2024-07-31 20:43:50.0	Se confirma lo solicitado.	
120	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	3.8	-	11	En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumple con tener las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. (Recepción y conformidad del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: "168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicios, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (L) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronuncie sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades."	2024-07-31 21:12:59.0	No se entiende la consulta. La forma de pago se detalla en el número 2.6 página 19.	
121	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computará al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución". Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitará el contratista, su aprobación no depende de este motivo el cual agradecemos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere retrasos en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."	2024-07-31 21:12:59.0	Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura están incluidos dentro de los 75 días calendario de plazo de implementación. Salvo caso excepcionales como por ejemplo documentado de restos arqueológicos que distorsionen la obtención de los respectivos permisos	
122	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computará al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución". Agradecemos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo solicitado. La entidad brindará todas las facilidades técnicas necesarias para la puesta en operación del servicio.	
123	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	a)	18	Agradecemos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC; (ii) la numeración del proceso establecido en el SEACE: AS-SM-21-2024-AMBAC-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONIA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-21-2024-AMBAC-1 - "SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONIA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo solicitado.	
124	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará habilitado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad emitir el pago a través del SIAP-GP en cumplimiento de la Directiva N° 000-2021-EF-65.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."	2024-07-31 21:12:59.0	La forma de pago esta detallada en el numeral 2.6	
125	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo solicitado.	
126	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	"Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya percibido la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo solicitado.	
127	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	"Consulta: Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo solicitado.	
128	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.1	-	21	"En el numeral de la referencia se establece: "Activos Mineros S.A.C., indistintamente, podrá hacer uso de los mecanismos tradicionales de comunicación y/o notificación (documento físico), o a través de medios virtuales (correo electrónico); ambas formas de comunicación y/o notificación son válidas y surten todos sus efectos, y el uso de una u otra forma no dará lugar a que se cuestione la validez de la comunicación y/o del acto notificado". En ese sentido, agradecemos precisar la dirección de correo electrónico a través de la cual se realizarán las coordinaciones."	2024-07-31 21:12:59.0	El correo electrónico en mención se encuentra en la página 31 de las Bases (adm1n.1.dic@amsac.pe)	
129	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	-	24	"En el numeral de la referencia se solicita: "El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato (...)". En ese sentido, agradecemos precisar que al momento de su devolución, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quillnes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma. La entidad deberá realizar las gestiones para el recibo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.	
130	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.6	-	28	"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente: "El Contratista deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica (es decir, que no estén envejecidos como EOL o EoL, al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato". En ese sentido, agradecemos precisar que el equipó deberá la garantía solicitada en caso se evidencie que cuente con evidencia de golpes, quillnes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de este en caso de presentarse dichas situaciones."	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo solicitado.	

131	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.7	-	32	<p>"En el numeral de la referencia se precisa:</p> <p>"Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos rurales (nivel nacional) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos rurales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL."</p> <p>Agradecemos precisar que las llamadas de telefonos fijos a destinos satelitales no son parte de esta contratación y en caso se realicen el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobada por OSIPTEL."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo mencionado.	
132	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7.3	-	32	<p>"Agradecemos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:</p> <p>• Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.</p> <p>• Cualquier error en la información brindada por la entidad que afecte al rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.</p> <p>• Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo mencionado.	
133	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	35	<p>"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:</p> <p>"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta sesenta y cinco (75) días calendario que se computarán a día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"</p> <p>Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitará el contratista, su aprobación no depende de este motivo por lo cual agradeceremos confirmar que en caso de retrasos en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En los bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura están incluidos dentro de los 75 días calendario de plazo de implementación. Salvo caso excepcionales como por ejemplo descubrimiento de restos arqueológicos que distorsionen la obtención de los respectivos permisos	
134	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	35	<p>"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:</p> <p>"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta sesenta y cinco (75) días calendario que se computarán a día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"</p> <p>Agradecemos precisar que la entidad garantiza todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
135	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	13	-	36	<p>"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAP-GP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/05.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6	
136	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	13	-	36	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
137	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	13	-	36	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
138	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	13	-	36	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
139	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	17	-	36	<p>Agradecemos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en los mismos.</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
140	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.1	-	37	<p>"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:</p> <p>"Para contrataciones mayores a US\$ 1.000, con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) del OSCE como proveedores de SERVICIOS o CONSULTOR DE OBRAS CON CATEGORÍA A"</p> <p>Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección corresponde a la prestación de servicios, agradeceremos eliminar el requisito de contar con RNP de consultor de obra."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	No se acepta observación. El O denota opcional uno u otro. En este caso se requiere que el contratista este registrado como proveedor de Servicios.	
141	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	39	<p>"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAP-GP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/05.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6	
142	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	39	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
143	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	39	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."</p> <p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
144	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7	-	39	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
145	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	11	-	40	<p>"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:</p> <p>"Para los otros casos, el administrador del servicio comunicará al Contratista mediante comunicación escrita: correo electrónico, carta o acta, con las evidencias respectivas, el hecho detectado, otorgándole el plazo máximo de UN (1) día hábil para su subsanación, contabilizados a partir del día siguiente de su comunicación. De verificarse que el Contratista no cumplió con subsanar las observaciones, se procederá a aplicar la penalidad correspondiente en el pago siguiente o en el pago final, según corresponda"</p> <p>Agradecemos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en los mismos."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	
146	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Observación	Específico	11	-	41	<p>"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:</p> <p>"De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, Activos Misioneros SAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"</p> <p>Agradecemos eliminar lo indicado toda vez que contraviene lo establecido en el numeral 161.2 del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, el mismo que establece que tanto la penalidad por mora como las otras penalidades pueden alcanzar hasta el 10% del monto del contrato."</p>	Art. 161.2 del RLCE 2024-07-31 21:12:59.0	Se acepta observación. Se considera las causales de resolución indicadas en la Ley de Contrataciones del Estado Numeral 164 y 165	
147	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	12	-	42	<p>"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:</p> <p>1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;</p> <p>2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;</p> <p>3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que la haya sido objeto de manejo;</p> <p>4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;</p> <p>5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desahuciada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial o</p> <p>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."</p>	2024-07-31 21:12:59.0	Se confirma lo indicado.	

148	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Observación	Específico	17	-	43	<p>"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente: /Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.</p> <p>Observación: Agradecemos eliminar lo indicado, toda vez la facultad de sancionar a proveedores corresponde al Tribunal de Contrataciones o al Estado, de acuerdo a lo dispuesto en el literal b) del numeral 59.1 del Art. 59 de la LCE el mismo que establece lo siguiente: /59.1 El Tribunal de Contrataciones del Estado es un órgano resolutorio que forma parte de la estructura administrativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Cuenta con plena autonomía e independencia en el ejercicio de sus funciones. Tiene las siguientes funciones: (j) Aplicar las sanciones de multa, inhabilitación temporal y definitiva a los proveedores, participantes, postores, contratistas, residentes y supervisores de obra, según corresponda para cada caso;."</p>	Literal b) del numeral 59.1 del	2024-07-31 21:12:59.0	Se escoge observación. Se eliminará lo indicado. La facultad de sanción solo la tiene el Tribunal de Contrataciones del Estado	
149	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.</p> <p>Agradecemos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a partir del día siguiente de sustrito el acta de implementación (Puede ser cualquier día incluyendo sábado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique el acta de implementación (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado.	
150	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	<p>"Consulta: Agradecemos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado.	
151	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.2	-	1616	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites „Documentos para la admisión de la oferta;".</p> <p>Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."</p> <p>"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites „Documentos para la admisión de la oferta;".</p> <p>Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado.	
152	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.2	d)	16	<p>"Consulta: A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.</p> <p>Agradecemos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado.	
153	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.	g)	16	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.</p> <p>Agradecemos confirmar que el postor presentará solo el anexo N°6 con el precio total de la oferta (Un solo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado.	
154	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.4.	--	18	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3, de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato;"</p> <p>Agradecemos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3., Capítulo I del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado. Sin embargo, el número en mención es el 2.4, no el 2.3.	
155	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.4.	-	18	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.</p> <p>Agradecemos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fuerza siempre en cuando se solicite)</p> <p>De no anexar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	En enlace solicitado se encuentra detallado en el numeral 2.5	
156	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.4.	-	18	<p>"Consulta: Agradecemos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.</p> <p>De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3, para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Los documentos serán bajo el formato del postor ganador. Salvo aquellos items que hagan referencia a los Anexos de las Bases del Proceso.	
157	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	-	<p>"Consulta: De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"</p> <p>Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradecemos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el supervisor o analista, cuente como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."</p> <p>"Consulta: De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"</p> <p>Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradecemos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el supervisor o analista, cuente como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	No se admite consulta. Acogerse a lo señalado en los términos de referencia.	
158	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Observación	Específico	-	B.4	24	<p>"Observación: Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"</p> <p>Agradecemos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalado que el personal propuesto ha desempeñado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."</p>	Artículo 2 Principios que rigen	2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo señalado. Se evaluará la profesión, experiencia y otros requisitos señalados en los términos de referencia.	
159	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.2.4.*	-	16-1	<p>"En bases dice: Consulta: De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico."</p> <p>De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como válido, que los documentos que se solicitan en las bases y que NO hayan sido indicados en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implementación, por lo que únicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1, y el numeral 2.4."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	Se confirma lo indicado.	
160	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.6.3	-	30	<p>"Consulta: En bases dice: El NOCC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado permanent. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.</p> <p>Agradecemos tener en cuenta, que los certificados ISO 27001 son documentos que se brindan a la empresa que solicita el proceso de certificación, por lo tanto, el certificado es emitido a nombre de la empresa en general, mas no sale a nombre de un área en específico como de que se solicita en bases (área del NOC y/o SOC).</p> <p>Por lo expuesto, agradeceremos considerar que el certificado ISO 27001 podrá ser emitido a nombre del postor y/o del NOC y/o SOC."</p>		2024-07-31 21:21:34.0	La certificación ISO es opcional	

