

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20609035511	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS MÚLTIPLES BUSINESSES & PROJECTS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	Hora de envío :	11:59:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SOLICITAN 14 AGENTES Y 2 SEGURIDADES LA CONSULTA ES CUANTOS ARMADOS POR DIA SE TIENE QUE PONER YA QUE EN EL CUADRO NO MENCIONA -ACLARAR POR FAVOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B2 **Literal:** B **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, al respecto, se precisa que en el numeral 6 (Alcances y Descripción del Servicio) de los Términos de Referencia en el cuadro N° 02: Detalle de los puestos de Seguridad, se ha establecido que para la prestación del servicio se requiere el siguiente personal:

TOTAL, AGENTES - TURNO DIURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO DIURNO: 1

TOTAL, AGENTES - TURNO NOCTURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO NOCTURNO: 1

Ascendiendo a un TOTAL, DE AGENTES DE SEGURIDAD: 14 y un TOTAL, DE SUPERVISORES: 2

En ese sentido, se aclara que en el literal c) del numeral 8.1 de los terminos de referencia del Capítulo III (Requerimiento) de la Sección Específica de las Bases, se solicita siete (07) pistolas de calibre 9mm y/o revolver de calibre 38, el cual corresponde al total de agentes de seguridad solicitados para el turno Diurno y/o Nocturno solicitado en el Cuadro N° 02: Detalle de los Puestos de Seguridad del numeral 6 de los terminos de referencia del Capítulo III (Requerimiento) de la Sección Específica de las Bases, en ese sentido, se aclara que para el presente servicio es necesario que cada agente de seguridad cuente con el armamento correspondiente ya sea para el turno Diurno y/o Nocturno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20529006382	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE BIENES Y SERVICIOS MULTIPLES LUIS CARLOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:05:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE PIDE COMO SUPERVISOR OFICIALES DE LAS FF.AA PNP EN SITUACIÓN DE RETIRO Y QUE NO HAYA PASADO AL RETIRO.

ESTO ESTA SIENDO DIRECCIONADO AL NO CONVOCAR O NO SOLICITAR PERSONAS CIVILES CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS ,PEDIMOS PLURALIDAD PARA MAS PARTICIPACION

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, el personal solicitado es fundamental para la ejecución del servicio solicitado, por lo que a formación académica solicitada es necesario para contar con profesionales idóneos en el servicio requerido, que cuenten con la formación y experiencia para el cargo solicitado, según las funciones establecidas para dicho profesional, todo esto con la finalidad de asegurar la calidad de ejecución del servicio durante el tiempo que demanda la misma.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para lo cual, debido a la experiencia de la entidad en anteriores contrataciones, resulta necesario que el Supervisor del Servicio sea una persona con la formación académica solicitada en las Bases, a fin de que garantice la ejecución de cada una de las actividades que demanda el servicio requerido, en especial la de entregar mensualmente las ocurrencias que se presenten durante la prestación del servicio, en ese sentido No se Acoge la presente Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605022732	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	L & M SEGURIDAD PROTECCION Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:43:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE EN EL NUMERAL 8.4.1 DEL CAPÍTULO III. LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES ¿ TÉRMINOS DE REFERENCIA, SOLICITA SUPERVISORES: PODRÁN SER OFICIALES EN RETIRO A SOLICITUD DE LAS FF.AA. Y/O POLICIALES NO DEBIENDO SER SEPARADOS POR MEDIDAS DISCIPLINARIAS. BACHILLAR EN CIENCIAS MILITARES Y/O POLICIALES CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN U OTRA ESPECIALIDAD.

MOTIVO POR EL CUAL, A FIN DE PROMOVER LA MAYOR PARTICIPACIÓN DE PARTICIPANTES Y PLURALIDAD DE POSTORES DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. SOLICITO AL COMITÉ DE SELECCIÓN AMPLIAR LAS CALIFICACIONES DEL SUPERVISOR CONSIDERANDO COMO PERSONAL CIVIL, PROFESIONAL Y/O PROFESIONAL TÉCNICO. A FIN DE NO RESTRINGIR LA PARTICIPACIÓN DE POSIBLES EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. CABE SEÑALAR QUE A NIVEL NACIONAL HAY DIVERSIDAD DE PROFESIONALES CIVILES Y MILITARES QUE CUENTAN CON LA EXPERIENCIA DE SUPERVISOR. ES ASÍ, QUE CONSIDERAR COMO REQUISITO SOLO LO ESTABLECIDO EN LOS REQUISITOS SERIA LIMITAR LA PARTICIPACIÓN Y EL CLARO DIRECCIONAMIENTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2 ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, el personal solicitado es fundamental para la ejecución del servicio solicitado, por lo que a formación académica solicitada es necesario para contar con profesionales idóneos en el servicio requerido, que cuenten con la formación y experiencia para el cargo solicitado, según las funciones establecidas para dicho profesional, todo esto con la finalidad de asegurar la calidad de ejecución del servicio durante el tiempo que demanda la misma.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para lo cual, debido a la experiencia de la entidad en anteriores contrataciones, resulta necesario que el Supervisor del Servicio sea una persona con la formación académica solicitada en las Bases, a fin de que garantice la ejecución de cada una de las actividades que demanda el servicio requerido, en especial la de entregar mensualmente las ocurrencias que se presenten durante la prestación del servicio, en ese sentido No se Acoge la presente Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20529113898	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	P & R SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:33:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores del Comité de Selección consultamos sobre la experiencia del postor en la especialidad, solicitan para la acreditación S/ 600,000.00, pero en letras dice (Seiscientos mil ochocientos ochenta con 00/100 soles), por lo que solicitamos aclaración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, de la consulta realizada por el participante, se aclara que existe un error de digitación entre los números y letras de la experiencia en la especialidad solicitada, por lo que se corregirá dicho error en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el las Bases integradas lo siguiente:

