

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20471289788	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECNOLOGICAS SAMALVIDES EIRL	Hora de envío :	15:38:39

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el caso de el plazo de lugar y plazo de entrega se señala el plazo de 15 días  
Tomando en cuenta la cantidad de equipos telefónicos requeridos (290), resulta improbable la existencia local de estos equipos, requiriendo la importación de los mismos

Se solicita la ampliación de este plazo al termino de 45 días

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** a    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Para una mayor pluralidad de postores y marcas, se incrementa el tiempo de entrega.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5. Condiciones del Servicio

...

El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	11:48:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar si se requerirá un reporte de llamadas para la central telefónica, ya que muchos equipos disponibles en el mercado cuentan con un Registro de Detalle de Llamadas (CDR) que permite la verificación de las llamadas. En caso se requiera el reporte de llamadas a largo plazo, ¿se necesitara servidores adicionales?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.  
Debe incluir CDR.  
No se requiere servidores adicionales.  
Debe incluir la opción de exportar los registros de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	11:48:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referente al plazo de entrega indica 15 dias calendarios. Se solicita a la Entidad ampliar a 60 dias, debido a la cantidad de equipos e importacion de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas, se incrementa el tiempo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. Condiciones del Servicio

...  
El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:38:29

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos el plazo de entrega de 15 días calendario debido a que no guarda relación con la cantidad y tipo de los productos solicitados que implica una importación para los mayoristas locales. Observamos los TDR y agradeceremos ampliar el plazo de entrega a un mínimo de 60 días calendario, más acorde con los tiempos de importación y proceso de aduanas. Esto beneficiará a la entidad en la mayor pluralidad de postores y reducción de la probabilidad de retraso en el proceso por falta de postores u ofertas con falta de idoneidad, evitando llegar a sucesivas convocatorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas, se incrementa el tiempo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. Condiciones del Servicio

...  
El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:38:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en ausencia de alguna característica técnica solicitada en las bases que no esté descrita en los catálogos del producto a ofertar, se podrá presentar carta del fabricante indicando el cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
Que en ausencia de alguna característica técnica solicitada en las bases que no esté descrita en los catálogos del producto a ofertar, se podrá presentar carta del fabricante indicando el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:38:29

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican "Dos y/o tres puertos Gigabit autoadaptativos (conmutados, enrutados o en modo de tarjeta dual) con PoE+". Teniendo en cuenta que las principales marcas del mercado (Cisco, Alcatel, Avaya, Matrix Telecom, Mitel, etc.) tienden a ofrecer soluciones de telefonía que corren sobre servidores de propósito general (Dell, HP, etc.), no se considera como estándar de la industria que contengan puertos PoE ó PoE+ debido a que los teléfonos usualmente se encuentran a más de 100 metros de distancia de la central telefónica instalada en el centro de datos. Esto hace que sea inútil el puerto PoE integrado pues todos los teléfonos se alimentarán o de una fuente de poder o inyector PoE, o de switches PoE desplegados para tal efecto. La única marca que ofrece nuestro mercado puerto PoE integrado es Grandstream por lo que observamos las bases y solicitamos eliminar ese requerimiento a fin de no favorecer a una sola marca. En todo caso, si la entidad requiere por algún motivo puertos PoE cerca a la central telefónica, favor indicar la cantidad para cotizar inyectores PoE para tal efecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 4    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Se aclara.  
Las marcas que cumplen con las características de puertos PoE en sus centrales telefónicas son: Yeastar, Sangoma, Gransdstream, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dos y/o Tres puertos Gigabit autoadaptativos (conmutados, enrutados o en modo de tarjeta dual) con PoE+. O Dos y/o Tres puertos Gigabit con inyectores PoE+