								<p>"En las bases se indica: INFORMACIÓN DISPONIBLE De tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede todas las facilidades indicadas para la instalación de los equipos que formen parte del servicio a contratar."</p> <p>"En las bases se indica: INFORMACIÓN DISPONIBLE De tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede todas las facilidades indicadas para la instalación de los equipos que formen parte del servicio a contratar."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Se confirma lo indicado. La entidad brindará todas las facilidades para la implementación del servicio.	
161	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	---	24	<p>"En las bases se indica: De los EQUIPOS. El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debet ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, cods y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de internet.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad eliminar lo indicado o considerarlo opcional, ya que el internet es un servicio de best effort, es decir, los paquetes de datos buscan el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan y no existen políticas de manejo de calidad de servicio como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	No se admite la consulta. El parrafo indicado hace mención a funcionalidades del equipo a instalar, no que se vejan a implementar calidad de servicio u otros.	
162	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	---	24	<p>"En las bases se indica: De los EQUIPOS. El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que el proveedor será el único responsable de la gestión de los routers que formen parte del servicio. De no ser así, aclararlo."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Se confirma que el proveedor será el único responsable de la gestión de los routers del servicio de Internet.	
163	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	---	24	<p>"En las bases se indica: De los EQUIPOS. El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que cada enlace (principal y respaldo) deberán contar con routers independientes. De no ser así, aclararlo."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Cada enlace de internet deberá contar con 2 routers independientes.	
164	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	---	24	<p>"En las bases se indica: De los EQUIPOS. El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado hace referencia a que el backbone principal del proveedor deberá ser redundante."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Efectivamente, el backbone principal del proveedor deberá ser redundante.	
165	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.4.1	---	24	<p>"En las bases se indica: ACCESO A INTERNET El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá contar con un centro de operaciones de Red (NOC - Network Operators Center) y un centro de operaciones de seguridad (SOC - Security Operations Center) propios, para lo cual el proveedor deberá presentar en la etapa de suscripción de contrato, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	El NOC y el SOC no tienen que ser obligatoriamente propios del postor.	
166	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.4.1	---	24	<p>"En las bases se indica: ACCESO A INTERNET Presentar el detalle del diseño de la solución técnica, incluyendo topología al finalizar la implementación del servicio.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado se podrá acreditar con la lista de equipos propuestos acompañado de la topología del servicio."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Se confirma que hace referencia a los equipos implementados en la solución y a la topología física y lógica.	
167	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.4.1	---	24	<p>"En las bases se indica: ACCESO A INTERNET El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes, con una ruta distinta hasta nuestro centro de datos, y atendedores desde POPs distintos, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido presentar las rutas de la fibra a través del programa Google earth (KMZ)."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Se confirma que el formato mencionado tambien es válido.	
168	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.4.1	---	24	<p>"En las bases se indica: ACCESO A INTERNET El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el postor deberá algar al menos (01) servidor DNS, en su propio Data center (Centro de datos) certificado en la norma ANSITIA, soporte, Diseño o Construcción para lo cual el postor deberá presentar en la etapa de suscripción de contrato ellos certificados ANSITIA a nombre del postor."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	No es obligatorio lo mencionado. Acogerse a lo mencionado en las Bases respecto a este punto.	
169	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.4.1	---	25	<p>"En las bases se indica: DETALLE DEL SERVICIO Para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router nuevo por cada enlace (principal y contingencia) en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet. Dichos equipos deberán soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 500 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo</p> <p>Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar los routers a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos deberán soportar una futura ampliación de como máximo el doble del ancho de banda contratado."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Acogerse a lo indicado en las bases. Dimensionar a como máximo 500 Mbps de upgrade a ancho de banda.	
170	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.4.1	---	25	<p>"En las bases se indica: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL. El equipamiento deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén obsoletos como EOL o EOL, al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se deberá acreditar con una declaración jurada emitida por el postor ganador."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Se confirma lo solicitado.	
171	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.5	---	26	<p>"En las bases se indica: SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO El Contratista deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica (es decir, que no estén obsoletos como EOL o EOL, al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la vigencia tecnológica del IPS se podrá acreditar con una declaración jurada emitida por el postor ganador."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Se confirma lo solicitado.	
172	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.6	---	28	<p>"En las bases se indica: SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si para el servicio de telefonía se requiere un enlace de contingencia. De no ser así, aclararlo."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	No es necesario un enlace de contingencia.	
173	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.7	---	31	<p>"En las bases se indica: SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía se podrá habilitar en los mismos routers del servicio de internet. De no ser así, aclararlo."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Acogerse a lo indicado en las bases. Podrá usar la fibra óptica de los enlaces de Internet. En caso su solución requiera el uso de los routers de Internet y ello no afecte la operatividad del servicio, pueden implementarlo de esa forma.	
174	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.7	---	31	<p>"En las bases se indica: SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la configuración de E's de entrada y salida en coordinación con la entidad.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de poder dimensionar la solución de forma correcta, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si es mandatorio que el proveedor se conecte a su central por E1 o la conexión también se podrá dar por IP."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Puede ser por E1 e por IP.	
175	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.7	---	31	<p>"En las bases se indica: SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de poder dimensionar la solución de forma correcta, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si es mandatorio que el proveedor se conecte a su central por E1 o la conexión también se podrá dar por IP."</p>						2024-07-31 21:27:15.0	Puede ser por E1 e por IP.	