En los términos de referencia (TDR) en el numeral 7.6 del numeral 7 (REQUISITOS DE EL PROVEEDOR), y literal C del numeral 27 (REQUISITOS DE CALIFICACION), además, el literal C del numeral 3.2 (REQUISITOS DE CALIFICACION), del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

(...)
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles),
(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20529113898	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	P & R SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:33:59

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comité de Selección observamos en cuanto a la formación académica del personal clave.

Requieren Oficiales de las FF.AA. Y/O PNP en situación de retiro que no haya pasado a retiro por medida disciplinaria, y/o Bachiller en ciencias militares y/o policiales con mención en administración u otra especialidad, este requerimiento limita la participación de proveedores que cuentan con PERSONAL CIVIL que cumple con los requisitos y con años de experiencia en el rubro de vigilancia privada, vulnerando el principio de la competencia.

Por lo que solicitamos en la integración de las bases se adicione PERSONAL CIVIL; así como también la ampliación de formación académica con secundaria completa concluidos y/o carreras técnicas en contabilidad y/o administración de empresas; a fin de tener mayor pluralidad de postores; quedando de la siguiente manera el requerimiento:

PERSONAL CIVIL Y/O OFICIALES DE LAS FFAA Y/O PNP EN SITUACIÓN DE RETIRO QUE NO HAYA PASADO A RETIRO POR MEDIDA DISCIPLINARIA, Y/O BACHILLER EN CIENCIAS MILITARES Y/O POLICIALES CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y/O SECUNDARIA COMPLETA CONCLUIDOS Y/O CARRERAS TÉCNICAS EN CONTABILIDAD Y/O ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.2.1Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA Nº 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, el personal solicitado es fundamental para la ejecución del servicio solicitado, el personal solicitado es fundamental para la ejecución de dicho servicio, por lo que a formación académica solicitada es necesario para contar con profesionales idóneos en el servicio requerido, que cuenten con la formación y experiencia para el cargo solicitado, según las funciones establecidas para dicho profesional, todo esto con la finalidad de asegurar la calidad de ejecución del servicio durante el tiempo que demanda la misma.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para lo cual, debido a la experiencia de la entidad en anteriores contrataciones, resulta necesario que el Supervisor del Servicio sea una persona con la formación académica solicitada en las Bases, a fin de que garantice la ejecución de cada una de las actividades que demanda el servicio requerido, en especial la de entregar mensualmente las ocurrencias que se presenten durante la prestación del servicio, en ese sentido No se Acoge la presente Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20529113898	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	P & R SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:33:59

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del Comité de Selección observamos la experiencia del personal clave sobre el cómputo de la experiencia a partir de la emisión del Título Profesional y/o a partir de la resolución de la baja respectiva de las fuerzas armadas o policiales, este requerimiento es limitante, además las bases estándares publicadas por el OSCE no establece que la experiencia del personal clave debe considerarse a partir de la emisión del título profesional o de la resolución de baja, por lo que solicitamos modificar el tenor para el computo de la experiencia, ya que el requisito al ser exclusivo, estaría dejando de lado los años de experiencia del PERSONAL CIVIL y/o FF.AA y/o PNP, que realizo las gestiones para la emisión posterior a la solicitud después de haber concluido sus estudios superiores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, el personal solicitado es fundamental para la ejecución del servicio solicitado, por lo que a formación académica solicitada es necesario para contar con profesionales idóneos en el servicio requerido, que cuenten con la formación y experiencia para el cargo solicitado, según las funciones establecidas para dicho profesional, todo esto con la finalidad de asegurar la calidad de ejecución del servicio durante el tiempo que demanda la misma.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para lo cual, debido a la experiencia de la entidad en anteriores contrataciones, resulta necesario que el Supervisor del Servicio sea una persona con la experiencia idónea solicitada en las Bases, a fin de que se garantice la ejecución de cada una de las actividades que demanda el servicio requerido, y se cuente con un profesional expertiz en el cargo solicitado, a fin de garantizar la finalidad pública de la contratación, además, la experiencia solicitada, después de la emisión del título y/o resolución de baja, es con el fin de garantizar que el profesional requerido cuenta con la experiencia adecuada para ejercer sus funciones según lo solicitado por el área usuaria, y las funciones que demanda el cargo, a fin de garantizar una correcta ejecución del servicio requerido, el en ese sentido No se Acoge la presente Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20529113898	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	P & R SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:33:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores Comité de Selección consultamos para la admisión de oferta solo se presentara lo requerido en el numeral 2.1.1.1., 2.2.1.2. y 2.2.2. del capítulo II.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: S/N Página: S/N

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta efectuada por el participante, este colegiado menciona, que en el numeral 2.2 (Contenido de las Ofertas) del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, dispone toda la documentación que debe contener su oferta de los postores al momento de presentarlas ante la entidad en la fecha establecida en el cronograma del procedimiento de selección, en ese sentido, este colegiado, dentro del marco legal y bajo la potestad otorgada por las Bases Estándar y siguiendo los lineamientos establecidos en las mismas, aclara que la documentación solicitada se encuentra conforme a lo solicitado en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios de Vigilancia Privada, aprobado por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatorias, para lo cual los postores deben presentar en su oferta toda la documentación solicitada en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	21:02:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EN LA SECCIÓN 15 RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA; 15.1 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA, LITERAL F) indica "Presentar ante la Oficina de Trámite Documentario de la Entidad en un plazo no mayor a Diez (10) días hábiles de culminado el mes, los documentos para el trámite de Pago".

