

PLIEGO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

ENTIDAD CONVOCANTE: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

NOMENCLATURA: AS-SM-002-2025-SAT-1

N° DE CONVOCATORIA: 1

OBJETO DE LA CONVOCATORIA: SERVICIO

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO: SERVICIO DE SEGURO DE FORMACION LABORAL (FOLA)

| Nro. Orden | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                        | Tipo Formulación | Sección    | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación  | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Absolver por:       | Analisis respecto a las consultas y observaciones   | Precision de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder |
|------------|-------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|------------------------|---------------------|---|--|
| 1          | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta         | General    | 0       | NO      | 13     | En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.  |   | 2025-03-24 12:26:38.0  | ÁREA USUARIA        | La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del seguro en referencia. Sólo en caso no tengan copia de la carta de nombramiento, por favor coordinar directamente con el corredor ya que en su oportunidad nos informa que lo ha compartido con las diversas aseguradoras del mercado local. Por último, Considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es practica del mercado de seguros pagar una porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí.   |  |
| 2          | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta         | General    | 0       | NO      | 13     | "En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:<br><br>1. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?<br><br>2. De darse un cambio de asesor/conedor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:<br>a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?<br>b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?<br>c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.<br><br>3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:<br>a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?<br>b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?<br>c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar." |   | 2025-03-24 12:26:38.0  | ÁREA USUARIA        | La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del programa en referencia. Por lo que no se ha estimado ningún cambio de corredor para este periodo y por el servicio. Por ello, considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es practica del mercado de seguros pagar una porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí. Respecto a la comisión, debe mantenerse el pago de la misma al corredor nombrado previamente durante el presente proceso de selección y aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa. Los demás criterios de la forma de pago de comisión al broker de seguro designado será según la política de pago de comisiones del postor adjudicado. |  |
| 3          | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta         | General    | 0       | NO      | 13     | Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?   |   | 2025-03-24 12:26:38.0  | OEC                 | De la consulta formulada, se aclara que cuando un proveedor está sujeto a cobranzas coactiva, no se encuentra impedido para participar en el presente procedimiento de selección, pero es preciso recalcar al proveedor que al estar sujeto a una cobranzas coactiva, presenta cierta dificultad en los tramites financieros ante entidades bancarias. En sentido, mientras el participante no este imposibilitado según normativa de Contrataciones podrá participar y deberá cumplir con todas las formalidades exigidas.   |  |
| 4          | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta         | Especifico | 2.2.1.1 | NO      | 15     | "El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.<br><br>El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.<br><br>Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."  |   | 2025-03-24 12:26:38.0  | COMITÉ DE SELECCIÓN | Con motivo de la presentación de las ofertas, se debe cumplir lo establecido en las Bases Estándar aprobadas por OSCE, las cuales refieren claramente lo siguiente:<br>FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS<br>Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.<br>Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pagado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.   |  |
| 5          | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta         | Especifico | 2.2.1.1 | D       | 15     | Sirvane aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.   |   | 2025-03-24 12:26:38.0  | COMITÉ DE SELECCIÓN | Se confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo II de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.   |  |