176	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	11	---	35	<p>En las bases se indica: PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio será como máximo noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Tiempo requerido para la importación de equipos y despliegue de la fibra óptica."</p>	2024-07-31 21:27:15.0	El plazo requerido en las bases se ajusta a nuestra necesidad debido a que el servicio actual va a colimar en el plazo solicitado y no puede extenderse.	
177	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	19	---	44	<p>En las bases se indica: REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE ESPECÍFICOS SOLO PARA CONTRATISTAS QUE EJECUTAN ACTIVIDADES OPERATIVAS EN AMSAC</p> <p>Consulta: Con respecto a los requisitos indicados para las actividades operativas en AMSAC, se le solicita a la entidad confirmar que para los trabajos a realizar en la sede "I" Lima (Sede Central), Prolongación Pedro Mota N° 421, San Juan de Miraflores", solo se requerirá para el personal del proveedor que realizará el despliegue de la fibra y la instalación de los equipos el seguro SCTR y el EPS. De no ser así, aclarar los requisitos que se deben considerar para realizar dichos trabajos"</p>	2024-07-31 21:27:15.0	Se requerirá que cuenten con sus EPPs y su SCTR.	
178	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	6.7	6.7	31	<p>DCE: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.</p> <p>CONSULTA: Sírvese a la entidad confirmar que su central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 cuenta con interfaz en cobre RJ 45 para la conexión en SIP TRUNK.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Si cuenta con interfaz RJ45	
179	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	6.7	6.7	31	<p>DCE: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.</p> <p>CONSULTA: Sírvese a la entidad confirmar que su central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 cuenta con las licencias necesarias para SIP TRUNK.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Si cuenta con la licencia requerida.	
180	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	6.7	6.7	31	<p>DCE: Configuración de ETs de entrada y salida en coordinación con la entidad</p> <p>CONSULTA: Sírvese a la entidad confirmar que su central GRANDSTREAM UCM 6510 cuenta con puerto Ethernet en RJ 45 para conexión de SIP TRUNK.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Si cuenta con interfaz RJ45	
181	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	8	8	34	<p>DCE: En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quien asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponde. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.</p> <p>CONSULTA: Sírvese a la entidad confirmar si cuenta con dos acceso en ducterías desde el perímetro de su sede hasta su sala técnica.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Solo se cuenta con un acceso de ductería a la sala del Data Center	
182	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	8	8	34	<p>DCE: En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quien asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponde. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.</p> <p>CONSULTA: Si en caso hubiera solo un acceso en ducterías desde el perímetro de su sede hasta su sala técnica, sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá ingresar la fibra óptica principal y contingencia por este único acceso hasta su sala técnica, manteniendo en el parte externo ruta de fibra totalmente independiente y atención de diferente nodo.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Se confirma lo indicado.	
183	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	8	8	34	<p>DCE: En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quien asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponde. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.</p> <p>CONSULTA: Si en caso la entidad no tuviera acceso por ducterías desde el perímetro de su sede hasta su sala técnica, sírvese a la entidad confirmar un camino para poder realizar la vista a su sede y determinar el recorrido desde la parte externa hasta su sala técnica.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Si contamos con acceso a la ductería interna en la sede hasta la parte exterior del local.	
184	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	6.5	6.5	26	<p>DCE: El proveedor debe encargarse de forma conjunta con el personal Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnología de la información de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que personal de Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información desee hacer en forma limitada, sin restricción de cantidad de solicitudes. Cada vez que se requiere realizar algún cambio de reglas y/o configuraciones, la Entidad solicitará un ticket de atención al proveedor para la correcta programación de la actividad.</p> <p>CONSULTA: Para un mejor dimensionamiento del servicio es muy importante delimitar el control de cambios, ya que ello implica la asignación de recursos hombre los cuales se tienen que cubrir.</p> <p>Sírvese a la entidad confirmar cual es la frecuencia de cambios que realizan sobre los componentes de seguridad.</p>	2024-07-31 22:37:04.0	Considerar entre 5 a 10 solicitudes por mes.	
185	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7	7.3	32	<p>En bases dice: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignados para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.</p> <p>El tiempo máximo de subsanación de una avería y que corresponde al tiempo transcurrido desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de AMSAC será de cuatro (4) horas en Lima.</p> <p>En caso de averías por rotura de fibra óptica se considerará un tiempo de hasta 8 horas adicionales para la subsanación de la avería de Planta Externa.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad considerar los siguientes tiempos de atención: una (01) hora para la asignación de ticket mediante la ventanilla, especificando que el canal de comunicación será telefónico; seis (06) horas para la subsanación de una avería de forma remota y ocho (08) horas adicionales para casos que requieran visitas técnicas, ya sea por problemas de planta externa o para la revisión de equipos en sitio (sis).</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Aseguirse a lo indicado en las bases.	
186	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.2.1.1	-	16	<p>En las bases dice: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta</p> <p>En las bases establecidos, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 001-2019-CD/OSCE-CD, el cual establece que no se admiten los documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo indicado.	
187	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.4	k	18	<p>En la base dice: Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.</p> <p>Considerando que este documento puede no ser siempre accesible, agradeceremos que pueda ser suplido o, en su defecto, considerarlo su presentación como opcional.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	SE ACOGE LA CONSULTA Se eliminará de las bases, el literal: k) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado En los documentos de Perfeccionamiento de contrato.	Se eliminará de las bases, el literal: A) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado En los documentos de Perfeccionamiento de contrato.
188	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	19	<p>En las bases dice: Forma de Pago</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 06-2018-CD/OSCE-TEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o en forma parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6	
189	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	19	<p>En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>Agradeceremos precisar las glosas con la cual se deberá facturar cada uno de los comprobantes del presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se coordinará en su momento con el área de TI	
190	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	19	<p>En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>(c.) Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el día de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
191	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	19	<p>En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>(d.) Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
192	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.4	-	32	<p>En las bases dice: Soporte Técnico</p> <p>(f.) El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.</p> <p>Agradeceremos confirmar que la presente información será presentada por el contratista al inicio del servicio.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	

193	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.6	-	33	<p>En las bases dice: CONDICIONES DEL SERVICIO Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de comunicación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional Se debe presentar constancia que acredite que el postor de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p> <p>Para la acreditación del presente requerimiento, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar la Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
194	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	10.1	-	35	<p>En las bases dice: Tiempo de Experiencia Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto, en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet, o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet, o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias desarrollando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
195	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	10.2	-	35	<p>En las bases dice: Tiempo de Experiencia Experiencia Mínima en la especialidad Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.</p> <p>Para el Supervisor o Analista, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias en el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES desarrollando actividades de gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
196	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	7.3	7.3	32	<p>En las bases se indica: El proveedor del servicio deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, se debe un único punto de contacto para AMSAC para el reporte de fallas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el plazo de una (01) hora se refiere al tiempo destinado a realizar los primeros descartes y a la asignación del ticket de atención, que permitirá posteriormente realizar el seguimiento de la avería.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
197	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2	A	47	<p>En las bases dice: HABILITACIÓN (I) Acreditación Copia Simple de constancia que acredite la Autorización y/o concesión del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p> <p>Para la acreditación del presente requerimiento de HABILITACIÓN, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar la Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado. Lo indica en el mismo numeral en mención.	
198	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	7.3	7.3	32	<p>En las bases se indica: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contado desde que AMSAC reporte la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigne un ticket de atención. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el plazo de una (01) hora se refiere al tiempo destinado a realizar los primeros descartes y a la asignación del ticket de atención, que permitirá posteriormente realizar el seguimiento de la avería.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo indicado: Se refiere al tiempo de atención desde el reporte de la incidencia hasta la generación del ticket de atención.	
199	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	7.6	7.6	33	<p>Se solicita a la entidad precisar el momento o la etapa en la que se deberá presentar la documentación requerida en el apartado de Condiciones del Servicio</p>	2024-07-31 22:44:27.0	SE ACLARA QUE: Estos documentos se presentan al inicio del servicio.	
200	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2	B	48	<p>En las bases dice: JEFE DE PROYECTOS Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto, en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet, o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet, o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía), del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS.</p> <p>Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias desarrollando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
201	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	17	17	36	<p>Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas al tiempo de duración de las fases del servicio (parcial o total), se evaluará previamente si estos deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
202	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2	B	48	<p>En las bases dice: SUPERVISOR O ANALISTA Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet, del personal clave requerido como SUPERVISOR O ANALISTA.</p> <p>Para el Supervisor o Analista, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias en el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES, desarrollando actividades de gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se confirma lo solicitado	
203	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	1	1	37	<p>En las bases se indica: Los entregables se presentarán a través de la mesa de partes virtual de Activos Mineros SAC de lunes a viernes, en el horario de 8:00 am a 4:30 pm, en archivo digital, en formato PDF, así como en archivos editables y auditables (valores) con atención al área solicitante. El PDF completo deberá estar debidamente firmado, así como contar con una codificación para el control de revisión, sin perjuicio de entregar el informe físico, previa coordinación con el administrador del contrato.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad aclarar si la obligación de que el archivo cuente con una codificación se refiere a que los documentos presentados como parte de los entregables cuenten con un número correlativo asignado por el contratista para su correcta identificación y seguimiento. Adicionalmente, se solicita confirmar que la entrega del informe físico resultará opcional, pudiendo optar por su presentación a través de la mesa de partes virtual al fin de cumplir con su envío.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	Se refiere a lo indicado: número correlativo asignado por el contratista. Estrictamente, el Informe físico es opcional, se cuenta con una mesa de partes virtual.	
204	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	ANEXO 4	64	<p>En las bases dice: Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].</p> <p>Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, lo solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]. Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluya en las solicitudes de todos los participantes.</p>	2024-07-31 22:44:27.0	El plazo es de 1 año (365 días calendario)	
205	20421780472	GTD PERU S.A	Observación	Específico	11	11	41	<p>En las bases se indica: De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, la entidad podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Consulta: Tomando en consideración lo establecido en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que regulan las causales y el procedimiento de resolución de contratos, advertimos que se estaría introduciendo una condición adicional sobre la resolución de contratos que no está prevista en la normativa general, donde se establece que la Entidad puede resolver el contrato si se alcanza el monto máximo de penalidades, sin especificar un número concreto de ocurrencias. En ese sentido, resaltamos que de acuerdo con los principios de legalidad y seguridad jurídica, las Bases deben ajustarse estrictamente a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, considerando que la inclusión de condiciones adicionales o más restrictivas podría ser interpretada como una contradicción con la normativa aplicable. En razón lo señalado, solicitamos se retire y, de corresponder, se retire el texto mencionado para asegurar que las Bases estén en plena conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p>	Artículos 164° y 165° del Reg 2024-07-31 22:44:26.0	Se acoge observación. Se considera las causales de resolución indicadas en la Ley de Contrataciones del Estado Numeral 164 y 165	
206	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Anexo	4	4	64	<p>Por favor sírvase confirmar si en anexo 4 se debe incluir el plazo de implementación y/o ejecución del servicio.</p>	2024-07-31 22:51:25.0	El plazo de ejecución del servicio.	
207	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	1.10	1.10	15	<p>Sobre la Base Legal, sírvase confirmar que las Leyes, Decretos, Directivas y Resolución precisadas en el mencionado numeral, son las únicas en las que el presente procedimiento de selección se rige.</p>	2024-07-31 23:24:20.0	El presente procedimiento de selección se rige por la normativa de contrataciones del estado, su ley y reglamento, así como cualquier modificación o documento relacionado	
208	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	2.3	17	<p>Sobre la PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN, sírvase confirmar que, en caso de efectuar el recurso de apelación esta debe radicarse ante el TRIBUNAL de la OSCE, asimismo, en caso de que la respuesta sea positiva, se solicita su inclusión en el numeral correspondiente.</p>	2024-07-31 23:24:20.0	Se acoge observación. Se debe de seguir el procedimiento que establece el artículo 41° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y TITULO III Soluciones de Controversias durante el procedimiento de selección del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	
209	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.4	a	18	<p>Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características: Afinzado a: ACTIVOS MINEROS S.A.C. (RUC: 20103030791) GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-21-2024-AMSG-1, POR EL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LÍNEA DEDICADA Y TELEFONÍA FUA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC.</p>	2024-07-31 23:24:20.0	Se confirma lo mencionado	
210	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.4	h	18	<p>En las bases dice: h) Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías.</p> <p>Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.</p>	2024-07-31 23:24:20.0	Se confirma lo mencionado	

