

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO
Nomenclatura :	AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en la oferta sólo se presentará los documentos indicados en los numerales 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.2.1 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y ninguno otro que no esté especificado en dichos numerales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se presentaran los documentos indicados en los numerales 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.2.1 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) para que la oferta sea admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:
...debe presentar la documentación requerida por mesa de partes, sito en la Av. Centenario N° 200 Independencia, Huaráz, Ancash

Se solicita confirmar que los documentos que se vayan a presentar y que se desprendan de la presente convocatoria se puedan enviar por mesa de partes virtual, dado que el Estado Peruano promueve el uso de este mecanismo para agilizar los procesos, precisando que la UNASAM cuenta con mesa de partes virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la consulta, los documento deben ser presentados en formatos fisico, debido que esto son documentos de carácter legal (carta fianza), y sera presentado acorde al numeral 2.4 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:
- Comprobante de pago
...debe presentar la documentación requerida por mesa de partes, sito en la Av. Centenario N° 200 Independencia, Huaráz, Ancash

Se solicita confirmar que los documentos que se vayan a presentar y que se desprendan de la presente convocatoria se puedan enviar por mesa de partes virtual, dado que el Estado Peruano promueve el uso de este mecanismo para agilizar los procesos, precisando que la UNASAM cuenta con mesa de partes virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentacion puede ser enviada por mesa de partes virtual, se precisa que esta información debe ser remitida al correo institucional de mesa de partes virtual: mesadepartesdaigital@unasam.edu.pe; aclarar que el portal <https://facilita.gob.pe>, de la entidad no se encuentra operativo por temas de mantenimiento y configuraciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:
...según el consumo por el servicio de alojamiento en la nube.
- El contratista debe presentar su reporte de consumo por el servicio de alojamiento en la nube correspondiente al periodo mensual

Se solicita al comité retirar dichas oraciones o párrafos, dado que en el punto 1.5 (Sistema de Contratación) de las bases se indica que la contratación será a Suma Alzada, por lo que no corresponderá presentar consumo mensual, por no ser a precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección considera la solicitud y rectificara el punto 1.5 sistema de contratacion en las bases integradas, el cual sera por precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que todos los sistemas informáticos listados en el punto 2.1.1.1 y a ser migrados corren sobre sistema operativo Linux Ubuntu 22.04

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los sistemas informaticos a ser migrados en el punto 2.1.1.1 corren sobre sistema operativo Linux Ubuntu 20.04 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:
Almacenamiento 300 GB Almacenamiento Temporal

Consulta:
Debido a que los servidores estarán encendidos 24/7, se solicita que se remplace el ""Almacenamiento Temporal"" por almacenamiento SSD con una capacidad de 20000 IOPS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se puede dar un almacenamiento temporal de 300 GB o puede ser ofertado como un disco SSD con una capacidad de 20000 IOPS, se integra a los terminos de referencia (TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Lenguajes: PHP 7.2 hasta PHP 8.3
Se debe asegurar las bondades y demás características de las versiones superiores o iguales a PHP 8.2 y/o vigentes del mismo.

Consulta:
Se solicita indicar si los sistemas o portales del servidor utilizaran todas las versiones de PHP desde la 7.2 hasta la 8,3 o solo se utilizara una versión de PHP en especifico, debido a que las versiones de PHP 7.x ya no cuentan con soporte para la distribución del sistema operativo solicitado, y servicios que utilicen versiones de PHP distintas a las instalada podrían sufrir de problemas de compatibilidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se van a utilizar todas las versiones desde la 7.2 y superiores, puesto que aun se cuenta con sistemas desarrollados en dichas versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:

Lista de sistemas Informáticos a ser migrados

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen desde donde se migrara se encuentra on premise o es un servidor en la nube. En caso de lo ultimo, favor de indicar el proveedor de nube en el cual se encuentra alojado el servidor actualmente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentran de manera mixta, contando con sistemas alojados on permise y servidores alojados en Amazon Web Services (AWS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:
Lista de sistemas Informáticos a ser migrados

Consulta:
Se solicita confirmar que el sistema Operativo del servidor de origen desde donde se migrara es el mismo que el sistema operativo solicitado en las bases, caso contrario, favor de especificar el sistema operativo del servidor de origen."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los servidores de origen tienen el mismo sistema operativo que los servidores solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:
Lista de sistemas Informaticos a ser migrados

Consulta:
Se solicita indicar todas las licencias o suscripciones de software/servicios/aplicaciones que deben considerarse a proporcionar en la implementación. No se considerara el provisionamiento de licencias o suscripciones los cuales no hallan sido indicados en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las únicas licencias que pueden cumplir esta condición y ser consideradas en la implementación son las correspondientes a SQL Server y Windows Server (opcional en caso se requiera), ya que esta se debe facturar junto al servidor en nuestro entorno actual. Esta esta descrita en el apartado 2.1.2 Requerimientos tecnologicos para los servicios de gestion academica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:
Lista de sistemas Informáticos a ser migrados

Consulta:
Se solicita indicar si el servidor de origen hace uso de software o servicios de panel de control (ejem: cPanel WHM, Plesk, etc) o CMs (ejem: wordpress, etc). En caso afirmativo, favor de indicar con que software o servicio cuenta, su versión, y si las licencias de los mismo deberán estar incluidos dentro de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se utiliza SSH para mantener una conexión segura, si el proveedor ve conveniente brindar estos servicios puede presentarlo en su propuesta como mejoras para incrementar la seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor del sistema de Gestión Académica (SGA)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen desde donde se migrara se encuentra on premise o es un servidor en la nube. En caso de lo ultimo, favor de indicar el proveedor de nube en el cual se encuentra alojado el servidor actualmente."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra alojado en AWS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor del sistema de Gestión Académica (SGA)

Consulta:

Se solicita confirmar que el sistema Operativo del servidor de origen desde donde se migrara es el mismo que el sistema operativo solicitado en las bases, caso contrario, favor de especificar el sistema operativo del servidor de origen."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servidores de origen tienen el mismo sistema operativo que los servidores solicitados, como se describe en los terminos de referencia (TDR) en el numeral 2.1.2 Requerimientos tecnologicos para los servicios de gestion academica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:
Servidor del sistema de Gestión Académica (SGA)

