

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que se podrá ofertar para las licencias solicitadas, cuentas de correo electrónico con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 5TB (independientes), los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia 2TB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 40  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cuentas de correo electrónico deberán contar, desde su creación con un espacio de almacenamiento de cómo mínimo 2 TB por usuario, este espacio podrá ser compartido con el servicio de almacenamiento de documentos y archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

260 buzones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el tamaño total de los buzones de correo a migrar es de 5 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que 15 buzones de correo a migrar sobrepasan los 100 GB cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el tamaño total del Drive (solo uso de Drive) de las cuentas a migrar es de 11 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Para la migración, favor de indicar el tamaño exacto con el que cuentan actualmente esos 15 usuarios que sobrepasan los 100GB de buzón de correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

112.31GB, 162.02GB, 5846.8GB, 279.93GB, 110.61GB, 169.51GB, 1128.03GB, 210.12GB, 375.56GB, 132.23GB, 139.75GB, 164.82GB, 171.75GB, 108.43GB, 122.01GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica en las bases que para la migración se dará 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio. Favor de confirmar que los 30 días serán contados desde la fecha de contrato. Debido a que contabilizar desde la instalación del servicio, se asume que las licencias ya deberían estar activas y el servicio corriendo sin antes tener migrado la información de los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarar que el plazo de 30 días calendario para la migración debería contarse a partir de la suscripción del contrato y firma de acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Favor, indicar el servicio de Google Workspace que tienen actualmente, cuando es su fecha de finalización del contrato y si cuentan con periodo de gracia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fecha de finalización de contrato 9/02/2025, periodo de gracia 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:03:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

ítem 55

La posibilidad de recuperar correos enviados por usuarios finales requiere de perfil de administrador, para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si las recuperaciones de correos son parte la funcionalidad de confidencialidad en donde el correo puede caducar o requerir contraseña.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Recuperar un correo enviado dentro de los primeros 30 segundos después de haberlo enviado utilizando la función Deshacer envío, no requiere ninguna configuración avanzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:03:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

ITEM 55

La posibilidad de recuperar correos enviados por usuarios finales en la Plataforma de Google por seguridad puede realizarse mediante deshacer el envío hasta en 30 segundos, para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si las recuperaciones de correos enviados por usuarios finales hace referencia también a poder deshacer el envío del correo hasta en 30 segundos posteriores de ser enviado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:03:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a las herramientas complementarias sírvase mencionar el nombre de la herramienta o funcionalidad nativa que se está utilizando actualmente para cubrir esas necesidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Google Drive, Docs, Sheets, Meet, Calendar y Chat