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:52:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las bases indican "NAT Router: Si (soporta modo enrutado y modo conmutado)". Observamos las bases en cuanto a este requerimiento que al igual que los puertos PoE integrados han sido copiados textualmente de las especificaciones de la familia UCM6300 de la marca Grandstream debido a que la funcionalidad de NATEO y RUTEO son propias de la red de la entidad, siendo redundante que las cumpla la central telefónica, la cual debe soportar los protocolos de red (IPV6, IPV4, TCP, UDP, SNTP, ICMO, PPP, DNS, SMTP, STUN, etc.) que permita trabajar en cualquier entorno de red LAN y WAN que despliegue la entidad. Por lo anterior, solicitamos eliminar este requerimiento a fin de no favorecer a una sola marca y ampliar la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Se aclara.  
Las marcas que cumplen con las características de NAT router en sus centrales telefónicas son: Yeastar, Sangoma, Gransdstream, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Característica:  
NAT Router

Descripción:  
Sí (soporta modo enrutado y modo conmutado)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto a los protocolos G.711 y G.726, dado que son equivalentes, agradeceremos confirmar que bastará con cumplir al menos uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.  
Los códecs G.711 y G.726 no son equivalentes; tienen diferencias significativas en términos de compresión, calidad de audio y uso de ancho de banda.  
Es indispensable que los teléfonos soporten ambos códecs para poder interconectar tanto las sedes principales como sedes remotas donde el servicio de internet no es muy optimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto al codec de video VP8 agradeceremos confirmar que aplica solo a soluciones de código abierto basados en sistemas Asterisk libres para los cuales está diseñado y no aplica para sistemas de telefonía de desarrollo propio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

VP8 es ampliamente compatible con diversas plataformas, aplicaciones y dispositivos, lo que lo convierte en una opción versátil para aplicaciones de comunicación en tiempo real y vídeo basadas en web. Como ejemplo lo soportan: Google, Android, Linux, Windows, macOS.

Las marcas que cumplen con el codec de vídeo VP8 en sus centrales telefónicas son: Avaya, Yeastar, 3CX, Gransdstream, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:23:32

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos las bases y solicitamos que retiren de los TDR la referencia al sistema Asterisk pues se está direccionando a un solo tipo de sistema de telefonía cuando en el mercado existen amplias soluciones alternativas mucho más robustas y seguras. Lo anterior a fin de no contravenir la Ley y Reglamento que prohíben el direccionamiento de los TDR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 4    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Se aclara.  
Los sistemas propietarios deberán considerar por lo menos 2000 usuarios y permitir incorporar los teléfonos actuales en uso en la universidad a través del protocolo SIP sin costo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Basado en Asterisk o Sistema propietario que deberá considerar por lo menos 2000 usuarios y permitir incorporar los teléfonos actuales en uso en la universidad a través del protocolo SIP sin costo adicional

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se emitirá la conformidad por correo electrónico dentro de los 7 días normados al Órgano Encargado de las Contrataciones de la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.9, página 15 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE ES CORRECTO, VISUALIZAR BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de 15 días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Se aclara.  
El proceso es de adquisición de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. Condiciones del Servicio

...  
El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2024-UNSA-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-10-2024-UNSA-1 - "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-10-2024-UNSA-1" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que seria mejor indicar el RUC de la Entidad, sin embargo, sabemos que hay formatos de los bancos que nos las confieren, así que mientras no haya dudas para la Entidad Bancaria se aceptará también sin RUC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e) y f) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que nuestra Entidad no cuenta con el sistema PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se refiere a la documentación para firma de contrato y del formato para la oferta, el proceso es a suma alzada por lo que no corresponde lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, se suprimirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los bienes que conforman el paquete . (se tachará)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el referido numeral solicitan la garantía de los equipos por un plazo de 12 meses. Agradeceremos confirmar que para la aplicación de la garantía los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: ITEM 1, 2, Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
Para la garantía de los equipos, no se evidenciará golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:33

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los bienes similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o adquisición de servidores (incluye hardware, software y componentes) y/o implementación de una RED MPLS mediante la entrega y configuración de Switches y/o provisión de bienes y servicios y/o servidores en general"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.  
Se considerará como válido para la experiencia del postor en la especialidad: los bienes similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o adquisición de servidores (incluye hardware, software y componentes) y/o implementación de una RED MPLS mediante la entrega y configuración de Switches y/o servidores en general"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