Consulta:
Se solicita indicar todas las licencias o suscripciones de software/servicios/aplicaciones que deben considerarse a proporcionar en la implementación. No se considerara el provisionamiento de licencias o suscripciones los cuales no hallan sido indicados en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar la licencia de SQLServer

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor del sistema de Gestión Académica (SGA)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen hace uso de software o servicios de panel de control (ejem: cPanel WHM, Plesk, etc) o CMs (ejem: wordpress, etc). En caso afirmativo, favor de indicar con que software o servicio cuenta, su versión, y si las licencias de los mismo deberán estar incluidos dentro de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se hace uso de estos softwares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:
El servidor tiene la capacidad de adaptarse a los periodos con más demanda de usuarios, como por ejemplo la matrícula, aumentando su capacidad de procesamiento libremente

Consulta:
Para efectos del calculo del costo de los servicios, se solicita indicar cuales son las nuevas características que tendrá el servidor como máximo a consecuencia del aumento de su capacidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El tipo de máquina máximo que usa el SGA ha sido m5a.8xlarge, que equivale a 32 CPUs virtuales y 128 GiB RAM en puntos pico. Seguido de m5a.4xlarge (16 CPUs y 64 GiB RAM) durante periodos más prolongados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:
El servidor tiene la capacidad de adaptarse a los periodos con más demanda de usuarios, como por ejemplo la matrícula, aumentando su capacidad de procesamiento libremente

Consulta:
Para efectos del calculo del costo de los servicios, se solicita indicar la duración del tiempo en horas, días o meses, en los cuales se requerirá que el servidor aumente su capacidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacidad máxima se ha usado por un periodo de 2 o 3 días. La segunda capacidad máxima por 2 a 3 semanas cada 60 a 90 días. Este servidor puede ser dividido en partes equivalentes a su capacidad total, durante los periodos de carga baja. Este caso es igual al del SVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:
El servidor tiene la capacidad de adaptarse a los periodos con más demanda de usuarios, como por ejemplo la matrícula, aumentando su capacidad de procesamiento libremente

Consulta:
Se solicita confirmar que se podrá poner el servidor en mantenimiento para realizar el aumento de su capacidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo solicitado, previa coordinación con el área respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor del Sistema Virtual de Aprendizaje (SVA)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen desde donde se migrara se encuentra on premise o es un servidor en la nube. En caso de lo ultimo, favor de indicar el proveedor de nube en el cual se encuentra alojado el servidor actualmente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra alojado en AWS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:
Servidor del Sistema Virtual de Aprendizaje (SVA)

Consulta:
Se solicita confirmar que el sistema Operativo del servidor de origen desde donde se migrara es el mismo que el sistema operativo solicitado en las bases, caso contrario, favor de especificar el sistema operativo del servidor de origen."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los servidores de origen tienen el mismo sistema operativo que los servidores solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:
Servidor del Sistema Virtual de Aprendizaje (SVA)

Consulta:
Se solicita indicar todas las licencias o suscripciones de software/servicios/aplicaciones que deben considerarse a proporcionar en la implementación. No se considerara el provisionamiento de licencias o suscripciones los cuales no hallan sido indicados en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere ninguna licencia adicional para el funcionamiento del SVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:
Servidor del Sistema Virtual de Aprendizaje (SVA)

Consulta:
Se solicita indicar si el servidor de origen hace uso de software o servicios de panel de control (ejem: cPanel WHM, Plesk, etc) o CMs (ejem: wordpress, etc). En caso afirmativo, favor de indicar con que software o servicio cuenta, su versión, y si las licencias de los mismo deberán estar incluidos dentro de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hace uso de estos software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:
El servidor SVA contiene el Campus Digital de Aprendizaje desarrollado sobre la plataforma Moodle y RemUI.

Consulta:
Se solicita indicar que tipo de licenciamiento de RemUI se utiliza actualmente, además de confirmar que el coste de la licencia será cubierto por la entidad y no formara parte de la propuesta económica"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La versión de RemUI que se usa es ya histórica y no es primordial que sea renovada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (MySQL)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen desde donde se migrara se encuentra on premise o es un servidor en la nube. En caso de lo ultimo, favor de indicar el proveedor de nube en el cual se encuentra alojado el servidor actualmente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra alojado en AWS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (MySQL)

Consulta:

Se solicita confirmar que el sistema Operativo del servidor de origen desde donde se migrara es el mismo que el sistema operativo solicitado en las bases, caso contrario, favor de especificar el sistema operativo del servidor de origen."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servidores de origen tienen el mismo sistema operativo que los servidores solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice:
Servidor de base de datos (MySQL)

Consulta:
Se solicita indicar todas las licencias o suscripciones de software/servicios/aplicaciones que deben considerarse a proporcionar en la implementación. No se considerara el provisionamiento de licencias o suscripciones los cuales no hallan sido indicados en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere ninguna licencia adicional. Ejecuta MySQL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (MySQL)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen hace uso de software o servicios de panel de control (ejem: cPanel WHM, Plesk, etc) o CMs (ejem: wordpress, etc). En caso afirmativo, favor de indicar con que software o servicio cuenta, su versión, y si las licencias de los mismo deberán estar incluidos dentro de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hace uso de estos softwares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (MySQL)

Consulta:

Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá el despliegue del recurso en nube y la instalacion del motor de base de datos, no requiriéndose migracion o transferencia de datos como parte del alcance. En caso contrario, favor de indicar que elementos deben ser migrados como parte del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración y transferencia de los datos hacia el nuevo servidor debe ser incluida y debe formar parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (SQL Server)

Consulta:

Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá el despliegue del recurso en nube y la instalacion del motor de base de datos, no requiriéndose migracion o transferencia de datos como parte del alcance. En caso contrario, favor de indicar que elementos deben ser migrados como parte del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración y transferencia de los datos hacia el nuevo servidor debe ser incluida y debe formar parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (SQL Server)