La consulta es; en el caso de pago del primer mes, suponiendo que el postor inicie laborales 20 de un mes; ¿Quiere decir que debe prorratear su facturación de ese mes solo por esos días laborados? Le agradeceré aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, se menciona que, en el literal n) - Pago al personal y vacaciones, de los términos de referencia se estableció que: (...) Antes del pago y a partir del segundo mes el contratista debe remitir mensualmente a la Entidad la planilla de pago, (...), en ese sentido, en caso de ocurrir el caso mencionado por el participante, se aclara que para el primer pago se deba prorratear su facturación por los días laborados, y deba presentar su documentación, según a lo indicado en el numeral 2.6 (Forma de Pago) del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, y el numeral 21 (Condiciones de Pago) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	21:02:39

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En virtud de lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, concordante con el Decreto Legislativo 1213 y su Reglamento, que regula los servicios de seguridad privada, y en amparo del principio de equidad y seguridad jurídica que rigen las contrataciones estatales, se formula observación al procedimiento de determinación de responsabilidad establecido en las cláusulas 15.2 y 22 de los Términos de Referencia, solicitando su rectificación conforme a los siguientes fundamentos:

PRIMERO: Las cláusulas 15.2 y 22 de los Términos de Referencia presentan una incongruencia procedimental que menoscaba la eficacia jurídica de las garantías contractuales, toda vez que la cláusula 22 supedita la cobertura de los siniestros a la determinación de responsabilidad por parte de la Policía Nacional o Ministerio Público, sin establecer los mecanismos que salvaguarden el requisito temporal impuesto por las compañías aseguradoras para la formulación de denuncias (plazo de 24 horas), lo cual contraviene el principio de eficacia y eficiencia establecido en el artículo 2 de la Ley N° 32069.

SEGUNDO: El Decreto Legislativo 1213, en su artículo 5, define taxativamente la naturaleza jurídica de los servicios de seguridad privada como "actividades o medidas preventivas", configurando así un régimen de obligaciones de medios y no de resultados, circunstancia que debe reflejarse en el procedimiento de determinación de responsabilidad a efectos de no desnaturalizar la relación contractual.

TERCERO: La actual redacción de las cláusulas objeto de observación vulnera potencialmente el derecho al debido procedimiento administrativo del contratista, al no establecer con precisión las etapas procedimentales, plazos, derecho de defensa y contradicción, contraviniéndose así lo dispuesto en el TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, de aplicación supletoria a los procedimientos especiales según lo dispuesto en el artículo II del Título Preliminar de dicha norma.

En mérito a los fundamentos expuestos, se solicita a la Entidad modificar las cláusulas 15.2 y 22 de los Términos de Referencia, sugerimos la incorporación el siguiente procedimiento secuencial que salvguarde los derechos e intereses de las partes contractuales:

PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE EL CONTRATISTA (...)

Art.1-Notificación: Entidad notifica al Contratista en 12 horas del siniestro, por escrito/electrónico, detallando hechos y valorización.

Art.2-Constatación: En 6 horas, inspección conjunta con levantamiento de Acta documentando evidencias, con participación de Control Patrimonial.

Art.3-Denuncia policial: Entidad formula denuncia en 24 horas, remitiendo copia al Contratista en 12 horas. Contratista colabora con información.

Art.4-Instrucción: Oficina de Administración inicia procedimiento, designando responsable para investigación en 5 días hábiles.

Art.5-Defensa: Contratista presenta descargos en 5 días hábiles, con posibilidad de ampliación justificada.

Art.6-Informe preliminar: Responsable emite Informe de Determinación Preliminar fundamentado, notificando al Contratista.

Art.7-Resolución: Autoridad emite Resolución en 3 días hábiles, declarando: a)responsabilidad, b)eximir, o c)responsabilidad compartida.

Art.8-Pólizas: Determinada responsabilidad, se activa póliza, condicionada a investigación policial/fiscal.

Art.9-Concordancia: Procedimiento administrativo sin perjuicio de investigaciones oficiales.

