

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para poder cotizar eficientemente, necesitamos se nos proporcione esta informacion (exigencias de seguridad de informacion) antes de la presentacion de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Las exigencias de seguridad de información serán proporcionadas al ganador de la Buena PRO, según el numeral 1.2. de las ETMs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: Los desarrollos que se requieran en el ESPLINK estarán a cargo del proveedor de la plataforma de ATM's .Consulta: Cofirmar que el banco asuma estos costos

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.5 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Los Desarrollos que se requieran en el ESPLINK, estarán a cargo del Banco (Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia de SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES y Subgerencia Canales Alternos,) en coordinación con el proveedor de la solución del ESPLINK. En ese sentido en la oportunidad que el Banco cuente con dicha Implementación El Contratista deberá gestionar la integración con los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS.

Esto esta claramente indicado en el punto 1.1. y 14.2.8 de las ETMs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta: Confirmar que el desarrollo de las transacciones contacless en el switch esplink y host estara a cargo del banco.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Los Desarrollos que se requieran en el ESPLINK y HOST para la funcionalidad ContactLess, estarán a cargo del Banco (Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia de SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES y Subgerencia Canales Alternos,) en coordinación con el proveedor de la solución del ESPLINK y Proveedor de Servicios en el HOST. En ese sentido en la oportunidad que el Banco cuente con dicha Implementación El Contratista deberá gestionar la integración con los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS.

Esto esta claramente indicado en el punto 2.1.8.1 y 3.1.1.4 de las ETMs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: lo cual dará como resultado que estos cumplan con toda la funcionalidad esperada de la solución. Consulta: por favor listar la funcionalidad esperada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.12 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Las funcionalidades se encuentran claramente indicadas en el punto 3.1.1 Características funcionales de la sección 3.1. Especificaciones Funcionales de las ETMs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El tope lo pondran en el switch ESPLNK o desean que el contratista haga esta customizacion en el SW del ATM

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.1.5 Literal: N/A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

En primera instancia la customización de topes será realizada por el switch, sin embargo, el software del ATM debe tener la capacidad de poder realizar esta funcionalidad si el banco en algún momento lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.5 el siguiente texto:

"En primera instancia la customización de topes será realizada por el switch, sin embargo, el software del ATM debe tener la capacidad de poder realizar esta funcionalidad si el banco en algún momento lo requiere."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar que el costo de estas adecuaciones en el ESPLINK seran asumidas por el banco

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.1.7 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo siguiente:

Si, los costos serán asumidos por el Banco.

Esto esta claramente indicado en los puntos 1.1. , 2.1.8.1, 3.1.1.4 y 14.2.8 de las ETMs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: las licencias de acceso del cliente (CAL) de SCCM serán provistos por el contratista . Consulta: En anteriores procesos el banco ha proporcionado estas licencias, podrian hacerlo igual en este proceso, en caso contrario Proporcionar datos del proveedor de esa licencia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.12 Literal: N/A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

El postor debe cumplir con lo indicado en el numeral 3.2.1.12.

Durante el estudio de mercado las empresas participantes no realizaron consulta ni observación sobre este requerimiento. Incluso, en su propuesta indicaron que cumplían con todo lo solicitado. Asimismo, entendemos que el valor estimado considero este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para asegurar esto por favor pueden añadir el texto " el banco asegurara que la solucion de BIOS adquirida, soporta los procesadores del contratista ganador de la buena pro"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2.1.17 **Literal:** N/A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

El Banco en el numeral 3.2.1.17 ha especificado que "En caso el Banco no cuente con una solución compatible con los cajeros automáticos a adquirir, para realizar el cambio de password de la BIOS de forma remota. El contratista deberá entregar al Banco a la firma del contrato una carta de Compromiso en la cual indique que cumplirá con lo solicitado en el párrafo anterior sin costo adicional cuando el Banco tenga disponible la solución, a fin de garantizar la integración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las soluciones actuales de adminisracion de journal pueden ejecutar el envio casi en linea de la informacion y no esperar hacerlo una vez al final del día, puden aceptar esta configuracion, toda vez que al final del dia contarán con la infromacion completa del journal diario, ademas de contar con la informacion del mismo dia casi en linea con la transaccion ejecutada en el ATM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.3.1 Literal: N/A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta:

el Journal electronico de cada Cajeros Automático Depositario podra ser enviado de manera diaria y/o en línea, para realizar consultas de posibles reclamos de clientes a través de la aplicación, esto no debe interrumpir la continuidad del servicio en el cajero automático depositario, ni generar lentitud en los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 4.1.3.1 el siguiente texto:

"El Journal electronico de cada Cajero Automático Depositario podra ser enviado de manera diaria y/o en línea, para realizar consultas de posibles reclamos de clientes a través de la aplicación, esto no debe interrumpir la continuidad del servicio en el cajero automático depositario, ni generar lentitud en los mismos."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: Envío remoto diariamente del journal. Consulta: Los ATMs de producción actuales, envían la información de ventos al ESPLINK - stratus, no hemos tenido necesidad de instalar nuevos agentes Patrol en los ambientes del banco, por favor aclarar por qué solicitan instalación y configuración de nuevos agentes Patrol y BMC Truesight, cuando se deben usar los mismos ya existentes y solo añadir las alertas de depósitos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.3.1 Literal: N/A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,

De acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.3.1:

¿Envío remoto diariamente del journal al sistema actual que tiene el Banco¿

En dicho texto no se menciona ni se hace referencia a la necesidad de instalar nuevos Agentes Patrol.

No existe relación entre el texto del párrafo con los Agentes Patrol y BMC Truesight.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta: Los ATMs envían la información de ventos al ESPLINK, no hemos tenido necesidad de instalar nuevos agentes Patrol en los ambientes del banco, por favor aclarar por qué solicitan instalación y configuración del agente Patrol y BMC TrueSight.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: N/A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,

En el último párrafo, del numeral 4.2.3 dice:

¿El contratista deberá implementar el envío y la mensajería desde el ATM hacia el ESPLink y además deberán encargarse de la instalación y configuración del Agente Patrol, asimismo deberán desarrollar los KM que permitan monitorear la operatividad de los ATMs depositarios a través de la consola BMC TrueSight.¿

Al respecto cabe indicar que el Banco coordinará con el proveedor la implementación del envío de los mensajes de los ATM depositarios hacia el ESPLink. Asimismo, se debe señalar que no se requiere instalar Agentes Patrol en los servidores Stratus (actualmente están instalados y configurados para monitorear solo los ATM dispensadores), sin embargo el contratista si se deberá encargar de las modificaciones y configuraciones en el sistema de gestión de eventos (tanto en la consola TrueSight como los agentes Patrol), para la generación de las alertas requeridas de los cajeros depositarios. En ese sentido se corrige el último párrafo, de la siguiente manera:

¿El contratista deberá implementar nuevas alertas en el sistema de gestión de eventos, modificando y de ser necesario desarrollando nuevos módulos KM en los Agentes Patrol de manera que permitan monitorear la operatividad de los ATMs depositarios a través de la consola BMC TrueSight realizando toda configuración que sea necesaria en el Sistema de Gestión de Eventos¿.