Consulta:

Se solicita indicar si las licencias de Windows Server y SQL server serán proporcionadas por la entidad o deberán ser incluidas en la propuesta económica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las únicas licencias que pueden cumplir esta condición y ser consideradas en la implementación son las correspondientes a SQL Server y Windows Server (opcional en caso se requiera), ya que esta se debe facturar junto al servidor en nuestro entorno actual. Esta esta descrita en el apartado 2.1.2 Requerimientos tecnológicos para los servicios de gestión académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (SQL Server)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen desde donde se migrara se encuentra on premise o es un servidor en la nube. En caso de lo ultimo, favor de indicar el proveedor de nube en el cual se encuentra alojado el servidor actualmente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra alojado en AWS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (SQL Server)

Consulta:

Se solicita confirmar que el sistema Operativo del servidor de origen desde donde se migrara es el mismo que el sistema operativo solicitado en las bases, caso contrario, favor de especificar el sistema operativo del servidor de origen."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servidores de origen tienen el mismo sistema operativo que los servidores solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (SQL Server)

Consulta:

Se solicita indicar todas las licencias o suscripciones de software/servicios/aplicaciones que deben considerarse a proporcionar en la implementación. No se considerara el provisionamiento de licencias o suscripciones los cuales no hallan sido indicados en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las únicas licencias que pueden cumplir esta condición y ser consideradas en la implementación son las correspondientes a SQL Server y Windows Server (opcional en caso se requiera), ya que esta se debe facturar junto al servidor en nuestro entorno actual. Esta esta descrita en el apartado 2.1.2 Requerimientos tecnológicos para los servicios de gestión académica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Dice:

Servidor de base de datos (SQL Server)

Consulta:

Se solicita indicar si el servidor de origen hace uso de software o servicios de panel de control (ejem: cPanel WHM, Plesk, etc) o CMs (ejem: wordpress, etc). En caso afirmativo, favor de indicar con que software o servicio cuenta, su versión, y si las licencias de los mismo deberán estar incluidos dentro de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hace uso de estos softwares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:
Deberá realizar la migración de cada uno de los sistemas referenciados en el acápite 2.1.1.1, así como de los recursos descritos en las características de los servidores del acápite 2.1.2, debe realizarse y completarse antes del 15 de setiembre del 2024.

Consulta:
Debido a que la fecha indicada para la finalización de la implementación ya paso, se solicita indicar la cantidad de dias despues de la firma del contrato que se tendrá como periodo de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la fecha mencionada en los términos de referencia "15 de setiembre", será retirada del TDR, por lo cual la empresa deberá contemplar los plazos de migración puestos que estos son considerados un requisito de calificación según las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice:
Deberá realizar la migración de cada uno de los sistemas referenciados en el acápite 2.1.1.1, así como de los recursos descritos en las características de los servidores del acápite 2.1.2, debe realizarse y completarse antes del 15 de setiembre del 2024.

Consulta:
Se solicita confirmar que se dispone del ancho de banda y la cantidad de datos de subida necesarios para realizar las migraciones en los tiempos solicitados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la universidad dispone del ancho de banda necesario para migrar los servicios, en caso sea necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:
Deberá realizar la migración de cada uno de los sistemas referenciados en el acápite 2.1.1.1, así como de los recursos descritos en las características de los servidores del acápite 2.1.2, debe realizarse y completarse antes del 15 de setiembre del 2024.

Consulta:
Se solicita confirmar que los costes que se generen en los servidores de origen debido a la migracion no serán parte de la propuesta económica"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los costes incurridos por el servicio actual durante la migracion seran parte de la propuesta economica y estos serán asumidos por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacitación al personal de la OGTISE y OGE, un total de 12 personas, con Curso orientado al manejo de servicios en nube, seguridad en la nube, Automatización y DevOps en la nube, Servicios de Seguridad en la Nube, con certificación emitida por el postor con identificador verificable (de preferencia vía web). para cada participante por un total de 24 horas como mínimo.

Consulta:
Se solicita confirmar que el tema de la capacitación sea Administración de los servicios en Nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tema de la capacitacion puede ser Administración de los servicios en Nube de la marca propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita al comité agregar en la ficha ruc otras actividades de telecomunicaciones, para ampliar la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra estipulado en las bases en el numeral 3.2 requisitos de calificación, literal A capacidad legal, en requisitos "ficha ruc con actividad económica relacionados al objeto de la convocatoria y/o actividades de tecnología de la información y de servicios de tecnologías de información, electronicos y de telecomuncaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar que se aceptarán servicios similares a los siguientes, dado que va acorde al objeto de la convocatoria:

- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube
- Adquisición de Software Educativo (Plataforma Virtual)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estan contempladas en las bases deben ser servicios similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en el anexo 4 se agregará el plazo de implementación que ofertará el postor, así como el plazo de prestación del servicio que es de 3 años.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor y se aclara que el Anexo 4 deberá contemplar el plazo de implementación y el plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice:

El contratista deberá de proporcionar el servicio de Protección Perimetral al Servicio de Cloud, considerando como mínimo los servicios de: Next Generation Firewall, IPS, DLP, Control de aplicaciones, Sandboxing, antiDDoS y VPN(SSL 8 IPSEC), con la finalidad de garantizar la integridad y disponibilidad de la información publicada a través de los servicios contratados, los cuales deben de tener protección de ataques de denegación de servicio, así como protección contra ataques a Bases de datos.

Consulta:

Se solicita confirmar que este requerimiento podrá ser cumplido por medio del despliegue de los servicios de :

- Cloud Firewall
- Servicio de Protección de cargas en nube
- Servicio AntiDDoS
- Servicio VPN Site to Site"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede ofertar los servicios de Cloud firewall, Servicio de proteccion de cargas de trabajo, Servicio de proteccion Anti DDoS y VPN site to Site para cumplir los requerimientos de seguridad, los cuales deben ser nativos de la nube. Estos deben ser contemplados como parte de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor debe contemplar un respaldo con una frecuencia trimestral por todo el periodo del servicio, considerando se debe mantener solo las 3 últimas versiones del respaldo.