|    |             |  |          |            |     |     |    |  |  |                          |                                    |  |  |
|----|-------------|--|----------|------------|-----|-----|----|--|--|--------------------------|------------------------------------|--|--|
| 6  | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 24  | NO  | 17 | <p>"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.</p> <p>Ejempló:</p> <p>GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° <i>éééééé</i>. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE <i>éééééé</i>."</p>  |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN                | <p>Este comité de selección aclara que solo tiene facultad para accionar en la Fase de Selección, la cual se lleva en la plataforma web del SEACE, más no tiene facultades para pronunciarse sobre una acción administrativa que se realiza en la Fase de Ejecución, fase en la cual se realiza el perfeccionamiento del contrato (2.3 sección específica), en adición aclaramos que, la información que requiere el participante no afecta en ningún sentido la Fase de Selección, por no ser relevante para la misma. Se sugiere coordinar con el área competente en su oportunidad, si es que, es favorecido con el otorgamiento de la buena pro. Sin perjuicio de lo señalado, el artículo 33 de la Ley 30225 y el capítulo II del Reglamento establece los montos, condiciones y excepciones, las cuales debe ser considerado por el Contratista, en su oportunidad.</p>  |  |
| 7  | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.5 | NO  | 18 | <p>"El numeral 2.5 de las Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.</p> <p>Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.</p> <p>El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.</p> <p>En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptación mutua, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.</p> <p>Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."</p> |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | OEC                                | <p>Se precisa que si es posible el uso de firma digital para la suscripción y firma del contrato, según lo contemplado en la norma vigente. En ese sentido, en su oportunidad de estar disponibles las firmas digitales de ambas partes, se aceptará las firmas digitales según normativa expuesta.</p>  |  |
| 8  | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?</p>   |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | OEC                                | <p>De conformidad a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.</p>  |  |
| 9  | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?</p>   |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | OEC                                | <p>De conformidad a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista, motivo por el cual la devolución de la garantía de fiel cumplimiento puede efectuarse a partir del día siguiente de emitida la conformidad de la prestación.</p>   |  |
| 10 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posterior?</p>  |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | OEC                                | <p>De conformidad a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.</p>  |  |
| 11 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora.</p>   |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | ÁREA USUARIA                       | <p>Se precisa que el SAT no cuenta con deuda pendiente a la fecha.</p>   |  |
| 12 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.</p>  |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | ÁREA USUARIA                       | <p>Respecto al requerimiento de emitir la póliza digital, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de la póliza cuando lo estime pertinente. Para el envío respectivo de la póliza electrónica, el contratista deberá siempre presentar la documentación por Mesa de Partes Virtual de la Entidad cumpliendo todos los lineamientos establecidos en las Bases. De forma complementaria y solo a modo informativo, podrá enviar la documentación a los correos electrónicos de contacto de la Entidad (Padilla Ramos, Paola Patricia ) y al corredor de seguros y (josejavier.delatorre@aon.com) para asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros.</p>   |  |
| 13 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.</p>   |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN                | <p>Respecto a la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, se procede indicar que los participantes deben de realizarlo según lo que refiere las Bases del Proceso. Por otro lado, respecto al requerimiento de emitir la póliza digital, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de la póliza cuando lo estime pertinente. Para el envío respectivo de la póliza electrónica, el contratista deberá siempre presentar la documentación por Mesa de Partes Virtual de la Entidad cumpliendo todos los lineamientos establecidos en las Bases. De forma complementaria y solo a modo informativo, podrá enviar la documentación a los correos electrónicos de contacto de la Entidad (Padilla Ramos, Paola Patricia ) y al corredor de seguros y (josejavier.delatorre@aon.com) para asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros.</p> |  |
| 14 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.</p>   |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | ÁREA USUARIA                       | <p>Se precisa que es el primer día de cada mes.</p>  |  |
| 15 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos de su póliza vigente.</p>   |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | ÁREA USUARIA                       | <p>Se procede a compartir la información disponible:<br/>Prima neta mensual por persona S/ 65.82<br/>Prima comercial mensual por persona: 67.79 (Incluye 3% de derecho de emisión)<br/>Prima total mensual por persona S/ 80.00 (Incluye IGV)<br/>Prima Anual Periodo 2024-2025: S/. 40,320.00 (Sujeto a declaraciones mensuales)</p>  |  |
| 16 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General    | 3.1 | TDR | 19 | <p>Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.</p>  |  | 2025-03-24<br>12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN Y ÁREA USUARIA | <p>El Comité de Selección procederá a adjuntar las bases integradas y el TDR en formato word.</p>  |  |