Así mismo, se efectuará el ajuste en el primer párrafo del punto 4.2.3 el cual quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá proporcionar las actualizaciones necesarias, así como también la implementación, configuraciones, modificaciones y/o elaboración de Módulos de Conocimientos (KM) en el Agente Patrol y en la Consola BCM TrueSight, de manera que se controle la operatividad de los ATMs Depositarios con la activación de alertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ese sentido se corrige el último párrafo del numeral 4.2.3. de las ETMs, de la siguiente manera:

¿El contratista deberá implementar nuevas alertas en el sistema de gestión de eventos, modificando y de ser necesario desarrollando nuevos módulos KM en los Agentes Patrol de manera que permitan monitorear la operatividad de los ATMs depositarios a través de la consola BMC TrueSight realizando toda configuración que sea necesaria en el Sistema de Gestión de Eventos¿.

Así mismo, se efectuará el ajuste en el primer párrafo del punto 4.2.3 el cual quedará redactado de la siguiente manera:

"El contratista deberá proporcionar las actualizaciones necesarias, así como también la implementación, configuraciones, modificaciones y/o elaboración de Módulos de Conocimientos (KM) en el Agente Patrol y en la Consola BCM TrueSight, de manera que se controle la operatividad de los ATMs Depositarios con la activación

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

de alertas."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Deberá incluir, asimismo, la integración de la tecnología EMV entre el cajero y el switch del Banco. Consulta: Actualmente la integración de tecnología EMV entre los cajeros y el switch del banco ya existe, por favor aclarar a que integración nueva se refieren

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.6 Literal: N/A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Como se sabe con esta adquisición el Banco recién contará en su red con cajeros depositarios ya que actualmente solo cuenta con cajeros dispensadores. Por lo que en este requerimiento se solicita se incluya la integración de la tecnología EMV entre el cajero y el switch para los nuevos cajeros depositarios a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: 2. La aplicación debe ser ¿Web Enable. Consulta: Confirmar que el total de la funcionalidad de la aplicación debe estar disponible en su version web enable. Tanto en su funcionalidad de operador como de adminisrador de la solucion

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: S - 2 Literal: N/A Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

Que el total de la funcionalidad de la aplicación debe estar disponible en su version web enable. Tanto en su funcionalidad de operador como de administrador de la solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionar en el Anexo S literal S.2, punto 2 lo siguiente:

"El total de la funcionalidad de la aplicación debe estar disponible en su version web enable. Tanto en su funcionalidad de operador como de administrador de la solucion".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta. Consulta: El PAN de a tarjeta viene enmascarado desde el switch, no es escrito ni enmascardo por la solucion de administracion de journal. Por favor modificar ya que no se podra administrar esos datos enmascarados, desde la solucion de adminisitracion de Journal.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** S2 - 3 **Literal:** N/A **Página:** 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

El numeral 3 del acápite S.2 Caracetrísticas Funcionales queda redatado de la siguiente manera: " 3. Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles."

Por lo tanto se suprimirá el siguiente texto:

"Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.4.1 y 3.4.2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 3 del acápite S.2 Caracetrísticas Funcionales queda redatado de la siguiente manera:

" 3. Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles."

Por lo tanto se suprimirá el siguiente texto:

"Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.4.1 y 3.4.2"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por favor aclarar que siguiendo el orden de prioridad, podria ser posible realizar solo la integración con el LDAP, para la administracion del journal de estos 5 ATMs.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: S2 - 2.6 Literal: N/A Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el numeral 2.6 corresponde al acápite S.3 Características Operativas.

Se aclara que la solución deberá integrarse a las plataformas señaladas en el requisito de acuerdo a su arquitectura para la autenticación, entre ellas LDAP. El aprovisionamiento automático y la gestión del ciclo de vida de la cuenta se realiza con el producto IBM Security Identity Manager, la autorización debe gestionarse en el módulo de accesos propio de la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el Anexo S literal S.3 numeral 2.6 lo siguiente:

"la solución deberá integrarse a las plataformas señaladas en el requisito de acuerdo a su arquitectura para la autenticación, entre ellas LDAP. El aprovisionamiento automático y la gestión del ciclo de vida de la cuenta se realiza con el producto IBM Security Identity Manager, la autorización debe gestionarse en el módulo de accesos propio de la aplicación"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al realizar la integracion con LDAP, todas estas características son heredadas del LDAP del banco. Por favor confirmar que ello es suficiente para cumplir este ítem 2.16

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: S - 2.16 Literal: N/A Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al realizar la integración con LDAP los estándares para la administración de cuentas de usuario y contraseñas son heredadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las soluciones world class, web enable actuales, no realizan corte una vez al día, envían casi en línea al servidor, cualquier actualización al journal del ATM. Confirmar que se puede ofrecer esta funcionalidad superior a la requerida en este punto.

Acápito de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** S - 4.1 **Literal:** N/A **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge:

El Journal electrónico de cada Cajero Automático podrá realizar el corte una vez al día o enviarlo en línea, para realizar consultas de posibles reclamos de clientes a través de la aplicación, esto no debe interrumpir la continuidad del servicio en el cajero automático.

En caso se envíe en línea se debe considerar enviar el archivo diario al final del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el punto 4.1. de Corte del Anexo S.4 el siguiente texto:

"(...)
El Journal electrónico de cada Cajero Automático Depositario podrá ser enviado de manera diaria y/o en línea, para realizar consultas de posibles reclamos de clientes a través de la aplicación, esto no debe interrumpir la continuidad del servicio en el cajero automático depositario, ni generar lentitud en los mismos.

En caso se envíe en línea se debe considerar enviar el archivo diario al final del día."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Favor confirmar que en caso que los desarrollos para ESPLINK excedan los tiempos estimados, el Banco enviara cronograma actualizado de implementacion y que el proveedor de ATMs no incurriera en penalidades por este punto

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.8.4 Literal: N/A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

De ocurrir algún retraso no atribuible al proveedor, se procederá de acuerdo indicado en el artículo 158 "Ampliación del plazo contractual" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado actualmente vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "Durante la vigencia del Contrato no excederá más de 06 veces el borrado de la Información en lo que corresponde a este parque de ATM's a adquirir. En caso se exceda el proveedor cotizará como un servicio adicional". Confirmar si se trata de 6 borrados por cajero o 6 borrados entre los 5 cajeros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.1 Literal: N/A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que de acuerdo a la Nota del punto 3.3.1 de la sección 3.3. Características de Seguridad : "Durante la vigencia del Contrato no excederá más de 06 veces el borrado de la Información en lo que corresponde a este parque de ATM's a adquirir. " entiendase por parque a los 05 cajeros depositarios que se van a adquirir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira en la Nota del numeral 3.3.1 lo siguiente:

"entiendase por parque a los 05 cajeros depositarios que se van a adquirir"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Favor confirmar si hay espacio en el panel de alarmas para la conexión de sensores de seguridad en ATM. También confirmar que, de no haber espacio disponible, cualquier demora en la adquisición de la expansión implicara un cambio en el cronograma sin que se aplique penalidad al proveedor por estas demoras.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.1 Literal: N/A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Se confirma que el panel de alarmas cuenta con zonas libres para los sensores de seguridad en ATMs.