Complementarias:

- Primera: Exoneración por caso fortuito/fuerza mayor (Art.1315° Código Civil).
- Segunda: Exoneraciones específicas: a)eventos que superen capacidad operativa, b)deficiencias estructurales reportadas, c)circunstancias imprevisibles.
- Tercera: Supletoriamente aplican TUO Ley 27444, Ley 32069 y Código Civil.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-54-2025-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 32069, Código Civil, DL 1213 y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, lo solicitado por esta dependencia es fundamental para la ejecución del servicio solicitado, todo esto con la finalidad de asegurar la calidad de ejecución del servicio durante el tiempo que demanda la misma, y cumplir con la finalidad pública de la presente contratación que es la de velar por la seguridad del personal y patrimonio del Estado ubicado en las instalaciones del Gobierno Regional Huánuco, así como la protección de la ciudadanía usuaria.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para lo cual, debido a la experiencia de la entidad en anteriores contrataciones, resulta necesario lo requerido en los términos de referencia, a fin de que se garantice la ejecución de cada una de las actividades que demanda el servicio requerido, en ese sentido, dichas obligaciones definidas por el área usuaria no vulneraría el debido procedimiento administrativo, razón de que el área usuaria en mérito a lo mencionado en los artículos precedentes, ha formulado el requerimiento en base a sus necesidades y finalidad pública, motivo por el cual los postores deben formular su oferta en base a lo requerido por el área usuaria.

Además, se precisa, que el presente procedimiento de Selección es derivada del Concurso Público N° 009-2024-GRH/CS - 1, para lo cual todas aquellas consultas y observaciones realizadas por los participantes deben estar referidas al sentido y alcance de la normativa de contrataciones vigente al momento de su convocatoria del procedimiento de selección, en ese sentido, todas las consultas y observaciones deben estar vinculadas a la aplicación del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF, y Decreto Supremo N° 344-2018-EF Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias, al respecto, el participante formuló su observación enmarcándose a la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, la misma que entró en vigencia el 22 de abril de 2025, la cual no se encuentra vinculada al presente procedimiento de selección, en ese sentido, No se Acoge la presente Observación por la razones expuestas en los párrafos precedentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	21:02:39

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

PARA PAGO DEL PRIMER MES DE SERVICIO, indica que en el segundo punto; Copia simple del documento que acredita la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la SUCAMEC, según lo establecido el artículo 61 del Reglamento de la Ley 28879, aprobado mediante Decreto Supremos N° 003-2011-IN.

Cabe mencionar que la Ley N° 28879 se encuentra derogada, mientras que el D.L.1213 y su reglamento se encuentran vigentes, se sugiere la corrección de este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** 1 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL 1213 y su reglamento, Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, se menciona que, se corregirá y actualizará la Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento, a la Ley que se encuentra vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el las Bases integradas lo siguiente:

En los términos de referencia (TDR) en el numeral 21 (CONDICIONES PARA EL PAGO), y en numeral 2.6 (Forma de Pago) del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases:

(...)

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC, según lo establecido en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	21:02:39

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En virtud de la Ley N° 32069 y el TUO de la Ley N° 27444, se formula observación al numeral 6, literal f) del TDR, por contravenir la naturaleza jurídica del caso fortuito o fuerza mayor y principios administrativos fundamentales.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

PRIMERO: El numeral 6, literal f) establece: "De mediar un supuesto excepcional no atribuible a El Contratista, es decir por caso fortuito o fuerza mayor, en atención al cual, los agentes de seguridad requieran ser cambiados, El contratista deberá comunicar esta situación a la Entidad, con tres (03) días calendario de anticipación...". Esta disposición contiene una contradicción jurídica intrínseca al pretender regular eventos imprevisibles (art. 1315° CC) con comunicación anticipada.

SEGUNDO: En la operatividad del servicio de seguridad, situaciones como accidentes, emergencias médicas, fallecimientos o renunciaciones intempestivas requieren atención inmediata, haciendo imposible cumplir con el plazo de tres días.

TERCERO: Esta imposibilidad material genera riesgo desproporcionado para el Contratista, quien debe elegir entre reemplazar inmediatamente (arriesgando penalidad) o dejar el puesto descubierto (incumpliendo obligación esencial).

CUARTO: La implementación del silencio administrativo positivo salvaguardaría tanto el control de la Entidad como la continuidad operativa del servicio, conforme a los principios de eficacia y celeridad administrativa.

POR LO EXPUESTO SE SOLICITA A LA ENTIDAD:

Modificar el numeral 6, literal f) del TDR, en los siguientes términos:

"f) En caso de cambio de personal por causas previsibles, El Contratista deberá comunicar esta situación a la Entidad con tres (03) días calendario de anticipación. La Entidad deberá pronunciarse en un plazo máximo de dos (02) días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin pronunciamiento, operará el silencio administrativo positivo.

f.1) En casos de fuerza mayor o caso fortuito (art. 1315° CC), El Contratista podrá realizar el cambio inmediato para garantizar la continuidad del servicio, comunicando a la Entidad dentro de las 24 horas siguientes con documentación sustentante. La Entidad se pronunciará en máximo un (01) día hábil. De no hacerlo, operará el silencio administrativo positivo.

En todos los casos, el personal de reemplazo deberá cumplir con las mismas condiciones y requisitos establecidos en los términos de referencia."

Adecuar el cuadro de penalidades N° 7, excluyendo de sanción:

- Casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente comunicados.
- Cuando haya operado el silencio administrativo positivo.