|    |             |  |             |            |     |          |    |   |  |                       |                     |   |  |
|----|-------------|--|-------------|------------|-----|----------|----|---|--|-----------------------|---------------------|---|--|
| 17 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | General    | 3.1 | TDR      | 19 | Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.   |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | OEC                 | El postor ganador podrá anexar sus condicionados y cláusulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las cláusulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria, y en ningún caso podrán contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en dicho capítulo. |  |
| 18 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | 3.1 | TDR      | 19 | Solicitamos se sirvan proporcionar la ficha técnica actualizada.  |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | ÁREA USUARIA        | Se adjuntan los Términos de referencia del servicio de Seguro de formación laboral.   |  |
| 19 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | 3.1 | TDR      | 19 | Solicitamos se sirvan proporcionar el detalle de siniestros actualizado de los últimos 12 meses.  |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | ÁREA USUARIA        | Se precisa que la compañía de seguros Pacifico no remite a la fecha el reporte de siniestralidad, no obstante se remite los reportes de siniestralidad antes del inicio de contrato con la Cia. de seguros referida.  |  |
| 20 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | 3.1 | TDR      | 19 | Solicitamos se sirvan proporcionar detalle del numero de asegurados por mes de los últimos 12 meses.  |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | ÁREA USUARIA        | Se precisa que la información obra en el Anexo A.   |  |
| 21 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | 3.1 | TDR      | 19 | Agradeceremos al Comité Especial se sirva indicar la cantidad de practicantes mayores de 30 años y la cantidad de practicantes menores de 30 años.  |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | ÁREA USUARIA        | Hay una asegurada que tiene más de 30 años, y 18 asegurados cuentan con menos de 30 años.   |  |
| 22 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | 3.1 | TDR      | 19 | Agradeceremos al Comité Especial se sirva indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.   |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | ÁREA USUARIA        | Se precisa que a la fecha ningún practicante cuenta con un tratamiento médico complejo.   |  |
| 23 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | 3.2 | A        | 25 | "HABILITACION: Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Bancas, Seguros y AFP.<br>Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros."   |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | Se confirma lo requerido por el postor. La Habilitación puede ser acreditada con la copia simple de la Autorización de Funcionamiento y/o certificado emitido por la SBS. De ser entidad pública, copia del Decreto Supremo que le autoriza la comercialización u emisión de seguros en el país.  | Acreditación: Copia simple de la Autorización de Funcionamiento y/o certificado emitido por la SBS. De ser entidad pública, copia del Decreto Supremo que le autoriza la comercialización u emisión de seguros en el país. |
| 24 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Específico | V   | PROFORMA | 28 | Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | Se aclara que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. Seguidamente, el artículo 32, numeral 32.1, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contrato se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo. En ese sentido, la proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases.   |  |
| 25 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Observación | Específico | V   | PROFORMA | 29 | "Observamos CLÁUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendario, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.<br>De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."   | Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946- Ley Contrato de Seguros. | 2025-03-24 12:26:38.0 | ÁREA USUARIA        | Se acoge observación. En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario o hasta agotar el monto contractual, contados desde el día siguiente de la remisión de la solicitud de afiliación por el área usuaria al contratista para la cobertura del seguro o cuando finalice el contrato vigente. Por ello, se procede a indicar que con ocasión del perfeccionamiento de contrato, se consignará el plazo de prestación del servicio es en días calendario.  |  |
| 26 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Observación | Específico | V   | PROFORMA | 30 | "Observamos la CLÁUSULA NOVENA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.<br>Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."   | Art.168.1 del Reglamento LCE.  | 2025-03-24 12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | Se acoge observación y se señala que la conformidad será emitida por la Oficina de Recursos Humanos, siendo que con motivo de la suscripción de contrato se indicará expresamente la identificación del área responsable.   |  |
| 27 | 20418896915 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta    | Anexo      | 3   | NO       | 38 | "En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente: Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.<br>Sirvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."  |  | 2025-03-24 12:26:38.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | Se confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo II de la presente sección, (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.  |  |
| 28 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS    | Consulta    | Específico | 1.2 | No       | 13 | Corredor de Seguros Designado: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.  |  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del programa en referencia.   |  |
| 29 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS    | Consulta    | Específico | 1.2 | No       | 13 | Facultades de Representación del Corredor: Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.  |  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del programa en referencia. El mismo está autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en representación de la Entidad.   |  |