Consulta:

Se solicita confirmar que solo se requerirá el respaldo trimestral, no requiriéndose respaldos diarios o semanales"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los respaldos trimestrales deben ser de todo el servidor. Aplicaciones, documentos y todo lo que incluye la copia de la imagen del servidor. Adicionalmente se puede considerar copias localizadas ya sea de las bases de datos, etc, a una mayor frecuencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Para mayor coherencia de las bases se solicita aclarar lo siguiente: dice ""pago mensual segun consumo"" pero el sistema de contratacion es a suma alzada para lo cual será pago mensual fraccionado por los meses que dura el contrato, tendria que ser formato de precios unitarios o esquema mixto para facturar acorde al consumo. SE OBSERVA Según el artículo 43 de la Ley N.º 30225 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N.º 344-2018-EF en la contratación a suma alzada, el contratista se compromete a ejecutar la totalidad de las prestaciones acordadas por un precio fijo y global, que no varía a lo largo del contrato. Esta modalidad es aplicable cuando se tiene certeza sobre el alcance y las condiciones del servicio, por lo que se debe establecer un pago mensual fijo, fraccionado según la duración del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección considera la solicitud y rectificara el punto 1.5 sistema de contratacion en las bases integradas, el cual sera por precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para una correcta ejecucion contractual se solicita confirmar la duración total en horas de la capacitación que será brindada, especificando el número de horas por sesión y la cantidad total de sesiones programadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitacion tendra una duracion minima de 24 horas, y debera ser brindada por personal con certificacion oficial del fabricante en Soluciones de Servicio en Nube nivel Profesional o Arquitecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la capacitacion deberá ser brindada durante el periodo de implementacion o posterior al periodo de implementacion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2,2 **Literal:** **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitacion se brindara posterior a la fecha de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si, para proceder con el pago mensual, es necesario presentar entregables de métricas junto con la factura, o si el pago se realizará únicamente contra la presentación de la factura sin necesidad de dichos entregables ya que el artículo 169 del Reglamento de la ley de contrataciones del estado dice que la conformidad de la prestación de servicios, puede incluir la presentación de informes o entregables necesarios para justificar los pagos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,4 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, que dicho servicio es periodico por tres años de acuerdo el numeral 1.8 de las bases integradas, para efectos de pago mensual se debe de adjuntar el informe de consumo y comprobante de pago respectivo del mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la prestacion se puede brindar de manera virtual ya que no afecta la naturaleza del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,5 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio puede ser implementado de forma virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Para mayor claridad de los terminos de referencia se pide confirmar si se aceptará carta respaldo de la marca de nube a ofertar como carta vigente del distribuidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que para asegurar la calidad del servicio, se está solicitando que el postor sea partner oficial de la solución de nube que oferte, para lo cual deberá acreditar copia simple del certificado oficial del fabricante, por lo cual se modificará en los terminos de referencia (TDR):

- Copia de carta o Certificado oficial del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

¿Se deberá considerar el licenciamiento del hipervisor ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben considerar todos los recursos necesarios para brindar el servicio, considerando los aspectos de rendimiento, escalabilidad y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿Se deberá cotizar bajo el modelo de pago por uso o reserva ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben considerar todos los recursos necesarios para brindar el servicio, considerando los aspectos de rendimiento, escalabilidad y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿Se podría adoptar un servicio equivalente al de servidor dedicado como instancias con las mismas capacidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se comprende la consultas del postor, pero se aclara que se solicita una solución que aumente sus capacidades sin que esto represente costos extras a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

¿El servicio de protección perimetral para el servidor podría estar considerado con appliance del marketplace de la propia nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la protección perimetral deberá ser de la misma nube que el postor oferte, dado que esto asegura la seguridad de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

¿Es necesario implementar configuraciones de alta disponibilidad o balanceo de carga?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben considerar todos los recursos necesarios para brindar el servicio, asegurando el desempeño de los servidores, los cuales no deben tener una latencia de más de 60 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

¿Hay alguna configuración de red híbrida que deba considerarse (por ejemplo, conexión VPN con las instalaciones locales)?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con dichas configuraciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿Qué valor o rangos de frecuencia de la CPU son los que se requiere del host dedicado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CPU debe tener una frecuencia base de 2.55 GHz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Es necesario especificar que la FORMA DE PAGO serán mensuales de acuerdo al consumo realizado en la nube y hasta acabar la bolsa de consumo, esto debido a que los consumos en la nube son variables mes a mes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** II **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la observacion, modificando el numeral 2.6. FORMAS DE PAGO en las bases integradas, indicando "hasta agotar la bolsa de consumo propuesta por el postor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:34