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20608936778	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PERU AMERICAN NETWORK EIRL	Hora de envío :	09:16:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la pag. 40 se menciona que las licencias son para 270 usuarios en total y cada usuario con 2TB . Sin embargo, en la pag. 44 se menciona que si al migrar de Google Cloud Business a otro servicio tener en cuenta que cada usuario (cuenta) tiene el promedio de 6GB y siendo 15 usuarios que sobrepasan los 100GB. Podría aclarar esta informacion por favor. Ya que, al migrar hay discrepancia en lo que hay (AS-IS) versus a la nueva plataforma (TO-BE) de ser el caso, ya que, se menciona que debería tener 2TB por cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Google Workspace Business Standard, cada usuario cuenta con 2 TB de almacenamiento en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20608936778	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PERU AMERICAN NETWORK EIRL	Hora de envío :	09:37:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Es valido presentar una Orden de Servicio por el concepto de:  
Consultoria y servicio de mensajeria electrónica office 365?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube  
¿Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube  
¿Servicio de mensajería electrónica  
¿Solución de mensajería electrónica (Correo electrónico, llamadas de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestado a través de la nube.  
¿Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:  
Servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** .    **Página:** 43  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube  
¿Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube  
¿Servicio de mensajería electrónica  
¿Solución de mensajería electrónica (Correo electrónico, llamadas de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestado a través de la nube.  
¿Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, aclarando que solo se requerirá lo establecido en el literal i) de las bases - Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el pago de la contraprestación de ¿PAGO UNICO¿ a ¿PAGOS MENSUALES¿, considerando que el servicio será prestado de manera continua durante 365 días (12 meses)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se efectuará en una armada, a los 10 días luego de otorgada la conformidad del área usuaria y la presentación del acta de inicio de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el PAGO UNICÓ será realizado a los 10 días luego de emitida el acta de inicio de prestación del servicio y el comprobante de pago, siendo estos los únicos requisitos para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                 AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta:           Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 2.5                    Literal: .                    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sera un pago único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se efectuará en una armada, a los 10 días luego de otorgada la conformidad del área usuaria y la presentación del acta de inicio de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sera un pago unico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir como parte de las Bases la proforma del contrato, toda vez que la misma incluye cláusulas que deben ser conocidas por los postores en esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato será perfeccionado con la emisión de la orden de servicio correspondiente, siempre y cuando el postor adjudicado cumpla con los requisitos exigidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Una vez incluida la proforma del contrato, en relación al convenio arbitral, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato será perfeccionado con la emisión de la orden de servicio correspondiente, siempre y cuando el postor adjudicado cumpla con los requisitos exigidos en las bases. Asimismo, indicar que el arbitraje será institucional y la institución arbitral será la PUCP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las normas en materia de contrataciones del Estado establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será no menor de un año contado a partir de la conformidad otorgada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociendo que el servicio puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 37 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 37 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 37 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 46      Literal: .      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el supuesto de prestaciones adicionales, esta se tramitará conforme al artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Para lo cual corresponde contar con la asignación presupuestal necesaria, hasta un 25% del monto del contrato original y esta se determina sobre la base de los términos de referencia del servicio y precios pactados en el contrato; en defectos estos se determinan de acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables serán remitidos por el contratista en un plazo de 5 días hábiles contabilizados desde la implementación del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde al ser un único entregable, el cual deberá contener la conformidad del servicio por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "19. Cláusula de Cumplimiento", por contravenir los artículos en mención, más aun, cuando la presentación de la información a la que hace referencia la Entidad, es causal de nulidad del contrato y no de resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente si se presentara el caso, se resolverá de acuerdo al artículo 164 y 165 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Observamos el extremo de las Bases sobre Cláusula Patrimonial, toda vez que la Entidad no puede contar con los derechos patrimoniales de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 20    **Literal:** .    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál es la distribución actual de licenciamiento por familia de suscripción y cantidad de licencias.

Por ejemplo 160 licencias Google Workspace Business Starter.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que la distribución actual de licenciamiento es la siguiente: 260 licencias de Google Workspace Business Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si necesita que el contratista incluya un servicio de administración de su nombre de dominio, con el objetivo de gestionar los cambios en sus registros DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que la entidad ya cuenta con un servicio de administración de su nombre de dominio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere que el contratista configure la sincronización entre el Active Directory de la entidad y el servicio alojado en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 36 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál es el servicio actual de gestión centralizada de firmas, para proponer una solución de igual o mayor calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 56 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha estado trabajando con HiView Solutions

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, que la gestión centralizada de firmas sea una característica opcional para el servicio, tomando en cuenta que Google ya posee la opción de autogestionar las firmas para cada usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 56 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El ítem 56 establece que el servicio debe ofrecer una gestión centralizada de firmas electrónicas con tres características clave:

- Administración de plantillas de firmas para aplicarlas a grupos de usuarios.
  - Soporte para firmas en formato HTML.
  - Programación de actualizaciones automáticas de las firmas.
- Esto asegura un manejo eficiente y consistente de las firmas en toda la organización, facilitando la uniformidad en las comunicaciones oficiales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO ANTE INCIDENTES

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá brindar lo solicitado de la siguiente manera:

Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5)

Atención de Incidentes: 24x7, de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte solicitado de 24x7x365 podría brindarse desde una plataforma brindada por el fabricante de la solución, y/o con apoyo del soporte del contratista, siempre que se considere la atención en la Zona horaria de Perú (GMT-5) en horario de oficina y en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO ANTE INCIDENTES

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará un número local y/o móvil para las llamadas al Centro de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe contar con un equipo que brinde soporte técnico 24x7x365, un centro de atención Telefónica señalando un número local y móvil e indicar cuenta de correo para atención de averías. Dicha información será remitida por correo electrónico a la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO ANTE INCIDENTES

Solicitamos a la entidad considerar el correo electrónico y/o teléfono y/o plataforma del fabricante, como canales de atención para soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe contar con un equipo que brinde soporte técnico 24x7x365, un centro de atención Telefónica señalando un número local y móvil e indicar cuenta de correo para atención de averías. Dicha información será remitida por correo electrónico a la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO ANTE INCIDENTES

