

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 19:01:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Alcances y descripción del servicio

En las bases indica: "Soporte técnico, On-line, conexión remota, vía telefónica y mediante correo electrónico, cuando un incidente o solicitud no comprometa la continuidad del servicio"

Consulta: Sirvase confirmar si la entidad cuenta con una plataforma de gestión centralizada para los equipos, Forti-Manager.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que la entidad no cuenta con una plataforma de gestión centralizada para los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Alcances y descripción del servicio

En las bases indica: "Soporte técnico presencial On-site, cuando el incidente comprometa el correcto funcionamiento de los servicios, bajo riesgo para la seguridad de la información institucional"

Consulta: Sirvase confirmar que los 02 equipos se encuentran instalados en un mismo site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se confirma que los 02 equipos están instalados en el mismo site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Servicio de mantenimiento preventivo

En las bases indica: "Deberá de contemplarse 3 mantenimientos preventivos al año, de acuerdo al cronograma que se establezca entre el contratista y la oficina de sistemas"

Consulta: Sirvase confirmar que los mantenimientos preventivos no incluyen mantenimiento físico de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se confirma que los mantenimientos preventivos no incluyen mantenimiento físico de los equipos, es un mantenimiento lógico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Servicio de mantenimiento preventivo

En las bases indica: "Actualización del Firmware, ante nuevas versiones, que incluyen mejoras en la seguridad perimetral"

Consulta: Sírvase indicar la versión de Firmware que viene funcionando en los 02 Firewalls FG-900D

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que la versión del Firmware que viene funcionando en los 02 firewalls FG-900D es la v7.0.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Perfil del postor

En las bases indica: "El postor deberá contar con una herramienta de correlación de eventos y deberá brindar el servicio de gestión de los equipos que están involucrados en el presente proceso, dicha herramienta deberá estar instalada en los servidores del postor"

Consulta: Sírvase confirmar si dicha plataforma de correlación de eventos debe ser de la misma marca del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que la herramienta de correlación de eventos a instalarse en los servidores del postor, podrá ser de cualquier marca

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Perfil del postor

En las bases indica: "El postor deberá contar con una herramienta de correlación de eventos y deberá brindar el servicio de gestión de los equipos que están involucrados en el presente proceso, dicha herramienta deberá estar instalada en los servidores del postor"

Consulta: Sírvase indicar si la grabación de los logs de seguridad se viene realizando localmente en los equipos Firewalls o existe un servidor dedicado para dicha tarea. De ser ese el caso, indicar también la marca del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que la grabación de los logs de seguridad se viene realizando localmente en los equipos Firewalls

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Perfil del postor

En las bases indica: "El postor deberá contar con herramientas de apoyo a la gestión del incidente, dicha herramienta deberá estar instalada en los servidores del postor."

Consulta: Sírvase confirmar si puede presentarse una sola plataforma que ayude en la gestión del incidente y a su vez en la correlación de eventos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que la herramienta de correlación de eventos a instalarse en los servidores del postor, podrá ser de cualquier marca

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Perfil del postor

En las bases indica: "El postor deberá contar con herramientas de apoyo a la gestión del incidente, dicha herramienta deberá estar instalada en los servidores del postor."

Consulta: Sirvase confirmar que se refiere a una herramienta para la gestion y atencion de ticket y eventos que se reporten para soporte y/o asistencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que la herramienta de apoyo a la gestión de incidentes, es aquella para la atención de tikets que reporta el área usuaria para el soporte y/o asistencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Copia de carta emitida por el mayorista representante de la marca en el Perú y/o Fabricante donde indique que el postor es partner certificado del fabricante de los Firewalls consignados en los términos de referencia de las bases.

Consulta: Favor confirmar que la carta debiera de estar dirigida a la entidad y haciendo referencia al proceso, ademas debiera de indicar el nivel de partner, como minimo advanced y/o que cuente con la especializacion de Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se aclara que el postor a la suscripción del contrato deberá presentar copia de la carta emitida por el mayorista representante de la marca en el Perú y/o Fabricante donde indique que el postor es partner certificado del fabricante de los firewalls consignados en los Términos de referencia de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTIVACIÓN DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:01:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El Postor debiera de contar con un NOC/SOC para la atención del soporte...

Consulta: Favor confirmar que se refieren a contar con un NOC y/o SOC para la atención del soporte..

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se indica que el postor deberá contar con uno de los 2 centros, ya sea un NOC o un SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se indica que el postor deberá contar con uno de los 2 centros, ya sea un NOC o un SOC