De ocurrir algún retraso no atribuible al proveedor, se procederá de acuerdo indicado en el artículo 158 "Ampliación del plazo contractual" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado actualmente vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en la Nota del numeral 6.1.1. lo siguiente:

"El panel de alarmas cuenta con zonas libres para los sensores de seguridad en ATMs"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Favor confirmar si hay espacio en el panel de alarmas para la conexión de sensores de seguridad en ATM. También confirmar que, de no haber espacio disponible, cualquier demora en la adquisición de la expansión implicara un cambio en el cronograma sin que se aplique penalidad al proveedor por estas demoras.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.2 Literal: N/A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Se confirma que el panel de alarmas cuenta con zonas libres para los sensores de seguridad en ATMs.

De ocurrir algún retraso no atribuible al proveedor, se procederá de acuerdo indicado en el artículo 158 "Ampliación del plazo contractual" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado actualmente vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en la Nota del numeral 6.1.2. lo siguiente:

"El panel de alarmas cuenta con zonas libres para los sensores de seguridad en ATMs"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Favor confirmar si hay espacio en el panel de alarmas para la conexión de sensores de seguridad en ATM. También confirmar que, de no haber espacio disponible, cualquier demora en la adquisición de la expansión implicara un cambio en el cronograma sin que se aplique penalidad al proveedor por estas demoras.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.3 Literal: N/A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Se confirma que el panel de alarmas cuenta con zonas libres para los sensores de seguridad en ATMs.

De ocurrir algún retraso no atribuible al proveedor, se procederá de acuerdo indicado en el artículo 158 "Ampliación del plazo contractual" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado actualmente vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en la Nota del numeral 6.1.3. lo siguiente:

"El panel de alarmas cuenta con zonas libres para los sensores de seguridad en ATMs"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: "Estos Dispositivos serán proporcionados por el Banco a través de la Subgerencia de Seguridad, de ser necesario." Favor confirmar que cualquier demora en entrega de los dispositivos implicara un cambio en el cronograma sin que se aplique penalidad al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8.1 Literal: N/A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

De ocurrir algún retraso no atribuible al proveedor, se procederá de acuerdo indicado en el artículo 158 "Ampliación del plazo contractual" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado actualmente vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice "El contratista presentará un plan de implementación el cual debe incluir las pruebas a realizar en los ambientes de desarrollo y certificación. El plazo de Implementación no debe superar los 60 días." Se deben considerar que los 60 días deben contabilizarse desde que el banco realiza la entrega de 50 billetes fraudulentos y adicionalmente una remesa de 200 billetes originales para poder realizar la implementación del template que impida reconocer los billetes fraudulentos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.4.9 Literal: N/A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

El Banco definirá la cantidad de billetes (verdaderos y falsos) que estime conveniente entregar en coordinación con el proveedor a través de la Gerencia de Banca Digital.

Se confirma que los 60 días para el plazo de implementación se contabilizan desde la entrega de los billetes falsos o adulterados por parte del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el segundo parrafo del numeral 2.1.4.9. lo siguiente:

" a partir de la entrega de los billetes falsos o adulterados por parte del banco."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice "La deshabilitación de la funcionalidad de depósito debe efectuarse de manera centralizada desde el Switch Transaccional. y/o por aplicación de ATM en caso aplique. El proveedor de la plataforma de ATM's deberá gestionar la deshabilitación de la funcionalidad de depósito en los aspectos que le competen. Sin embargo el proveedor de ATM's deberá efectuar la deshabilitación por Aplicación de ATM's y asimismo brindar el soporte y acompañamiento." Se indica que la deshabilitación debe realizarse desde el switch y solamente por la aplicación, si aplica; sin embargo, luego se indica que el proveedor de ATMs debe efectuar la deshabilitación (por más que no aplique). Por favor, clarificar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.4.9 Literal: N/A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

En el punto 2.1.4.9 se indica claramente que: "(¿) La deshabilitación de la funcionalidad de depósito debe efectuarse de manera centralizada desde el Switch Transaccional. y/o por aplicación de ATM en caso aplique.(¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambia la última sección del cuarto parrafo del numeral 2.1.4.9. de la siguiente manera:

"(...) Sin embargo, si en caso aplique, el proveedor de ATM's deberá efectuar la deshabilitación por Aplicación de ATM's y asimismo brindar el soporte y acompañamiento."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice: "El Contratista deberá proveer todas las licencias de tipo cliente, software y servicios profesionales necesarios para integrarse a la solución de software de control remoto con que cuenta el Banco, que gestiona de forma centralizada la seguridad de acceso remoto. " Las licencias de Netop deberán ser en modalidad suscripción ya que el fabricante ya no vende en modalidad perpetua desde el 01/01/2025. Considerar que la licencia permanece en el ATM, pero debe pagarse un fee anual de requerir soporte posterior al período de garantía.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.14 Literal: N/A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se ratifica lo solicitado en el numeral 3.2.1.14 de las ETMs

Durante el estudio de mercado las empresas participantes no realizaron consultas ni observaciones sobre este requerimiento. Incluso, en sus propuestas indicaron que cumplían con todo lo solicitado. Asimismo, entendemos que el valor estimado consideró este requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice: "En caso de ATMs que se encuentren instalados y deban ser retirados de operación temporalmente para ser reubicados , a solicitud de la Sección Canales Presenciales de la Sub Gerencia Canales Alternos, el Contratista realizará el borrado del disco SSD utilizando un software de borrado seguro certificado por el fabricante, de manera que la información contenida en el disco quede irrecuperable. " Aclarar que el banco será quien de aviso al Contratista de que un ATM ha sido retirado y que requiere del servicio de borrado seguro. Asimismo, clarificar si existe un plazo para la ejecución de dicho servicio contemplando que se requiere realizar la destrucción física en un ambiente adecuado y emitir un acta de destrucción.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.1 Literal: N/A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Se confirma que el Banco a través de la Sección Canales Presenciales de la Sub Gerencia Canales Alternos solicitará el servicio de borrado seguro en el caso de ATMs que se encuentren instalados y deban ser retirados de operación temporalmente para ser reubicados así como en el caso de ATMs que deban ser retirados de operación en forma definitiva, en donde el Contratista retirará el disco y procederá a la destrucción del disco. El plazo para la realización de los servicios mencionados lo establecerá la Sección Canales Presenciales de la Sub Gerencia Canales Alternos.