211	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.4	i	18	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicatado, presentará el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.	2024-07-31 23:24:20.0	Se va a considerar el formato del postor. No se cuenta con un formato específico.	
212	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.8	2.8	20	En las bases de La CARTA-FIANZA que se presente, EN SU CONTENIDO, deberá consignar el siguiente texto: «Esta Fianza de (TIPO DE GARANTIA), es IRREVOCABLE, SOLIDARIA, INCONDICIONAL y DE REALIZACIÓN AUTOMÁTICA, SIN BENEFICIO DE EXCUSIÓN, NI DIVISIÓN, será pagada por recursos a ACTIVOS MINEROS S.A.C. a solo requerimiento de la Entidad». Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias". Agradeceremos confirmar que, debido a que las Entidades bancarias manejen su propio formato de Cartas Fianza también se aceptará como mínimo que la fianza sea solidaria, irrevocable, incondicional, indivisible, de realización automática y con renuncia expresa al beneficio de permuta a favor de ustedes.	2024-07-31 23:24:20.0	Se confirma lo mencionado	
213	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	3.2	a	47	Sobre la Capacidad Legal, sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la presentación del Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Consultoría de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.	2024-07-31 23:24:20.0	Se confirma lo mencionado	
214	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	3.2	B.4	24	Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuenta con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva". Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo realicé que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.	2024-07-31 23:24:20.0	El nombre del cargo no es relevante. Si la profesión, experiencia y otros requisitos mencionados en el presente numeral.	
215	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	14	14	36	Sírvase confirmar que el Valor Estimado de la presente contratación es reservado y que el monto precisado en el mencionado numeral es un error material.	2024-07-31 23:24:20.0	El monto indicado es un valor referencial resultante de un estudio de mercado.	
216	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	4	4	64	Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades, página 14. (Límite del presente procedimiento de selección en el plazo de: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución, en concordancia con el NUMERAL 11. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO. PLAZO DE EJECUCIÓN El plazo de ejecución es de Trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.	2024-07-31 23:24:20.0	El plazo del servicio es de 1 año (365 días calendario)	
217	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6	6	67	Sírvase confirmar que la moneda consignada para la oferta económica será en SOLES.	2024-07-31 23:24:20.0	Se confirma lo solicitado. Moneda en Soles	
218	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	10	10	72	Sobre el Anexo N° 10 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.	2024-07-31 23:24:20.0	SE ACLARA QUE: Todo documento presentado para el perfeccionamiento del contrato es dirigido a la Entidad contratante.	
219	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	12	12	74	Sobre el Anexo N° 12 DECLARACIÓN JURADA DE DOMICILIO LEGAL DEL CONTRATISTA. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.	2024-07-31 23:24:20.0	SE ACLARA QUE: Todo documento presentado para el perfeccionamiento del contrato es dirigido a la Entidad contratante.	



BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-21-2024-AMSAC-1 PRIMERA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE
SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A
INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y
TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE
CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS S.A.C.**



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



Handwritten signature of a person.

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

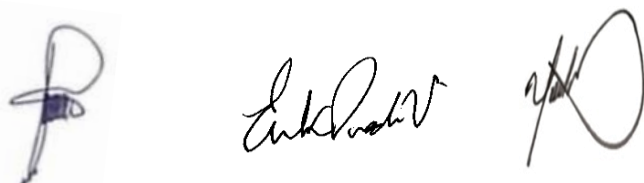
El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.



Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

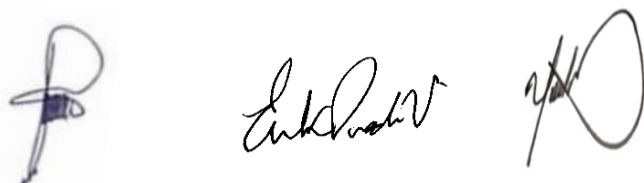
Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe



1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

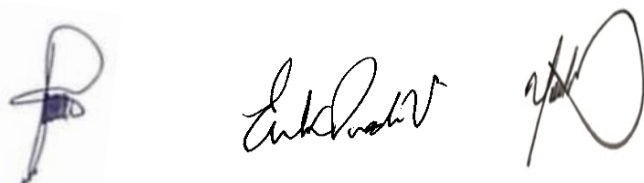
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone





dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



En la ciudad de Lima, a 15 de mayo de 2024.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de



las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia



Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES



La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.





SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : ACTIVOS MINEROS S.A.C. en adelante AMSAC
RUC N° : 20103030791
Domicilio legal : Av. Prolongación Pedro Miotta N°421- San Juan de Miraflores,
Lima
Teléfono: : 204-9000
Correo electrónico: : wenceslao.colca@amsac.pe
dante.martinez@amsac.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de **ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LÍNEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC.**

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FICHA DE ACUTORIZACIÓN N° AS-0021-2024 el 20/07/2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO OPERATIVO, concordante con lo establecido en el Numeral **15. RECURSOS FINANCIEROS**, de los Términos de Referencia del expediente de contratación.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el numeral 14. SISTEMA DE CONTRATACIÓN de los Términos de Referencia del expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

De acuerdo con la indagación de mercado, el requerimiento puede ser cubierto por un solo proveedor.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución, en concordancia con el NUMERAL 11. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución es de Trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de LAS BASES del proceso, el cual SIN COSTO PARA SU REPRESENTADA. Para cuyo efecto deberá solicitarlo a los correos antes mencionados o pueden descargarlo del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953, que aprueba el Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Ley N° 31954, que aprueba el Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.
- Directivas y Comunicados emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.
- Decreto Legislativo N° 1071, Ley de Arbitraje, modificado por Decreto Urgencia N° 020-2020.
- Resolución de Gerencia General N° 005-2024-AM/GG que aprueba el Plan Anual de Contrataciones del año 2024.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de **persona jurídica**, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de **persona natural**, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Importante

AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)⁴

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.



- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- g) El precio de la oferta en **(SOLES)**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁵.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (**Anexo N° 9**)

Advertencia

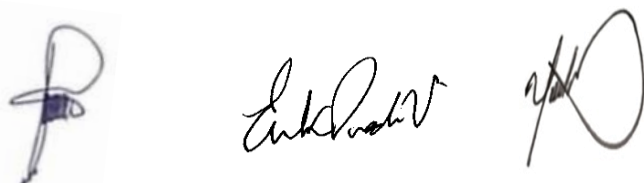
El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

“El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad. Mesa de Partes Virtual de Activos Mineros S.A.C., en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes

⁵ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.





En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 011-0186-02-00169215
Banco : Cuenta Soles del Banco Continental
N° CCI6 : 01118600020016921547

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta y la entidad bancarias en el exterior. (ANEXO N°11)
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

Importante

AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE

- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio u oficina de enlace en la ciudad de Lima** y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁷. (**Anexo N° 10**).
- Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías.
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁸.
- Copia de Ficha RUC de la empresa.
- Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.
- Declaración Jurada de domicilio Legal del contratista. (**Anexo N°12**).

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

⁶ En caso de transferencia interbancaria.

⁷ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁸ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁹.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

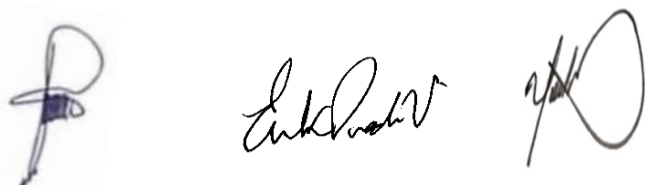
2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la **MESA DE PARTES VIRTUAL** (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes) de Activos Mineros S.A.C. en el horario de **08:00 a 16:30** horas, el cual se encuentra ubicada dentro de nuestro portal web. (<https://www.amsac.pe/>).

Importante

- La documentación FÍSICA (Original) deberá ser entregada a través de la MESA DE PARTES de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el Área Legal.

⁹ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.