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sugerimos que como requisito de calificación se solicite como experiencia de personal clave al menos a un jefe de proyecto y un implementador titulados para asegurar la calidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** III **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aplica, se requiere que se cumpla con lo descrito en los terminos de referencia (TDR), para la migración la empresa debe disponer de personal adecuado que debe ser considerado como parte de su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas que requieran de una explicación serán debidamente sustentadas, puesto que existen consultas que solo requieren que se aclare de manera directa alguna característica y no se requiere una explicación detallada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos son los requeridos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos son los requeridos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que se procederá con la formalización del contrato y que se han definido los requisitos para su perfeccionamiento (página 18 de las bases), solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la instalación del servicio será de 15 días calendario, computados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo inicia a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y que este requisito forma parte del factor de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio es decir de tres (03) años, se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio, es decir de tres (03) años, computados a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara que el Anexo 4 deberá contemplar el plazo de implementación y el plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la ejecución de cualquier trabajo de implementación, se comprometerá a realizar las coordinaciones oportunas con el Contratista, asegurando una adecuada planificación y colaboración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la carta fianza debe emitirse considernado la razon social de la institucion, la momenclatura del proceso de selección y la denominacion del objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la devolucion de la garantia de fiel cumplimiento se realizara en 15 dias calendarios, despues de emitida la conformidad del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido, debiendo la entidad tomar en consideración que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se utiliza para contrataciones bajo la modalidad de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, de acuerdo a la modificación del sistema de contratación (precios unitarios), por tanto se considerará el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la presentacion de dicho documento es en forma libre de acuerdo a su criterio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad indicar una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentacion puede ser enviada por mesa de partes virtual, se precisa que esta información debe ser remitida al correo institucional de mesa de partes virtual: mesadepartedigital@unasam.edu.pe; aclarar que el portal <https://facilita.gob.pe>, de la entidad no se encuentra operativo por temas de mantenimiento y configuraciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Atendiendo a que es una contratación bajo el sistema de suma alzada, solicitamos a la entidad modificar el sistema de contratación, o en su defecto considerar que hay una contradicción respecto al sistema y al cobro conforme al consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección considera la solicitud y rectificara el punto 1.5 sistema de contratacion en las bases integradas, el cual sera por precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, y el reporte de consumo, siendo que el informes relativo a la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas y su funcionamiento deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago sera de acuerdo al numeral 2.6. de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago sera de acuerdo al numeral 2.6. de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el correo institucional de mesa de partes virtual es: mesadepartesdaigital@unasam.edu.pe; aclarar que el portal <https://facilita.gob.pe>, de la entidad no se encuentra operativo por temas de mantenimiento y configuraciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el proceso de instalación del servicio se realice de la manera más eficiente, y se evite la superposición de labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá realizarse una vez iniciado el plazo de ejecución de servicio, además que esta se desarrollará en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: viñ4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitacion se brindara posterior a la fecha de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Observación:

La entidad ha indicado que las actividades de migración de cada uno de los sistemas mencionados en el acápite 2.1.1.1, así como de los recursos detallados en las características de los servidores en el acápite 2.1.2, deben realizarse y completarse antes del 15 de septiembre de 2024.

Considerando que dicha fecha ya ha transcurrido, solicitamos a la entidad suprimir esta fecha y, además, evitar la fijación de una nueva. Esto se debe a que no necesariamente coincidirá con la prevista en las Bases, dado que la normativa de contrataciones del Estado contempla diversas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección.

Por lo tanto, en virtud del principio de Transparencia establecido en el Literal c) del Art. 2 de la LCE, solicitamos eliminar la fecha mencionada y considerar no delimitar una fecha específica para la finalización de las actividades.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2 Literal: viñ2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la fecha mencionada en los términos de referencia "15 de setiembre", sera retirada del TDR, por lo cual la empresa debera contemplar los plazos de migración puestros que estos son considerados un requisito de calificación según las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número máximo de horas a capacitar será de veincuatro (24) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: viñ4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitacion tendra una duracion minima de 24 horas, y debera ser brindada por personal con certificacion oficial del fabricante en Soluciones de Servicio en Nube nivel Profesional o Arquitecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Respecto a la presentación del informe sobre las acciones realizadas para la migración, solicitamos a la entidad confirmar que este se presentará en un plazo de 10 días calendario computados a partir del día siguiente de realizada la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el informe de implementación y migración será entregado en un plazo máximo de 5 días calendarios posteriores de culminado el plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega del informe de capacitación y lista de participantes será dentro de los 10 días calendarios posteriores a la finalización de la capacitación realizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: viñ2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de credenciales al personal de la OGTISE a la que se hace referencia, será culminado el plazo de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: viñ3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube pública, hosting o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Están contempladas en las bases deben ser servicios similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

Considerando que los procesos de contratación debe regirse bajo los diferentes principios consignados en la ley, entre ellos el principio de Publicidad, la entidad no ha consignado el supuesto de incumplimiento, la fórmula del cálculo ni el procedimiento a seguir conforme al artículo 163° del Reglamento, estaría contraviniendo dicha normativa, por cuanto las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por otro lado, cabe precisar que al realizar la búsqueda por el portal oficial del Estado Directiva - Normas y documentos legales - Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo - Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe) No se ubica la Directiva mencionada.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar el presente extremo y que la única penalidad aplicable es la penalidad por mora, en caso corresponder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE parcialmente la observación, la penalidad será de 0.01%, se modificará en las bases integradas. ya que acorde al numeral 163.1 del artículo 163 del RLCE, el cual menciona otras penalidades 163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

163.2. Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el servicio solicitado es un servicio en nube pública, por tanto, no serán solicitar permisos a las instituciones mencionadas. Con respecto a la ampliación de plazo se le recuerda al postor que hay mecanismos contemplado en el RLCE para dichos procedimientos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que el proceso de pago se realizará de acuerdo a lo establecido en la directiva de tesorería de la entidad y de acuerdo al RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los pagos serán de manera mensual, es decir cada 30 días, por lo que el proveedor deberá enviar su comprobante de pago por los 30 días de servicio brindados y por el plazo que se brinde el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado a excepción del punto 4, puesto que toda la información que se brinde es de manera directa (entre la institución y el interesado/proveedor) y no por terceros, la obtención de información a través de terceros correspondería a una filtración de datos no autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que en el ciclo de facturación será reconocido el pago por consumo tanto al inicio como al finalizar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la información de los canales de atención para el escalamiento serán brindados por correo electrónico al contacto designado por la entidad posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** viñ8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Atendiendo a que la información del contratista sobre su actividad económica relacionada al objeto de la convocatoria y/o actividades de tecnología de la información y de servicios de tecnología de informaciones, electrónicos y de telecomunicaciones, es de acceso público, por cuanto la misma puede ser visualizada a través de la página web oficial de SUNAT (Consulta RUC), solicitamos a la entidad se elimine dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que es un requisito de calificación y debe formar parte de la propuesta del postor, se debe incluir la copia respectiva de los documentos solicitados a la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Atendiendo a que existe una proforma de contrato adjunta a las presentes bases, solicitamos a la entidad se sirva eliminar la expresión de ¿orden de servicio¿, ello por cuanto de las bases se advierte que existe una formalidad para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la solicitud y aclara que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán con un plazo de instalación de 15 días a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad se sirva en confirmar que el almacenamiento solicitado podrá ser brindando a través de dos discos persistentes: un (01) disco de 300 GB y un (01) disco de 2TB, ambos SSD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿El servidor tiene la capacidad de adaptarse a los periodos con más demanda de usuarios, como por ejemplo la matrícula, aumentando su capacidad de procesamiento libremente¿.