Esta modificación armoniza los principios de eficacia administrativa y continuidad del servicio público, sin menoscabar las facultades de supervisión de la Entidad, atendiendo a la realidad operativa del servicio de seguridad y vigilancia conforme al Decreto Legislativo 1213, que define estos servicios como "actividades o medidas preventivas"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: f Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, Código Civil, DL1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-54-2025-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Específico	6	f	26
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, Código Civil, DL1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, teniendo en consideración al objeto de la contratación que es la prestación de servicio de vigilancia, lo solicitado por esta dependencia es fundamental para la ejecución del servicio solicitado, todo esto con la finalidad de asegurar la calidad de ejecución del servicio durante el tiempo que demanda la misma, y cumplir con la finalidad pública de la presente contratación que es la de velar por la seguridad del personal y patrimonio del Estado ubicado en las instalaciones del Gobierno Regional Huánuco, así como la protección de la ciudadanía usuaria.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, para lo cual, debido a la experiencia de la entidad en anteriores contrataciones, resulta necesario lo requerido en los términos de referencia, a fin de que se garantice la ejecución de cada una de las actividades que demanda el servicio requerido.

Además, se precisa, que el presente procedimiento de Selecccion es derivada del Concurso Público N° 009-2024-GRH/CS - 1, para lo cual todas aquellas consultas y observaciones realizadas por los participantes deben estar referidas al sentido y alcance de la normativa de contrataciones vigente al momento de su convocatoria del procedimiento de selección, en ese sentido, todas las consultas y observaciones deben estar vinculadas a la aplicación del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF, y Decreto Supremo N° 344-2018-EF Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias, al respecto, el participante formuló su observación enmarcándose a la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, la misma que entró en vigencia el 22 de abril de 2025, la cual no se encuentra vinculada al presente procedimiento de selección, en ese sentido, No se Acoge la presente Observación por la razones expuestas en los párrafos precedentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	21:02:39

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Al amparo de lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, su Reglamento, y en observancia de los principios de transparencia, equidad y legalidad que rigen las contrataciones estatales, se solicita la aclaración específica sobre la estructura de costos y forma de determinación del valor referencial respecto al personal de supervisión previsto en el cuadro N° 2 del requerimiento.

PRIMERO: Se advierte una discrepancia entre el cuadro N° 1 y el cuadro N° 2 de los Términos de Referencia que genera ambigüedad en la determinación de la estructura de costos del servicio. Mientras que el cuadro N° 1 solicita "Seguridad y vigilancia con arma por 24 horas, cantidad: 14", el cuadro N° 2 "Detalle de los puestos de Seguridad" consigna un total de 14 Agentes de Seguridad y adicionalmente 02 Supervisores.

SEGUNDO: Esta discrepancia genera incertidumbre respecto a si los 02 Supervisores consignados en el cuadro N° 2 deben:

- a) Ser considerados como puestos adicionales a los 14 especificados en el cuadro N° 1, siendo por tanto directamente facturables a la Entidad como parte del valor referencial del servicio, o
- b) Ser considerados como personal externo o de soporte que el Contratista debe proporcionar dentro de sus gastos administrativos y/o indirectos para garantizar la adecuada supervisión del servicio, sin constituir puestos facturables directamente a la Entidad.

TERCERO: Esta ambigüedad afecta significativamente la formulación de propuestas económicas por parte de los potenciales postores, pudiendo generar:

- Disparidad en las estructuras de costos presentadas
- Distorsión en los precios ofertados
- Dificultades para la comparación objetiva de ofertas
- Potenciales controversias durante la ejecución contractual

CUARTO: De conformidad con el principio de transparencia y el deber de diligencia en la elaboración del requerimiento, la Entidad debe proporcionar información clara, coherente y no contradictoria que permita una adecuada formulación de ofertas en igualdad de condiciones para todos los postores.

QUINTO: La correcta clasificación de los costos asociados al personal de supervisión tiene implicaciones directas no solo en el valor referencial, sino también en el dimensionamiento del servicio, el régimen laboral aplicable y las obligaciones tributarias correspondientes.

EN VIRTUD DE LO EXPUESTO, SE SOLICITA A LA ENTIDAD:

PRECISAR expresamente la relación entre el cuadro N° 1 y el cuadro N° 2, aclarando si los 02 Supervisores consignados en el cuadro N° 2 "Detalle de los puestos de Seguridad" deben ser considerados:

- a) Como puestos adicionales a los 14 especificados en el cuadro N° 1, debiendo incluirse en la estructura de costos directos y en el valor referencial total del servicio, o
- b) Como personal externo o de soporte que el Contratista debe proporcionar dentro de sus gastos administrativos y/o indirectos, sin constituir puestos facturables directamente a la Entidad.

ACLARAR, en caso los supervisores sean facturables directamente a la Entidad:

- a) El perfil técnico específico requerido para los supervisores
- b) Los horarios y modalidad de supervisión (permanente, periódica, etc.)
- c) Las funciones diferenciadas respecto a los Agentes de Seguridad
- d) Si están sujetos al mismo régimen laboral que los Agentes de Seguridad

Esta solicitud de aclaración se formula con la finalidad de garantizar la correcta formulación de ofertas, la equidad en el proceso de selección y la adecuada ejecución contractual, en estricto cumplimiento de la normativa de contrataciones públicas vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-54-2025-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Específico	6	1	25
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, en el numeral 6 (Alcances y Descripción del Servicio) de los Términos de Referencia en el Cuadro N° 02: Detalle de los puestos de Seguridad, se ha establecido que para la prestación del servicio se requiere el siguiente personal:

TOTAL, AGENTES - TURNO DIURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO DIURNO: 1

TOTAL, AGENTES - TURNO NOCTURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO NOCTURNO: 1

Ascendiendo a un TOTAL, DE AGENTES DE SEGURIDAD: 14 y un TOTAL, DE SUPERVISORES: 2

En ese sentido, a fin de evitar confusión de los postores, y puedan elaborar su estructura de costos de manera correcta, se desglosará en el Cuadro N° 01: Cantidad de los Puestos Requeridos, el total de los puestos requeridos para los agentes de seguridad y los supervisores, por lo que se acoge parcialmente la presente observacion en ese extremo.