Se aclarará en el punto 3.3.1 la siguiente consideración:

- 1 día para el borrado seguro
- 2 días para destrucción de disco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el primer parrafo del punto 3.3.1 de la siguiente manera:

Eliminación de la Información de los discos del ATM a requerimiento del Banco

En caso de ATMs que se encuentren instalados y deban ser retirados de operación temporalmente para ser reubicados, a solicitud de la Sección Canales Presenciales de la Sub Gerencia Canales Alternos, el Contratista realizará el borrado del disco SSD utilizando un software de borrado seguro certificado por el fabricante, de manera que la información contenida en el disco quede irrecuperable. El software de borrado seguro emitirá un reporte certificado con los datos del disco del ATM que será entregado a la Oficina Seguridad Informática para su validación. El Contratista indicará el nombre del Software. En el caso de ATMs que se encuentren instalados y deban ser retirados de operación en forma definitiva, el Contratista retirará el disco y procederá a la destrucción del disco (Se completa en bases integradas por falta de espacio en SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor brindará el acompañamiento necesario para las conexiones que se requieran por parte del ATM con el Panel de Alarmas. El proveedor de los Paneles de Alarmas a cargo de la Subgerencia de Seguridad será el encargado de la Implementación de los Paneles de Alarmas." Se consulta, ¿cuánto tiempo se prevee para dicho acompañamiento y en qué momento de la puesta en producción del ATM se realizará? ¿Se deberá contemplar visitas adicionales para este acompañamiento?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.1 Literal: N/A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

El tiempo de acompañamiento y demás consideraciones se brindará al postor ganador de la Buena PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá al final del último párrafo del numeral 6.1.1. lo siguiente:

"El tiempo de acompañamiento y demás consideraciones se brindará al postor ganador de la Buena PRO."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice: "Debe tener incorporado y habilitado mecanismos electrónicos antifraude de seguridad, que permitan evitar la colocación de dispositivos extraños que cubran la salida del dinero (regleta o platina metálica / plástica y falsa boqueta) y alrededor de este, con sensor de fibra óptica no foto sensor." Se consulta, ¿qué ocurre si el ATM a ofertar no aplica para la instalación de dichos sensores por su diseño a nivel de hardware que no posee el tipo de vulnerabilidad que se quiere mitigar con el antifraude solicitado? Debiera indicarse que dicho sensor debe estar incluido solo si aplica para el hardware ofertado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.1. Literal: N/A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

El hardware a ofertar debe contar con la capacidad de incorporar y habilitar mecanismos electrónicos antifraude de seguridad, que permitan evitar la colocación de dispositivos extraños que cubran la salida del dinero, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.3.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice: "Sin embargo, en el momento de la Instalación el proveedor de ATMs Depositarios se debe efectuar el acompañamiento a fin de verificar lo que corresponde al ATM." Se consulta si dicho acompañamiento se realizará en la misma visita de la puesta en producción o en su defecto en qué momento la Subgerencia de Seguridad de BN solicitará dicho acompañamiento y cuántas visitas adicionales al ATM deben contemplarse como máximo por este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.9.1. Literal: N/A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se precisa

El tiempo de acompañamiento y demás consideraciones se brindará al postor ganador de la Buena PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá al final del último párrafo del numeral 6.9.1. lo siguiente:

"El tiempo de acompañamiento y demás consideraciones se brindará al postor ganador de la Buena PRO."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice: "El pago del otro 50% de los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS, serán pagados con los respectivos Informes y el Acta Correspondiente, luego del cumplimiento de la prestación principal, y una vez que se haya realizado la puesta en producción de estos equipos y desarrollada las pruebas de funcionamiento y acreditado su operatividad en el punto de destino de cada uno de los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS"

Se consulta, para el pago del 2do 50% se considera que el Cajero Automático haya realizado su puesta en producción. ¿Cuál es el plazo para que el Banco de la Nación ponga en producción los Cajeros Automáticos para poder facturar el monto total desde el cumplimiento de la prestación principal?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: N/A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

El cronograma de puesta en producción para el parque de Cajeros Depositarios será entregado al postor ganador de la Buena PRO.

El pago del otro 50% de los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS se encuentra claramente indicado en el numeral 10 Forma de Pago de las ETMs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para la facturación de la Prestación Accesorias se indica lo siguiente: servicio.

"De acuerdo con el artículo 171 del Reglamento, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista por concepto de prestaciones accesorias, el Banco deberá contar con la siguiente documentación:

- ¿ Factura.
- ¿ Informe de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia Canales Alternos.
- ¿ Informe Técnico de la Subgerencia de Producción y el Informe Técnico de la Subgerencia Construcción de Aplicaciones, en lo que corresponde al Soporte de Software.
- ¿ Informe Técnico de la Oficina de Seguridad Informática en lo referido a la Solución de Encriptamiento de disco del ATM.

¿ Acta de Conformidad otorgada por la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia de Canales Alternos de la Gerencia Banca Digital para el caso de los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS. "

Precisar qué ocurre si el informe por la solución de encriptamiento aplica a si la solución es de software o hardware, o para ambas, y en qué consiste dicho informe. Asimismo, precisar en qué consiste el informe de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia Canales Alternos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: N/A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de la Prestación Accesorias, los informes de la solución de encriptamiento aplicará siempre y cuando el contratista entregue una Solución de encriptamiento por software, de lo contrario si es por hardware, estos informes no aplicarían.

El informe de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia Canales Alternos, corresponderá a la funcionalidad del ATM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 10 Forma de Pago en Prestación Accesorias (respecto a la solución de encriptamiento) lo siguiente:

"(...)
Para el caso de la Prestación Accesorias, los informes de la solución de encriptamiento aplicará siempre y cuando el contratista entregue una Solución de encriptamiento por software, de lo contrario si es por hardware, estos informes no aplicarían.
(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:55:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice: "El plazo máximo para la resolución del incidente será de cinco (05) horas. Los plazos máximos para la resolución de incidentes son de carácter obligatorio y consideran el tiempo que se indica en el párrafo anterior, salvo eventos fortuitos no atribuibles al contratista los cuales deberán ser informados oportunamente al Banco, debidamente sustentados. Solo para el caso de instalaciones y reinstalaciones de software el tiempo de resolución del incidente se podrá extender 8 horas más a los tiempos indicados en este literal La Resolución del Incidente se refiere a dejar operativo el CAJERO AUTOMÁTICO DEPOSITARIO así como todos los componentes, accesorios, equipamiento que ha sido proporcionado por el proveedor y que son necesarios para la operatividad de todo el equipamiento."

Se solicita precisar cuál es el tiempo de resolución aplicable para zonas de ruta que se encuentren a más de 25 km de un centro de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: C-1 1 Literal: E Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"(...)

Para el caso de la Prestación Accesoría, los informes de la solución de encriptamiento aplicará siempre y cuando el contratista entregue una Solución de encriptamiento por software, de lo contrario si es por hardware, estos informes no aplicarían.