...  
Central IP y Teléfonos IP en general y/o equipamiento eléctrico en general para data center (incluye bienes transformadores, UPS gabinete switches y equipos y materiales para equipamiento eléctrico de data center) y/o comunicación mediante fibra óptica y/o adquisición de servidores (incluye hardware, software y componentes) y/o implementación de una RED MPLS mediante la entrega y configuración de Switches y/o servidores en general

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:35:19

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos las bases y solicitamos que en la parte de protocolos de red retiren la frase "en trámite" que no corresponde a ningún protocolo de red y fue copiado de las especificaciones del catálogo Grandstream, por lo que al estar pendiente esta marca tampoco cumple el protocolo a que hace referencia. Asimismo agradeceremos indicar que todas las referencias a protocolos del sistema de código abierto Asterisk (IAX, OPEN VPN, etc.), solo tendrán que ser cumplidas por aquellas ofertas que oferten sistemas basados en ese sistema libre y que los sistemas propietarios deben cumplir el estándar de la industria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Se retira la característica: Frame Relay ya que la universidad, por actualización tecnológica dio de baja la tecnología Frame Relay y ATM con las que disponía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Basado en Asterisk o Sistema propietario que deberá considerar por lo menos 2000 usuarios licenciados y permitir incorporar los teléfonos actuales en uso en la universidad a través del protocolo SIP sin costo adicional

OpenVPN (o similar con licencias habilitadas para 50 cuentas sin costo adicional para la universidad)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con respecto al sistema de Call Center, agradeceremos confirmar si es parte del presente requerimiento o solo debe ser soportado por el sistema ofertado. En caso de ser parte del presente requerimiento, favor indicar a fin de determinar las licencias a cotizar: cantidad de supervisores, cantidad de operadores, si se debe incluir solo licenciamiento para campañas entrantes, salientes o ambas, si se requiere funciones de centro de contactos omnicanal y cuantos canales de cada opción (WhatsApp facebook, Instagram, e-mail, etc.). Asimismo si se realizará alguna integración con bases de datos y de que tipo así como la naturaleza de la integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
La cantidad mínima de supervisores es de uno (01) y diez (10) operadores. El licenciamiento deberá ser sin costo adicional para la universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con respecto a los 28 protocolos RFC de internet listados en la página 21 de los TDR, dado que son protocolos aplicables a la navegación por Internet para sistemas de código abierto basados en sistemas libre Asterisk, agradeceremos confirmar que no son aplicables a las ofertas que ofrezcan sistemas de telefonía de desarrollo propietario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

Los RFC solicitados corresponden a:

Al protocolo SIP, que es necesario para la solución solicitada, Transporte de señalización multifrecuencia de doble tono (DTMF), otras señales de tono y eventos de telefonía en paquetes RTP, Autenticación web, Conferencias de audio Entornos de conferencia, Capa de seguridad en comunicaciones de voz y vídeo, Protocolo de comunicaciones de dos vías, Transporte en tiempo real.

Se aceptarán soluciones propietarias siempre que permitan incorporar los teléfonos actuales en uso en la universidad a través del protocolo SIP sin costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:38:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

""El plazo máximo de entrega será en quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra.""

Teniendo en cuenta que los equipos serán importados, se solicita a la entidad considerar un plazo máximo de entrega de sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5. Condiciones del Servicio

...  
El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:38:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

""Los bienes entregados deberán ser nuevos, de primer uso, de fabricación reciente, de tecnología reciente y de última generación.""