Conforme a lo expuesto, se advierte que el supervisor también será personal del contratista para la prestación del presente servicio, quien ejecutará las actividades que demanda el servicio requerido en las bases como: realizar las coordinaciones y control del personal de seguridad de lunes a domingo incluyendo feriados, entregar mensualmente a la Unidad de Servicios Auxiliares los cuadernos de ocurrencias visadas, coordinar permanentemente los puestos de vigilancia entre si con la finalidad de brindar el máximo nivel de seguridad, verificar el ingreso y salida de materiales, enseres, máquinas y equipos de oficina u otros bienes y la autorización respectiva de la Oficina de Patrimonio o la que cumpla las funciones designadas entre otras mas, en tal sentido, los supervisores, deberan ser incluidos dentro de la estructura de costos de las ofertas de los postores, tal como se encuentra establecido en el modelo de estructura de costos mensual que se encuentra adjunta en las bases del presente procedimiento de selección, además, se aclara que el perfl del personal clave solicitado se encuentra definida en el numeral 8.4.1 (Personal Clave) de los Términos de referencia, los horarios de cobertura del presente servicio para el personal se encuentra definida en el numeral 10.1 y 10.2 de de los Términos de Referencia, y su régimen laboral se encueta según a lo establecido en el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN - Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

Finalmente, se hace de conocimiento, que en el literal c) del numeral 8.1 de los terminos de referencia del Capítulo III (Requerimiento) de la Sección Específica de las Bases, se solicita siete (07) pistolas de calibre 9mm y/o revolver de calibre 38, el cual corresponde al total de agentes de seguridad solicitados para el turno Diurno y/o Nocturno solicitado en el Cuadro N° 02: Detalle de los Puestos de Seguridad, del numeral 6 de los terminos de referencia del Capítulo III (Requerimiento) de la Sección Específica de las Bases, en ese sentido, se aclara que para el presente servicio es necesario que cada agente de seguridad cuente con el armamento correspondiente ya sea para el turno Diurno y/o Nocturno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el las Bases integradas lo siguiente:

En los términos de referencia (TDR) en el Cuadro N° 01: Cantidades de Puestos Reuqueridos del numeral 6 (ALCANCES), y en numeral 1.2 (Objeto de la Convocatoria) del Capitulo I de la Sección Específica de las Bases:

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

(...)	DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA		PUESTO
CANTIDAD				
	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD	SERVICIO	Agentes de Seguridad	14
	INTEGRAL CON ARMA POR 24 HORAS		Supervisores	2

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	21:02:39

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al amparo de lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, su Reglamento, y en observancia de los principios de transparencia, equidad y legalidad que rigen las contrataciones estatales, se solicita la aclaración específica sobre la estructura de costos y forma de determinación del valor referencial respecto al personal de supervisión previsto en el cuadro N° 2 del requerimiento.

PRIMERO: Se advierte una discrepancia entre el cuadro N° 1 y el cuadro N° 2 de los Términos de Referencia que genera ambigüedad en la determinación de la estructura de costos del servicio. Mientras que el cuadro N° 1 solicita "Seguridad y vigilancia con arma por 24 horas, cantidad: 14", el cuadro N° 2 "Detalle de los puestos de Seguridad" consigna un total de 14 Agentes de Seguridad y adicionalmente 02 Supervisores.

SEGUNDO: Esta discrepancia genera incertidumbre respecto a si los 02 Supervisores consignados en el cuadro N° 2 deben:

- a) Ser considerados como puestos adicionales a los 14 especificados en el cuadro N° 1, siendo por tanto directamente facturables a la Entidad como parte del valor referencial del servicio, o
- b) Ser considerados como personal externo o de soporte que el Contratista debe proporcionar dentro de sus gastos administrativos y/o indirectos para garantizar la adecuada supervisión del servicio, sin constituir puestos facturables directamente a la Entidad.

TERCERO: Esta ambigüedad afecta significativamente la formulación de propuestas económicas por parte de los potenciales postores, pudiendo generar:

- Disparidad en las estructuras de costos presentadas
- Distorsión en los precios ofertados
- Dificultades para la comparación objetiva de ofertas
- Potenciales controversias durante la ejecución contractual

CUARTO: De conformidad con el principio de transparencia y el deber de diligencia en la elaboración del requerimiento, la Entidad debe proporcionar información clara, coherente y no contradictoria que permita una adecuada formulación de ofertas en igualdad de condiciones para todos los postores.

QUINTO: La correcta clasificación de los costos asociados al personal de supervisión tiene implicaciones directas no solo en el valor referencial, sino también en el dimensionamiento del servicio, el régimen laboral aplicable y las obligaciones tributarias correspondientes.