"(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:43:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando el concepto de ATM, se solicita se añada el nombre ATM DEPOSITO como bien igual a CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS en la acreditación del monto facturado. Dice: "¿por la venta de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS o bienes similares?". Se solicita modificar a: "...por la venta de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS o ATM DEPOSITO o bienes similares..."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se actualizará en REQUISITOS DE CALIFICACIÓN/EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1´000,000.00 (Un millón con 00/100 Soles), por la venta de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS o ATM DEPOSITARIO u bienes similares, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de la siguiente manera:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1´000,000.00 (Un millón con 00/100 Soles), por la venta de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS o ATM DEPOSITARIO u bienes similares, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda (...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:43:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que cada país tiene su propia normativa y leyes en cuanto al uso de Cajeros automáticos, confirmar que la experiencia solicitada corresponda a la venta de CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS o bienes similares a empresas Supervisadas y Autorizadas por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú (SBS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se debe cumplir con lo solicitado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:43:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En la actualidad un cajero automático depositario se utiliza para diferentes transacciones que no necesariamente implican el uso tecnología EMV ni tratamiento de billetes emitidos por el BCRP. En tal sentido, al ser ustedes una entidad financiera cuyos equipos SI usan la tecnología EMV y tratan billetes emitidos por el BCRP, confirmar que el término CAJEROS AUTOMATICOS DEPOSITARIOS debe hacer referencia a cajeros automáticos que realizan transacciones reguladas por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú (SBS) y que realicen el uso de procesamiento CHIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se debe cumplir con lo solicitado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:43:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el punto 1.2 de la página 26 indican que se debe cumplir con las exigencias de seguridad de información y todas aquellas que reglamentan las marcas VISA Internacional y MasterCard Worldwide referidas a operaciones en cajeros automáticos. Además, en el punto 1.5 de la página 27, indican que el CAJERO AUTOMATICO DEPOSITARIO TIPO PARED debe procesar vía tarjeta, a través de la lectora de banda varias transacciones administrativas. En tal sentido, confirmar que la experiencia del postor presentada deberá cumplir con estas exigencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se debe cumplir con lo solicitado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:43:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica que el microprocesador no debe estar discontinuado en la página del fabricante. Por favor confirmar que debe estar vigente como mínimo durante el periodo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Se mantiene lo solicitado en las bases, numeral 2.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:43:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Indica: ¿ (...) Por otro lado, las adecuaciones y/o trabajos que se requieran en el SWITCH será realizado por el proveedor de la plataforma que soporta la red de ATM's.¿ La referencia al proveedor de la plataforma que soporta la red de ATM¿s, ¿se refiere al proveedor del SWITCH, BEVERTEC?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Para los cajeros depositarios se requiere realizar adecuaciones en:

- Adecuaciones en el EspLink (switch) cuyo soporte es el proveedor Bevertec.
- Adecuaciones en el HOST en Línea y Batch cuyo soporte es el área de SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 3.1.1.1 de las CARACTERISTICAS FUNCIONALES lo siguiente:

"(¿)

Para los cajeros depositarios se requiere realizar adecuaciones en:

- Adecuaciones en el EspLink (switch) cuyo soporte es el proveedor Bevertec.
- Adecuaciones en el HOST en Línea y Batch cuyo soporte es el área de SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el número 2.2ESPECIFICACIONES TECNICAS , número 2.1.3.7 Capacidad de reciclar billetes ingresados.

¿El ATM debe contar con un dispensador de billetes o reciclador o debe tener ambos módulos?
¿El ATM puede tener un módulo reciclador que realice las funciones de dispensar, aceptador y/o reciclador?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.3.7 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

El ATM debe tener la capacidad de soportar a futuro la implementación del hardware y software para reciclar billetes ingresados cuando el banco lo requiera, tal como lo indica el numeral 2.1.3.7 Capacidad de reciclar billetes ingresados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionar en el numeral 2.1.3.7 lo siguiente:

"(¿)
El ATM debe tener la capacidad de soportar a futuro la implementación del hardware y software para reciclar billetes ingresados cuando el banco lo requiera"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el número 2.2ESPECIFICACIONES TECNICAS, número 2.1.5.1 dice "En el momento que el Banco a través de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia de Canales Alternos, decida posteriormente adquirir el KIT para dispensar monedas de cuatro denominaciones como mínimo, en condiciones de vuelto para las transacciones que el Banco estime conveniente, el proveedor deberá garantizar la disponibilidad en stock y que dichos Kits dispensador de monedas sean compatibles para ser instalados en el modelo de ATM que oferten."

¿Los ATMs deben contar con el módulo dispensador de monedas para la integración y pruebas en el ambiente de desarrollo y certificación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.5.1 Literal: 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que para la integración y pruebas en el ambiente de desarrollo y certificación no es necesario que el ATM cuente con este modulo dispensador de monedas, teniendo en cuenta lo indicado en el numeral 2.1.5.1. Características funcionales - Dispensador de monedas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el número 2.2ESPECIFICACIONES TECNICAS , número 2.2.1 , Se solicita que "El contratista, en la entrega de los cajeros automáticos adquiridos, debe incluir la más reciente generación de procesadores que haya liberado para el mercado mundial para los modelos de ATM's ofrecidos en su propuesta y que cumplan con los demás requerimientos solicitados para éste".

Se puede ofrecer un CPU generación 12th o 13th?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se puede ofrecer los procesadores de las generaciones que cumplan con lo solicitado en el numeral 2.2.1 del título 2.2 Especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el número 2.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS , número 2.2.1.5 Se solicita que " El contratista proporcionará la encriptación de discos de tal manera que la información almacenada en estos dispositivos se encuentre debidamente protegida y en caso el Disco SSD fuera extraído del ATM o con el CPU, no pueda ser leída.
La encriptación de los datos contenido en el disco SSD debe ser por software considerando los requerimientos contemplados en el Anexo P.

Banco de la nación cuenta con una solución común para los diferentes proveedores? o tiene que ser forzosamente solución del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.5 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Banco de la nación no cuenta con una solución para las diferentes marcas de cajero con las que cuenta el banco.

Ya se encuentra establecido claramente en el numeral 2.2.1.5, el Banco de la Nación está solicitando la encriptación de discos SSD, la cual puede ser por hardware o por software. En caso sea por software se debe considerar los requerimientos contemplados en el Anexo P de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el número 3.2.1.1 Solicita que "El CAJERO AUTOMÁTICO DEPOSITARIO debe contar con un sistema operativo con el cual operen las aplicaciones propias del cajero automático. Dicho sistema operativo debe ser el último certificado por el fabricante para sus cajeros automáticos lo cual debe sustentarse con un certificado de la casa matriz del fabricante, el cual debe ser presentado para la suscripción del contrato. El soporte del fabricante del sistema operativo ofrecido por el contratista no debe caducar antes que culmine la garantía solicitada. En caso, culmine durante la garantía el Contratista será responsable de la migración a un sistema operativo que cuente con el soporte vigente del fabricante. Además, debe integrarse al Controlador de Dominio para ATM con que cuenta el Banco de la Nación (Windows Server 2019) y deben aplicarse correctamente las políticas de dominio en el ATM"

¿Se requiere un plan de acción o cronograma detallado para gestionar la migración en caso de que sea necesaria?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.1 Literal: 3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en caso, el soporte del fabricante del sistema operativo ofrecido por el contratista caduque durante la garantía solicitada y tenga que realizar la migración a un sistema operativo que cuente con el soporte vigente del fabricante. En ese momento se coordinará la documentación necesaria para llevar adelante dicha migración. Como mínimo se debe tener un plan y un cronograma de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

n el número 3.2.1.10 Solicita que "El contratista deberá proveer las licencias y servicios profesionales necesarios para integrarse a una de las soluciones de Software de Seguridad y Control de cambios con que cuenta el Banco. Symactec EndPoint Protection Versión 14 SolidCore 8.2.1.152

Si en caso, el Banco cambiará la solución de Software de Seguridad y Control de cambios durante la vigencia de contrato, el contratista deberá hacer todas las adecuaciones necesarias en el software incluido en su propuesta a fin de que no afecte el correcto funcionamiento del cajero automático.