Solicitamos a la entidad confirmar que la información requerida para el soporte técnico será brindada por el contratista en un plazo de 5 días hábiles de haberse realizado la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de 365 días calendarios, el cual iniciará a partir del día Siguiende de firmada el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube para el PROCIENCIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Plazo de 03 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el correo electronico es mesadepartes@concytec.gob.pe en el horario de 8:15 a 16:15 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 9.3 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se requiere que se realice la capacitación para el área de TI o servicios de gestión de cambio para una mejor adopción de la plataforma. La capacitación para el área de TI será como mínimo 02 y a cuatro horas de la UTI"

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del plazo de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se requiere que se realice la capacitación para el área de TI o servicios de gestión de cambio para una mejor adopción de la plataforma. La capacitación para el área de TI será como mínimo 02 horas y a cuatro personas de la UTI."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se requiere que se realice la capacitación para el área de TI o servicios de gestión de cambio para una mejor adopción de la plataforma. La capacitación para el área de TI será como mínimo 02 y a cuatro horas de la UTI"

Solicitamos a al a entidad confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual y dentro del horario de oficina (09:00 am a 06:00 pm) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se requiere que se realice la capacitación para el área de TI o servicios de gestión de cambio para una mejor adopción de la plataforma. La capacitación para el área de TI será como mínimo 02 horas y a cuatro personas de la UTI." Se precisa que será en el horario de oficina de 8:15am a 16:15pm, pudiendo ser virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se le brindará los datos (nombres completos, DNI, cargo, área, celular y correo electrónico) de la persona encargada de la conformidad en un plazo de 2 días hábiles de haberse suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez suscrito el contrato, la entidad proporcionará los datos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En caso excepcional se requiera el acceso a la entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que, para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos dentro de nuestras instalaciones, la Entidad garantizará al contratista todas las facilidades técnicas necesarias, así como los accesos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 365 DIAS CALENDARIOS 18.

Sírvase detallar la modificación en atención a la consulta N°13 del participante ENTEL PERU SA.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases integradas se corregirá, aclarando que el plazo de la presente contratación será por el plazo de 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Antecedentes

La entidad actualmente dispone de un servicio de correo electrónico en la nube mediante Google Workspace Business Standard, el cual incluye herramientas de colaboración como Google Drive, Docs, Sheets y Meet, facilitando la comunicación y el trabajo colaborativo entre su personal.

Sírvase confirmar la cantidad actual de licencias y el tipo de licencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que la entidad actualmente dispone de un servicio de correo electrónico en la nube mediante Google Workspace Business Standard, el cual incluye herramientas de colaboración como Google Drive, Docs, Sheets y Meet. Actualmente, contamos con 260 licencias de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube para 270 cuentas por el periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios para el dominio: @prociencia.gob.pe, el plazo de vigencia del total de las cuentas indicadas será a partir de la fecha de activación.

Sírvase confirmar la fecha de finalización/caducidad de las licencias actuales de Google Workspace Business Standard.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que las licencias actuales de Google Workspace Business Standard tienen una fecha de finalización/caducidad el 9 de febrero de 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube para 270 cuentas por el periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios para el dominio: @prociencia.gob.pe, el plazo de vigencia del total de las cuentas indicadas será a partir de la fecha de activación.

Sírvase confirmar que la entidad es propietario y posee gestión de administración sobre el dominio público @prociencia.gob.pe

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que la entidad es propietaria y posee la gestión de administración sobre el dominio público @prociencia.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Cuadro 01 Entidad solicitante:

Prociencia

Proyecto de ¿Mejoramiento y ampliación de los servicios de CTI para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación¿

Sírvase confirmar que ambas entidades del Cuadro 01 utilizarán el dominio @prociencia.gob.pe

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proyecto en mención es parte de Prociencia, los cuáles utilizan el dominio @prociencia.gob.pe para sus comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Cuadro 01 Entidad solicitante:  
Prociencia

Proyecto de ¿Mejoramiento y ampliación de los servicios de CTI para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación¿

Sírvase detallar si existe algún motivo por el cual se separa en dos (02) ítems cada entidad solicitante en el Cuadro 01.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La separación en dos ítems para cada entidad solicitante en el Cuadro 01 se debe a que ambas entidades gestionan sus recursos de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube para 270 cuentas por el periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios para el dominio: @prociencia.gob.pe, el plazo de vigencia del total de las cuentas indicadas será a partir de la fecha de activación.