|    |             |   |          |            |         |    |    |   |                          |                     |  |
|----|-------------|---|----------|------------|---------|----|----|---|--------------------------|---------------------|--|
| 30 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Sobre la Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Personales:</p> <p>De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren la contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que presente Procedimiento de Selección se ha convocado la contratación Seguros Personales, como lo constituyen el Servicio Seguro de Formación Laboral (FOLA), solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la contratación de los mencionados seguros, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la Contratación de Seguros Personales y no Seguros Patrimoniales.</p> | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | <p>La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del seguro en referencia. Por último, Considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es práctica del mercado de seguros pagar una porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí.</p> |
| 31 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Sobre el Pago de Comisiones:</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.</p>  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | <p>La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del programa en referencia. . Respecto a la comisión, debe mantenerse el pago de la misma al corredor nombrado previamente durante el presente proceso de selección y aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa. Los demás criterios de la forma de pago de comisión al bróker de seguro designado será según la política de pago de comisiones del postor adjudicado.</p>   |
| 32 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Sobre la Forma de Pago de Comisiones:</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.</p>   | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | <p>La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.(RUC: 20267737411), quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha y estará nombrado por toda la vigencia del programa en referencia. Por lo que no se ha estimado ningún cambio de corredor para este periodo y por el servicio. Respecto a la comisión, debe mantenerse el pago de la misma al corredor nombrado previamente durante el presente proceso de selección y aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa. Los demás criterios de la forma de pago de comisión al bróker de seguro designado será según la política de pago de comisiones del postor adjudicado.</p>   |
| 33 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Horario de Atención Mesa Partes Entidad:</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.</p>   | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | <p>Se precisa que, la mesa de partes de la entidad está ubicado en Jirón Camaná 370 - Cercado de Lima en el horario de 08:00 a 16:00 horas o Mesa de partes virtual del SAT, el cual se deberá ingresar a <a href="http://www.sat.gob.pe">www.sat.gob.pe</a> y en la parte central del portal hacer clic en "Agencia Virtual".</p>   |
| 34 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Condicionador General y Cláusulas:</p> <p>Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y cláusulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.</p>   | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | <p>El postor ganador podrá anexar sus condicionados y cláusulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las cláusulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los pliegos técnicos objeto de la presente convocatoria, y en ningún caso podrán contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en dicho capítulo.</p>   |
| 35 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Bases Integradas y Términos de Referencia:</p> <p>Agradecemos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.</p>  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | <p>El Comité de Selección procederá a adjuntar las bases integradas y el TDR en formato word.</p>  |
| 36 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2     | No | 13 | <p>Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del Servicio de Seguro de Asistencia Médica y Accidental para los Praticantes, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.</p>  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | <p>Se precisa que la fecha de inicio de la cobertura es el primer día calendario de cada mes, asimismo a la fecha se cuenta con un contrato vigente que inició el 20.03.2024 y se cuenta con una cobertura hasta el 30 de abril de 2025.</p>   |
| 37 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.2.1.1 | d) | 15 | <p>Documentos para la Admisión de la Oferta:</p> <p>Documentos para la Admisión de la Oferta:</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.</p>  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | COMITÉ DE SELECCIÓN | <p>Se confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo II de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional a la oferta.</p>   |
| 38 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.5     | No | 18 | <p>Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):</p> <p>En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.</p>  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | OEC                 | <p>Se precisa que si es posible el uso de firma digital para la suscripción y firma del contrato, según lo contemplado en la norma vigente. En ese sentido, en su oportunidad de estar disponibles las firmas digitales de ambas partes, se aceptará las firmas digitales según normativa expuesta.</p>  |
| 39 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.6     | No | 18 | <p>Forma de Pago:</p> <p>En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación en forma obligatoria de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, EN FORMA OBLIGATORIA para todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.</p> <p>Por lo que agradecemos a la Entidad se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente facturas electrónicas que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia y permitir que la presentación de la mencionada documentación sea realizada electrónicamente, a través de la Mesa de Partes Virtual o al correo electrónico autorizado que brindará la Entidad al Adjudicatario de la Buena Pro</p>                                     | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | OEC                 | <p>Se precisa que la Entidad recibirá los documentos tributarios emitidos electrónicamente por el Contratista de acuerdo a la normativa tributaria vigente. Para el envío respectivo, el contratista deberá siempre enviar los comprobantes a través de la mesa de partes digital y/o correo electrónico de contacto y asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros. En su oportunidad, se procederá a informar al postor ganador de la buena pro los buzones y/o direcciones electrónicas a los que podrá enviar dichos comprobantes.</p>   |