EN VIRTUD DE LO EXPUESTO, SE SOLICITA A LA ENTIDAD:

PRECISAR expresamente la relación entre el cuadro N° 1 y el cuadro N° 2, aclarando si los 02 Supervisores consignados en el cuadro N° 2 "Detalle de los puestos de Seguridad" deben ser considerados:

- a) Como puestos adicionales a los 14 especificados en el cuadro N° 1, debiendo incluirse en la estructura de costos directos y en el valor referencial total del servicio, o
- b) Como personal externo o de soporte que el Contratista debe proporcionar dentro de sus gastos administrativos y/o indirectos, sin constituir puestos facturables directamente a la Entidad.

ACLARAR, en caso los supervisores sean facturables directamente a la Entidad:

- a) El perfil técnico específico requerido para los supervisores
- b) Los horarios y modalidad de supervisión (permanente, periódica, etc.)
- c) Las funciones diferenciadas respecto a los Agentes de Seguridad
- d) Si están sujetos al mismo régimen laboral que los Agentes de Seguridad

Esta solicitud de aclaración se formula con la finalidad de garantizar la correcta formulación de ofertas, la equidad en el proceso de selección y la adecuada ejecución contractual, en estricto cumplimiento de la normativa de contrataciones públicas vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-54-2025-GRH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Específico	1	1.2	16
------------	---	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, en el numeral 6 (Alcances y Descripción del Servicio) de los Términos de Referencia en el Cuadro N° 02: Detalle de los puestos de Seguridad, se ha establecido que para la prestación del servicio se requiere el siguiente personal:

TOTAL, AGENTES - TURNO DIURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO DIURNO: 1

TOTAL, AGENTES - TURNO NOCTURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO NOCTURNO: 1

Ascendiendo a un TOTAL, DE AGENTES DE SEGURIDAD: 14 y un TOTAL, DE SUPERVISORES: 2

En ese sentido, a fin de evitar confusión de los postores, y puedan elaborar su estructura de costos de manera correcta, se desglosará en el Cuadro N° 01: Cantidad de los Puestos Requeridos, el total de los puestos requeridos para los agentes de seguridad y los supervisores, por lo que se acoge parcialmente la presente observacion en ese extremo.

Conforme a lo expuesto, se advierte que el supervisor también será personal del contratista para la prestación del presente servicio, quien ejecutará las actividades que demanda el servicio requerido en las bases como: realizar las coordinaciones y control del personal de seguridad de lunes a domingo incluyendo feriados, entregar mensualmente a la Unidad de Servicios Auxiliares los cuadernos de ocurrencias visadas, coordinar permanentemente los puestos de vigilancia entre si con la finalidad de brindar el máximo nivel de seguridad, verificar el ingreso y salida de materiales, enseres, máquinas y equipos de oficina u otros bienes y la autorización respectiva de la Oficina de Patrimonio o la que cumpla las funciones designadas entre otras mas, en tal sentido, los supervisores, deberan ser incluidos dentro de la estructura de costos de las ofertas de los postores, tal como se encuentra establecido en el modelo de estructura de costos mensual que se encuentra adjunta en las bases del presente procedimiento de selección, además, se aclara que el perfl del personal clave solicitado se encuentra definida en el numeral 8.4.1 (Personal Clave) de los Términos de referencia, los horarios de cobertura del presente servicio para el personal se encuentra definida en el numeral 10.1 y 10.2 de de los Términos de Referencia, y su régimen laboral se encueta según a lo establecido en el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN - Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

Finalmente, se hace de conocimiento, que en el literal c) del numeral 8.1 de los terminos de referencia del Capítulo III (Requerimiento) de la Sección Específica de las Bases, se solicita siete (07) pistolas de calibre 9mm y/o revolver de calibre 38, el cual corresponde al total de agentes de seguridad solicitados para el turno Diurno y/o Nocturno solicitado en el Cuadro N° 02: Detalle de los Puestos de Seguridad, del numeral 6 de los terminos de referencia del Capítulo III (Requerimiento) de la Sección Específica de las Bases, en ese sentido, se aclara que para el presente servicio es necesario que cada agente de seguridad cuente con el armamento correspondiente ya sea para el turno Diurno y/o Nocturno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el las Bases integradas lo siguiente:

En los términos de referencia (TDR) en el Cuadro N° 01: Cantidades de Puestos Reuqueridos del numeral 6 (ALCANCES), y en numeral 1.2 (Objeto de la Convocatoria) del Capitulo I de la Sección Específica de las Bases:

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

(...) DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	PUESTO	CANTIDAD
SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD INTEGRAL CON ARMA POR 24 HORAS	SERVICIO	Agentes de Seguridad	14
		Supervisores	2

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20607400301	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	CIA GLOBAL SECURITY ORIENTE S.R.L.	Hora de envío :	22:44:48

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En virtud de lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, su Reglamento, y en observancia de los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y eficiencia que rigen las contrataciones estatales, se formula observación al numeral 10.2 "CONDICIONES DEL SERVICIO" de los Términos de Referencia.

PRIMERO: El numeral 10.2 "CONDICIONES DEL SERVICIO" establece que "El contratista deberá considerar 02 supervisores para las coordinaciones y control del personal de seguridad, cuyo trabajo será de lunes a domingo, incluyendo feriados (1) supervisor por cada turno". Sin embargo, no se precisa si dichos supervisores deben incluirse en la estructura de costos como parte del servicio facturable a la Entidad o si constituyen personal de soporte administrativo del Contratista.