2.6. FORMA DE PAGO

Activos Mineros S.A.C. realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de acuerdo con el numeral 13. FORMA DE PAGO de los Términos de referencia, en PAGOS PARCIALES, cada pago equivalente a 1/12 del monto total del servicio.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de pago - Factura con el archivo XML el cual deberá ser ingresados por mesa de partes virtual (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes) en el horario de lunes a viernes de 08:30am a 04:30 pm, atención al Gerente de Administración y Finanzas y al administrador del contrato.
- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado.
- Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.
- Conformidad del servicio (emitido por el área usuaria y visada por la Gerencia del área).

Dicha documentación se debe presentar a través de **MESA DE PARTES VIRTUAL** de Activos Mineros S.A.C. (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes), en el horario de 08:00 a 16:30 horas. El cual se encuentra ubicada dentro de nuestro portal web: <https://www.amsac.pe/>

Importante

- *La documentación FÍSICA (Original) deberá ser entregada a través de la MESA DE PARTES de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el Área Legal.*

2.7. OTRAS PENALIDADES

Activos Mineros S.A.C. aplicará penalidades distintas a la penalidad por mora, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

En los Términos de Referencia, numeral 17 de los Términos de Referencia, se consigna la situación que será objeto de OTRAS PENALIDADES en el contrato, el monto o porcentaje que le correspondería aplicar por incumplimiento y la forma o procedimiento mediante el que se verificará la ocurrencia de tal incumplimiento.

Esta penalidad se calculará de forma independiente a la penalidad por mora.

Será causal de resolución de contrato cuando se haya llegado a acumular el monto máximo de la **penalidad por mora** o el monto máximo **por otras penalidades**.

2.8. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS (CARTA FIANZA).

La **CARTA FIANZA** que se presente, **EN SU CONTENIDO**, deberá consignar el siguiente texto: **“Esta Fianza de “[TIPO DE GARANTÍA13]” es IRREVOCABLE, SOLIDARIA, INCONDICIONAL y DE REALIZACIÓN AUTOMÁTICA, SIN BENEFICIO DE EXCUSIÓN, NI DIVISIÓN, será pagada por nosotros a ACTIVOS MINEROS S.A.C. a sólo requerimiento de la Entidad.”**



Esta debe ser emitida por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones 14 y **que cuenten con clasificación de riesgo B o superior**. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir Cartas Fianzas; o estar consideradas en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Deberá consignar expresamente el **NOMBRE COMPLETO o LA DENOMINACIÓN o RAZÓN SOCIAL** del postor o de los postores que integran el consorcio, de ser el caso; así como, el **NÚMERO** y la **DESCRIPCIÓN DE PROCESO**. Además, deberá contar con una vigencia mínima hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Importante

- AMSAC no aceptará garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

I. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistemapfinanciero/clasificadoras-de-riesgo>).

II. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

III. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

IV. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

2.9. OBLIGACIÓN ADICIONAL DEL CONTRATISTA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Toda documentación que presente el Contratista ante Activos Mineros S.A.C. como parte del cumplimiento de sus actividades, deberán contar con el sello y rubrica en cada una de sus páginas y al final del documento tenga la correspondiente firma¹⁰ y post firma¹¹, que garantice la integridad y autoría del documento generado.

2.10. OTROS

COMUNICACIONES Y/O NOTIFICACIONES

Activos Mineros S.A.C., indistintamente, podrá hacer uso de los mecanismos tradicionales de comunicación y/o notificación (documento físico), o a través de medios virtuales (correo electrónico); ambas formas de comunicación y/o notificación son válidas y surten todos sus efectos, y el uso de una u otra forma no dará lugar a que se cuestione la validez de la comunicación y/o del acto notificado.

DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

¹⁰ Corresponde a la rúbrica a mano.

¹¹ Corresponde al nombre y apellido de la persona que firma el documento, y a su vez el cargo que le distingue, más el sello respectivo.





Debido a la coyuntura actual, las valorizaciones, así como toda la documentación que se genere durante la ejecución contractual serán ingresadas a través de nuestra MESA DE PARTES VIRTUAL (<http://mesadepartesvirtual.amsac.pe/aMESA>) en el horario de 08:00 a las 16:30 horas.

La documentación FÍSICA (Original) deberá ser entregada a través de la MESA DE PARTES de Activos Mineros S.A.C. previa coordinación con el administrador del contrato.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



**SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET
MEDIANTE UNA LÍNEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO
PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC**

1. ÁREA SOLICITANTE

El Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de la empresa Activos Mineros S.A.C. (en adelante AMSAC)

2. FINALIDAD PÚBLICA (JUSTIFICACIÓN)

Proporcionar el servicio de acceso a Internet para la sede principal de AMSAC, mejorar el servicio de Telefonía Fija a través de un Primario para el desarrollo de las actividades y cumplimiento de objetivos.

3. MARCO LEGAL

- Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Esta ley establece el marco para la modernización de la gestión pública en el Perú, promoviendo la eficiencia, eficacia, transparencia y responsabilidad en el uso de los recursos públicos.

4. ANTECEDENTES

En cumplimiento del POI 2024 (OI11. Promover una cultura organizacional innovadora) y al Objetivo Operativo TIC (OT2. Mantener y soportar las capacidades de cómputo, almacenamiento, telecomunicaciones y seguridad que son necesarias para el suministro de los servicios informáticos de AMSAC).

5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

5.1 OBJETIVO GENERAL

Contratar el Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet mediante una línea dedicada y telefonía fija primario en la sede central para AMSAC.

5.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

Contratar una empresa proveedora de servicios de comunicaciones que brinde el siguiente servicio:

- Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet de banda ancha a través de una línea dedicada para la sede de AMSAC.
- Servicio de telefonía fija primario para la sede central de AMSAC.

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

6.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet mediante una línea dedicada y telefonía fija con un primario para la sede central de AMSAC

6.2 UBICACIÓN

- La sede principal de AMSAC:
 - Lima (Sede Central): Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

6.3. INFORMACIÓN DISPONIBLE

AMSAC proveerá cuando se requiera y previa coordinación las facilidades necesarias al personal del CONTRATISTA para llevar a cabo el acondicionamiento o instalación de los servicios indicados, de tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.

De los EQUIPOS:

- El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debe ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de internet. El equipo Router a instalar deberá tener funcionalidades de Routing, NAT, ACL.
- El router deberá ser nuevo de primer uso, tecnología vigente y deberá soportar ACL (access control list), con adecuada capacidad de procesamiento y memoria.
- El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC
- La entidad cuenta con instalaciones eléctricas y pozo a tierra para las instalaciones de los equipos.

6.4. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio comprenderá las siguientes actividades:

6.4.1. ACCESO A INTERNET

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:

- El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet puede ser de opcionalmente propiedad del proveedor del servicio.
- El backbone de la red Nacional del Contratista deberá ser redundante.
- El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.
- Deberá incluir como mínimo 16 direcciones IP Públicas IPv4 incluidas en ellas las direcciones IP de red, router, broadcast y alta disponibilidad.
- La coordinación de la instalación, configuración de dominio, IP públicas y recepción del proyecto será con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC.
- Presentar el detalle del diseño de la solución técnica, incluyendo topología al finalizar la implementación del servicio.
- El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes, con una ruta distinta hasta nuestro centro de datos, y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación.
- El medio de acceso a la red en la última milla deberá ser propiedad del Contratista, en ningún caso podrá ser arrendado o alquilado a terceros.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

- El Backbone del CONTRATISTA debe estar implementado por Fibra Óptica.
- El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS o Metro Ethernet.
- La red del proveedor deberá soportar protocolos IPv4 e IPv6.
- El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.
- Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con 02 operadores internacionales que le proporcione cada uno 10 Gbps por enlace como mínimo.
- El acceso de salida internacional a Internet del proveedor debe contar con contingencia de rutas y equipos.
- El servicio ofrecido debe permitir a los usuarios tener acceso a implementar la gran variedad de herramientas y servicios que se encuentran en Internet o cualquier aplicación multimedia que se requiera debido a que no se aplicará ningún tipo de filtrado a menos que AMSAC lo solicite.

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de acceso a Internet que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho acceso de manera dedicada y según los siguientes detalles:

- Enlace Dedicado principal a Internet totalmente simétrico como mínimo a 200 Mbps en todo momento. El medio físico de transporte deberá ser fibra óptica en la última milla, la cual podrá tenderse de forma canalizada, subterránea y/o aérea.
- El Contratista deberá brindar un enlace de contingencia, el cual se activará en caso de avería física del router o avería en la última milla del enlace principal. El enlace de contingencia deberá tener el mismo ancho de banda del enlace principal, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 garantizado al 100%.
- El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal, considerando una ruta diferente de acceso hasta el data center de AMSAC, y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace).
- El enlace principal y enlace de contingencia deberán estar configurado en modo Activo-Standby a través de protocolos HSRP o VRRP, siendo AMSAC quien brindará los puertos necesarios en su Switch o Firewall para las configuraciones del caso.
- El Overbooking solicitado de 1:1 nacional e internacional simétrico, corresponde desde la puerta de enlace del router de internet de AMSAC hasta la puerta de enlace del Contratista conectado directamente al proveedor internacional de Internet.
- El Contratista deberá proporcionar una herramienta vía web (HTTPS o HTTP) que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo.
- La solución deberá guardar un registro histórico de al menos de tres (03) meses del consumo realizado por la entidad en la herramienta de monitoreo.
- Para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router nuevo por cada enlace (principal y contingencia) en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet. Dichos equipos deberán soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 500 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo.