|    |             |   |          |            |     |    |    |   |                       |              |  |
|----|-------------|---|----------|------------|-----|----|----|---|-----------------------|--------------|--|
| 40 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas): Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas, que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita al adjudicatario de la Buena Pro haga entrega de la Póliza electrónica por el Servicio Seguro de Formación Laboral (FOLA), al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.</p> | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Respecto al requerimiento de emitir la póliza digital, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de la póliza cuando lo estime pertinente. Para el envío respectivo de la póliza electrónica, el contratista deberá siempre presentar la documentación por Mesa de Partes Virtual de la Entidad cumpliendo todos los lineamientos establecidos en las Bases. De forma complementaria y solo a modo informativo, podrá enviar la documentación a los correos electrónicos de contacto de la Entidad (Padilla Ramos, Padia Patricia ) y al corredor de seguros y (posejavier.delatorre@baon.com) para asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros. |
| 41 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato Excel)</p>   | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa que dicha información obra en el Anexo A, conforme a la respuesta N° 20.  |
| 42 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan detallar los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel)</p>   | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa que no se ha contado con diagnósticos oncológicos en los últimos 02 años.   |
| 43 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan detallar de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel)</p>   | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa que no se han registrado casos severos.   |
| 44 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato Excel)</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa que la información obra en el anexo C.  |
| 45 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa que la información obra en el anexo B.  |
| 46 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa que a la fecha no se registran tratamientos en curso por parte de los asegurados.   |
| 47 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | La relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.  |
| 48 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan confirmar en el beneficio Transporte por evacuación considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros"</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Los Términos de Referencia refieren claramente que el transporte por evacuación se dará únicamente bajo prescripción médica. Además, al ser un servicio brindado por el proveedor, de forma complementaria a prescripción médica, debe tener autorización de la Compañía de Seguros.   |
| 49 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan confirmar que medico a Domicilio considerar el deducible S/ 55.00</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | <p>S CONSULTA MEDICA A DOMICILIO (SOLO EN LIMA)</p> <p>Acción de médico a domicilio, de acuerdo con el siguiente detalle:</p> <p>En Lima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por el norte: Hasta Conas, Independencia.</li> <li>- Por el sur: Hasta el peaje de Villa, San Juan de Miraflores y Villa El Salvador.</li> <li>- Por el este: Hasta Chacabayo y Lurigancho – Chosica (hasta Puente Los Ángeles).</li> <li>- Por el oeste: Hasta La Punta – Callao.</li> </ul> <p>CRÉDITO MEDICINA INTERNA DEDUCIBLE POR CONSULTA S/ 55.00 CUBIERTO AL 100%</p>  |
| 50 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección, se sirvan considerar en transporte por evacuación:</p> <p>¿Se indicará Vuelo regular Nacional.</p> <p>¿Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento. Solamente si es un menor de edad, se incluye el traslado adicional (1 pasaje) para un acompañante.</p> <p>¿Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.</p> <p>¿Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia)</p> <p>¿El traslado, ya sea en ambulancia o avión comercial nacional, se realiza por falta de capacidad resolutive del establecimiento y con coordinación y autorización de la Cia. de Seguro.</p>   | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | <p>Ambulancia al 100%.</p> <p>Vuelo comercial y/o regular Nacional.</p> <p>Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento. Solamente si es un menor de edad, se incluye el traslado adicional (1 pasaje) para un acompañante.</p> <p>Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.</p> <p>Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia)</p> <p>El traslado, ya sea en ambulancia o avión comercial nacional, se realiza por falta de capacidad resolutive del establecimiento y con coordinación y autorización de la Cia. de Seguro.</p>  |
| 51 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al Comité de Selección se sirvan considerar en el beneficio ONCOLÓGICO será coberturado de acuerdo con las Guías de Manejo Oncológico de la NCCN (National Cancer Comprehensive Network) de los Estados Unidos de Norteamérica con categorías de evidencia y consenso 1 ó 2A.</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se confirma que se considera en el beneficio ONCOLÓGICO que este se coberture de acuerdo con las Guías de Manejo Oncológico de la NCCN (National Cancer Comprehensive Network) de los Estados Unidos de Norteamérica con categorías de evidencia y consenso 1 ó 2A.  |
| 52 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al comité de selección se sirvan confirmar que el beneficio de Sepelio es sin cinerario.</p>   | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Se confirma que el beneficio de Sepelio es sin cinerario.  |
| 53 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado.</p>  | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales, de acuerdo a la cantidad de afiliados en el mes.   |
| 54 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | <p>Seguro de Formación Laboral (FOLA): Agradecemos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema.</p>   | 2025-03-24 21:41:29.0 | ÁREA USUARIA | Las declaraciones mensuales de asegurados tanto para las exclusiones e inclusiones serán hasta los días 25 de cada mes, hasta las 17:00 horas, (tendrán validez a partir del primer día del mes siguiente de la solicitud). El postor beneficiado emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema.  |