Con el objetivo de garantizar el máximo nivel de integración de funcionalidades actuales y futuras que sean liberadas por el fabricante de central telefónica, así mismo a fin de permitir la simplicidad de la operación de la solución en su conjunto se solicita tomar a bien que hardware, software de central telefónica y terminales telefónicos( telefono IP y Videotelefono IP) sean de la misma marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas. Además de que el parque telefónico actual de la universidad debe integrarse a la solución del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:38:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

""Los bienes ofertados tendrán una garantía mínima descrita en sus especificaciones técnicas y cubrirá sustitución de piezas, desplazamientos y mano de obra""

Se solicita a la entidad considerar que los equipos propuestos tendrán una cobertura de la garantía mínima descrita en tanto los daños causados no sean por el mal uso que le da el usuario o por fallas debidas a energía no estabilizada."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Para la garantía de los equipos, no se evidenciará golpes, quiebres, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:38:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

""Los bienes entregados deberán ser nuevos, de primer uso, de fabricación reciente, de tecnología reciente y de última generación.""

Se solicita a la entidad considerar como válido que los teléfonos IP manejen el protocolo 802.3az para el consumo eficiente de energía"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
Se aceptarán también teléfonos con puertos de red IEEE 802.az y con fuente de alimentación externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:18:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ITEM 1 Central Telefónica IP

En las bases administrativas pag 21 se ha señalado lo siguiente:

Característica: Cantidad Máxima de Asistentes de Puentes de Conferencia

Descripción: 8 salas de videoconferencia y hasta 60 participantes con 1080p, asumiendo 4 secuencias de video + 1 pantalla compartida (H264 y Opus) Conferencia de voz: Hasta 200 participantes

Al parecer la descripción no corresponde a la característica en mención, porque no guarda relación con la cantidad máxima de asistentes de puentes de conferencia. Se sugiere la revisión de la información de los actos preparatorios para este ítem (ficha técnica vigente del producto); y en consecuencia, solicitamos modificar dicha información para que en su lugar se integre lo siguiente:

Característica: Cantidad Máxima de Asistentes de Puentes de Conferencia

Descripción: Hasta 15 vídeos simultáneos salas de conferencias, hasta 200 participantes simultáneos en todos salas combinadas, hasta 9 videos feeds en todas las salas de conferencias

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: ITEM 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

Esta característica solicitada es la mínima requerida para la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:18:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ITEM 3 Telefono IP

En las bases administrativas pag 23 se ha señalado lo siguiente:

Característica: Seguridad  
Descripción: Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación basada en MD5 y MD5-ses, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1 x Media Access Control

Al parecer la descripción no corresponde a la característica en mención, porque no guarda relación con los protocolos. Se sugiere la revisión de la información de los actos preparatorios para este ítem (ficha técnica vigente del producto); y en consecuencia, solicitamos modificar dicha información para que en su lugar se integre lo siguiente:

Característica: Seguridad  
Descripción: Contraseñas a nivel de usuario y administrador, autenticación basada en MD5 y MD5-sess, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, SRTP, TLS, control de acceso a medios 802.1x, arranque seguro

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ITEM 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Hubo error de digitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contraseñas a nivel del usuario y del administrador, autenticación basada en MD5 y MD5-sess, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS (Opcional), 802.1x Media Access Control.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:18:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ITEM 3 Telefono IP

En las bases administrativas pag 23 se ha señalado lo siguiente:

Característica: Incluye  
Descripción: Teléfono IP, Auricular con cordón, Base de soporte, Fuente de alimentación entrada: 100-240VAC 60Hz, Cable de red, Guia de Instalación Rápida

Se sugiere la revisión de la información de los actos preparatorios para este item (ficha técnica vigente del producto); y en consecuencia, solicitamos modificar dicha información para que en su lugar se integre lo siguiente:

Característica: Incluye  
Descripción: Teléfono IP, Auricular con cordón, Base, Fuente de alimentación universal, Cable de red, Guia de Instalación Rápida, etiquetas BLF

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ITEM 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas. Se aceptará fuente de alimentación universal siempre y cuando sea compatible con el sistema eléctrico de la región de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Teléfono IP, Auricular con cordón, Base de soporte, Fuente de alimentación universal, Cable de red, Guía de Instalación Rápida