	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
--	---	-----------------------------------

6.5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

El dispositivo debe ser un equipo nuevo y de primer uso, de propósito específico. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN Solaris, Apple OS-X o GNU/Linux. El equipamiento deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. El proveedor debe encargarse de forma conjunta con el personal Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que personal de Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información desee hacer en forma ilimitada, sin restricción de cantidad de solicitudes. Cada vez que se requiera realizar algún cambio de reglas y/o configuraciones; la Entidad solicitará un ticket de atención al proveedor para la correcta programación de la actividad.

a. Capacidad:

- Hasta un máximo de 600 usuarios durante el plazo de contrato.
- El dispositivo debe ser catalogado como NGFW (Firewall de Nueva Generación).
- Soporte a políticas de ruteo (policy Routing).
- Soporte NAT.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos doce (12) interfaces de cobre 1GB RJ45.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos cuatro (04) interfaces 1Gb SFP.
- El equipo NGFW debe contar con 1 (una) interfaz de tipo consola o similar como mínimo.
- La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 8 Gbps
- La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 2.6 Gbps
- Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 1.5 Millones.
- Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo de 50,000
- **(Opcional)** La funcionalidad de IPSEC VPN debe tener un throughput mínimo de 6 Gbps

b. VPN:

- Soportar VPN Site-to-Site y Cliente -to-Site.
- La VPN SSL debe soportar:
 - ✓ Permitir que el usuario realice la conexión por medio de cliente instalado en el sistema operacional del equipamiento o por medio de interfaz WEB;
 - ✓ Las funcionalidades de VPN SSL deben ser atendidas con o sin el uso de agente;
 - ✓ La asignación de dirección IP en los clientes remotos de VPN;
 - ✓ La asignación de DNS en los clientes remotos de VPN;
 - ✓ El cliente de VPN SSL cliente to site también debe soportar dispositivos móviles (IOS y android)
- La Contratista deberá configurar, a solicitud de AMSAC y sin costo alguno para la entidad, VPN Site to Site para habilitar la conectividad con sedes remotas.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

- VPN IPSec debe soportar: 3DES, Autenticación MD5 e SHA-1, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128, 192 e 256 (Advanced Encryption Standard), Autenticación vía certificado IKE PKI.

c. Red:

- Deshabilitar comunicaciones desde/hacia un país o región específicas.
- Balanceo de enlaces WAN
- Soporte para SNMP versión 3
- Control de ICMP: Ping, Tracer.
- DHCP Server/Relay.
- Gestión de ancho de banda
- Proxis transparentes para HTTP, FTP, SMTP, POP3, DNS.
- Creación de reglas granulares para limitar el ancho de banda de las aplicaciones.
- Priorización de tráfico importante para garantizar un mejor rendimiento
- Herramientas de autenticación.
- Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP y DiffServ selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)
- Deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.
- Debe tener la capacidad de bloquear el P2P y los servicios de mensajería instantánea, por usuario o por grupos de usuarios, por direcciones IP o redes.
- Perfiles de Usuarios para acceso a plataforma de Gestión: Administración y Monitoreo.
- **(Opcional)** Soporte completo para estándar X.509 para certificados digitales.

d. IPS:

- Identifica y bloquea sondeos y ataques relaciones con aplicaciones y protocolos mediante inspección profunda de paquetes.
- Ataques en vulnerabilidad de las aplicaciones.
- Protección para DoS (denegación de servicio).
- Capacidad de detectar ataques en base a: anomalías de protocolo, anomalía de tráfico, firmas.
- Manejar bloqueos de mensajería instantánea.
- Protección de amenazas día-cero.
- Protección contra flood SYN TCP.
- Protección contra flood UDP.
- Protección contra flood ICMP.
- **(Opcional)** Protección para DDoS (denegación distribuida de servicio), escaneo de puertos, gusanos, botnet y flood.

El proveedor asegurará que el servicio de Seguridad deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 90%. Si el equipo appliance de seguridad instalado falla, el PROVEEDOR debe cambiar por otro similar o superior en un plazo no mayor de 72 horas desde detectado que se requiere cambio del equipo por el centro de gestión del Contratista.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

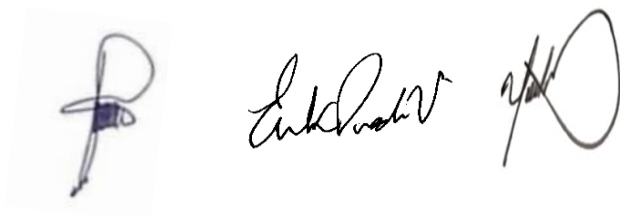
6.6. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO

El Contratista deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

- La solución no debe tener chips específicos de aplicación del tipo ASIC que no permitan futuras expansiones de firmware y características en el mismo hardware. La solución debe basarse en una arquitectura de procesamiento paralelo y no debe usar chips ASIC de propiedad exclusiva.
- La solución propuesta debe tener al menos 4 puertos Gigabit Ethernet RJ45 fijos o considerando un módulo adicional al equipo.
- La solución propuesta debe tener al menos una ranura para los módulos de IO de extensión.
- El equipo IPS debe soportar al menos 960GB de espacio de almacenamiento o complementarse con un equipo de almacenamiento de la misma marca del fabricante.
- La solución propuesta debe soportar el rendimiento de 3 Gbps IPS
- La solución propuesta debe admitir sesiones simultáneas de 1 M.
- La solución propuesta debe admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

6.6.1. DETECCION DE INTRUSOS

- La solución debe estar basado sobre firmas en vulnerabilidades permitiendo la detección de ataques desconocidos o variaciones de ataques conocidos.
- La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para el tráfico cifrado SSL.
- La solución debe ser compatible con la protección del entorno IPV6.
- La solución debe ser compatible con la protección de la inyección SQL, los ataques CC y XSS.
- La solución debe ser compatible con la verificación de enlace externo (external link check).
- La solución debe permitir una inspección inteligente, basándose en el análisis estadístico de flujo de datos en la red, optimizando el proceso para identificar y proteger la red contra ataques.
- La solución debe tener la capacidad de detectar tráfico anómalo o vulnerabilidades en las siguientes aplicaciones: Instant Messenger y p2p, AOL, MSN Messenger, Yahoo, Messenger, ICQ, Gnutella, Kazaa, Bit Torrent.
- La solución debe admitir la detección de anomalías de protocolo.
- La solución debe admitir las siguientes acciones de IPS: monitor, reset, bloqueo con tiempo de caducidad.
- La solución debe ser compatible con la opción de registro de paquetes.
- La solución debe ser compatible con el perfil de seguridad IPS según la gravedad, el destino, el sistema operativo, la aplicación o el protocolo.
- La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para HTTP, SMTP, IMAP, POP3, VOIP, NETBIOS etc.





	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

- La solución debe ser compatible para verificar protocolos del tipo HTTP Get, Head, Put, Post.
- La solución debe admitir la exención de IP de firmas IPS específicas.
- La solución debe ser compatible con el modo de operación de IDS sniffer.
- La solución debe ser compatible con la configuración predefinida de perfiles IPS.
- La solución debe ser compatible con la creación de firmas IPS definidas por el usuario.
- La solución propuesta debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global.
- La solución propuesta debe admitir una descripción detallada de los perfiles IPS predefinidos.
- La solución debe soportar el registro de amenazas IPv6: soporte para capturar y descarga de paquetes IPv6
- Los detalles de amenazas admiten URI o URL y decodificación de datos de ataque
- Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / POP3 / SMTP / Telnet y como opcional los protocolos MSRPC / SUNRPC.