|    |             |   |          |            |     |    |    |  |  |                          |                     |   |  |
|----|-------------|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|--------------------------|---------------------|---|--|
| 55 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | Seguro de Formación Laboral (FOLA):<br>Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes.  |  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | Las declaraciones mensuales de asegurados tanto para las exclusiones e inclusiones serán hasta los días 25 de cada mes, hasta las 17:00 horas. (tendrán validez a partir del primer día del mes siguiente de la solicitud).   |  |
| 56 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | Seguro de Formación Laboral (FOLA):<br>Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente.  |  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | Las declaraciones mensuales de asegurados, para las inclusiones serán dentro del mes vigente y para las exclusiones serán a partir del mes siguiente de la solicitud.   |  |
| 57 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | Seguro de Formación Laboral (FOLA):<br>Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente.  |  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | Las declaraciones mensuales de asegurados, para las inclusiones serán dentro del mes vigente y para las exclusiones serán a partir del mes siguiente de la solicitud.   |  |
| 58 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 19 | Seguro de Formación Laboral (FOLA):<br>Agradeceremos al comité de selección se sirvan confirmar que, en el beneficio de Salud Mental, considerar el deducible de consulta S/60.00  |  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | ÁREA USUARIA        | Con ocasión de la integración de las Bases, se procederá a modificar el importe del deducible en referencia a S/ 60.00.   | CONSULTA PSICOLÓGICA<br>CRÉDITO DEDUCIBLE S/60.00 POR CONSULTA |
| 59 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | V   | No | 28 | Proforma del Contrato:<br>Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este, incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. |  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | COMITE DE SELECCION | Se aclara que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. Seguidamente, el artículo 32, numeral 32.1, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contrato se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo. En ese sentido, la proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. |  |
| 60 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Anexo      | No  | No | 38 | Anexos N° 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:<br>En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:<br><br>¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.<br><br>Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.                      |  | 2025-03-24<br>21:41:29.0 | COMITE DE SELECCION | Se confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección, (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.   |  |

## ANEXO A

| Mes       | Año  | Cantidad afiliados |
|-----------|------|--------------------|
| ABRIL     | 2023 | 27                 |
| MAYO      | 2023 | 32                 |
| JUNIO     | 2023 | 37                 |
| JULIO     | 2023 | 37                 |
| AGOSTO    | 2023 | 37                 |
| SETIEMBRE | 2023 | 51                 |
| OCTUBRE   | 2023 | 48                 |
| NOVIEMBRE | 2023 | 44                 |
| DICIEMBRE | 2023 | 39                 |
| ENERO     | 2024 | 37                 |
| FEBRERO   | 2024 | 36                 |
| MARZO     | 2024 | 36                 |
| ABRIL     | 2024 | 35                 |
| MAYO      | 2024 | 41                 |
| JUNIO     | 2024 | 41                 |
| JULIO     | 2024 | 41                 |
| AGOSTO    | 2024 | 34                 |
| SETIEMBRE | 2024 | 34                 |
| OCTUBRE   | 2024 | 35                 |
| NOVIEMBRE | 2024 | 30                 |
| DICIEMBRE | 2024 | 22                 |
| ENERO     | 2025 | 22                 |
| FEBRERO   | 2025 | 22                 |
| MARZO     | 2025 | 19                 |