En caso el Banco opte por cambiar por un nuevo software de seguridad y control de cambios la compra de software y licencia será asumida por el proveedor?

¿El contratista deberá realizar pruebas específicas de compatibilidad antes de la entrega, o estas se verificarán en producción?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.10 Literal: 3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el Banco opte por cambiar por un nuevo software de seguridad y control de cambios la compra de esta nueva solución y sus licencias respectivas para estos cajeros depositarios será asumida por el otro proceso de contratación de esa nueva solución.

Así mismo, para las pruebas de integración de esta nueva solución debe participar el contratista de los cajeros depositarios que se adquieran mediante el presente proceso, en los diferentes ambientes, cumpliendo lo que se solicita en los numerales 3.2.1.13, 11.3 y 11.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el número 3.2.1.11 Solicita que " Se requiere que en esta adquisición se entreguen los cajeros automáticos con una nueva solución de Electronic Journal Manager. Esta solución EJM deberá ser la última versión liberada por el fabricante del "Electronic Journal Manager", certificado para sus cajeros automáticos, lo cual debe sustentarse con una carta de la casa matriz del fabricante, el cual deberá ser presentado a la suscripción del contrato"

¿Se proporcionará un marco de certificación específico para validar la solución EJM propuesta por el contratista?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.11 Literal: 3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica claramente en el numeral 12. Plazo de Entrega de las ETMs. Existe un tiempo para pruebas por parte del Banco en el ambiente de desarrollo, así como también, hay pruebas por parte del Banco en el ambiente de certificación.En dichos tiempos se realizará las pruebas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el número 3.2.1.12 Solicita que " El contratista deberá realizar los cambios de ingeniería necesarios en los ATMs y en el servidor central para que los cajeros automáticos se integren a la solución SCCM (System Center Configuration manager) con que cuenta el Banco y que debe dar como resultado que el cajero automático cumpla con toda la funcionalidad esperada de la solución (envío de SW, parches, e inventario de hardware y software de los ATM¿s). Además, dichos cambios no deben irrogar costo para el banco, las licencias de acceso del cliente (CAL) serán provistos por el contratista. "

¿Se proporcionarán requisitos técnicos específicos para la integración con SCCM durante el proceso de adjudicación?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.12 Literal: 3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se entregará precisiones técnicas adicionales a las indicadas en el numeral 3.2.1.12 durante el proceso de adjudicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el número 3.2.1.12 Solicita que "El Contratista deberá proveer las licencias, software y servicios profesionales necesarios para integrarse a la solución con que cuenta el Banco que sea compatible con los ATMs a adquirir, a través de la cual se pueda realizar el cambio de password de la BIOS del cajero automático de forma remota.

En caso el Banco no cuente con una solución compatible con los cajeros automáticos a adquirir, para realizar el cambio de password de la BIOS de forma remota. El contratista deberá entregar al Banco a la firma del contrato una carta de Compromiso en la cual indique que cumplirá con lo solicitado en el párrafo anterior sin costo adicional cuando el Banco tenga disponible la solución, a fin de garantizar la integración.

¿Se definirán parámetros técnicos para garantizar que los equipos puedan cumplir con este requerimiento de forma segura y compatible con las políticas del Banco?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.17 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Cuando el Banco cuente con una Solución de BIOS compatible con los cajeros depositarios a adquirir en este proceso, brindará al postor ganador la información técnica de su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:24:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberán corresponder a la última línea de modelos liberado por el fabricante. Deben adjuntar a la suscripción de contrato carta del fabricante indicando la fecha de su liberación al mercado a nivel internacional, la cual no debe ser mayor a tres (03) años a la fecha de presentación de su propuesta. Confirmar si aplicaría que el lanzamiento del modelo del ATM tenga mas de 3 años de antigüedad ; sin embargo el hardware si cuente con la ultima actualización del fabricante no mayor a 3 años. Siendo un cajero vigente

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

NO SE ACOGE

En el punto 5. Objetivos de la Contratación se detalla claramente lo siguiente: "Los CAJEROS AUTOMÁTICOS DEPOSITARIOS deberán corresponder a la última línea de modelos liberado por el fabricante. Deben adjuntar a la suscripción de contrato carta del fabricante indicando la fecha de su liberación al mercado a nivel internacional, la cual no debe ser mayor a tres (03) años a la fecha de presentación de su propuesta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se requiere que en esta adquisición se entreguen los cajeros automáticos con una nueva solución de Electronic Journal Manager. "El banco utiliza varias soluciones existentes de la red actual de ATMs :Ccomputador Stratus correspondiente, herramienta NETOP, el servidor de antivirus, solución Symantec EndPoint Protection Manager o a la solución Solidcore, SCCM. Citando la pluralidad de postores y el principio de eficacia y eficiencia, que resalta el mejor uso de los recursos público, se solicita que se permita opcionalmente utilizar el EJM desplegado para la LICITACIÓN PÚBLICA N° 0006-2024-BN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1.11 **Literal:** **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. RLCE. f) Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Citando el principio de pluralidad de postores y el principio de eficacia y eficiencia que el postor Belltech hace referencia, y considerando el principio de imparcialidad, es que no se acoge lo solicitado. Ya que todos los postores deben contar con las mismas condiciones.

Así mismo, el postor debe tener en claro que, no se puede condicionar el cumplimiento de lo solicitado en este proceso de Adquisición, usando una solución requerida en la LP N° 0006-2024-BN para la cual aún no se ha iniciado su implementación. Además dicha solución es para el nuevo canal de Quioscos cuyo proposito es diferente al de los cajeros depositarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica: "a. Con el encriptamiento por software del disco ofrecido por el ganador de la buena pro, el Banco será capaz de administrar el estado del cifrado los cajeros automáticos que va a adquirir el Banco y otros que puedan integrarse en el futuro." Se solicita: "El banco utiliza varias soluciones existentes de la red actual de ATMs :computador Stratus correspondiente, herramienta NETOP, el servidor de antivirus, solución Symantec EndPoint Protection Manager o a la solución Solidcore, SCCM. Algunos provistos por sus proveedores actuales de ATMs. Citando la pluralidad de postores y el principio de eficacia y eficiencia, que resalta el mejor uso de los recursos público, se solicita que se permita opcionalmente utilizar la solución de encriptación de disco por software desplegado para la LICITACIÓN PÚBLICA N° 0006-2024-BN.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo P **Literal:** 1.a **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Art 2. RLCE. f) Eficacia y Efi ciencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Citando el principio de pluralidad de postores y el principio de eficacia y eficiencia que el postor Belltech hace referencia, y considerando el principio de imparcialidad, es que no se acoge lo solicitado. Ya que todos los postores deben contar con las mismas condiciones.