6.6.2. CARACTERÍSTICAS INTELIGENTES DE SEGURIDAD

Se requiere que la solución soporte las siguientes funcionalidades:

- La solución IPS debe tener la capacidad de admitir análisis de correlación de amenazas multidimensional, correlación entre amenazas desconocidas, comportamiento anormal y comportamiento de la aplicación, para analizar firmas de comportamiento y descubrir amenazas o ataques potenciales.
- La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo, asimismo de manera opcional podrá contar con el análisis de amenazas multidimensionales.
- La solución debe admitir la detección avanzada de malware basada en el comportamiento sin firma.
- La solución debe permitir la detección de familias de programas maliciosos conocidos y desconocidos, incluidos virus, gusanos, troyanos, desbordamientos, etc.
- La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento de malware en línea en tiempo real.
- La solución debe tener la capacidad de ser compatible e integrarse con una solución de modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como el escaneo HTTP, Spider, SPAM, SSH / FTP.
- La solución debe ser compatible con la detección de DDoS, incluyendo Flood, Sockstress, zip of death, reflejo, consulta de DNS, SSL DDos y DDos de aplicaciones basadas en análisis de comportamiento anormal, estos podrán cubrirse con la configuración de umbrales y la protección del servicio SSL DDos soportara TLS v1.3 en su analítica.
- La solución debe admitir la inspección del tráfico de túnel cifrado para aplicaciones desconocidas y será de manera obligatoria que la solución soporte TLS v1.3.
- La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real o de la base de datos de firmas en tiempo real.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

- La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red o Threat Level, los activos críticos, el estado de riesgo del host o Threat Score, la gravedad o severidad y la certeza del riesgo del host o CVE.
- La solución debe proporcionar el mapeo de cadena de eventos de amenaza en cada host.
- La solución debe proporcionar análisis forense, incluido el análisis de amenazas, base de conocimientos, histórico y el PCAP, y los eventos detectados pueden presentarse mediante dashboard de reportes propio de la herramienta de la solución.
- La solución debe admitir reglas de mitigación personalizadas y predefinidas para eventos de seguridad.
- La solución debe ser compatible con la herramienta de captura de paquetes en línea, que se puede utilizar para capturar paquetes en línea según la dirección de origen, la dirección de destino, la aplicación, el protocolo, el puerto de origen, el puerto de destino, el tamaño del archivo, etc.
- La solución debe admitir la captura de paquetes para la base de datos de firmas IPS global o protocolos específicos.

6.6.3. MONITOREO

- La solución debe ser compatible con el monitor de amenazas completo, incluido el nombre del ataque, la gravedad, el tiempo, la dirección, el protocolo, la solución recomendada, etc.
- La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas del tipo SIEM o poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente los cuales se pueden tomar como opcional las siguientes herramientas Qualys, Tenable, etc. de manera que se puedan integrar los CVEs
- La solución debe contar con un dashboard de monitoreo de logs que permita visualizar y filtrar por riesgo de la amenaza, categoría o ID del ataque, severidad, entre otros.
- La solución debe soportar estadísticas y análisis de tráfico en tiempo real.
- La solución debe ser compatible para observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz
- La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria y temperatura. Asimismo, podrá ser compatible con el monitoreo del estado del ventilador y módulos de alimentación.
- El contratista deberá brindar acceso a la plataforma para la Administración y el Monitoreo del equipo.
- El Contratista debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad.
- El Contratista deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico en 7x24. Este SOC debe de estar ubicado en el Perú.
- El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.



Handwritten signature in black ink.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
--	---	-----------------------------------

6.7. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:

- Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.
- Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Las comunicaciones para traficarse serán efectivas (Por Segundo).
- Permitir la interconexión con otros operadores de telefonía fija y móvil en el Perú y en el extranjero.
- Capacidad de identificación de llamadas.
- Atención al cliente mediante número gratuito.
- El Proveedor podrá brindar el servicio a través de equipos conversores siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.
- Garantizar una comunicación de buena calidad.

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de comunicaciones telefónicas que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho servicio de manera dedicada y según los siguientes detalles:

- El Contratista deberá garantizar la portabilidad numérica -si hubiese cambio de proveedor- del número **204-9000** existente que pertenece a AMSAC; en su propuesta técnica el POSTOR deberá considerar este número como la cabecera de grupo para el primario ofertado (Cabecera de número colectivo Hunting que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal). Para efectos de la portabilidad numérica AMSAC cumplirá las condiciones y requisitos según indica el ente regulador de telecomunicaciones OSIPTEL.
- Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida números 080X según requerimiento de AMSAC S.A.C, así como a números móviles nacionales e internacionales.
- Facturación mensual detallada mediante medio físico o electrónico al administrador de contrato cuyos datos son los siguientes:
 - Nombre: Jefe de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
 - E-mail: admin1.dtic@amsac.pe
- Servicio técnico disponible las 24 horas del día todos los días del año para garantizar la continuidad del servicio, incluyendo domingos y feriados.
- Los enlaces deberán estar operativos 24 horas x 7 días los 365 días del año caso contrario se aplicará una penalidad o descuento que deberá ser fijada en el contrato de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.
- El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional.
- Se requiere de un paquete fijo de tráfico o bolsa de minutos saliente mensual durante el tiempo del contrato, distribuido de la siguiente manera como mínimo:

 Devolvemos vida al planeta	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

Tráfico de llamadas	Minutos por mes
Fijo a fijo local	1,500
Fijo a fijo a nivel nacional	1,500
Fijo a celular cualquier operador	1,600

- En caso de que AMSAC supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados a AMSAC considerando la misma tarifa por minuto de la bolsa contratada.
- Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos rurales (nivel nacional) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos rurales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL.

7. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO:

7.1 Cobertura del servicio

La cobertura del servicio será durante las 24 horas del día, 07 días de la semana durante la vigencia del servicio.

7.2 Disponibilidad del servicio:

- El servicio de enlace de internet y telefonía fija primario para la sede principal de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 99.50% que será medido de manera mensual.
- Se brindará las facilidades de espacio en gabinetes para que se pueda instalar los equipos dedicados y poder cumplir con los plazos.

7.3 Atención por averías

El proveedor del servicio deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para AMSAC para el reporte de fallas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos.




El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignados para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.

El tiempo máximo de subsanación de una avería y que corresponde al tiempo transcurrido desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de AMSAC será de cuatro (4) horas en Lima.

En caso de averías por rotura de fibra óptica se considerará un tiempo de hasta 8 horas adicionales para la subsanación de la avería de Planta Externa.

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de AMSAC por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

El Contratista deberá poseer NOC propio o tercerizado, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año durante todo el plazo del servicio.





	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

El Contratista deberá asegurar tener al menos 02 "Puntos de Presencia" (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

7.4 Soporte Técnico

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el proveedor del servicio para subsanar una avería será sin costo alguno para AMSAC, salvo en caso de que la avería sea imputable ella.

El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

7.5 ENTREGABLES

El PROVEEDOR al finalizar las actividades preliminares (implementación) antes del inicio del servicio deberá efectuar las siguientes prestaciones:

- Servicio de internet principal con ancho de banda como mínimo 200 Mbps con overbooking 1:1
- Servicio de internet de contingencia con ancho de banda como mínimo 200 Mbps con overbooking 1:1
- Servicio de telefonía fija primario con 30 canales.
- Plataforma de monitoreo de red.
- Dentro de los quince (15) días calendario de culminada la implementación total del servicio, el Contratista deberá entregar un Informe Final en formato digital (Word y PDF), que deberá contener:
 - o Diagrama de la Topología de la red implementada.
 - o Equipos instalados.
 - o Configuración de equipos instalados (presentar parámetros de configuración).
 - o Protocolos de pruebas.
 - o Planos de Implementación.

7.6 CONDICIONES DEL SERVICIO

- Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional
- Se debe presentar constancia que acredite que el postor de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

8. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- La CONTRATISTA deberá presentar como máximo a los 15 días calendarios después de firmado el contrato un plan de trabajo para la implementación de la solución, éste deberá contener un cronograma de trabajo, indicando las actividades, recursos, entregables y tiempos totales para la prestación del servicio.
- La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

- La CONTRATISTA deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio.
- La CONTRATISTA deberá entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio. Este procedimiento deberá contener los teléfonos de contacto, así como los nombres de los responsables de la gestión técnica y administrativa del servicio prestado por el proveedor, el cual será entregado antes del inicio de servicio.
- En la instalación del servicio, la CONTRATISTA deberá trabajar en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, quienes supervisarán la correcta implementación de este proyecto.
- En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.
- Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA.
- En caso de siniestros o desastres naturales en las etapas de implementación y operación del servicio, la responsabilidad y/o reparación de los daños será en coordinación con la CONTRATISTA.

9. PERFIL DEL CONTRATISTA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO

Perfil
Persona Jurídica
Experiencia del Postor en la Especialidad
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 200,000.00 (doscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda
Servicios similares o iguales
Se considera con servicios similares o iguales al objeto de contratación: <ul style="list-style-type: none">• Servicio Integral de Telecomunicaciones• Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos• Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación• Servicio de Acceso a Internet• Servicios de Internet Corporativo.• Servicio de Transmisión de Voz y Datos• Servicios de Acceso Dedicado a Internet.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
---	---	-----------------------------------

10. PERFIL DE LA PERSONA PROPUESTO QUE EJECUTARA EL SERVICIO

10.1 PERFIL DE LOS PROFESIONALES CLAVE

Cargo: Jefe de Proyectos
Profesional en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial colegiado y habilitado. La habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio.
Tiempo de Experiencia
Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).
Otros
- <i>Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)</i>

10.2 PERFIL DEL PERSONAL DE APOYO

Cargo: Supervisor o Analista
Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática.
La habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio, según corresponda
Experiencia Mínima en la especialidad
Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.

11. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato. Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución.

12. PLAZO DE EJECUCIÓN

Trecientos sesenta y cinco (365) días calendarios.



	Términos de Referencia – Servicios y Consultorías Formato	Código: S4.1.P1.F3 Versión: 02
--	---	-----------------------------------

13. FORMA DE PAGO

PAGOS PARCIALES en periodos mensuales, cada pago equivalente a 1/12 del monto total del servicio.

14. VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN

SISTEMA DE CONTRATACIÓN:

La contratación se registrará por el sistema de suma alzada,

15. RECURSOS FINANCIEROS

Fuente de Financiamiento	Centro de Costo	Clasificador	Cuenta Contable	Cód. Proyecto	Componente (etapa)
001 operativo	0110	23 2 1 1 1	63650010 63640010	Corporativos	Corporativos

16. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

Titular: Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Gerencia de Administración y Finanzas,

Suplente: Especialista de Redes y Comunicaciones

17. OTRAS PENALIDADES

N°	DETALLE DE LA INFRACCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de conexión a internet parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
3	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de Telefonía Fija parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio

18. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- El personal del contratista deberá contar con sus propios Equipos de Protección Personal

19. ANEXOS

Anexo N° 1 – Anexo de los Términos de Referencia.



Handwritten signature in black ink

Handwritten signature in black ink



3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u> Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de Valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquete (internet), con cobertura a nivel nacional.
	Importante <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i>

Importante <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<u>Requisitos:</u> - JEFE DE PROYECTOS Profesional en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial colegiado y habilitado, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS . - SUPERVISOR O ANALISTA Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática, del personal clave requerido como SUPERVISOR O ANALISTA . <u>Acreditación:</u>



	<p>El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <div><p>Importante para la Entidad</p><p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p></div> <p>En caso TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.3.2	<p>CAPACITACIÓN</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>- JEFE DE PROYECTOS</p> <p>Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.</p> <div><p>Importante</p><p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p></div>
B.4	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>- JEFE DE PROYECTOS</p> <p>Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS.</p> <p>- SUPERVISOR O ANALISTA</p> <p>Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet, del personal clave requerido como SUPERVISOR O ANALISTA.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>



	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i>• <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i>• <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i>• <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i>
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (Doscientos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (Cuarenta mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicio Integral de Telecomunicaciones• Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos• Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación• Servicio de Acceso a Internet• Servicios de Internet Corporativo.• Servicio de Transmisión de Voz y Datos• Servicios de Acceso Dedicado a Internet. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite</p>

el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso de que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 8**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

¹² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".





- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*



CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i= Oferta P _i = Puntaje de la oferta a evaluar O _i =Precio i O _m = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio [100] puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de **SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20103030791, con domicilio legal en Av. Prolongación Pedro Miotto N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....] y con domicilio en la ciudad de Lima para notificación durante la ejecución contractual, a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM21-2024-AMSAC-1, en primera convocatoria** para la contratación de Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, a **[INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO]**, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS S.A.C.**

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a **[CONSIGNAR MONEDA Y MONTO]**, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **[INDICAR MONEDA]**, en **PAGOS PARCIALES**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo señalado en el NUMERAL 13. FORMA DE PAGO de los Términos de referencia, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del

¹³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba acaso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante



De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Jefe de del Departamento de Tecnología de la Información en el plazo máximo de **DIEZ (10)** días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

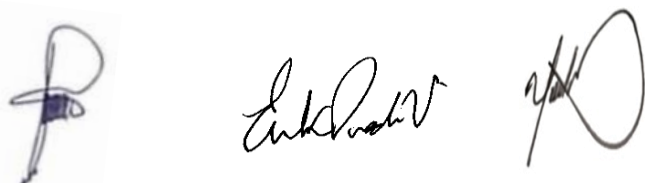
El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **UN (1) AÑO** contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:



F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras penalidades:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la LCE a continuación, se detallan como otras penalidades por incumplimiento en la ejecución del servicio.

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora y son en adición a las indicadas en el Anexo N°01- Anexo de los Términos de Referencia.

N°	DETALLE DE LA INFRACCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	DEL SERVICIO: Si la falla del Servicio de conexión a internet parcial o total es por un período mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT Por día	Según informe del Administrador del Servicio.
2	DEL SERVICIO: Si la falla del Servicio de Telefonía Fija Parcial o total es por un período mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT Por día	Según informe del Administrador del Servicio.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la





aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal con relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁴

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de

¹⁴ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁵.

¹⁵ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social:			
Domicilio Legal:			
RUC:	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁶	Sí	No	
Correo electrónico:			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

¹⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁷ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.



Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁸		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

¹⁸ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁹ Ibídem.

²⁰ Ibídem.



Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



ANEXO Nº 2

DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley Nº 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo Nº 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



ANEXO Nº 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de **SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante



Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



En la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de mayo del 2024.



ANEXO Nº 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO Nº 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] Nº [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con Activos Mineros S.A.C.

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²²

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

²² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.





TOTAL, OBLIGACIONES

100%²⁴

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

- De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, **las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.**
- La Promesa Formal de Consorcio debe contener la información que señala el numeral 7.4.2, del punto 1º - Contenido Mínimo, literales a), b), c), d) y e), de la Directiva 005-2019-OSCE/CD. La omisión del contenido mínimo en la promesa formal de consorcio no es subsanable. Salvo la legalización de las firmas en la promesa de consorcio.
- EN VIRTUD DE LAS DISPOSICIONES Y ALCANCES DE LA RESOLUCIÓN N° 8494-2017/Ra INDECOPI, EMITIDA POR INDECOPI CIRCUNSCRITA AL REGISTRO DE LA MARCA “**ACTIVOS MINEROS S.A.C. - AMSAC**” Y A EFECTOS DE PREVENIR CONTINGENCIAS ADMINISTRATIVAS DERIVADAS RESPECTO A DICHO REGISTRO, **SE INSTA A LOS POSTORES A NO CONSTITUIR CONSORCIOS BAJO NOMENCLATURA ALGUNA QUE AÑADA LAS SIGLAS “AMSAC”**

²⁴ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



ANEXO Nº 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC	
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *La propuesta económica debe incluir todos los impuestos, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable al objeto del contrato. AMSAC no reconocerá pago adicional de ninguna naturaleza.*
- ***No cabe subsanación alguna por omisiones o errores en la propuesta económica,** salvo efectos de foliación y rúbrica en cada uno de los folios que componen la oferta. En caso de divergencia entre el precio ofertado en número y letras, prevalece lo indicado en letras.*
- *En caso de que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*



ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM- 21-2024-AMSAC-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁵	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁶	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁷ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁸	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³⁰
1										
2										
3										

²⁵ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁶ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁷ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁸ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³⁰ Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁵	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁶	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁷ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁸	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³⁰
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 8

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO Nº 9

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-SM- 21-2024-AMSAC-1**Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.



ANEXO N° 10

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.



ANEXO N° 11

CARTA DE AUTORIZACIÓN
(Solo el Ganador de la Buena Pro)

(Para el pago con abonos en la cuenta bancaria del proveedor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-7-2024-AMSAC-1**Presente. -

De nuestra consideración,

Asunto: Autorización para el pago con abonos en cuenta

Por medio de la presente, comunico a usted, que el número de Código de Cuenta Interbancario (CCI) de la empresa [NOMBRE O RAZÓN SOCIAL], el cual represento, es el que se detalla; Así como el nombre o razón social del proveedor titular de la cuenta.

Agradeciéndole se sirva disponer lo conveniente de manera que los pagos a nombre de mi representada sean abonados en la cuenta que corresponde al indicado CCI.

Titular de la cuenta	
Tipo de cuenta	
Número de cuenta	-
CCI (20 dígitos)	
Moneda	
Banco	
Cta. de Detracción (Bco. de la nación)	

Asimismo, dejo constancia que la factura o recibo por honorarios a ser emitida por el suscrito (o mi representada), una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere el primer párrafo de la presente.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....



Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 12

DECLARACIÓN JURADA DE DOMICILIO LEGAL DEL CONTRATISTA
(Solo el Ganador de la Buena Pro)
(Para la suscripción del contrato)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM- 21-2024-AMSAC-1

Presente. -

De nuestra consideración,

Asunto: Domicilio Legal del Contratista

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR PERSONA JURÍDICA O NOMBRE DEL CONSORCIO], domiciliado en [CONSIGNAR DIRECCIÓN DEL DOMICILIO U OFICINA DE ENLACE EN LA CIUDAD DE LIMA], declaro bajo juramento:

Que, la dirección que señalo líneas arriba es mi domicilio real, actual y efectivo para toda notificación durante la ejecución del [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]; el cual se encontrará vigente desde la suscripción del contrato hasta la liquidación final del mismo.

Asimismo, en caso de cambiar de dirección, me comprometo a comunicar la nueva dirección dentro de las 48 horas de ocurrida la variación.

En caso de que la información que proporciono resulte ser falsa o inexacta, declaro haber incurrido en el delito de falsa declaración en proceso administrativo (Art. 411° del Código Penal), falsedad ideológica o falsedad genérica (Art. 428° y 438° del Código Penal) en concordancia con el Art. IV, 1.7 del Título Preliminar de la Ley N°27444 del Procedimiento Administrativo General (Principio de presunción de veracidad).

En señal de conformidad firmo el presente documento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o



Representante legal o común, según corresponda