## ANEXO B

### **BENEFICIOS CUBIERTOS:**

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Beneficio máximo anual por persona</b>   |                           |
| De acuerdo al artículo 42 del capítulo VI numeral 8 – Normas comunes a las modalidades formativas de la Ley No. 28518 |                           |
| En caso de enfermedad   | 14 subvenciones mensuales |
| En caso de accidentes   | 30 subvenciones mensuales |

|   |               |
|---|---------------|
| Beneficio máximo anual y por persona por enfermedad | S/. 24,500.00 |
| Beneficio máximo anual y por persona por accidente  | S/. 52,500.00 |



### ANEXO C

| AÑO  | MES       | MONTO    |
|------|-----------|----------|
| 2023 | MARZO     | 144.27   |
| 2023 | ABRIL     | 1693.3   |
| 2023 | MAYO      | 2006.87  |
| 2023 | JUNIO     | 2333.69  |
| 2023 | JULIO     | 2327.07  |
| 2023 | AGOSTO    | 2327.07  |
| 2023 | SETIEMBRE | 3205.07  |
| 2023 | OCTUBRE   | 3016.93  |
| 2023 | NOVIEMBRE | 2766.07  |
| 2023 | DICIEMBRE | 2452.5   |
| 2024 | ENERO     | 2327.07  |
| 2024 | FEBRERO   | 2264.35  |
| 2024 | MARZO     | 2264.35  |
| 2024 | ABRIL     | 2799.92  |
| 2024 | MAYO      | 2879.92  |
| 2024 | JUNIO     | 3279.9   |
| 2024 | JULIO     | 3039.91  |
| 2024 | AGOSTO    | 2719.92  |
| 2024 | SETIEMBRE | 2479.92  |
| 2024 | OCTUBRE   | 2799.92  |
| 2024 | NOVIEMBRE | 2399.93  |
| 2024 | DICIEMBRE | 1759.95  |
| 2025 | ENERO     | 1,759.95 |
| 2025 | FEBRERO   | 1,759.95 |
| 2025 | MARZO     | 1,519.96 |

SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Periodo: 1/03/2023 31/03/2024

| Mes    | Prima<br>Devengada | Siniestros<br>Liquidados | Reservas   |    | Gasto<br>Total | Siniestralidad<br>Mensual % | Siniestralidad<br>Acumulada % |
|--------|--------------------|--------------------------|------------|----|----------------|-----------------------------|-------------------------------|
|        |                    |                          | Siniestros | CG |                |                             |                               |
| Mar-23 | 119                | 185                      |            |    | 185            | 156.1%                      | 156.1%                        |
| Abr-23 | 1,393              |                          |            |    | 0              | 0.0%                        | 12.3%                         |
| May-23 | 1,651              | 86                       |            |    | 86             | 5.2%                        | 8.6%                          |
| Jun-23 | 1,920              | 250                      |            |    | 250            | 13.0%                       | 10.2%                         |
| Jul-23 | 1,915              | 888                      |            |    | 888            | 46.4%                       | 20.1%                         |
| Ago-23 | 1,915              | 2,178                    |            |    | 2,178          | 113.8%                      | 40.3%                         |
| Set-23 | 2,637              | 2,593                    |            |    | 2,593          | 98.3%                       | 53.5%                         |
| Oct-23 | 2,482              | 3,147                    |            |    | 3,147          | 126.8%                      | 66.5%                         |
| Nov-23 | 2,276              | 2,342                    |            |    | 2,342          | 102.9%                      | 71.6%                         |
| Dic-23 | 2,018              | 2,168                    |            |    | 2,168          | 107.4%                      | 75.5%                         |
| Ene-24 | 1,915              | 5,625                    |            |    | 5,625          | 293.8%                      | 96.2%                         |
| Feb-24 | 1,863              | 3,180                    |            |    | 3,180          | 170.7%                      | 102.4%                        |
| Mar-24 | 1,863              | 2,189                    |            |    | 2,189          | 117.5%                      | 103.6%                        |