Así mismo, el postor debe tener en claro que, no se puede condicionar el cumplimiento de lo solicitado en este proceso de Adquisición, usando una solución requerida en la LP N° 0006-2024-BN para la cual aún no se ha iniciado su implementación. Además dicha solución es para el nuevo canal de Quioscos cuyo proposito es diferente al de los cajeros depositarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica: "Depósito para billetes depositados / ingresados ubicado en el interior de la bóveda con una capacidad mínima de 2,000 billetes.

Depósito o maleta de rechazos con una capacidad de 200 billetes, con acceso restringido. "

Considerando la operatividad de las transacciones de depósitos, existe la posibilidad de tener depósitos trancos asociados a situaciones exógenas donde los billetes deben ir a un custodio independiente de los depósitos ejecutados de manera correcta, además de que durante una prueba del módulo todas las marcas de ATM extraen un billete de cada maleta para ser enviados al compartimiento de billete rechazado buscando diferenciar la parte contable. Por lo que se solicita que la maleta de rechazo o retract sea una maleta independiente de las maletas de depósitos o de las maletas de reciclaje y ambas dentro de la bóveda. Quedando de la siguiente manera: 4 maletas de dispensación, 1 maleta de depósito,1 maleta de rechazo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.4.1 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

En el punto 2.1.4.1. esta claramente establecido que:

Depósito para billetes depositados / ingresados ubicado en el interior de la bóveda con una capacidad mínima de 2,000 billetes.

Depósito o maleta de rechazos con una capacidad de 200 billetes, con acceso restringido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"De acuerdo al modelo del Cajero se podrá aceptar pantalla de Publicidad de manera independiente a la pantalla de cliente.

El contratista deberá alcanzar los atributos en caso proponer en forma adicional la pantalla de publicidad.

En dicho caso el contratista deberá efectuar todas las adecuaciones en el Cajero Depositario (ATM DEP).

De corresponder trabajos en el Aplicativo ESPLINK que se requieran para el funcionamiento, la Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia Construcción de Aplicaciones y la Subgerencia Canales Alternos, gestionarán las actividades necesarias con el proveedor actual del aplicativo ESPLINK.

"Los ATMs en el mercado con pantalla de publicidad las tienen de formar vertical, pero las pantallas del cliente son casi horizontales (para uso de personas discapacitadas), lo cual causará confusión y dificultará la experiencia de usuario y por ende el éxito del proyecto, por lo que se recomienda eliminar las pantallas de publicidad o que las pantallas de cliente deben ser casi verticales como actualmente tienen los cajeros dispensadores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.8 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se mantiene lo solicitado en el punto 2.1.1.8 de las Características funcionales ¿ Pantalla.

Cabe inficar que en el numeral 2.1.1.8 se indica entre otros: "(¿) De acuerdo al modelo del Cajero se podrá aceptar pantalla de Publicidad de manera independiente a la pantalla de cliente (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 15/01/2025

Hora de envío : 23:24:47

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica: soporte y mantenimiento entre otros. Se incluirá un rol con la autorización para visualizar el PAN completo en las pantallas de reportes de los journal incluyendo la impresión y extracción de archivos.

""Considerando lo descrito por PCI indica que el manejo del PAN contempla el Enmascaramiento y/o truncamiento de parte los dígitos. En tal sentido y por lo descrito en la publicación ¿PCI SSC publicó la FAQ#1146¿ se describe que Enmascaramiento y truncamiento son dos cosas muy distintas, y de acuerdo con el PCI SSC (2021b) las principales diferencias que hay entre ambos son las siguientes:

¿ ¿El enmascaramiento es un método para ocultar un segmento del PAN cuando este se muestra o se imprime, por ejemplo, en un recibo. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)

Por lo tanto, aplica únicamente a la visualización del PAN, y se trata de un método para ocultar valores de forma temporal. Bajo una necesidad de negocio debidamente justificada, un empleado podría desenmascarar otros valores.

¿ ¿El truncamiento, en cambio, ¿es un método utilizado para que un segmento del PAN sea ilegible de forma permanente, y aplica cuando el PAN se almacena electrónicamente. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)

Así pues, todos los valores del PAN truncados son irrecuperables, y no hay forma posible de recuperar el valor de los dígitos del PAN original

En referencia a la construcción del Journal Electronico los datos son obtenidos de dos fuentes tales como:

- 1.- De aplicación ATM donde se obtienen fechas, códigos de Errores y Warning.
 - 2.- Datos enviados por el Switch, donde los datos de la transacción y esta data contempla el PAN enmascarado.
- Considerando lo indicado para poder mostrar el PAN dependemos de la información compartida por el Switch.

De acuerdo con las normativas se solicita modificar el item retirando ""Se incluirá un rol con la autorización para visualizar el PAN completo en las pantallas de reportes de los journal incluyendo la impresión y extracción de archivos. """. Y que la visualización total del número de tarjeta sea obtenida del host, AS400 u otro método asociado al autorizador transaccional.

Fuentes citadas:

- 1.- https://www.pcisecuritystandards.org/faq/articles/Frequently_Asked_Question/What-is-the-difference-between-masking-and-truncation/
- 2.- <https://blog.pcisecuritystandards.org/8-digit-bins-and-pci-dss-what-you-need-to-know#:~:text=FAQ%20%231091%20identifies%20the%20acceptable%20truncation%20formats%20as,recent%20payment%20brand%20changes%20to%20their%20truncation%20formats.>
- 3.- <https://listings.pcisecuritystandards.org/documents/PCI-DSS-v3-2-1-to-v4-0-Summary-of-Changes-r1-LA.pdf>

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo S **Literal:** S.2.5 **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE Art. 2. a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el numeral 2.5 corresponde al acápite S.3 Características Operativas.

Se acoge, se tachará el número 2.5 y su contenido será incorporado en el numeral 2.4 quedando redactado de la siguiente manera:

2.4 La solución debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Especifico Anexo S S.2.5 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE Art. 2. a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

2.5 , soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tachará el número 2.5 y su contenido será incorporado en el numeral 2.4 quedando redactado de la siguiente manera:

2.4 La solución debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo

2.5, soporte y mantenimiento entre otros.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá realizar los cambios de ingeniería necesarios en los ATMs y en el servidor central para que los cajeros automáticos se integren a la solución SCCM (System Center Configuration manager) con que cuenta el Banco y que debe dar como resultado que el cajero automático cumpla con toda la funcionalidad esperada de la solución (envío de SW, parches, e inventario de hardware y software de los ATM¿s). Además, dichos cambios no deben irrogar costo para el banco, las licencias de acceso del cliente (CAL) serán provistos por el contratista.

Microsoft, fabricante de la herramienta, indica que dichas licencias no pueden ser provistas por el contratista, pues son ofrecidas por una modalidad diferente de venta. En el caso del Banco se encuentran incluidas en el Enterprise Agreement. Adicionalmente indica que BN tiene un stock que cubriría con las necesidades. Citando el principio de libre competencia se solicita que dichas licencias sean provistas por el Banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1.12 **Literal:** **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE : Art 2. a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se mantiene lo solicitado en el numeral 3.2.1.12.
El contratista es responsable de lo requerido en este numeral.