Con la finalidad de permitir un adecuado dimensionamiento de la solución y teniendo en cuenta que la presente licitación es bajo modalidad de suma alzada, donde se considera un costo flat durante la contratación del servicio, es oportuno mencionar que activar un mecanismo de autoescalamiento automático conlleva a un mayor uso de recursos de la plataforma de nube respondiendo a demanda de lo solicitado por los usuarios y por consiguiente mayores costos. Por lo indicado, solicitamos que se considere el párrafo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede considerar el parrafo como opcional ya que es un requerimineto crítico para crubrir la demanda académica en las fechas de la programación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿El servidor SVA contiene el Campus Digital de Aprendizaje desarrollado sobre la plataforma Moodle y RemUI. Es un sistema de manejo de aprendizaje que incluye entre otros..¿

Solicitamos confirmar y precisar en bases que en caso de requerirse licenciamiento para las plataformas Moodle y RemUI o alguna otra plataforma adicional necesaria para la operatividad de la infraestructura, la adquisición, configuración e implementación de estas licencias serán asumidas por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el contrastista se deberá hacer cargo del licenciamiento de las plataformas de Moodle y RemUI, en caso se solicite una actualización de las mismas. (La licencia de RemUI puede no renovarse ya que se cuenta con una versión funcional, aunque desactualizada. Moodle no requiere licencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿El servidor SQL Server contiene la base de datos de la UNASAM en SQL Server sobre Windows Server. Requiere de una mayor capacidad de procesamiento, capas de seguridad y una licencia para SQL Server versión Enterprise o como mínimo Standard. Comenzando con SQL Server 2016, también puede ser instalado sobre Linux¿.

Solicitamos confirmar que el texto ¿mayor capacidad de procesamiento¿ hace referencia a lo indicado en el cuadro: 12 núcleos o CPU virtuales y 48 GB de memoria RAM. En caso se requieran capacidades mayores a las indicadas en el cuadro, sirvase la entidad a precisarlas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

12 CPUs y 48 GiB de RAM. Es lo apropiado para el servidor SQLServer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Deberá realizar la migración de cada uno de los sistemas referenciados en el acápite 2.1.1.1, así como de los recursos descritos en las características de los servidores del acápite 2.1.2, debe realizarse y completarse antes del 15 de setiembre del 2024¿.

Sírvase la entidad en confirmar y precisar en bases que se brindarán todas las facilidades necesarias para llevar a cabo la migración de los servidores hacia la nube plataforma, esto incluye: Facilidades para instalación de agentes de migración, topologías detalladas de red, Mapa de IPs privadas, mapa de aplicaciones, mapa de puertos, ventadas de tiempo de trabajo que podrían incluir degradación o corte de servicio, facilidad de acceso a servidores actuales, entre otros. Y que esta información sera entregada en un plazo no mayor a 2 días hábiles desde realizada la kickoff del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

12 CPUs y 48 GiB de RAM. Es lo apropiado para el servidor SQLServer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Deberá realizar la migración de cada uno de los sistemas referenciados en el acápite 2.1.1.1, así como de los recursos descritos en las características de los servidores del acápite 2.1.2, debe realizarse y completarse antes del 15 de setiembre del 2024¿.

Solicitamos corregir los tiempos de implementación del servicio donde se incluya la migración, y que se precisen en las bases que se considerarán 30 días efectivos para completar la migración desde entregadas todas las facilidades para la ejecución los trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la fecha mencionada en los términos de referencia "15 de setiembre", sera retirada del TDR, por lo cual la empresa debera contemplar los plazos de migración puestros que estos son considerados un requisito de calificación según las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Capacitación al personal de la OGTISE y OGE, un total de 12 personas con Curso orientado al manejo de servicios en nube, seguridad en la nube¿¿

Con la finalidad de garantizar una correcta adopción de las tecnologías en nube, solicitamos confirmar y preciar en bases que la capacitación deberá ser brindada por el mismo fabricante de la plataforma de nube, y una vez concluida esta capacitación, se entregarán vouchers de certificación de nivel asociado y/o certificados para todas las personas solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitacion tendra una duracion minima de 24 horas, y debera ser brindada por personal con certificacion oficial del fabricante en Soluciones de Servicio en Nube nivel Profesional o Arquitecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿El proveedor deberá proveer un servicio de backup (copas de seguridad) que incluya funcionalidades de: configurar políticas de copia de seguridad (frecuencia), programación de puntos de recuperación¿¿

Con la finalidad de garantizar una adecuada integración, solicitamos confirmar y precisar en bases que el servicio de backup deberá ser un servicio directo de la plataforma en nube y no a través de una solución de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe ser propia de la plataforma e incluya las funcionalidades solicitadas según los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El contratista deberá proporcionar el servicio de protección perimtrial al servicio de Cloud, considerando como mínimo los servicios de Next Generation Firewall, IPS, DLP, Control de Aplicaciones, Sandboxing, antiDDoS y VPN (SSL & IPSEC), con la finalidad de garantizar la integridad y disponibilidad de la información publicada a través de los servicios contratados, los cuales deben tener proteccion de denegacion de servicio, así como protección contra ataques a bases de datos¿

Consierando que lo solicitado en el párrafo obedece a un requerimiento de un firewall físico que busca proteger una red de usuarios, mas que una red de servidores, y considerando que en nube se contratan servicios nativos específicos en base a cada requerimiento de seguridad en particular, solicitamos confirmar y precisar en bases que se podrá otorgar: Un servicio de NGFW propio del fabricante de la plataforma de nube que incluya funcionalidades de IPS, AV, Shell defense, un (01) servicio de protección antiddos propio del fabricante de la plataforma de nube, un (01) servicio de túneles VPN Site to Cloud para interconectarse con la infraestructura local de la entidad y un (01) servicio de protección de endpoints propio del fabricante de la plataforma en nube para proteger los servidores que contengan bases de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede ofertar los servicios de Cloud firewall, Servicio de proteccion de cargas de trabajo, Servicio de proteccion Anti DDoS y VPN site to Site para cumplir los requerimientos de seguridad. Estas deben formar parte de la propuesta del postor que no deben incurrir en costos adicionales a la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se menciona ¿Soporte de ingración con WAF¿¿.