Especificación del requerimiento:

Sírvase confirmar que las 270 cuentas deben cumplir con las especificaciones de requerimiento listados en los cuadros de:

- Mensajería electrónica
- Herramientas colaborativas
- Seguridad, cumplimiento y gobierno de la información
- Herramientas complementarias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

El soporte solicitado de 24x7x365 podría brindarse desde una plataforma brindada por el fabricante de la solución, y/o con apoyo del soporte del contratista, siempre que se considera la atención en la zona horaria de Perú (GMT-5) en horario de oficina y en idioma español.

Sírvase confirmar si el soporte brindado podrá ser de forma remota y/o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

El soporte solicitado de 24x7x365 podría brindarse desde una plataforma brindada por el fabricante de la solución, y/o con apoyo del soporte del contratista, siempre que se considera la atención en la zona horaria de Perú (GMT-5) en horario de oficina y en idioma español.

Sírvase confirmar si la atención en la zona horaria de Perú (GMT-5) en horario de oficina se refiere al soporte brindado por el soporte del contratista y el 24x7x365 por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Para la gestión de cambio se requiere de un portal web que el proveedor debe implementar, con material digital para el autoaprendizaje de las funcionalidades de la plataforma.

Sírvase confirmar que el portal web será solo si la propuesta del postor sea diferente a la que PROCIENCIA utiliza actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se requiere que se realice la capacitación para el área de TI o servicios de gestión de cambio para una mejor adopción de la plataforma. La capacitación para el área de TI será como mínimo de 02 horas y a cuatro personas de la UTI.

Sírvase confirmar si esta capacitación para el área de TI podrá realizarse de forma remota y/o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 1, que permita especificar las direcciones IP desde las cuales los usuarios pueden recibir mensajes legítimos.

Sírvase detallar a que se refiere con especificar las direcciones IP desde las cuales los usuarios pueden recibir mensajes legítimos, es decir actualmente los usuarios solo reciben correos desde ciertas direcciones IP y no de cualquier dirección IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Ítem 1 se indica que, como medidas de seguridad, se debe contar con la capacidad de restringir el acceso mediante la especificación de direcciones IP confiables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 14, .ai, .psd;

Sírvase confirmar si del listado se puede excluir las extensiones de archivos ai y psd ya que estos hacen referencia a software de una marca tercera que requiere una suscripción adicional y necesariamente se visualiza en el software de Adobe illustrator y Adobe Photoshop respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los archivos de Adobe illustrator y Adobe Photoshop, con la herramienta de Google drive permiten previsualizar el archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 36.

Sírvase confirmar si PROCIENCIA cuenta con la sincronización unidireccional de Active Directory.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 47. Número de videollamadas realizadas.

Sírvase confirmar si se podrá presentar número de videollamadas realizadas y/o número total de llamadas realizadas y/o número total de llamadas realizadas y recibidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 48.

Sírvase confirmar si del listado de sistemas operativos se puede excluir Windows 7, 8 y 8.1 ya que actualmente esas versiones de Sistemas Operativos se encuentran fuera de soporte y las plataformas de correo electrónico en nube requiere como mínimo versión Windows 10 o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el ítem 48, se sugiere que el requerimiento de soportar sistemas operativos como Windows 7, 8 y 8.1 puede considerarse restrictivo, ya que estas versiones han dejado de recibir soporte oficial de Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 48.

Sírvase confirmar si del listado de navegadores se puede excluir Internet Explorer debido a que este navegador se retiró y dejó de recibir soporte el 15 de junio de 2022 y las plataformas de correo electrónico en nube requieren contar con un navegador de última generación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el ítem 48 se menciona que el requerimiento de un "navegador actualizado" puede ser interpretado como restrictivo, ya que podría excluir navegadores que han dejado de recibir soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Especificación del requerimiento 55.

Sírvase detallar el tiempo disponible para recuperar un mensaje después de enviarlo, según la plataforma actual de correo electrónico se tiene los siguientes periodos de tiempo en segundos 5, 10, 20 o 30 segundos para la cancelación de envío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La función "Deshacer envío" permite cancelar el envío de correos dentro de un tiempo límite que puede configurarse en 5, 10, 20 o 30 segundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de correo electronico y herramientas de colaboracion en nube para el PROCIENCIA		

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:18

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Experiencia del postor en la especialidad.

Sírvase confirmar que se podrá considerar como servicio similar: Servicio de suscripción de correo en la nube; con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 43  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube  
¿Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube  
¿Servicio de mensajería electrónica  
¿Solución de mensajería electrónica (Correo electrónico, llamadas de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestado a través de la nube.  
¿Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null