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:18:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ITEM 3 Telefono IP

En las bases administrativas pag 23 se ha señalado lo siguiente:

Característica: Base de soporte

Descripción: Si, 2 posiciones angulares disponibles (39° & 45°), montaje en pared

Se solicita a la Entidad confirmar si va, o no va a requerir el montaje en pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ITEM 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se requiere montaje en pared

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:18:14

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En las bases administrativas pag 25 se ha señalado lo siguiente:

**5. Condiciones del Servicio**

**a) Lugar y plazo de entrega:**

(...)

El plazo máximo de entrega será de quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra

(...)

En el mercado nacional no existiría tal cantidad de Teléfonos IP para un solo postor. Para la determinación del plazo de entrega se habría suscitado cualquiera de estos dos escenarios:

Primero: Un tercero habría realizado la reserva de los bienes y de esa manera asegurado también la entrega de los mismos en tan corto plazo

Segundo: El estudio de mercado habría comprendido a mayoristas únicamente, o a subsidiarias de éste, o a una concertación con cualquiera de ellos, de tal manera que las indagaciones estarían avalando un favorecimiento a un tercero que se anticipó en dicha etapa.

Lo que en consecuencia se evidenciaría que este proceso serviría únicamente para validar una orientación del mercado a un solo postor.

Cabe recordar que la etapa de formulación de consultas y observaciones sirve para realizar aclaraciones y/o enmendar observaciones que inicialmente restringen la libertad de concurrencia o participación de potenciales postores. Tienen por tanto el objetivo de cumplir con los principios de contar con una mayor concurrencia basado en principios de igualdad y la prohibición de prácticas que discriminen unos postores de otros.

Asimismo es pertinente aclarar que el beneficio de un tercero (que se podría demostrar en una fiscalización posterior que concluya por la vía administrativa, civil e incluso penal) acarrea graves responsabilidades, en primer lugar sobre el área usuaria (al que pedimos tomar conciencia de ello), en segundo lugar el comité que conduce el proceso (debe deslindar si actúa u omite su función para beneficio de un tercero).

Por otro lado, el plazo razonable para llevar a cabo un proceso de importación de los bienes (principalmente de los telefonos IP) se lleva entre 45 (con mucha suerte si los bienes estan fabricados en puerto de origen) a 60 días (tiempo de llegada mas nacionalización). Consideramos que el plazo de 50 días es prudente y lo mínimo que se requiere.

Finalmente, en no tan pocos procesos se han visto que las Entidades rechazan flexibilizar el plazo de entrega y concluyen en procesos desiertos y se ocasiona un retraso mayor al tener que convocar a nuevo proceso (con las mismas restricciones originales), bajo el argumento de que se requieren con rapidez los bienes convalidan la restricción a la concurrencia de postores.

El plazo original de 15 días calendario no resulta razonable, y en consecuencia, restringe la pluralidad de concurrencia de postores vulnerando de esta forma el principio de libertad de concurrencia en virtud del cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores,... (etcétera)

Por los fundamentos expuestos, solicitamos acoger la modificación del plazo de entrega, para quedar como sigue:

**5. Condiciones del Servicio**

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

---

a) Lugar y plazo de entrega:

(...)

El plazo máximo de entrega será de cincuenta (50) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra

(...)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5 a)    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2. Principios que rigen las contrataciones a) Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5. Condiciones del Servicio

...

El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454836066	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	PERUANA DE INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:15:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se consulta a la entidad si en las especificaciones técnicas de la central telefónica podrían corregir lo siguiente:

- En la característica del identificador de llamadas hace referencia realmente a Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 ¿ BT, NTT
- En la característica de "Inversión de Polaridad" se refieren a que: Sí tenga, con opción de habilitar/deshabilitar al momento de hacer y terminar llamadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Hubo error de digitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Identificador de Llamadas:  
Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 ¿ BT, NTT

- Inversión de Polaridad/Wink:  
Sí, con opción de habilitar/deshabilitar al momento de hacer y terminar llamadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454836066	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	PERUANA DE INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:15:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la cantidad máxima de asistentes de puentes de conferencia, solicitan que sea: 8 salas de videoconferencia y hasta 60 participantes con 1080p, asumiendo 4 secuencias de video + 1 pantalla compartida (H.264 y Opus). Conferencia de voz: Hasta 200 participantes.