La empresa Belltech en la indagación de mercado para la 2da convovatoria de este proceso realizado en diciembre 2024 ratificó su cumplimiento. Además en el mes de octubre 2024 para la primera convocatoria de este procedimiento de selección presentó su propuesta inidcando que cumplía con todo lo solicitado incluyendo este requerimiento. Asimismo, se entiende que su cotización fue estimado considerando este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Se indica: el sensor de maleta de rechazos se bloquea antes de más de tres dispensaciones consecutivas. El estado se informó por primera vez antes del cuarto intento de dispensación

- El sensor de maleta rechazos se encuentra bloqueado después de un reset ATM o el sensor se encuentra desbloqueado anteriormente, pero bloqueado antes de la dispensación actual.
- El sensor de maleta de rechazos está bloqueado al salir del modo de alimentación o rutina de diagnostico."

Se solicita confirmar que el sensor de la maleta de rechazos debe ser diferente e independiente al sensor de la maleta de depósitos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Debe mantenerse lo indicado en las bases en el numeral 4.1.1.1 respecto a la Sección Sistema de Gestión de Eventos - Maletas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

El contratista suministrará licencia de todo el software ofrecido en la propuesta a nombre del Banco, el cual debe ser entregado junto con los bienes adquiridos. Se solicita confirmar que el contratista debe encargarse de cotizar las licencias de ESP-Link o el Banco se encargará de proveerlas.

Y si el Banco se encargará del Soporte de dichas licencias con Bevertec

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2.3 Literal: Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista se encargará de solicitar al proveedor Bevertec la cotización de la licencia por conexión y mantenimiento por cajero al Esplink y el que dará el soporte será Bevertec.

En concordancia a lo indicado en el numeral 3.2.1.3. "El Contratista deberá proveer el software indispensable para la correcta operatividad de los cajeros y que permita su conexión a la aplicación residente en el Switch de ATM¿s con que el Banco cuente al momento de instalar los cajeros automáticos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se deberá incluir los cambios en los componentes de la solución Esp-Link (aplicación y base de datos) según requerimientos y necesidades del Banco. Se solicita remover este requerimiento o confirmar que el Banco se encargará de cotizarlo directamente con Bevertec

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2.5 Literal: Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios, adecuaciones y desarrollos que se requieran en la aplicación que soporta la Red de ATM´s a cargo de la empresa BEVERTEC, serán gestionados a través de la Subgerencia de SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES de TI de la Gerencia de TI del BN.

En concordancia a lo indicado en el numeral 1.1. "...La Integración, cambio, desarrollo requerido en el Aplicativo ESPLINK, estará a cargo del Banco a través de la Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES y la Subgerencia Canales Alternos y Subgerencia Innovación Digital, quienes gestionarán las actividades necesarias con el proveedor actual de la solución ESPLINK..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

La implementación de las nuevas funciones de monitoreo de los módulos de depósito y registro de log para visualizar alertas en el sistema de Gestión de Eventos (consola TrueSight). Se solicita remover este requerimiento o confirmar que el Banco se encargará de cotizarlo directamente con Bevertec

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2.6 Literal: Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,

Se precisa que los cambios en el aplicativo Esplink estarán a cargo del Banco a través de la Gerencia de Tecnologías de Información / Subgerencia Construcción de Aplicaciones, la Subgerencia Canales Alternos y Subgerencia Innovación Digital y los cambios relacionados al sistema de Gestión de Eventos (consola TrueSight) estarán a cargo del contratista.

Tal como se indicará en el numeral 4.2.3. SISTEMA GESTION DE EVENTOS de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:"Considerar en el menú administrativo del ESPLINK:
o Totales de billetes ingresados (contadores, receptor)
o Cuadre efectivo receptor." Se solicita remover este requerimiento o confirmar que el Banco se encargará de cotizarlo directamente con Bevertec

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2.7 Literal: Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que en el numeral 12 Plazo de entrega de las ETMs en la Nota número 2 se indica lo siguiente: "La adecuación del ESPLINK no es responsabilidad del Contratista, sin embargo, debe efectuar el acompañamiento para garantizar que el software del Cajero Automático Depositario funcione de acuerdo a los requerimientos del Banco descrito en las ETMs."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica: El software aplicativo que administra el ATM, para el sistema operativo ofrecido, debe figurar en el listado de aplicaciones de pago validadas con la última versión del PCI SSF vigente a la fecha de su presentación.

Citando el principio de transparencia , se solicita aclarar que correlacionando con los puntos de las bases 3.2.1.1. y 2.2.1.1., si el último sistema operativo publicado en la última generación de procesadores de una familia de ATMs, deberá presentarse dicho certificación PCI-SSF con dicho sistema operativo. Como es el caso del fabricante Diebold-Nixdorf que presentaa su última familia de ATMs con los últimos procesadores (2.2.1.1), en Windows 11 (3.2.1.1.), por lo tanto la aplicación del ATM deberá ser validado por PCI-SSF en dicho sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE, art 2, c) transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

El postor debe cumplir con lo solicitado en el numeral 1.3 de las Bases.

Además, no se puede asumir lo que podrían presentar otros postores. Como es de conocimiento de la empresa Belltech, la documentación para esta validación se presentará para la suscripción de contrato. Cabe precisar, que la empresa Belltech fue quien solicitó que fuera de esta manera en la primera convocatoria de este proceso.

Se aclara que de acuerdo a requerimiento 1.3: "(...)El postor deberá incluir para la suscripción del contrato una carta con el nombre y versión de este software. En dicha carta se debe incluir una imagen (print screen) que muestre que su software aplicativo se encuentra vigente en la lista de aplicaciones de pago validadas, publicada por PCI en su página web oficial, para la versión PCI SSF solicitada en este numeral. En caso la publicación en la página web Oficial de PCI se encuentre en proceso, el postor deberá presentar el ROV (Report on Validation) expedido por la empresa asesora PCI-SSF acreditada por PCI que certifique que el software se adhiere al estándar PCI Secure Software(...)" En ese sentido, el nombre y versión del software será remitido por los postores en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Cajeros Automáticos Depositarios

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:24:47

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Se indica:
¿Lower Exception Cassette¿
- Maleta de excepción removida
- maleta de excepción llena"
En vista que este término es muy específico de ciertos fabricantes, citando la pluralidad de postores se solicita se modifica a Exception Cassette o Rejection Cassete/Maleta de Rechazo

- Maleta de excepción/rechazo removida
- maleta de excepción/rechazo llena"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: Página: 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2. a) RLCE
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa

El numeral 4.1.1.1. Quedará redactado de la siguiente manera

"(¿)
Lower Exception Cassette o Rejection Cassete/Maleta de Rechazo

- Maleta de excepción removida o Maleta de excepción/rechazo removida
- Maleta de excepción llena o Maleta de excepción/rechazo llena

-
(¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 4.1.1.1. la sección correspondiente a ¿Lower Exception Cassette¿ Quedará redactado de la siguiente manera

"(¿)
Lower Exception Cassette o Rejection Cassete/Maleta de Rechazo

- Maleta de excepción removida o Maleta de excepción/rechazo removida
- Maleta de excepción llena o Maleta de excepción/rechazo llena

(¿)"