Sirvase la entidad en aclarar y precisar en bases el párrafo en mención, ya que no queda claro si se requiere un servicio de WAF o si ya se cuenta con el WAF con las caracterísitcas detalladas en las bases y se requiere una integración con los servicios en nube. En caso de ya contar con el WAF, solicitamos precisar si este se encuentra onpremise o en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que se implemente ya que actualmente no se cuenta con dicho servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se menciona ¿ Soporte de ingración con WAF¿¿.

En caso se requiera incluir un servicio de WAF, solicitamos confirmar y precisar en bases que el servicio podrá ser entregado a través de un servicio propio del fabricante que permita al menos las siguientes capas de protección:

- ¿ Ataques de CC
- ¿ Fitro para los tops 10 OWasp
- ¿ Reglas de Blacklist y/o Whitelist
- ¿ Web tamper
- ¿ Website anti-crawler
- ¿ Reglas de Data Masking

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, esto no exime de ninguno de los requerimientos mencionados en el TDR o aclarados en este pliego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿La vigencia del servicio de alojamiento en la nube debe iniciar a partir de la notificación de la orden de servicio, para lo cual se otorga el plazo de instalación de 15 días. El plazo del servicio debe ser de 3 años¿

Considerando que el servicio implica la migración de un número importante de servidores y complejidad para poder obtener la información y hacer un traslado a nube pulcro, solicitamos considerar un tiempo de implementación de al menos 30 días.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje, dado que el plazo de 15 días como máximo fue validado en el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿La vigencia del servicio de alojamiento en la nube debe iniciar a partir de la notificación de la orden de servicio, para lo cual se otorga el plazo de instalación de 15 días. El plazo del servicio debe ser de 3 años¿

Solicitamos aclarar y precisar en las bases que en caso de falta de facilidades o entrega de información para ejecutar las labores de implementación/migración, se suspenderá el plazo de implementación hasta que se subsanen los inconvenientes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el plazo de implementación será de 15 días como máximo, y el plazo de prestación del servicio será de 3 años, por tanto, la universidad brindará todas las facilidades del caso para que la implementación y migración, en caso sea necesario, para que esta sea satisfactoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:36

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, solicitamos reducir la experiencia del postor a un monto facturado acumulado equivalente a S/. 500.00.00 soles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en basesNo se acoge, ya que la consulta no se encuentra correctamente formulada, por tanto el monto de la experiencia solicitada se mantendrá sin variación en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:43:39

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Respecto al personal Jefe de Proyecto, considerando que su rol es de gestionar la ejecución del servicio, resulta desproporcionado solicitar también que tenga además de certificación en PMP e ITIL, que sea certificado en la marca ofertada, lo cual es más adecuado a personal técnico de implementación.

Por lo tanto se solicita a la entidad aceptar al Jefe de Proyecto, con experiencia en gestión de proyectos y con capacitación comprobada en gestión de proyectos PMI, y capacitación comprobada en ITIL. Opcionalmente contar con certificación PMP e ITIL.

Esto con el fin de promover la libre concurrencia y pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no corresponde a las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:03

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, dado que el equipo solicitado es de adquisicion via importacion, se solicita a la entidad considerar el plazo de entrega de 60 dias calendario contados desde el sigueinte dia de notificada la orden de compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se aclara al postor que no se solicitan equipos, dado que el objeto de la convocatoria es Servicio de alojamiento en la nube, por lo que el postor deberá ofertar servicios de infraestructura en la nube pública que conlleva la migración, configuración, puesta en marcha y entrega de credenciales de adminsitracón de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Señores del Comité, solicitamos se pueda brindar el servicio en modalidad de nube privada con la finalidad de brindar mayor convocatoria de postores. En caso de acoger solicitamos suprimir la condición de partner de la solución

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 26 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede presentar su oferta siempre que cumpla con lo requerido dentro de las bases integradas, por lo que el postor deberá demostrar que es un partner certificado de la solución de nube ofertada, debe presentar:

- Copia de carta o Certificado oficial del fabricante que representa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si el almacenamiento temporal de 300 gb puede darse como un almacenamiento persistente o no seria necesario hacer la migracion a un servicio de almacenamiento que no sea temporal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe contar con almacenamiento persistente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si aceptará un escalamiento horizontal, es decir se adicionarán servidores con las mismas aplicaciones en las horas de alta demanda, y posteriormente se eliminarán cuando no cumpla esta condición de demanda; con el objetivo de reducir costos y que el proceso sea automático, ya que adicionar recursos a un mismo servidor es un proceso manual

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben considerar todos los recursos necesarios para brindar el servicio, asegurando el desempeño de los servidores, los cuales no deben tener una latencia de más de 60 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar el tipo de discos que se requiere para el apartado de almacenamiento adicional (HDD o SSD)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requieren discos SSD para el almacenamiento en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el tipo de discos que se requiere para el apartado de almacenamiento adicional (HDD o SSD)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requieren discos SSD para el almacenamiento en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la política de backup requiere que se ejecute una copia de seguridad cada tres meses (la cual es mucho tiempo debido a que existe una gran diferencia de datos entre un trimestre y otro). En todo caso especificar la política de backup que se pretende usar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los respaldos trimestrales deben ser de todo el servidor. Aplicaciones, documentos y todo lo que incluye la copia de la imagen del servidor. Adicionalmente se puede considerar copias localizadas ya sea de las bases de datos, etc, a una mayor frecuencia. Puede considerarse una política de backup mensual o semanal siempre y cuando estas no sean facturadas como adicionales y formen parte de la propuesta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el tipo de VPN que necesitan es Site to Site (S2S) o Client to Site(C2S). En el caso de ser S2S, especificar cuantas conexiones se necesitarían, es decir, cuantas redes onpremise o en otra nube se desean conectar. En el caso de ser C2S indicar la cantidad de usuarios conectados hacia los servidores en la Nube