SEGUNDO: Esta ambigüedad contraviene el principio de transparencia consagrado en la Ley N° 32069, que exige que las Entidades proporcionen información clara y coherente, así como el principio de libertad de concurrencia, al generar potenciales barreras de acceso para postores que podrían interpretar el requerimiento de manera diferente, afectando la competencia en igualdad de condiciones.

TERCERO: La exigencia de 02 supervisores externos, de ser considerados como parte de los gastos administrativos del Contratista, resultaría desproporcionada y onerosa, contraviniendo el principio de razonabilidad y eficiencia en el uso de recursos públicos, considerando que un (01) supervisor externo sería suficiente para garantizar la adecuada prestación del servicio, conforme a las prácticas usuales del mercado en servicios de similar naturaleza y envergadura.

CUARTO: Respecto al Instructor acreditado por SUCAMEC, el requerimiento no establece parámetros objetivos de verificación que garanticen la idoneidad y experiencia del profesional propuesto, contraviniendo el principio de eficacia y eficiencia que exige que las decisiones adoptadas por la Entidad se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos del servicio.

QUINTO: La Ley N° 32069 establece en su artículo 34° que el requerimiento debe formularse de manera precisa y objetiva, con la finalidad de obtener la mejor relación calidad-precio en la contratación, evitando incluir exigencias desproporcionadas o innecesarias que limiten la competencia.

En mérito a los fundamentos expuestos, se solicita a la Entidad:

- PRECISAR EXPRESAMENTE en el numeral 10.2 "CONDICIONES DEL SERVICIO" si los 02 supervisores requeridos:
 - a) Deben ser considerados dentro de la estructura de costos como parte del servicio facturable directamente a la Entidad, o
 - b) Constituyen personal de soporte administrativo cuyo costo debe ser asumido por el Contratista como parte de sus gastos administrativos y/o indirectos.
- MODIFICAR, en caso los supervisores sean considerados como personal de soporte administrativo del Contratista, el requerimiento de "02 supervisores" a "01 supervisor", en aplicación de los principios de razonabilidad, eficiencia y libertad de concurrencia, siendo suficiente un supervisor externo para garantizar la adecuada coordinación y control del servicio.
- INCORPORAR criterios objetivos de verificación para el Instructor acreditado por SUCAMEC, estableciendo que deberá contar con un mínimo de 10 cursos vigentes inscritos en el registro de la SUCAMEC, verificables a través del portal web institucional <https://www.sucamec.gob.pe/rgGSSP/aplicacion/cursosInstructor/List.xhtml>, garantizando así la idoneidad del profesional propuesto, en la presentación de las ofertas.
- ADECUAR, de ser necesario, la estructura de costos y el valor referencial del servicio, en función de las modificaciones que se efectúen al requerimiento, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 34° de la Ley N° 32069.

Esta observación se formula con la finalidad de garantizar la transparencia, competencia y eficiencia en el procedimiento de selección, promoviendo la obtención de la mejor relación calidad-precio para la Entidad, en estricto cumplimiento de la normativa de contrataciones públicas vigente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-GRH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria mediante CARTA N° 002-2025-GRH-CS/AS y en mérito a lo solicitado por el participante, se precisa que, en el numeral 6 (Alcances y Descripción del Servicio) de los Términos de Referencia en el cuadro N° 02: Detalle de los puestos de Seguridad, se ha establecido que para la prestación del servicio se requiere el siguiente personal:

TOTAL, AGENTES - TURNO DIURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO DIURNO: 1

TOTAL, AGENTES - TURNO NOCTURNO: 7
TOTAL, SUPERVISOR - TURNO NOCTURNO: 1

Ascendiendo a un TOTAL, DE AGENTES DE SEGURIDAD: 14 y un TOTAL, DE SUPERVISORES: 2

Conforme a lo expuesto, se advierte que el supervisor también será personal del contratista para la prestación del presente servicio, quien ejecutará las actividades que demanda el servicio requerido en las bases, los mismos que deberán ser incluidos dentro de la estructura de costos de las ofertas de los postores, tal como se encuentra establecido en el modelo de la estructura de costos mensual que se encuentra adjunta en las bases del presente procedimiento de selección.

Con respecto al Instructor, se aclara que el personal solicitado no se requiere como personal clave para la presente contratación, conforme a lo determinado en los términos de referencia, por tal sentido, el personal requerido es con la finalidad de brindar las capacitaciones regulares de los Agentes de Seguridad y el control oportuno de los cursos que puedan estar por vencer tanto al Supervisor como a sus agentes de seguridad, el mismo que debe estar acreditado por SUCAMED, conforme a lo indicado en el numeral 10.2 y 15.1 de los términos de referencia, en ese sentido, se aclara que es de entera responsabilidad de los Postores garantizar el cumplimiento del servicio solicitado, según a lo requerido en los términos de referencia y durante el tiempo que demanda la misma.

Finalmente, se advierte que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, y se aclara que para el correcto inicio del servicio, esta área usuaria será quien velará y verificará que la documentación del Instructor se encuentre conforme a los lineamientos establecidos en el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN - Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, y a lo establecido en la DIRECTIVA N° 008-2016-SUCAMEC - DIRECTIVA QUE ESTABLECE EL PROCESO DE SELECCIÓN Y ACREDITACIÓN DE INSTRUCTORES, caso contrario, se efectuarán las observaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null