Se consulta a la entidad, que para una mayor pluralidad de postores consideren aumentar la siguiente opción como "y/o Hasta 15 vídeos simultáneos salas de conferencias, hasta 200 participantes simultáneos en todos salas combinadas, hasta 9 videos feeds en todas las salas de conferencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

Esta característica solicitada es la mínima requerida para la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454836066	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	PERUANA DE INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:15:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto al Teléfono IP, se consulta a la entidad aclarar si necesitan que los teléfonos sean POE o que sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:  
Los puertos de los teléfonos IP con PoE son opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454836066	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	PERUANA DE INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:15:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto a la seguridad del Teléfono IP, indican que tenga: Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación basada en MD5 y MD5-sess, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS, 802.1x Media Access Control. Para una mayor pluralidad de postores se consulta a la entidad de manera específica en la característica de Seguridad, si pudieran considerar como opcional la característica de HTTPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Control de acceso a nivel del usuario y del administrador, autenticación basada en MD5 y MD5-sess, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, TLS, SRTP, HTTPS (opcional), 802.1x Media Access Control

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454836066	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	PERUANA DE INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:15:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores y diversidad en aceptar diferentes marcas respecto a los equipos, se consulta a la entidad si pueden ampliar el plazo de entrega a 25 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. Condiciones del Servicio

...  
El plazo máximo de entrega será en sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra y/o firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELEFONÍA IP PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20454836066	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	PERUANA DE INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:15:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En referencia al equipo Gateway solicitado, hace referencia a una marca y modelo en específico, se expone que el modelo (VS-GW2120) solicitado no tiene ingreso en el Perú, pues este equipo NO está homologado, se puede verificar en el siguiente enlace: <https://she.mtc.gob.pe/IEqHomGestionar/index>

Por lo tanto se consulta a la entidad, si podrían considerar ampliar las características a:

- Aceptar 2 equipos en lugar de 1 (esto no altera el valor estimado del procedimiento de selección)
- Dicho equipo tiene la capacidad de 5 módulos, por lo que sumando los 2 nos daría la cantidad de 10 módulos. Por lo que en la característica de "módulos compatibles" deberán considerar desde la cantidad de 10 a más.
- Cada equipo tiene 20 canales, por lo que sumando los 2 nos da un total de 40 canales. Por lo que en "característica adicionales" deberán considerar de 40 a más canales.
- Tener en cuenta que estos equipos no son apilables, pero si se puede acceder a cada equipo desde una interfaz web.

Todas estas opciones son en base a poder tener una mayor pluralidad de postores.

En caso de solicitar el equipo inicial propuesto, por favor especificar qué uso específicamente se le daría a este, para considerar la capacidad del equipo y brindar uno que cumpla con los requerimientos necesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ÍTEM 2: Gateway.

¿  
Gateway:  
Con una interfaz gráfica de usuario amigable y un diseño modular único, los usuarios pueden configurar fácilmente su gateway personalizado, gracias a que los usuarios pueden agregar o eliminar los módulos para la expansión de su aparato. También se puede completar el desarrollo secundario a través de AMI. Se aceptarán también dos equipos pero deberán integrarse a la Central telefónica IP del ítem1 a través del protocolo SIP (Para lo cual el proveedor que resulte ganador deberá dar el soporte de configuración).

Módulos Compatibles:  
Mínimo 10 módulos GSM / WCDMA / LTE.

Características Adicionales:  
Mínimo 40 canales GSM / WCDMA / LTE.