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un servicio de VPN Site to Site para conectar la red de la nube con la red institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Sirvase a confirmar la cantidad de dominios y subdominios que protegera el WAF.
Sivase a confirmar la cantidad de solicitudes HTTP que reciben estos dominios y subdominios mensualmente"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con un solo dominio: unasam.edu.pe y 36 subdominios y la cantidad total de solicitudes HTTP son un aproximado de 3,273,780 solicitudes mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:17:08

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el tráfico estimado que tendrían las ip publicas solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el reporte de consumo de setiembre

\$0.010 per GB - regional data transfer - in/out/between EC2 AZs or using elastic IPs or ELB 2553.371 GB 25.53 USD

\$0.090 per GB - first 10 TB / month data transfer out beyond the global free tier 1073.916 GB 96.65 USD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

El listado indica los sistemas que desean ser migrados, es necesario saber bajo que plataforma esta corriendo como Sistema operativo, versión de base de datos, versiones de php, apache, librerías, etc.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2.1.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En promedio las aplicaciones usan las características:

OS: Ubuntu 20.04, 22.04.2 LTS x86_64

Kernel: 6.8.0-1015-aws

nginx version: nginx/1.18.0 (Ubuntu)

Apache versión: 2.4 (Ubuntu)

PHP 5.6, PHP7.1, PHP7.2, PHP7.4, PHP8.1,PHP 8.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar también como servicio similar a: Provisión y/o venta de soluciones de Software as a Service (SaaS) y/o Platform as a Service (Paas), y/o Soluciones de plataforma de colaboración en la nube, ya que también son afines al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que el objeto de la convocatoria es Servicio de Alojamiento en la Nube, lo cuál recae en el grupo de IaaS (Infraestructura sobre la nube) por tanto, los similares solicitados por el postor no calzan dentro del objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Servidor de sistema de Gestion Academica: El listado indica los sistemas que desean ser migrados, es necesario saber bajo que plataforma esta corriendo como Sistema operativo, versión de base de datos, versiones de php, apache, librerías, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Idealmente debe ser migrado todo el servidor. La aplicación SGA y todos el repositorio de documentos subidos a este.

OS: Ubuntu 22.04.2 LTS x86_64

Kernel: 6.8.0-1015-aws

nginx version: nginx/1.18.0 (Ubuntu)

PHP 5.6.40-65+ubuntu22.04.1+deb.sury.org+1, PHP 5.6 FPM (otras aplicaciones usan diferentes versiones de PHP, según lo especificado anteriormente)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Servidor de sistema Virtual de Aprendizaje: El listado indica los sistemas que desean ser migrados, es necesario saber bajo que plataforma esta corriendo como Sistema operativo, versión de base de datos, moodle, versiones de php, apache, librerías, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Idealmente debe ser migrado todo el servidor. O la aplicación SVA y todos el repositorio de documentos subidos a este.

OS: Ubuntu 20.04.3 LTS x86_64
Kernel: 5.15.0-1070-aws
Server version: Apache/2.4.41 (Ubuntu)
Server built: 2024-07-17T18:58:09
PHP 8.1.3 (cli) (built: Feb 21 2022 14:48:42), PHP 8.1 FPM (otras aplicaciones usan diferentes versiones de PHP, según lo especificado anteriormente)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Base de datos, MySQL, SQL Server: El listado indica los sistemas que desean ser migrados, es necesario saber bajo que plataforma esta corriendo como Sistema operativo, versión de base de datos, versiones de php, apache, librerías, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MySQL: Linux version 4.14.243-185.433.amzn2.x86_64 (mockbuild@ip-10-0-1-103) (gcc version 7.3.1 20180712 (Red Hat 7.3.1-13) (GCC)) #1 SMP Mon Aug 9 05:55:52 UTC 2021. Versión: 8.0.39-0ubuntu0.22.04.1

SQLServer: Microsoft SQL Server 2017 (RTM-CU25) (KB5003830) - 14.0.3401.7 (X64)
Jun 25 2021 14:02:48
Standard Edition (64-bit) on Windows Server 2019 Datacenter 10.0 <X64> (Build 17763:) (Hypervisor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Respecto a REQUISITOS DEL PROVEEDOR.
Se solicita a la entidad que la opción de verificar en sitio web oficial o mediante identificador de Partner sea OPCIONAL, y en su lugar presentar Carta Suscrito por el Fabricante acreditando al postor como Partner autorizado de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que se solicita que los postores sean partners de solución que oferten, por tanto, deberán presentar una copia de la carta o el certificado oficial de la marca que así lo acredite y verificación en sitio web o identificador de Partner

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Lugar, plazo y horario de ejecución de prestación:
Indica que el plazo máximo es de 15 días, solicitamos se modifique para tener 5 días de entrega de la plataforma y 20 días para el plazo de instalación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, este es un requisito de calificación, según las bases Factores de Evaluación, literal B plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA NUBE PARA LOS SISTEMAS DE SOPORTE ADMINISTRATIVO, SOPORTE DOS CENTROS DE PRODUCCIÓN, DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS DE GESTIÓN ACADÉMICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:41

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

El requerimiento sobre DLP, Next Generation Firewall, Sandboxing, antiDDoS y VPN orientan el requerimiento a una marca específica, por lo que a fin de promover la pluralidad de marca y transparencia, se solicita a la entidad considerar dichas especificaciones como OPCIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se cambia la denominación "considerando como minimo los servicios de", por "considerando uno o mas de los siguientes servicios: Next Generation Firewall, IPS, DLP, Control de aplicaciones, Sandboxing, antiDDoS o VPN(SSL & IPSEC), entre otros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null